

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT DE
MONITOR HEMODINÀMICS AVANÇATS PER DIVERSOS CENTRES DEL ICS**

INDEX

INDEX.....	0
1. OBJECTE DEL CONTRACTE	0
1.1 Criteris generals	0
1.2 Definició de prestacions	0
2. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DELS EQUIPS	1
3. CONDICIONS DE GARANTIA I REPOSICIÓ	1
4. PREUS DE MANTENIMENT.....	2
5. PLA DE FORMACIÓ	1
6. PRESENTACIÓ D'OFERTES	1
7. ALTRES	2
ANNEXES	0
ANNEX 1- Pla de necessitats.....	1
ANNEX 2 -Fitxa tècnica per tipologia d'equip.....	2
ANNEX 3- Certificat d'entrega de l'equipament per a la seva valoració.....	Error! No s'ha definit el marcador.
ANNEX 4 -Plec de manteniment integral	3
1. GENERAL	3
2. DEFINICIONS	3
3. ÀMBIT	4
4. ABAST	4
5. PROCEDIMENTS	6
6. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA.....	8
7. FACILITATS.....	9
8. PENALITZACIONS	9
Annexes - Plec de manteniment integral.....	10
Annex 1. CONDICIONS I CICLE DE REVISIONS MÍNIMES DEL MANTENIMENT PREVENTIU	10
Annex 2. DEFINICIÓ DE MAL ÚS I COBERTURA DE CONTRACTE	10
Annex 3. EQUIPS DE PRÈSTEC O SUBSTITUCIÓ.....	11

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és l'adquisició de monitors hemodinàmics que precisen els diferents hospitals de l'Institut Català de la Salut (ICS).

La contractació queda detallada al Pla de Necessitat en l'**Annex A**.

El licitador està obligat a la presentació d'oferta per tots els equips. Els equipaments mèdics han de ser nous.

1.1 Criteris generals

Les fitxes tècniques individuals amb els requeriments mínims que han d'acomplir els equips per a realitzar el servei objecte de la contractació, es detallen per a cada tipologia d'equip en l'**Annex B**.

A la fitxa tècnica del producte es detallen tots els requeriments tècnics que ha de complir obligatòriament l'equip ofertat.

En la columna "característiques de l'equip ofertat, descripció curta", caldrà especificar resumidament aquelles dades dels equips que determinin que compleixen les característiques demanades per a cada punt. La majoria de les característiques que es detallen són d'obligat compliment. En aquest sentit, en la columna "és causa d'exclusió" (SI/NO), es concreta la obligatorietat o no d'aquest.

S'haurà de presentar, també, juntament amb les fitxes tècniques:

- Memòria tècnica de cadascun dels equips i lots ofertats, indicant els materials i composició, la marca, el model i número de referència, i altres dades exigides a la fitxa tècnica, amb les corresponents Product Data i altra documentació gràfica dels productes ofertats.
- Document descriptiu de les dades del servei ofert durant el període de vigència del contracte i/o lots ofertats.

L'incompliment o la manca d'informació per part del licitador d'una característica d'obligat compliment, així identificada, serà causa d'exclusió de la licitació per aquell lot.

Tota la documentació presentada haurà de ser en llengua catalana o castellana; quan es presentin document en altres idiomes, s'hauran d'acompanyar de la seva corresponent traducció a alguna de les llengües esmentades, en cas contrari s'entendran com a no presentada.

1.2 Definició de prestacions

Per a poder aconseguir aquesta finalitat, l'objecte del contracte haurà de comprendre, com a mínim, la realització de les prestacions següents:

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT DE MONITORS HEMODINÀMICS AVANÇATS PER A DIVERSOS CENTRES DE L'ICS

- a) La posada a disposició dels equips descrits anteriorment, incloent la instal·lació, calibrat i ajustament abans de la posada en funcionament i la realització de les proves d'acceptació corresponents, així com les tasques de legalització de l'aparell, d'acord amb la legislació vigent.
- b) La integració completa de l'equipament que es posa a disposició amb els sistemes d'informació corporatius de l'ICS.
- c) L'actualització del sistema, inclòs hardware i software, que el contractista posi a disposició, d'acord amb el que s'estableix en el punt 5.
- d) La garantia de l'equipament i dels perifèrics associats d'ús exclusiu amb l'esmentat equipament, durant el temps ofertat. Aquesta prestació comprendrà les tasques de manteniment preventiu, correctiu, predictiu i tècnic legal, amb els requisits mínims fixats en el punt 4.
- e) La formació dels professionals per garantir un coneixement de maneig eficient del sistema, segons Pla de formació detallat el punt 7.
- f) La desinstal·lació i retirada de l'equip actual, si n'hi ha.

El contracte s'inicia en la data de la formalització del mateix. El contractista haurà d'haver instal·lat els equips abans del 30 de setembre de 2024. Cada equip es considerarà disponible a partir de la seva posada en marxa i quan s'emeti el Certificat de Conformitat.

2. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DELS EQUIPS

Els requeriments mínims dels equips, pel servei a prestar, són els que figuren en les fitxes tècniques a l'**Annex B** de cadascun d'ells.

Tots els aspectes detallats són d'obligat compliment. Caldrà presentar les dades que així ho acreditin i que es demanen en el punt 7.

3. CONDICIONS DE GARANTIA I REPOSICIÓ

El termini de garantia de l'equip començarà a comptar a partir de la data de posta en marxa de l'equip i serà d'un mínim de 2 anys, prèvia acceptació per escrit del centre destinatari del mateix (d'ara endavant Centre) i les condicions seran les mateixes de l'**Annex C**.

Durant el període de garantia aniran a càrrec de l'adjudicatari de l'equip (incloent el cost del material, mà d'obra i desplaçaments):

- 1- La substitució de l'equip quan aquest presenti vicis o defectes (ja sigui dels materials o del funcionament).

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER AL SUBMINISTRAMENT DE MONITORS HEMODINÀMICS AVANÇATS PER A DIVERSOS CENTRES DE L'ICS

2- La reparació o la substitució de les parts defectuoses. En el període de garantia, qualsevol fallida o problema de les sondes implicarà una substitució automàtica de la mateixa.

3- Manteniment preventiu, correctiu, normatiu i predictiu de l'equip: l'adjudicatari haurà de realitzar el manteniment preventiu d'acord amb les condicions establertes al document del Plec de Manteniment preventiu i integral.

Així mateix, cal detallar en l'oferta tècnica el servei tècnic ofert:

- Horari d'atenció del servei tècnic en dies laborables/festius.
- Relació de la ubicació dels serveis tècnics (Catalunya) destinat a l'equip adjudicat: adreça, telèfon, nombre de tècnics, etc.
- Temps de disponibilitat de l'equip, mesurat en nombre real d'assistències respecte de les peticions efectuades: mínim exigit 95%.
- Temps de resposta, màxim 24 hores presència física.
- Temps de resolució de l'avaria 72 hores.

Amb l'objectiu de garantir les condicions del servei dels equips subministrats, es realitzaran com a mínim les actualitzacions que el fabricant obligui i recomani per a la millora del sistema o que siguin necessàries durant la vida útil dels mateixos. Aquestes actualitzacions seran tan tecnològiques (d'equips i aparells) com dels sistemes informàtics (hardware i software associat al sistema) en les seves funcions clínica, tècnica i de seguretat. No es permetran les llicències temporals.

REPOSICIÓ

El proveïdor ha de garantir tant la reposició com el servei de manteniment de les diferents parts dels equips i del programari durant 10 anys.

4. PREUS DE MANTENIMENT

Els preus unitaris de manteniment dels equips oferts no podran ser superiors als preus de la taula adjunta. Aquests preus s'hauran de mantenir durant la vida útil del producte, un cop finalitzat el període de garantia.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT DE MONITORS HEMODINÀMICS AVANÇATS PER A DIVERSOS CENTRES DE L'ICS

			Codi SAP	HUB Unitats	HUGTIP Unitats	HJT Unitats	HUJXXIII Unitats	Total Unitats	PREU MÀXIM MANTENIMENT INTEGRAL (sense IVA)	PREU MÀXIM MANTENIMENT INTEGRAL (amb IVA)
LOT 1 Monitor hemodinàmic avançat										
1.1	Monitor hemodinàmic complet	HEMCARDIAC-EU +HEMCSMUPG	110002400	6		4		10	2.480,00 €	3.000,80 €
1.2	Monitor hemodinàmic cardíac	HEMCARDIAC-EU	110000393		3			3	2.480,00 €	3.000,80 €
1.3	Monitor hemodinàmic no invasiu	HEMPCSR2 -EU	110003061		4		10	14	2.480,00 €	3.000,80 €

5. PLA DE FORMACIÓ

L'objectiu del Pla de Formació és aconseguir la màxima qualitat diagnòstica i terapèutica i obtenir una alta productivitat, que permeti cobrir de manera eficient la demanda de realització de proves i procediments, així com garantir la seguretat dels pacients i professionals, i la gestió de la dosi. La formació estarà orientada a la millora de la qualitat assistencial i la rendibilització de la tecnologia.

Haurà de contemplar, mínimament:

- Accions formatives inicials en l'ús del sistema per tal d'optimitzar el rendiments dels equips que el componen i obtenir una eficiència òptima, així com garantir la seguretat dels pacients i professionals.
- Accions formatives específiques continuades, i amb caràcter anual per equip, en el maneig de les modalitats i les aplicacions.
- Accions formatives regulars adreçades a nous i futurs usuaris de les modalitats i aplicacions.
- Accions formatives en qualsevol àmbit que redundin en la qualitat de l'atenció i en la satisfacció del pacient i el professional. El pla de formació haurà de ser impartit per personal qualificat, especialistes d'aplicacions, emprant els mitjans idonis. Preferentment, els cursos es duran a terme als mateixos centres de l'ICS.

