



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE REGEIX EL CONTRACTE DE SERVEIS DE MEDIACIÓ I ASSESSORAMENT DE LES ASSEGURANCES D'INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU. CLAU: MEDIACIÓ ASSEGURANCES 2024-2027**

**Primera. Objecte del contracte**

L'objecte del contracte de servei de mediador d'assegurances consisteix en:

1. L'assistència al prenedor de l'assegurança, a l'assegurat i al beneficiari en relació amb els sinistres coberts, així com amb els sinistres antics que segueixin oberts a l'inici del contracte objecte de la present licitació per les pòlisses d'assegurances subscrites per Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU.
2. La prestació al prenedor de l'assegurança dels serveis de mediació i assessorament preparatoris per a la formalització dels nous contractes d'assegurances privades.
3. L'assistència al prenedor de l'assegurança, a l'assegurat i al beneficiari de les pòlisses d'assegurances subscrites per Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU per als suplementos d'altres i baixes.
4. Facilitar a Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU la informació del mercat assegurador sobre l'objecte del contracte.
5. L'assessorament en la recerca de solucions asseguradores als riscos exclosos de cobertura o garanties no cobertes per la pòlissa corresponent al ram assegurador del la pòlissa adjudicada, incloent: la prospecció del mercat assegurador, l'estudi de la viabilitat d'una nova contractació per donar cobertura al risc exclòs o a la garantia no coberta, la redacció de plecs, i la posterior tramitació de sinistres conforme a les tasques establertes en aquest plec.

Les pòlisses objecte d'aquesta mediació són:

<b>Assegurança</b>	<b>Vigència</b>
Pòlissa d'assegurança de pèrdues o danys materials del patrimoni, continent i contingut	01/06/2021 a 31/05/2025
Pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil i patrimonial	01/08/2021 a 31/07/2025
Pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil professional	01/07/2023 a 30/06/2025
Pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil d'Administradors i Directius	01/07/2023 a 30/06/2025
Pòlissa d'assegurança d'accidents personals i contingències professionals	01/07/2023 a 30/06/2025
Pòlissa Tot Risc Construcció de les obres RAM del Departament d'Educació	01/07/2023 a 30/06/2025

**Segona. Serveis a prestar en l'àmbit de la contractació d'assegurances**

Sense perjudici d'altres serveis que es puguin derivar del contingut de la clàusula primera d'aquest plec, l'adjudicatari realitzarà, sota el control d'Infraestructures.cat, els serveis següents:

- a) Elaborar un Informe tècnic inicial de les assegurances contractades per Infraestructures.cat i una proposta de millora dels condicionats actuals en la mesura que sigui possible: cobertures, límits i sublímits, franquícies, definicions, etc. i pimes.



