



Informe Valoració Sobre B – contractació del Servei de Transport Escolar 2024-2025 a Centres d'Educació Especial

D'acord amb el quadre de característiques de la licitació pel Servei de Transport Escolar pel curs 2024-2025 a Centres d'Educació Especial (CEE), la puntuació dels criteris subjectes a judici de valor és d'un màxim de 30 punts, desglossat de la següent manera:

- **Proposta d'aplicació d'eines informàtiques enfocades a la gestió i optimització de les rutes escolars, així com a la modificació ràpida de rutes derivades d'altres i baixes d'alumnes (fins a 10 punts):**
 - a. Mecanismes de modificació àgil de rutes degut a altres i baixes d'alumnes (fins a 2,5 punts).**
 - Sistema integrat de gestió: 2,5 punts
 - Sistema de gestió no integrat: 1,5 punts
 - b. Mecanismes d'optimització de rutes i gestió de torns (fins a 2,5 punts).**
 - Sistema integrat de gestió: 2,5 punts
 - Sistema de gestió no integrat o poc marge d'optimització: 1,5 punts
 - c. Capacitat de generació d'informes o extracció de dades sobre el servei a través de l'eina (fins a 2,5 punts)**
 - Sistema integrat de gestió: 2,5 punts
 - Sistema de gestió no integrat o no informar d'aquesta capacitat: 1,5 punts
 - d. Altres funcionalitat de les eines informàtiques (fins a 2,5 punts).**
 - Comunicació amb el conductor: 1 punt
 - Detall de facturació: 1 punt
 - Generació calendari/jornada laboral: 0,5 punts
- **Organització del servei (fins a 9 punts):**
 - a. Estructura organitzativa del servei, indicant: persones que gestionaran el servei i qui serà la persona responsable (fins a 3 punts)**
 - Definició exacte de les persones/servei i responsable: 3 punts
 - Definició de persones/serveis però no indicar el responsable: 2 punts.
 - Definició dels serveis, sense detall de les dades: 1 punt
 - b. Experiència de l'equip proposat en gestió de rutes d'alumnes amb necessitats educatives especials, indicant les tasques de cadascun dels membres de l'equip (fins a 3 punts).**
 - Definició exacte de les persones/tasca i experiència: 3 punts
 - Definició de persones/serveis, amb experiència en global: 2 punts.
 - Definició global: 1 punt.



- c. Proposta de temps de resposta a incidències o requeriments del Consorci d'Educació de Barcelona que millorin el que es requereix al plec tècnic (altes de nous alumnes, incidències durant el transport, petició d'informes etc) (fins a 3 punts).**
 - Detallar millores, com a mínim 1, que garanteixi un millor temps de resposta: 3 punts.
 - Si no es detalla cap millora, i es global: 1 punt.

- **Organització del servei dels monitors acompanyants qualificats a través d'empreses especialitzades en el sector de monitoratge i la substitució dels mateixos, si s'escau. (fins a 7 punts): ***
 - a. Eines per a la gestió de substitucions en el servei. Proposta de registre de substitucions i canvis, incidències i rendiment dels monitors (fins a 2 punts)**
 - Si presenta conveni amb empreses on es detalla la gestió de substitució: 2 punts.
 - Si no presenta conveni, però sí aplicació o eina informàtica que permet la gestió: 2 punts.

 - b. Aliances i convenis amb empreses especialitzades en el sector de monitoratge (fins a 2 punts):**
 - Si presenta conveni i/o acords: 2 punts.
 - Si no presenta conveni, però té personal propi format i un sistema de gestió: 1 punt.

 - c. Mecanismes per mantenir els mateixos monitors a les rutes, minimitzant els canvis. Formació específica i experiència dels monitors en tracte amb alumnes amb necessitats educatives especials (fins a 3 punts):**
 - Compromís de manteniment: 1 punt
 - Formació específica i experiència dels monitors: 2 punts

(*) Pels lots on no hi hagi cap ruta amb monitors es calcularà la puntuació màxima sobre els 23 punts (30 punts totals -7 punts apartat)

- **Proposta per a la desinfecció i seguretat dels vehicles (fins a 4 punts):**
 - a. Mesures de desinfecció als vehicles (fins a 1 punt):**
 - Compliment de la normativa vigent: 0,5 punts
 - Altres mesures complementaries: 0,5 punts

 - b. Mesures per a incrementar la seguretat dins el vehicle (fins a 3 punts):**
 - Compliment de la normativa vigent: 1,5 punts
 - Altres mesures complementaries: 1,5 punts



LOT 1 (9 rutes)

Empreses presentades:

- **AUTOCARES CANALS SA**

1. Proposta d'aplicació d'eines informàtiques enfocades a la gestió i optimització de les rutes escolars, així com a la modificació ràpida de rutes derivades d'altres i baixes d'alumnes (fins a 10 punts):

a) Mecanismes de modificació àgil de rutes degut a altes i baixes d'alumnes (fins a 2,5 punts)		
L'empresa treballa amb un sistema de gestió integral de tots els aspectes al voltant d'una ruta escolar que permet l'actualització de la ruta en funció de les necessitats de mobilitat de les famílies.	2,5	
b) Mecanismes d'optimització de rutes i gestió de torns (fins a 2,5 punts).		
L'empresa proporciona una aplicació als conductors perquè gestionin dia a dia la ruta assignada de la manera més òptima i sostenible possible	2,5	
c) Capacitat de generació d'informes o extracció de dades sobre el servei a través de l'eina (fins a 2,5 punts)		
L'empresa ens indica que el sistema de gestió integral del qual disposen permet generar informes amb les dades obtingudes a través de l'aplicació dels conductors en totes les fases del servei.	2,5	
d) Altres funcionalitat de les eines informàtiques (fins a 2,5 punts).		
L'aplicació dels conductors permet una comunicació permanent entre el conductor i l'empresa, proporcionant informació a temps reals sobre: averies i incidències de servei, entre altres	2,5	
TOTAL PUNTUACIÓ		10

