

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-LlobregatF-0468-v1-2023

Sol·licitud: SC24/000277

Assumpte: Informe justificatiu

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I PROPOSTA DE LA CONTRACTACIÓ DEL D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA, MANTENIMENT I AMPLIACIÓ DE LA PLATAFORMA CREAPRO PER L'ENS D'ABASTAMENT D'AIGÜES TER-LLOBREGAT (ATL)

Antecedents

El Decret Llei 4/2018, de 17 de juliol, pel qual s'assumeix la gestió directa del servei d'abastament d'aigua a poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat de titularitat de la Generalitat, estableix que ATL és una entitat de dret públic de la Generalitat de Catalunya amb personalitat jurídica pròpia, autonomia administrativa i financera, i plena capacitat d'obrar per al compliment de les seves funcions.

Atès els art. 2.1 i 3 del Decret Llei 4/2018, de 17 de juliol, es crea ATL amb l'objectiu de prestar el servei públic d'interès i competència de la Generalitat de producció i subministrament d'aigua potable per a l'abastament de poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat de titularitat de la Generalitat, i construir, conservar, gestionar i explotar la xarxa d'abastament Ter Llobregat, que justifica que la prestació objecte d'aquestes actuacions s'ajusta a les funcions de l'àmbit competencial d'ATL.

Atès el que preveu l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, s'emet aquest informe justificatiu de la contractació per deixar constància de la necessitat o conveniència de contractar aquests treballs externament així com d'informar sobre la insuficiència de mitjans de que disposa l'Ente d'Abastament d'Aigua Ter Llobregat (en endavant, ATL) per a portar-los a terme amb mitjans interns.

Justificació de les necessitats

La necessitat i idoneïtat del contracte es justifica perquè la plataforma de CREAPro, actualment disponible a ATL, és imprescindible per la operativa diària de la planta de tractament d'aigua del Ter, ja que proporciona un servei d'ajuda a la decisió per la operació de la planta que proporciona eficiència i suport en la presa de d'accions. El servei de manteniment d'aquesta plataforma finalitzarà el seu contracte el proper 30 de juny de 2024. Per tant, es requereix la renovació del seu manteniment fins a 2027, conjuntament amb l'ampliació de les seves prestacions per donar servei també a la planta de tractament d'aigua del Llobregat i la xarxa de distribució, i per tant, treure benefici del servei proporcionat per la plataforma també per aquests altres àmbits.

El detall tècnic de les necessitats de cadascuna d'elles es defineix amb detall i precisió en el corresponent plec de prescripcions tècniques particulars.

Justificació de la insuficiència de mitjans



ATL

Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

Actualment, ATL no disposa dels recursos materials que permetin cobrir les necessitats d'execució d'aquest contracte amb mitjans propis, com tampoc disposa del personal necessari en número, perfil professional i disponibilitat suficients.

Conclusió

Per tot l'exposat, el Director d'Operació informa favorablement la contractació del servei d'assistència tècnica manteniment i ampliació de la plataforma CREAPro per l'Ente d'abastament d'Aigües Ter-Llobregat (SC24/000277) i proposo que es tramiti el corresponent expedient mitjançant el procediment següent:

1.- Procediment:

Obert

2.- Tipus:

Serveis

3.- Objecte del contracte

Servei d'assistència tècnica, manteniment i ampliació del sistema CREAPro per l'Ente d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat (en endavant ATL).

Aquest servei d'assistència inclou els següents treballs a desenvolupar:

- Assistència tècnica i manteniment de la plataforma CREAPro.
- Ampliació dels mòduls disponibles a la plataforma CREAPro.

S'ha desglossat aquest manteniment en següents paquets:

- Gestió: que fa referència a la pròpia gestió del contracte).
- Manteniment Correctiu i Preventiu: on s'inclou els servei d'assistència tècnica i manteniment; el primer en cas de resolució d'incidències i el segon pels propis treballs de prevenció.
- Manteniment Evolutiu: bosses d'hores enfocades principalment per evolutius de les actuals funcionalitats, configuració i contingut de la plataforma actual. S'inclouen un treballs prèviament definits i un conjunt d'hores per possibles sol·licituds requerides durant el contracte.

Lots:

S'ha fet la configuració per lots d'aquest contracte en base a la naturalesa i demanda de les tasques a realitzar i les tecnologies involucrades:

Lot 1. Assistència tècnica i manteniment de la plataforma CREAPro:

- Gestió del contracte
- Manteniment Correctiu i Preventiu de la plataforma CREAPro

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-LlobregatF-0468-v1-2023

- Manteniment Evolutiu o petita bossa d'hora per possibles desenvolupament que sorgeixin durant la vigència del contracte, però que no es coneixen en el moment de licitació d'aquest contracte.

Lot 2. Ampliació dels mòduls disponibles a la plataforma CREAPro: Desenvolupaments de mòduls suport d'ajuda a la decisió a integrar dins de la plataforma CREAPro existent.

Codi CPV: 72267000-4 (Serveis de manteniment y reparació de programari).

4.- Dades econòmiques

4.1. Determinació del preu

<input type="checkbox"/>	Tant alçat
<input checked="" type="checkbox"/>	Preus unitaris
<input type="checkbox"/>	Honoraris / Tarifes

4.2. Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat del contracte el valor de l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, a pagar segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la Llei 9/2017, el següent:

- Pressupost de licitació (sense IVA): 198.633,00 €
- Possible pròrroga: No
- Possible modificacions: No
- Possibles opcions eventuals: No

TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE = 198.633,00 € (IVA exclòs)

El mètode aplicat pel càlcul del valor estimat del contracte s'ha obtingut d'acord amb els criteris establerts a l'article 101 de la LCSP. Concretament s'ha tingut en compte totes les despeses que el desenvolupament del servei pugui ocasionar a la part contractada (personal, desplaçaments, dietes, material, oficina tècnica, etc.), sense cap excepció i prenent com a base els preus actuals de mercat, així com el volum dels contractes successius similars adjudicats per ATL.

4.3. Pressupost base de licitació (import màxim a ofertar): (dos-cents quaranta-tres mil tres-cents quaranta-cinc amb noranta-tres euros) 240.345,93 € IVA inclòs

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit.

Atenent a que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuals despeses calculats per a la seva determinació, es fixa el següent pressupost de licitació:

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

- a Pressupost: 198.633,00 €
Pressupost lots:
Lot 1: 55.000,00 €
Lot 2: 143.633,00 €
- b Import total de l'IVA: 41.712,93 €
Import IVA lots:
Lot 1: 11.550,00 €
Lot 2: 30.162,93 €
- c. Pressupost base de licitació (IVA inclòs): 240.345,93 €

LOT 1	COSTOS DIRECTES (81%)	44.550,00 €
	COSTOS INDIRECTES (19%)	10.450,00 €
	TOTAL LOT 1 (IVA exclòs)	55.000,00 €
LOT 2	COSTOS DIRECTES (81%)	116.342,73 €
	COSTOS INDIRECTES (19%)	27.290,27 €
	TOTAL LOT 2 (IVA exclòs)	143.633,00 €
TOTAL LOTS	COSTOS DIRECTES (81%)	160.892,73 €
	COSTOS INDIRECTES (19%)	37.740,27 €
	TOTAL (2 LOTS) (IVA exclòs)	198.633,00 €

JUSTIFICACIÓ DEL PRESSUPOST LICITACIÓ:

Justificació del preu del contracte: El preu del contracte es justifica en base al pressupost del plec de condicions tècniques particulars d'aquesta licitació (Capítol 5. Pressupost i Annex 1. Pressupost Desglossat).

Els licitadors presentaran l'oferta en PDF conforme al model de l'**Annex 3, Annex 4 i Pressupost Excel (preus zero)**.