6. PRESENTACIÓ D'OFERTES

En el **sobre UNIC**, cal presentar:

- El model fitxa ANNEX B detallada per a cada equip amb el detall i la memòria tècnica i justificativa de l'equip oferta i de l'acompliment de tots els requeriments obligatoris:
 - La fitxa ha de contenir l'índex documental que relaciona cada aspecte amb el full de la memòria tècnica.
 - Una descripció de l'aspecte requerit que ofereix el equip presentat.
 - Product Data dels equips.
- No omplir correctament totes les dades de la fitxa tècnica suposarà la desestimació de la oferta.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT DE MONITORS HEMODINÀMICS AVANÇATS PER A DIVERSOS CENTRES DE L'ICS

- Altra documentació requerida en el Plec de prescripcions tècniques (PPT).

Cal presentar una memòria sobre el servei tècnic dels equips ofertats i que contingui també les dades tècniques requerides que es valoren objectivament d'acord amb el document de criteris de valoració.

Cal presentar la oferta econòmica en la que caldrà desglossar:

- El preu individual de cada equip, que serà màxim. No es pot sobrepassar cap preu unitari dels que consten en l'annex A.
- Preus intercanvis de les sondes ofertades
- El termini de garantia ofert per a cada equip
- El preu de manteniment anual de cada tipus d'equip. Per la valoració del cost de l'equip durant la seva vida útil es farà calculant el total de cada lot. Així doncs es tindrà en compte els preus de manteniment per el nombre d'equips de cada tipus.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT DE MONITORS HEMODINÀMICS AVANÇATS PER A DIVERSOS CENTRES DE L'ICS

7. ALTRES

Documentació tècnica complementària: Amb el subministrament de l'equip, el proveïdor ha d'incloure la següent documentació redactada en català i/o en castellà:

- 2 manuals complets d'instruccions de funcionament amb totes les possibles utilitzacions de les seves diferents parts, incloent-hi la preparació, posada en marxa, precaucions i mesures en cas d'averies.
- 2 manuals d'instal·lació, amb totes les instruccions de regulació, incloent-hi les instruccions de muntatge d'accessoris i la seva aplicació.
- 2 manuals d'instruccions de manteniment que ha de contenir les instruccions següents:
Instruccions de manteniment preventiu, plànols i esquemes, amb dimensions.
- Relació de components i recanvis que calgui canviar amb més freqüència
- Esquema tècnic sobre el muntatge dels accessoris i recanvis, Instruccions de manteniment correctiu, incloent-hi la relació d'averies més usuals i la seva solució.
- Llicències i programari original: Amb el subministrament de l'equip, el proveïdor ha d'incloure si l'equip porta el programari incorporat el següent:
 - Llicència i CD originals del Sistema Operatiu: Windows 7.
 - Llicència i CD originals d'algun dels programes inclosos en la Suite Microsoft Office XP (Word, Excel, Access)
 - Llicència i CD originals del programa/s específic/s assistencial/s.

Barcelona,

Francisco García-Moreno Charlez

Responsable de l'Àrea d'Infraestructures, Serveis Tècnics i Patrimoni
Direcció de Gestió

ANNEXOS

ANNEX A - Pla de necessitats

ANNEX B - Fitxa tècnica per tipologia d'equip

ANNEX C - Plec de manteniment integral

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT DE MONITORS HEMODINÀMICS AVANÇATS PER A DIVERSOS CENTRES DE L'ICS

ANNEX A - Pla de necessitats

	Descripció SAP	Referència	Codi SAP	HUB	HUGTIP	HJT	HUJXXIII	Total	Import unitari a/IVA	Import unitari a/IVA
LOT 1 Monitor hemodinàmic avançat										
1.1	Monitor hemodinàmic complet	HEMCARDIAC-EU + HEMCSMUPG	110002400	6		4		10	42.650,00 €	51.606,50 €
1.2	Monitor hemodinàmic cardíac	HEMCARDIAC-EU	110000393		3			3	28.000,00 €	33.880,00 €
1.3	Monitor hemodinàmic no invasiu	HEMPCSR2-EU	110003061		4		10	14	29.850,00 €	36.118,50 €

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT DE
MONITORS HEMODINÀMICS AVANÇATS PER A DIVERSOS CENTRES DE L'ICS**

ANNEX B -Fitxa tècnica per tipologia d'equip

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT DE MONITORS HEMODINÀMICS AVANÇATS PER A DIVERSOS CENTRES DE L'ICS

ANNEX C -Plec de manteniment integral

1. GENERAL

L'objecte del *Plec de condicions tècniques* present és la definició de les prestacions del servei de manteniment normatiu, predictiu, preventiu i correctiu de **L'EQUIPAMENT OBJECTE DE LICITACIÓ** amb l'àmbit i l'abast que s'indiquen per tal de garantir la continuïtat del funcionament dels equips i llur durabilitat, mitjançant la realització de les operacions correctives i preventives que escaiguin, i sempre d'acord amb les especificacions dels fabricants.

