



## Ajuntament de Lleida

**ASSUMPTE:** INFORME PROPOSTA DE MODIFICACIÓ DEL PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS I DELS PLECS DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques CORRESPONENTS A LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE MIXT DE SUBMINISTRAMENT DE LICÈNCIES MICROSOFT, SERVEIS I SUBMINISTRAMENT DE TELECOMUNICACIONS, SUPORT TÈCNIC PER AL CENTRE D'ATENCIÓ A L'USUARI I SERVEI D'EXTENSIÓ DE GARANTIA. TRAMITACIÓ ANTICIPADA SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT AMB DIVERSOS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.

**REFERÈNCIA EXPEDIENT :** SUB\_OBE\_2024\_0001

### FETS

1. En data 31 maig de 2024, l'Ajuntament Ple va acordar l'aprovació del Plec de clàusules administratives particulars i els plecs de prescripcions tècniques (lots 1 a 4) que han de regir la licitació del contracte mixt de subministrament de llicències Microsoft, serveis i subministraments de telecomunicacions, suport tècnic per al centre d'atenció a l'usuari i servei d'extensió de garantia, tramitació ordinària (lots 1, 2 i 3) i anticipada (lot 4), subjecte a regulació harmonitzada, mitjançant procediment obert amb diversos criteris d'adjudicació, i inici de la licitació (exp. SUB\_OBE\_2024\_0001).
2. En data de 13 de juny de 2024, es va publicar en el perfil del contractant de l'Ajuntament de Lleida l'anunci de licitació, sent la data de finalització per a la presentació d'ofertes el dia 15 de juliol de 2024 a les 10h.
3. Vist les diferents consultes realitzades al perfil del contractant, i la detecció d'errades del propi departament de Serveis Digitals en el Plec de clàusules administratives particulars i en els plecs de prescripcions tècniques.

Per tant,

### PROPOSO

La realització dels següents canvis:

1. Modificar l'import del Lot 1 **Subministrament per l'adquisició del dret d'ús de llicències del programari Microsoft en modalitat EAS (Enterprise Agreement Subscriptions), suport Unified de Microsoft i serveis associats al cloud Azure**, indicat en l'apartat I. Criteris d'adjudicació, de la pàgina 38 del PCAP:
  - **on diu:** "L'import màxim serà de **4.108.968,00 €** sense IVA"

<b>10.1. Oferta econòmica:</b>	<b>Fins a 75 punts:</b>
<b>· Oferta econòmica corresponent a la part fixa:</b>	<b>Fins a 65 punts</b>





## Ajuntament de Lleida

<p>L'import de la part fixa inclou l'adquisició de:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Llicències Microsoft: el dret d'ús de llicències del programari Microsoft en modalitat EAS.</li> <li>2. El suport Unified de Microsoft: <ul style="list-style-type: none"> <li>• HQ1-00001 Unified Base Enterprise ALng PES Product Support Services</li> <li>• U8I-00007 Proactive Svcs Ent Security ALNG ProEntSrvc PSS</li> </ul> </li> <li>3. Els serveis associats al Cloud Azure.</li> <li>4. La consola per gestionar l'assignació i consums dels diferents organismes.</li> </ol>	<p>L'import màxim serà de <b>4.108.968,00 €</b> sense IVA</p> <p><b>Criteri import total.</b> Per valorar l'oferta s'aplicarà la següent fórmula:</p> <p><b>VO = (OM x PMO) / OF</b></p> <p>On:  VO= Valoració de l'oferta  OM= Menor oferta vàlidament emesa  PMO= Puntuació màxima a obtenir  OF= Oferta presentada per l'empresa</p>
---	---

- ha de dir "L'import màxim serà de **3.913.301,00 €** sense IVA"

10.1. Oferta econòmica:	Fins a 75 punts:
<p>· Oferta econòmica corresponent a la part fixa:</p>	<p>Fins a 65 punts</p>
<p>L'import de la part fixa inclou l'adquisició de:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Llicències Microsoft: el dret d'ús de llicències del programari Microsoft en modalitat EAS.</li> <li>2. El suport Unified de Microsoft: <ul style="list-style-type: none"> <li>• HQ1-00001 Unified Base Enterprise ALng PES Product Support Services</li> <li>• U8I-00007 Proactive Svcs Ent Security ALNG ProEntSrvc PSS</li> </ul> </li> <li>3. Els serveis associats al Cloud Azure.</li> <li>4. La consola per gestionar l'assignació i consums dels diferents organismes.</li> </ol>	<p>L'import màxim serà de <b>3.913.301,00 €</b> sense IVA</p> <p><b>Criteri import total.</b> Per valorar l'oferta s'aplicarà la següent fórmula:</p> <p><b>VO = (OM x PMO) / OF</b></p> <p>On:  VO= Valoració de l'oferta  OM= Menor oferta vàlidament emesa  PMO= Puntuació màxima a obtenir  OF= Oferta presentada per l'empresa</p>



