

ANÀLISI I VALORACIÓ DE LES OFERTES PRESENTADES DEL SOBRE B, per a la Contractació del SERVEI DE NETEJA PER AL CENTRE D'ATENCIÓ PRIMÀRIA CAN BOU I PER AL CENTRE D'URGÈNCIES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA CASTELLDEFELS (CUAP) DEL CONSORCI DE CASTELLDEFELS AGENTS DE SALUT (CASAP). Expedient CASAP 03/23

1. Pla de distribució i organització dels recursos humans proposat pel licitador (fins a un màxim de 6 punts)

- A) Distribució de la càrrega de treball de categoria professional assimilable a netejadora dins de cada centre, i adequació del servei a la particularitat de cada centre (Annex 3A- Detall hores de netejadora per centre). Ha de recollir la proposta per centre de distribució entre hores diürnes, nocturnes, festives, etc... i les anotacions que considerin sobre l'organització del servei i l'adequació a la proposta del centre. En aquest model, poden inserir les línies que vulguin i necessitin, i caldrà fer una pestanya per centre. Fins a un màxim de 3 punts:

IMAN Cleaning SL

L'empresa presenta breument l'estructura, l'organigrama del servei i funcions, incloent la relació de personal del servei; presenta el protocol general i les instruccions de neteja. S'ajusta al Plec en quant a horaris. No obstant, a l'Annex 3A manca la fulla corresponent al CAP Can Bou; tot i així, aquesta informació està inclosa a la proposta i es pot valorar. Pel que fa al personal de CUAP, mantenen els 3 treballadors actuals, ampliant horari a un d'ells per donar cobertura a les hores requerides. No presenta pla d'implantació o informació sobre l'organització del servei.

Se li atorga una puntuació de: 2

Multiserveis Ndavant

L'empresa presenta l'estudi de Càrregues de treball realitzat per presentar la seva proposta i adequació al servei. Així mateix, presenta el sistema de gestió i organització del personal, incloent, entre altres, mesures per satisfer les necessitats personals dels treballadors, millorant la seva qualitat de vida, actuacions per millorar el rendiment així com aconseguir l'estabilitat de la plantilla, reducció de l'absentisme, etc. Inclou informació sobre els mitjans de comunicació amb els treballadors. S'ajusta al Plec en quant a horaris. No obstant, a l'Annex 3A manca la fulla corresponent al CUAP; tot i així, aquesta informació està inclosa a la proposta i es pot valorar. Proposa la contractació d'un 4 treballador per donar cobertura en dissabtes, diumenges i festius. Resulta ser la proposta més completa i detallada.

Se li atorga una puntuació de: 3

LD Empresa de limpieza y desinfección

L'empresa presenta breument els processos utilitzats per a la realització de la planificació del servei i el seu seguiment. S'ajusta al Plec en quant a horaris. Pel que fa al personal destinat al CUAP, disposa de 3 operaris donant cobertura de dilluns a divendres, i proposa que aquests 3 operaris facin torns rotatius els caps de setmana, el que no considerem gens convenient. Inclou el Pla d'implantació del servei detallat amb el cronograma corresponent.. No inclou informació sobre l'organització de recursos humans de l'empresa, estructura, organigrama, funcions, etc.

Se li atorga una puntuació de: 1.5

Multianau SL

L'empresa presenta proposta que s'ajusta al Plec en quant a horaris. Pel que fa al CUAP, proposa la contractació d'un 4 treballador per donar cobertura en dissabtes, diumenges i festius. Inclou el Pla d'implantació del servei amb el cronograma i calendari detallat corresponent. Inclou un perfil de client a la seva extranet que permet sol·licitar modificacions de la planificació, tasques, així com control del servei. No inclou informació sobre adequació/planificació del servei, organització de recursos humans de l'empresa, estructura, organigrama, funcions, etc. exceptuant la figura de l'encarregat.

Se li atorga una puntuació de: 2

Neteges Coral

L'empresa presenta proposta que s'ajusta al Plec en quant a horaris. Pel que fa al CUAP, proposa la contractació d'un 4 treballador per donar cobertura en dissabtes, diumenges i festius, proposant que 1 operari tingui una jornada setmanal d'únicament 8h, el que no considerem el més adient. Indiquen que al pla de treball diferencien tasques diàries (80% jornada) i periòdiques (20%). Inclouen el Pla d'implantació del servei, informant de l'estructura i dedicació estimada per recursos humans i per setmana d'implantació; inclou un operari de neteja durant la implantació i formació del personal.

Se li atorga una puntuació de: 2,5

- B) Distribució de la càrrega de treball i planificació de tasques d'especialistes, d'acord amb el quadre resum d'hores totals per intervenció i anuals per centre (Annex 3B -Detall hores especialista). Distribució del total d'hores d'especialista que es proposi per a cada centre, detallant el nombre d'efectius i els seus horaris i freqüències proposats. Fins a un màxim de 3 punts:**

IMAN Cleaning SL

Presenta una proposta de 816 hores d'especialista anuals, tot i que al PPT s'indica s'estimen 900h anuals per poder donar cobertura a totes les tasques sol·licitades. Per aquest motiu, es sol·licita a l'empresa justificació d'aquesta reducció, la qual justifiquen amb la seva experiència al CASAP i les hores realitzades. Pel que fa a les hores proposades corresponents al CUAP, estimem que 4h no són suficients per poder realitzar totes les tasques periòdiques de forma satisfactòria. Proposa realitzar les intervencions en la franja horària que representi menor interacció amb usuaris/treballadors. Inclouen calendari mensual de cada intervenció programada. Segons la planificació, hi ha tasques que indiquen corresponen als especialistes (i incloses al PPT) que no estan calendaritzades (per exemple, neteja de tapisseries, parets i sostres, desguàs, terrat...). No defineix el nombre de llocs de treball d'especialista als centres, indicant "en funció de disponibilitat".

