



Expedient: IDES-2025-2

Informe justificatiu per a la contractació del servei de neteja de les dependències de l'Institut d'Estadística de Catalunya

1. Objecte del contracte i justificació de la necessitat

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de neteja respectuosos amb el medi ambient, mitjançant procediment basat en l'Acord marc dels serveis de neteja (CCS 2022 1), a les dependències de l'edifici de Via Laietana, 58, ocupades per l'Institut d'Estadística de Catalunya.

El 31 de desembre de 2024 finalitza la pròrroga de l'actual contracte per al servei de neteja, no essent possible cap més pròrroga.

El servei de neteja es considera essencial per mantenir les instal·lacions de l'edifici en les condicions d'higiene i salubritat mínimes imprescindibles per al servei públic que s'hi presta, tant per a l'ús de les instal·lacions per part dels treballadors que desenvolupen la seva activitat, com per als usuaris interns i externs que en fan ús.

2. Durada del contracte

Es proposa un contracte des de l'1 de gener de 2025, o data de signatura del contracte si aquesta és posterior, fins al 31 de desembre de 2025, amb la previsió d'una pròrroga per a un any més, és a dir fins al 31 de desembre de 2026.

3. Insuficiència de mitjans

L'Idescat contracta habitualment el servei de neteja de les seves dependències a empreses externes, atesa la manca de mitjans propis per fer-ho ja que, per l'activitat que s'hi desenvolupa, les relacions de llocs de treball no inclouen mitjans propis per prestar aquest servei. Per aquesta raó, és del tot necessari poder comptar amb els serveis d'una empresa externa que pugui realitzar les tasques de neteja de l'edifici de la seu de l'Idescat.

4. Justificació de no divisió en lots

L'Idescat té la seu social a la Via Laietana, 58, de Barcelona. Ocupa les plantes soterrani, baixa, altell, primera, segona, tercera, quarta i setena d'un edifici catalogat.

Les plantes cinquena i sisena són ocupades per la Delegació Territorial del Govern de la Generalitat a Barcelona i per la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, respectivament, que contracten el seu propi servei de neteja.

El servei de neteja de l'Idescat es presta tot ell dins el mateix edifici i, per tant, la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria la seva correcta execució des del punt de vista tècnic.

5. Dades econòmiques

El **valor estimat del contracte** és de **205.364,28** euros, d'acord amb la distribució següent:

Pressupost licitació 2025	97.792,51 €
Previsió modificació (5%)	4.889,63 €
Total 2025	102.682,12 €
Previsió pròrroga 2026 (inclou previsió modificació)	102.682,12 €
Total VEC	205.364,28 €

Per al càlcul del valor estimat del contracte s'ha tigit en compte l'import d'una possible modificació del contracte, d'un màxim del 5%, ja des del primer any de contracte, així com la seva pròrroga per a l'any 2026.

El **pressupost de licitació** s'estableix en 118.328,94 €, dels quals 97.792,51 € corresponen a l'import base i 20.536,43 € corresponen al 21% de l'IVA.

Desagregació de costos

Costos directes	Costos laborals (inclòs Seguretat Social i plusos i antiguitat)	73.063,62 €	82.184,27 €
	Altres despeses directes del servei	9.120,65 €	
Costos indirectes			952,30 €
Despeses generals d'estructura			10.027,75 €
Benefici industrial			4.628,19 €
Total			97.792,51 €

La determinació de l'import de licitació, així com el desglossament de costos, s'ha fet atenent a les característiques del servei i segons l'estimació de costos laborals indicada a la Guia de la Comissió Central de Subministraments per calcular l'escandall de costos dels serveis de neteja.

Aquesta estimació preveu els costos salarials per hora del personal de neteja a subrogar, incloent-hi els plusos i l'antiguitat, així com les cotitzacions obligatòries a la Seguretat Social.

Altrament, atès que el conveni col·lectiu del sector finalitzarà la seva vigència el 2025 i que s'ha previst la pròrroga del contracte per al 2026, s'ha afegit als costos laborals esmentats una quantitat de 6.000 € en previsió d'un increment de costos derivat de l'aprovació del nou conveni per als anys 2026 i successius.

En els costos directes, i d'acord amb la Guia de la Comissió Central de Subministraments esmentada, també s'han previst altres despeses directes derivades del servei objecte del

contracte, com llicències i permisos, PRL, salut i uniformitat, materials i maquinària, xifrats en un 2,5%, un 1,7%, un 8% i un 1,4% del cost del personal, respectivament.

Els costos indirectes s'han calculat seguint el criteri de la Guia de la Comissió Central de Subministraments, comptant que sumen un 1,25% dels costos directes del servei.

Finalment, seguint la dita Guia de la Comissió Central de Subministraments, als costos esmentats s'han afegit les despeses generals d'estructura i el benefici industrial, xifrades respectivament en un 13% i en un 6% dels costos directes més els costos indirectes.

D'altra banda, es detalla el desglossament dels costos per categoria laboral, sobre la base de les dades respecte del personal a subrogar facilitades per l'actual empresa adjudicatària del servei, en el marc del conveni col·lectiu de treball del sector de la neteja d'edificis i locals de Catalunya per als anys 2022 a 2025, en el qual no es diferencien els costos laborals per raó de gènere.

