

**Codi de verificació**

5B4Q2M1M3B4O2L6P07XZ

**Procediment**

1428 Contractacions de subministrament per procediment obert

**Expedient núm.**

3845/2024

**Document**

61189/2024

## ACTA DE VALORACIÓ OFERTES I PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ

### UNITAT FUNCIONAL :

Departament de Contractació

Procediment.

Naturalesa jurídica: Contracte administratiu.

Classe: Contracte mixt, de serveis i subministrament

Tramitació: Procediment obert

Objecte del contracte: Contracte de subministrament i manteniment del gestor d'expedients

Composició de la Mesa.

Presidenta: Montserrat Llobet Llonch, Regidora de Contractació.

Vocal: Carles Casellas i Ayén, Secretari de la Corporació.

Vocal: Montserrat Miarons i Serra, Interventora de la Corporació

Vocal: Almudena Gutiérrez García-Muñoz, Cap d'Àrea de serveis generals i Govern obert.

Actua com a Secretària de la Mesa, la Sra. Àfrica Sánchez Ontiveros, Administrativa de l'Àrea de Secretaria.

### **1. Valoració criteris subjectius a judici de valora, obertura sobre C i proposta d'adjudicació:**

Dia i hora de constitució: 24 de juliol de 2024, a les 09:00 h.

Dia i hora d'aixecament: 24 de juliol de 2024, a les 10:30 h.

#### 1.1. Antecedents

En data 3 de juliol de 2024 la Mesa va procedir a l'obertura del Sobre A i va comprovar que la documentació presentada per l'empresa Ecityclic Solutions S.L amb CIF B10687861 era correcte, no es presenta cap més empresa a la licitació.

En la mateixa sessió, la Mesa va obrir el sobre B, que conté l'oferta del criteris a judici de valor, i es va acordar convocar a l'empresa referida a una sessió presencial per a que en un entorn de



<b>Codi de verificació</b> 5B4Q2M1M3B4O2L6P07XZ	
<b>Procediment</b> 1428 Contractacions de subministrament per procediment obert	
<b>Expedient núm.</b> 3845/2024	<b>Document</b> 61189/2024

demostració s'executin les accions indicades tal com estableix el punt 1 dels criteris de a judici de valor, i es va demanar informe de valoració a la Cap de l'àrea de Serveis Generals i Govern Obert.

En data 11 de juliol de 2024 a les 16:00 h va tenir lloc la demostració presencial a la seu de l'Ajuntament de la Garriga.

En data 19 de juliol de 2024 la Cap de l'àrea de Serveis Generals i Govern Obert va emetre informe tècnic del literal següent:

**<< Informe de la cap de l'àrea de Serveis Generals i Govern Obert sobre la valoració dels criteris subjectes a judici de valor de la licitació del contracte de subministrament i manteniment del gestor d'expedients**

**Objecte**

Emeto informe a petició de l'àrea de contractació amb l'objectiu de proposar la valoració de les ofertes presentades en el marc de la licitació del servei de manteniment del verd urbà, en concret de l'apartat dels criteris subjectes a judici de valor.

**Fets**

1. El dia 3 de juliol la mesa de contractació per la licitació del contracte de subministrament i manteniment del gestor d'expedients va obrir el sobre A i va admetre la oferta presentada per l'empresa ECITYCLIC SOLUTIONS S.L.
2. El dia 3 de juliol la mesa va obrir el sobre B i va demanar que emetés informe sobre l'oferta presentada.
3. Un cop analitzada l'oferta presentada, adjunto taula de valoració en la que es justifica la puntuació proposada per cadascun dels apartats que s'han establert en el PCAP:
  - 3.1 Valoració de les funcionalitats de la solució proposada (fins a 35 punts)

**Codi de verificació**  
5B4Q2M1M3B4O2L6P07XZ

**Procediment**  
1428 Contractacions de subministrament per procediment obert

<b>Expedient núm.</b> 3845/2024	<b>Document</b> 61189/2024
------------------------------------	-------------------------------