Igualment és objecte del *Plec de condicions* present l'establiment de les prestacions de suport organitzatiu necessàries per a realitzar la gestió i administració del servei de manteniment: enregistrament de les notificacions d'averies de l'equip, llur reparació i valoració i el seguiment de les atencions periòdiques realitzades.

2. DEFINICIONS

Per a la interpretació exacta de les relacions contractuals establertes mitjançant el present *Plec de condicions* i el *Contracte* (i altres documents complementaris), els mots i expressions següents tindran el significat que s'indica a continuació, per ordre alfabètic:

- **Abast:** camp d'activitats, conceptes i accions cobert per la prestació de serveis que es contracta.

- **Àmbit:** espai concret i delimitat que ha de rebre les intervencions objecte de la prestació dels serveis i sobre els quals el *contractista* ha de plantejar i resoldre, sense cap dimissió possible, totes les qüestions compreses en l'*abast* de la seva prestació de serveis. En defecte d'altra definició, comprendrà tot allò que, podent ser objecte del *contracte*, estigui ubicat als centres hospitalaris de l'Institut Català de la Salut, fins i tot en les seves dependències annexes i espai exterior vinculat.

Annex: denomina cadascun dels documents adjunts al present *Plec de condicions* o al *Contracte*, esmentat en un o l'altre i que també es consideraran com a elements integrants del *Contracte*.

- **Centres:** l'Institut Català de la Salut (o, abreujadament, l'ICS), com a estructura de l'ICS objecte de la prestació de serveis son els centres dependents de l'ICS (HU Vall d'Hebron, HU Dr Josep Trueta, HU Arnau de Vilanova, HU Joan XXII, HU Verge de la Cinta i HU Viladecans) i centres adherits en aquesta licitació.

- **Concurrent:** és la persona física o jurídica que es presenta a la licitació de la prestació de serveis, acceptant el present Plec de condicions tècniques particulars així com el Plec de clàusules administratives particulars que regeix la licitació.

- **Contractista,** empresa adjudicatària o adjudicatari: és la persona física o jurídica que hagi estat contractada pel client per a la realització de la prestació de serveis que es defineix com a objecte del contracte.

- **Manteniment correctiu:** es defineix com a *manteniment correctiu* les intervencions no sistemàtiques originades per la detecció d'averies o anomalies i destinades a llur resolució. S'entendran com a averies o anomalies.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT DE MONITORS HEMODINÀMICS AVANÇATS PER A DIVERSOS CENTRES DE L'ICS

- a) La interrupció del servei
- b) El funcionament irregular, insuficient o fora dels paràmetres normals de servei; encara que això es derivi del disseny i/o la instal·lació original
- c) El funcionament en condicions que puguin generar danys per al mateix equip o perjudicis de qualsevol tipus.
- d) Desperfectes mecànics o elèctrics de l'equip derivats de l'ús habitual. Aquests no seran considerats com un mal ús de l'equip.

- **Manteniment normatiu:** es defineix com el conjunt d'operacions destinades a verificar o assegurar el compliment de la normativa legalment exigible.

- **Manteniment predictiu:** es defineix com a *manteniment predictiu* el conjunt de les operacions realitzades sobre la infraestructura, les instal·lacions i els equips i encaminades a preveure i programar amb temps suficients les reposicions, renovacions o reformes parcials necessàries, de forma que puguin ser realitzades sense pertorbació de l'activitat hospitalària i/o de la planificació pressupostària.

- **Manteniment preventiu:** es defineix com a *manteniment preventiu* el conjunt de les operacions sistemàtiques realitzades sobre les instal·lacions i els equips per mantenir-los en les millors condicions de treball a fi que no produeixin interrupcions d'ús, alteracions en la seva funció o pertorbacions en els seus paràmetres de funcionament i/o resultats; o per a prolongar la seva vida útil i mantenir el seu rendiment en nivells similars als de disseny.

- **Actualitzacions de software:** es defineix com a *actualització* totes aquelles millores en el seu programa que el fabricant introdueix així com totes aquelles que exigeixen els sistemes de protecció dels equips i la xarxa de l'hospital

- **Integracions amb altres equips:** es defineix com a *integració* totes aquelles tasques que el centre requereixi per a connectar els armaris amb nous sistemes o equips amb els que hagi d'interactuar.

- **Reconfiguració d'equips:** es defineix com a *reconfiguració*, modificacions d'ubicacions, tipus d'integració (per pacient o per ceco), canvis de calaixos, mòduls, neveres o accessoris o totes aquelles tasques que resultin dels trasllats o variacions de les funcionalitats assistencials dels equips que per qüestions assistencials que requereixi el centre .