4.4 Contracte harmonitzat

No

5.- Existència de crèdit

5.1.Partida pressupostària

60700102 Assistència tècnica producció d'aigua

5.2. Expedient d'abast plurianual

Sí

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

Any	Preu Lot 1 (sense IVA)	Preu Lot 2 (sense IVA)	Preu Total (sense IVA)
2024	2.880,00 €	19.314,90 €	22.194,90 €
2025	18.720,00 €	75.168,10 €	93.888,10 €
2026	21.120,00 €	29.480,00 €	50.600,00 €
2027	12.280,00 €	19.670,00 €	31.950,00 €

6.- Termini de durada del contracte

TERMINI:

El termini del contracte és de:

- Lot 1: Trenta-sis (36) mesos a comptar des de data de signatura de l'acta d'inici.
- Lot 2: Trenta-sis (36) mesos a comptar des de data de signatura de l'acta d'inici.

PRÒRROGA: NO

NOMBRE PRÒRROQUES PREVISTES: 0

PRÒRROGA: No, sense perjudici de la necessària ampliació del termini si es donen les condicions establertes en l'art. 195.2 LCSP.

7.- Tramitació de l'expedient

7.1. Tramitació

- Ordinària

7.2 Contracte reservat

Si Centres Especials d'Ocupació d'Iniciativa Social
No Empeses d'Inserció Social
 Altres (Especificar)

8.- Variants

No

Elements i condicions en què es permet la presentació de variants

9.- Solvència i classificació empresarial

9.1. Classificació empresarial



ATL

Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

Al tractar-se d'un contracte de serveis, l'empresari acreditarà el compliment dels requisits específics de solvència que s'exigeixen a continuació.

9.2. Solvència Econòmica i Tècnica o professional

Solvència Econòmica

Article 87 LCSP: Volum anual de negoci de l'empresa licitadora referit a l'any de major volum de negoci dels darrers tres anys per un import igual o superior als indicats per lots, quantitat que com a màxim suposa una vegada i mitja el valor estimat del contracte.

IMPORT PER LOTS DESGLOSSAT:

- Lot 1 : 55.000,00 €
- Lot 2 : 143.633,50 €

En cas de presentar-se a més d'un lot, el volum mínim anual de negoci que l'empresa licitadora ha d'acreditar és la suma dels imports mínims de solvència econòmica exigida per cada lot pel qual liciti.

L'acreditació de la suficiència d'aquest mitjà de solvència s'ha de fer mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresa està inscrita en aquest registre, i en cas contrari pels dipositats al registre oficial en el qual estigui inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil han d'acreditar el volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Solvència Tècnica o professional

Article 90.a) LCSP: Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte (servei d'assistència tècnica manteniment i ampliació de la plataforma CREAPro, es a dir, manteniment i desenvolupament de noves funcionalitat relacionades amb l'àmbit de l'aigua sobre la plataforma mencionada) executats durant els darrers tres anys que inclogui: import, dates i destinatari, públic o privat. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats de bona execució expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat de bona execució expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada de la documentació de què disposi que acrediti la realització de la prestació. L'import anual acumulat que l'empresa ha d'acreditar com executat durant l'any de major execució dels últims tres anys, en treballs d'igual o similar naturalesa que els de l'objecte del contracte, és com a mínim el corresponent al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte, i que en aquest cas es fixa en la quantitat de:

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-LlobregatF-0468-v1-2023

- Lot 1: 12.833,33 €
- Lot 2: 38.919,91 €

En cas de presentar-se a més d'un lot, l'import anual que l'empresa ha d'acreditar com executat durant l'any de major execució dels últims tres anys, en treballs d'igual o similar naturalesa que els de l'objecte dels lots a què es vulgui presentar, és la suma del valor estimat de cada un dels lots als quals es presenti.

Quan l'empresa licitadora sigui de nova creació (antiguitat inferior a 5 anys) la seva solvència tècnica s'acreditarà per mitjà d'allò establert a les lletres b) a i) de l'article 90.1 de la LCSP, sense que en cap cas sigui aplicable allò establert a la lletra a), relatiu a l'execució d'un nombre determinat de serveis. Concretament per aquesta licitació es demana:

- g) Declaració sobre la plantilla mitjana anual de l'empresa i del nombre de directius durant els tres últims anys, acompanyada de la documentació justificativa corresponent quan li ho requereixin els serveis dependents de l'òrgan de contractació.

9.3 Adscripció o dedicació de mitjans personals o materials a l'execució del contracte

Sí

Obligació essencial:

X	Sí
	No

En aplicació de l'article 76.2 de la LCSP, es configura com a obligació contractual essencial l'adscripció a l'equip d'execució d'aquest contracte, de forma permanent durant la totalitat de la seva vigència de la relació de tècnics, que necessàriament hauran de complir com a mínim amb els requisits establerts en el plec de prescripcions tècniques (Capítol 3.1. Equip de Treball) d'aquesta licitació i que ocupen les següents posicions:

- Lot 1
 - Cap del servei
 - Tècnic especialitzat principal
 - Tècnic especialitzat secundari
- Lot 2
 - Cap de projecte
 - Consultor principal
 - Consultor secundari



ATL

Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

Els rols de "tècnic especialitzat secundari" i "consultor secundari" es configuren com a obligació contractual essencial només aplicable si l'adjudicatari presenta la incorporació dels rols corresponents avaluats en els criteris automàtics del lot indicat.

Aquest compromís quedarà integrat en el contracte. (veure model Annex 1 i Annex 2).

9.4. Altres documents i/o requisits a sol·licitar als licitadors o a l'adjudicatari

L'empresa proposada com a adjudicatària del contracte haurà de presentar, amb posterioritat al procés de licitació:

- ✓ Acreditar mantenir durant tot el període del contracte una **pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil**, que haurà de cobrir necessàriament totes les contingències i riscos inherents als treballs, tant del personal destinat als treballs objecte del contracte com dels possibles danys que es puguin originar a tercers, i per un import mínim de 600.000.-€ per sinistre i any, i un sublímit per víctima en la R.C. patronal de com a mínim 300.000.-€. En cas de qualsevol incompliment d'aquest apartat, l'adjudicatari serà plenament i íntegra responsable dels riscos no assegurats, segons s'indiqui al PCAP.
- ✓ Acreditació de la formació i experiència de les persones que formaran part de l'equip tècnic essencial en els termes establerts en el plec de bases tècniques d'aquesta licitació. Aquesta acreditació constarà del currículum amb tot l'historial professional i dels certificats expedits o visats pels òrgans competents (administracions, col·legis professionals o empreses), juntament amb una còpia de la seva titulació acadèmica. *Aquesta documentació ha de ser coherent amb la informació que hagi estat objecte de valoració en el currículum lliurat en el sobre corresponent als criteris qualitius automàtics.*
- ✓ En el cas que l'empresa hagi justificat la solvència mitjançant el concurs d'altres entitats (article 75 de la LCSP "*Integració de la solvència amb mitjans externs*"), haurà d'acreditar fefaentment que disposa d'aquests recursos abans de l'adjudicació del contracte.
- ✓ Document de confidencialitat d'acord amb la llei de protecció de dades i que es facilitarà des d'ATL.
- ✓ Presentar signat i emplenat l'**Annex 3A** del PCAP relatiu al tractament de dades personals i facilitar l'adreça del correu electrònic o el correu postal del seu Responsable o Delegat/da de Protecció de Dades.

10.- Puntuació mínima a obtenir en la valoració dels criteris sotmesos a un judici de valor

10 punts

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

11.- Criteris d'adjudicació

Lot 1

La proposta d'adjudicació recaurà sobre aquella oferta que ofereixi la millor relació qualitat-preu, entesa com la que obtingui la major puntuació resultant de la suma de la valoració del preu i de la qualitat.

La incorporació a les ofertes de qualsevol informació que permeti deduir l'import de la proposició econòmica serà causa d'exclusió.

Sobre un total de 100 punts, la valoració màxima del **preu** de les ofertes serà de **40** punts i la valoració màxima de la qualitat de serà de **60** punts.

La valoració de la qualitat s'obtindrà mitjançant l'aplicació de criteris sotmesos a **judici de valor** i una altra part mitjançant l'aplicació de **criteris automàtics**.

