



Ajuntament
del Prat de Llobregat

Àrea / Unitat Àrea d'Educació, Cultura i Comunitat Atenció Social LAG		
Codi de verificació  266J3S0P273T4X5A17Q0		
Document SSO18I05QN	Expedient	Data 18-04-2024

Persona interessada de l'expedient
Laura Albiol Garcia

Assumpte
Ple Tècnic Serveis d'accés digital, parentalitat
positiva i lleure educatiu

Adreça de l'activitat

INFORME relatiu a .

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER SERVEIS D'ACCÉS DIGITAL, PARENTALITAT POSITIVA I LLEURE EDUCATIU AL DISTRICTE IV (BARRI DE SANT COSME) QUE PROMOU L'AJUNTAMENT DE DEL PRAT DE LLOBREGAT DURANT.

Aquest plec està vinculat a l'expedient 15941/2024

Index:

Ple Tècnic Lot 1: Espai familiar.....	pàg 2
Ple Tècnic Lot 2: Ponts Digitals	pàg 7
Annex 1.....	pàg 16
Annex 2.....	pàg 19

Descripció del Lot 1: Espai familiar

Objecte del contracte

L'objecte del contracte és el servei d'Espai familiar que ofereixi a les famílies espais d'aprenentatge i reflexió al voltant de temàtiques d'interès familiar, neguits i incerteses en quant a la criança dels seus fills, que repercuteixin en la millora de la parentalitat però que també contribueixin a crear teixit i vincles entre famílies de diferents centres educatius així com la intervenció en aquests espais de diferents entitats del districte que puguin aportar activitats i recursos familiars on es puguin vincular les famílies per a crear comunitat.

Descripció del servei i objectius

Els **espais familiars** consisteixen en una oferta socioeducativa per a famílies amb el seus infants amb un caràcter flexible, desenvolupant-se en tres modalitats: d'espai nadó, espai de joc o espai familiar.

- L'espai familiar. Es caracteritza per ser un espai centrat en els infants i orientat a les famílies. S'adreça a criatures petites, acompanyades d'una persona adulta. Està concebut com un espai de joc i de relació per als infants d'aquelles famílies que no volen, o no poden, escolaritzar la criatura abans dels 3 anys, i alhora ofereix un espai de relació i d'intercanvi per a les famílies.
- Espai nadó. La missió d'aquest espai és oferir suport a les famílies durant la maternitat, per tal d'evitar l'aïllament, principalment de les dones, i oferir un espai de relació i intercanvi i també de formació en la criança dels seus fills/es. Es pot oferir a mares embarassades.
- Espai de joc. Està pensat per poder donar una resposta a la demanda de les mares i pares de trobar un espai on poder aprendre nous recursos lúdics per jugar amb els fills i filles. La missió d'aquest servei és oferir un espai de joc i socialització per als infants i de relació per a les famílies.

En el cas de l'Espai Familiar el Fartet de Sant Cosme es desenvoluparà dos dies a la setmana, en horari extraescolar de tarda i estarà adreçat a infants de 0- 6 anys. El servei estarà obert d'octubre a juny, és a dir duran el període lectiu escolar.

Objectius Generals

- Millorar l'atenció a la infància en risc i acompanyar les famílies a desenvolupar les habilitats parentals i de criança.
- Garantir l'educació al llarg de la vida, ampliar oportunitats educatives de qualitat i lluitar contra l'abandonament prematur.
- Garantir el dret d'accés, de participació i pràctiques a la vida cultural, potenciant les condicions que afavoreixin l'expressió de la creativitat en tota la seva dimensió i diversitat.

- Millorar els indicadors de salut i els hàbits saludables de la ciutadania.
- Acompanyar persones i famílies en la resolució de situacions complexes o amb vulnerabilitat.
- Treballar per una societat cohesionada i intercultural, promovent vincles comunitaris i relacionals, i afavorint la participació ciutadana.
- Garantir la igualtat de gènere i la no discriminació de les persones LGTBIQ+
- Fomentar la convivència i atenció a la diversitat i a les especificitats culturals, funcionals, socials i de gènere.
- Fomentar la cohesió de barri, impulsant iniciatives comunitàries mitjançant la participació de la ciutadania i del teixit associatiu del barri.
- Fer de Sant Cosme un barri atractiu que posi en valor les seves forteses.

Objectius específics:

- Promoure el respecte i l'exercici dels Drets de la Infància en acció preventiva de situacions de risc i d'atenció a la diversitat.
- Acompanyar les famílies en l'activitat de l'Espai des d'un enfocament intercultural, amb perspectiva de drets.
- Plantejar l'acció educativa a l'Espai amb perspectiva de gènere i coeducativa, vetllant per l'eliminació d'estereotips heteropatriarcal i promovent l'autorevisió, entenent la complexitat i la individualitat del procés de cada família en el seu context.
- Trencar barreres i esdevenir espai segur per a totes les famílies independentment de la seva estructura i model (monoparental, homoparental, nombrosa, reconstituïda...)
- Trencar barreres i esdevenir espai segur per a totes les famílies independentment de la seva cultura/ètnia/procedència.
- Promoure des de l'exemple i acció a l'espai hàbits de vida saludables entenent la salut en la seva globalitat i, per tant, tenint especial consideració per la salut mental.
- Detectar possibles situacions de risc.
- Donar resposta adequada i coordinada amb els serveis que s'escaiguin a situacions de risc greu i molt greu.
- Esdevenir pont entre les famílies amb infants 0-6 i les entitats del barri i de la resta de la ciutat.
- Fomentar i potenciar l'escolarització dels infants, sobretot en l'etapa 3-6.
- Promoure i esdevenir un espai facilitador de vincles relacionals entre les famílies de barri reduint la criança en solitud i l'aïllament social (en especial de les dones).
- Participar en projectes compartits a nivell de barri i ciutat amb altres entitats i serveis contribuint a la promoció de l'acció comunitària.
- Donar impuls i suport a les iniciatives que puguin sorgir de manera autogestionada en el si de l'Espai Familiar i fent xarxa amb altres espais i entitats amb possibles projectes compartits.
- Fer visible l'Espai Familiar i les activitats i iniciatives que se'n derivin posant en valor el barri i a la seva acció comunitària a través dels mitjans disponibles a la ciutat.

