

SUBMINISTRAMENT EQUIPAMENTS DE RECANVIS PER MÀQUINES AUTO-EXPENEDORES DE BITLLETS

Plec de Prescripcions Tècniques Particulars

INDEX

1	ANTECEDENTS I OBJECTIU	2
2	ABAST DE LA CONTRACTACIÓ	2
3	CONDICIONS GENERALS	2
4	DOCUMENTACIÓ A ENTREGAR	3
5	MODEL DE GOVERNANÇA	3
6	PROCÉS DE RECEPCIÓ DELS SUBMINISTRAMENTS	3
7	TERMINI I LLOC D'EXECUCIÓ	3
8	PERÍODE DE GARANTIA TÈCNICA	4
9	ACORDS DE NIVELL DE SERVEI	4

1 ANTECEDENTS I OBJECTIU

FGC disposa d'un parc de més 180 Màquines Auto-Expedidores de bitllets (MAE's) amb la funció de venda de títols de viatge (propis i integrats). Les MAEv2 estan compostades per diferents elements que permeten en primer lloc la interacció entre la màquina i el client i, en segon lloc, diferents modalitats de pagament ja sigui en crèdit, moneda i/o paper moneda, així com un disseny estètic que el diferencia d'altres operadors.

Donades les característiques tècniques i físiques d'aquests elements no és possible l'ús d'un altre tipus de models que no s'adaptin al 100% a l'equip de venda i que garanteixi un correcte funcionament de la Interface amb el client, tant a nivell físic com de programari.

L'objecte d'aquesta contractació és l'adquisició d'unes unitats de recanvi de diferents elements de la MAE.

2 ABAST DE LA CONTRACTACIÓ

La contractació en curs contempla el subministrament dels equips referenciats a la següent taula:

Quantitat	Concepte de component a mantenir
5	Impressora de rebuts amb placa EPSON model M – T522IIAF-011
5	Carcassa Groga superior MAE FGC
5	Targeta I/O Ethernet MAE FGC
15	SAI 5P850i
12	Pantalla tàctil Surface Wave (Touch screen ELO 17")
12	MONITOR TFT-LCD 17" OPENFRAME 350CD VGA. Ref.1310501061600

El conjunt de sistemes i equipaments de la MAE han passat un procés d'homologació tant de hardware com software per a la venda de títols de transport i no és possible l'ús d'un altre model dels diferents elements requerits en aquesta contractació, per incompatibilitat amb programari, l'electrònica interna i disseny mecànic de la MAE. Qualsevol canvi en aquest component requeriria d'un nou procés d'homologació de la MAE i acceptació de FGC.

3 CONDICIONS GENERALS

Tot l'equipament subministrat serà nou i estarà en perfectes condicions d'ús. A més, hauran de respondre a les característiques tècniques establertes en el present plec tècnics. Aquests podran ser rebutjats en cas que es trobin defectes de qualitat o en el cas que el material despatxat no fos d'aplicació per a la unitat sol·licitada.

Els components hauran de lliurar-se ben embalats i precintats amb les etiquetes d'identificació del producte. Si s'observa embalatge deficient que hagi produït danys en el material, aquest serà retornat i serà a càrrec de l'adjudicatari.

4 DOCUMENTACIÓ A ENTREGAR

En la presentació de la oferta el licitador haurà de fer entrega de la documentació tècnica de tots els elements a subministrar així com indicar els terminis de entrega de tot l'equipament.

5 MODEL DE GOVERNANÇA

Amb caràcter general el Servei d'Equipament d'Estacions d'FGC actuarà com a interlocutor amb l'adjudicatari per a la gestió d'aquest subministra.

L'empresa adjudicatària designarà un responsable de contracte de subministrament a qui encarregar la gestió de l'execució i que haurà de garantir la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec, tractant directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec amb la persona interlocutora designada per FGC.

FGC crearà un canal de comunicació via l'aplicació de Teams de Microsoft on s'haurà de incorporar la facturació, albarans entrega i documentació tècnica.

L'adjudicatari haurà de presentar:

- Acta d'inici subministrament. L'adjudicatari haurà de presentar un acta d'inici del projecte que ha de incloure el responsable de contracte. Es definirà en el pla si existeixen reunions esporàdiques.
- Acta tancament subministrament. A la finalització del subministrament caldrà un acta de finalització amb tot el material subministrat.

L'adjudicatari haurà de disposar d'un document de recepció provisional signat que doni conformitat a l'execució de l'abast de contracte.

6 PROCÉS DE RECEPCIÓ DELS SUBMINISTRAMENTS

Cada vegada que és produeixi una comanda de material (total o parcial), el subministrador aportarà un albarà de lliurament on haurà d'especificar els següents camps:

- N° d'albarà
- NIF de l'entitat.
- N° Comanda d'FGC i/o N° Expedient d'FGC.
- Subministraments efectuats.
- Unitats subministrades

7 TERMINI I LLOC D'EXECUCIÓ

S'estima un termini d'execució de contracte de 6 mesos a partir de la signatura del contracte.

Els equips a subministrar seran entregats a les dependències d'Equipaments d'Estacions d'FGC:

Estació Sarrià
Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya
Avda Via Augusta s/n
08017 Barcelona

L'entrega d'equips subministrats es farà els dimecres, no festius, de 9:00 a 14:00 a l'estació de Sarrià de la línia Barcelona – Vallés d'FGC, carrer Via Augusta s/n 08017 Barcelona, abans de la data de venciment d'acord amb el termini indicat a l'oferta de l'adjudicatari per a cadascun dels components i equips inclosos a la llista de l'objecte del contracte.

8 PERÍODE DE GARANTIA TÈCNICA

S'estableix un període de garantia de l'equip de 12 mesos.

9 ACORDS DE NIVELL DE SERVEI

El model d'ANS (Acord de Nivell de Servei) defineix la gestió dels indicadors i els nivells de servei exigits, establint una base objectiva i mesurable que reflecteixi el compromís entre l'adjudicatari i FGC.

Les desviacions associades a l'incompliment dels nivells de servei podran estar associades a penalitzacions, segons FGC acordi amb l'adjudicatari a l'inici de la prestació del servei.

FGC podrà optar per aplicar les penalitzacions pactades al primer incompliment o a partir de l'incompliment reiterat dels paràmetres pactats.

Increment temps de lliurament equipament	Penalització
Increment del temps en 1 setmana natural	1% de l'import del contracte
Increment del temps entre 2 i 4 setmanes naturals	2% de l'import del contracte
Increment del temps a partir de la 4 setmana 8 setmanes naturals	3% de l'import del contracte

Increment temps de lliurament informes	Penalització
Puntualitat en el lliurament d'informes periòdics en 72 hores	0,5 % sobre l'equivalent de facturació associat al producte subministrat per cada hora addicional