La valoració de les ofertes per criteris qualitius es concretarà en una puntuació:

$$P = P_{ab} (\text{judici valors}) + P_{cde} (\text{automàtics})$$

- ✓ **Valoració de la qualitat de les ofertes mitjançant criteris sotmesos a judici de valor:**

La valoració es realitzarà entre totes les ofertes admeses, atenent als conceptes i barems dels següents criteris:

<u>Criteris de judici de valor</u>	<u>Puntuació màx. 20</u>
a) Gestió del servei	10
b) Manteniment Preventiu	10

La puntuació màxima de la qualitat de les ofertes, la valoració de la qual depèn d'un judici de valor, (a i b), serà de 20 punts. La puntuació mínima exigida per a poder resultar adjudicatari serà de 10 punts.

Per als criteris a) i b):

Notació:

P_i = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P_{iMax} = Puntuació del criteri

V_i = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

V_{iMax} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

Valoració:

Es durà a terme la valoració numèrica dels diferents criteris i/o subcriteris donant lloc a un conjunt de valoracions V_i ($i=1,2,3,\dots$). La valoració es farà entre el valor 0 i el valor



ATL

Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

PiMax establert en cada cas per a cada valoració "i". Es definirà, per a cada valoració "i" el valor ViMax.

Puntuació:

Un cop realitzada la valoració de les ofertes es procedirà a la seva puntuació. Per tal que la puntuació dels diferents criteris mantingui una relació de proporcionalitat entre les diferents ofertes es procedirà de la següent manera. Per a cada oferta la puntuació Pi, associada a la valoració Vi serà:

- a. si $ViMax \geq 0.75 PiMax$, es a dir, si al menys una de les ofertes es valorada amb un valor igual o superior al 75% de PiMax, aleshores

$$Pi = PiMax \times (Vi / ViMax)$$

- b. en cas contrari, si $ViMax < 0.75 PiMax$

$$PiMax \text{ aleshores } Pi = Vi$$

La valoració de l'oferta d'acord als criteris a) i b) serà $P_{ab} = \sum P_i$.

A continuació es descriuen els criteris i subcriteris que formen part del judici de valors i els seus requisits:

$P_a =$ Gestió del servei: 10 punts (P_aMax)

Es tracta de que el licitador presenti una proposta de com el responsable d'ATL podrà mesurar i avaluar la qualitat i els paràmetres del servei proporcionat pel propi licitador. Per això, el licitador ha de fer una proposta indicant una llista de punts o paràmetres que es reportaran per tal que el responsable d'ATL pugui fer seguiment dels aspectes més contractuals del servei (estat ANS de les sol·licituds, estat econòmic de les bosses d'hores, estat de l'equip, transferències de coneixement pendents i/o realitzades, actuacions de prevenció pendents, etc.), acompanyades de resums del sistema (mitjana d'incidències per diferents períodes de temps, redundància d'incidències, punts crítics, etc.).

El licitador haurà d'acompanyar cada punt de la llista amb informació que indiqui d'on s'extraurà la informació (automàticament des de l'eina de seguiment proposada, manualment en reunions de seguiment, etc.) i com es presentarà a ATL (document periòdic, accés a un panell online, etc.).

Es farà una valoració fins a un màxim de 10 punts en base a:

- Fins a un màxim de 3 punts si el llistat conté més de 5 punts o paràmetres proposats i es detalla, amb claredat i sense ambigüitats, la informació que es proporciona per cada punt.
- Fins a un màxim de 3 punts si el llistat de punts o paràmetres proposats conté 1 o més punts per facilitar el seguiment de:



ATL

Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

- L'estat econòmic corresponent a la bossa d'hores referent al Manteniment Evolutiu.
- Estat del calendari amb les actuacions de manteniment i prevenció pendents.
- X punts en funció de la millora en la freqüència de generació i lliurament a ATL de l'informe (trimestral, com a mínim, segons el plec de preinscripcions tècniques):
 - 2 punt si és bimestral.
 - 4 punts si és mensual.

L'objectiu d'aquest criteri és donar valor a aquell licitador que faciliti el seguiment a ATL en la gestió general del servei contractat.

P_b = Manteniment Preventiu: 10 punts (P_bMax)

Es tracta de que el licitador presenti un document detallant la metodologia de treball i revisió preventiva proposada en funció de les diferents eines i recursos de monitorització disponibles (eines pròpies, Nagios, Event Viewer, logs, etc.) per detectar proactivament l'estat de salut de la plataforma i el sistema. Aquesta metodologia ha de contenir un protocol d'acció per part del licitador en cas de detecció de problemes durant la revisió, així com proposta de programació de les tasques de simulació de situacions, tasques periòdiques, cerca de novetats, etc.

Aquest document ha de contenir, pel que fa a observació o anàlisi preventiu dels diferents elements del sistema, una llista amb:

- Aplicació. Es a dir, si aplica a la plataforma CREAPro o al sistema on s'executa.
- Paràmetre a monitoritzar.
- Mode d'obtenció o càlcul del paràmetre i la seva automatització, si és possible. En cas d'obtenció o càlcul manual del paràmetre, especificar freqüència de generació.
- Condicions d'alerta per cada paràmetre.

Aquest document ha de contenir, pel que fa a les tasques de Manteniment Preventiu a efectuar independentment de la Monitorització, un llistat d'accions que es portaran a terme durant la durada del contracte, amb la freqüència d'execució o programació temporal. Per cada actuació es demana:

- Freqüència d'execució o programació estimada.
- Impacte en el sistema, avaluant-ho en tres nivells (baix, mig, alt). Basant-se en la estimació de temps d'indisponibilitat del sistema:
 - Baix: el servei no es veu afectat o s'estima un indisponibilitat que no supera la hora.
 - Mig: s'estima un indisponibilitat que supera la hora, però no una jornada laboral.
 - Alt: s'estima un indisponibilitat una jornada laboral.

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

- Raó o motiu d'execució.
- Benefici de portar a terme aquesta tasca preventiva.

Els llistats es poden conformar per ordre d'importància segons el licitador, de més important o convenient a menys rellevant, a efectes de facilitar la valoració general i de prioritzar posteriorment la implementació (si escau).

Es farà una valoració fins a un màxim de 10 punts en base a:

- Llistat de paràmetres a monitoritzar per observar i analitzar la plataforma CREAPro, fins a un màxim de 2 punts, en base a:
 - La claredat i utilitat dels punts llistats alhora de detectar l'estat de salut de la plataforma.
 - La claredat en la metodologia d'obtenció i la prioritització de l'automatització sobre la monitorització manual.
 - Si el llistat conté indicadors del procés del negoci (com per exemple el numero d'usuaris connectats a la plataforma en Horari General d'Empresa en comparació amb un "patró de normalitat", mitjana de temps de connexió dels usuaris, etc.).
- Llistat de paràmetres a monitoritzar per observar i analitzar el sistema on s'executa la plataforma, fins a un màxim de 3 punts, en base a:
 - La claredat i utilitat dels punts llistats alhora de detectar l'estat de salut de la plataforma.
 - La claredat en la metodologia d'obtenció i la prioritització de l'automatització sobre la monitorització manual.
- Llistat tasques preventives a efectuar al sistema fins a un màxim de 5 punt en base a una freqüència d'execució raonable, útil i viable.

L'objectiu d'aquest criteri és donar valor a aquella metodologia més adient, clara i efectiva del Manteniment Preventiu, tant de la plataforma com del propi sistema on s'executa.

✓ **Valoració de la qualitat de les ofertes mitjançant criteris automàtics:**

La valoració es realitzarà entre totes les ofertes admeses, atenent als conceptes i barems dels següents criteris:

<u>Criteris automàtics</u>	<u>Puntuació màx.</u>
c) Experiència addicional al mínim exigít al rol de "Cap del servei" respecte el mínim exigít a la clàusula 3.1.2 del plec de prescripcions tècniques	<u>40</u> 10

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

d) Experiència addicional al mínim especificat a la clàusula 3.1.2 del plec de preinscripcions tècniques i formació del rol de "Tècnic especialitzat principal"	15
e) Rol opcional com "Tècnic especialitzat secundari": Experiència addicional al mínim especificat a la clàusula 3.1.2 del plec de preinscripcions tècniques i formació	15

La puntuació màxima de la qualitat de les ofertes, la valoració dels quals depèn l'aplicació de **criteris automàtics** (c, d, e) serà de 40 punts. En aquest apartat no s'estableix puntuació mínima per a poder resultar adjudicatari/a.