2. Organització del servei (fins a 9 punts):

a) Estructura organitzativa del servei, indicant: persones que gestionaran el servei i qui serà la persona responsable (fins a 3 punts)		
L'empresa informa de les persones responsables, posició i contacte, i de les funcions específiques.	3	
b) Experiència de l'equip proposat en gestió de rutes d'alumnes amb necessitats educatives especials, indicant les tasques de cadascun dels membres de l'equip (fins a 3 punts).		
L'empresa exposa de forma genèrica que l'equip té una àmplia experiència en la gestió integral del transport escolar de l'alumnat de determinats centres d'educació especial de Barcelona, i exposa les rutes que han cobert els últims 9 anys.	2	
c) Proposta de temps de resposta a incidències o requeriments del Consorci d'Educació de Barcelona que millorin el que es requereix al plec tècnic (altes de nous alumnes, incidències durant el transport, petició d'informes etc.) (fins a 3)		
Autocares Canals es compromet a que el responsable de les rutes escolars informi al CEB la validació d'una ruta en el termini màxim de 24 hores després d'haver rebut el llistat definitiu d'alumnes per part del Consorci, i a que el responsable de les rutes escolars informi al CEB de les incidències en un termini màxim de 24 hores.	3	
TOTAL PUNTUACIÓ		8



3. Organització del servei dels monitors acompanyants qualificats a través d'empreses especialitzades en el sector de monitoratge i la substitució dels mateixos, si s'escau. (fins a 7 punts):

a) Eines per a la gestió de substitucions en el servei. Proposta de registre de substitucions i canvis, incidències i rendiment dels monitors (fins a 2 punts)		
Autocares Canals té un contracte d'arrendament de serveis amb l'empresa EXCELLENT SERVICIOS DE APOYO, on s'especifica un temps màxim de resposta i substitució de l'acompanyant entre 30 – 45 minuts des de que l'acompanyant comunica la baixa, i banda, es coordina amb el sistema integral de gestió, i en el cas que s'hagi de substituir a un acompanyant, , s'obre una incidència, s'analitza i s'apliquen accions pertinents.	2	
b) Aliances i convenis amb empreses especialitzades en el sector de monitoratge (fins a 2 punts)		
Com s'indica en el punt anterior, l'empresa té un contracte d'arrendament de serveis amb l'empresa EXCELLENT SERVICIOS DE APOYO, especialitzada en el servei d'acompanyants des fa més de 4 anys.	2	
c) Mecanismes per mantenir els mateixos monitors a les rutes, minimitzant els canvis. Formació específica i experiència dels monitors en tracte amb alumnes amb necessitats educatives especials (fins a 3 punts)		
L'empresa indica que tot el servei de monitoratge d'EXCELLENT té acreditat el curs de "monitor cuidador de transport escolar" a ICA FORMACION, fent especial èmfasis en la seguretat de l'alumnat i els principals riscos laborals de l'acompanyant, i que en el contracte s'estableix que els acompanyants contractats es comprometen a prestar el servei d'acompanyants durant tot el curs escolar perquè l'alumnat amb necessitats especials que utilitza el transport no és receptiu als canvis d'acompanyants.	3	
TOTAL PUNTUACIÓ		7

4. Proposta per a la desinfecció i seguretat dels vehicles (fins a 4 punts)

a) Mesures de desinfecció als vehicles (fins a 1 punts)		
L'empresa indica que el sistema de gestió integral té establert 3 nivells de desinfecció i neteja dels vehicles per garantir la seguretat i la higiene dels usuaris.	1	
b) Mesures per a incrementar la seguretat dins el vehicle (fins a 3 punts)		
L'empresa exposa totes les mesures de seguretat dels vehicles destinats al transport escolar del CEB.	3	
TOTAL PUNTUACIÓ		4

Puntuació final LOT 1(9 rutes):

- **AUTOCARES CANALS SA - 29 punts**

LOT 2 (2 rutes)

Empreses presentades:

En aquest lot no s'ha presentat cap oferta.

LOT 3 (5 rutes)

Empreses presentades:

En aquest lot no s'ha presentat cap oferta.

LOT 4 (6 rutes):

Empreses presentades:

- **AUTOCARES CANALS SA**

1. Proposta d'aplicació d'eines informàtiques enfocades a la gestió i optimització de les rutes escolars, així com a la modificació ràpida de rutes derivades d'altres i baixes d'alumnes (fins a 10 punts):

a) Mecanismes de modificació àgil de rutes degut a altes i baixes d'alumnes (fins a 2,5 punts)	
L'empresa treballa amb un sistema de gestió integral de tots els aspectes al voltant d'una ruta escolar que permet l'actualització de la ruta en funció de les necessitats de mobilitat de les famílies.	2,5
b) Mecanismes d'optimització de rutes i gestió de torns (fins a 2,5 punts).	
L'empresa proporciona una aplicació als conductors perquè gestionin dia a dia la ruta assignada de la manera més òptima i sostenible possible	2,5
c) Capacitat de generació d'informes o extracció de dades sobre el servei a través de l'eina (fins a 2,5 punts)	
L'empresa ens indica que el sistema de gestió integral del qual disposen permet generar informes amb les dades obtingudes a través de l'aplicació dels conductors en totes les fases del servei.	2,5
d) Altres funcionalitat de les eines informàtiques (fins a 2,5 punts).	
L'aplicació dels conductors permet una comunicació permanent entre el conductor i l'empresa, proporcionant informació a temps reals sobre: averies i incidències de servei, entre altres	2,5
TOTAL PUNTUACIÓ	10

