



Exp. núm. X2024005978

Contracte del servei de la nova web de l'Ajuntament de Matadepera  
Procediment obert simplificat. Tramitació ordinària.

## **INFORME VALORACIÓ PROPOSTA TÈCNICA. CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR**

### **1. Proposta tècnica**

#### **Apartat 4.1 corresponent del PPT. Requeriments tècnics del contracte. CMS.**

Els sistemes de desenvolupament i les característiques tècniques de la solució son adequades al requeriment específic del PPT on s'especifica que CMS (Content Management System) ha de ser el Plone. La versió proposada al ppt és inferior a la versió ofertada pel licitador. El licitador proposa la solució tecnològica basada amb versió 6.0. Només amb aquesta actualització de versió que proposa el licitador, les característiques tècniques de la solució augmenten i es disposarà de tots el blocs, seguretat i components degudament actualitzats.

La valoració son 3 punts.

#### **Apartat 4.2 corresponent del PPT. Requeriments tècnics del contracte. Components.**

Els components proposats a la memòria de licitador compleixen els requeriments tècnics del contracte.

El sistema de sliders i banners proposat permet incorporar imatges amb qualsevol format i tipus mantenint el format en escriptori i realitzant varies còpies de la imatge amb diferents mides per poder-les utilitzar amb format mòbil. D'aquesta manera queda palès la tendència amb disseny i maquetació que busca l'Ajuntament de Matadepera amb el "Mobile First"

Altres punts a destacar és el fet de poder compartir cada imatge o notícia de manera molt àgil.

El sistema de traducció automàtica consta a la memòria realitzada per l'Ajuntament de Matadepera. Concretament ens els quadres del pressupost de la licitació. Així com en el punt 4.2.4 del ppt. La memòria presentada pel licitador, especifica que aquest component no està contemplat en el projecte, punt 2.4 de la memòria presentada pel licitador. No podem estar d'acord ja que és un requeriment del ppt. Aquest punt penalitzarà aquesta valoració.

El component que presenta el licitador per fer participi a la ciutadania comunicant errors d'informació o fins i tot valorant una possible notícia és molt interessant. D'aquesta manera ens permet obtenir un feedback i uns indicadors concrets sobre la percepció que hi ha de la informació que es publica al nostre web.

La solució proposada pel licitador en quan a la generació de contingut propi d'alguns departaments, tal i com es demanava en el ppt, és correcte i s'ajusta a les necessitats plantejades. La creació de minisites dins del site principal de l'Ajuntament ens permet homogeneïtzar la informació que es canalitzarà a partir de la web de Matadepera. Amb



Exp. núm. X2024005978

Contracte del servei de la nova web de l'Ajuntament de Matadepera  
Procediment obert simplificat. Tramitació ordinària.

aquests minisites es planteja el nou web com el nucli d'informació i coneixement de l'Ajuntament. Els minisites estaran integrades amb una mateixa base de coneixements.

El complement d'Agenda és important que es pugui veure en format MAPA. A la memòria que el licitador presenta no consta aquest punt.

El complement de Notícies queda reflexat el poder categoritzar i classificar les notícies. Trobem a faltar el poder posar la signatura o un peu d'imatge per poder referenciar una imatge de la pròpia notícia. Creiem que aquest CMS ho permet fer però a la memòria no queda clar si és possible o no. La resta d'informació d'aquest component és correcte.

Sense dubte el cercador semàntic és el gran component de totes les webs. En el ppt es sol·licitava una cerca per contingut de pdf. A la memòria no consta aquest punt tot i que s'especifica "*un bon motor de cerca – la tecnologia s'escollirà durant la fase de definició del projecte*". Aquesta afirmació no és suficient per entendre com de potent pot arribar a ser el cercador. Component clau del projecte.

La valoració d'aquest apartat és de 2 punts.

#### **Apartat 4.5 corresponent del PPT. Requeriments tècnics del contracte. Seguretat.**

La seguretat del propi portal respecte usuaris de treball es contempla mitjançant rols i permisos. La solució proposada és intuïtiva i senzilla d'aplicar. Permet securitzar tot el que vulguem i implantar circuits de publicació.