Criteri c	Experiència addicional al mínim exigida al rol de "Cap del servei" respecte el mínim exigida a la clàusula 3.1.2 del plec de prescripcions tècniques
Criteri de valoració	2 punts per cada any d'experiència acumulada de coordinació de serveis de manteniment d'algun tipus de plataforma orientada a suports d'ajuda a la decisió orientada a l'àmbit de l'aigua, addicional als anys mínims d'experiència especificats al plec de preinscripcions tècniques, fins a un màxim de 10 punts.
P _c max	10 punts

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

Justificació	<p>Donar valor a l'experiència del cap del servei en gestió de serveis de manteniment TI i plataformes de suport d'ajut a la decisió.</p> <p>Amb l'aprovació i l'entrada en vigor de la Directiva 2014/24/UE, s'estableix que els criteris d'adjudicació poden incloure l'experiència del personal encarregat d'executar el contracte, en el cas que la qualitat del personal emprat pugui afectar de manera significativa l'execució del contracte. Aquest criteri de la Directiva ha estat transposat també al dret intern de manera idèntica mitjançant l'article 145.2.2 de la Llei de contractes del sector públic, en el qual s'indica que per avaluar la millor relació qualitat-preu s'han d'utilitzar criteris econòmics i qualitatius i, dins dels criteris qualitatius, entre d'altres, l'experiència del personal adscrit al contracte que l'hagi d'executar, sempre que la qualitat d'aquest personal pugui afectar significativament la seva millor execució.</p> <p>Es valora l'experiència addicional en treballs de gestió de serveis similars al que és objecte del concurs, i dels quals pugui acreditar ser-ne el responsable, en el cas del responsable dels treballs. Entenent que, com més experiència es té en la realització de treballs similars a l'objecte del contracte, millor es podrà gestionar el servei, preveure possibles anomalies i a la vegada trobar la solució adient en cada cas.</p>
--------------	---

Criteri d	Experiència addicional al mínim especificat a la clàusula 3.1.2 del plec de preinscripcions tècniques i formació del rol de "Tècnic especialitzat principal"
Criteri de valoració	<p>$P_d = P_{d1}$ (experiència addicional) + P_{d2} (formació), on:</p> <ul style="list-style-type: none">• Experiència addicional (P_{d1}): serien 2 punt per cada any acumulat de participació en un projecte o servei amb tecnologia CREAPro, addicional als anys mínims d'experiència especificat al plec de preinscripcions tècniques, fins a un màxim de 10 punts.• Formació (P_{d2}), on:<ul style="list-style-type: none">○ 1 punt si es troba en possessió d'un títol d'estudis tècnics d'enginyeria o grau.○ 3 punts si es troba en possessió d'un títol d'estudis superiors d'enginyeria.○ 5 punt si es troba en possessió d'un títol de màster.

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

	Puntuació NO acumulativa, fins a un màxim de 5 punts.
P _d max	15 punts (es a dir, 10 punts màxim d'experiència addicional i 5 punts màxim de formació)
Justificació	<p>Donar valor al tècnic especialitzat en coneixement i experiències en serveis i projectes on la tecnologia principal emprada es tracti de la plataforma CREAPro.</p> <p>Amb l'aprovació i l'entrada en vigor de la Directiva 2014/24/UE, s'estableix que els criteris d'adjudicació poden incloure l'experiència del personal encarregat d'executar el contracte, en el cas que la qualitat del personal emprat pugui afectar de manera significativa l'execució del contracte. Aquest criteri de la Directiva ha estat transposat també al dret intern de manera idèntica mitjançant l'article 145.2.2 de la Llei de contractes del sector públic, en el qual s'indica que per avaluar la millor relació qualitat-preu s'han d'utilitzar criteris econòmics i qualitius i, dins dels criteris qualitius, entre d'altres, l'experiència del personal adscrit al contracte que l'hagi d'executar, sempre que la qualitat d'aquest personal pugui afectar significativament la seva millor execució.</p> <p>Es valora l'experiència addicional en treballs tècnics en serveis similars al que és objecte del concurs, i dels quals pugui acreditar ser-ne participant. Entenent que, com més experiència es té en la realització de treballs similars a l'objecte del contracte, millor es podrà portar a terme el manteniment, resoldre anomalies i a la vegada trobar la solució adient en cada cas.</p>

Criteri e	Rol opcional com "Tècnic especialitzat secundari": Experiència addicional al mínim especificat a la clàusula 3.1.2 del plec de preinscripcions tècniques i formació
Criteri de valoració	<p>Només en cas que el licitador proposi i acrediti incorporar un segon tècnic especialitzat, s'avaluarà aquest criteri segons l'experiència i formació del perfil proposat, on $P_e = P_{e1}$ (experiència) + P_{e2} (formació).</p> <ul style="list-style-type: none">• Experiència (P_{e1}): serien 2 punt per cada any acumulat de participació en un projecte o servei amb tecnologia CREAPro, fins a un màxim de 10 punts.• Formació (P_{e2}), on:

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

	<ul style="list-style-type: none">○ 1 punt si es troba en possessió d'un títol d'estudis tècnics d'enginyeria o grau.○ 3 punts si es troba en possessió d'un títol d'estudis superiors d'enginyeria.○ 5 punt si es troba en possessió d'un títol de màster. <p>Puntuació NO acumulativa, fins a un màxim de 5 punts.</p>
P _e max	15 punts (es a dir, 10 punts màxim d'experiència i 5 punts màxim de formació)
Justificació	<p>Donar valor a un possible segons tècnic especialitzat segons els seus coneixement i experiències en serveis i projectes on la tecnologia principal emprada es tracti de la plataforma CREAPro.</p> <p>Amb l'aprovació i l'entrada en vigor de la Directiva 2014/24/UE, s'estableix que els criteris d'adjudicació poden incloure l'experiència del personal encarregat d'executar el contracte, en el cas que la qualitat del personal emprat pugui afectar de manera significativa l'execució del contracte. Aquest criteri de la Directiva ha estat transposat també al dret intern de manera idèntica mitjançant l'article 145.2.2 de la Llei de contractes del sector públic, en el qual s'indica que per avaluar la millor relació qualitat-preu s'han d'utilitzar criteris econòmics i qualitius i, dins dels criteris qualitius, entre d'altres, l'experiència del personal adscrit al contracte que l'hagi d'executar, sempre que la qualitat d'aquest personal pugui afectar significativament la seva millor execució.</p> <p>Es valora l'experiència en treballs tècnics en serveis similars al que és objecte del concurs, i dels quals pugui acreditar ser-ne participant. Entenent que, com més experiència es té en la realització de treballs similars a l'objecte del contracte, millor es podrà portar a terme el manteniment, resoldre anomalies i a la vegada trobar la solució adient en cada cas.</p>

Preu

La valoració màxima del preu de les ofertes serà de 40 punts sobre un total de 100, i es calcularà de forma automàtica mitjançant la següent **fórmula**

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

On:

 P_V = Puntuació de l'oferta a Valorar P = Puntuació Criteri econòmic (40 punts) O_v = Oferta a Valorar O_m = Oferta Millor I_L = Import de Licitació VP (Valor de Ponderació) = 1,40

La fórmula seleccionada per a la determinació de la puntuació de l'oferta econòmica i el valor de ponderació s'ha establert d'acord amb la Directriu 1/2020.

Lot 2

La proposta d'adjudicació recaurà sobre aquella oferta que ofereixi la millor relació qualitat-preu, entesa com la que obtingui la major puntuació resultant de la suma de la valoració del preu i de la qualitat.

La incorporació a les ofertes de qualsevol informació que permeti deduir l'import de la proposició econòmica serà causa d'exclusió.

Sobre un total de 100 punts, la valoració màxima del **preu** de les ofertes serà de **40** punts i la valoració màxima de la qualitat de serà de **60** punts.