- Col·laborar i fer visibles en el si de l'Espai Familiar amb persones referents del barri potenciant el sentiment de pertinença i orgull de barri.

CLÀUSULA 1.- Cobertura del Servei

1.1.- Tasques i dedicació

L'Espai Familiar El Fartet, ubicat a la Llar d'Infants Dumbo, es defineix en una modalitat híbrida entre els espais que coneixem fins ara.

D'una banda, es configura com a espai de joc gratuït, per a famílies amb infants entre 0 i 6 anys, que poden o no estar escolaritzats. Tanmateix, es concreta d'inici un compromís amb les famílies d'assistència i acceptació del funcionament de l'Espai que aporta valor i rigor al servei. Així doncs, el grup serà semiobert i amb certa flexibilitat, però també compromís.

Així mateix, es tracta d'un servei vinculat a l'Àrea d'Acció Social i Comunitària de l'Ajuntament del Prat, ja que l'equip educatiu està format per una educadora infantil amb perfil socioeducatiu amb el suport d'una coordinadora de l'espai. Aquest servei disposarà d'una tècnica comunitària referent per tal d'assegurar la connexió del servei amb l'equip integral de Sant Cosme que estarà present en la seva prestació. El plantejament interdisciplinari de l'equip aporta riquesa en l'acció educativa i l'acompanyament, complementant-se i fent possible l'assoliment dels objectius que es proposen de manera més acurada i d'acord amb el context i la singularitat del context.

1.2.-Destinataries

Els destinataris son famílies, principalment del barri de Sant Cosme, amb infants entre 0 i 6 anys. Els Espais tenen efectes beneficiosos per a les famílies participants. La família se sent acollida i acompanyada, sense perjudici ni judici en la seva manera de fer o educar l'infant. Aquest sentiment produeix un efecte tranquil·litzador que afavoreix el vincle, la continuïtat i regularitat en l'assistència, obrint la porta a la mirada endins, sense por, fent possible l'acceptació del qüestionament (que neix d'una mateixa) i la voluntat de desconstrucció i repensar els patrons.

Aquest procés pot succeir només des de la lliure elecció, en un entorn segur i de confiança. Els adults poden observar maneres diferents de fer o d'educar confrontant el propi model o la pròpia manera de pensar. Poden conèixer i construir altres models de relació parentalitat vers a l'infant, enfortint el lligam i vincle afectiu. Així, s'amplien les estratègies i recursos a emprar amb el propi infant.

Ahora, possibiliten als infants situar-se en un món més enllà de l'àmbit familiar, jugar i relacionar-se amb altres infants i adults. Afavoreixen la satisfacció a l'intens desig de trobar-se amb altres famílies que estan passant per una situació semblant i crear, així, aliances i complicitats molt saludables. Són serveis que promouen la formació de grups naturals d'ajuda mútua els quals tenen un efecte socialitzador, preventiu de l'aïllament social i amb efecte normalitzador i de reducció de les diferències socials. Es crea un clima de confiança i de respecte mutu, on es garanteix la confidencialitat d'allò que es parla, s'escolta i es veu.

Són serveis on els mares, pares i/o tutors/es, poden observar maneres diferents d'educar, com altres resolen situacions diverses amb els seus infants, confrontant el propi model d'interacció parentofamiliar o la pròpia manera de pensar amb la d'altres

persones. Aquesta dinàmica afavoreix la possible reflexió i modificació de la manera d'actuar. Facilita **poder aprendre dels altres i amb els altres**.

CLÀUSULA 2.- Recursos personals

L'assignació de personal adscrita per part de l'adjudicatari inicialment a aquests espais, serà com a mínim:

1 Coordinador/a dels espais.

Perfil professional

Haurà de presentar un perfil adequat a la tasca que ha de desenvolupar, i acreditar una formació prèvia relacionada amb aquests tipus d'espais.

La Formació mínima i experiència d'aquesta figura serà:

Formació: Els/les professionals que hagin de desenvolupar els projectes hauran de tenir la titulació universitària de mestre/a d'Educació Infantil, psicòleg/loga, educador/a social, pedagog/a o altres equivalents.

Experiència: Un any en la coordinació d'un espai familiar.

1 educador/a infantil d'atenció directa.

Perfil professional

Haurà de presentar un perfil adequat a la tasca que ha de desenvolupar, considerem imprescindible experiència en la dinamització de grups d'infants.

La Formació mínima i experiència d'aquesta figura serà:

Formació: Els/les professionals que hagin de desenvolupar els projectes hauran de tenir la titulació universitària de mestre/a d'Educació Infantil, Treball Social, Educador/a Social, pedagog/a o altres equivalents.

Experiència: Un any en la docència d'escoles bressol o altres espais familiars.

El servei estarà obert d'octubre a juny, és a dir duran el període lectiu escolar.

CLÀUSULA 3.- Recursos Materials

L'Espai Familiar El Fartet és desenvoluparà a la Llar d'infants Dumbo amb adreça al carrer Riu Ebre n 15 B 08820 El Prat de Llobregat.

Es durà a terme fent ús d'una estança, la sala interior i el jardí amb accés directe des de l'estança. L'accés a l'edifici es farà per la porta principal, deixant els carros, si és el cas, a fora, a l'entrada o dins del hall, si plou.

Aquests espais disposen del material necessari per a desenvolupament de les activitats. Per tal d'assegurar el seu correcte estat de conservació és contempla una partida econòmica en el pressupost per anar renovant el material que sigui necessari.

CLÀUSULA 4.- Seguiment i avaluació

Pel bon desenvolupament del servei, realitzar una avaluació contínua, qualitativa i quantitativa, de l'avenç i la consecució dels objectius proposats i l'impacte i efecte que la participació a l'Espai ha provocat en els infants i les famílies participants.

Per a realitzar aquesta avaluació contínua es durà terme una trobada mensual de seguiment on participarà el personal tècnic del projecte i les persones coordinadores del projecte de l'empresa prestadora del servei i de la Secció d'Actuació Integral de Sant Cosme.