Mòdul / servei	Aspectes que es valoraran	Fins a	Valoració	Punts
Operativa de la plataforma	<p>Els punts es distribuïran de la següent forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Usabilitat, entesa com la facilitat d'ús de l'eina i la capacitat d'interactuar de manera intuïtiva (1 punt)</li> <li>Interpretació fàcil de les icones, entesa com la relació de les icones amb l'acció que executen (1 punt)</li> <li>Ajudes durant l'execució de les accions, entesa com l'acompanyament i explicació a l'usuari de la pròpia acció que està executant (1 punt)</li> </ul>	3	<p><b>1</b> punt per l' usabilitat: eina fàcil d'usar i intuïtiva per part de la persona usuària.</p> <p><b>1</b> punt per l' interpretació fàcil de les icones: es reconeixen les accions a partir de les icones</p> <p><b>1</b> punt ajudes durant l'execució de les accions: al situar-se a sobre dona informació de l'acció a realitzar</p>	3
Seu electrònica i catàleg de tràmits	<p>Es valorarà:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La senzillesa, la usabilitat i l'entorn amigable, així com la possibilitat d'adaptació a la imatge corporativa i la facilitat de navegació. (1 punt)</li> <li>Els contingut inclosos en la seu (1 punt)</li> <li>La facilitat per donar d'alta nous continguts a la seu per part de l'administrador de l'Ajuntament. (1 punt)</li> <li>La facilitat per actualitzar el contingut informatiu del catàleg de tràmits per part de l'administrador de l'Ajuntament. (1 punt)</li> <li>La simplicitat en l'execució dels tràmits electrònics per part de la ciutadania i la diversitat de serveis de signatura opcionals existents. ( 1 punt)</li> </ul>	5	<p><b>1</b> punt interfície senzilla i fàcil d'usar. Configurable per part de l'ajuntament</p> <p><b>1</b> punt continguts: no hi ha límit i són configurables per l'ajuntament</p> <p><b>1</b> punt facilitat nous continguts: facilitat per a l'administrador</p> <p><b>1</b> punt facilitat actualització nous continguts: facilitat per a l'administrador</p> <p><b>0,5</b> punt per la diversitat de serveis de signatura a partir de la integració amb Valid. No es pot valorar la simplicitat per part de la ciutadania.</p>	4,5
Registre	Es valorarà la senzillesa, el nombre d'interaccions que cal realitzar per dur a terme les accions pròpies del registre:	5		4

**Codi de verificació**

5B4Q2M1M3B4O2L6P07XZ

**Procediment**

1428 Contractacions de subministrament per procediment obert

**Expedient núm.**

3845/2024

**Document**

61189/2024

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donar d'alta un expedient des d'una anotació de registre (1 punt)</li> <li>• Incorporar una anotació i la documentació aportada a un expedient existent. (1 punt)</li> <li>• Cercar i fer consultes dels assentaments registrats (1 punt)</li> <li>• Integració del registre amb l'inventari de procediments / quadre de classificació documental (1 punt)</li> <li>• El procés de digitalització i incorporació de documents com a còpies autèntiques a les anotacions (1 punt)</li> </ul>		<p><b>1</b> punt, es pot fer amb un clic des de l'assentament.</p> <p><b>1</b> punt, es pot fer amb un clic des de l'assentament.</p> <p><b>1</b> punt, facilitat i agilitat a l'hora de fer consultes.</p> <p><b>1</b> punt, es pot accedir el QdC des del registre.</p> <p><b>0</b> punt, no s'ha pogut valorar.</p>	
Tramitació d'expedients	<p>Es valorarà la senzillesa, el nombre d'interaccions que cal realitzar per a l'execució de les diferents accions necessàries per a la tramitació d'un expedient electrònic. Es valorarà especialment les accions que cal dur a terme per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tramitar una resolució i inscriure-la en el llibre de decrets (1 punt)</li> <li>• Tramitar i enviar propostes als òrgans col·legiats (1 punt)</li> <li>• Cercar, consultar i relacionar expedients (1 punt)</li> <li>• Executar accions massives o conjuntes (1 punt)</li> <li>• Foliat i posada a disposició d'un expedient a un tercer (1 punt)</li> <li>• Transferència i arxiu dels expedients (1 punt)</li> </ul>	6	<p><b>1</b> punt, permet realitzar la resolució i la inscripció al registre des de la mateixa pantalla.</p> <p><b>1</b> punt, permet realitzar la proposta d'acord des de la mateixa pantalla.</p> <p><b>1</b> punt, la cerca i consulta d'expedients és senzilla i parametritzable.</p> <p><b>1</b> punt, es poden fer de manera ràpida des de la mateixa pantalla.</p> <p><b>1</b> punt, la generació del foliat es fa en un clic i la posada a disposició a un tercer és senzilla.</p> <p><b>1</b> punt, la transferència i arxiu de l'expedient es fa des de la mateixa plantilla.</p>	6
Portasignatures	<p>Es valorarà la senzillesa, el nombre d'interaccions que cal realitzar per a l'execució de les diferents accions necessàries per a la tramitació d'un expedient electrònic.</p>	2		1,5