Se li atorga una puntuació de: 0.75

Multiserveis Ndavant

Presenta una proposta de 900 hores d'especialista anuals, ajustant-se al PPT. No inclou més informació sobre les tasques i planificació d'aquestes. L'horari proposat és de 6h a 14h, el que considerem no és el més adient per determinades tasques, ni té en compte l'afluència de gent als nostres centres. Proposa 2 llocs de treball d'especialista als centres.

Se li atorga una puntuació de: 1

LD Empresa de limpieza y desinfección

Presenta una proposta de 900 hores d'especialista anuals, ajustant-se al PPT. L'horari proposat és de 6h a 22h, tot indicant que aquest horari s'adaptarà als horaris de menor afluència de gent, prioritzant determinats treballs en horaris nocturns. Proposa 1 lloc de treball d'especialista als centres, el que considerem insuficient per la globalitat de tasques a realitzar. Inclou un calendari molt detallat, dia i mes, de la planificació de tasques mensuals, trimestrals i anuals segons PPT. Presenta informació sobre el funcionament de la divisió d'especialistes, estructura/responsables. No obté la màxima puntuació pel nombre d'especialistes assignats al servei.

Se li atorga una puntuació de: 2.5

Multianau SL

Presenta una proposta de 900 hores d'especialista anuals, ajustant-se al PPT. L'horari proposat és de 6h a 10h al CAP Can Bou i de 16h a 20h al CUAP, el que considerem no flexible i no té en compte l'afluència

de gent als centres. Proposa 1 lloc de treball d'especialista als centres, el que considerem insuficient per la globalitat de tasques a realitzar. Inclou un perfil de client a la seva extranet que permet sol·licitar modificacions de la planificació, tasques, així com control del servei. Així mateix, el seu sistema de planificació té en compte la informació meteorològica per la planificació de determinades tasques que es puguin veure afectades, el que es valora positivament. No inclou informació sobre les tasques ni la seva planificació.

Se li atorga una puntuació de: 1.5

Neteges Coral

Presenta una proposta de 821 hores d'especialista anuals, tot i que al PPT s'indica s'estimen 900h anuals per poder donar cobertura a totes les tasques sol·licitades. Per aquest motiu, es sol·licita a l'empresa justificació d'aquesta reducció, tot responent que consideren suficients aquest total d'hores i es comprometen a realitzar totes les tasques incloses al PPT amb la qualitat i freqüència establerta. Indiquen que els serveis es realitzarà en la franja horària que comportin menys afectació per als centres, incloent horari nocturn. Proposa 2 llocs de treball d'especialista als centres. Inclou la planificació anual de tasques d'especialistes, tot i que no es veuen incloses totes les tasques sol·licitades segons el PPT. Disposa d'una APP per la gestió d'ordres de treball i el seu seguiment.

Se li atorga una puntuació de: 1.75

2. Pla de Treball de Neteja dels centres, fins a un màxim de 6 punts:

A. Pla de treball del servei de neteja del CAP Can Bou i CUAP, i es valorarà:

- Proposta de sectorització i elaboració de rutes individuals de treball diàries per a cada lloc de treball: especificant els horaris de cada treballador/a, dependències a netejar, temps parcials, les tasques i freqüències dels treballs, fins 5 punts.

IMAN Cleaning SL

Pla de treball detallant els horaris de cada treballador/a, temps parcials, dependències a netejar, tasques genèriques i freqüentació, incloent el temps de descans diari de cada operari, si s'escau. Pel que fa al CUAP, no inclou la informació per festius, tot i que entenem està inclosa en dissabtes i diumenges; així mateix, està planificada l'organització de roba neta, tasca no inclosa al PPT i no necessària. No inclou informació sobre els plans de treball de neteja dels especialistes. Tot i així, tal i

com comenten, cal ajustar la sectorització i rutes per adequar-les totalment a les necessitats dels centres, així com la distribució de càrrega de treball i els temps parcials per zona.

Se li atorga una puntuació de: 2.5

Multiserveis Ndavant

Pla de treball detallant els horaris de cada treballador/a, temps parcials, dependències a netejar, tasques detallades i completes i freqüentació, incloent el temps de descans diari de cada operari, si s'escau. No està planificada la neteja de l'AAVV sol·licitada al PPT d'un dia a la setmana. Inclou la identificació de riscos laborals i EPIs necessaris per cada zona/tasca. Així mateix, inclou el temps necessari per la retirada de residus i la neteja dels estris, carro i quartet de neteja; es detallen les neteges a fons (20% jornada) tot i que no podem veure en quin moment es podrà realitzar cada tasca. Cal ajustar la sectorització i rutes per adequar-les totalment a les necessitats dels centres. S'inclouen les normes generals de neteja i protocols aplicables. Inclou el pla de treball d'especialistes detallat, amb les tasques a realitzar, freqüència, maquinària, riscos, EPIs i protocols aplicables; així mateix, s'aporta calendari detallat de cada tasca.