La valoració de la qualitat s'obindrà mitjançant l'aplicació de criteris sotmesos a **judici de valor** i una altra part mitjançant l'aplicació de **criteris automàtics**.

La valoració de les ofertes per criteris qualitius es concretarà en una puntuació:

$$P = P_a (\text{judici valors}) + P_{bcd} (\text{automàtics})$$

- ✓ **Valoració de la qualitat de les ofertes mitjançant criteris sotmesos a judici de valor:**

La valoració es realitzarà entre totes les ofertes admeses, atenent als conceptes i barems dels següents criteris:

<u>Criteris de judici de valor</u>	<u>Puntuació màx. 20</u>
a) Gestió del projecte	20

La puntuació màxima de la qualitat de les ofertes, la valoració de la qual depèn d'un judici de valor, (a), serà de 20 punts. La puntuació mínima exigida per a poder resultar adjudicatari serà de 10 punts.

Per als criteris a):

Notació:



ATL

Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

P_i = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P_{iMax} = Puntuació del criteri

V_i = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

V_{iMax} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

Valoració:

Es durà a terme la valoració numèrica dels diferents criteris i/o subcriteris donant lloc a un conjunt de valoracions V_i ($i=1,2,3,\dots$). La valoració es farà entre el valor 0 i el valor P_{iMax} establert en cada cas per a cada valoració "i". Es definirà, per a cada valoració "i" el valor V_{iMax} .

Puntuació:

Un cop realitzada la valoració de les ofertes es procedirà a la seva puntuació. Per tal que la puntuació dels diferents criteris mantingui una relació de proporcionalitat entre les diferents ofertes es procedirà de la següent manera. Per a cada oferta la puntuació P_i , associada a la valoració V_i serà:

- b. si $V_{iMax} \geq 0.75 P_{iMax}$, es a dir, si al menys una de les ofertes es valorada amb un valor igual o superior al 75% de P_{iMax} , aleshores

$$P_i = P_{iMax} \times (V_i / V_{iMax})$$

- c. en cas contrari, si $V_{iMax} < 0.75$

$$P_{iMax} \text{ aleshores } P_i = V_i$$

La valoració de l'oferta d'acord al criteri a) serà $P_a = \sum P_i$.

A continuació es descriuen els criteris i subcriteris que formen part del judici de valors i els seus requisits:

$P_a =$ Gestió del projecte: 20 punts (P_{aMax})

Es tracta de que el licitador presenti una proposta de com el responsable d'ATL podrà mesurar i avaluar la qualitat i els paràmetres del servei proporcionat pel propi licitador. Per això, el licitador ha de fer una proposta indicant una llista de punts o paràmetres que es reportaran per tal que el responsable d'ATL pugui fer seguiment dels aspectes més contractuals del projecte (estat ANS de les desenvolupaments, estat econòmic del contracte, estat de l'equip, lliurables previstos, etc.).

El licitador haurà d'acompanyar cada punt de la llista amb informació que indiqui d'on s'extraurà la informació i com es presentarà a ATL (document periòdic, accés a un panell online, etc.).

A més, per qualsevol projecte de les característiques similars a aquest, i principalment per evitar els lliurables no validats i refer desenvolupaments, es demana el plantejament de l'organització dels treballs i la seva metodologia d'execució (àgil, mixt, cascada, etc.)



ATL

Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

segons es consideri més adient per afrontar un projecte que de desenvolupament de software.

Es farà una valoració fins a un màxim de 20 punts en base a:

- Fins a un màxim de 10 punts, si s'explica amb claredat i sense ambigüitats, com es facilitarà la informació dels punts llistats, valorant positivament l'ús d'una eina online amb accés, com a mínim, al responsable d'ATL.
- Fins a un màxim de 5 punts si el llistat conté més de 5 punts o paràmetres proposats i es detalla, amb claredat i sense ambigüitats, la informació que es proporciona per cada punt.
- Fins a un màxim de 5 punts si el llistat de punts o paràmetres proposats conté 1 o més punts per facilitar el seguiment de:
 - Estat actual dels desenvolupaments.
 - Calendari estimat dels lliurables pendents.

L'objectiu d'aquest criteri és donar valor a aquell licitador que faciliti el seguiment a ATL en la gestió general del projecte contractat i un lliurament continu de treball en desenvolupament, per la seva correcta avaluació per part d'ATL.

✓ **Valoració de la qualitat de les ofertes mitjançant criteris automàtics:**

La valoració es realitzarà entre totes les ofertes admeses, atenent als conceptes i barems dels següents criteris:

<u>Criteris automàtics</u>	<u>Puntuació màx.</u>
b) Experiència addicional al mínim exigint al rol de "Cap del projecte" respecte el mínim exigint a la clàusula 3.1.2 del plec de prescripcions tècniques	10
c) Experiència addicional al mínim especificat a la clàusula 3.1.2 del plec de preinscripcions tècniques i formació del rol de "Consultor principal"	15
d) Rol opcional com "Consultor secundari": Experiència addicional al mínim especificat a la clàusula 3.1.2 del plec de preinscripcions tècniques i formació	15

La puntuació màxima de la qualitat de les ofertes, la valoració dels quals depèn l'aplicació de **criteris automàtics** (c, d, e) serà de 40 punts. En aquest apartat no s'estableix puntuació mínima per a poder resultar adjudicatari/a.

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

Criteri b	Experiència addicional al mínim exigit al rol de "Cap del del projecte" respecte el mínim exigit a la clàusula 3.1.2 del plec de prescripcions tècniques
Criteri de valoració	2 punts per cada any d'experiència acumulada com gestió de projectes de desenvolupaments de solucions i models similars al suports d'ajuda a la decisió orientada a l'àmbit de l'aigua, addicional als anys mínims d'experiència especificats al plec de preinscripcions tècniques, fins a un màxim de 10 punts.
P _b max	10 punts
Justificació	<p>Donar valor a l'experiència del cap del projecte en gestió de projectes de desenvolupament i plataformes de suport d'ajut a la decisió.</p> <p>Amb l'aprovació i l'entrada en vigor de la Directiva 2014/24/UE, s'estableix que els criteris d'adjudicació poden incloure l'experiència del personal encarregat d'executar el contracte, en el cas que la qualitat del personal emprat pugui afectar de manera significativa l'execució del contracte. Aquest criteri de la Directiva ha estat transposat també al dret intern de manera idèntica mitjançant l'article 145.2.2 de la Llei de contractes del sector públic, en el qual s'indica que per avaluar la millor relació qualitat-preu s'han d'utilitzar criteris econòmics i qualitius i, dins dels criteris qualitius, entre d'altres, l'experiència del personal adscrit al contracte que l'hagi d'executar, sempre que la qualitat d'aquest personal pugui afectar significativament la seva millor execució.</p> <p>Es valora l'experiència addicional en treballs de gestió de projectes similars al que és objecte del concurs, i dels quals pugui acreditar ser-ne el responsable, en el cas del responsable dels treballs. Entenent que, com més experiència es té en la realització de treballs similars a l'objecte del contracte, millor es podrà gestionar el projecte, preveure possibles anomalies i a la vegada trobar la solució adient en cada cas.</p>

Criteri c	Experiència addicional al mínim especificat a la clàusula 3.1.2 del plec de preinscripcions tècniques i formació del rol de "Consultor principal"
Criteri de valoració	$P_c = P_{c1}$ (experiència addicional) + P_{c2} (formació), on: <ul style="list-style-type: none">• Experiència addicional (P_{c1}): serien 2 punt per cada any acumulat de participació en projectes de desenvolupament