CLÀUSULA 5.- Indicadors

Per a l'avaluació del servei seran necessaris indicadors de resultats amb:

- Registres d'observació diària
- Avaluacions trimestrals,
- Avaluacions de finals en acabar el curs. És en aquest moment quan caldrà també establir propostes de millora, viabilitat de la continuïtat i redefinició de tots els aspectes que es consideri necessari per al proper curs.

Aquestes avaluacions recolliran com a indicadors mínims de qualitat:

- Beneficiaris del servei
- Fidelitat al servei
- Demandes
- Derivacions al servei
- Satisfacció amb el servei

CLÀUSULA 6.- Horaris i Calendari

El servei està previst que funcioni segons el calendari escolar amb un horari de 16:30 a 18:30 h dues tardes a la setmana.

Aquest horari pot veure's modificat sempre amb l'acord i supervisió de l'Àrea d'Acció Social i Comunitària de l'Ajuntament del Prat.

CLÀUSULA 7.- Comunicació i Difusió

L'empresa adjudicatària es farà càrrec de la comunicació i difusió dels serveis i activitats del servei d'Espai familiar, sota la supervisió del Departament de Comunicació del Districte. La producció dels materials inclou el redactat, la revisió lingüística, la traducció a altres llengües, el disseny, la maquetació i la impressió dels diferents productes. Abans de la impressió o difusió digital de productes de comunicació caldrà facilitar al Departament de Comunicació del Districte el PDF d'aquests per a la seva supervisió.

Els productes de comunicació hauran de respectar el que disposa la normativa gràfica de l'Ajuntament del Prat de Llobregat tant pel que fa la creativitat com a l'aplicació de la signatura institucional (logos).

Descripció del Lot 2: Ponts Digitals

Objecte del contracte

L'objecte del contracte és el servei de gestió d'un punt TIC, formació digital i acompanyament socio educatiu per les famílies i joves al Districte IV (Barri de Sant Cosme)". Aquest servei té com a missió oferir un espai d'orientació i servei de suport en els tràmits digitals a la ciutadania i famílies, no únicament des de una perspectiva assistencial sinó a través de la formació i l'acompanyament socioeducatiu.

Descripció del servei i objectius

La metodologia de treball es centra en la promoció i empoderament de les persones. És a dir, acompanyar i formar als veïns i veïnes, famílies dels centres educatius, i joves que es troben en situació de no treballar ni estudiar. Un aspecte diferencial del servei és la seva implicació al territori. Aquest acompanyament es portarà a terme en un mateix espai que s'anomenarà PUNT TIC. Serà un espai municipal, que ha de ser un punt de trobada entre les joves, les veïnes, les famílies i les escoles i que generarà relacions intergeneracionals. Ha de ser una referència ciutadana pels veïns/es del barri de Sant Cosme i del districte IV en general en matèria de formació i suport a tràmits digitals.

Necessitem treballar des de tres perspectives però de forma coordinada i aprofitant sinergies:

Inserció de joves: Acompanyar i formar a un nombre determinat de joves en l'àmbit digital, perquè aquests siguin referents d'altres joves del barri i que tinguin un paper social actiu, fent sentir la seva veu i participant en les activitats comunitàries i culturals. Volem que aquestes joves puguin ser un exemple real d'èxit, un referent positiu, gràcies al desenvolupament de les seves habilitats i competències digitals alhora que es facilita el retorn al món educatiu i o l'entrada al laboral.

Suport i apoderament digital de les veïnes i veïns: Les veïnes i veïns que hi participen, realitzen accions orientades a la seva capacitat tecnològica, desenvolupant així les habilitats, destreses i coneixements útils per la seva vida quotidiana, superant l'esclatxa digital i alhora incorporant-se a la societat de la informació.

Famílies i escoles: Formacions familiars sobre les tecnologies de la comunicació als centres educatius del barri amb el propòsit de reduir al màxim la bretxa digital perquè ningú no es quedi enrere en el procés de digitalització i així permetre a tota la ciutadania beneficiar-se del que li pot oferir l'administració electrònica, tant en la seva relació amb l'Ajuntament com amb altres ens públics.

Objectius Generals

- Esdevenir un recurs obert al districte, Reduint l'esclatxa digital generacional existent a les famílies, oferint eines digitals perquè puguin acompanyar als seus fills i filles, afavorint així la conciliació i benestar digital i familiar. Per tal d'enfortir la parentalitat positiva.
- Promoure i facilitar l'ús de les TIC (tecnologies de la informació i la comunicació) dintre de la comunitat i amb igualtat d'oportunitats.
- Generar noves oportunitats d'inserció sociolaboral al col·lectiu de joves que han abandonat el camí educatiu obligatori i post obligatori, tot promovent itineraris formatius i laborals de qualitat.
- Promoure la participació i l'apoderament veïnal, implicant a la comunitat de forma activa i protagonista en la concepció i el desenvolupament del projecte d'alfabetització digital.

- Generar activitats d'aprenentatge que permeten adquirir a les veïnes nous coneixements i habilitats digitals de manera progressiva, a partir de l'experiència i amb la participació activa.
- Millorar la vida quotidiana de les persones apropant-les a les eines digitals que s'utilitzen en la vida diària.

Objectius específics:

- Crear noves accions formatives, productes digitals i infraestructures adequades a la societat i al territori reduint així les desigualtats socio econòmiques i promovent una convivència més inclusiva.
- Conscienciar i acompanyar a les famílies a realitzar recerques i gestions online de forma segura. Presentar els riscos i avantatges existent a l'hora d'utilitzar les tecnologies de la informació i comunicació.
- Acompanyar a les famílies en la realització de les gestions burocràtiques online relacionades amb el centre educatiu, l'Administració, entre altres.
- Millorar la comunicació virtual i telemàtica entre els centres educatius i les famílies, per tal de garantir la comunicació i la informació emesa pel centre educatiu.
- Capacitar els/les joves del territori per fomentar la inserció sociolaboral oferint un servei d'acompanyament i formació digital.
- Dissenyar un programa formatiu estimulant i d'interès per les persones joves amb una metodologia participativa i a partir de les seves necessitats.

