

INFORME

Assumpte: Valoració, mitjançant judici de valor, de la proposta de servei d'acolliment diürn per a persones grans de Palafolls.

Expedient: X2024000560

FETS

1.- En data 19 de juliol de 2024 es va realitzar l'acte d'obertura del "sobre número 1" per a l'adjudicació del contracte administratiu del servei d'acolliment diürn per a persones grans de l'Ajuntament de Palafolls.

2.- L'únic licitador que es va presentar per concórrer en aquest procediment de contractació és FUNDACIO PRIVADA ASPRONIS, a qui la Mesa de contractació va acordar admetre la seva proposició, donat que va aportar correctament la documentació requerida en el Plec de clàusules administratives particulars.

3.- En data 23 de juliol de 2024 es va realitzar l'acte d'obertura del "sobre número 2", corresponent a la proposta de servei avaluable mitjançant un judici de valor.

De conformitat amb la clàusula 15ª del Plec de clàusules administratives particulars, el sobre 2 havia de contenir la memòria corresponent a la proposta de servei, amb el contingut i format regulats a la clàusula 19 del propi plec.

4.- La proposta presentada s'ha de valorar de conformitat amb allò que disposa la clàusula 19a, del Plec de clàusules administratives particulars que regeix la licitació del contracte i que estableix el següent:

- ***Criteris avaluables mitjançant judici de valor***

S'atorgarà un màxim de 51 punts a la memòria de servei d'acolliment diürn a persones grans de l'Ajuntament de Palafolls ofert pel licitador.

En aquesta valoració, es tindran en compte els següents aspectes:

Per a la valoració dels criteris subjectius, el licitador haurà de presentar una memòria amb una extensió màxima de 20 pàgines a 2 cares, detallant criteri per criteri la seva proposta. Qualsevol aspecte que no quedi suficientment detallat, descrit o justificat no serà tingut en compte a efectes de valoració.

- **CRITERI 1:**
Titulació, qualificació i dedicació del coordinador del servei adscrit al contracte. La titulació s'acreditarà mitjançant l'aportació del títol o col·legiació professional. Per qualificació s'entendrà la formació i experiència en aspectes directament aplicables al contracte. Aquesta formació i experiència s'acreditarà mitjançant l'aportació del currículum de la persona que s'adscriurà al contracte. L' Ajuntament podrà requerir altres dades que constin en el currículum per a la seva efectiva acreditació.
Màxim 11 punts.

- **CRITERI 2:**
Elements de qualsevol naturalesa que resultin essencials a l'hora de realitzar la prestació objecte del contracte, i a títol enunciatiu i no limitatiu, aquells que puguin afectar als usuaris del servei, organització del servei de menjador, organització de les activitats del centre, coordinació amb el departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Palafolls per a la coordinació del servei.
Màxim 10 punts.

- **CRITERI 3:**
Elements de qualsevol naturalesa que suposin una inversió material al centre i que vagin adreçades a la millora del benestar dels seus usuaris. Aquestes millores a la finalització del contracte quedaran en propietat de l'Ajuntament i el contractista no tindrà cap dret a cap tipus de compensació econòmica per a les mateixes. El licitador haurà d'indicar la tipologia d'inversió a realitzar, així com el cost d'implantació ajustat a preus de mercat.
Màxim 10 punts.

- **CRITERI 4:**
Elements addicionals a la prestació del servei principal, consistents en disposar d'un servei de transport adaptat a domicili pels usuaris, per dur-los del domicili al centre o a l'inrevés, sense cost addicional per a l'Ajuntament. El transport només es podrà realitzar dins el terme municipal de Palafolls i el licitador haurà de presentar una proposta descriptiva d'aquest servei, amb indicació dels mitjans personals i materials que destinarà a la prestació d'aquest servei de transport. També caldrà indicar l'horari de prestació d'aquest servei de transport que serà, com a mínim, de 4 hores diàries.
Màxim 10 punts.

- **CRITERI 5:**

Disposar de protocol de prevenció i atenció a les persones usuàries del centre. El licitador ja haurà de disposar d'aquest protocol en el moment de presentar-se a la licitació, i haurà de ser adaptat al servei licitat per a l'Ajuntament.

Màxim 10 punts.

Les propostes que no obtinguin una puntuació mínima de 26 punts no passaran a la següent fase i, en conseqüència, quedaran excloses del present procediment licitatori.

VALORACIÓ DE LA PROPOSTA

FUNDACIO PRIVADA ASPRONIS

- **Respecte al Criteri 1:** Titulació, qualificació i dedicació del coordinador del servei adscrit al contracte.
 - El licitador proposa un perfil professional per realitzar les tasques de coordinació tècnica i operativa del servei, garantint que els recursos s'ajustin a les necessitats. Indica que disposa de formació i experiència en l'àmbit social.
 - El licitador especifica les funcions a realitzar pel coordinador i la titulació requerida: formació en l'àmbit de la gerontologia, educació o integració social.
 - Manca aportar el currículum de la persona que s'adscriurà al contracte i la titulació o col·legiació professional. També especificar la dedicació de la persona proposada per la coordinació adscrita al servei, ni la freqüència d'aquesta dedicació (dies/setmana).

Per tot el que s'ha exposat correspon atorgar una puntuació de **6 punts** en aquest apartat.