Se li atorga una puntuació de: 4

LD Empresa de limpieza y desinfección

Pla de treball detallant els horaris de cada treballador/a, temps parcials, dependències a netejar, tasques detallades i freqüentació, incloent el temps de descans diari de cada operari, si s'escau, i el temps necessari per la retirada de residus. No està planificada la neteja diària del mòdul annex ni la setmanal del mòdul de l'AAVV. Presenta taula molt detallada de la freqüència de cada tasca a realitzar, tant per netejador/a com especialista, amb la freqüència. La fitxa de ruta de treball individual d'especialista és molt completa i detallada, incloent maquinària i estris, EPIs... Disposen de protocols de treballs segons la tipologia d'espai i risc. Cal ajustar la sectorització i rutes per adequar-les totalment a les necessitats dels centres.

Se li atorga una puntuació de: 4

Multianau SL

Pla de treball indicant les zones de treball, horaris, freqüentació i tasques, incloent la neteja de manteniment periòdica, no es detallen els temps parcials pròpiament. La proposta de zones/tasques del netejador de "reforç" no ens sembla adequada, ja que únicament s'ocupa del que han designat com a zona 2 (que inclou la terrassa) i no zona 1 on hi ha espais que es necessitaria reforçar. Així mateix, al

detall de rutes no es veuen incloses algunes dependències com ara magatzems, zona d'extraccions, brut/net, etc.; no s'ha inclòs la neteja diària del mòdul annex ni la setmanal de l'AAVV, ni algun repàs necessari com la zona de la cuina. De difícil lectura/comprensió. Inclou el Pla d'actuació de neteja per centre, amb la definició dels espais, mitjans i freqüència, tot i ser un pla genèric tal i com indiquen. No inclou informació sobre els plans de treball de neteja dels especialistes. És imprescindible ajustar la sectorització i rutes per adequar-les totalment a les necessitats dels centres.

Se li atorga una puntuació de: 2

Neteges Coral

Pla de treball individual detallat, incloent el 20% de la jornada per tasques específiques, però de molt difícil comprensió. No s'observa la inclusió del temps de descans diari de cada operari, si s'escau. Detalla els horaris de cada treballador/a, temps parcials, dependències a netejar, tasques i freqüentació. Presenta el mapa de procés de planificació de treballs i protocols de treball per zona, incloent riscos laborals, consells i manteniment de material. No inclou la neteja del mòdul de l'AAVV. No inclou informació sobre els plans de treball de neteja dels especialistes. Cal ajustar la sectorització i rutes per adequar-les totalment a les necessitats dels centres.

Se li atorga una puntuació de: 2.5

- Proposta de gestió dels diferents residus, fins a 1 punts

IMAN Cleaning SL

Compleix amb els requisits del Plec. Separació de cada tipus de residu per a la seva correcta gestió. Formació específica. Registre corresponent. Campanyes puntuals i periòdiques de sensibilització, així com cartells informatius. Inclou el procediment de treball. No obté la màxima puntuació perquè comparativament hi ha ofertes més completes.

Se li atorga una puntuació de: 0.8

Multiserveis Ndavant

Compleix amb els requisits del Plec. Separació de cada tipus de residu per a la seva correcta gestió. No s'inclou molta més informació específica. No obté la màxima puntuació perquè comparativament hi ha ofertes més completes.

Se li atorga una puntuació de: 0.5

LD Empresa de limpieza y desinfección

Compleix amb els requisits del Plec. Recollida separada de residus, amb el corresponent registre; recollida de residus definida al pla de treball de cada treballadora. Es té en compte l'horari establert per les ordenances municipals. No obté la màxima puntuació perquè comparativament hi ha ofertes més completes.

Se li atorga una puntuació de: 0.75

Multianau SL

Compleix amb els requisits del Plec. Instal·lació d'illes de reciclatge i contenidors. Registre corresponent. Sistema d'autocontrol amb tecnologia *Machine Learning*. Formació específica. Campanyes de conscienciació. Formulari satisfacció per professionals i usuaris del CASAP via web. Proposen fer-se càrrec de gestionar els residus a través d'empreses autoritzades corresponents. Es considera la proposta més completa.

Se li atorga una puntuació de: 1

Neteges Coral

Compleix amb els requisits del Plec. No s'indica el registre de residus generats. Té en compte l'horari establert al municipi. Inclou la gestió d'envasos No Ecolabel com desinfectants, fet un tractament i gestió propi. No obté la màxima puntuació perquè comparativament hi ha ofertes més completes.

Se li atorga una puntuació de: 0.5

3. Proposta i compromisos de coordinació amb els responsables del CASAP fins a un màxim de 3 punts:

- Proposta i compromisos concrets que permetin garantir i acreditar al CASAP una eficient supervisió directa del servei (calendarització de les visites als centres, actuacions a realitzar, reunions amb els responsables, informes, etc.),.

IMAN Cleaning SL

Proposta de coordinació i supervisió del servei correcta. Interlocutor únic. Els 2 primers mesos, supervisió setmanal de tots els centres i visites amb l'interlocutor. Supervisions mensuals. Reunions amb Direcció trimestrals. Breu descripció de les tasques del supervisor. Inclou descripció de les fases de la supervisió mensual. Informes mensuals. Informació correcta però breu.

