



## AJUNTAMENT DE SANTA SUSANNA

### INFORME TÈCNIC DE CONTRACTACIÓ Procediment Obert

#### EXPEDIENT: Contractació del servei de computació remota i del manteniment informàtic de l'Ajuntament de Santa Susanna.

##### 1.- Objecte del contracte

És objecte del present plec fixar les condicions tècniques pel subministrament, instal·lació, configuració, migració i posada en marxa d'una solució basada en l'aprovisionament d'escriptoris virtuals, de virtualització de servidors, emmagatzematge d'alta disponibilitat, còpies de seguretat de les dades, seguretat perimetral, migració del correu electrònic de Diputació de Barcelona a Office 365 i la contractació de serveis associats pel manteniment de tots els elements que conformen la infraestructura actual i futura de l'Ajuntament de Santa Susanna, tant de maquinari com de programari, així com el servei de suport i atenció a l'usuari, durant la totalitat de la durada del contracte.

El projecte no contempla l'adquisició d'equipament, sinó que es considera de tipus claus en mà en mode de pagament per ús, per l'aprovisionament de computació i espai d'emmagatzematge de les dades de l'organització. La solució ha d'incloure l'administració, gestió, operació i manteniment de la infraestructura tecnològica (maquinari, programari multi-factor, antivirus Endpoint i Seguretat perimetral) per part de l'adjudicatari.

El servei ha d'incloure la posada en marxa de la solució, integrant la nova infraestructura tecnològica aportada dins de l'ecosistema tecnològic actual de l'Ajuntament. La solució subministrada ha de garantir unes prestacions, rendiments i capacitats que garanteixi el funcionament dels sistemes amb la seva càrrega actual, i amb suficient marge per absorbir creixement.

*L'Article 99 de la LCSP estableix que l'objecte del contracte ha de ser determinat i no admet fraccionament amb la finalitat de disminuir la seva quantitat i evitar requisits de publicitat o altres procedimentals.*

##### 1.2 Objectius a assolir amb el contracte

###### a. Optimització dels Recursos:

- Reduir costos mitjançant l'ús eficient dels recursos virtuals.
- Millorar l'escalabilitat per respondre a canvis de càrrega.

###### b. Alta Disponibilitat i Fiabilitat:

- Assegurar la disponibilitat dels serveis i les aplicacions per a millorar el turisme de Santa Susanna.
- Implementar solucions de tolerància a fallades.

###### c. Seguretat:

- Establir polítiques de seguretat efectives.
- Encriptar la comunicació i les dades sensibles.
- Gestionar l'accés als recursos de forma segura.

###### d. Gestió i Monitoratge:

- Implementar eines de gestió centralitzada.



## AJUNTAMENT DE SANTA SUSANNA

- ii. Establir processos de monitoratge proactius.
- iii. Establir alertes per a possibles problemes de rendiment o seguretat.
- e. Eficiència Operativa:**
  - i. Simplificar la gestió de la infraestructura.
  - ii. Reduir els temps d'inactivitat i els temps de resposta.
  - iii. Implementar automatització per a tasques repetitives.
- f. Resiliència i Recuperació:**
  - i. Desenvolupar plans de còpies de seguretat i de recuperació de desastres.
  - ii. Provar regularment els procediments de recuperació.
- g. Conformitat Normativa:**
  - i. Assegurar-se que la infraestructura compleix amb els estàndards de conformitat pertinents.
- h. Flexibilitat i Agilitat:**
  - i. Permetre la ràpida implementació de nous serveis o canvis a la infraestructura.
- i. Estalvi Energètic:**
  - i. Optimitzar l'ús d'energia a través de l'apagada o ajustament dinàmic de màquines virtuals.
- j. Formació del Personal:**
  - i. Proporcionar formació al personal per a la gestió i manteniment de la nova infraestructura.
  - ii. Cada entorn pot tenir necessitats específiques, així que aquesta llista pot ser ajustada en funció de les teves circumstàncies i requisits.