**Codi de verificació**

5B4Q2M1M3B4O2L6P07XZ

**Procediment**

1428 Contractacions de subministrament per procediment obert

**Expedient núm.**

3845/2024

**Document**

61189/2024

	<p>Es valorarà especialment les accions que cal dur a terme per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Definir circuits de signatura (0,5 punts)</li> <li>Delegar la signatura en cas d'absència (0,5 punts)</li> <li>Signar documents individualment o conjuntament (0,5 punts)</li> <li>Realitzar consultes de documents signats (0,5 punts)</li> </ul>		<p><b>0,5 punts</b>, és fàcil definir els circuits de signatura. <b>0,5 punts</b>, és fàcil fer la delegació de signatura.</p> <p><b>0 punts</b>, no és àgil la signatura conjunta, ja que no permet previsualitzar els documents a signar sense sortir de la pantalla. <b>0,5 punts</b>, és fàcil realitzar consultes sobre els documents signats.</p>	
Gestió dels Òrgans Col·legiats	<p>Es valorarà la senzillesa i claredat en el seu funcionament, així com:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les actuacions automatitzades existents (1 punt)</li> <li>La integració amb els expedients de la sessió existents (1 punt)</li> <li>La facilitat en l'accés per part dels càrrecs electes als expedients inclosos en la sessió (1 punt)</li> </ul>	3	<p><b>1 punt</b>, es poden fer de manera senzilla i clara.</p> <p><b>1 punt</b>, sí està clarament integrat.</p> <p><b>1 punt</b>, els càrrecs electes poden entrar directament des del seu portal a veure els expedients.</p>	3
Gestió documental	<p>Es valorarà la simplicitat en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La creació de models de documents i plantilles i la recuperació d'informació existent en el sistema (0,5 punts)</li> <li>La gestió i abast del inventari de tipus documentals (0,5 punts)</li> <li>La consulta de documents i de les seves metadades (0,5 punts)</li> <li>La gestió del QdC (0,5 punts)</li> </ul>	2	<p><b>0,5 punts</b>, és fàcil la creació de documents i plantilles.</p> <p><b>0,5 punts</b>, és simple la seva gestió.</p> <p><b>0,5 punts</b>, és fàcil la seva consulta.</p> <p><b>0,5 punts</b>, és fàcil la seva gestió.</p>	2
Administració de la plataforma	<p>Es valorarà la simplicitat, així com les funcions complementaries de suport per a la</p>	2		2

<b>Codi de verificació</b> 5B4Q2M1M3B4O2L6P07XZ	
<b>Procediment</b> 1428 Contractacions de subministrament per procediment obert	
<b>Expedient núm.</b> 3845/2024	<b>Document</b> 61189/2024