CLÀUSULA 1.- Cobertura del Servei

La prestació dels serveis s'estructuren en 3 àmbits: Programa d'Inserció de joves, Suport i apoderament digital de les veïnes i veïns i projecte d'alfabetització digital a famílies i escoles.

Programa d'Inserció de joves, la formació als joves haurà de portar-se a terme durant els dos primers dos mesos des de l'inici del contracte.

El programa formatiu durarà 4 setmanes seguides amb un horari de 9 a 14h. Per tant, les hores de formació i tutorització seran un total de 100 hores.

L'atenció i formació a la comunitat es portarà a terme tot l'any (des de l'inici del contracte) segons els horaris indicats excepte durant el mes d'agost i els festius que el servei Punt TIC romandrà tancat i que no s'impartirà formació, per tal que s'afavoreixi que l'equip de treball pugui gaudir de les seves vacances i no hagi d'afectar al projecte en moments amb més necessitats i activitat.

Tenint en compte l'horari d'obertura i tancament del Punt TIC (10 a 14h) de dilluns a divendres i basant-nos en 48 setmanes laborals anuals suposaria un total d'hores d'atenció anuals de 800 hores.

Les Formacions a les escoles seran de 10 sessions (1.30h per sessió) per cadascuna de les 3 escoles que escolaritzen infants del barri (Institut Escola, Escola Jaume Balmes, i Escola Pepa Colomer). Per tant s'impartirà un total de 45 hores de formació.

1.1.- Tasques i dedicació

A.- Inserció de joves

Consisteix a implementar el programa, que té com a objectiu formar a 12 joves durant quatre setmanes en competències digitals. El Programa formatiu ha d'anar dirigit i dissenyat per a joves en situació de vulnerabilitat i risc d'exclusió social, que han abandonat el sistema educatiu abans d'hora. Per millorar les seves habilitats i competències digitals, ampliar les seves oportunitats en l'àmbit laboral i educatiu, i promoure la seva reintegració a la societat com a ciutadans actius, protagonistes i participatius.

El contingut de la formació serà adaptat a les necessitats específiques de la proposta, centrant-se en el desenvolupament d'habilitats i competències digitals. En finalitzar la formació, l'educador/a social treballarà amb els/les joves un pla d'acció per facilitar la continuïtat en el món educatiu o la inserció al món laboral. També dirigirà o vincularà a les joves a diferents serveis d'atenció o suport municipal com poden ser serveis com el punt d'atenció del Lloro, Serveis Socials, SOAF, o qualsevol programa que pugui aportar a la inserció sociodecuativa.

El programa formatiu es portarà a terme durant 4 setmanes seguides amb un horari de 9 a 14h. Per tant, les hores de formació i tutorització seran un total de 100 hores.

B.- Suport i apoderament digital de les veïnes i veïns

L'empresa adjudicatària haurà de garantir:

- La dinamització d'un Espai d'Assessorament Digital Comunitari (Punt TIC) on es donarà suport al veïnat del territori en la realització de les seves gestions online.
- Assegurar que l'Espai d'assessorament és Inclusiu i Respectuós amb la Igualtat i Diversitat de Gènere.
- L'obertura i tancament diari del Punt TIC, amb un horari de 10 a 14 h, de dilluns a dijous, els divendres s'utilitzaran per a les programacions de les formacions i estarà tancat al públic, romandrà obert també els divendres quan el Punt TIC sigui un suport per a l'Administració Pública durant èpoques de campanyes de tràmits en línia com poden ser les inscripcions escolars o ajudes socials amb data límit.
- La compra del material fungible per al desenvolupament de les tasques del personal.
- La Creació i implementació de les Formacions d'Alfabetització Digital: Crear Píndoles formatives d'alfabetització digital obertes a la comunitat, especialment al col·lectiu de Gent Gran. Aquestes han de consistir en ensenyar els conceptes i habilitats més bàsiques de les TIC (Tecnologies de la Informació i Comunicació) perquè totes les persones puguin utilitzar la tecnologia en la seva vida quotidiana.

Les tasques de suport digital i atenció a la comunitat les portaran a terme les figures de les dinamitzadores amb un acompanyament de la figura educadora social i també pot participar la figura de la coordinació en el disseny de formacions, planificació i seguiment del projecte.

Tenint en compte l'horari d'obertura i tancament del Punt TIC (10 a 14h) de dilluns a divendres i basant-nos en 48 setmanes laborals anuals suposaria un total d'hores d'atenció anuals de 800 hores.

C.- Famílies i escoles

El projecte d'Alfabetització Digital per a Famílies vol contribuir a la reducció de l'esclletxa digital que afecta molts col·lectius de la societat contemporània. Aquesta, fa referència a la desigualtat entre les persones que poden tenir accés a les noves tecnologies i a les que no. La comunicació entre l'escola i les famílies és un aspecte clau en l'educació dels fills i filles. La tecnologia pot ser una eina molt útil per millorar aquesta comunicació i involucrar més a les famílies en el procés educatiu. A través de plataformes digitals, aplicacions mòbils i altres recursos tecnològics, les famílies poden estar al dia dels progressos acadèmics dels seus fills i filles, comunicar-se amb el professorat i conèixer les activitats i esdeveniments que es realitzen a l'escola. Per els motius esmentats es realitzaran reunions on participaran les direccions i coordinadors de les escoles, el responsable del pla educatiu d'entorn (Ajuntament) i l'adjudicatària del contracte per tal de establir el contingut de les formacions, els espais (Escola o Punt TIC) on es duran a terme, i el calendari. El volum d'hores de formació estarà subjecte a les hores acordades per contracte. Una vegada conegudes les necessitats de les famílies l'empresa adjudicatària haurà de crear i impartir Píndoles Formatives d'Alfabetització Digital sobre l'ús del mòbil i les plataformes webs dels centres educatius.

Es portaran a terme 10 sessions formatives a tres centres educatius Escola Jaume Balmes, Institut Escola, Escola Pepa Colomer, amb una durada aproximada per a sessió d'una hora, de manera que es calculen unes total de 30 hores de formació.

Aquesta formació serà gratuïta i universal per a les famílies i persones que ho sol·licitin. El nombre de persones que es podran acollir a la formació serà limitat a 200 persones i tindran prioritat d'accés les famílies monoparentals i/o, així com les mares/tutores en situació de violència.

