



Transports Metropolitans  
**de Barcelona**

## **Plataforma de Monitorització**

**Requeriments de Serveis i Llicències  
a Centreon**

*Expedient 15012793*

*Març 2024*

***Albert Hurtado Blasco***  
***Responsable del Servei de Monitorització***

1. Introducció .....	3
2. Objectiu.....	3
3. Escenari.....	3
4. Requeriments .....	4
5. Ubicació .....	5

## 1. Introducció

---

Dins de les eines de monitorització als departaments d'operació de l'Àrea de Tecnologia de TMB, s'implementa una eina de monitorització, **Centreon**, que permet oferir una plataforma única i centralitzada de monitorització remota de la infraestructura de les diferents tecnologies TIC (sistemes de comunicacions, sistemes propietaris, servidors, bases de dades, middleware i aplicacions) ofertes per l'esmentada Àrea.

## 2. Objectiu

---

L'objectiu d'aquest document és **la definició dels requeriments per a la subscripció de les llicències de Centreon i els serveis de manteniment relacionats, tal i com es descriu amb detall als [Requeriments](#). Totes les llicències i serveis s'han de subministrar durant un període de tres anys.**

## 3. Escenari

---

TMB disposa d'una solució Centreon en productiu que utilitza per a la monitorització d'entorns de producció i desenvolupament. Tot el descrit en aquest document fa referència a aquesta implantació i es basa en els procediments i mecanismes ja definits actualment en aquesta plataforma. La plataforma consisteix en:

- **Producció**
  - *Servidor Central (1)*
  - *Servidor Base Dades (1)*
  - *Servidors Pollers (5)*
- **Desenvolupament**

- *Servidor Central (1)*
- *Servidor Base Dades (1)*
- *Servidor Poller (1)*

## 4. Requeriments

Els requeriments es desglossen en **tres lots**:

Lot 1	Interval	Quantitat
<p><b>Llicències Centreon IT-Edition</b></p> <p>En modalitat de <u>subscripció</u>. Inclou el suport expert de fabricant (el propi del fabricant associat a la llicència IT-Edition.). La vigència de les llicències actuals acaba el <b>9 de gener de 2025</b>.</p>	3 anys	18.000
Lot 2		
<p><b>Servei de manteniment correctiu i evolutiu de la plataforma Centreon (480h/any).</b> La vigència dels serveis actuals acaba el <b>9 de gener de 2025</b>.</p> <p>El servei, quantificat en <b>480h/any</b>, haurà de garantir les següents actuacions:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Realitzar el servei de primer nivell de suport local per a incidències, <u>en horari de 7h a 24h, de dilluns a diumenge, tots els dies de l'any, festius inclosos</u>. TMB subministrarà accés a la plataforma (via VPN, escriptori virtual o similar).</li><li>• Realitzar el servei d'intermediació entre TMB i el fabricant en la gestió de possibles incidències escalades al fabricant.</li><li>• Realitzar les actualitzacions de Centreon corresponents per a actualitzar la plataforma completa (desenvolupament i producció) a les noves versions que vagin apareixent dins del període de contractació (3 anys).</li><li>• Realitzar el manteniment bàsic del sistema operatiu dels servidors, recomanant i implementant les accions corresponents, incloent el redimensionat, l'aplicació de pedaços de seguretat.</li><li>• Realitzar l'assessorament per a l'evolució de la plataforma (arquitectura i versions) i implementar les possibles modificacions de l'arquitectura (TMB</li></ul>	3 anys	1

farà el desplegament de les màquines segons indicacions, el proveïdor configurarà el producte a les noves màquines).		
<b>Lot 3</b>		
<b>Serveis de Manteniment, actualització i evolució dels scripts personalitzats integrats a Centreon i altres eines relacionades (200h/any).</b> La vigència dels serveis actuals acaba el <b>9 de gener de 2025</b> . TMB disposa de scripts PHP en dos àmbits: plugins i integracions entre la CMDB corporativa i Centreon. En el dia a dia, poden sorgir necessitats de fer petits canvis en els scripts actuals o de realitzar algun nou script per a alimentar un nou plugin específic que no es pot resoldre amb la llibreria de plugins de Centreon. Aquest servei, quantificat en <b>200h/any</b> , ha de cobrir aquestes possibles necessitats.	3 anys	1

## 5. Ubicació

La realització de les tasques tindrà lloc en remot o, per a les reunions de seguiment o activitats puntualment presencials, a les oficines de TMB a Sagrera:

**TMB**  
**C/ Josep Estivill, 47,**  
**08027 Barcelona**