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestió d'usuaris i assignació de funcions o rols als usuaris (0,5 punts)</li> <li>Definició i manteniment de l'estructura organitzativa (0,5 punts)</li> <li>Administració del quadre de classificació i les funcionalitats complementaries d'aquest (0,5 punts)</li> <li>Administració de l'inventari de procediments i del catàleg de tràmits, i l'assignació de responsables. (0,5 punts)</li> </ul>		<p><b>0,5 punts</b>, és fàcil la gestió d'usuaris i els seus rols.</p> <p><b>0,5 punts</b>, és simple la seva definició i gestió.</p> <p><b>0,5 punts</b>, és senzilla la seva administració.</p> <p><b>0,5 punts</b>, és fàcil la seva administració.</p>	
Explotació de dades	Es valorarà la simplicitat i facilitat per a generar informes, llistats i dades estadístiques de la informació existent en la plataforma.	2	<b>2 punts</b> , Hi ha un mòdul específic de consultes que de manera fàcil permet generar informes, llistats i estadístiques en formats personalitzats.	2
Nou portal web	Característiques de la solució, de l'arquitectura, i serveis proposats . Es valorarà sobretot: <ul style="list-style-type: none"> <li>Solució proposada respecte a la gestió de continguts, especialment les prestacions, les funcionalitats, l'escalabilitat i la fiabilitat de la solució.</li> <li>Solució proposada de l'allotjament cloud, especialment les característiques del cloud, la ubicació i la contingència amb alta escalabilitat.</li> </ul>	5	<p><b>2 punts</b>, respecte de la gestió de continguts: plataforma amb forces prestacions i funcionalitats i amb una alta fiabilitat ( protocol HTTPS i amplia resposta davant OWASP)</p> <p><b>2 punts</b>, la solució és correcta amb una empresa amb solvència i que assegura una alta seguretat i escalabilitat.</p>	4
<b>TOTAL DE PUNTS</b>				<b>32</b>

### 3.2 Infraestructura i serveis cloud (fins a 4 punts)

Mòdul / servei	Aspectes que es valoraran	Fins a	Valoració	Punts
----------------	---------------------------	--------	-----------	-------

<b>Codi de verificació</b> 5B4Q2M1M3B4O2L6P07XZ	
<b>Procediment</b> 1428 Contractacions de subministrament per procediment obert	
<b>Expedient núm.</b> 3845/2024	<b>Document</b> 61189/2024

Infraestructura	Escalabilitat, utilització d'estàndards, modularitat, transferència de dades i seguretat i compatibilitat	4	Alta escalabilitat, correcte utilització i suficient respecte a la transferència de dades i la seguretat	3
<b>TOTAL DE PUNTS</b>				<b>3</b>

### 3.3 Integracions de la solució proposada (fins a 2 punts)

Mòdul / servei	Aspectes que es valoraran	Fins a	Valoració	Punts
Integració	Es valorarà la capacitat de la solució proposada per incorporar noves integracions, la descripció dels serveis web o API disponible per portar-les a terme, la seva documentació, la disponibilitat d'entorns de desenvolupament per fer les integracions que s'escaigui, etc.	2	La eina disposa d'una plataforma pròpia d'integració amb seguretat tant en la transferència de dades com en el registre de les operacions. Així mateix disposa d'una correcta capa de serveis web i una integració autònoma i dinàmica amb altres sistemes.	2
<b>TOTAL DE PUNTS</b>				<b>2</b>

### 3.4 Pla d'implantació (fins a 3 punts)

Mòdul / servei	Aspectes que es valoraran	Fins a	Valoració	Punts
Pla d'implantació	Es valorarà: <ul style="list-style-type: none"> <li>L'orientació del pla d'implantació per garantir l'entrada en funcionament de la plataforma de manera escalada.</li> <li>La concreció de les accions a dur a terme</li> <li>La claredat i concreció en la presa de requeriments i documentació a aportar per l'Ajuntament per a iniciar el desplegament de la plataforma.</li> </ul>	2	Pla d'implantació correcte amb una adequada concreció d'accions i una clara definició dels requeriments i documentació a aportar per l'Ajuntament per a iniciar el desplegament de la plataforma.	2
Calendari	Es valorarà:	1	No és valorable ja que és un criteri objectiu.	0

