

INFORME TÈCNIC JUSTIFICATIU RELATIU A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I INSTAL·LACIÓ D'EQUIPAMENTS I SERVEIS DERIVATS NATIUS DEL SISTEMA DE CONTROL D'ACCÉS MANS LLIURES PER A LA LES ESTACIONS D'ESQUÍ NÒRDIC, COMPATIBLE AMB EL SISTEMA DESPLEGAT A LES ESTACIONS D'ESQUÍ PÚBLIQUES DE CATALUNYA I EMMARCAT EN EL PLA DE SOSTENIBILITAT TURÍSTICA EN DESTINACIONS "TOT NÒRDIC. PLAN DE SOSTENIBILIDAD TURISTICA DE LOS DESTINOS DE ESQUÍ NÓRDICO DE CATALUNYA" DE LA MANCOMUNITAT DE MUNICIPIS PER A LA PROMOCIÓ DE LES PISTES D'ESQUÍ NÒRDIC.

MEMÒRIA/INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I CONDICIONS DEL CONTRACTE.

Aquest informe té per finalitat complir amb les previsions de la Llei de Contractes del Sector Públic respecte dels aspectes que se citen seguidament.

A. Descripció general de l'objecte.

A.1. Descripció.

L'objecte del contracte és la contractació del subministrament i instal·lació d'equipaments i serveis derivats nadius del sistema de control d'accés mans lliures i venda de forfets per les estacions d'esquí Nòrdic de Catalunya de Guils, Lles, Aransa, Sant Joan de l'Erm, Tuixent la Vansa, Virós Vallferrera i Tavascan. Aquests sistemes han de ser compatibles amb l'actual en funcionament a les estacions d'esquí públiques de Catalunya operat per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya. . Dit contracte s'emmarca al projecte "Tot Nòrdic. Plan de Sostenibilidad turística de los destinos de esquí nórdico de Catalunya", del Pla de Sostenibilitat Turística en Destinacions (PSTD).

Els objectius del contracte son :

- Creació d'una base de dades de clients.
- Millora dels índexs de satisfacció dels clients en enquestes.
- Millorar el número de visitants fora de temporada d'esquí.
- Millora de la rendibilitat de les estacions, incrementant les vendes.
- Automatitzar i optimitzar els processos de gestió en destí.
- Millorar el control de gestió comptable.

El contracte està finançat en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR) – Finançat per la UE – NextGeneration EU per al desenvolupament d'actuacions necessàries per a la consecució dels objectius definits al component 14 "Pla de modernització i competitivitat del sector turístic" – Inversió 1 "Transformació del model cap a la sostenibilitat" – Plans territorials d'àmbit local.

A.2. CPV.

El present contracte correspon als codis del Vocabulari comú de contractes públics següent :

30236000-2- Equip informàtic divers

72212110- 3 Serveis de desenvolupament de software de punts de venda

A.3. Condicions especials.-

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució del contracte:

- a) L'empresa contractista ha de garantir que després del lliurament del material i el seu desembalat en els diferents llocs d'entrega, s'endurà els embalatges i procedirà a la seva classificació segons tipologia de residus (plàstic, cartró...) als contenidors corresponents, segons tipologia de residu.
La contractista presentarà una declaració responsable en el termini de deu dies posteriors a la data d'entrega dels materials. El responsable del contracte pot requerir en qualsevol moment la documentació acreditativa.
Aquesta condició especial d'execució de caràcter ambiental no tindrà el caràcter d'obligació essencial als efectes que preveu l'art. 211.f) LCSP, però sí tindrà el caràcter d'infracció greu als efectes que estableix l'article 71.2.c) LCSP en cas d'incompliment.
- b) Durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària ha d'establir mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte.