- **Respecte al Criteri 2:** Elements de qualsevol naturalesa que resultin essencials a l'hora de realitzar la prestació objecte del contracte.
 - La proposta presentada compleix amb allò que determina el PCAP en relació a l'àrea assistencial. L'equip ASPRONIS disposa d'un equip humà amb personal format en postgrau d'envelliment i discapacitat intel·lectual, psicòlegs, pedagogs, terapeutes ocupacionals,

infermeria, fisioteràpia, i altres perfils especialitzats en l'atenció a la persona.

- El licitador proposa treballar de manera transversal i coordinada, formant equips pluridisciplinars de diferent composició segons el requeriment de cada cas, generant sinergies de col·laboració del coneixement i l'atenció.
- Garanteix un horari d'atenció continuat de l'equip en tot l'horari que ofereix el Servei, garantint les ràtios que regula la normativa i un bon traspàs de la informació per part de l'equip assistencial.
- El licitador proposa una metodologia d'atenció integral centrada en la persona, el que es correspon amb el Projecte del centre.
- Mitjançant el PAI (Pla d'atenció individual) de cada persona atesa es descriu la situació de la persona en totes les àrees com el benestar físic i emocional, les relacions interpersonals, el seu desenvolupament i la inclusió social. Es correspon amb el document del centre que denominem PIAI (Pla Individual d'Atenció Interdisciplinar). Aquests plans individuals poden ser revisats segons l'evolució de cada àrea (personal, entorn comunitari, aprenentatges, ocupacions terapèutiques, salut i activitats socialització), i revisats anualment.
- El licitador ofereix un Pla d'activitats amb la participació activa de les persones, seguint els seus gustos, desitjos i preferències. El Programa d'activitats s'ajusta al Programa d'activitats anual del Servei, per lo que es valora positivament. Així com també les noves propostes que aporten.
- El licitador estableix la necessitat d'establir canals de comunicació i coordinació amb els serveis socials de l'Ajuntament de Palafolls (en aquests cas, amb la responsable del Servei i amb els tècnics de l'àrea de Gent Gran).

Per tot el que s'ha exposat correspon atorgar una puntuació de **10 punts** en aquest apartat.

- Respecte al Criteri 3: Elements de qualsevol naturalesa que suposin una inversió material al centre i que vagin adreçades a la millora del benestar dels seus usuaris.
 - El licitador ofereix un programa de gestió de persones Global Media ENTIGEST on es recullen totes les dades personals i totes les gestions

que afecten a la persona atesa per la seva correcta atenció integral i multidisciplinar.

- En el moment del contracte s'avaluarà l'eina utilitzada fins el moment i el traspàs de la informació per al correcte manteniment dels arxius. En aquest cas, sempre sota la supervisió de l'equip corresponent de l'Ajuntament de Palafolls.
- Valorem positivament aquesta eina que permetrà centralitzar i unificar la informació de totes les àrees de cadascuna de les persones ateses.
- Parlen de l'ús del programa Neuronap-Gradior, per treballar les activitats d'estimulació i manteniment cognitiu.
- No proposen cap aportació material més.

Per tot el que s'ha exposat correspon atorgar una puntuació de **7 punts** en aquest apartat.

- Respecte al Criteri 4: Elements addicionals a la prestació del servei principal, consistents en disposar d'un servei de transport adaptat a domicili pels usuaris, sense cost addicional per a l'Ajuntament.
 - El licitador no aporta a la memòria cap informació en aquest aspecte, no ofereix servei de transport adaptat.

Per tot el que s'ha exposat correspon atorgar una puntuació de **0 punts** en aquest apartat.

- Respecte al Criteri 5: Disposar de protocol de prevenció i atenció a les persones usuàries del centre.
 - El licitador presenta una sèrie de Protocols referents a l'acollida de les persones usuàries del servei, Protocols referents a l'estada al servei de les persones usuàries, Protocols referents a la baixa del servei i Protocols referents a la gestió de l'establiment.
 - D'aplicació exclusiva en l'àmbit de Gent Gran disposen d'un Registre de situacions de risc, amb el que orienten al Personal d'Atenció Directa en la detecció de situacions de risc de patir abús, identificant si ha estat un fet sospitat, presenciat o revelat.
 - Valorem molt positivament aquest darrer protocol de detecció de situacions de risc (abusos, maltractaments,..), donat la situació de vulnerabilitat de les nostres persones usuàries i de la gent gran, en

especial. Aquest es compatible amb els protocols d'actuació del centre, establerts al Reglament de Règim Intern del centre.

Per tot el que s'ha exposat correspon atorgar una puntuació de **10 punts** en aquest apartat.

En resum, la puntuació obtinguda pel licitador es la següent:

Aspecte a valorar	Puntuació màxima	Puntuació atorgada
Respecte al Criteri 1	11	6
Respecte al Criteri 2	10	10
Respecte al Criteri 3	10	7
Respecte al Criteri 4	10	0
Respecte al Criteri 5	10	10
TOTAL	51	33

Atesa la puntuació obtinguda i de conformitat amb la clàusula 19a del PCAP on es requerit un mínim de 26 punts per passar a la següent fase.

Atès que es supera el barem indicat amb un a puntuació de **33**, es proposa seguir amb el procediment licitatori.

Signat electrònicament a la data que consta a l'encapçalament