**Codi de verificació**

5B4Q2M1M3B4O2L6P07XZ

**Procediment**

1428 Contractacions de subministrament per procediment obert

**Expedient núm.**

3845/2024

**Document**

61189/2024

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La coherència i viabilitat del calendari d'execució dels treballs</li> <li>• El termini necessari per posar en marxa</li> </ul>			
<b>TOTAL DE PUNTS</b>				<b>2</b>

3.5 Model de suport i manteniment (fins a 3 punts)

Mòdul / servei	Aspectes que es valoraran	Fins a	Valoració	Punts
Manteniment preventiu	Valoració de la metodologia i/o pla de manteniment preventiu, així com sistema de monitorització proposat	1	Metodologia i pla de manteniment preventiu i sistema de monitorització correcte	1
Manteniment correctiu	Protocol a seguir per a la resolució d'incidències	1	Protocol clar de resolució d'incidències	1
Atenció a usuaris	Sistema de comunicació proposat i valoració de l'eina de ticketing en quant a simplicitat en la seva gestió i disponibilitat	1	Correcte sistema de seguiment d'incidències i atenció a l'usuari	1
<b>TOTAL DE PUNTS</b>				<b>3</b>

3.6 Model de devolució (fins a 2 punts)

Mòdul / servei	Aspectes que es valoraran	Fins a	Valoració	Punts
Transferència d'informació	Valoració de la proposta de transferència de la informació per tal de garantir el compliment dels requeriments del PPT	2	Model de devolució i transferència correcte	2
<b>TOTAL DE PUNTS</b>				<b>2</b>





<b>Codi de verificació</b> 2U5R3N2A4B3T1G500JA5	
<b>Procediment</b> 1408 Contractacions de serveis per procediment obert	
<b>Expedient núm.</b> 8140/2023	<b>Document</b> 95815/2024

## Conclusions

Segons la valoració de l'oferta que s'ha exposat en l'aparat anterior, proposo assignar les següents puntuacions a l'oferta presentada:  
ECITYCLIC SOLUTIONS S.L **44 punts.** >>

### 1.2. Actuacions.

A) Es procedeix a la lectura del referit informe tècnic de valoració de les ofertes subjectes a judicis de valor.

B) La Mesa assumeix les valoracions efectuades per la cap de l'àrea de Serveis Generals i Govern Obert sobre les ofertes subjectes a judici de valor i puntuacions contingudes en el referit informe tècnic.

C) Es procedeix a l'obertura del sobre C, relatiu a l'oferta subjecte a criteris automàtics, a través de la plataforma de contractació de la Generalitat de Catalunya.

D) La Mesa fa trasllat de l'oferta presentada per la empresa Ecicycl Solutions S.L i demana informe a la cap de l'àrea de Serveis Generals i Govern Obert per la valoració dels criteris automàtics recollits en el plec de clàusules administratives particulars.

E) En data 24 de juliol de 2024 la Cap de l'àrea de Serveis Generals i Govern Obert va emetre informe tècnic del literal següent:

#### << INFORME TÈCNIC

**Unitat funcional:** Gestió Documental i Arxiu

#### Identificació

Informe sobre la valoració dels criteris automàtics de la licitació del contracte de subministrament i manteniment del gestor d'expedients

#### Objecte

Emeto informe a petició de l'àrea de contractació amb l'objectiu de valorar l'oferta presentada en el marc de la licitació del contracte de subministrament i manteniment del gestor d'expedient, en concret de l'aparat dels criteris automàtics.

#### Antecedents

1- El dia 3 de juliol de 2024 la mesa de contractació per la licitació del contracte de subministrament i manteniment del gestor d'expedients va obrir el sobre A i va admetre l'oferta presentada per l'empresa ECITYCLIC SOLUTIONS S.L.