2. Organització del servei (fins a 9 punts):

a) Estructura organitzativa del servei, indicant: persones que gestionaran el servei i qui serà la persona responsable (fins a 3 punts)
--



L'empresa informa de les persones responsables, posició i contacte, i de les funcions específiques.	3
b) Experiència de l'equip proposat en gestió de rutes d'alumnes amb necessitats educatives especials, indicant les tasques de cadascun dels membres de l'equip (fins a 3 punts).	
L'empresa exposa de forma genèrica que l'equip té una àmplia experiència en la gestió integral del transport escolar de l'alumnat de determinats centres d'educació especial de Barcelona, i exposa les rutes que han cobert els últims 9 anys.	2
c) Proposta de temps de resposta a incidències o requeriments del Consorci d'Educació de Barcelona que millorin el que es requereix al plec tècnic (altes de nous alumnes, incidències durant el transport, petició d'informes etc.) (fins a 3)	
Autocares Canals es compromet a que el responsable de les rutes escolars informi al CEB la validació d'una ruta en el termini màxim de 24 hores després d'haver rebut el llistat definitiu d'alumnes per part del Consorci, i a que el responsable de les rutes escolars informi al CEB de les incidències en un termini màxim de 24 hores.	3
TOTAL PUNTUACIÓ	8

3. Organització del servei dels monitors acompanyants qualificats a través d'empreses especialitzades en el sector de monitoratge i la substitució dels mateixos, si s'escau. (fins a 7 punts):

a) Eines per a la gestió de substitucions en el servei. Proposta de registre de substitucions i canvis, incidències i rendiment dels monitors (fins a 2 punts)	
Autocares Canals té un contracte d'arrendament de serveis amb l'empresa EXCELLENT SERVICIOS DE APOYO, on s'especifica un temps màxim de resposta i substitució de l'acompanyant entre 30 – 45 minuts des de que l'acompanyant comunica la baixa, i banda, es coordina amb el sistema integral de gestió, i en el cas que s'hagi de substituir a un acompanyant, s'obre una incidència, s'analitza i s'apliquen accions pertinents.	2
b) Aliances i convenis amb empreses especialitzades en el sector de monitoratge (fins a 2 punts)	
Com s'indica en el punt anterior, l'empresa té un contracte d'arrendament de serveis amb l'empresa EXCELLENT SERVICIOS DE APOYO, especialitzada en el servei d'acompanyants des fa més de 4 anys.	2
c) Mecanismes per mantenir els mateixos monitors a les rutes, minimitzant els canvis. Formació específica i experiència dels monitors en tracte amb alumnes amb necessitats educatives especials (fins a 3 punts)	
L'empresa indica que tot el servei de monitoratge d'EXCELLENT té acreditat el curs de "monitor cuidador de transport escolar" a ICA FORMACION, fent especial èmfasis en la seguretat de l'alumnat i els principals riscos laborals de l'acompanyant, i que en el contracte s'estableix que els acompanyants contractats es comprometen a prestar el servei d'acompanyants durant tot el curs escolar perquè l'alumnat amb necessitats especials que utilitza el transport no és receptiu als canvis d'acompanyants.	3
TOTAL PUNTUACIÓ	7

4. Proposta per a la desinfecció i seguretat dels vehicles (fins a 4 punts)

a) Mesures de desinfecció als vehicles (fins a 1 punts)	
L'empresa indica que el sistema de gestió integral té establert 3 nivells de desinfecció i neteja dels vehicles per garantir la seguretat i la higiene dels usuaris.	1
b) Mesures per a incrementar la seguretat dins el vehicle (fins a 3 punts)	



L'empresa exposa totes les mesures de seguretat dels vehicles destinats al transport escolar del CEB.	3
TOTAL PUNTUACIÓ	4

Puntuació final LOT 4 (6 rutes):

- **AUTOCARES CANALS SA - 29 punts**

LOT 5 (4 rutes):

Empreses presentades:

- **AUTOCARES CANALS SA**

1. **Proposta d'aplicació d'eines informàtiques enfocades a la gestió i optimització de les rutes escolars, així com a la modificació ràpida de rutes derivades d'altres i baixes d'alumnes (fins a 10 punts):**

a) Mecanismes de modificació àgil de rutes degut a altes i baixes d'alumnes (fins a 2,5 punts)	
L'empresa treballa amb un sistema de gestió integral de tots els aspectes al voltant d'una ruta escolar que permet l'actualització de la ruta en funció de les necessitats de mobilitat de les famílies.	2,5
b) Mecanismes d'optimització de rutes i gestió de torns (fins a 2,5 punts).	
L'empresa proporciona una aplicació als conductors perquè gestionin dia a dia la ruta assignada de la manera més òptima i sostenible possible	2,5
c) Capacitat de generació d'informes o extracció de dades sobre el servei a través de l'eina (fins a 2,5 punts)	
L'empresa ens indica que el sistema de gestió integral del qual disposen permet generar informes amb les dades obtingudes a través de l'aplicació dels conductors en totes les fases del servei.	2,5
d) Altres funcionalitat de les eines informàtiques (fins a 2,5 punts).	
L'aplicació dels conductors permet una comunicació permanent entre el conductor i l'empresa, proporcionant informació a temps reals sobre: averies i incidències de servei, entre altres	2,5
TOTAL PUNTUACIÓ	10

2. **Organització del servei (fins a 9 punts):**

a) Estructura organitzativa del servei, indicant: persones que gestionaran el servei i qui serà la persona responsable (fins a 3 punts)	
L'empresa informa de les persones responsables, posició i contacte, i de les funcions específiques.	3
b) Experiència de l'equip proposat en gestió de rutes d'alumnes amb necessitats educatives especials, indicant les tasques de cadascun dels membres de l'equip (fins a 3 punts).	