1.2.-Destinatari

Respecte al programa de Inserció de Joves, la iniciativa es centra en joves en situació de vulnerabilitat, incloent-hi aquelles persones que han abandonat el sistema educatiu prematurament o tenen dificultats per a seguir una formació acadèmica en el sistema ordinari. Aquestes joves s'enfronten a majors riscos a causa de la falta de qualificació formativa i professional, la qual cosa pot portar-les a una precarietat laboral. El projecte formatiu està dissenyat específicament per a joves, sent acompanyades de manera individualitzada per millorar les seves habilitats i competències digitals, ampliar les seves oportunitats en l'àmbit laboral i educatiu, i fomentar la seva reintegració a la societat com a ciutadanes actives i participatives.

La Formació i el suport digital del Punt TIC tindrà com a destinataris les veïnes i veïns del Barri de Sant Cosme i la Granja, no existirà cap altre requisit. En principi no caldrà cita prèvia per ser atesa al Punt Tic. Aquesta iniciativa busca fomentar la transformació digital, incentivant així la innovació i el progrés per a contribuir al dinamisme tecnològic en el territori.

Les famílies amb nens i nenes en edat d'escolarització podran assistir a les formacions que es portaran a terme tant en la pròpia escola com en altres espais municipals. Sense cap altre més requisit que ser progenitores de nens i nenes escolaritzats.

En el cas de tenir més demanda que oferta es prioritzen aquelles persones amb perfil amb prioritat d'atenció com són:

- Persones en situació d'atur de llarga durada
- Joves en situació d'atur i amb baixa qualificació
- Dones
- Persones amb diversitat funcional psíquica

- Altres col·lectius en situació de vulnerabilitat: persones amb diversitat funcional, situacions laborals precàries...

CLÀUSULA 2.- Recursos personals

L'empresa adjudicatària haurà d'assegurar amb el personal adscrit a l'execució del contracte que quedin cobertes les figures de coordinació, dinamització del servei d'assessorament digital i la tutorització i acompanyament socioeducatiu de les persones joves participants en el programa.

En aquest sentit, s'estableixen les principals responsabilitats i funcions de cada una de les següents figures:

Coordinació: aquesta figura serà la persona referent del projecte i la responsable ha de garantir el correcte funcionament del projecte. Dins de les seves funcions s'inclouen tasques de gestió i de coordinació d'equip. Al seu càrrec, estaran també l'elaboració dels informes de seguiment i la participació (amb el paper que correspongui) tant del servei Punt TIC com del programa formatiu. També se li podrà demanar, si s'escau, que actui en representació i com a referent de l'equip i que participi en diferents esdeveniments, reunions transversals o que doni resposta a diferents demandes, com l'actualització d'indicadors o demandes de comunicació.

També desenvoluparà tasques de dinamització d'activitats, de la gestió de tot el procés d'incorporació de joves al servei, i d'acompanyament de les mateixes.

La Formació mínima i experiència d'aquesta figura serà:

- Titulació de grau universitari o grau superior, no es necessària cap especialitat (llicenciatura/ diplomatura).
- Experiència d'un any en la gestió de projectes digitals amb objectiu social.

Educadora: Aquesta figura serà la persona responsable de la implementació del procés d'acompanyament socioeducatiu dels joves. Dins de les seves funcions s'inclouen tasques de tutorització, disseny i implementació de formació. Al seu càrrec, estarà també l'acompanyament i suport en les formacions i suport a la ciutadania portada a terme per les persones dinamitzadores.

Les principals responsabilitats i funcions de la figura educadora són les següents:

- L'acompanyament sociolaboral diari a les figures dinamitzadores del Punt TIC i dels espais formatius que s'ofereixen a la comunitat.
- Anàlisi del context social del territori i detecció de necessitats educatives concretes.
- Supervisió individualitzada i en format grup amb la finalitat de vetllar per les dinamitzadores del Punt TIC.
- Dissenyar el Pla de Comunicació del Punt TIC.
- Disseny de la programació de les sessions formatives (Píndoles Formatives sobre l'ús del mòbil i sessions d'Alfabetització Digital a les famílies vinculades als centres educatius del barri)
- Coordinació amb els agents socials del territori per estar actualitzades de les gestions més demandades.
- Comunicació i gestió Xarxes Socials Punts TIC.
- Dissenyar un pla de voluntariat jove per a la comunitat.

- Crear xarxa social entre les joves participants en el programa Inserjoves per fomentar la seva participació activa en la societat.
- Detectar necessitats reals de la comunitat, amb la finalitat d'oferir solucions dissenyant propostes educatives relacionades amb l'àmbit digital.
- Organitzar i programar la formació continuada de les joves que han participat en el programa Inserjoves amb l'Administració.
- Dissenyar, realitzar el seguiment i avaluar pla de treball individualitzat per cada jove que ha format part del programa Inserjoves.
- Cocrear i crear sinergies amb altres entitats i agents socials que intervenen al barri, enfortint la xarxa comunitària.
- Dur a terme la valoració continua del projecte amb la figura de coordinació, amb la finalitat de millorar-lo i adaptar-lo a les necessitats de la comunitat.

La Formació mínima i experiència d'aquesta figura serà:

- Titulació de grau universitari o grau superior d'Educació Social (licenciatura/ diplomatura) o titulacions equivalents.
- Experiència d'un any en la gestió de projectes digitals amb objectiu social.

Tant per la coordinació com per la figura d'educador/a social l'experiència s'acreditarà mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat de dret públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

Tant per la coordinació com per la figura d'educador/a social la formació s'acreditarà mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat de dret públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

Dinamitzadores:

No cal experiència mínima, ni formació específica.