B. Tramitació de l'expedient

B.1. Procediment de licitació : negociat sense publicitat

- Atenent a les condicions tècniques que es detallen a continuació, aquesta contractació només es pot encomanar a l'empresa :
Axess Ibérica, S.L.
C/ Maria Zambrano, 31 Ed. WTC Zaragoza T. oeste Pl. 11
50018 Zaragoza
B-99543845
- Les estacions d'esquí públiques de Catalunya estan gestionades per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC)
- FGC Durant l'any 2019 va dur a terme un procediment de contractació per tal de desplegar una solució de control d'accés mans lliures a totes les estacions gestionades pel grup FGC compatible amb al solució existent a La Molina. Aquesta solució va necessitar un conjunt d'equips i el desenvolupament software gestionada per AXESS AG.
- Entre els anys 2021 i 2022 FGC va dur a terme diferents procediments negociats sense publicitat que han permès complementar les estacions d'FGC Turisme amb equipament addicional així com evolucionar l'entorn de venda online i gestió amb el desenvolupament d'un seguit de millores en l'entorn, amb l'objectiu de desenvolupar la T-SkiCat.d'acord a el que es va preveure en el Llibre Blanc de la Neu i l'encomana de la Generalitat de Catalunya.
- La Mancomunitat de municipis per a la promoció de l'esquí nòrdic d'acord al que ja es preveu en el projecte: Pla de Sostenibilitat de les estacions d'esquí Nòrdic, i amb l'objectiu de implantar la T-SkiCat ha d'instal·lar un sistema "mans lliures" completament compatible i integrable amb el sistema de les estacions d'esquí i muntanya d'FGC Turisme i per tant, no haver de desenvolupar interfícies específiques per assegurar la compatibilitat d'ambdós

sistemes, per això es necessari que els equipaments objecte d'aquesta licitació siguin específicament desenvolupats pel fabricant AXESS AG, qui té la propietat intel·lectual del sistema.

- Addicionalment, es proposa el desenvolupament d'un entorn de venda on-line basat en web que seguirà el mateix estil i "look & feel" que els portals de venda de les estacions d'esquí i muntanya de les estacions públiques de la Generalitat, tot facilitant la usabilitat i l'experiència dels usuaris que ja estan acostumats als portals de venda on-line de les estacions públiques d'esquí alpí.
- Per tant, tenint en compte que la solució implementada l'ha dut a terme AXESS AG és procedent, necessari i pertinent tramitar aquesta contractació a aquesta empresa, per ser l'única empresa capacitada per a fabricar, desenvolupar, configurar i posar en servei un sistema plenament compatible amb el sistema implantat a les estacions d'esquí i muntanya d'FGC Turisme.
- Per últim indicar, que els sistemes proposats permetran establir l'objectiu en relació a la transformació digital i per aconseguir un client digital unificat a les diferents estacions amb un únic punt de contacte que permet interaccionar amb els diferents sistemes desenvolupats.
- Es fa constar expressament que el tècnic que subscriu acredita que per aquesta contractació, no existeix al mercat una alternativa o substitut raonable, confirmant que aquesta absència de competència no és conseqüència d'una configuració restrictiva dels requisits i criteris per adjudicar el contracte.

B.2. Classificació empresarial

No s'exigeix per no considerar-se necessària.

B.3. Criteris de solvència econòmica i financera i tècnica o professional

a. Solvència econòmica:

- a. El volum de facturació anual de l'empresa pel mateix objecte del contracte, no podrà ser inferior en el millor dels tres últims exercicis, a una vegada i mitja el valor anual estimat del present contracte (VEC: 295.615,00 €, X 1.5: 443.422,5,00 €)
- b. Justificant de l'existència d'una d'assegurança de responsabilitat civil que cobreixi els riscos derivats de la seva execució per un import mínim de 384.115 €. Al justificant ha de constar-hi clarament el nom de l'empresa asseguradora i l'import de cobertura.

b. Solvència tècnica i/o professional

La solvència tècnica serà acreditada mitjançant la relació dels serveis d'instal·lació d'un mínim de 3 instal·lacions d'un producte complet de software i hardware dins el món de les estacions d'esquí i muntanya amb sistema mans lliures de característiques similars a les del present plec, durant els darrers 3 anys, en la que s'indiqui l'import, data i el destinatari públic o privat dels mateixos i que l'import anual acumulat l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'annualitat mitja del contracte.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats d'execució o, a manca d'aquests, per aquella documentació que, a criteri de la Mancomunitat, acrediti aquest compliment (contractes, etc.)