Se li atorga una puntuació de: 1.75

Multiserveis Ndavant

Proposta de coordinació i supervisió del servei completa, incloent el supervisor de servei, l'encarregat de servei i el coordinador de qualitat i medi ambient. Dues etapes en la metodologia de supervisió, indicant les persones implicades, els mitjans de control, els punts de control i periodicitat. Disposen de programa específic que permet enregistrar qualsevol incidència i solució, amb accés pel CASAP per fer-ne seguiment. Supervisions del servei setmanal, quinzenal, especificant tots els aspectes a supervisar; supervisió específiques en matèria de PRL: mensual amb la supervisora i trimestral amb el departament de PRL. S'especifica detalladament les diferents tasques de l'encarregat i com es gestionen. Es considera la proposta més completa.

Se li atorga una puntuació de: 3

LD Empresa de limpieza y desinfección

Proposta de coordinació i supervisió del servei correcta. Es presenta l'estructura i organigrama, incloent les funcions, dedicació, freqüència i registres. Atenció telefònica 24h/365d. Es descriuen les funcions dels responsables del servei. Visites setmanals de supervisió; informes de control de qualitat; reunions mensuals amb els responsables (setmanal durant el primer mes); accés a sistema informàtic per control de presència, incidències, informes, etc.

Se li atorga una puntuació de: 2.75

Multianau SL

Proposta de coordinació i supervisió del servei correcta. Presenta l'estructura organitzativa i els recursos humans i responsabilitats. Atenció telefònica 24h/365d. Designació de responsable de l'edifici a un dels treballadors de cada centre, per un òptim control de les tasques i detecció d'incidències in situ: des del CASAP no estem segurs que sigui el més adient assignar aquestes tasques addicionals a un treballador, donada la càrrega de treball de neteja. Visites i reunions setmanals/quinzenals amb l'encarregat del centre, amb informe mensual. Reunions mensuals amb el cap de servei. Comprovacions periòdiques amb els responsables de Qualitat, Media Ambient, Prevenció i Igualtat del compliment del servei. Alta a zona clients extranet, amb accés a informes, incidències, quadrants de treball, etc. a temps real.

Se li atorga una puntuació de: 2.15

Neteges Coral

Proposta de coordinació i supervisió del servei correcta. Presenta l'estructura organitzativa i els recursos humans i disponibilitat. Atenció telefònica 24h/365d. Reunions mensuals amb l'encarregat del servei;

trimestrals amb l'encarregat del servei i responsable de qualitat (entrega informes); anual amb la gestió directiva i responsable de qualitat (entrega memòria anual). No es preveuen reunions setmanals inicials per al seguiment del servei juntament amb el CASAP. S'especifiquen les diferents actuacions per a les inspeccions i reunions de qualitat.

Se li atorga una puntuació de: 2

4. Proposta de suport i formació al seu personal assignat als centres, fins a un màxim de 3 punts:

- Proposta i compromisos concrets que permetin garantir i acreditar un adequat suport i formació al personal de neteja assignat al servei, així com el seguiment fefaent de la formació realitzada segons planificació, fins a 3 punts. Es puntuarà el tipus i hores de formació anual del personal, i la major adequació d'aquestes al servei objecte del contracte, de manera que pugui repercutir en una major qualitat en la prestació del servei.

IMAN Cleaning SL

No inclou/especifica les propostes de suport als treballadors, únicament la formació. Pla de formació just. Inclou 9 cursos en diferents àmbits, amb la planificació de cadascun. Proposa 26.5 hores formatives per netejador/a i 8h per especialista, de les quals 12h són presencials. 8.5 online i 6h mixtes. Presenta l'oferta formativa més baixa.

Se li atorga una puntuació de: 1.3

Multiserveis Ndavant

Presenta detalladament les diferents propostes de suport, amb equips multidisciplinars diferents, perfil de tècnica d'igualtat, gestió de conflictes, salut i benestar, *coach* formatiu; així mateix, disposen de canal ètic. Disposen de plataforma de suport online pels treballadors on trobar informació formativa. Pla de formació complet. Inclou un total de 21 cursos, d'entre 4h i 6 h cadascun, dels quals 6 són específics per especialistes, 3 per netejador/a i 12 compartits; dintre de la formació planificada, s'inclou curs sobre el programa informàtic per la gestió i seguiment de tasques, el que considerem interessant per facilitar el dia a dia als operaris. Es fa avaluació i seguiment de cada formació. Inclou informe anual amb els resultats del pla de formació, millores i cursos pel següent any segons resultats. Presenta l'oferta formativa més completa.

Se li atorga una puntuació de: 3

LD Empresa de limpieza y desinfección

Com a suport al personal, s'indica el coordinador de servei serà el responsable de supervisar el pla de formació i del suport al personal. Proposa un mínim de 20h en tècniques de neteja, mínim 20h en medi ambient, mínim 20h en PRL, totes presencials i/o online / any. Registre de les formacions realitzades. Ofereixen menys detall en quant als cursos per se, però s'indica temari adaptat. Inclou formació inicial per nou treballador + 6 sessions de manteniment. Sessions formatives d'inici del servei específic. Sessions extraordinàries per canvis. Sessions en cas de reducció de la qualitat d'algun indicador. Es registra tota la formació realitzada i personal assistent. S'adjunta models de fitxa informativa de curs. Tota formació estarà avaluada per un pedagog expert i disposen de sessions de tutoria. És la segona oferta formativa més completa comparativament.