La seguretat respecte vulnerabilitats externes queden degudament explicades amb la navegació via SSL i Http2. Tots els portals es serviran amb https i el licitador exposa el certificat de seguretat de la informació: ISO 27001:2017

La valoració d'aquest apartat és de 1,75 punts

#### **Apartat 5 corresponent del PPT. DEL 5.2 AL 5.7 Serveis a realitzar.**

Les integracions són una part important del projecte. A nivell de newsletter, dona resposta al que es demana el ppt (integració Mailchimp), i a s'afegeix un formulari genèric o departamental. D'aquesta manera el ciutadà es podrà subscriure a un contingut determinat si ell ho desitja.

En el catàleg de tràmits s'integra a nivell de crida de URL i es proposa una integració a nivell de minisites. D'aquesta manera els tràmits que poden ser exclusius d'un minisite es podran cridar sense haver de sortir del portal. El que es proposa és coherent i segueix la línia de simplificació amb la cerca de diferent contingut.

La integració amb Google analytics es basa amb les mètriques proporcionades per Google.



Exp. núm. X2024005978

Contracte del servei de la nova web de l'Ajuntament de Matadepera  
Procediment obert simplificat. Tramitació ordinària.

La integració de l'estació meteorològica de l'Ajuntament es proposa via xml.

Finalment, per la qualitat ambiental de l'aire es proposa fer una integració amb l'estació meteorològica que l'Ajuntament proposi. La integració es proposa via JSON. No es podrà integrar fins que l'Ajuntament no tingui accés.

El Control de qualitat va més enllà del que es demana al ppt. A part de les validacions requerides via HTML i CSS del W3C i PageSpeed Insights s'aportarà tota la documentació generada durant el projecte conjuntament amb les proves realitzades.

El compromís amb la qualitat es certifica amb la ISO9001 i la ISO14001.

Finalment, les formacions proposades a dos rols diferenciats. Administradors i Editors. El perfil d'aquests ROLS es proposa que vagin encaminats a control i gestió del web, redacció i maquetació de continguts i bones pràctiques i estils. Creiem que aquesta metodologia de formació hauria d'anar encaminada amb el sistema de publicació que establirem durant el projecte. És a dir, a part de la proposta que ens fa el licitador, trobem a faltar la formació dels circuits que es poden establir entre editor i la publicació.

L'auditoria de seguretat es realitzarà mitjançant les 10 principals vulnerabilitats OWASP Top 10. Es descriuen perfectament a la memòria que presenta el licitador. Els objectius principals són clars i donen la visió necessària per poder complir l'abast del servei. La metodologia a seguir compleix les millors pràctiques del mercat com CISA (Certified Information Systems Auditor) d'ISACA i OWASAP.

La valoració d'aquest apartat és de 0,75 punts

### **Apartat 11 corresponent del PPT. Millores.**

Les millores presentades a nivell de protecció del servei estan ben definides ja que s'implantarà una protecció web mitjançant WAF (Servei gestionat de Waf as a Service).

Els serveis definits d'aquesta millora de protecció són els adequats. Les altres mesures de seguretat detallades a la memòria com la informació sobre l'últim inici de sessió, la protecció contra atacs de força bruta i el xifratge de dades de trànsit i en repòs es poden considerar bàsiques. Si més no, no presenten una millora a tenir en compte respecte altres webs.

La valoració d'aquest apartat és de 0,5 punts

## **2. Pla de projecte**



Exp. núm. X2024005978

Contracte del servei de la nova web de l'Ajuntament de Matadepera  
Procediment obert simplificat. Tramitació ordinària.