L'empresa exposa de forma genèrica que l'equip té una àmplia experiència en la gestió integral del transport escolar de l'alumnat de determinats centres d'educació especial de Barcelona, i exposa les rutes que han cobert els últims 9 anys.	2
c) Proposta de temps de resposta a incidències o requeriments del Consorci d'Educació de Barcelona que millorin el que es requereix al plec tècnic (altes de nous alumnes, incidències durant el transport, petició d'informes etc.) (fins a 3)	
Autocares Canals es compromet a que el responsable de les rutes escolars informi al CEB la validació d'una ruta en el termini màxim de 24 hores després d'haver rebut el llistat definitiu d'alumnes per part del Consorci, i a que el responsable de les rutes escolars informi al CEB de les incidències en un termini màxim de 24 hores.	3
TOTAL PUNTUACIÓ	8

3. Organització del servei dels monitors acompanyants qualificats a través d'empreses especialitzades en el sector de monitoratge i la substitució dels mateixos, si s'escau. (fins a 7 punts):

a) Eines per a la gestió de substitucions en el servei. Proposta de registre de substitucions i canvis, incidències i rendiment dels monitors (fins a 2 punts)	
Autocares Canals té un contracte d'arrendament de serveis amb l'empresa EXCELLENT SERVICIOS DE APOYO, on s'especifica un temps màxim de resposta i substitució de l'acompanyant entre 30 – 45 minuts des de que l'acompanyant comunica la baixa, i banda, es coordina amb el sistema integral de gestió, i en el cas que s'hagi de substituir a un acompanyant, , s'obre una incidència, s'analitza i s'apliquen accions pertinents.	2
b) Aliances i convenis amb empreses especialitzades en el sector de monitoratge (fins a 2 punts)	
Com s'indica en el punt anterior, l'empresa té un contracte d'arrendament de serveis amb l'empresa EXCELLENT SERVICIOS DE APOYO, especialitzada en el servei d'acompanyants des fa més de 4 anys.	2
c) Mecanismes per mantenir els mateixos monitors a les rutes, minimitzant els canvis. Formació específica i experiència dels monitors en tracte amb alumnes amb necessitats educatives especials (fins a 3 punts)	
L'empresa indica que tot el servei de monitoratge d'EXCELLENT té acreditat el curs de "monitor cuidador de transport escolar" a ICA FORMACION, fent especial èmfasis en la seguretat de l'alumnat i els principals riscos laborals de l'acompanyant, i que en el contracte s'estableix que els acompanyants contractats es comprometen a prestar el servei d'acompanyants durant tot el curs escolar perquè l'alumnat amb necessitats especials que utilitza el transport no és receptiu als canvis d'acompanyants.	3
TOTAL PUNTUACIÓ	7

4. Proposta per a la desinfecció i seguretat dels vehicles (fins a 4 punts)

a) Mesures de desinfecció als vehicles (fins a 1 punts)	
L'empresa indica que el sistema de gestió integral té establert 3 nivells de desinfecció i neteja dels vehicles per garantir la seguretat i la higiene dels usuaris.	1
b) Mesures per a incrementar la seguretat dins el vehicle (fins a 3 punts)	
L'empresa exposa totes les mesures de seguretat dels vehicles destinats al transport escolar del CEB.	3
TOTAL PUNTUACIÓ	4

Puntuació final LOT 5 (4 rutes):

- **AUTOCARES CANALS SA - 29 punts**

LOT 6 (2 rutes):

Empreses presentades:

En aquest lot no s'ha presentat cap oferta.

LOT 7 (3 rutes):

Empreses presentades:

- **BLUE MOBILITY & HEALTHCARE SERVICES, S.L.**

1. Proposta d'aplicació d'eines informàtiques enfocades a la gestió i optimització de les rutes escolars, així com a la modificació ràpida de rutes derivades d'altres i baixes d'alumnes (fins a 10 punts):

a) Mecanismes de modificació àgil de rutes degut a altes i baixes d'alumnes (fins a 2,5 punts)	
L'empresa ens indica que treballa amb un sistema integrat de gestió que disposa de procediments i instruccions que regulen, entre d'altres molts aspectes, la prestació del servei. Aquesta regulació de la prestació del servei contempla la modificació de les rutes i dels serveis degut a altes i baixes de persones usuàries.	2,5
b) Mecanismes d'optimització de rutes i gestió de torns (fins a 2,5 punts).	
L'empresa treballa d'un sistema integrat, que disposa d'un mòdul que permet generar rutes de transport de forma automàtica, ja sigui a partir de proporcionar-li els punts per on cal passar (parades o punts de recollida de persones usuàries) o bé proporcionant-li una ruta ja configurada per tal que cerqui si és la més eficient.	2,5
c) Capacitat de generació d'informes o extracció de dades sobre el servei a través de l'eina (fins a 2,5 punts)	
L'empresa ens indica que el sistema de gestió integral del qual disposen permet fer una explotació de dades i generar un informe sobre aquesta consulta feta i, si escau, descàrrega de l'informe en format .pdf, i també es pot fer una descarrega massiva.	2,5
d) Altres funcionalitat de les eines informàtiques (fins a 2,5 punts).	
L'empresa ens indica que es beneficia de la utilització de les eines informàtiques implementades en el grup empresarial Sagalés, a banda de les pròpies.	2,5
TOTAL PUNTUACIÓ	
10	