C. Necessitat i idoneïtat del contracte

C.1. Necessitat i idoneïtat.

La Mancomunitat de municipis per a la promoció de l'esquí nòrdic té la necessitat de contractar el subministrament d'equipaments i serveis derivats natis del sistema de control d'accés mans lliures per les estacions d'esquí nòrdic, compatible amb el sistema desplegat a les estacions d'esquí públiques de Catalunya, que permetrà donar resposta al Pla de Sostenibilitat de les estacions d'esquí nòrdic, on es preveu el projecte de digitalització d'aquestes, per un valor estimat de 295.615,00 €, abans d'IVA i un termini de lliurament de 16 setmanes.

C.2 Quantitat i distribució de material

El contracte abasta els següents subministraments i serveis:

- Servidor cloud per al datacenter, on s'hi emmagatzemarà i gestionaran les dades íntegres de les estacions d'esquí Nòrdic (*Implantació d'una plataforma de venda integrada*).
- Punts de venda (POS) amb Impressora de suports per a totes les estacions (*impressora codificadora de forfaits i Màquina Automàtica expenedora?*)
- Punts de venda automàtica i recollida de forfait per a les diferents estacions (MAE)
- Entorn de venda online (webshop o e-commerce) per a cada una de les estacions
- Punts de control d'accés a la base de l'estació en algunes estacions (*Punt detector /activador de forfait*).
- Un sistema de control d'accés a l'aparcament, com a pilot, d'una de les estacions (*control d'accès i sortida de vehicles*).

Estació	ATENCIÓ CLIENTS		RECOLLIDA / VENDA ONLINE	ACCÉS	APARCAMENT
TOT NÒRDIC	1 DATACENTER 1 SISTEMA DE GESTIÓ I BASE DE DADES UNIFICADA				
GUILS FONTANERA	2 PUNT DE VENDA	1 IMPRESSORA FORFETS	1 WEBSHOP 1 MAE	1 DETECTOR / ACTIVADOR DE FORFET 1 GESTOR DE PORTA	1 VIA ENTRADA 1 VIA SORTIDA
LLES DE CERDANYA	2 PUNT DE VENDA	2 IMPRESSORA FORFETS	1 WEBSHOP 1 MAE	2 ACCÉS A PISTA 2 GESTOR DE PORTA	NO CONTROLAT

Estació	ATENCIÓ CLIENTS		RECOLLIDA / VENDA ONLINE	ACCÉS	APARCAMENT
ARANSA	3 PUNT DE VENDA	2 IMPRESSORA FORFETS	1 WEBSHOP 1 MAE	1 DETECTOR / ACTIVADOR DE FORFET 1 GESTOR DE PORTA	NO CONTROLAT
TUIXENT LAVANSA	2 PUNT DE VENDA	1 IMPRESSORA FORFETS	1 WEBSHOP 1 MAE	1 DETECTOR / ACTIVADOR DE FORFET 1 GESTOR DE PORTA	NO CONTROLAT
SANT JOAN DE L'ERM	2 PUNT DE VENDA	2 IMPRESSORA FORFETS	1 WEBSHOP 1 MAE	1 DETECTOR / ACTIVADOR DE FORFET 1 GESTOR DE PORTA	NO CONTROLAT
TAVASCAN	2 PUNT DE VENDA	2 IMPRESSORA FORFETS	1 WEBSHOP 1 MAE	1 ACCÉS A PISTA (ALPÍ) 1 DETECTOR / ACTIVADOR DE FORFET 1 GESTOR DE PORTA	NO CONTROLAT
VIRÓS VALLFERRERA	1 PUNT DE VENDA	1 IMPRESSORA FORFETS	1 WEBSHOP	1 DETECTOR / ACTIVADOR DE FORFET 1 GESTOR DE PORTA	NO CONTROLAT

D. Distribució en lots. No fraccionament del contracte.

La justificació de la no divisió en lots del contracte s'emmarca dins de l'Article 99.3 b) de la Llei de Contractes del Sector Públic.

