



INFORME TÈCNIC DEL SERVEI DE SUPORT ALS PROFESSIONALS QUE ATENEN A L'ALUMNAT AMB NECESSITATS EDUCATIVES ESPECIALS DERIVATS DE DISCAPACITAT MOTRIU I TRASTORNS DE L'ESPECTRE DE L'AUTISME QUE CURSEN LES ETAPES DE L'EDUCACIÓ BÀSICA I SEGON CICLE D'EDUCACIÓ INFANTIL EN CENTRES EDUCATIUS DE CATALUNYA, ALS PROPIS ALUMNES I A LES SEVES FAMÍLIES, A L'EFFECTE D'INCREMENTAR LA SEVA AUTONOMIA EN L'ÀMBIT DE LA COMUNICACIÓ I DEL CONTROL DEL SEU ENTORN MITJANÇANT L'ÚS DE SISTEMES AUGMENTATIUS DE COMUNICACIÓ. EXP. ED-2024-371

Informe relatiu a l'apartat K.1: criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix un judici de valor. Fins a 46 punts.

S'han presentat 2 entitats: Fundació Bosch i Gimpera i Nascor Formación SL.

1. FUNDACIÓ BOSCH I GIMPERA A TRAVÉS A LA UNITAT DE TÈCNiques AUGMENTATIVES DE COMUNICACIÓ I HABILITACIÓ (UTAC)

PUNTUACIÓ TOTAL: 42 PUNTS

En relació amb l'oferta tècnica presentada per la Fundació Bosch i Gimpera, a través de la Unitat de Tècniques Augmentatives de Comunicació i Habilitació (UTAC), es donen les puntuacions següents:

Apartat K.1.A.- Organització i funcionament del servei: fins a 18 punts

Puntuació atorgada: 15 punts.

Estructura organitzativa del servei i procediment d'actuació d'acord amb les funcions del servei. Fins a 6 punts / Puntuació atorgada 4 punts.

L'informe descriu l'estructura organitzativa del servei, la distribució de la seu per tal de desenvolupar el desplegament del servei de l'equip de professionals que el conforma.

A l'apartat de la metodologia proposada per a la distribució dels casos entre els diferents professionals s'exposa que dependrà de les necessitats detectades i de la disponibilitat horària de cadascun dels components de l'equip. Manca concreció en aquest apartat, no s'especifica una metodologia concreta per repartir els casos.

En la gran majoria de casos la visita la farà una persona, però no s'exclou la possibilitat de que siguin dos professionals quan la complexitat del cas ho requereixi. Totes les persones que componen l'equip de treball tenen l'expertesa necessària per dur a terme cadascun dels assessoraments. La UTAC compta amb l'assessorament de professionals específics quan es requereix. Es considera una proposta adequada a les necessitats del servei.

Els i les professionals que conformen l'equip tècnic de la UTAC són persones de referència en l'àmbit de la Comunicació Augmentativa, tant a nivell de Catalunya com de l'estat.

La dedicació horària prevista per part dels diversos professionals, i d'acord a l'informe econòmic, és inferior a la que s'ha establert de referència a la licitació:

- Dedicació prevista de titulats/des en psicologia – 80h
- Dedicació oferta de titulats/des en psicologia – 41h
- Dedicació prevista de titulats/des en pedagogia i/o psicopedagogia – 10h
- Dedicació oferta de titulats/des en pedagogia i/o psicopedagogia – 6h
- Dedicació prevista de titulats/des en logopèdia – 10h
- Dedicació oferta de titulats/des en logopèdia – 20h
- Dedicació prevista de titulats/des en enginyeria relacionada amb les tecnologies de la informació i les telecomunicacions – 10h

- Dedicació oferta de titulats/des en enginyeria relacionada amb les tecnologies de la informació i les telecomunicacions – 3h

Respecte a la previsió d'atenció a les demandes atenent a la dispersió territorial del sistema educatiu, l'equip centralitza la gestió de l'agenda en una sola persona que planifica les visites de totes els membres de l'equip per agrupar les demandes d'atenció territorialment per fer més eficaços els desplaçaments. Es valora com una gestió eficient.

Aquest apartat es puntua amb 4 punts.