Les principals responsabilitats i funcions de la figura dinamitzadora són les següents:

- Analitzar el seu entorn més proper immediat i detecta les necessitats de la població en relació amb les TIC i el paper que hi pot tenir.
- Acompanyar i assessorar a les usuàries en la realització dels seus tràmits online.
- Dissenyar, programar, impartir i valorar Les Píndoles Formatives sobre l'ús del mòbil obertes a la comunitat i les formacions a les Famílies vinculades a un Centre Educatiu.
- Contribuir a la vida local, tot coordinant-se amb l'Ajuntament, el teixit associatiu, centres educatius, les empreses i les institucions.
- Vetllar pel compliment del protocol i les normes de civisme del Punt TIC.
- Fer de pont entre l'Administració i la comunitat de forma més propera.
- Dinamització espai Punt TIC, Acompanyament Digital Comunitari i Píndoles Formatives.
- Contribuir activament al procés de valoració continua del projecte.

Quant a hores de dedicació, s'estableixen que per al correcte desenvolupament són necessàries 23h setmanals amb un horari d'obertura de 10 a 14 h (20 h) i dos sessions

de 15 a 16:30 h d'Alfabetització Digital per a Famílies a les escoles, que es correspon amb la distribució d'hores següent:

20h | 10-14 h de Dll a Dv
Formació Digital a les escoles.

La distribució d'hores setmanals serà la següent:

1 COORDINADORA	10
1 EDUCADORA	30
1 DINAMITZADORA	20
1 DINAMITZADORA	20

L'empresa adjudicatària està obligada a oferir una formació continuada de cadascun dels treballadors adscrits al contracte d'un mínim de 10 hores anuals en matèries relacionades amb l'objecte del contracte com competències digitals, assessorament a persones, i potenciar competències transversals com la igualtat de gènere.

Tot canvi temporal o definitiu del personal haurà de ser notificat amb una antelació mínima de 15 dies al responsable del contracte.

CLÀUSULA 3.- Recursos Materials

El servei Punt TIC estarà ubicat als baixos del carrer Passeig Ramon Codina 65 del Barri de Sant Cosme, també existirà la possibilitat d'utilitzar com a espai de treball per l'empresa adjudicatària l'espai de Cotreball que estarà ubicat als baixos del carrer Lluís Serra nº 5 al Barri de Sant Cosme. Per tal de poder fer ús d'aquest espai l'empresa haurà de seguir el protocol de condicions establert per l'empresa adjudicada que gestioni l'espai de cotreball.

Aquests espais pertanyents a l'Ajuntament oferiran:

- Sala habilitada amb projector o pantalla per a les Píndoles Formatives.
- Connexió WIFI.
- Taules i cadires per a les participants de la formació.
- Ordinadors
- Impressora en el Punt TIC per oferir un servei complet en l'acompanyament en les gestions online.

CLÀUSULA 4.- Seguiment i avaluació

Per poder assegurar un bon desenvolupament del projecte del centre s'establiran tres espais diferents de seguiment:

a) Espai de coordinació i seguiment tècnic

Es tracta d'un espai de coordinació del servei. Consistirà en una reunió periòdica mensual que té com a finalitat ser la referència per informar i resoldre aquells aspectes que afecten al normal desenvolupament quotidià del programa. Per part de l'empresa adjudicatària serà representada per la figura de la coordinació i per part de l'ajuntament la figura coordinadora de programes de l'equip Integral de Sant Cosme.

c) Taula de seguiment estratègic

Aquesta taula està composta per el/la referent de l'empresa adjudicatària, el/la coordinadora de l'equip del servei Punt Tic i el/la tècnic/a referent de la Secció Integral de Sant Cosme. La taula serà convocada per l'empresa semestralment. En tot cas, la periodicitat es pot modificar per decisió de la mateixa Taula, en funció de les necessitats. El seu objectiu és la deliberació i validació de les principals decisions referents al servei i als projectes que s'incloguin, així com avaluar les accions desenvolupades i proposar de noves intervencions.

CLÀUSULA 5.- Indicadors

Per tal de realitzar seguiment i control de qualitat del servei l'empresa adjudicatària haurà d'elaborar :

- **Registre administratiu** de les dades de les persones que han format part del projecte de inserció socioeducatiu, també dels projectes i accions que desenvolupin, seguint les indicacions dels tècnics municipals de referència.
- **Informe mensual amb indicadors** de seguiment del conjunt del servei, que inclogui indicadors d'evolució del projecte, de les accions formatives, de seguiment del suport al veïnat i de la gestió del servei, i de les accions de dinamització.
- **Memòria anual** que reculli el total d'indicadors de l'informe mensual, incorporant els indicadors que l'empresa proposi en resposta al punt corresponent dels criteris de valoració automàtica i de valor, i aporti també una valoració qualitativa del projecte.

CLÀUSULA 6.- Horaris i Calendari

L'horari bàsic d'atenció del punt TIC és de dilluns a dijous de 10 a 14 h, els divendres es reservarà per la impartició de formacions. Aquest horari ofereix un ventall horari suficient per poder donar suport a les veïnes i veïns.

Dintre d'aquest horari sempre ha d'haver-hi un responsable del servei per tal d'assegurar l'atenció a les veïnes, a les associacions i/o a qualsevol persona que s'adreci.

Horaris d'atenció i formació a la comunitat:

Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
Atenció Punt TIC de 10-13h	Atenció Punt TIC de 10-13h	Atenció Punt TIC de 10-13h	Atenció Punt TIC de 10-13h	Treball d'equip intern. Disseny de formacions.
Formació, Píndoles digitals 10-11:30h		Formació, Píndoles digitals 10-11:30h		Tasques de comunicació. Documentar dades.

Horaris de formació a les escoles:

Es tindran que portar a terme 10 sessions de 1:30h de durada durant el curs lectiu. El calendari s'establirà conjuntament amb la direcció de les escoles.

CLÀUSULA 7.- Comunicació i Difusió

La comunicació del servei Punt TIC, tindrà 3 àmbits:

- Comunicació del servei: Es tracta de la comunicació institucional del servei, activitats i formació. Té com a finalitat de fer-ne difusió i visibilitzar el servei.

- Comunicació del dia a dia del servei de Punt TIC: Les interaccions quotidianes. És fonamental saber transmetre aquelles accions diàries que succeeixen per tal d'invitar a participar-hi a altres persones, utilitzant entre d'altres xarxes socials. Aquesta tasca l'assumirà l'equip de gestió.
- Comunicació de les formacions: Des d'una comunicació des de pàgina web i xarxes on la població del Districte i de la ciutat puguin visualitzar els serveis, en moltes ocasions, dona peu a noves demandes d'altres persones o entitats.