- **Part contractada:** el *contractista* subjecte del *contracte*.

- **Part contractant:** L'Institut Català de la Salut (ICS).

- **Prestació de serveis:** és l'objecte del *contracte*, regulat pel present *Plec de condicions tècniques particulars*.

3. ÀMBIT

L'àmbit del present contracte fa referència als centres hospitalaris de l'Institut Català de la Salut i centres adherits en aquesta licitació.

4. ABAST

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER AL SUBMINISTRAMENT DE MONITORS HEMODINÀMICS AVANÇATS PER A DIVERSOS CENTRES DE L'ICS

- El contractista realitzarà a l'equip les operacions de manteniment normatiu, predictiu, preventiu i correctiu, ajustaments, proves i vigilància necessàries per a garantir la conservació i/o millora de l'equip, amb les seves parts mecàniques, elèctriques i electròniques, i assegurar en tot moment llur fiabilitat i funcionament correcte. El contracte és de manteniment integral i no ha de suposar cap cost addicional per a l'ICS en referència al manteniment dels equips objecte del contracte.
- El contractista haurà de posar de manifest qualsevol defecte dels equips que disminueixi la seva funcionalitat o rendiment, augmenti la despesa energètica o de consumibles, o pugui ser motiu de futures avaries o anomalies, per la qual cosa haurà de lliurar els informes tècnics-econòmics necessaris per a realitzar les intervencions o prendre les decisions que escaiguin.
- El contractista prestarà també els serveis de manteniment, suport, actualització i informació del programari (*software*) instal·lat a l'equip, en els termes i condicions que es relacionen als paràgrafs següents.
- El contractista es fa responsable del funcionament correcte dels programes (*software*) de **L'EQUIPAMENT OBJECTE DE LICITACIÓ** i ha de posar de manifest qualsevol defecte del programari subministrat, o de la seva actualització, o de la informació que fa referència, que disminuïsi la seva funcionalitat o rendiment o pogués ser motiu de futures disfuncions o anomalies, raó per la qual haurà de lliurar la informació necessària per a realitzar les intervencions o prendre les decisions que escaiguin.
- El contractista vindrà obligat a subministrar a l'ICS totes les millores que introdueixi als seus programes, sempre que aquestes millores siguin compatibles amb el maquinari (*hardware*) i amb les solucions particulars que poguessin haver estat implementades pel Centre.

Per això, s'entendran com a millores del programari totes les modificacions que actualitzin o perfeccionin les prestacions del sistema. També tindran aquesta consideració els nous paquets que complementin el sistema, sempre que els esmentats paquets addicionals estiguin destinats a funcions similars o raonablement complementàries de les utilitzades per l'ICS.

En el cas de que per tal de garantir el correcte funcionament dels equips objecte d'aquest contracte és requereixi una actualització del programari (*software*) que no sigui compatible amb el maquinari (*hardware*) dins del període de vida útil de l'equip, fixada amb un mínim de 10 anys des de la instal·lació, el contractista haurà d'actualitzar o substituir el maquinari (*hardware*) per tal de compatibilitzar-lo amb el programari (*software*) i garantir el correcte funcionament de l'equip.

S'haurà d'actualitzar el programari sense cap càrrec en el cas de que la versió instal·lada deixi d'incorporar les mesures correctives establides per la normativa i/o per el manual tècnic del fabricant, les mesures de seguretat i les interconnexions amb els perifèrics.

- Cas que una fallada o error en el programari subministrat originés la pèrdua o modificació dels programes o de la informació, el contractista retornarà amb la màxima urgència el sistema a les seves condicions operatives normals, essent responsable dels danys que hagin pogut originar-se.
- Qualsevol actualització del programari (*software*) ha de garantir la conservació de totes les dades històriques dels pacients i el correcte traspàs i bolcat d'aquestes a la nova versió. S'ha de generar una notificació d'averia al departament d'electromedicina i depenent de la averia es podrà gestionar de manera remota seguint les indicacions d'informàtica.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT DE MONITORS HEMODINÀMICS AVANÇATS PER A DIVERSOS CENTRES DE L'ICS

- Qualsevol Integració amb els sistemes d'informació des centres i al PACS anirà a càrrec del contractista sense cost addicional que dura a terme les tasques i posarà recursos necessaris per connectar per a satisfer les necessitats assistencials o la incorporació de noves solucions en el centre.

5. PROCEDIMENTS

- Per a coordinar les relacions de treball entre l'ICS i el contractista, ambdues parts designaran representacions amb una formació de tècnic mitjà o superior, els quals seran els interlocutors habituals per a totes les qüestions que se suscitin de dia en dia i resoldran les accions a realitzar i la seva implementació tècnica i administrativa.