Protocols d'actuacions que articulin el procediment de demanda i desenvolupament del servei: fins a 6 punts / Puntuació atorgada 5 punts.

L'informe descriu adequadament el desenvolupament del servei, l'especificació d'accions i de procés, així com el canal pel qual els i les professionals de l'EAP podran sol·licitar el servei. Disposa d'altres protocols i registres de recollida d'informació i presa de decisions que s'utilitzen d'acord amb criteris tècnics en funció de les necessitats observades en cada cas per donar resposta a les necessitats exposades. Alguns d'ells són els següents:

- Registre per a l'avaluació motora. Presa de decisions respecte als ajuts tècnics
- Registre d'avaluació de la comunicació en la primera infància
- Registra d'ús de funcions comunicatives inicials
- Registre d'ús d'elements i estructures sintàctiques
- Registre d'indicadors per avaluar l'àmbit perceptiu-visual
- Registre d'avaluació grafia-accés a l'ordinador
- Triple C-Control de competències comunicatives
- Consideracions quan a l'ús de pictogrames per a la comunicació

La previsió d'atenció a les demandes comença amb la resposta a la sol·licitud de demanda dins la mateixa setmana, resposta via correu electrònic. En funció de l'agenda de desplaçaments, la disponibilitat del psicopedagog o psicopedagoga de l'EAP i el centre, la trobada es farà entre 7 i 28 dies de la sol·licitud. Es valora com un termini adequat de resposta a les demandes.

Manca especificar el termini de resposta inicial per aquells casos que l'EAP que els derivi indiqui que són urgents i prioritaris. Tot i així, s'especifica la programació de videoconferències en els casos urgents i la possibilitat de programar una trobada a curt termini. No es determina si existeixen llistes d'espera en funció del volum de demandes i la seva gestió.

Aquest apartat es puntua amb 5 punts.

Comptar amb l'assessorament de professionals específics quan sigui necessari. Fins a 6 punts / Puntuació atorgada 6 punts.

El servei descrit compta amb l'assessorament de professionals específics quan és necessari, concretament es descriuen tres perfils col·laboradors referents a nivell nacional i internacional: una professional graduada en fisioteràpia, una llicenciada en pedagogia i logopèdia i un professional doctor en psicologia i logopèdia.

Una altra via d'assessorament per a l'equip és el contacte regular amb diverses empreses, entitats i associacions del sector, fent un total de set entre totes elles. Es detallen les entitats i empreses amb les que es treballa habitualment i s'especifica que, per tal de garantir un assessorament lliure de conflicte d'interessos, no s'estableix cap tipus d'acord comercial amb cap entitat amb qui col·laborin.

La UTAC exposa que els professionals són persones de referència en l'àmbit de la comunicació augmentativa, per la qual cosa participen de manera habitual en formacions i trobades científiques. Així mateix, justifiquen l'actualització continua dels seus i de les seves professionals a partir de l'aportació de publicacions.

La UTAC especifica amb detall la formació que es posa a disposició dels i les professionals que formen part de l'equip, així com la bibliografia que s'ha adquirit recentment. També s'especifica una dedicació mensual de dues hores per persona i la transferència de coneixements entre membres de l'equip, ja sigui de formacions com de trobades científiques on s'hagi participat.

Els i les professionals també s'especifica que són docents universitaris, o n'han estat, per la qual cosa hi ha una actualització de coneixements constant que la pròpia tasca docent requereix.

La UTAC contempla i du a terme la formació dels i les professionals del Departament d'Educació en totes les seves actuacions. De manera sistemàtica, qualsevol procediment d'assessorament que es fa des del servei ja inclou l'objectiu d'apoderar tots els actors que en formen part, no només a través de la indicació d'unes pautes d'actuació, sinó també

d'una transmissió de coneixements, i de criteris per dotar de la màxima autonomia als i les professionals implicats.

Alguna de les possibilitats que es podrien dur a terme serien:

- Organització de tallers formatius per a professionals vinculats al SIEI i serveis educatius.
- Sessions anuals d'actualització en comunicació augmentativa, oberta a tots els i les professionals que es consideri adient.
- Seminaris per a professionals del CREDA i del CRETDIC.

Aquest apartat es puntua amb 6 punts.

