

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL  
SUBMINISTRAMENT DE CARE PACK'S (EXTENSIONS DE GARANTIA) PER A  
LA INFRAESTRUCTURA ON-PREMISE DE L'AJUNTAMENT DE LLEIDA**

Aprovat per l'Ajuntament Ple en sessió de data 31-05-2024,  
esmenat per Decret d'Alcaldia de data 3-07-2024  
En dono fe,  
El Secretari General de l'Ajuntament de Lleida,



1. OBJECTE DEL CONTRACTE .....	3
2. ABAST DEL CONTRACTE.....	3
3. SUBMINTRAMENT DE CARE PACK'S .....	3
4. CONDICIONS DE SUBMINISTRAMENT .....	4

## 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquesta licitació és la contractació de la renovació dels care pack's (extensions de garantia) necessaris del fabricant HPE (Hewlett Packard Enterprise) per a tots els productes que conformen la infraestructura on-premise de l'Ajuntament de Lleida.

Aquesta infraestructura actualment utilitza productes HP Enterprise i es busca assegurar la disponibilitat mitjançant l'habilitació de les capacitats necessàries a través dels mecanismes de suport i extensions de garantia oferts pel fabricant.

## 2. ABAST DEL CONTRACTE

L'abast d'aquesta licitació consisteix en la renovació amb una durada d'un any i cinc mesos dels P/N (Part Number o Product Number) del fabricant HPE especificats en aquests plecs tècnics. Això inclou tots els productes que formen part de la infraestructura on-premise de l'Ajuntament de Lleida.

N. Serie	Model	Numero Model
CZJ5470P61	ProLiant DL380 G9	K8P38A
CZJ5470P5Z	ProLiant DL380 G9	K8P38A
CZ20500M6Z	ProLiant DL360 G10	P19766-B21
CZ20370KT6	ProLiant DL360 G10	P19766-B21
CZ20370KT5	ProLiant DL360 G10	P19766-B21
CZ20370KT4	ProLiant DL360 G10	P19766-B21
CZJ03701KX	ProLiant DL360 G10	P19766-B21
CZJ0480326	ProLiant DL360 G10	P19766-B21
CZJ55209RZ	ProLiant DL360 G9	755258-B21
CZJ54908TQ	ProLiant DL380 G9	K8P38A
CZJ55009GS	ProLiant DL380 G9	K8P38A
CZJ5500GPY	ProLiant DL380 G9	K8P38A
CZJ54908TL	ProLiant DL380 G9	K8P38A
CZJ55002LD	ProLiant DL360 G9	755258-B21
CZJ64710QZ	ProLiant DL380 G9	843556-425
CZJ62606NN	ProLiant DL380 G9	843556-425
CZJ6130FXR	ProLiant DL380 G9	K8P38A
CZ3438CBS4	ProLiant DL380P G8	653200-B21
CZJ2501H66	ProLiant DL360 G10	P28948-B21
CZJ2501H65	ProLiant DL360 G10	P28948-B21
CZ23130CBK	ProLiant DL380 G10	P50751-B21
CZ23130CBL	ProLiant DL380 G10	P50751-B21

## 3. SUBMINTRAMENT DE CARE PACK'S

L'adjudicatari haurà de tenir en compte l'estat actual de les extensions de garantia al moment d'iniciar el contracte, incloent la seva data de venciment. Aquestes renovacions han de garantir

la vigència de totes les extensions de garantia incloses en l'abast del contracte, cobrint la totalitat de la vida del mateix. Això s'aplica a qualsevol producte, llicència o subscripció de la infraestructura.

Les extensions de garantia a subministrar per l'adjudicatari han de complir les següents característiques:

- Suport in situ Essential 24x7:
- Resposta en 15 minuts (disponible 24x7).
- Per a incidències de severitat 1 (connexió directa amb un especialista de producte, on es trobi disponible).
- Desplaçament a les instal·lacions en 4 hores (disponible 24x7).

#### **4. CONDICIONS DE SUBMINISTRAMENT**

L'empresa adjudicatària, a causa de la criticitat i dependència dels serveis objecte de licitació, haurà de complir amb les autoritzacions necessàries per garantir la correcta execució del contracte, sent necessari disposar d'un acord amb el fabricant HP Enterprise, sent l'ofertant un venedor autoritzat per HP Enterprise.

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar el tipus d'acord que manté amb el fabricant. L'Ajuntament de Lleida podrà sol·licitar qualsevol informació addicional necessària per corroborar aquest extrem.

Les extensions de garantia (Care Pack's) han de ser extensions de garantia directament contractades i ofertes pel fabricant HP Enterprise, no sent acceptades, cap tipus d'extensió de garantia oferta directament per l'adjudicatari.

A la finalització del contracte, l'adjudicatari es compromet a eliminar dels seus sistemes tota la informació relacionada amb el subministrament i serveis.

Totes les extensions de garantia objecte del contracte hauran de figurar a nom de l'Ajuntament de Lleida.

En el supòsit de ser necessari el nom d'una persona de contacte el adjudicatari haurà de contactar amb el Cap de sistemes d'informació i ciberseguretat de l'Ajuntament de Lleida qui li facilitarà les dades de la persona de referència.

Lleida, a la data de la signatura electrònica.

Xavier Pinyol Esteban

Responsable Coordinador d'Informàtica i Tecnologia