### 1.3 Fites a assolir amb el contracte

- a. Anàlisi de Requisits:**
  - i. Entendre els requisits específics de la teva infraestructura.
  - ii. Identificar quins servidors i aplicacions es poden virtualitzar.
- b. Selecció de la Plataforma de Núvol:**
  - i. Avaluar i seleccionar la solució al núvol més adient.
  - ii. Tenir en compte factors com la compatibilitat, el rendiment i els costos.
- c. Desenvolupament d'Arquitectura:**
  - i. Crear un pla d'arquitectura per a la infraestructura virtualitzada.
  - ii. Definir la configuració de xarxa i els recursos necessaris.
- d. Migració de Dades:**
  - i. Transferir les dades de forma segura i eficient al núvol.
  - ii. Provar la integritat de les dades després de la migració.
- e. Implementació de Màquines Virtuals:**
  - i. Desplegar màquines virtuals per a servidors i clients.
  - ii. Configurar-les segons els requisits específics.
- f. Seguretat i Conformitat:**





## AJUNTAMENT DE SANTA SUSANNA

- i. Establir polítiques de seguretat per protegir les dades.
  - ii. Assegurar la conformitat amb regulacions i estàndards aplicables.
- g. Monitoratge i Gestió:**
  - i. Implementar eines de monitoratge per supervisar el rendiment.
  - ii. Establir processos de gestió eficients.
- h. Reserva de Recursos i Elàsticitat:**
  - i. Optimitzar l'ús dels recursos per reduir costos.
  - ii. Configurar la infraestructura per a una escalabilitat eficient.
- i. Proves i Validació:**
  - i. Realitzar proves de càrrega per assegurar el rendiment.
  - ii. Validar la disponibilitat i la tolerància a fallades.
- j. Formació del Personal:**
  - i. Proporcionar formació al personal sobre l'ús i la gestió de la nova infraestructura.
  - ii. Documentar els procediments operatius.
- k. Optimització Continuada:**
  - i. Revisar i ajustar la infraestructura segons les necessitats en evolució.
  - ii. Buscar maneres de millorar l'eficiència i reduir costos.

## 2.- Divisió per lots

No.

La divisió en lots de la contractació complicaria la gestió diària i la coordinació del projecte, l'Ajuntament de Santa Susanna no compta amb una plaça d'informàtic en exclusivitat i l'objecte del contracte és simplificar la gestió diària, tant de manteniment com de contractació de maquinari i programari necessari.

L'objectiu del contracte és l'optimització dels Recursos reduint costos mitjançant l'ús eficient dels recursos virtuals i millorant l'escalabilitat per respondre a canvis de càrrega. Assegurar la disponibilitat dels serveis i les aplicacions, implementar solucions de tolerància a fallades, establir polítiques de seguretat efectives, encriptar la comunicació i les dades sensibles, gestionar l'accés als recursos de forma segura.

Implementar eines de gestió centralitzada, establir processos de monitoratge proactius, establir alertes per a possibles problemes de rendiment o seguretat, simplificar la gestió de la infraestructura, reduir els temps d'inactivitat i els temps de resposta, implementar automatització per a tasques repetitives, desenvolupar plans de còpies de seguretat i de recuperació de desastres.

Provar regularment els procediments de recuperació, assegurar-se que la infraestructura compleix amb els estàndards de conformitat pertinents, permetre la ràpida implementació de nous serveis o canvis a la infraestructura, optimitzar l'ús d'energia a través de l'apagada o ajustament dinàmic de màquines virtuals, proporcionar formació al personal per a la gestió i manteniment de la nova infraestructura.

*Art 99 LCSP: caldrà justificar la no divisió en lots.*



**AJUNTAMENT DE SANTA SUSANNA****3. - CPV**

72500000-0 Servicios informáticos

**4.- Necesitats a satisfer amb la contractació.**

Sobre la base del que es disposa en l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara endavant, LCSP), quan es faci necessari celebrar un contracte de serveis, prèviament s'haurà de justificar adequadament en l'expedient la insuficiència de mitjans.

El servei informàtic, com qualsevol servei requereix mitjans personals, no obstant, l'estructura d'un servei d'aquest tipus s'ha de donar en la modalitat "claus en mà" amb personal plenament integrat en aquesta. Per tant, des de la corporació, no disposem de mitjans personals suficients per dotar-nos d'aquests serveis.

El benefici d'externalitzar la prestació del servei cobrir una necessitat computació, espai i possibilitat de teletreball segur, correspon a una necessitat creixent. L'externalització d'aquest servei és l'única manera de donar cobertura a la gran majoria de les prescripcions d'aquest servei.

(Art. 28 i 116 de la LCSP).