Apartat K.1.B.- Metodologia de treball, ajustada al descrit en el plec de prescripcions tècniques i al contingut del Decret 150/2017, de 17 d'octubre, de l'atenció educativa a l'alumnat en el marc d'un sistema educatiu inclusiu i els decrets vigents d'ordenació dels ensenyaments de l'educació bàsica i segon cicle d'educació infantil a Catalunya: fins a 20 punts

Puntuació atorgada: 20 punts.

Incorporar el circuit on consti l'estudi del cas, recollida d'informació, de dades, de proves de capacitat funcional i valoració integral, entrevistes amb professionals, reunions i sessions de treball amb els i les professionals directament implicats amb l'alumnat. Fins a 7 punts / Puntuació atorgada 7 punts.

- La metodologia de treball exposada a l'informe incorpora adequadament un circuit d'estudi de cada situació particular, la recollida de dades, mitjançant l'observació i la interacció amb l'alumne o alumna, les reunions amb els i les professionals del centre educatiu i altres professionals directament implicats, així com al participació de les famílies.

Aquest apartat es puntua amb 7 punts.

Establir els mecanismes d'assessorament i orientació als i les professionals dels Serveis Educatius i al professorat implicat en l'educació de l'alumnat amb discapacitat motriu i trastorns de l'espectre de l'autisme (TEA), als propis alumnes i a les seves famílies, en l'ús de la comunicació augmentativa, els ajusts tècnics, les estratègies d'intervenció, i l'habilitació de materials escolars i de l'entorn, necessaris per a l'accés al currículum escolar. Fins a 7 punts/ Puntuació atorgada 7 punts.

En relació amb aquest apartat, a l'informe s'estableixen estratègies d'intervenció adequades al servei objecte del contracte, mecanismes d'assessorament, d'orientació i formatius pel professorat implicat en l'educació de l'alumnat amb discapacitat motriu i trastorns de l'espectre de l'autisme (TEA), als propis alumnes i a les seves famílies per tal d'informar-los, orientar-los i apoderar-los.

Es detalla àmpliament els mecanismes i les fases a seguir en tot moment i el protocol per assessorar i orientar tots els professionals educatius, alumnat i famílies. És un apartat detallat i concret on s'especifica clarament el servei que es proposa.

Es proposa una coordinació amb tots els i les professionals que puguin considerar-se necessaris per part de l'EAP. També es té en compte la possible participació de la família quan s'estimi necessari i positiu pel cas a assessorar i orientar.

Aquest apartat es puntua amb 7 punts.

Descripció del funcionament i pautes per preparar i desenvolupar materials i/o productes suports que requereixen els i les alumnes. Fins a 6 punts / Puntuació atorgada 6 punts.

En referència a l'elaboració de materials, els ajuts tècnics i la seva habilitació, es valora adequadament la provisió a l'alumnat que ho requereix de les eines adequades per a l'accés al currículum i a la tecnologia.

Es descriu l'ampli catàleg del qual disposa el servei:

- Productes de suport electrònics i no electrònics per a l'avaluació de la comunicació i per a l'accés al currículum competencial i la tecnologia en general
- Instruments per a l'accés a dispositius electrònics com per exemple commutadors (senzills i dinàmics) , suports pel posicionament dels aparells, ordinadors, tauletes, teclats alternatius, ratolins alternatius, reconeixement de la veu.
- Accés all joc i al control de l'entorn, com caixes de connexions amb temporitzador, joguines adaptades i control de l'entorn.
- Altres productes de suport com plafons, llibres de comunicació i mobiliari específic que l'alumnat pet requerir.

S'exposa la capacitat de l'entitat d'assumir la completa elaboració i actualització dels materials de suport si l'especificitat del programari per l'alumnat ho requereix.

Aquest apartat es puntua amb 6 punts.

Apartat K.1.C.- Criteris per al seguiment i avaluació del servei: fins a 8 punts

Puntuació atorgada: 7 punts.

L'entitat descriu i detalla 16 criteris per fer el seguiment del servei, tant quantitius com qualitius. Els criteris proposats avaluen totes les fases de la prestació del servei, des del temps de resposta inicial fins el suport que es proporioni posterior a l'assessorament i orientació de cada cas.

Es proposa també un formulari d'avaluació per recollir opinió del centre educatiu i famílies. El formulari mancaria que vagi també adreçat a l'EAP en tant que és a qui es proveeix el servei.