2- El dia 3 de juliol de 2024 la mesa va obrir el sobre B i la cap d'àrea va emetre informe dels criteris a subjectes a judici de valor (màxim 49 punts) amb el resum de les puntuacions següent:

<b>Codi de verificació</b> 2U5R3N2A4B3T1G500JA5	
<b>Procediment</b> 1408 Contractacions de serveis per procediment obert	
<b>Expedient núm.</b> 8140/2023	<b>Document</b> 95815/2024

Ecyclic Solutions SL

44 punts

3- En data 24 de juliol de 2024 la mesa va obrir el sobre C per valorar l'apartat de criteris automàtics seguint els criteris que estableix el plec de clàusules administratives particulars reguladores del contracte de subministrament i manteniment del gestor d'expedients (PCAP) (pàgines 12 a 14).

### Fets

1- Un cop analitzada d'oferta presentada es presenta una taula de valoració en la que es justifica la puntuació proposada per cadascun dels apartats que s'han establert en el PCAP.

		Ecyclic Solutions SL
<b>1. Oferta econòmica (fins a 29 punts):</b>		
Puntuació		20,54
<b>2. Criteris tècnics objectius (fins a 22 punts):</b>		
<b>2.1 Reducció del temps de resolució d'incidències crítiques o greus i temps de resposta (fins a 2 punts)</b>		
Oferta		2 hores i 2 hores
Puntuació		2 punts
<b>2.2 Reducció del temps d'implantació (fins a 5 punts)</b>		
Oferta		10 setmanes
Puntuació		5
<b>2.3 Experiència de desenvolupament de portals web amb Plone (fins a 5 punts)</b>		
Oferta		2 experiències
Puntuació		2
<b>2.4 Incorporació del PAM dins del nou portal web (fins a 10 punts)</b>		
Oferta		Sí
Puntuació		10
<b>Puntuació total criteris automàtics (51 punts)</b>		<b>19</b>

Ecyclic

<b>Puntuació total criteris automàtics (51 punts)</b>	<b>39,54</b>
---	--------------

### Conclusió

La puntuació final que proposo per a la valoració dels criteris automàtics del contracte de de subministrament i manteniment del gestor d'expedients és la següent:

Empresa ECITYCLIC SOLUTIONS S.L.: 39,54 punts>>



<b>Codi de verificació</b> 2U5R3N2A4B3T1G5O0JA5	
<b>Procediment</b> 1408 Contractacions de serveis per procediment obert	
<b>Expedient núm.</b> 8140/2023	<b>Document</b> 95815/2024

Per l'exposat, la Mesa ACORDA:

**Primer.-** Acceptar les valoracions efectuades per la cap de l'àrea de Serveis Generals i Govern Obert sobre les ofertes subjectes a judici de valor i puntuacions contingudes en el referit informe tècnic.

**Segon.-** Acceptar les valoracions efectuades per la cap de l'àrea de Serveis Generals i Govern Obert sobre les ofertes dels criteris automàtics i puntuacions contingudes en el referit informe tècnic.

**Tercer.-** Assignar les següents puntuacions a les ofertes presentades d'acord amb el següent detall:

	<b>EMPRESSES</b>	<b>PUNTS A JUDICI DE VALOR</b>	<b>PUNTS AUTOMÀTICS</b>	<b>PUNTS TOTALS</b>
1	Ecicyclic Solutions S.L	44,00	39,54	83,54

**Quart.-** Classificar les ofertes presentades d'acord amb el següent detall:

- Ecicyclic Solutions S.L : 83,54 punts

**Cinquè.-** Adjudicar el contracte de Contracte de subministrament i manteniment del gestor d'expedients a l'empresa Ecicyclic Solutions S.L amb CIF B10687861, per haver presentat, en el seu conjunt, l'oferta econòmicament més avantatjosa.

I sense més assumptes per a tractar i per a que així consti, s'estén aquesta Acta de la Mesa de contractació, que certifico, i es sotmet a la signatura de la presidència i secretària de la Mesa.

Presidenta de la Mesa

Secretària de la Mesa