L'empresa adjudicatària es farà càrrec de la comunicació i difusió dels serveis i activitats del servei Punt TIC, sota la supervisió del Departament de Comunicació del Districte. La producció dels materials inclou el redactat, la revisió lingüística, la traducció a altres llengües, el disseny, la maquetació i la impressió dels diferents productes. Abans de la impressió o difusió digital de productes de comunicació caldrà facilitar al Departament de Comunicació del Districte el PDF d'aquests per a la seva supervisió.

Els productes de comunicació hauran de respectar el que disposa la normativa gràfica de l'Ajuntament del Prat de Llobregat tant pel que fa la creativitat com a l'aplicació de la signatura institucional (logos).

A més dels productes dissenyats, l'empresa trametrà periòdicament la informació en format text sense maquetar (processador de text) al Departament de Comunicació amb la suficient antelació per a la seva inclusió dins el circuit informatiu del Districte.

Es garantirà també l'accés a la informació del màxim de població possible i de forma diferenciada per als diferents segments de població, de manera que es Aquest document és una còpia autèntica

L'empresa adjudicatària haurà d'atendre i mantenir els canals de comunicació telemàtics, la pàgina web institucional i les xarxes socials que actualment s'utilitzen (Instagram i Twitter) o a d'altres que es plantegin en endavant i per fer-ho seguirà les indicacions pertinents que es donin des del Departament de Comunicació del Districte. Així mateix, el Districte realitzarà la comunicació digital a través dels canals que gestiona el Departament de Comunicació.

CLÀUSULA 8.-Sistemes d'informació i bases informàtiques

Els projectes, documentació, bases de dades de persones usuàries del servei, i informes generats durant la vigència del contracte, es consideraran de propietat municipal i seran lliurats al Districte IV a la finalització del contracte, en el suport electrònic, que prèviament es determini.

L'Ajuntament (Secció Integral de Sant Cosme i Promoció Econòmica) facilitarà al personal professional que realitzin la prestació l'accés a les adreces de correu corporatiu i de les aplicacions informàtiques necessàries per a l'adequada gestió del servei, amb les mesures i limitacions tècniques i legals adients i per aquesta finalitat exclusiva.

L'empresa adjudicatària actuarà com a encarregada del Tractament de dades de caràcter personal (Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals). En virtut d'aquesta condició l'usuari/a tindrà accés a aquestes dades (de propietat municipal) en tant que condició necessària per a la prestació dels serveis objecte d'aquest contracte. Farà constar en tots els elements de comunicació, la propietat municipal del fitxer de les dades, i seguirà, a aquests efectes, la normativa i regulació sobre el Tractament de les dades de caràcter personal de l'Ajuntament del Prat de Llobregat.

Annex 1:

MODEL DE PROPOSICIÓ ECONÒMICA I ALTRES CRITERIS AUTOMÀTICS

.....
En nom propi o com a representant de l'Empresa.....
.....
Amb domicili a
I amb Número d'Identificació Fiscal núm.....
Telèfon.....Fax.....correu electrònic.....

EXPOS O

Que presento oferta econòmica relativa a la licitació del contracte de "**Serveis d'accés digital, parentalitat positiva i lleure educatiu al Districte IV (Barri de Sant Cosme) (2 lots)**", per al **Lot 1 Espai Familiar** amb total acceptació de les condicions establertes en els plecs de prescripcions tècniques i econòmiques que regulen l'esmentat contracte, i segons els aspectes següents:

1. Criteris subjectius que depenen d'un judici de valor (màxim 51 punts)

Qualitat de la proposta metodològica, fins a 23 punts.	Evidència
Es valorarà les propostes que proposin una relació consistent entre els objectius, els recursos plantejats/eines, i els recursos plantejats per assolir-los. Les eines han de facilitar el seguiment d'indicadors i assoliment/seguiment d'objectius; (fins a 10 punts).	
Descripció i enumeració de la proposta d'indicadors vinculada a la proposta d'objectius presentada (fins a 8 punts).	
Es valorarà una metodologia de diagnòstic i detecció de les necessitats del barri respecte a la formació de famílies en habilitats parentals i cria de les persones del territori (fins a 5 punts).	
Innovació de les accions proposades, fins a 23 punts.	Evidència
Es valorarà les propostes innovadores	

basades en un model de treball comunitari, el foment dels valors del civisme i el coneixement de la realitat social del barri de Sant Cosme o barris d'especial vulnerabilitat social (fins a 6 punts) .	
Es valoraran les propostes i plans de treball que cerquin aprofundir en la relació entre les persones i projectes d'innovació social digital, el territori, agents socials, així com, la resta d'equipaments municipals i espais adreçats a les famílies (fins 6 punts) .	
La presentació d'elements que demostrin que el projecte tindrà un impacte positiu per les necessitats dels famílies (fins 6 punts) .	
Que es presentin elements que justifiquin els components innovadors del projecte (fins 5 punts) .	
Espais de coordinació interprofessional, fins a 5 punts. Es valorarà les propostes de coordinació basades en el coneixement dels serveis públics i entitats de l'Àrea Metropolitana que es dediquin a l'acompanyament de les famílies, així com la connexió amb la xarxa de centres 0-3 de la ciutat.	Evidència

2.- Criteris objectius avaluable de forma automàtica (màxim 49 punts)

A. OFERTA ECONÒMICA (fins un màxim de 37 punts):

PRESSUPOST	INICIAL (sense IVA)	OFERTA (sense IVA)
Costos directes	12.500,00 €	
Despeses salarials (dinamitzadora educadora 10h/setmanals i 4h/setmanals coordinadora *21,5 €/hora)	11.137,00 €	

Mobiliari	600,00 €	
Material activitats	513,00 €	
Difusió	250,00 €	
Costos indirectes	1.500,00 €	
Despeses d'estructura (2%)	250,00 €	
Benefici industrial (10%)	1.250,00 €	
Total	14.000,00 €	

A. Experiència professional específica i formació pel personal encarregat del contracte, (fins a un màxim de 12 punts).

L'Empresa licitadora tindrà que acreditar que disposen dels perfils professionals especificats al Ple tècnic (clàusula 2) amb la dedicació indicada a les prestacions objecte del contracte:

CRITERI	EVIDÈNCIA
<i>Per la figura de coordinació es valorarà l'experiència professional en gestió de projectes d'espais familiars, amb 2 punts per any d'experiència per sobre del mínim que tal com s'ha indicat és 1 any (fins a un màxim de 6 punts).</i>	
<i>Per la figura d'educadora es valorarà l'experiència professional per sobre del mínim que tal com s'ha indicat és 1 any en acompanyaments familiars en espais familiars, amb 2 punts per any d'experiència (fins a un màxim de 6 punts).</i>	

L'experiència professional de les dos figures s'acreditarà mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat de dret públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant el CV de les persones que configuren l'equip acompanyat del certificat de vida laboral.