Se li atorga una puntuació de: 2.75

Multianau SL

No inclou/especifica les propostes de suport als treballadors, excepte la formació. Presenta una proposta formativa de 4 grans blocs, cadascuna de 50h (8h presencials i la resta a casa del treballador): utilització de productes de neteja, equips, maquinària i altres mitjans, tècniques de neteja de centres sanitaris, gestió de residus, prevenció de riscos laborals i medi ambient. S'inclou temari per cada curs, amb els objectius corresponents. Tota formació és avaluada. Inclou proposta de cronograma d'impartició de cursos. La proposta de què la major part de les hores formatives les hagi de fer cada treballador a casa seva no és la més adient.

Se li atorga una puntuació de: 1.5

Neteges Coral

No inclou/especifica les propostes de suport als treballadors, excepte la formació. Presenta un pla de formació d'inici comuna i tècnica, i una formació contínua, essent tota ella ajustada a cada perfil professional. Inclou 7 àrees formatives, amb un total de 34h, tant per netejador/a com especialista. S'inclou planificació anual per cada àmbit formatiu, i informació detallada dels objectius i cursos per cadascun. Es realitza avaluació de la formació.

Se li atorga una puntuació de: 2

5. Distribució i organització dels materials assignats proposat pel licitador. Proposta de dotació de maquinària, estris i altres mitjans materials, fins a un màxim de 3 punts:

- Proposta de dotació de maquinària, estris i altres mitjans materials de categoria

assimilable a netejadora a utilitzar per a cada centre, fins a 1,5 punts.

IMAN Cleaning SL

Pla de manteniment preventiu de la maquinària. Material habituals com microfibra, cubells, etc. Relaciona els EPIs més habituals per categoria (es determinen segons l'avaluació de PRL), així com inclou informació dels uniformes bàsics (pantalons, casaca i sabates). Proposa aspirador filtre HEPA per centre, bufador + generador de vapor + aspirador d'aigua-pols compartits entre centres, 2 carros a Can Bou i 1 a CUAP. Presenta proposta justa en quant a maquinària, essent la majoria compartida.

Se li atorga una puntuació de: 0.9

Multiserveis Ndavant

Disposa d'un equip de R+D+I. No inclou informació específica sobre els uniformes ni EPIs. Material habituals com microfibra, cubells, etc. Proposa aspirador d'aigua-pols 1 a Can Bou i 1 a CUAP, 2 recollidors de líquids a Can Bou i 1 a CUAP, aspirador d'aigua-pols gran capacitat + fregadora conductor a peu + màquina rotativa + aspirador injecció-extracció + bufador + vaporeta compartit entre els centres, 2 carros a Can Bou i 1 a CUAP, Presenta oferta intermitja, comparativament, sense incloure la informació dels EPIs ni uniformes.

Se li atorga una puntuació de: 1

LD Empresa de limpieza y desinfección

Pla de manteniment preventiu/revisions obligatòries de la maquinària. Descriu els uniformes de neteja, diferenciant entre estiu (samarreta màniga curta, pantalons) i hivern (samarreta màniga llarga, dessuadora i jaqueta). Inclou els EPIs específics en zones d'alt risc i/o tasques específiques, tant per netejador com especialista. Material habituals com microfibra, cubells, etc. Proposa aspirador de filtre HEPA + aspirador mixt pols-aigua + motxilla polvoritzadora (1 Can Bou, 1 CUAP); 3 carros de neteja per a Can Bou i 1 per a CUAP; 1 carretó de recollida de reciclatge per centre, 1 vareta esterilitzadora UV per centre, tirassos per terra i parets per centre.

Se li atorga una puntuació de: 1.3

Multianau SL

Descriu els uniformes (diferenciant estiu i hivern), i EPIs detalladament, així com categoria i tasques. Aquesta proposta és la més completa de totes, incloent per exemple accessoris per recollir el cabell, mitjons, samarretes interiors, etc. Material habituals com microfibra, cubells, etc. Proposa aspirador

professional (3 Can Bou, 1 CUAP), aspirador pols i aigua (1 per centre), hidro-netejadora (1 per centre), fregadora automàtica compartida, escombradora manual compartida, 3 llum UV a Can Bou i 1 a CUAP, 1 bufador per cada centre, 3 carros de neteja a Can Bou i 1 a CUAP, 2 carros de transport d'escombraries a Can Bou i 1 a CUAP. Presenta la proposta més completa i adequada.

Se li atorga una puntuació de: 1.5

Neteges Coral

No s'inclou informació sobre uniformes ni EPIs. Material habituals com microfibra, cubells, etc. Proposa 2 carros de neteja pre-impregnació a Can Bou i 1 a CUAP, 1 aspirador HEPA per centre, 1 rentadora per centre (des del CASAP no veiem òptim instal·lar una rentadora per centre per manca d'espai, principalment), kit B-Fly plus (2 Can Bou i 1 CUAP), 1 Cleano per centre. Considerem la proposta menys adequada.

Se li atorga una puntuació de: 0.75

- Proposta de dotació de maquinària, estris i altres mitjans materials de categoria assimilable a especialista a utilitzar als centres, fins a 1,5 punts.

IMAN Cleaning SL

Relacionen la maquinària a disposició dels especialistes (fregadores-assecadores, escombradores, màquines d'alta pressió, hidronetejadora, rotatives, aspiradors mixtes, injectors/extractors, màquina de vapor sec, equips generadors d'ozó, perxa d'osmosis per neteja de vidres i façanes). Presenta oferta correcta però no de les més completes.