- L'ICS no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats en el present *Plec de Condicions tècniques* o de les normes complementàries que s'estableixin, o que no compti amb la seva prèvia conformitat, encara que hagi estat demanada per qualsevol persona relacionada amb ell, a qualsevol nivell de responsabilitat.

- L'ICS no es farà càrrec de cap despesa produïda com a conseqüència d'una intervenció no autoritzada, reservant-se la facultat de reclamar –si escaigués– compensació pels danys o perjudicis que poguessin derivar-se'n.

- L'ICS exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei de manteniment, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a què s'haurà sotmès el contractista com a conseqüència del present *Plec de condicions tècniques*, així com del contracte que se'n deriva.

Per a exercir les funcions de seguiment, control, inspecció i administració del contracte, l'ICS estarà representat per la persona en qui expressament es delegui o, si de cas hi manca, pel Cap de la Unitat d'Electromedicina.

- Les operacions de manteniment correctiu sobre l'equip es realitzaran pel contractista a partir de l'emissió d'una *notificació d'avaría*, la qual donarà lloc a l'exploració, diagnosi i correcció dels problemes. Un cop resolt el problema en qüestió, es retrà compte de la seva resolució amb presentació d'un informe de treball.

- ✓ L'atenció telefònica serà dies laborables locals del centre amb número de telèfon gratuït.
- ✓ El temps de resposta des de trucada no ha de ser superior a 3 hores.
- ✓ Temps de resolució no ha de ser superior a 48 hores reals en dies naturals. A excepció de casos altament justificats per l'alta complexitat o falta d'algun material.
- ✓ El termini de lliurament de recanvis no ha de ser superior a 24h.

- Igualment, les operacions de manteniment per a la correcció d'errors o fallades del sistema es realitzaran pel contractista a partir de l'emissió d'una *notificació d'avaría*, la qual donarà lloc a l'exploració, diagnosi i correcció dels problemes. Un cop resolt el problema en qüestió, es retrà compte de la seva resolució.

Les operacions de suport, actualització i informació del programari es realitzaran pel contractista a partir de l'emissió d'una demanda escrita i validada per persona autoritzada, o bé, *motu propi*, prèvia l'autorització que s'escaigui.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT DE MONITORS HEMODINÀMICS AVANÇATS PER A DIVERSOS CENTRES DE L'ICS

- Les operacions de manteniment preventiu es realitzaran d'acord amb el *Programa de manteniment preventiu*, que desenvoluparà exhaustivament i detallada totes les intervencions necessàries i les concretarà en el temps específicament per a cada equip i segons el cicle que s'escaigui. El contractista haurà d'elaborar en un termini màxim d'un mes des de la data de vigència del contracte la proposta corresponent, la qual serà aprovada per l'ICS si així escau, o retornada al contractista per a l'esmena, correcció o ampliació. La proposta inclourà necessàriament les intervencions mínimes recollides a l'Annex 1.

El *Programa de manteniment preventiu* inclourà el control periòdic del funcionament de l'equip. El contractista haurà d'analitzar les dades de la seva explotació i les condicions de funcionament per tal de determinar amb l'antelació adient la seva possible revisió en profunditat o, si escau, la substitució parcial o total. Les condicions del plec de manteniment preventiu estan especificades en l'Annex1- Condicions i cicle de revisions mínimes del manteniment preventiu.

- El contractista posarà a disposició de l'ICS la documentació tècnica que s'indica a continuació:

a) **Arxiu de característiques tècniques dels equips, el qual comprendrà** –entre d'altres– la informació següent:

- ✚ Fitxes de característiques de **L'EQUIPAMENT OBJECTE DE LICITACIÓ**, amb el número d'inventari propi del centre, servei on està ubicat o codi geogràfic de situació; fabricant, subministrador, marca, model, tipus, sèrie, número de fabricació, característiques de funcionament, paràmetres típics, etc.

b) **Arxiu de manteniment**, que recollirà:

- ✚ Fitxes de manteniment de l'equip, amb la història pròpia de l'equip, les actuacions de manteniment preventiu, les avaries o anomalies, les intervencions realitzades, les mesures efectuades sobre els paràmetres i qualsevol altra informació que pugui ser d'interès.

- ✚ Registre de les modificacions introduïdes a l'equip i que modifiquin les seves condicions de servei, els paràmetres de funcionament i/o la durabilitat.

- ✚ Registre del compliment del *Programa de manteniment preventiu*, d'acord amb la periodicitat de cada operació i indicant per a les intervencions les dates previstes i les efectives.

- ✚ Per a la preparació d'aquesta documentació, l'ICS facilitarà al contractista l'accés a tota la informació tècnica de què disposa, essent obligació del contractista compilar-la, completar-la, actualitzar-la i assegurar en tot moment la seva disponibilitat.