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

	<p>sobre tecnologia CREAPro, adicional als anys mínims d'experiència especificat al plec de preinscripcions tècniques, fins a un màxim de 10 punts.</p> <ul style="list-style-type: none">• Formació (P_{c2}), on:<ul style="list-style-type: none">○ 1 punt si es troba en possessió d'un títol d'estudis tècnics d'enginyeria o grau.○ 3 punts si es troba en possessió d'un títol d'estudis superiors d'enginyeria.○ 5 punt si es troba en possessió d'un títol de màster. <p>Puntuació NO acumulativa, fins a un màxim de 5 punts.</p>
P_d max	15 punts (es a dir, 10 punts màxim d'experiència adicional i 5 punts màxim de formació)
Justificació	<p>Donar valor al consultor en coneixement i experiències en desenvolupaments on la tecnologia principal emprada es tracti de la plataforma CREAPro.</p> <p>Amb l'aprovació i l'entrada en vigor de la Directiva 2014/24/UE, s'estableix que els criteris d'adjudicació poden incloure l'experiència del personal encarregat d'executar el contracte, en el cas que la qualitat del personal emprat pugui afectar de manera significativa l'execució del contracte. Aquest criteri de la Directiva ha estat transposat també al dret intern de manera idèntica mitjançant l'article 145.2.2 de la Llei de contractes del sector públic, en el qual s'indica que per avaluar la millor relació qualitat-preu s'han d'utilitzar criteris econòmics i qualitatius i, dins dels criteris qualitatius, entre d'altres, l'experiència del personal adscrit al contracte que l'hagi d'executar, sempre que la qualitat d'aquest personal pugui afectar significativament la seva millor execució.</p> <p>Es valora l'experiència adicional en treballs tècnics en desenvolupaments similars al que és objecte del concurs, i dels quals pugui acreditar ser-ne participant. Entenent que, com més experiència es té en la realització de treballs similars a l'objecte del contracte, millor es podrà portar a terme el desenvolupament, resoldre anomalies i a la vegada trobar la solució adient en cada cas.</p>
Criteri d	Rol opcional com "Consultor secundari": Experiència adicional al mínim especificat a la clàusula 3.1.2 del plec de preinscripcions tècniques i formació

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

Criteri de valoració	<p>Només en cas que el licitador proposi i acrediti incorporar un segon consultor, s'avaluarà aquest criteri segons l'experiència i formació del perfil proposat, on $P_d = P_{d1}$ (experiència) + P_{d2} (formació).</p> <ul style="list-style-type: none">• Experiència (P_{d1}): serien 2 punt per cada any acumulat de participació en projectes de desenvolupament sobre tecnologia CREAPro, fins a un màxim de 10 punts.• Formació (P_{d2}), on:<ul style="list-style-type: none">○ 1 punt si es troba en possessió d'un títol d'estudis tècnics d'enginyeria o grau.○ 3 punts si es troba en possessió d'un títol d'estudis superiors d'enginyeria.○ 5 punt si es troba en possessió d'un títol de màster. <p>Puntuació NO acumulativa, fins a un màxim de 5 punts.</p>
P_d max	15 punts (es a dir, 10 punts màxim d'experiència i 5 punts màxim de formació)
Justificació	<p>Donar valor a un possible segon consultor segons els seus coneixement i experiències en desenvolupaments on la tecnologia principal emprada es tracti de la plataforma CREAPro.</p> <p>Amb l'aprovació i l'entrada en vigor de la Directiva 2014/24/UE, s'estableix que els criteris d'adjudicació poden incloure l'experiència del personal encarregat d'executar el contracte, en el cas que la qualitat del personal emprat pugui afectar de manera significativa l'execució del contracte. Aquest criteri de la Directiva ha estat transposat també al dret intern de manera idèntica mitjançant l'article 145.2.2 de la Llei de contractes del sector públic, en el qual s'indica que per avaluar la millor relació qualitat-preu s'han d'utilitzar criteris econòmics i qualitius i, dins dels criteris qualitius, entre d'altres, l'experiència del personal adscrit al contracte que l'hagi d'executar, sempre que la qualitat d'aquest personal pugui afectar significativament la seva millor execució.</p> <p>Es valora l'experiència en treballs de desenvolupament similars al que és objecte del concurs, i dels quals pugui acreditar ser-ne participant. Entenent que, com més experiència es té en la realització de treballs similars a l'objecte del contracte, millor es podrà portar a terme el desenvolupament, resoldre anomalies i a la vegada trobar la solució adient en cada cas.</p>

Preu

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

La valoració màxima del preu de les ofertes serà de 40 punts sobre un total de 100, i es calcularà de forma automàtica mitjançant la següent **fórmula**

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Puntuació Criteri econòmic (40 punts)

O_v = Oferta a Valorar

Om = Oferta Millor

I_L = Import de Licitació

VP (Valor de Ponderació) = 1,40

La fórmula seleccionada per a la determinació de la puntuació de l'oferta econòmica i el valor de ponderació s'ha establert d'acord amb la Directriu 1/2020.

12.- Límits i paràmetres per a la determinació d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats

En aplicació del que preveu l'article 149.2 de la LCSP, es consideraran presumptes ofertes anormalment baixes en el seu conjunt, els casos següents:

- A) Quan la baixa ofertada pel licitador expressada en % respecte al tipus, sigui superior en més de 5 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les baixes, també expressada en % respecte el tipus de licitació, sempre que el nombre d'ofertes sigui superior a 2.

La mitjana aritmètica es calcularà tenint en compte totes les ofertes, llevat dels següents supòsits:

- Quan el nombre d'ofertes sigui superior a 5: no es tindran en compte ni l'oferta amb el preu més alt ni l'oferta amb el preu més baix.
- Quan el nombre d'ofertes sigui superior a 10: no es tindran en compte ni les 2 ofertes amb el preu més alt ni les 2 ofertes amb el preu més baix.

- B) Quan el nombre d'ofertes sigui igual o inferior a 2 es consideraran presumptes ofertes anormalment baixes quan sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 10 unitats percentuals.

13.- Limitació de l'adjudicació a un nombre determinat de lots

No

14.- Garantia definitiva

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-LlobregatF-0468-v1-2023

- 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs
- 5% del pressupost base de licitació, IVA exclòs
- Contractes reservats (exemptos de prestar la garantia definitiva)

15.- Causes resolució contracte

Es considera obligació contractual essencial i, per tant, el seu incompliment comportaria la resolució del contracte, el compromís adscripció permanent a l'equip d'execució d'aquest contracte, durant la totalitat de la seva vigència, de l'equip tècnic que l'adjudicatari s'ha compromès a adscriure a l'execució dels treballs, que necessàriament ha de complir amb els requisits establerts en el PPTP d'aquesta licitació.

Malgrat això, si per motius sobrevinguts i imprevistos al moment de formular la proposta el contractista sol·licita la seva substitució, ATL podrà autoritzar expressament aquest canvi, sempre que: el contractista justifiqui degudament la causa excepcional que l'impedeix mantenir l'adscripció al que es va comprometre i que la persona o persones proposades tinguin una qualificació i perfil professional equivalents als ofertats. En qualsevol cas, és ATL qui ha de valorar si concorren aquestes circumstàncies i resoldrà motivadament sobre l'acceptació de la substitució o bé la resolució del contracte per incompliment d'aquesta obligació essencial.

16.- Responsable del contracte

Sergio Soria Nieto, Responsable d'SCADA i Comunicacions, assistida pel departament al que està adscrit/a.

17.- Supòsits, circumstàncies i condicions previstes com a causa de modificació del contracte

No aplica

18.- Cessió

Atenent a l'article 214 de la LCSP, no es permet la cessió del contracte per entendre que la naturalesa de la prestació contractada és de caràcter intel·lectual i, per tant, el contingut de la proposició i les qualitats tècniques del personal que forma part de l'equip contractat van ser motius determinants de la seva adjudicació.

19.- Subcontractació

Lot 1

Possibilitat: Sí Límit: Sí

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat*F-0468-v1-2023*

En aquest contracte s'estableixen com a tasques crítiques les assignades a les figures de "Cap del servei", atenent a la seva vinculació directa amb el resultat de les prestacions contractades i a les responsabilitats que se'n deriven.

Per aquest motiu, i atenent a allò previst a l'article 215.2 e) de la LCSP, els licitadors no podran concertar amb tercers la realització dels treballs assignats a la figura de "Cap del servei".