Se li atorga una puntuació de: 1.1

Multiserveis Nduvant

Relacionen altra maquinària a disposició dels CASAP (hidronetejadora, rotativa per graons/escales, aspiradors de pols, aspiradors mixtos, aspiradors dorsals, aspiradors de moquetes, màquina de vapor, escombradora, fregadora conductor assegut, aspirador residus urbans, escombradora vial, perxes netejavidres, perxa hidro-difusora). Presenta la segona oferta més completa i adequada al servei.

Se li atorga una puntuació de: 1.3

LD Empresa de limpieza y desinfección

Relacionen maquinària per ser utilitzada pels especialistes, com ara: fregadora automàtica s/conductor, màquina injecció/extracció, màquina xampunejadora, netejadora d'aigua freda a pressió, generador de vapor, rotativa, abrillantadora, perxes telescòpiques, bufador, màquina d'ozonització, andamis modulars, plataformes elevadores, ... Presenta l'oferta més completa.

Se li atorga una puntuació de: 1.5

Multianau SL

Relacionen la maquinària a disposició per les tasques d'especialista: màquina injecció/extracció, rotatives, camió grua, elevador, mànecs extensibles, trailerjet (hidro-netejadora de vapor alta pressió). Presenta oferta correcta però no de les més completes, essent alguna maquinària no del tot necessària pel servei.

Se li atorga una puntuació de: 0.9

Neteges Coral

Relacionen dotació de maquinària disponibles per les tasques d'especialista, com ara: 2 equips de neteja de vidres (sistema pèrtifa), 1 osmosis, rotativa, aspirador 3 motors, màquina injecció-extracció, màquina de vapor. Presenta l'oferta més reduïda de nombre de màquines, estris i altres mitjans materials.

Se li atorga una puntuació de: 0.7

6. Pla de Qualitat, incloent els controls de qualitat, fins a un màxim de 3 punts:

IMAN Cleaning SL

Presenta 3 mecanismes de control i seguiment: control directe visual, auditories de control de qualitat amb APP específica i generació-enviament d'informes, auditories internes de millora a càrrec del Dept. Tècnic. Es descriuen els controls a realitzar: compliment de freqüències, estat de neteja de les instal·lacions, incidències/no conformitats establint gravetat, control d'hores. S'inclou KPIS de Qualitat. Es fa la mitja dels resultats de tots els controls. Comparativament, presenta una proposta correcta però amb menys indicadors a avaluar, no recull l'opinió dels usuaris i propis treballadors dels centres, el que es considera molt important, no presenta altres acreditacions de qualitat, no es realitzen auditories del servei a càrrec d'un organisme independent.

Se li atorga una puntuació de: 1.3

Multiserveis N davant

Presenta ISO 9001:2015. Explica metodologia de recollida de dades interna, amb inspeccions in situ realitzades pel propi personal treballador, controls de qualitat propis a càrrec del coordinador de Qualitat i MA, el cap de servei i l'encarregat. Ús d'un programa de gestió específic, amb la generació d'informes. Dos models diferenciats d'avaluació (netejadors/a, especialista). Metodologia de recollida de dades externa per assegurar una mesura totalment objectiva, mitjançant 2 models d'enquesta (una pel responsable del centre on també s'inclourà avaluació de la gestió i execució del servei, i l'altra a usuaris i treballadors). Els informes inclouran també les conclusions i possibles millores i recomanacions. Els indicadors de qualitat són: compliment del servei, serveis programats realitzats, errades/emergències mensuals, errades no solucionades segons protocol, errades crítiques, disponibilitat operacional, compliment ús mitjans tècnics, compliment termini resposta resolució incidències, resultats enquestes, reclamacions del servei, accions correctives per solucionar incidències, altres paràmetres de qualitat (a consensuar). Es calcularà la mitja de tots els paràmetres. Mensualment es reuneix un comitè d'anàlisi per revisar i analitzar els resultats obtinguts i proposar mesures i alternatives. Presenta la tercera proposta més completa, comparativament, en quant a indicadors i mecanisme de control-seguiment, ni auditories a càrrec d'organismes externs.

Se li atorga una puntuació de: 2.5

LD Empresa de limpieza y desinfección

Presenta ISO 14.001, ISO 9.001, ISO 45.001 i SGE21, implantant els seus procediments per a què el servei de neteja doni compliment als centres. Metodologia de recollida de dades interna (netejadors, encarregat), externa amb mitjans propis (supervisió, resp. Tècnic i Dept. Qualitat) i externa amb mitjans externalitzats (laboratori especialitzat, consultoria especialitzada i empresa certificadora). Ús de plataforma de gestió informàtica per recollida de totes les dades, tractament i anàlisi, i informes personalitzats, amb accés i control a temps real. Control de tasques i temps dedicat mitjançant sistema NFC; també inclou el control específic d'especialista. Inspeccions diàries; controls automatitzats com ara mesuradors CO2, detectors ocupabilitat, sensors de consumibles... Supervisions operatives setmanals a càrrec del supervisor; supervisions quinzenals a càrrec del responsable tècnic; controls microbiològics; enquestes d'avaluació usuari extern i intern amb codis QR; enquestes avaluació satisfacció client semestral; mostreig de superfícies semestral; auditories internes semestrals i externes anuals. Totes les dades recollides es tracten i s'estableixen indicadors de seguiment (KPIs i SLAs) Indicadors i paràmetres a consensuar amb l'empresa. El programa de seguiment utilitzat permet

informes concrets, per indicador, per dates, etc. Així mateix, inclou els informes de les auditories de qualitat mensuals, amb 5 nivells de satisfacció, ús d'índex de qualitat per zona i índex de qualitat global. Presenta la proposta més completa i amb més indicadors de qualitat; així mateix, es valora positivament les acreditacions que presenta.