2. NASCOR FORMACIÓ S.L.

PUNTUACIÓ TOTAL: 21,5 PUNTS

En relació amb l'oferta tècnica presentada per Nascor Formació S.L., es donen les puntuacions següents:

Apartat K.1.A.- Organització i funcionament del servei: fins a 18 punts

Puntuació atorgada: 9,5 punts.

Estructura organitzativa del servei i procediment d'actuació d'acord amb les funcions del servei. Fins a 6 punts / Puntuació atorgada 3 punts.

La metodologia proposada a l'informe descriu l'estructura organitzativa del servei i la distribució per tal de desenvolupar el desplegament de l'equip de professionals que el conforma. Ara bé, no s'especifica si es comptarà amb la figura del psicopedagog ni amb un titulat en enginyeria relacionada amb les tecnologies de la informació i les comunicacions. Només es concreten psicòlegs, logopedes i especialistes en tecnologies de suport i comunicació augmentativa.

La dedicació horària indicada és de 20 hores per professional, per la qual cosa no es pot valorar si alguns dels perfils coincideixen amb la dedicació prevista a l'informe tècnic ja que no es concreta el número de persones que formaran part de l'equip.

Es concreten les actuacions principals, però no els mitjans dels quals disposa l'entitat d'acord amb les funcions del servei objecte del contracte.

Respecte al Procediment d'actuació, el punt 4 de Desenvolupament de Pla d'Intervenció alenteix el protocol ja que la intervenció que farà amb l'alumne o alumna comença abans.

La previsió d'atenció a les demandes atenent a la dispersió territorial es fa centralitzada en la gestió de l'agenda amb una figura de coordinador que planifica el servei i preveu agrupar els casos per blocs territorials i per urgència per tal que els desplaçaments siguin eficaços. Es valora com una gestió eficient.

Aquest apartat es puntua amb 3 punts.

Protocols d'actuacions que articulin el procediment de demanda i desenvolupament del servei: fins a 6 punts / Puntuació atorgada 3,5 punts.

Es detalla la gestió de les sol·licituds a través d'una plataforma digital que permeti un seguiment centralitzat i eficient. Es valora positivament al permetre una visió global de l'estat de cadascun dels serveis sol·licitats per part dels EAP. Faltaria concretar si la petició seria mitjançant un formulari, un correu, etc. si seria obert, a través de comptes específics, etc.

Es valora positivament la intervenció d'un coordinador del servei, sempre que permeti una millor eficiència en la gestió del servei.

Al Protocol d'Organització del Servei es descriu la proposta d'actuació però els circuits són genèrics i poc concrets. No s'especifiquen protocols concrets d'actuació i de recollida de les dades necessàries per realitzar la intervenció.

La previsió d'atenció a les demandes és d'un màxim de 15 dies. Caldria aclarir si aquest termini és per planificar la intervenció, que es farà posteriorment, o si es tracta de la primera visita. Es valora com un termini adequat de resposta a les demandes.

Com s'ha indicat, l'equip centralitza la gestió de l'agenda en una figura de coordinador que planifica el servei, permetent prioritzar els casos urgents. Caldria especificar el termini de resposta per aquelles demandes que els EAP indiquin que són urgents i prioritàries.

Aquest apartat es puntua amb 3,5 punts.

Comptar amb l'assessorament de professionals específics quan sigui necessari. Fins a 6 punts / Puntuació atorgada 3 punts.

En relació a aquest apartat, es descriu que l'entitat crearà una xarxa de col·laboració amb diferents associacions d'autisme per poder donar el millor servei a l'alumnat. No concreta quines són les associacions ni els i les professionals als quals fa referència. És declaració d'intencions, poc tangible. No es pot valorar en termes qualitius al no disposar de detalls concrets respecte les entitats que formarien part de la xarxa de col·laboració. No es pot garantir que aquesta xarxa podrà ser una realitat al no dependre únicament de la bona voluntat i predisposició de l'empresa. Es proposa fer xarxa de col·laboració amb associacions d'autisme però manca com es treballarà amb associacions i/o entitats d'alumnat amb necessitats educatives especials derivades de discapacitat motriu amb necessitat d'utilitzar sistemes augmentatius de la comunicació, que juntament amb alumnat amb trastorns de l'espectre de l'autisme (TEA), també amb necessitats d'utilitzar sistemes augmentatius de la comunicació; són l'objecte del contracte.