S'exigeix: Sí

Lot 2

Possibilitat: Sí Límit: Sí

En aquest contracte s'estableixen com a tasques crítiques les assignades a les figures de "Cap del projecte", atenent a la seva vinculació directa amb el resultat de les prestacions contractades i a les responsabilitats que se'n deriven.

Per aquest motiu, i atenent a allò previst a l'article 215.2 e) de la LCSP, els licitadors no podran concertar amb tercers la realització dels treballs assignats a la figura de "Cap del projecte".

S'exigeix: Sí

20.- Revisió de preus

Possibilitat: No

21.- Termini de garantia

Lot 1

El termini de garantia de servei serà de 3 mesos a comptar des de la data de finalització del contracte.

Lot 2

El termini de garantia de servei serà de 3 mesos a comptar des de la data de l'acta de recepció.

22.- Penalitats

Article 193.3 LCSP: Quan el contractista, per causes que li són imputables, hagi incorregut en demora respecte al compliment del termini màxim establert al plec de prescripcions tècniques per a la presentació dels resultats, l'Administració pot optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs.

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat*F-0468-v1-2023*

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte per part del responsable de la prestació del servei (director/a de les obres), s'imposaran a l'empresa adjudicatària les següents penalitats:

- En cas que l'adjudicatari del servei executi actuacions sense la corresponent autorització per part d'ATL o el seu representat legal, o deixi d'executar actuacions prèviament pactades sense una justificació clara i la corresponent notificació prèvia, per acció o omissió:

1% sobre el valor del contracte de prestació del servei per cada infracció.

- Incompliments segons Clàusula 3.3 del plec de preinscripcions tècniques
- En cas d'incompliment del compromís adquirit en relació a l'adscripció de l'equip essencial d'execució d'aquest contracte, tal i com s'especifica a l'apartat 9.3 d'aquest document:

1% sobre el valor del contracte de la partida del pressupost referent a la prestació del servei per cada infracció.

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa adjudicatària o, si escau per no poder-se deduir dels pagaments esmentats, sobre la garantia constituïda.

Atenent a l'article 194 de la LCSP, en cas d'incompliment parcial o en el cas de compliment defectuós o demora en l'execució en què no estigui prevista una penalitat específica, o en cas que l'aplicació de les penalitats previstes no cobreixi els danys causats a l'Administració, s'exigirà al contractista una indemnització per danys i perjudicis.

23.- Condicions especials d'execució

La empresa adjudicatària aplicarà bones pràctiques en matèria de:

- Mobilitat sostenible:

Donar preferència a la utilització de mitjans audiovisuals (videoconferència, etc.) com a forma d'interrelació.

Realitzar els desplaçaments prioritàriament en transport públic o amb vehicles de baixes emissions, especialment si els recorreguts són en zones de protecció especial.

24.- Tractament de dades personals de caràcter personal

No

Sí, respecte dels tractaments següents:



ATL

Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

Al tractar-se d'una plataforma on s'identifica l'usuari individualment, qualsevol operació o conjunt d'operacions realitzades que afectin al tractament de dades del personal d'ATL.

25.- Subrogació personal

No

Sí, d'acord amb el conveni..... i d'acord amb l'annex....

UNITAT SOL-LICITANT	REONSABLE JERÀRQUIC
Càrrec: Responsable SCADA i Comunicacions	Càrrec: Director d'Operació



ANNEX 1

ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS I/O MATERIALS PEL LOT 1

Obligació essencial: Sí

El/la Sr/Sra, amb residència a, carrer número, declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/a/ària del contracte "...", amb número de clau d'expedient, en nom propi / en nom i representació de l'empresa, i amb NIF

Es compromet:

A l'adscripció permanent de l'equip tècnic d'execució del contracte, durant la totalitat de la seva vigència, de la relació de tècnics*, que necessàriament ha de complir com a mínim amb els requisits establerts en el PPTP (Clàusula 3.1) d'aquesta licitació, i que ocupen les següents posicions:

Posicions amb adscripció permanent (*)
Cap del servei
Tècnic especialitzat principal
Tècnic especialitzat secundari**

(*) L'empresa proposada com adjudicatària haurà d'acreditar la formació i experiència de les persones que formaran part de l'equip tècnic en els termes establerts en el plec de bases tècniques d'aquesta licitació. Aquesta acreditació constarà, com a mínim, del currículum amb tot l'historial professional. Aquesta acreditació constarà, com a mínim, del currículum amb tot l'historial professional i haurà de ser coherent amb el que s'ofereix als criteris automàtics.

(**) En cas de proposta de tècnic especialitzat secundari en criteris automàtics

(***) Es considera obligació contractual essencial i, per tant, el seu incompliment comportaria la resolució del contracte, el compromís adscripció permanent a l'equip d'execució d'aquest contracte, durant la totalitat de la seva vigència, de l'equip tècnic que l'adjudicatari s'ha compromès a adscriure a l'execució dels treballs, que necessàriament ha de complir amb els requisits establerts en el PPTP d'aquesta licitació.

Malgrat això, si per motius sobrevinguts i imprevistos al moment de formular la proposta el contractista sol·licita la seva substitució, ATL podrà autoritzar expressament aquest canvi, sempre que: el contractista justifiqui degudament la causa excepcional que l'impedeix mantenir l'adscripció al que es va comprometre i que la persona o persones proposades tinguin una qualificació i perfil professional equivalents als ofertats. En qualsevol cas, és ATL qui ha de valorar si concorren aquestes circumstàncies i resoldrà motivadament sobre l'acceptació de la substitució o bé la resolució del contracte per incompliment d'aquesta obligació essencial.

I per a què consti, signo aquesta declaració responsable, a data de la signatura digital.



ANNEX 2

ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS I/O MATERIALS PEL LOT 2

Obligació essencial: Sí

El/la Sr/Sra, amb residència a, carrer número, declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/a/ària del contracte "...", amb número de clau d'expedient, en nom propi / en nom i representació de l'empresa, i amb NIF

Es compromet:

A l'adscripció permanent de l'equip tècnic d'execució del contracte, durant la totalitat de la seva vigència, de la relació de tècnics*, que necessàriament ha de complir com a mínim amb els requisits establerts en el PPTP (Clàusula 3.1) d'aquesta licitació, i que ocupen les següents posicions:

Posicions amb adscripció permanent (*)
Cap del projecte
Consultor principal
Consultor secundari**

(*) L'empresa proposada com adjudicatària haurà d'acreditar la formació i experiència de les persones que formaran part de l'equip tècnic en els termes establerts en el plec de bases tècniques d'aquesta licitació. Aquesta acreditació constarà, com a mínim, del currículum amb tot l'historial professional. Aquesta acreditació constarà, com a mínim, del currículum amb tot l'historial professional i haurà de ser coherent amb el que s'ofereix als criteris automàtics.

(**) En cas de proposta de tècnic especialitzat secundari en criteris automàtics

(***) Es considera obligació contractual essencial i, per tant, el seu incompliment comportaria la resolució del contracte, el compromís adscripció permanent a l'equip d'execució d'aquest contracte, durant la totalitat de la seva vigència, de l'equip tècnic que l'adjudicatari s'ha compromès a adscriure a l'execució dels treballs, que necessàriament ha de complir amb els requisits establerts en el PPTP d'aquesta licitació.

Malgrat això, si per motius sobrevinguts i imprevistos al moment de formular la proposta el contractista sol·licita la seva substitució, ATL podrà autoritzar expressament aquest canvi, sempre que: el contractista justifiqui degudament la causa excepcional que l'impedeix mantenir l'adscripció al que es va comprometre i que la persona o persones proposades tinguin una qualificació i perfil professional equivalents als ofertats. En qualsevol cas, és ATL qui ha de valorar si concorren aquestes circumstàncies i resoldrà motivadament sobre l'acceptació de la substitució o bé la resolució del contracte per incompliment d'aquesta obligació essencial.

I per a què consti, signo aquesta declaració responsable, a data de la signatura digital.