Aquesta licitació no es divideix en lots, essent les prestacions a contractar un tot que ha de ser tractat de forma conjunta i global. Aquest subministrament per evitar posar en risc la seva correcta execució es considera que no conté prestacions individualitzables susceptibles d'ésser executades de forma independent, ja que les prestacions han d'efectuar-se d'una forma integral

Tal com s'indica en l'apartat B d'aquest informe i degut a les condicions tècniques que allà s'especifiquen aquesta contractació només es pot encomanar a l'empresa AXESS AG.

E. Durada.

La durada inicial del contracte és de 4 mesos, a comptar des de l'endemà a la data de formalització del contracte o la durada que hagi proposat l'adjudicatària, si ha estat acceptada per l'òrgan de contractació.

No es preveuen pròrrogues del contracte.

F. Lloc d'execució

El lloc de subministrament és l'indicat en l'annex 3 del Plec de prescripcions tècniques.

F. Garantia

L'adjudicatari haurà de dipositar una garantia del contracte per un import corresponent al 5% del preu d'adjudicació iva exclòs.

La garantia definitiva serà retornada a l'empresa contractista quan l'òrgan competent de fiscalització de la Unió Europea accepti la sol·licitud de certificació presentada, d'acord amb l'Article 16.1.h) del Decret llei 5/2021, de 2 de febrer, pel qual s'aproven mesures urgents per a la implementació i gestió dels fons procedents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència i del fons REACT-EU per a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic.

F. Dades econòmiques del contracte:

F.1 Valor estimat del contracte:

El valor estimat del contracte, d'acord amb les disposicions de l'Article 101 de la Llei de Contractes del Sector Públic és de dos-cents noranta cinc mil sis-cents quinze euros.

Valor estimat del contracte	295.615,00 €
Pròrrogues	-
Modificacions	-
TOTAL	295.615,00 €

F.2. Pressupost Base de Licitació:

El pressupost base de licitació del contracte és de tres-cents cinquanta-set mil sis-cents noranta-quatre euros i quinze cèntims, IVA inclòs. Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat dels costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte.

Valor Estimat del Contracte	295.615,00 €
IVA (21%)	62.079,15 €
TOTAL PBL amb IVA	357.694,15 €

El valor estimat del contracte, es desglossa de la manera següent:

Costos indirectes (CD)	
Equipament ([*]%)	219.621,84 €

Webshop ([*]%)	25.294,15 €
Configuració i proves ([*]%)	3.500,00 €
Costos Indirectes (CI)	
Equipament ([*] %)	28.550,83 €
Webshop ([*]%)	3.288,25 €
Configuració i proves ([*]%)	455 €
Benefici industrial (BI)	
Equipament ([*] %)	13.177,34 €
Webshop ([*]%)	1.517,60 €
Configuració i proves ([*]%)	209,99 €
TOTAL (CD + CI + BI):	295.615,00 €

F.3. Distribució per anualitats:

No n'hi ha.

F.4. Finançament del contracte:

El contracte es finança amb els fons procedents del Pla de recuperació, transformació i resiliència, i es troba subjecte als controls de la Comissió Europea, l'Oficina de Lluita Antifrau, el Tribunal de Comptes Europeu i la Fiscalia Europea, i al dret d'aquests òrgans a l'accés a la informació sobre el contracte, així com a les normes sobre conservació de la documentació, d'acord amb el que disposa l'article 132 del Reglament financer.

G. Procediment

El procediment que es proposa és negociat sense publicitat

H. Criteris de negociació

Les condicions / criteris sobre els quals versarà la negociació seran els que es relacionen a continuació. No es negociaran els requisits mínims de la prestació objecte del contracte ni els criteris d'adjudicació.