Així mateix, la xarxa només es planteja en termes d'autisme. Es valora que manca incloure-hi entitats especialistes en sistemes augmentatius de comunicació que és l'objecte del contracte.

La formació continua que s'ofereix als professionals de mínim 5 hores al mes es valora positivament. També es valora positivament la coordinació entre professionals i intercanvi d'experiències i bones pràctiques dels casos més complexos ja que pot permetre millorar l'assessorament a altres casos i incloure noves perspectives.

No consta que es compti amb un suport extern a l'empresa adjudicatària per tal de poder sol·licitar assessorament addicional si s'escau.

Aquest apartat es puntua amb 3 punts.

Apartat K.1.B.- Metodologia de treball, ajustada al descrit en el plec de prescripcions tècniques i al contingut del Decret 150/2017, de 17 d'octubre, de l'atenció educativa a l'alumnat en el marc d'un sistema educatiu inclusiu i els decrets vigents d'ordenació dels ensenyaments de l'educació bàsica i segon cicle d'educació infantil a Catalunya: fins a 20 punts

Puntuació atorgada: 9 punts.

Incorporar el circuit on consti l'estudi del cas, recollida d'informació, de dades, de proves de capacitat funcional i valoració integral, entrevistes amb professionals, reunions i sessions de treball amb els i les professionals directament implicats amb l'alumnat. Fins a 7 punts / Puntuació atorgada 0 punts.

La metodologia de treball exposada no consta el circuit que existirà a partir de les demandes. No es descriu com s'estudiarà el cas a partir de la recollida d'informació, dades i proves de capacitat funcional per fer la primera valoració integral.

Manca també de descripció de les entrevistes amb els i les professionals dels serveis educatius que poden estar fer seguiment de l'alumne o alumna. No es presenta com es faran les reunions ni les sessions de treball amb tots els i les professionals relacionats amb l'alumna o alumne; ni la incorporació de la família.

La metodologia que exposa Nascor no s'adequa a les necessitats del servei donat que aquest es dirigeix específicament a assessorar els professionals de l'EAP en casos complexos. La filosofia que es planteja com a base si que s'adequa a allò que marca el Decret 150/2017, de 17 d'octubre. Però allò que s'exposa en el projecte tècnic no respon a l'objecte del contracte.

Aquest apartat es puntua amb 0 punts.

Establir els mecanismes d'assessorament i orientació als i les professionals dels Serveis Educatius i al professorat implicat en l'educació de l'alumnat amb discapacitat motriu i trastorns de l'espectre de l'autisme (TEA), als propis alumnes i a les seves famílies, en l'ús de la comunicació augmentativa, els ajusts tècnics, les estratègies d'intervenció, i l'habilitació de materials escolars i de l'entorn, necessaris per a l'accés al currículum escolar. Fins a 7 punts/ Puntuació atorgada 3 punts.

Es valora adequadament la descripció de l'estratègia global d'intervenció exposada. Ara bé, la intervenció no concreta els mecanismes d'assessorament i orientació per a l'alumnat amb discapacitat motriu i/o trastorn de l'espectre de l'autisme (TEA), ni es defineix en detall, només de manera genèrica. No queden definides les tasques dels i les professionals de l'equip que ho duran a terme, ni s'estableixen mecanismes prou definits d'assessorament i orientació, ni formatius.

Es valora positivament el suport i seguiment posterior que es planteja, així com el seguiment personalitzat per monitoritzar el progrés i fer els ajustaments necessaris. Ara bé, aquesta

proposta és poc concreta i no s'estableix el procediment a seguir, quina freqüència de seguiment hi haurà ni amb quins professionals educatius es farà aquest seguiment.

El servei es presta als professionals de l'EAP, per la qual cosa es valora que el retorn ha de ser principalment amb aquests professionals. S'estableix orientació continua a aquests professionals, però no es concreta com es proporcionarà, si serà personalitzat per cada cas o en termes genèrics per tots els EAP. El projecte tècnic fa molt èmfasi amb el seguiment posterior a la intervenció al centre educatiu i famílies, però no als professionals de l'EAP.