## Ajuntament de Lleida

- II. Modificar una part del text de l'annex 2 "Document de confidencialitat i no revelació d'informació" i que afecta únicament al **Lot 2 Serveis i subministraments de telecomunicacions**, en concret el punt 2.4.:

- **on diu:**

"2.4. L'obligació de confidencialitat expressada en aquest article 2 comença en el moment de l'entrega de la documentació i es mantindrà per temps indefinit."

- **ha de dir:**

"2.4. L'obligació de confidencialitat expressada en aquest article 2 comença en el moment de l'entrega de la documentació i es mantindrà per **vint anys**."

- III. Modificar la informació de la taula corresponent al Lot 3: **Servei de suport al centre d'assistència a la persona usuària i subministrament de perifèrics i consumibles**, de la pàgina 24 del PCAP , i d'aquesta manera fer-lo coincident amb la informació indicada en el mateix PCAP pàgina 31, i amb la informació de la pàgina 5 del PPT LOT 3 :

- **on diu:** "Tècnic Service Desck 2 treballadors"

Categoria		Dedicació aprox.	Nombre treballadors <sup>1</sup>	Presencial /remot	Costos aprox.
Responsable projecte		10%	1	Presencial/ remot	2.319,15 €
Cap de projecte		20%	1	Presencial/ remot	4.074,33 €
Coordinador del servei		30%	1	Remot	5.051,88 €
Equip de treball de suport als usuaris	Tècnic Service Desck	100%	2	Presencial	16.322,40 €
	Tècnic de suport a l'usuari in-situ (de camp)	100%	2	Presencial	16.322,40 €
	Coordinador provisió	20%	1	Remot	3.264,48 €
<b>TOTAL</b>					<b>47.354,64 €</b>

- **ha de dir:** "Tècnic Service Desck 1 treballador"

Categoria		Dedicació aprox.	Nombre treballadors <sup>1</sup>	Presencial /remot	Costos aprox.
Responsable projecte		10%	1	Presencial/ remot	2.319,15 €



## Ajuntament de Lleida

Cap de projecte		20%	1	Presencial/ remot	4.074,33 €
Coordinador del servei		30%	1	Remot	5.051,88 €
Equip de treball de suport als usuaris	Tècnic Service Desck	100%	1	Presencial	16.322,40 €
	Tècnic de suport a l'usuari in-situ (de camp)	100%	2	Presencial	16.322,40 €
	Coordinador provisió	20%	1	Remot	3.264,48 €
<b>TOTAL</b>					<b>47.354,64 €</b>

IV. Modificar la informació del Plec de Prescripcions Tècniques Lot 4: **Servei de Care Pack's (extensions de garantia) per a la infraestructura on-premise** de la pàgina 3, apartat 2, en referència a la durada de la renovació del suport, de manera que sigui coincident amb la informació indicada en el PCAP, pàgina 27:

- **on diu:** "L'abast d'aquesta licitació consisteix en la renovació per a tot l'any 2025 dels P/N (Part Number o Product Number) del fabricant HPE especificats en aquests plecs tècnics. Això inclou tots els productes que formen part de la infraestructura on-premise de l'Ajuntament de Lleida"
- **ha de dir:** "L'abast d'aquesta licitació consisteix en la renovació **amb una durada d'un any i cinc mesos** dels P/N (Part Number o Product Number) del fabricant HPE especificats en aquests plecs tècnics. Això inclou tots els productes que formen part de la infraestructura on-premise de l'Ajuntament de Lleida"

V. Modificar el text corresponent a l'objecte del contracte del Lot 1 **Subministrament per l'adquisició del dret d'ús de llicències del programari Microsoft en modalitat EAS (Enterprise Agreement Subscriptions), suport Unified de Microsoft i serveis associats al cloud Azure**, indicat en l'apartat A. Objecte, de la pàgina 7 del PCAP:

- **on diu:**

"L'objecte lo LOT 1 és la licitació de l'Acord de Subscripció Empresarial (EAS) que inclou:

1. El dret d'ús de **llicències del programari Microsoft**
2. El **Support Unified de Microsoft**. Els codis de producte a subministrar són:
  - HQ1-00001 Unified Base Enterprise ALng PES Product Support Services
  - U8I-00007 Proactive Svcs Ent Security ALNG ProEntSrcv PSS



## Ajuntament de Lleida

3. Els **serveis associats al Cloud Azure**. L'ajuntament de Lleida té la major part de la infraestructura desplegada al cloud Azure amb previsió de créixer en serveis durant la durada d'aquest contracte.
4. **Consola per gestionar l'assignació i consums dels diferents organismes**. L'adjudicatari estarà obligat a proporcionar una eina web que ofereixi informació detallada sobre la Seguretat, els Costos i l'Ús dels diferents contractes associats a Microsoft 365 o Microsoft Azure.

L'adquisició del dret d'ús d'aquestes llicències ser per a l'Ajuntament de Lleida com dels organismes associats: IMO i EMAU.

L'objecte d'aquest contracte és la contractació de la renovació dels care pack's (extensions de garantia) necessaris del fabricant HPE (Hewlett Packard Enterprise) per a tots els productes que conformen la infraestructura on-premise de l'Ajuntament de Lleida.

Aquesta infraestructura actualment utilitza productes HP Enterprise i es busca assegurar la disponibilitat mitjançant l'habilitació de les capacitats necessàries a través dels mecanismes de suport i extensions de garantia oferts pel fabricant”

### - ha de dir:

“L'objecte lo LOT 1 és la licitació de l'Acord de Subscripció Empresarial (EAS) que inclou:

5. El dret d'ús de **llicències del programari Microsoft**
6. El **Suport Unified de Microsoft**. Els codis de producte a subministrar són:
  - HQ1-00001 Unified Base Enterprise ALng PES Product Support Services
  - U8I-00007 Proactive Svcs Ent Security ALNG ProEntSrcv PSS
7. Els **serveis associats al Cloud Azure**. L'ajuntament de Lleida té la major part de la infraestructura desplegada al cloud Azure amb previsió de créixer en serveis durant la durada d'aquest contracte.
8. **Consola per gestionar l'assignació i consums dels diferents organismes**. L'adjudicatari estarà obligat a proporcionar una eina web que ofereixi informació detallada sobre la Seguretat, els Costos i l'Ús dels diferents contractes associats a Microsoft 365 o Microsoft Azure.

L'adquisició del dret d'ús d'aquestes llicències ser per a l'Ajuntament de Lleida com dels organismes associats: IMO i EMAU.”

~~L'objecte d'aquest contracte és la contractació de la renovació dels care pack's (extensions de garantia) necessaris del fabricant HPE (Hewlett Packard Enterprise) per a tots els productes que conformen la infraestructura on-premise de l'Ajuntament de Lleida.~~



## Ajuntament de Lleida

~~Aquesta infraestructura actualment utilitza productes HP Enterprise i es busca assegurar la disponibilitat mitjançant l'habilitació de les capacitats necessàries a través dels mecanismes de suport i extensions de garantia oferts pel fabricant"~~

### CONCLUSIONS

Per tot l'exposat es proposa:

1. Esmenar els diferents apartats del Plec de clàusules administratives particulars i el Plec de prescripcions tècniques del Lot 4 del contracte mixt de subministrament de llicències Microsoft, serveis i subministraments de telecomunicacions, suport tècnic per al centre d'atenció a l'usuari i servei d'extensió de garantia, tramitació ordinària (lots 1, 2 i 3) i anticipada (lot 4), subjecte a regulació harmonitzada, mitjançant procediment obert amb diversos criteris d'adjudicació, i inici de la licitació (exp. SUB\_OBE\_2024\_0001).
2. Atès que els canvis proposats afecten al Plec de Clàusules Administratives Particulars i al Plec de prescripcions tècniques del Lot 4 serà necessari l'aprovació i publicació d'aquests plecs rectificats, de manera que es reengui el termini emprat.

Lleida, en data de la signatura electrònica

Xavi Piñol Esteban  
Responsable Coordinador d'Informàtica i Tecnologia