2. Organització del servei (fins a 9 punts):

a) Estructura organitzativa del servei, indicant: persones que gestionaran el servei i qui serà la persona responsable (fins a 3 punts)
--



L'empresa informa de les persones responsables, i de les funcions específiques.	3
b) Experiència de l'equip proposat en gestió de rutes d'alumnes amb necessitats educatives especials, indicant les tasques de cadascun dels membres de l'equip (fins a 3 punts).	
L'empresa ens indica que cada persona designada fa des de fa anys les tasques assignades.	2
c) Proposta de temps de resposta a incidències o requeriments del Consorci d'Educació de Barcelona que millorin el que es requereix al plec tècnic (altes de nous alumnes, incidències durant el transport, petició d'informes etc.) (fins a 3)	
L'empresa ens indica que: - Per a qualsevol incidència que es produeixi, s'informarà per correu electrònic a la persona que es designi del CEB amb descripció de la incidència, actuacions portades a terme per a garantir la continuïtat, l'afectació al servei si n'hi ha hagut, i mesures preventives per a evitar que torni a succeir. - Davant de requeriments del CEB relatius a altes de nous alumnes, petició d'informes, etc. es comprometen a donar resposta en un termini inferior a 24 hores, sigui quin sigui el requeriment que es tracti.	3
TOTAL PUNTUACIÓ	8

3. Organització del servei dels monitors acompanyants qualificats a través d'empreses especialitzades en el sector de monitoratge i la substitució dels mateixos, si s'escau. (fins a 7 punts):

a) Eines per a la gestió de substitucions en el servei. Proposta de registre de substitucions i canvis, incidències i rendiment dels monitors (fins a 2 punts)	
L'empresa ens exposa que la gestió de substitucions en el servei es realitza mitjançant l'aplicació de gestió integrada	2
b) Aliances i convenis amb empreses especialitzades en el sector de monitoratge (fins a 2 punts)	
L'empresa ens indica que prestarà el servei amb personal propi i no opta per a contractar els serveis de monitoratge per a les rutes a empreses especialitzades.	1
c) Mecanismes per mantenir els mateixos monitors a les rutes, minimitzant els canvis. Formació específica i experiència dels monitors en tracte amb alumnes amb necessitats educatives especials (fins a 3 punts)	
L'empresa es compromet a assignar les mateixes persones durant la vigència del contracte, i no realitzar cap rotació de personal assignat. Respecte a la formació, ens indiquen que els monitors i monitores son tècnics/ques en transport sanitari, i disposen de la preceptiva titulació per a poder treballar en una ambulància. A més, dins del pla de formació continuada de l'empresa, han realitzat accions formatives específiques d'assistència sanitària i psicosocial a alumnes amb necessitats educatives especials i de suport vital bàsic pediàtric i utilització de DEA.	3
TOTAL PUNTUACIÓ	6

4. Proposta per a la desinfecció i seguretat dels vehicles (fins a 4 punts)

c) Mesures de desinfecció als vehicles (fins a 1 punts)
--



L'empresa indica que la neteja i desinfecció dels vehicles de l'empresa es realitza segons la instrucció corresponent del sistema integrat de gestió, i es vinculen i s'alimenten de les recomanacions de la Generalitat de Catalunya	1
d) Mesures per a incrementar la seguretat dins el vehicle (fins a 3 punts)	
L'empresa exposa totes les mesures de seguretat dels vehicles destinats al transport escolar del CEB.	3
TOTAL PUNTUACIÓ	4

Puntuació final LOT 7 (2 rutes):

- **BLUE MOBILITY & HEALTHCARE SERVICES, S.L.- 27 punts**

LOT 8 (3 rutes):

Empreses presentades:

- **BLUE MOBILITY & HEALTHCARE SERVICES, S.L.**

1. Proposta d'aplicació d'eines informàtiques enfocades a la gestió i optimització de les rutes escolars, així com a la modificació ràpida de rutes derivades d'altres i baixes d'alumnes (fins a 10 punts):

a) Mecanismes de modificació àgil de rutes degut a altes i baixes d'alumnes (fins a 2,5 punts)	
L'empresa ens indica que treballa amb un sistema integrat de gestió que disposa de procediments i instruccions que regulen, entre d'altres molts aspectes, la prestació del servei. Aquesta regulació de la prestació del servei contempla la modificació de les rutes i dels serveis degut a altes i baixes de persones usuàries.	2,5
b) Mecanismes d'optimització de rutes i gestió de torns (fins a 2,5 punts).	
L'empresa treballa d'un sistema integrat, que disposa d'un mòdul que permet generar rutes de transport de forma automàtica, ja sigui a partir de proporcionar-li els punts per on cal passar (parades o punts de recollida de persones usuàries) o bé proporcionant-li una ruta ja configurada per tal que cerqui si és la més eficient.	2,5
c) Capacitat de generació d'informes o extracció de dades sobre el servei a través de l'eina (fins a 2,5 punts)	
L'empresa ens indica que el sistema de gestió integral del qual disposen permet fer una explotació de dades i generar un informe sobre aquesta consulta feta i, si escau, descàrrega de l'informe en format .pdf, i també es pot fer una descarrega massiva.	2,5
d) Altres funcionalitat de les eines informàtiques (fins a 2,5 punts).	
L'empresa ens indica que es beneficia de la utilització de les eines informàtiques implementades en el grup empresarial Sagalés, a banda de les pròpies.	2,5
TOTAL PUNTUACIÓ	10