### **Apartat 7 corresponent del PPT. Inici i durada del contracte.**

El pla de projecte i inici i finalització de la fase d'implantació es planteja amb 6 fases

- Kickoff i anàlisi
- Disseny
- Desenvolupament i proves
- Dinamització
- Posada en marxa
- Període de consolidació

La definició de l'inici i durada del contracte que consta a la memòria específica del licitador (Pla de projecte) diu exactament:

- 4 mesos per al desenvolupament i posta en marxa del portal
- 48 mesos de suport i manteniment des de la posada en producció del portal

A la pàgina 8 de la memòria justificativa del contracte queden definides les anualitats segons aquest quadre

Les anualitats del contracte de les diferents partides són les següents:

Any	PP	Concepte		Import
2024	D1 920 64109	Implantació de la nova web	4 mesos	44.770,00 €
	D1.491.21602	Serveis de manteniment web	3 mesos	2.268,75 €
	D1.491.22764	Serveis de traducció i hosting	3 mesos	771,38 €
2025	D1.491.21602	Serveis de manteniment web	12 mesos	9.075,00 €
	D1.491.22764	Serveis de traducció i hosting	12 mesos	3.085,50 €
2026	D1.491.21602	Serveis de manteniment web	12 mesos	9.075,00 €
	D1.491.22764	Serveis de traducció i hosting	12 mesos	3.085,50 €
2027	D1.491.21602	Serveis de manteniment web	12 mesos	9.075,00 €
	D1.491.22764	Serveis de traducció i hosting	12 mesos	3.085,50 €
2028	D1.491.21602	Serveis de manteniment web	5 mesos	3.781,25 €
	D1.491.22764	Serveis de traducció i hosting	5 mesos	1.285,62 €
<b>TOTAL</b>				<b>89.358,50 €</b>

La durada del contracte és de 48 mesos. Els 4 mesos d'implantació on es defineix el pla de projecte han d'estar inclosos dins dels 48. El suport i manteniment haurà de ser de 44 mesos.

La definició i explicació de cada una de les fases del projecte s'ajusta correctament al plantejament d'un projecte d'aquesta envergadura. Les fases de desenvolupament i proves estan ben definides, sobretot a nivell de proves d'estrès i rendiment, accessibilitat, testing a qualsevol dispositiu i acabant amb l'auditoria de seguretat.



Exp. núm. X2024005978

Contracte del servei de la nova web de l'Ajuntament de Matadepera  
Procediment obert simplificat. Tramitació ordinària.

La valoració d'aquest apartat és de 3,75 punts.

#### **Apartat 4.11 corresponent del PPT. Servei ANS.**

Els servei s'ajusta al detall demanant en el ppt. El licitador descriu les mesures per al assoliment del servei proposat. Es proposen 4 nivells d'assistència. El nivell 0 o d'atenció inicial filtra la incidència. Els altres 3 nivells actuen segons la tipologia de la incidència.

La valoració d'aquest apartat és de 2 punts.

#### **Apartat 10 corresponent del PPT. Servei Suport i manteniment.**

El servei de suport i manteniment s'inicia a partir de l'acta de recepció del nou portal i acabarà amb la finalització del contracte. El licitador ofereix la resolució d'incidències basant-se amb la definició dels nivells d'ANS. També ofereix varis canals d'entrada de les incidències. Amb especial menció al portal de servei de suport.

Aquest portal incorpora una sèrie d'indicadors on es pot fer el seguiment i evolució del projecte així com el contingut de la resolució de cada incidència.

La valoració d'aquest apartat és de 2 punts.

### **3. Pla de migració**

#### **Apartat 5.1 corresponent del PPT. Migració.**

La migració dels continguts de notícies i agenda es realitzarà mitjançant 3 grans etapes definides molt bé a la memòria del licitador. Hi ha una preparació, una extracció (transformació i carrega) i una Validació i proves.

Trobem a faltar las inclusió d'aquestes etapes a la planificació de les 16 setmanes d'implantació. No queda massa clar en quina de les fases es portarà a terme aquesta migració.

1 punt.

### **4. Pla de sortida.**

Els plans de sortida d'un contracte de serveis han de constar dades específiques. És a dir, de quins recursos disposarà? Quin mètode hi ha previst per fer la transferència de dades, etc..