- Per al seguiment per l'ICS del servei de manteniment normatiu, predictiu, preventiu i correctiu de l'equip, el contractista presentarà sistemàticament la documentació següent en suport informàtic:

a) **Quan una avaria hagi estat resolta** –o, alternativament, s'hagi decidit la baixa de l'equip– el comunicat d'avaría s'haurà de formalitzar en un full de treball en un termini de dos dies. Igualment caldrà informar de forma presencial cada cop que es faci una reparació al arribar i marxar al unitat d'electromedicina del centre, indicant estat de la reparació.

b) **Anualment i quan ho demani l'ICS**: la documentació que esmenta el paràgraf anterior.

- Per al seguiment per l'ICS del servei de manteniment, suport, actualització i informació sobre el programari, el contractista presentarà sistemàticament la documentació següent: **Anualment**: un informe amb la relació de totes les intervencions realitzades de suport, actualització i informació del programari.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT DE MONITORS HEMODINÀMICS AVANÇATS PER A DIVERSOS CENTRES DE L'ICS

- Les operacions de manteniment es realitzaran preferentment a l'Hospital mateix, i només en cas imprescindible es canalitzaran als serveis tècnics exteriors que escaiguin. Les despeses de transport i de l'assegurança de transport seran a càrrec del contractista.
- Els materials utilitzats per al manteniment dels equips, hauran de ser els originals del fabricant. En cas que fos necessari –o simplement convenient– introduir variacions dels materials, peces o components, el contractista presentarà a l'ICS la informació tècnica suficient (catàlegs, mostres, certificats de garantia o d'homologació, etc.) del material que es proposa emprar i no podrà procedir a la seva utilització sense l'acceptació prèvia de l'ICS.
- El contractista restarà obligat a realitzar les intervencions en els terminis i horaris que establirà l'ICS, amb l'objecte de minimitzar les pertorbacions sobre l'activitat hospitalària i sempre que les maniobres siguin tècnicament possibles.
- En el desenvolupament dels treballs serà responsabilitat del contractista –sense perjudici de la fiscalització superior de l'ICS– el compliment de la normativa legal de caràcter tècnic, administratiu i de seguretat i salut laboral actualment vigent, així com la que es dicti durant el transcurs del contracte. D'altra banda, seran també d'aplicació obligatòria les normatives que estableixi el centre per raons de funcionalitat i/o asèpsia, essent obligatòria la utilització per part del contractista dels protocols o precaucions que s'assenyalin (vestuaris, màscares, dosímetres, etc.).

D'altra banda, el contractista actuarà de conformitat amb les característiques de l'activitat hospitalària i amb el respecte obligat al malalt.

6. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

- Seran per compte del contractista tots els recursos –humans, tècnics, instrumentals i materials– utilitzats en la prestació del servei.
- El contractista no podrà cedir o subcontractar les prestacions de servei del present contracte sense autorització prèvia de l'ICS.
- Per a l'execució dels treballs de manteniment, l'empresa adjudicatària emprarà personal propi, que relacionarà i identificarà davant l'ICS.
El personal del contractista no tindrà cap vinculació ni adquirirà cap dret de l'ICS ni de l'ICS, assumint només dependència del contractista, qui tindrà tots els drets i deures respecte d'aquest personal segons la legislació vigent i la que en el seu cas es promulgui més endavant, sense que en cap cas resulti responsable la part contractant de les obligacions del contractista respecte del seu personal, encara que els acomiadaments o mesures que adopti siguin conseqüència directa o indirecta de compliment, interpretació o rescissió del contracte.
- El contractista serà responsable de la seguretat del seu personal i de terceres persones i respondrà davant dels Tribunals competents dels accidents que es puguin derivar de les activitats relacionades amb la prestació de serveis.
- L'ICS podrà exigir al contractista la substitució del personal que al seu judici no presenti la deguda capacitació professional, diligència i/o correcció envers les activitats hospitalàries o els malalts, o no tingui prou cura en el compliment de la seva comesa.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT DE MONITORS HEMODINÀMICS AVANÇATS PER A DIVERSOS CENTRES DE L'ICS

- El subministrament dels materials i components necessaris per al manteniment normatiu, predictiu, preventiu i correctiu de **L'EQUIPAMENT OBJECTE DE LICITACIÓ**, es considerarà inclòs dins de l'abast del contracte, amb els límits que s'assenyalen al paràgraf següent. Resten exclosos d'aquesta condició els materials consumibles, com ara paper d'impressora entre d'altres.

Per a realitzar les reparacions s'utilitzaran components nous o reparats segons els estàndards del fabricant. Les peces avariades que siguin substituïdes restaran propietat del contractista.

- El contractista queda obligat a aportar tot l'instrumental, eines, equips de mesura, mitjans auxiliars i de seguretat necessaris per a la prestació del servei, així com a identificar per compte propi tot el personal que utilitzi per a l'execució dels treballs contractats.

- El contractista aportarà una assegurança de responsabilitat civil que haurà de presentar abans de la signatura del contracte, amb certificat de vigència i amb la inclusió de l'ICS.