- Incorporació al contracte d'un servei d'atenció telefònica i de post venda especialitzat, que pugui oferir resposta a les incidències del personal de les estacions per sobre de la requerida al Plec Tècnic durant el període de garantia.
- Execució dels següents evolutius:
 - o Autofactura de client final en WEBSTORE
 - o Prompts en Ticket Kiosk (Assistència Sanitària)

- Ampliació del termini de garantia mínim exigít en aquest plec.

H.1 Membres de la taula de negociació

- Imma Obiols Esteban, tècnica de la Mancomunitat i responsable del contracte
- Joan Sanchez Moreno, cap d'estructura de FGC
- Jordi Serrano Morera, cap de sistemes de FGC

I. Criteris d'adjudicació.

Els criteris d'adjudicació es justifiquen pels següents motius :

- Una rebaixa econòmica sobre el preu de sortida repercutirà de manera favorable als recursos econòmics de la Mancomunitat i permetrà aprofitar aquest diners en altres actuacions vinculades als PSTD.
- Si ens entreguen tot el material abans de 4 mesos, vol dir que la temporada d'esquí 23-24 ja podríem tenir tot o una part del material a disposició dels nous usuaris.
- El fet que ens garanteixin una garantia superior al mínim exigít ens garanteix un millor servei.
- Un millor servei post venda i rapidesa en la gestió de desperfectes garanteix un servei més eficient i garanteix que el material estigui reparat en el menor temps possible.

La proposta d'adjudicació de tots els lots es farà sobre un màxim de 100 punts d'acord amb els criteris que se citen en els apartats següents:

I.1. Criteris de valoració automàtica.

Criteris d'adjudicació avaluables automàticament: Fins a 100 punts

a) **Oferta econòmica:** Fins a 51 punts

L'oferta econòmica es presentarà segons el model d'oferta econòmica que consta a l'annex 6 i d'acord amb les següents condicions:

1. Menor preu per al subministrament i instal·lació d'equipament: fins a 25 punts.

El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el pressupost de licitació fix per al Subministrament i serveis derivats nadius a les estacions d'esquí nòrdic, això és 261.350,00 €, abans d'IVA.

El licitador que iguali o superi en la seva oferta el pressupost de la licitació serà exclòs.

2. Menor preu per al desenvolupament del webshop: Fins a 15 punts

Obtindrà la màxima puntuació (15 punts) l'oferta que presenti el preu més baix, sense comptar aquelles que, es considerin baixes anormals, ni superi el pressupost net de licitació.

El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el pressupost

de licitació fix per al Desenvolupament i configuració del webshop, això és 30.100,00 €, abans d'IVA, a la baixa.

El licitador que iguali o superi en la seva oferta el pressupost de la licitació serà exclòs.

3. Menor preu per al Servei de configuració i posada en servei: Fins a 11 punts

Obtindrà la màxima puntuació (11 punts) l'oferta que presenti el preu més baix, sense comptar aquelles que, es considerin baixes anormals, ni superi el pressupost net de licitació.

El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el pressupost de licitació fix per al Servei de Configuració, Posada en Servei i Proves de la solució, això és 4.165,00 abans d'IVA, a la baixa.

El licitador que iguali o superi en la seva oferta el pressupost de la licitació serà exclòs.

La determinació de l'oferta amb valor anormal o desproporcionada es durà a terme d'acord amb el següent criteri: L'oferta presentada per l'empresa licitadora es considerarà incursa en presumpció d'anormalitat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan l'oferta econòmica (preu) superi una baixa del 40 per cent del pressupost base de licitació.

b) Criteris objectius tècnics: Fins a 49 punts (oferta tècnica)

L'oferta tècnica es presentarà seguint el model que consta a l'annex 7 d'aquest plec.

La no presentació d'oferta tècnica serà motiu d'exclusió del procediment.