En aquest apartat el licitador compleix aquests requeriments i la metodologia que empra en el pla de sortida és l'adequada així com els recursos tècnics i humans. El pla de sortida està fixat amb 3 mesos i amb 3 fases marcades correctament. Els recursos



Exp. núm. X2024005978

Contracte del servei de la nova web de l'Ajuntament de Matadepera  
Procediment obert simplificat. Tramitació ordinària.

materials per duu a terme el pla de sortida son correctes així com la inclusió de 6 persones com a recursos humans.

S'han d'establir reunions setmanals entre les parts implicades en aquest pla de sortida per no desviar-se del mateix. Ja sigui a nivell de recursos materials com a recursos humans.

La valoració d'aquest apartat és de 2 punts.

## 5. Demostració

La demostració del licitador queda valorada de la següent manera:

PUNTUACIÓ DEMOSTRACIÓ WEB 16/07/2024			
Arbres de continguts			
capçalera	0,4	0,3	0,4
peu pàgina	0,5	0,5	0,5
pàgina inici	0,4	0,3	0,35
pàgina tipus	0,5	0,5	0,5
Proposta de disseny			
Menú pop up	0,5	0,5	0,5
pàgina inici	0,4	0,3	0,35
pàgina interior	0,5	0,5	0,5
pàgina de notícies	0,5	0,5	0,55
detall de la notícia	0,5	0,5	0,5
agenda vista tipus blog	0,5	0,5	0,5
agenda vista tipus mapa	0,5	0,5	0,5
detall acte agenda	0,5	0,5	0,5
minisite	0,5	0,5	0,55
megamenú	0,5	0,5	0,4
megamenú mobile	0,5	0,5	0,4
pàgina inici versió mobile	0,4	0,3	0,5
pàgina interior versió mobile	0,5	0,5	0,4
	8,1	7,7	7,9

La mitja resultant d'aquestes tres valoracions és de 7,9

Les notes per acabar de posar el valor a la demostració son les següents:

- El popup del menú inici és l'estipulat al ppt
- A la capçalera, a la part dreta, trobem el nivell d'accessibilitat
- La capçalera es fixe a totes les pàgines



Exp. núm. X2024005978

Contracte del servei de la nova web de l'Ajuntament de Matadepera  
Procediment obert simplificat. Tramitació ordinària.

- El peu de pàgina és sempre fix a totes les pàgines. Hi ha la possibilitat de fer la subscripció en el mateix peu.
- Els menús desplegable inicials ens permeten posar una imatge per identificar millor el contingut del menú.
- Hi ha un espai molt visual al centre de la web i un espai més multimèdia al final de la mateixa.
- A nivell de notícies, qualsevol notícia es pot compartir en tot moment.
- Sistema de valoració a cada pàgina. Configurable en tot moment. També es pot configurar un sistema per avisar-nos de possibles errors en la pàgina. Ja sigui una notícia com qualsevol contingut.
- Diferents visions a nivell d'agenda. Interessant la possibilitat de veure l'agenda a nivell vista tipus mapa.
- Cap restricció a nivell de formats per acompanyar una notícia o l'agenda. Integració amb les dues plataformes de vídeo youtube i vimeo.
- Minisites amb al mateix estil que la web principal. Es garanteix un mateix estil.
- Filtre potent per notícies per poder veure l'històric. Es pot filtrar de varies maneres.
- Cercador configurable perquè cerqui dins de formats word i pdf.
- S'emmagatzemen les imatges en diferents formats per poder donar un suport a "Mobile first.", scroll ben treballat i imatges ben definides
- Al gestor de continguts l'edició és online. Editem el que estem observant en tot moment.
- Es poden moure carpetes a nivell de "copia i enganxa" o podem arrossegar les carpetes d'un lloc a un altre.
- Edició per blocs. Cada edició i cada metadada està condicionada depenent del bloc que estic editant
- Blocs d'indicadors interessant per poder integrar el pressupost i la seva gestió.

## 6. Conclusions

El total de punts a adjudicar mitjançant criteris amb judici de valor que consten a la memòria del projecte son 35 punts.

El licitador ECITYCLIC SOLUTIONS SL obté el resultat de **26,65 punts**.

Matadepera, a data de la signatura electrònica

Àngel Bassols Hidalgo  
Coordinador de Serveis i Transformació Digital