2. Organització del servei (fins a 9 punts):

a) Estructura organitzativa del servei, indicant: persones que gestionaran el servei i qui serà la persona responsable (fins a 3 punts)	
L'empresa informa de les persones responsables, i de les funcions específiques.	3



b) Experiència de l'equip proposat en gestió de rutes d'alumnes amb necessitats educatives especials, indicant les tasques de cadascun dels membres de l'equip (fins a 3 punts).		
L'empresa ens indica que cada persona designada fa des de fa anys les tasques assignades.	2	
c) Proposta de temps de resposta a incidències o requeriments del Consorci d'Educació de Barcelona que millorin el que es requereix al plec tècnic (altes de nous alumnes, incidències durant el transport, petició d'informes etc.) (fins a 3)		
L'empresa ens indica que: - Per a qualsevol incidència que es produeixi, s'informarà per correu electrònic a la persona que es designi del CEB amb descripció de la incidència, actuacions portades a terme per a garantir la continuïtat, l'afectació al servei si n'hi ha hagut, i mesures preventives per a evitar que torni a succeir. - Davant de requeriments del CEB relatius a altes de nous alumnes, petició d'informes, etc. es comprometen a donar resposta en un termini inferior a 24 hores, sigui quin sigui el requeriment que es tracti.	3	
TOTAL PUNTUACIÓ		8

3. Organització del servei dels monitors acompanyants qualificats a través d'empreses especialitzades en el sector de monitoratge i la substitució dels mateixos, si s'escau. (fins a 7 punts):

a) Eines per a la gestió de substitucions en el servei. Proposta de registre de substitucions i canvis, incidències i rendiment dels monitors (fins a 2 punts)		
L'empresa ens exposa que la gestió de substitucions en el servei es realitza mitjançant l'aplicació de gestió integrada	2	
b) Aliances i convenis amb empreses especialitzades en el sector de monitoratge (fins a 2 punts)		
L'empresa ens indica que prestarà el servei amb personal propi i no opta per a contractar els serveis de monitoratge per a les rutes a empreses especialitzades.	1	
c) Mecanismes per mantenir els mateixos monitors a les rutes, minimitzant els canvis. Formació específica i experiència dels monitors en tracte amb alumnes amb necessitats educatives especials (fins a 3 punts)		
L'empresa es compromet a assignar les mateixes persones durant la vigència del contracte, i no realitzar cap rotació de personal assignat. Respecte a la formació, ens indiquen que els monitors i monitores son tècnics/ques en transport sanitari, i disposen de la preceptiva titulació per a poder treballar en una ambulància. A més, dins del pla de formació continuada de l'empresa, han realitzat accions formatives específiques d'assistència sanitària i psicosocial a alumnes amb necessitats educatives especials i de suport vital bàsic pediàtric i utilització de DEA.	3	
TOTAL PUNTUACIÓ		6

4. Proposta per a la desinfecció i seguretat dels vehicles (fins a 4 punts)

a) Mesures de desinfecció als vehicles (fins a 1 punts)
--



L'empresa indica que la neteja i desinfecció dels vehicles de l'empresa es realitza segons la instrucció corresponent del sistema integrat de gestió, i es vinculen i s'alimenten de les recomanacions de la Generalitat de Catalunya	1
b) Mesures per a incrementar la seguretat dins el vehicle (fins a 3 punts)	
L'empresa exposa totes les mesures de seguretat dels vehicles destinats al transport escolar del CEB.	3
TOTAL PUNTUACIÓ	4

Puntuació final LOT 8 (3 rutes):

- **BLUE MOBILITY & HEALTHCARE SERVICES, S.L.- 27 punts**

LOT 9 (5 rutes):

Empreses presentades:

- **AUTOCARES CANALS SA**

1. Proposta d'aplicació d'eines informàtiques enfocades a la gestió i optimització de les rutes escolars, així com a la modificació ràpida de rutes derivades d'altres i baixes d'alumnes (fins a 10 punts):

a) Mecanismes de modificació àgil de rutes degut a altes i baixes d'alumnes (fins a 2,5 punts)	
L'empresa treballa amb un sistema de gestió integral de tots els aspectes al voltant d'una ruta escolar que permet l'actualització de la ruta en funció de les necessitats de mobilitat de les famílies.	2,5
b) Mecanismes d'optimització de rutes i gestió de torns (fins a 2,5 punts).	
L'empresa proporciona una aplicació als conductors perquè gestionin dia a dia la ruta assignada de la manera més òptima i sostenible possible	2,5
c) Capacitat de generació d'informes o extracció de dades sobre el servei a través de l'eina (fins a 2,5 punts)	
L'empresa ens indica que el sistema de gestió integral del qual disposen permet generar informes amb les dades obtingudes a través de l'aplicació dels conductors en totes les fases del servei.	2,5
d) Altres funcionalitat de les eines informàtiques (fins a 2,5 punts).	
L'aplicació dels conductors permet una comunicació permanent entre el conductor i l'empresa, proporcionant informació a temps reals sobre: averies i incidències de servei, entre altres	2,5
TOTAL PUNTUACIÓ	10