S'esmenta com a pilar la corresponsabilitat educativa que sustenta el model de reforç educatiu. L'objecte del contracte és proporcionar sistemes de comunicació augmentatius i alternatius de comunicació per a alumnes amb discapacitat motriu i/o trastorn de l'espectre de l'autisme (TEA) però en cap cas la intervenció educativa, sinó proporcionar les eines per poder adquirir autonomia en la comunicació. La intervenció educativa és l'acció pròpia que s'ha de desenvolupar des del Departament d'Educació. Les activitats exposades corresponen a l'àmbit d'actuació propi dels i les docents i dels centres educatius, en cap cas seran la funció objecte del contracte; de la mateixa manera que els recursos pedagògics.

Aquest apartat es puntua amb 3 punts.

Descripció del funcionament i pautes per preparar i desenvolupar materials i/o productes suports que requereixen els i les alumnes. Fins a 6 punts / Puntuació atorgada 6 punts.

Es descriu la preparació de materials educatius adaptats a les necessitats específiques de cada alumne o alumna.

Es detalla el procediment per determinar els recursos i materials necessaris i personalitzats. També es detalla un circuit de valoració per tal d'adequar els suports a les necessitats concretes de l'alumnat.

Es planteja que els materials també siguin útils en la llar, no només en l'entorn educatiu, la qual cosa es valora positivament.

Es proporciona formació a professionals educatius i famílies sobre l'ús dels materials i productes de suport. S'estableix un enfocament integral i coordinat per tot l'alumnat.

Aquest apartat es puntua amb 6 punts.

Apartat K.1.C.- Criteris per al seguiment i avaluació del servei: fins a 8 punts

Puntuació atorgada: 3 punts.

En relació amb el seguiment del servei, es descriu com continu en tres fases, a l'inici, durant el curs i al final.

L'entitat defineix un seguit de criteris específics i concrets per avaluar les activitats plantejades i desenvolupades, l'evolució del servei i el propi projecte. També es detallen els

instruments concrets per fer el seguiment. Tot i així, es valora que els criteris proposats per poder fer un seguiment del funcionament idoni que permetin avaluar-ho i, si escau, introduir millores no corresponen amb el tipus de servei que té com a objectiu la formalització d'aquest contracte. Nascor formació SL proposa: el seguiment d'assistència al centre, fomentar la capacitat crítica de l'alumnat, formular preguntes i l'ús de les TIC, entre d'altres. Les tasques esmentades són pròpies del Departament d'Educació i no formen part de l'objecte del contracte que és dotar de la millor resposta educativa possible a l'alumnat amb necessitats educatives especials derivades de discapacitat motriu i/o trastorn de l'espectre de l'autisme (TEA) amb necessitat d'utilitzar sistemes de comunicació augmentatius i de la comunicació. Manca focalitzar l'actuació en l'adquisició per part de l'alumnat d'eines que permetin la seva comunicació.

Manca la descripció de les eines d'avaluació qualitativa pròpies respecte a l'anàlisi de processos i la millora continua del servei, ja que les citades són eines per a l'avaluació de les activitats proposades. Aquesta tasca, de nou, és la pròpia del Departament d'Educació i dels seus agents, en aquest cas els centres educatius i els i les docents. Accions com fomentar la capacitat crítica, prendre consciència del que s'està aprenent, desenvolupament d'habilitats d'esforç, treball o estudi, fomentar el treball cooperatiu o l'ús de les TIC són àmbits d'actuació del Departament. L'objecte d'aquest contracte és el citat en el paràgraf anterior referit a la resposta educativa respecte a l'adquisició d'eines de comunicació augmentatives.

Respecte els informes de seguiment que es proposen, inclouen la participació d'ajuntaments, la qual cosa no correspon a aquest servei ni pertoca que hi intervinguin.

Tampoc es correspon a l'objecte del contracte la realització dels informes individuals sobre el procés d'aprenentatge de l'alumnat ja que l'objectiu del servei és proporcionar eines als professionals de l'EAP i, si s'escau, als professionals del centre educatiu, específicament emmarcades en els sistemes augmentatius de comunicació. No es preveu un seguiment individual de tots els casos atesos.

La subdirectora general de Planificació i Gestió d'Educació Inclusiva