Se li atorga una puntuació de: 3

Multianau SL

Presenta ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, distintiu d'igualtat, responsabilitat social (RSA) i certificació huella de carbono. Presenta Plataforma de Gestió Telemàtica, amb accés per l'empresa, seguiment, accés a informes, etc. en temps real. Metodologia de recollida de dades interna (diària pels treballadors, setmanal per l'encarregat, periòdica per necessitats particulars del personal), i externa (mensual amb mitjans propis, anual per un organisme independent, periòdica pels usuaris i el responsable de l'empresa). Control de tasques realitzades, rutes de treball, visites de les instal·lacions, gestió de l'equip de neteja, etc. El responsable del Departament de Qualitat realitza una auditoria mensual, ús de pintura invisible pel control de la neteja, ... Recollida de l'opinió d'usuaris amb pantalles interactives i/o adhesius QR. No obté la màxima puntuació ja que inclou menys indicadors a avaluar, però es valora positivament les acreditacions que presenta i l'avaluació per un organisme independent.

Se li atorga una puntuació de: 2.75

Neteges Coral

Presenta sistema amb verificació de l'execució dels treballs amb una eina de gestió, control de productes, eines i maquinària, incloent control estoc. Es fa control estètic, control de la prestació, control de l'acompliment de tasques d'especialista. Supervisió setmanal per l'encarregat del servei; auditoria mensual per l'encarregat del servei i el responsable de Qualitat. Ús d'aplicació informàtica on poder fer registre, seguiment, extreure informes, etc. a temps real. Instal·lació de terminal per avaluar la satisfacció d'usuaris i treballadors; ús de codi QR – preguntes a consensuar amb l'empresa. Es genera informe de seguiment de KPIs mensualment; es fa entrega de memòria anual. Presenta una proposta correcta, tot i no presentar altres acreditacions ni realitzar auditories a càrrec d'un organisme extern.

Se li atorga una puntuació de: 1.75

7. Informes d'activitat, fins un màxim de 5 punts:

IMAN Cleaning SL

Explica la metodologia de recollida de dades i periodicitat per elaborar els informes d'activitat, mitjançant el control de tasques del propi operari com les supervisions mensuals del coordinador del servei. 3 tipus d'auditories: pel Departament Tècnic de l'empresa amb un check-list personalitzat, auditories dels seus procediments realitzades per empresa certificadora acreditada, i enquestes de satisfacció trimestrals a respondre pel client. Explica la metodologia del tractament de les dades. Proposen reunions mensuals per presentar els informes (quantitatius i qualitius) i detectar millores referent a les tasques de netejador/a, d'especialista, de control de servei; reunions trimestral pels informes d'auditoria externa i enquestes de satisfacció. Inclou model informe mensual d'hores, tasques, anàlisi qualitatiu i accions correctives de netejador/a i mateix model per especialistes. No inclou altres models descrits. Comparativament, presenta una oferta correcta, però amb menys detall, incloent menys nombre de model d'informes.

Se li atorga una puntuació de: 3.5

Multiserveis Ndavant

Ofereixen informes de dades tant en format pdf com excel, amb la recollida de tota la informació relativa al servei. Juntament amb el comitè d'anàlisi, poden realitzar estudis i estadístiques per poder controlar el servei, analitzar-lo, realitzar intervencions de millora, etc, per garantir l'excel·lència del servei. Presenten model d'una gran quantitat d'informes, com ara: planificació de servei, tasques realitzades detallat incloent incidències, planificació molt detallada de tasques, qüestionari de qualitat, informes comparatius per períodes, informes de qualitat (comparativa i evolució), incidències, etc. Proposen entrega setmanal d'informes, als quals també s'hi pot accedir online; mensualment informe amb diferents indicadors, incloent aspectes a millorar observats; trimestralment entrega d'informe de millora del servei; anualment entrega de varis informes com ara nivell de neteja, control econòmic del servei, juntament amb la memòria anual. Així mateix, es presenten els models d'aquests informes anuals. Es descriuen els informes de control de presència i s'hi adjunten models; tanmateix es descriuen i mostren diferents informes com traçabilitat, registre de neteges, registre de neteja de lavabos i altres zones específiques. Setmanalment s'entrega informe detallat d'hores treballades; mensualment proposa reunió pel control i planificació del servei, presentant els informes i registres (inclou model). Es relacionen els diferents indicadors utilitzats per mantenir el control de variables que afectin directament el servei (per ex. Absentisme i cobertura, formació,...), variables de rendiment, realització de tasques, neteges especials, productes emprats, inspeccions de qualitat, incidències, millores a implantar.

Anualment reunió per avaluació global del servei, amb informe anual del nivell de neteja, control econòmic del servei i consum anual de productes i informació de quantitats de components químics. Presenta l'oferta més completa, detallada i inclou major nombre de models d'informes.