2. Organització del servei (fins a 9 punts):

a) Estructura organitzativa del servei, indicant: persones que gestionaran el servei i qui serà la persona responsable (fins a 3 punts)	
L'empresa informa de les persones responsables, posició i contacte, i de les funcions específiques.	3



b) Experiència de l'equip proposat en gestió de rutes d'alumnes amb necessitats educatives especials, indicant les tasques de cadascun dels membres de l'equip (fins a 3 punts).		
L'empresa exposa de forma genèrica que l'equip té una àmplia experiència en la gestió integral del transport escolar de l'alumnat de determinats centres d'educació especial de Barcelona, i exposa les rutes que han cobert els últims 9 anys.	2	
c) Proposta de temps de resposta a incidències o requeriments del Consorci d'Educació de Barcelona que millorin el que es requereix al plec tècnic (altes de nous alumnes, incidències durant el transport, petició d'informes etc.) (fins a 3)		
Autocares Canals es compromet a que el responsable de les rutes escolars informi al CEB la validació d'una ruta en el termini màxim de 24 hores després d'haver rebut el llistat definitiu d'alumnes per part del Consorci, i a que el responsable de les rutes escolars informi al CEB de les incidències en un termini màxim de 24 hores.	3	
TOTAL PUNTUACIÓ		8

3. Organització del servei dels monitors acompanyants qualificats a través d'empreses especialitzades en el sector de monitoratge i la substitució dels mateixos, si s'escau. (fins a 7 punts):

a) Eines per a la gestió de substitucions en el servei. Proposta de registre de substitucions i canvis, incidències i rendiment dels monitors (fins a 2 punts)		
Autocares Canals té un contracte d'arrendament de serveis amb l'empresa EXCELLENT SERVICIOS DE APOYO, on s'especifica un temps màxim de resposta i substitució de l'acompanyant entre 30 – 45 minuts des de que l'acompanyant comunica la baixa, i banda, es coordina amb el sistema integral de gestió, i en el cas que s'hagi de substituir a un acompanyant, , s'obre una incidència, s'analitza i s'apliquen accions pertinents.	2	
b) Aliances i convenis amb empreses especialitzades en el sector de monitoratge (fins a 2 punts)		
Com s'indica en el punt anterior, l'empresa té un contracte d'arrendament de serveis amb l'empresa EXCELLENT SERVICIOS DE APOYO, especialitzada en el servei d'acompanyants des fa més de 4 anys.	2	
c) Mecanismes per mantenir els mateixos monitors a les rutes, minimitzant els canvis. Formació específica i experiència dels monitors en tracte amb alumnes amb necessitats educatives especials (fins a 3 punts)		
L'empresa indica que tot el servei de monitoratge d'EXCELLENT té acreditat el curs de "monitor cuidador de transport escolar" a ICA FORMACION, fent especial èmfasis en la seguretat de l'alumnat i els principals riscos laborals de l'acompanyant, i que en el contracte s'estableix que els acompanyants contractats es comprometen a prestar el servei d'acompanyants durant tot el curs escolar perquè l'alumnat amb necessitats especials que utilitza el transport no és receptiu als canvis d'acompanyants.	3	
TOTAL PUNTUACIÓ		7

4. Proposta per a la desinfecció i seguretat dels vehicles (fins a 4 punts)

a) Mesures de desinfecció als vehicles (fins a 1 punts)	
L'empresa indica que el sistema de gestió integral té establert 3 nivells de desinfecció i neteja dels vehicles per garantir la seguretat i la higiene dels usuaris.	1
b) Mesures per a incrementar la seguretat dins el vehicle (fins a 3 punts)	



L'empresa exposa totes les mesures de seguretat dels vehicles destinats al transport escolar del CEB.	3
TOTAL PUNTUACIÓ	4

Puntuació final LOT 9 (5 rutes):

- **AUTOCARES CANALS SA - 29 punts**

LOT 10 (2 rutes)

Empreses presentades:

En aquest lot no s'ha presentat cap oferta.

LOT 11 (4 rutes):

Empreses presentades:

- **TAXIAMIC**

1. **Proposta d'aplicació d'eines informàtiques enfocades a la gestió i optimització de les rutes escolars, així com a la modificació ràpida de rutes derivades d'altres i baixes d'alumnes (fins a 10 punts):**

a) Mecanismes de modificació àgil de rutes degut a altes i baixes d'alumnes (fins a 2,5 punts)	
L'empresa treballa amb un sistema de gestió integral	2,5
b) Mecanismes d'optimització de rutes i gestió de torns (fins a 2,5 punts).	
L'empresa ens indica que el servei en taxi deixa poc espai per l'optimització	1,5
c) Capacitat de generació d'informes o extracció de dades sobre el servei a través de l'eina (fins a 2,5 punts)	
Sense dades	1,5
d) Altres funcionalitat de les eines informàtiques (fins a 2,5 punts).	
L'aplicació els permet: històric de dades de la ruta, comunicació directa del conductor amb l'usuari o acompanyat d'aquest, i amb la Central de Gestió, detall de la facturació,.....	2,5
TOTAL PUNTUACIÓ	8

2. **Organització del servei (fins a 9 punts):**

a) Estructura organitzativa del servei, indicant: persones que gestionaran el servei i qui serà la persona responsable (fins a 3 punts)	
L'empresa indica que hi haurà un cap de tràfic i dos responsables de torn gestionant tots el serveis des de la Central de operacions.	2
b) Experiència de l'equip proposat en gestió de rutes d'alumnes amb necessitats educatives especials, indicant les tasques de cadascun dels membres de l'equip (fins a 3 punts).	