7. FACILITATS

L'ICS posarà a disposició del contractista, durant la vigència del contracte, les facilitats següents:

a) Energia elèctrica, aigua, aire, combustible, en la mesura que siguin necessaris per a la prestació del servei.

b) L'accés a les dependències de l'Hospital durant les 24 hores diàries, prèvia identificació del personal del contractista.

8. PENALITZACIONS

El contractista restarà subjecte al règim següent de penalitzacions:

- Qualsevol aturada superior a tres dies, imputable al contractista, serà degudament reintegrada mitjançant un descompte proporcional a l'1/22 de la factura mensual per cada dia o part i s'efectuarà l'abonament corresponent a la primera factura mensual.

- La falta de presentació del Programa de manteniment preventiu dins del termini establert de dos mesos des de l'inici del contracte, suposarà una penalització del 5% de l'import total del contracte.

- L'incompliment del Programa de manteniment preventiu en més de 15 dies donarà lloc a la minoració de la factura mensual d'un 10% de l'import del contracte per al període acumulat des del primer dia de l'any.

- L'incompliment de la proposta de temps de resposta i/o de resolució que plantegi el contractista es penalitzarà amb el 10% de l'import global del mes del contracte.

- L'incompliment reiterat de la proposta de temps de resposta i/o de resolució que plantegi el contractista, en més de 5 actuacions correctives al mes podrà tenir com a conseqüència la resolució anticipada del contracte.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT DE MONITORS HEMODINÀMICS AVANÇATS PER A DIVERSOS CENTRES DE L'ICS

Annexos - Plec de manteniment integral


Annex 1. CONDICIONS I CICLE DE REVISIONS MÍNIMES DEL MANTENIMENT PREVENTIU


Els serveis d'inspecció i manteniment preventius (mínim 1 visites anuals) inclouran les següents actuacions com a mínim:

- Aspiració de filtres i canvi dels deteriorats.
 - Greixatge de l'equip. • Proves funcionals i comprovació de tots els sistemes d'acord amb les especificacions de l'equip.
 - Revisions de calibratge.
- Reparació de les anomalies detectades i substitució dels components defectuosos o la vida previsible dels quals sigui curta. (per exemple: bateries, bombetes, cèl·lules...)
- Revisió i reparació/calibratge dels accessoris necessaris per al funcionament del equip.
 - Tots els recanvis, peces, bateries, material exhaurible i tot el que requereixi canviar-se amb periodicitat o usos concrets, que s'indiquin en el manual tècnic de l'equip. Inclòs el fungible que cal canviar amb una certa periodicitat.
 - Correcte funcionament dels SAIs
 - Actualitzacions de programari i proteccions.
 - Altres actuacions descrites dins les recomanacions de fabricant en la seva descripció de manteniment preventiu/programat.
 - Inclou totes les peces.
 - Elements de seguretat.


Específicament:


Encesa i  apagada de l'equip.

Revisió  sondes – estanqueïtat (fuites elèctriques), danys de qualitat de la imatge, angulacions en cas de ser sondes amb component mecànics (per laparoscòpia) o angles de visió o funcionalitat en modes específics (pe 3D, matricials, ...) – canvi de sondes en cas de desgast de membranes, fuites, fallides en la qualitat de la imatge o programari .

 Revisió Pantalles – verificació correcte funcionament – llanositats, qualitat diagnòstica, danys, funció, tàctil

Revisió  Teclats, ratolins i comandaments

Revisió  correcte funcionament software i qualitat d'imatge amb responsable assistencial equip, configuració i ajustos

 Neteja de components.

▪ Ventiladors i filtres ▪ Ordinadors (si s'escau)


▪ Pantalles

 Revisió de components mecànics:


- Carcassa de l'equip i panells
- Tanques de portes, de calaixos i caixetins
- Electroimants i plaques metàl·liques de les portes
- Pàrquings de sondes i pins

Annex 2. DEFINICIÓ DE MAL ÚS I COBERTURA DE CONTRACTE

S'entén exclusivament com a mal ús

 Danys en els cristalls o imatges de la sonda que es pot garantir que son degudes a cops (es ha dir que la sonda presenta algun defecte exterior imputable unívocament a caiguda o cop)

Danys en la  carcasses directament i unívocament imputables a caigudes

Danys deguts  iniquament imputables a errors en l'esterilització , i s'ha dut a terme prèviament la formació certificada al personal d'esterilització del centre

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT DE MONITORS HEMODINÀMICS AVANÇATS PER A DIVERSOS CENTRES DE L'ICS

Annex 3. EQUIPS DE PRÈSTEC O SUBSTITUCIÓ

- Cal disposar d'equips de préstec per les sondes que s'enviïn a reparar en menys de 24h
- Averies que no es puguin solucionar, superiors a 10 dies, implicaran que cal portar al centre un equip de préstec mentre es resol l'averia.