- b) Col·laborar en l'avaluació de les necessitats d'assegurances d'Infraestructures.cat.
- c) Assessorar contínuament, mitjançant tècnics especialitzats, sobre el seguiment i l'anàlisi de riscos, amb l'objecte d'aconseguir millores en les condicions tècniques i econòmiques contractades.
- d) Prestació a Infraestructures.cat de l'assessorament preparatori per a la formalització dels contractes d'assegurances que puguin subscriure tenint en compte la disponibilitat del mercat assegurador i els diferents plantejaments asseguradors que puguin proposar-se, identificant les cobertures, garanties, franquícies i l'estimació de cost màxim de prima.
- e) Promoure la concurrència, fomentant la transparència, la competència i evitant licitacions desertes.
- f) Assistir la Comissió Tècnica i/o la Mesa de Contractació en l'avaluació de les ofertes (adequació als Plecs, criteris de cobertures, límits, primes, franquícies, millores i clàusules, etc.)
- g) En relació amb els suplementes d'altres i baixes de les pòlisses, es requeriran les tasques següents:
  - Facilitar anualment a Infraestructures.cat el detall de la relació de suplementes d'altres i baixes haguts, amb els seus costos.
  - Facilitar, degudament revisats, els certificats d'assegurances, els suplementes d'altres i baixes i els apèndixs, dins dels 2 dies següents al dia en què Infraestructures.cat els hi hagi sol·licitat.
  - Facilitar els costos de renovació i de regularització de les pòlisses d'assegurances.
- h) Assessorament en la recerca de solucions asseguradores als riscos exclosos de cobertura o garanties no cobertes per la pòlissa corresponent al ram assegurador del lot adjudicat, incloent la prospecció del mercat assegurador i l'estudi de la viabilitat d'una nova contractació per donar cobertura al risc exclòs o a la garantia no coberta, redacció de plecs i la gestió dels suplementes d'altres i baixes de la nova cobertura
- i) Per a una millor gestió de la contractació, es podrà sol·licitar l'emissió d'informes, com per exemple:
  - Informe d'estat/situació de l'objecte assegurat: relacions, quadres informatius, presentacions informàtiques que permetin determinar l'abast exacte de les persones o béns assegurats per Infraestructures.cat.
  - Informes de prospecció de mercat, i d'assessorament i informació sobre novetats asseguradores, nous riscos, i propostes de conseqüents cobertures.
- j) Donar el suport necessari per garantir la renovació de les assegurances, amb les màximes garanties, i per satisfer les primes dins del primer mes. El mediador vetllarà perquè l'entitat asseguradora realitzi les tasques de caire administratiu/contractual en el més breu termini:



- liquidació de prima;
  - la diligent càrrega/emissió de factura electrònica.
- k) Obligació de facturar electrònicament la contraprestació corresponent als seus serveis de mediació amb la periodicitat que es determini.

### **Tercera. Serveis a prestar en l'àmbit de la gestió de sinistres**

Sense perjudici d'altres serveis que es puguin derivar del contingut de la clàusula primera d'aquest plec, l'adjudicatari supervisarà, sota el control d'Infraestructures.cat, la sinistralitat declarada, assegurada i no assegurada, a les pòlisses d'assegurances subscrites per Infraestructures.cat, d'acord amb les tasques següents:

- a) Rebre els comunicats de sinistres i comunicar-los, immediatament, a l'entitat asseguradora.
- b) Obtenir de l'entitat asseguradora la informació necessària per a l'adequada tramitació dels sinistres.
- c) En cas de cercar solucions asseguradores als riscos exclosos de cobertura o garanties no cobertes per la pòlissa corresponent, si posteriorment es licita dita cobertura, li correspondrà la tramitació de sinistres conforme les tasques establertes en aquests apartats.
- d) Facilitar a Infraestructures.cat, i mantenir actualitzada permanentment, la informació i la documentació següent:
  - Número de referència del sinistre obert per l'entitat asseguradora.
  - Reserves/provisions de la sinistralitat pendent i de la produïda a partir de l'1 de gener de 2024 per les pòlisses contractades per Infraestructures.cat; el mediador ha d'exigir la provisió tècnica a l'asseguradora, introduir-la immediatament a l'aplicació informàtica i no més tard de passats 15 dies des de la comunicació del sinistre, supervisar-la i, si s'escau, informar de la seva actualització.
  - Nom i cognoms del/dels pèrit/pèrits, si fos el cas, que intervinguessin en la tramitació del sinistre, i data prevista per a la realització de la visita pericial.
  - Suport tècnic per part de professionals especialitzats en la temàtica de cada una de les pòlisses i experts en la valoració de danys, per a tots els sinistres on Infraestructures.cat ho sol·liciti i, en qualsevol cas, en la sinistralitat especialment greu per raó de la quantia o la matèria.
  - Revisar les despeses jurídiques i negociar amb la companyia asseguradora.
  - Comunicar l'acceptació o rebutjament del sinistre per part de l'assegurador, amb la seva valoració, si escau.
  - Controlar els imports liquidats de les indemnitzacions i la documentació acreditativa dels mateixos, i controlar els terminis de pagament (vetllant per la immediatesa des de la signatura del document amb la conformitat del beneficiari).
  - Facilitar la valoració de la indemnització proposada per l'assegurador.
  - Informació trimestral amb l'evolució de la sinistralitat. Confeccionar informes periòdics que reflecteixin el nombre, valor i causa dels sinistres no coberts pels contractes d'assegurances i aportar solucions asseguradores al respecte.