L'empresa exposa que tots els seus taxistes estan experimentats amb aquest tipus de servei, donat que estan especialitzats amb anys d'experiència aplicada a diferents entitats i ajuntaments.	1
c) Proposta de temps de resposta a incidències o requeriments del Consorci d'Educació de Barcelona que millorin el que es requereix al plec tècnic (altes de nous alumnes, incidències durant el transport, petició d'informes etc.) (fins a 3)	
L'empresa ens indica que donada la solvència de flota (una mitjana de 70 vehicles adaptats), el temps de resposta davant d'una incidència es mínim.	1
TOTAL PUNTUACIÓ	4

3. Organització del servei dels monitors acompanyants qualificats a través d'empreses especialitzades en el sector de monitoratge i la substitució dels mateixos, si s'escau. (fins a 7 punts):

a) Eines per a la gestió de substitucions en el servei. Proposta de registre de substitucions i canvis, incidències i rendiment dels monitors (fins a 2 punts)	
b) Aliances i convenis amb empreses especialitzades en el sector de monitoratge (fins a 2 punts)	
c) Mecanismes per mantenir els mateixos monitors a les rutes, minimitzant els canvis. Formació específica i experiència dels monitors en tracte amb alumnes amb necessitats educatives especials (fins a 3 punts)	
TOTAL PUNTUACIÓ	

(* Pels lots on no hi hagi cap ruta amb monitors es calcularà la puntuació màxima sobre els 23 punts (30 punts totals -7 punts apartat)

4. Proposta per a la desinfecció i seguretat dels vehicles (fins a 4 punts)

c) Mesures de desinfecció als vehicles (fins a 1 punts)	
L'empresa indica que els taxis es regulen per la normativa de l'Institut Municipal del Taxi, i estan sotmesos a inspeccions i controls constants per el tema de seguretat i higiene, a part de disposar de la nostre pròpia normativa interna en vers a aquestes qüestions.	1
d) Mesures per a incrementar la seguretat dins el vehicle (fins a 3 punts)	



L'empresa indica que els taxis es regulen per la normativa de l'Institut Municipal del Taxi, i estan sotmesos a inspeccions i controls constants per el tema de seguretat i higiene, a part de disposar de la nostre pròpia normativa interna en vers a aquestes qüestions.	3
TOTAL PUNTUACIÓ	4

Puntuació final LOT 11 (4 rutes):

- **TAXIAMIC - 16 punts**

(*) Pels lots on no hi hagi cap ruta amb monitors es calcularà la puntuació màxima sobre els 23 punts (30 punts totals -7 punts apartat): 16 punts sobre 23 possibles = 20,87 punts sobre 30 punts.

RESUM

EMPRESA LICITANT (*)						
C			BMHS		C	T
LOT 1	LOT 4	LOT 5	LOT 7	LOT 8	LOT 9	LOT 11

Proposta d'aplicació d'eines informàtiques enfocades a la gestió i optimització de les rutes escolars, així com a la modificació ràpida de rutes derivades d'altres i baixes d'alumnes (fins a 10 punts). Es valorarà:

1.Mecanismes de modificació àgil de rutes degut a altres i baixes d'alumnes (fins a 2,5 punts).	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5
2.Mecanismes d'optimització de rutes i gestió de torns (fins a 2,5 punts).	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	1,5
3.Capacitat de generació d'informes o extracció de dades sobre el servei a través de l'eina (fins a 2,5 punts)	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	1,5
4.Altres funcionalitat de les eines informàtiques (fins a 2,5 punts).	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5
SUBTOTAL:	10	10	10	10	10	10	8

Organització del servei (fins a 9 punts):

1.Estructura organitzativa del servei, indicant: persones que gestionaran el servei i qui serà la persona responsable (fins a 3 punts)	3	3	3	3	3	3	2
2.Experiència de l'equip proposat en gestió de rutes d'alumnes amb necessitats educatives especials, indicant les tasques de cadascun dels membres de l'equip (fins a 3 punts).	2	2	2	2	2	2	1
3.Proposta de temps de reposta a incidències o requeriments del Consorci d'Educació de Barcelona que millorin el que es requereix al plec tècnic (altres de nous alumnes, incidències durant el transport, petició d'informes etc) (fins a 3)	3	3	3	2	2	3	1
SUBTOTAL:	8	8	8	7	7	8	4

Organització del servei dels monitors acompanyants qualificats a través d'empreses especialitzades en el sector de monitoratge i la substitució dels mateixos, si s'escau. (fins a 7 punts).

1.Eines per a la gestió de substitucions en el servei. Proposta de registre de substitucions i canvis, incidències i rendiment dels monitors (fins a 2 punts)	2	2	2	2	2	2	Ruta sense monitor
2.Aliances i convenis amb empreses especialitzades en el sector de monitoratge (fins a 2 punts)	2	2	2	1	1	2	
3.Mecanismes per mantenir els mateixos monitors a les rutes, minimitzant els canvis. Formació específica i experiència dels monitors en tracte amb alumnes amb necessitats educatives especials (fins a 3 punts)	3	3	3	3	3	3	
SUBTOTAL:	7	7	7	6	6	7	-

Proposta per a la desinfecció i seguretat dels vehicles (fins a 4 punts)

1.Mesures de desinfecció als vehicles (fins a 1 punts)	1	1	1	1	1	1	1
2.Mesures per a incrementar la seguretat dins el vehicle (fins a 3 punts)	3	3	3	3	3	3	3
SUBTOTAL:	4	4	4	4	4	4	4
TOTAL:	29	29	29	27	27	29	16
Puntuació màxima:	30	30	30	30	30	30	27

(*) EMPRESA LICITANT:

C: CANALS, SA
BMHS: BLUE MOBILITY & HEALTHCARE SERVICES, S.L
T: TAXIAMIC