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

ANNEX 3**MODEL PROPOSICIÓ ECONÒMICA I DE QUALITAT SOTMESA A CRITERIS AUTOMÀTICS PEL LOT 1**

El/la Sr./Sra., en nom propi o com a (càrrec) de l'empresa (nom), en nom i representació d'aquesta empresa, amb residència al carrer..... número....., i amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser empresa adjudicatària del contracte, amb expedient número, es compromet en nom propi / en nom i representació de l'empresa a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la quantitat **total del contracte** de:€ (xifra en lletres i en números), de les quals€, es corresponen al preu del contracte i€ es corresponen a l'impost sobre el Valor Afegit (IVA), d'acord amb la següent proposta tècnica:

(Faci's servir el model de pressupost desglossat que s'inclou al PPTP i que es facilita al sobre digital corresponent).

Núm. Criteri	Descripció	Puntuació màxima	Marcar opció
c	Experiència addicional al mínim exigít al rol de "Cap del servei" respecte el mínim exigít a la clàusula 3.1.2 del plec de prescripcions tècniques	10 punts	
	1 any d'experiència addicional	2 punts	
	2 anys d'experiència addicional	4 punts	
	3 anys d'experiència addicional	6 punts	
	4 anys d'experiència addicional	8 punts	
	5 anys d'experiència addicional	10 punts	
d	Experiència addicional al mínim especificat a la clàusula 3.1.2 del plec de preinscripcions tècniques i formació del rol de "Tècnic especialitzat principal"	15 punts	
	Experiència addicional:	10 punts	
	1 anys d'experiència addicional	2 punts	
	2 anys d'experiència addicional	4 punts	
	3 anys d'experiència addicional	6 punts	
	4 anys d'experiència addicional	8 punts	
	5 anys d'experiència addicional	10 punts	
	Formació acadèmica:	5 punts	
	Titulació tècnica d'enginyeria o grau	1 punt	
Titulació superior d'enginyeria	3 punts		
Màster	5 punts		
e	Rol opcional com "Tècnic especialitzat secundari": Experiència addicional al mínim especificat a la clàusula 3.1.2 del plec de preinscripcions tècniques i formació	15 punts	

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

	Experiència:	10 punts	
	1 anys d'experiència	2 punts	
	2 anys d'experiència	4 punts	
	3 anys d'experiència	6 punts	
	4 anys d'experiència	8 punts	
	5 anys d'experiència	10 punts	
	Formació acadèmica:	5 punts	
	Titulació tècnica d'enginyeria o grau	1 punt	
	Titulació superior d'enginyeria	3 punts	
	Màster	5 punts	

Per tal d'acreditar els criteris c, d i e (l'experiència addicional en la participació en treballs similars), l'adjudicatari haurà de fer arribar una taula (per lloc de treball), juntament amb CV, que contindrà cinc columnes i tindrà una extensió no superior a dues planes DIN A4, en format vertical o horitzontal. Els textos es redactaran amb mida de font mínima 10 i tipografia Arial.

- Columna 1: recollirà el títol, de les quals pugui acreditar la seva participació, el més similars possible als definits en aquest plec;
- Columnes 2, 3 i 4: recolliran l'any d'execució de l'obra, el nom del Promotor i les dades tècniques o de qualsevol altre tipus que el licitador consideri oportú per a valorar l'abast i característiques de l'actuació respectivament;
- Columna 5: s'escriurà quina participació s'ha tingut en l'execució dels treballs.

En cas que el "cap del servei", el "tècnic especialitzat principal" o el "tècnic especialitzat secundari" hagin desenvolupat la seva experiència en una empresa diferent de la que actualment es presenta a la licitació, també es farà referència amb quina empresa s'han desenvolupat els treballs.

En qualsevol cas ATL, es reserva el dret de verificar la informació continguda en aquesta taula, recordant als licitadors que el fet de detectar dades i/o informació no correcta comporta l'anul·lació immediata del procés de licitació a més de les accions legals que es poguessin sorgir pel fet de presentar falsedat documental en una licitació pública.

Finalment, en el cas de la formació acadèmica, es corroborarà a través d'una còpia del títol corresponent presentat pel licitador.

I per a què consti, signo aquesta proposició a data de la signatura electrònica

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

ANNEX 4**MODEL PROPOSICIÓ ECONÒMICA I DE QUALITAT SOTMESA A CRITERIS AUTOMÀTICS PEL LOT 2**

El/la Sr./Sra., en nom propi o com a (càrrec) de l'empresa (nom), en nom i representació d'aquesta empresa, amb residència al carrer..... número....., i amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser empresa adjudicatària del contracte amb expedient número , es compromet en nom propi / en nom i representació de l'empresa a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la quantitat **total del contracte** de:€ (xifra en lletres i en números), de les quals€, es corresponen al preu del contracte i€ es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA), d'acord amb la següent proposta tècnica:

(Faci's servir el model de pressupost desglossat que s'inclou al PPTP i que es facilita al sobre digital corresponent).

Núm. Criteri	Descripció	Puntuació màxima	Marcar opció
b	Experiència addicional al mínim exigít al rol de "Cap del projecte" respecte el mínim exigít a la clàusula 3.1.2 del plec de prescripcions tècniques	10 punts	
	1 any d'experiència addicional	2 punts	
	2 anys d'experiència addicional	4 punts	
	3 anys d'experiència addicional	6 punts	
	4 anys d'experiència addicional	8 punts	
	5 anys d'experiència addicional	10 punts	
c	Experiència addicional al mínim especificat a la clàusula 3.1.2 del plec de preinscripcions tècniques i formació del rol de "Consultor principal"	15 punts	
	Experiència addicional:	10 punts	
	1 anys d'experiència addicional	2 punts	
	2 anys d'experiència addicional	4 punts	
	3 anys d'experiència addicional	6 punts	
	4 anys d'experiència addicional	8 punts	
	5 anys d'experiència addicional	10 punts	
	Formació acadèmica:	5 punts	
	Titulació tècnica d'enginyeria o grau	1 punt	
Titulació superior d'enginyeria	3 punts		
Màster	5 punts		
d	Rol opcional com "Consultor secundari": Experiència addicional al mínim especificat a la clàusula 3.1.2 del plec de preinscripcions tècniques i formació	15 punts	

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

	Experiència:	10 punts	
	1 anys d'experiència	2 punts	
	2 anys d'experiència	4 punts	
	3 anys d'experiència	6 punts	
	4 anys d'experiència	8 punts	
	5 anys d'experiència	10 punts	
	Formació acadèmica:	5 punts	
	Titulació tècnica d'enginyeria o grau	1 punt	
	Titulació superior d'enginyeria	3 punts	
	Màster	5 punts	

Per tal de justificar els criteris b, c i d (experiència addicional en la participació en treballs similars), l'adjudicatari haurà de fer arribar una taula (per lloc de treball) que contindrà cinc columnes i tindrà una extensió no superior a dues planes DIN A4, en format vertical o horitzontal. Els textos es redactaran amb mida de font mínima 10 i tipografia Arial.

- Columna 1: recollirà el títol, de les quals pugui acreditar la seva participació, el més similars possible als definits en aquest plec;
- Columnes 2, 3 i 4: recolliran l'any d'execució de l'obra, el nom del Promotor i les dades tècniques o de qualsevol altre tipus que el licitador consideri oportú per a valorar l'abast i característiques de l'actuació respectivament;
- Columna 5: s'escriurà quina participació s'ha tingut en l'execució dels treballs.

En cas que el "cap del projecte", el "consultor principal" o el "consultor secundari" hagin desenvolupat la seva experiència en una empresa diferent de la que actualment es presenta a la licitació, també es farà referència amb quina empresa s'han desenvolupat els treballs.

En qualsevol cas ATL, es reserva el dret de verificar la informació continguda en aquesta taula, recordant als licitadors que el fet de detectar dades i/o informació no correcta comporta l'anul·lació immediata del procés de licitació a més de les accions legals que es poguessin sorgir pel fet de presentar falsedat documental en una licitació pública.

Finalment, en el cas de la formació acadèmica, es corroborarà a través d'una còpia del títol corresponent presentat pel licitador.

I per a què consti, signo aquesta proposició a data de la signatura electrònica