**5.- Pressupost base de licitació i Valor Estimat del Contracte. Terminis de pagament****5.1.- Imports**

Preu / Preu anual: **El primer any 120.000 € I.V.A inclòs i els 3 anys restants 230.907,04€ I.V.A Inclòs.**

Pressupost de licitació (anys de contracte SENSE pròrroga): **290.005,80 € IVA exclòs**  
Valor Estimat del contracte (anys de contracte AMB pròrroga): **348.006,96 € IVA exclòs, es té en compte una pujada de preus de les llicències de programari i la creació de noves VDI per a nous treballadors de l'Ajuntament i l'ampliació d'espai en disc de dades.**

Estudi del pressupost base de licitació, que s'haurà d'incloure en els PCAP.  
S'ha d'especificar en els PCAP com s'ha calculat el Valor Estimat.

Artículo 100 LCSP. [Presupuesto base de licitación](#)

Artículo 101 LCSP. [Valor estimado.](#)

VEURE ANNEX.

**5.2.- Períodes de facturació (Mensual)**

El pagament serà **mensual**, amb el pressupost anual desglossat següent:

Any	Import amb IVA inclòs
2024	120.000,00 €
2025	59.571,42 €

**AJUNTAMENT DE SANTA SUSANNA**

2026	59.571,42 €
2027	59.571,42 €
2028 (Fins a Finalització de Contracte)	52.192,78 €
<b>Total:</b>	<b>350.907,02 €</b>

**6.- Existència de crèdit**

Partida pressupostària: 02 491 22706

**7.- Termini del contracte**

El termini d'execució del contracte és de 4 anys, la data d'inici es preveu 15 juliol de 2024 i la data de finalització és 15 juliol de 2028.

*Màxim 5 anys, incloses pròrrogues (Art. 29 LCSP)*

**8.- Variants**

No

**9.- Solvència i Classificació empresarial**

Justificació de la **SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA** de l'empresa licitadora, en els termes establerts a l'article 87 de la LCSP. El volum anual de negoci del millor exercici dels tres últims anys haurà de ser igual o superior a 400.000 €.

Justificació de la **SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL** de l'empresa licitadora, en els termes establerts als articles 88 a 91 de la LCSP, mitjançant l'aportació d'una relació d' almenys 5 subministraments similars a l'objecte de la licitació realitzats en els últims 3 anys per un import igual o superior a 120.000€ sense IVA, que inclogui dates, destinatari, públic o privat d'aquests.

Descripció detallada del tipus de serveis o treballs	Entitat adjudicatària	Data adjudicació/ execució	Import adjudicació	Aportació de certificat o documentació acreditativa

Els licitadors només hauran de presentar declaració responsable al respecte. L'adjudicatari haurà d'acreditar les prestacions efectuats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, mancament aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.



## AJUNTAMENT DE SANTA SUSANNA

Articles 77-83 de la LCSP

### 10.- Criteris d'adjudicació objectius i subjectius.

#### A. Criteris avaluables subjectes a un judici de valor. Fins a 30 punts

Memòria descriptiva del projecte ( fins a 30 punts )

Aquest document haurà d'incloure la següent informació:

- Descripció detallada de l'execució del projecte fins a 10 punts
  - Metodologia a seguir per a l'execució.
  - Recursos humans i tècnics que es destinaran al projecte.
  - Procediments i tècniques que es faran servir.
- Fases del projecte: fins a 5 punts
  - Definició clara de cada fase del projecte.
  - Objectius i resultats esperats per a cadascuna de les fases.
  - Durada estimada de cada fase.
- Diagrama de Gantt: fins a 5 punts
  - Presentació visual de les fases del projecte.
  - Dates d'inici i finalització de cada fase.
  - Dependències entre activitats.
- Documentació a generar: fins a 5 punts
  - Tipus de documents que es generaran durant el projecte.
  - Objectiu de cada document.
  - Qui serà responsable de la creació i aprovació de cada document.
- Terminis: fins a 5 punts
  - Cronograma general del projecte.
  - Fites importants i les seves dates límit.
  - Terminis per a la presentació d'informes i altres documents requerits.

Justificació: L'Ajuntament de Santa Susanna per a poder complir els objectius i assolir les fites del projecte de millora de les infraestructures destinades al turisme al municipi, creu necessària la valoració tècnica del projecte que es presentin a la licitació per a garantir es durà a terme una bona execució del i un correcte manteniment de la infraestructura requerida.

#### B. Criteris avaluables de forma automàtica, fins a 70 punts.

Oferta econòmica sobre el pressupost de licitació. Fins a 70 punts.