Es fa constar que serà causa d'exclusió de la licitació l'obtenció de zero punts en relació a la proposta tècnica. En el cas de no presentar proposta tècnica o presentar la en blanc, serà causa d'exclusió.

1. Reducció del termini de lliurament dels equipaments (en setmanes): 25 punts.

Es valorarà que el licitador ofereixi un menor termini de lliurament dels equipaments respecte el màxim exigít al plec de 16 setmanes amb un mínim de 10 setmanes

El licitador que ofereixi 16 setmanes obtindrà 0 punts.

L'acreditació es realitzarà mitjançant declaració responsable per part de licitador al respecte. La MANCOMUNITAT podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment del criteri.

2. Reducció del termini de lliurament dels desenvolupaments del webshop (en setmanes) : 15 punts

Es valorarà que el licitador ofereixi un menor termini de lliurament dels desenvolupaments i configuració del webshop respecte el màxim exigít al plec de 10 setmanes amb un mínim de 6 setmanes.

El licitador que ofereixi 10 setmanes obtindrà 0 punts.

L'acreditació es realitzarà mitjançant declaració responsable per part de licitador al respecte. LA MANCOMUNITAT podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment del criteri.

3. Criteris de treballadors indefinits: fins a 4 punts

El licitador que acrediti el major percentatge (a puntuar a partir del 50%) del personal adscrit a l'execució dels treballs amb contracte laboral indefinit en el moment de presentar l'oferta o el compromís de la seva transformació a indefinits en el moment de la formalització del contracte, se li assignarà la màxima puntuació. A la resta se'ls assignarà la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Punts atorgats} = \frac{\% \text{ amb contracte indefinit a l'equip de l'oferta que es puntua}}{\text{Major } \% \text{ amb contracte indefinit a l'equip ofertat}} \times 4$$

Haurà de mantenir-se el percentatge ofert durant tot el termini d'execució dels treballs.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació d'una declaració responsable per part del licitador. LA MANCOMUNITAT podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment del criteri.

4. Criteri d'igualtat de gènere: fins a 3 punts

El licitador que acrediti el major percentatge de dones adscrites a l'execució del contracte en el moment de presentar l'oferta se li assignarà la màxima puntuació. A la resta se'ls assignarà la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Punts atorgats} = \frac{\% \text{ dones adscrites a l'equip de l'oferta que es puntua}}{\text{Major } \% \text{ de dones a l'equip ofertat}} \times 3$$

Haurà de mantenir-se el percentatge ofert durant tot el termini d'execució dels treballs.

L'acreditació es realitzarà mitjançant declaració responsable per part de licitador al respecte. LA MANCOMUNITAT podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment del criteri.

5. Condicions mediambientals: fins a 2 punts

Adscripció a l'execució dels treballs de metodologia que redueixi l'impacte al medi ambient:

- a) *Minimització en l'ús d'embalatges* = 1 punt.

S'acreditarà mitjançant declaració responsable

- b) Compromís d'utilització de vehicles de baix consum. Es valorarà un màxim de 1 vehicle. Fins a 1 punt.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació d'una declaració responsable per part del licitador on s'indica el nombre de vehicles amb distintiu 0; ECO o C de la DGT, que es compromet a adscriure a l'execució del contracte abans de la seva formalització. En cas de ser adjudicatari adjuntarà la fitxa tècnica amb el marcatge CE de cada vehicle o carta de compromís conforme abans de l'adjudicació del contracte es disposarà del vehicle ofert.

J. Proposta de modificacions

No es preveuen modificacions en aquest contracte.

K. Responsable del contracte

Als efectes del que preveu l'art. 62 LCSP, es proposa com a Responsable del Contracte la tècnica de la Mancomunitat Immaculada Obiols Esteban. Cas que en algun període no pugui ser-hi el substituirà puntualment la secretària-interventora interina de la Mancomunitat.

La Seu d'Urgell, a la data de la signatura electrònica

La tècnica en Turisme de la Mancomunitat
Immaculada Obiols Esteban