

## CRITERIS PER LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU, ADAPTATIU I EVOLUTIU DE LA PLATAFORMA MULTICANAL DE PACIENTS EL MEU VALL D'HEBRON

---

### CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA

Per a l'adjudicació del servei de suport i manteniment preventiu, correctiu, adaptatiu i evolutiu de la Solució Multicanal de Gestió Assistencial (El Meu Vall d'Hebron) a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, s'utilitzaran els criteris de valoració següents:

1. Valoració econòmica (valors inclosos al sobre 3)

La puntuació màxima d'aquest criteri serà de **45 punts**.

La puntuació es realitzarà segons la següent fórmula:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

On:

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar

$P$  = Punts criteri econòmic

$O_m$  = Oferta Millor

$O_v$  = Oferta a Valorar

$IL$  = Import de Licitació

En aplicació del que preveu a l'article 149.2 de la Llei de contractes del sector públic, es considerarà, en principi, com a ofertes anormalment baixes (OAB), les que queden indicades a l'article 85 del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques.

En cas d'ofertes considerades anormalment baixes l'òrgan de contractació sol·licitarà a l'empresa licitadora un informe justificatiu de l'oferta econòmica presentada per a la seva valoració. En cas que la informació rebuda no expliqui satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats, l'empresa licitadora quedarà automàticament exclosa del procés de licitació.

Tots els càlculs es faran amb imports sense IVA.

## 2. Criteris objectius (Sobre 2) **Valoració màxima: 20 punts**

### 2.1. Increment de la borsa d'hores anual

Increment (en hores)	Punts
cap	0
entre 1 i 100	5
entre 101 i 199	10
mes de 199	15

### 2.2 Presentació de certificats ISO/IEC

Títol	Certificat	Punts
Certificat del Sistema de gestió de la qualitat	ISO 9001:2015	1
Certificat del Sistema de gestió de serveis	ISO/IEC 20000-1:2018	1
Certificat del Sistema de gestió de seguretat de la informació	ISO/IEC 27001:2017	1
Certificat del nivell de maduresa en processos de cicle de vida del software (mínim nivell 3)	ISO/IEC 33000 12207	2

## **CRITERIS DE VALORACIÓ SOTMESOS A JUDICI DE VALOR**

Es valoraran les aportacions dels licitadors als apartats que tot seguit es detallen. El mínim indispensable definit en el plec de clàusules tècniques que no serà puntuat. **(Sobre 2 bis) Valoració màxima: 35 punts.**

Com a regla general, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, amb una pluralitat de criteris de valoració, es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i subcriteri en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

$P_{op}$  = Puntuació de l'Oferta a Puntuar  
 $P$  = Puntuació del criteri  
 $VT_{op}$  = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua  
 $VT_{mv}$  = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

1. Organització del servei **30 punts**.

- a. Model de circuits i procediments per la prestació del servei de manteniment i suport a usuaris. **15 punts**
- b. Pla de devolució. Es valora el circuit de devolució una vegada exhaurit el període de garantia i/o manteniment en cas de canvi de proveïdor. **5 punts**
- c. Pla de recepció. Es valora el circuit de recepció una vegada exhaurit el període de garantia i/o manteniment en cas de canvi de proveïdor. **5 punts**
- d. Equip de recursos humans que s'assignaran de forma permanent al contracte: perfil professional, currículums i coneixement de les eines i tecnologies en les quals està desenvoluparà la solució. **5 punts**

2. Millores. **5 punts**.

- a. Millores que facilitin la mantenibilitat reduint el cost d'operació posterior (per exemple, desenvolupament modular reutilitzable, ús de frameworks o metodologies que permetin desplegar un únic codi Font en web i plataformes mòbils Android i iOS). **5 punts**

Barcelona, 5 de juliol de 2024

Sergi Jufresa Madroñal  
Subdirector TIC

Yolima Cossio Gil  
Directora de Sistemes de la Informació i  
Suport a la Gestió