El licitador que ofereixi el preu més baix obtindrà la puntuació màxima de 70 punts. La valoració de la resta d'ofertes s'obindrà per aplicació de la fórmula següent:

- Fórmula de càlcul de la puntuació:  
$$70 \text{ punts} \times (\text{Oferta més econòmica} / \text{Oferta del licitador})$$

Justificació: Eficiència i economia dels recursos públics



## AJUNTAMENT DE SANTA SUSANNA

Criteris per a apreciar la presumpció d'oferta anormal o desproporcionada:  
S'atendrà al que disposa l'article 85 del Reial Decret 1098/2001, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei de Contractes.

### 11.- Responsable del contracte

El responsable del contracte serà el referent TIC de l'Ajuntament de Santa Susanna, als efectes de l'article 62 de la LCSP.

### 12.- Garantia addicional

La garantia addicional serà del 5 % de l'import d'adjudicació.

*Art. 107 i ss. de la LCSP*

### 13.- Condicions especials d'execució

En cas de ser necessària la contractació de personal per a dur a terme l'objecte del contracte, compromís d'incorporar a la seva plantilla personal amb especial dificultat per a accedir al mercat laboral (aturats de llarga durada, persones amb risc d'exclusió social i dones víctimes de violència de gènere).

### 14.- Previsió de modificació del contracte

L'Ajuntament de Santa Susanna, com totes les empreses, tenen altes i baixes d'usuaris i les dades a emmagatzemar en els servidors es va incrementant amb el temps, per aquest motiu el Pressupost de licitació (anys de contracte SENSE pròrroga) és de 328.500 € IVA inclòs i el valor Estimat del contracte (anys de contracte AMB pròrroga): 395.000 € IVA Inclòs.

*Articles 203 a 207 de la LCSP.*

### 15.- Cessió del contracte

No es preveu la cessió del contracte.

*Amb els límits i requisits de l'article 214 de la LCSP*

### 16.- Subcontractació

Es permet la subcontractació del servei a un tercer.

*Art. 215 a 217 de la LCSP. Requisits i contingut mínim.*





## AJUNTAMENT DE SANTA SUSANNA

### 17.- Revisió de preus

No es contempla la revisió de preus.

### 18. - Termini de garantia

El termini de garantia serà igual a la durada del contracte, no es contempla una garantia més enllà de la finalització del servei.

#### *Art. 210.3 de la LCSP*

*3. En els contractes es fixarà un termini de garantia, a comptar de la data de recepció o conformitat, transcorregut el qual sense objeccions per part de l'Administració, llevat dels supòsits en què s'estableixi un altre termini en aquesta Llei o en altres normes, queda extingida la responsabilitat del contractista. S'exceptuen del termini de garantia els contractes en què per la seva naturalesa o característiques no sigui necessari, el que s'ha de justificar degudament en l'expedient de contractació, consignar expressament en el plec.*

### 19.- Penalitats

Els incompliments contractuals per part de la contractista derivats de l'incompliment de les obligacions que aquest plec, el plec de prescripcions tècniques particulars i el contracte administratiu preveuen es classificaran en lleus, greus i molt greus.

#### a) Incompliments lleus:

- Compliment defectuós per part de la contractista de les obligacions indicades en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques particulars que l'incumbeixen.

Els incompliments d'aquest tipus comportaran la imposició de penalitats per una quantia de fins al 1 % del preu del contracte.

#### b) Incompliments greus:

- Incompliment per part del contractista sense causa justificada, a judici de l'Ajuntament, d'algunes de les obligacions indicades en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques particulars  
- Reincidència en la comissió d'incompliments lleus ja penalitzats.  
- Actuació professional deficient o contrària a la normativa sectorial vigent que haguessin donat motiu a la imposició de sancions per la Generalitat de Catalunya o per altres organismes competents.

Els incompliments d'aquest tipus comportaran la imposició de penalitats per una quantia de fins al 3 % del preu del contracte.

#### c) Incompliments molt greus:

- Reincidència en la comissió d'incompliments greus ja penalitzats.







## AJUNTAMENT DE SANTA SUSANNA

Els incompliments d'aquest tipus comportaran la imposició de penalitats per una quantia de fins al 7 % del preu del contracte.

### Optatiu.

*Article 192 de la LCSP: hauran de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment. La quantia de cada una d'elles no podrà ser superior al 10% del preu del contracte (sense IVA). La suma de totes elles no podrà ser superior al 50% del preu del contracte.*

## 21.- Dades de Caràcter Personal

Atès que l'empresa adjudicatària tindrà accés als fitxers que contenen dades de caràcter personal, però no a les dades en si, de l'Ajuntament de Santa Susanna per a poder realitzar la instal·lació i configuració de la solució, així mateix tindrà una còpia de les dades de l'Ajuntament al seu CPD, l'empresa haurà de estar certificada en ENS a nivell mitjà, com a mínim.