- e) En cas de rebuig del sinistre per part de l'assegurador, el mediador facilitarà preceptivament a Infraestructures.cat un informe que contingui la seva valoració al respecte, amb cita i anàlisi de les cobertures i exclusions previstes en el plec de prescripcions tècniques i en la normativa vigent.

#### **Quarta. Organització del treball**

La prestació d'aquests serveis es desenvoluparà sota la supervisió de la Gerència de Control pressupostari i financer.

El Coordinador designat per l'Adjudicatari actuarà com a Supervisor i coordinador de l'Equip, i serà la persona responsable que actuarà com a interlocutora amb Infraestructures.cat per al correcte desenvolupament de l'objecte del contracte, i qui rebrà directament les directrius de control i supervisió del servei que procedeixin per part dels citats responsables d'Infraestructures.cat.

Són obligacions de l'adjudicatari:

- Donar resposta als requeriments d'Infraestructures.cat en els següents terminis **màxims**, comptadors a partir del dia i hora en que es formuli el requeriment:
  - (i) Elaboració de la documentació reguladora de les licitacions de les assegurances (Plecs de Prescripcions Tècniques Particulars, pressupost de licitació, criteris d'adjudicació, requisits de solvència, etc.): 20 dies hàbils
  - (ii) Resposta a les observacions que la Subdirecció General de Riscos i Assegurances de la Generalitat de Catalunya pugui fer als PPTP's de les licitacions): 7 dies hàbils
  - (iii) Consultes sobre assumptes que les entitats considerin urgents o no complexos: 2 dies hàbils.
  - (iv) Consultes sobre assumptes que les entitats considerin complexos: 3 dies hàbils.
  - (v) Elaboració d'informes escrits: 10 dies hàbils.

Els mitjans per fer aquestes requeriments podran ser a través de trucada telefònica o via telemàtica, per a això l'adjudicatari haurà de disposar d'un horari d'atenció telefònica d'un mínim de vuit hores en horari de matí i tarda de dilluns a divendres (De 9 a 14 hores i de 16 a 19 hores).

- Preveure la correcta disposició dels mitjans humans i materials necessaris.
- Garantir la seva presència a les oficines d'Infraestructures.cat quan el requeriment per part de l'entitat tingui per objecte l'assistència a reunions presencials o quan el desenvolupament del servei així ho requereixi, o a reunions virtuals, sempre que sigui convocat amb una antelació mínima de 24 hores.
- Lliurar a Infraestructures.cat qualsevol documentació tramitada en relació amb l'objecte del contracte.
- Comprometre's a mantenir estricta secret i confidencialitat respecte de qualsevol informació o dada que hagi obtingut o li hagi estat proporcionada per a la realització de l'objecte del contracte, sense que pugui revelar-la o transmetre-la a tercers, llevat que hi hagi consentiment previ i per escrit d'Infraestructures.cat.

L'Adjudicatari realitzarà tots els serveis que presti en l'execució del contracte des de la seva seu o despatx professional i amb els seus mitjans personals i materials, sens perjudici que es requereixi l'assistència a la seu d'Infraestructures.cat o en un altre lloc atenent a les necessitats particulars de suport o per intervenció en procediments administratius o inspeccions.



**Cinquena. Exclusivitat.**

Durant la vigència del contracte l'adjudicatari tindrà l'exclusivitat en la mediació de tots els contractes d'assegurances subscrits per Infraestructures.cat.

**Sisena. Percepció de comissions.**

El mediador adjudicatari no podrà percebre de les entitats asseguradores, sota cap concepte, comissions ni imports assimilats per actuacions integrades a l'objecte d'aquest contracte.