

## INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ

SERVEI / UNITAT: *Servei de Prestació de Sistemes Tecnològics / Unitat d'Operació de Sistemes Tecnològics*

TIPUS: SERVEIS

DATA: 31/01/2024

PODER ADJUDICADOR: Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA

Descripció de l'obra, servei o subministrament *(ha de coincidir amb el camp Dades Bàsiques introduïdes a SAP)*

TMB té el producte Delinea Secret Server per a la gestió amb comptes privilegiats a sistemes crítics (PAM).

La present licitació té com a objectiu renovar el manteniment de les llicències i els serveis de suport de fabricant associats, així com el serveis professionals experts necessaris per la seva administració, evolució i operació.

Pel Lot 1:

Serveis de manteniment de fabricant per les llicències propietat de TMB:

- 300 x SS - Connection Manager - On Prem Sub T4-S Premium Support
- 300 x Secret Server - Platinum Edition - IT/Admin User Maintenance T3-M Premium Support
- 2x Secret Server - Engines - Maint Premium Support

Pel Lot 2:

Serveis professionals necessaris per a l'administració, evolució i operació de la Plataforma Delinea Secret Server instal·lada a TMB.

Es tracta d'una contractació recurrent?

NO

SI  En cas afirmatiu: Data Inici prevista: 30/09/2024 Data Fi prevista (sense pròrrogues): 29/09/2027

Descripció de la necessitat -Art. 28- *(ha de coincidir amb el camp Justificació de la Compra introduïdes a SAP)*

TMB disposa de les eines de Delinea que compleixen amb el Esquema Nacional de Seguretat per l'accés als comptes privilegiats. És un dels principals focus dels ciberdelinqüents, ja que és la porta d'entrada per accedir als sistemes amb permisos elevats. És necessari tenir un control sobre aquest tipus de comptes i gestionar i controlar el seu ús, rotació de les claus i monitorització per poder fer un anàlisi forense. D'aquesta manera es poden minimitzar els riscos de disposar de comptes privilegiats que són usats per diferents usuaris i a vegades també per usuaris externs.

És necessari disposar de la renovació de les llicències per poder seguir mantenint el producte actualitzat amb les versions de software i conjunts de correccions. Es necessita suport telefònic amb accés a obrir casos directament amb el fabricant per l'atenció davant d'incidències amb uns temps de resposta adequats al nivell empresarial, amb possibilitat d'obrir casos de diferents nivells d'urgència amb temps de resposta ajustats. També es contracten els serveis professionals de Partner amb la certificació corresponent de suport amb coneixement de la plataforma, per suport a actualitzacions de software, revisions periòdiques i execució de correccions, amb tècnics certificats per accions de suport in-situ i formació.

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis) - Art. 116. 4.f-

La insuficiència de mitjans personals i materials per a què el contractant pugui prestar directament el servei es deu als següents motius:

Falta de personal amb la formació i certificacions necessàries per realitzar tasques d'actualització i configuració i manteniment dels components de la plataforma i sobre noves funcionalitats de les periòdiques actualitzacions.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, per a què sigui prestat externament, als efectes de donar compliment a allò previst a l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017

**Pressupost Base de Licitació (PBL) -Art 100- (IVA Inclòs)**

**283.140,00 € IVA inclòs**

- Lot 1: 119.790,00 € IVA inclòs
- Lot 2: 163.350,00 € IVA inclòs

**Lots:** SI  NO  (Justificar si no hi ha lots) -Art 99.3-

Lot 1: Manteniment Llicències Delinea Secret Server

Pel Lot 2: Serveis administració Delinea Secret Server

**Protecció Dades Personals** SI  NO  (Implica posterior signatura contracte encarregat D.P.)

**Període d'Execució**

3 Anys

**Conclusió:**

**Se sol·licita la contractació del servei, per al termini d'execució de 3 anys i amb un valor estimat del contracte (VEC) 264.000,00 €**

- Lot 1: 114.000,00 €
- Lot 2: 150.000,00 €

---

José Manuel Rodríguez  
Responsable de Recepció i Gestió d'entorns