Annex 2:

MODEL DE PROPOSICIÓ ECONÒMICA I ALTRES CRITERIS AUTOMÀTICS

.....
En nom propi o com a representant de l'Empresa.....
.....

Amb domicili a

I amb Número d'Identificació Fiscal núm.....

Telèfon.....Fax.....correu electrònic.....

EXPOS O

Que presento oferta econòmica relativa a la licitació del contracte de " **Serveis d'accés digital, parentalitat positiva i lleure educatiu al Districte IV (Barri de Sant Cosme) (2 lots)**", per al **Lot 2 Ponts Digitals** amb total acceptació de les condicions establertes en els plecs de prescripcions tècniques i econòmiques que regulen l'esmentat contracte, i segons els aspectes següents:

Criteris subjectius que depenen d'un judici de valor (màxim 51 punts)

Qualitat de la proposta metodològica, fins a 15 punts.	Evidència
Es valorarà les propostes que proposin una relació consistent entre els objectius, els recursos plantejats/eines, i els recursos plantejats per assolir-los. Les eines han de facilitar el seguiment d'indicadors i assoliment/seguiment d'objectius; (fins a 5 punts).	
Descripció i enumeració de la proposta d'indicadors vinculada a la proposta d'objectius presentada (fins a 5 punts).	
Es valorarà una metodologia de diagnòstic i detecció de les necessitats del barri respecte a la bretxa digital que pateixen les persones del territori (fins a 5 punts).	
Innovació de les accions proposades, fins a 20 punts.	Evidència
Es valorarà les propostes innovadores basades en un model de treball comunitari, el foment dels valors del civisme i el coneixement de la realitat social del barri de Sant Cosme o barris d'especial vulnerabilitat social (fins a 5 punts).	

<p>Es valoraran les propostes i plans de treball que cerquin aprofundir en la relació entre les persones i projectes d'innovació social digital, el territori, agents socials, així com, la resta d'equipaments municipals i espais adreçats a les persones (fins 5 punts).</p>	
<p>La presentació d'elements que demostrin que el projecte tindrà un impacte positiu per les necessitats dels veïns i veïnes (fins 5 punts).</p>	
<p>Que es presentin elements que justifiquin els components innovadors del projecte (fins 5 punts).</p>	
<p>Qualitat pel que fa a la captació i seguiment de les joves que formaran part del projecte (fins a 6 punts).</p>	Evidència
<p>Es valorarà les propostes de captació adaptades i el seguiment socioeducatiu i l'avaluació d'impacte del mateix. Valorant un sistema d'indicadors que doni resposta lògica i coherent amb els objectius del servei i que permeti un seguiment acurat del resultat.</p>	
<p>Espais de coordinació interprofessional (fins a 5 punts).</p> <p>Es valorarà les propostes de coordinació basades en el coneixement dels serveis públics i entitats de l'Àrea Metropolitana que es dediquin a orientar a les persones i projectes digitals per lluitar contra la vulnerabilitat de les persones.</p>	Evidència
<p>Millora de la proposta de comunicació (Clàusula 8 del Ple Tècnic). Es valorarà el desenvolupament d'un pla digital i de comunicació del Servei, (fins a 5 punts).</p> <p>Es valorarà l'estratègia de comunicació digital que inclogui objectius definits, identificació de l'audiència, plataformes i</p>	Evidència

canals, continguts, estratègia de execució i mètriques d'avaluació.	
---	--

2.- Criteris objectius avaluables de forma automàtica (màxim 49 punts)

B. OFERTA ECONÒMICA (fins un màxim de 35 punts):

INICIAL (sense IVA)	OFERTA (sense IVA)
Costos directes	
RRHH	
1 Tècnica amb 10h de Coordinació 30h de formació (per mes)	10.596,13€
1 Tècnica educadora 30h (per mes)	25.357,51€
2 Tècniques dinamitzadores 20h (per mes i tècnica)	23.849,84€
Materials	
Materials fungible	1.000€
Subtotal	60.803,48€
Costos indirectes	
Costos d'estructura (2%)	1.216,07€
Benefici Industrial (10%)	6.080,35€
Total	68.099,90€

B) Experiència professional específica i formació pel personal encarregat del contracte, (fins a un màxim de 14 punts).

L'Empresa licitadora tindrà que acreditar que disposen dels perfils professionals especificats al Ple tècnic (clàusula 2) amb la dedicació indicada a les prestacions objecte del contracte:

CRITERI	EVIDÈNCIA
<i>Per la figura de coordinació i per tal de millorar la prestació del contracte es valorarà l'experiència professional en gestió de projectes de caire digital que sumi a l'any mínim obligatori amb un màxim de 7 punts. S'atorgarà <u>1 punt per cada any d'experiència professional</u></i>	

<p><i>Per la figura d'educadora i per tal de millorar la prestació del contracte es valorarà l'experiència professional en acompanyaments socioeducatius a joves en projectes de caire digital que sumi a l'any mínim obligatori amb un màxim de 7 punts. S'atorgarà <u>1 punt per cada any d'experiència professional</u></i></p>	
---	--

L'experiència professional de les dos figures s'acreditarà mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat de dret públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant el CV de les persones que configuren l'equip acompanyat del certificat de vida laboral.

El Prat de Llobregat