L'adjudicatari s'obliga a tractar les dades de caràcter personal a les quals tingui accés en ocasió del compliment del present contracte d'acord amb les instruccions dictades per l'Ajuntament de Santa Susanna, sense que en cap cas les pugui aplicar ni utilitzar amb una finalitat diferent d'aquell compliment, ni comunicar-les, ni tan sols per a la seva conservació, a altres persones. Tindrà la consideració d'encarregat del tractament d'aquestes dades, d'acord amb la normativa aplicable en matèria de contractació.

L'adjudicatari resta obligat al secret professional pel que fa a les dades de caràcter personal a les quals tingui accés en ocasió del compliment del present contracte, obligació que subsistirà, fins i tot, un cop el contracte s'hagi extingit, per finalització del seu termini o objecte, per resolució o per qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest contracte.

Així mateix, l'adjudicatari ha de guardar reserva respecte de les dades o antecedents dels quals hagi tingut coneixement en ocasió del present contracte. En aquest sentit, la documentació i informació a la qual tingui accés l'adjudicatari té caràcter confidencial, i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer cap tractament ni edició, informàtica o no, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit d'execució directa del present contracte, ni tan sols entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'entitat que presta el servei objecte d'aquest.

Tant si l'accés a les dades es fa als locals de l'Ajuntament, com si es fa de forma remota exclusivament a suports o sistemes d'informació de l'Ajuntament, l'adjudicatari té prohibit incorporar les dades a altres sistemes o suports sense autorització expressa i haurà de complir amb les mesures de seguretat establertes en el document de seguretat del responsable del tractament.

En tot cas, i sens perjudici d'altres mesures a adoptar d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, només podran accedir a les esmentades dades de caràcter personal, informacions i documentació les persones estrictament imprescindibles per al desenvolupament de les tasques inherents al propi encàrrec. Totes elles seran advertides per l'adjudicatari del caràcter d'informació confidencial i reservada i del deure de secret als quals estan sotmeses, i aquell serà responsable del compliment d'aquestes obligacions per part del seu personal.



## AJUNTAMENT DE SANTA SUSANNA

L'adjudicatari manifesta que té implantades les mesures de caràcter tècnic i organitzatiu necessàries per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal a les quals tindrà accés en ocasió de l'execució del present contracte, tot evitant-ne la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades, i en estricte compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

En tot cas, l'adjudicatari haurà de posar en coneixement de l'Ajuntament immediatament després de ser detectada qualsevol sospita o constatació d'eventuals errors o incidències que poguessin produir-se en el sistema de seguretat de la informació.

L'Ajuntament podrà designar, en qualsevol moment, durant la vigència del present contracte, a personal intern o extern per a verificar que l'adjudicatari té implantades les mesures necessàries per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal.

4.- Una vegada executat el present contracte, l'adjudicatari haurà de destruir i/o retornar a l'Ajuntament, d'acord amb allò que s'estableixi legalment o les indicacions que li transmeti aquest, les dades de caràcter personal que hagin estat objecte de tractament per part d'aquell durant la vigència d'aquest, juntament amb els suports o documents en què consti alguna dada de caràcter personal. El retorn de les dades a l'Ajuntament es durà a terme en el format i els suports utilitzats per l'adjudicatari per al seu emmagatzematge.

En el cas que alguna previsió legal exigeixi la conservació de les dades, o de part d'elles, l'adjudicatari haurà de conservar-les, degudament bloquejades, per impedir-ne l'accés i el tractament mentre puguin derivar-se responsabilitats de la seva relació amb l'Ajuntament.

En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent de l'establerta, o les comuniqui o les faci servir incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions de l'Ajuntament, l'adjudicatari serà considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

En el supòsit que el contractat hagués de subcontractar a un tercer l'execució parcial del contracte, i que aquesta execució comporti el tractament de dades de caràcter personal per part d'aquell, el contractat actuarà en nom i per compte de l'Ajuntament, el qual haurà d'autoritzar expressament i per escrit l'esmentada subcontractació.

El tractament de dades realitzat per part del subcontractista haurà de complir amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, i s'ajustarà així mateix a les obligacions assumides pel contractista i a les instruccions específiques que li doni l'Ajuntament al respecte.