Desglossament costos laborals (inclosos antiguitat i Seguretat Social)

Especialista. Grup 4, nivell 1: especialista	6.764,10 €
Netejador/a 1. Grup 4, nivell 4: netejador/a	9.744,04 €
Netejador/a 2. Grup 4, nivell 4: netejador/a	10.049,19 €
Netejador/a 3. Grup 4, nivell 4: netejador/a	15.485,03 €
Netejador/a 4. Grup 4, nivell 4: netejador/a	13.773,08 €
Total	55.815,44 €

6. Justificació de l'elecció del procediment de licitació

Per la naturalesa de l'objecte del contracte, la licitació s'ha de tramitar basada en l'Acord Marc dels serveis de neteja (CCS 2022 1), adjudicat per la Comissió Central de Subministraments en data 12 d'abril de 2022.

Atès que la licitació que es proposa té un valor estimat inferior al llindar dels contractes harmonitzats (221.000 euros), i d'acord amb el que es preveu en l'annex núm. 11 del plec de clàusules administratives particulars de l'acord marc, s'ha optat per convidar a tres de les empreses adjudicatàries del Lot 1 d'aquest acord marc (serveis de neteja a la ciutat de Barcelona): l'empresa adjudicatària del contracte basat immediatament precedent a aquest que ara es licita (IDES-2023-16) i altres dues empreses diferents de les que es van convidar en la licitació esmentada.

7. Solvència i classificació empresarial

Les empreses que vulguin licitar hauran d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència o classificació empresarial, mitjançant declaració responsable de vigència de la documentació administrativa que van acreditar en l'Acord marc.

8. Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació s'han fet seguint les indicacions de l'annex número 11 del Plec de clàusules administratives particulars relatiu a l'Acord marc dels serveis de neteja (CCS 2022 1).

La puntuació màxima que es pot obtenir en la valoració de les diferents ofertes serà de 100 punts, incloent tant criteris de valoració automàtica (fins a 65 punts) com criteris de valoració subjectius (fins a 35 punts):

Criteris objectius	Puntuació
Oferta econòmica	Fins a 50 punts
Puntuació obtinguda per l'empresa en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de qualitat adaptat a l'Acord marc, formació de personal, criteris socials i criteris ambientals	Fins a 15 punts
Criteris subjectius	Puntuació
	1. Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nombre de persones treballadores i de visites i el tipus de serveis que es presten..... <i>Fins a 5 punts</i>
	2. Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències..... <i>Fins a 2 punts</i>
	3. Procediment d'atenció a les queixes i reclamacions..... <i>Fins a 5 punts</i>
	4. Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts Per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres del mateix caire..... <i>Fins a 8 punts</i>
Metodologia o pla de treball	5. Procediments operatius per a les tasques de neteja d'especial complexitat que requereixen personal, aparells i estris específics que no siguin els detallats en l'apartat 5 del plec de prescripcions tècniques, com, per exemple, treballs en alçada, de difícil accés i/o dificultat, abrillantar, etc..... <i>Fins a 5 punts</i>
	6. Capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes..... <i>Fins a 5 punts</i>
	7. Supervisió del servei amb el procediment d'implementació, el protocol dels treballadors nouvinguts al servei i el procediment de comunicació als treballadors de les tasques que han de realitzar..... <i>Fins a 5 punts</i>

A efectes de l'oferta econòmica es tindrà en compte l'import total (sense IVA).

L'oferta més econòmica rebrà la màxima puntuació. Per a la resta d'ofertes s'aplicarà la fórmula següent:

$$P_i = \left[1 - \left(\frac{O_i - O_m}{PL} \right) \right] \times P$$

On P_i és la puntuació que obté l'empresa "i", O_i és l'import de l'oferta de l'empresa "i", O_m és l'import de l'oferta més econòmica, PL és el pressupost de licitació, sense IVA, i P són els punts del criteri.

Per a la valoració econòmica s'ha triat la fórmula lineal de valoració i puntuació perquè ajusta proporcionalment les puntuacions assignades amb la proporció entre l'import de les ofertes i el pressupost de licitació.

Pel que fa a la puntuació obtinguda per l'empresa en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de qualitat adaptat a l'Acord marc, formació del personal, criteris socials i criteris ambientals, s'aplicarà donant la màxima puntuació a l'empresa que hagi obtingut la millor puntuació en aquests criteris i a la resta de forma inversament proporcional, d'acord amb la fórmula següent:

$$P_i = \frac{15 * P_{iAM}}{PMAM}$$

On P_i és la puntuació que obté l'empresa "i", P_{iAM} és la puntuació obtinguda per l'empresa "i" en aquests criteris i $PMAM$ és la puntuació més alta obtinguda en aquests criteris pels licitadors que s'han presentat a la contractació basada en l'Acord marc.

9. Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article **202** de la **LCSP**, s'estableixen les condicions especials d'execució que tot seguit es detallen:

- Les establertes en l'apartat Q.1 del quadre de característiques del plec de clàusules administratives (PCAP) de l'Acord marc.
- Totes les comunicacions s'hauran de realitzar electrònicament amb l'objectiu de reduir l'ús de paper i contribuir a la millora ambiental.

El subdirector general d'Administració i Serveis Generals