Se li atorga una puntuació de: 5

LD Empresa de limpieza y desinfección

Descriuen i detallen els diferents informes i periodicitats corresponents, així com la informació inclosa a cadascun, incloent anàlisis qualitatiu: informe de serveis (a temps real i mensual en reunió presencial), memòria anual (a temps real i anual en reunió presencial, neteges a fons i no diàries (consulta a temps real, presentació setmanal i reunió mensual presencial), consum de productes de neteja i informació de quantitats dels components químics (consulta a temps real, presentació setmanal i reunió mensual presencial), formació impartida; així mateix, proposen informes addicionals pel control de qualitat: control de compliment de tasques per netejador/a i especialista, inspecció i avaluació de les tasques realitzades, seguiment control microbiològic, controls automatitzats, supervisió operativa del servei, supervisió tècnica del servei, avaluació de la satisfacció de l'usuari intern i extern, avaluació satisfacció client – tots ells (consulta a temps real, presentació setmanal i reunió mensual presencial) - nivell d'higiene (semestral), auditoria interna (semestral) i auditoria externa anual. S'inclouen models de diferents informes, incloent l'enquesta de satisfacció. No obté la màxima puntuació ja que, comparativament, no presenta la proposta amb més detall i completa, així com models d'informes.

Se li atorga una puntuació de: 4.75

Multianau SL

Presenta model informes mensuals i anuals quantitius (esforç real de treball, Gestió de Residus, Certificacions en vigor), informes mensuals qualitius (qualitat global, riscos detectats, mesures). Informe de control dels serveis de neteja a fons anual de les diferents àrees i d'altres neteges no diàries, informe de consums anuals de productes de neteja i components dels productes químics (s'especifica s'utilitzen productes ecoetiquetats superconcentrats); informe detallat de les hores efectives realitzades, model d'informe de la formació impartida per netejador/a i per especialista. Visualment, són una mica difícils d'entendre. Comparativament, presenta una oferta correcta però amb menys detall, incloent menys nombre de model d'informes, essent aquests de difícil comprensió.

Se li atorga una puntuació de: 3

Neteges Coral

Presenten model i descripció de la memòria anual que inclou canvis de recursos i materials, absentisme, hores efectives, tasques realitzades, consum de material, incidències i mesures correctores, auditories externes, plans de formació, resultat d'enquestes de satisfacció. Així mateix, descriu model d'informe mensual facilitat per mail. Descriu les opcions disponibles a través del seu gestor de servei online, amb accés per l'empresa, com ara supervisions i auditories realitzades, incidències, peticions, repositori de documents actualitzats, etc. Ofereix accés a la informació, informes, auditories en temps real. Ofereixen formació inicial sobre el funcionament del seu gestor online pels responsables del CASAP. Comparativament, presenta una oferta correcta però amb menys detall, incloent menys nombre de model d'informes, essent aquests de difícil comprensió.

Se li atorga una puntuació de: 3

8. Capacitat i temps de resposta davant situacions d'emergència (inundacions, incendis, brots epidèmics o altres incidències de notable repercussió, etc.), fins a 3 punts:

IMAN Cleaning SL

Temps de resposta màxima: 1h. Especifica temps orientatius de resposta segons gravetat de la incidència (crítica 15', urgència 1h, ordinària 8h, programada 2h). Explicació correcta de la proposta i compromisos de resposta. Central de Serveis 24h/365d; disposa d'un equip d'especialistes de ruta amb vehicles amb maquinària i material. Ofereix seguiment i control d'incidències a distància. Relaciona productes, materials i maquinària disponible per casos d'emergència. Així mateix, garanteix estoc suficient de material, equivalent al necessari per a 2 dies per poder abastir necessitats d'urgència. No obté la màxima puntuació per oferir el temps de resposta més alt, comparativament; així mateix, disposa d'un equip d'especialistes en ruta, nombre inferior respecte a altres propostes.

Se li atorga una puntuació de: 2

Multiserveis Nduvant

Especifica: reclamacions i incidències 1 dia, cobertura d'absències programades immediatament, urgències i emergències 10 minuts, treballs extraordinaris segons planificació establerta. Explicació correcta de la proposta i compromisos de resposta. Servei d'atenció 24/7. Disposa d'una brigada mòbil composta per 2 especialistes i 3 netejadores, 1 furgoneta, tota la maquinària i materials de reforç. A part, posa a disposició tot el seu personal a la zona. No obté la màxima puntuació per no quedar clar el

temps màxim de resposta de forma que es pugui comparar amb la resta d'ofertes; així mateix, disposa d'una brigada mòbil, sent inferior respecte a altres propostes, tot i valorar-se positivament oferir el personal proper que estigui treballant a la zona per donar resposta si és necessari.

Se li atorga una puntuació de: 1

LD Empresa de limpieza y desinfección

Temps de resposta màxima: 1h. Explicació correcta de la proposta i compromisos de resposta, detallant el temps de reacció segons dia i horari, temps de trajecte fins a cada centre, estimant un temps de resposta d'entre 31 i 46 min. Contacte per mail, telèfon, intranet clients, APP. Atenció telefònica 24h/365. 12 equips mòbils. Disposa de programari pel registre, seguiment i tancament d'incidències a temps real. No obté la màxima puntuació per no oferir el temps de resposta més baix, tot i que es valora positivament es tingui en compte el temps de reacció segons dia i horari, elements que considerem importants per poder oferir un temps de resposta màxim realista. Presenta el major nombre d'equips mòbils disponibles.

Se li atorga una puntuació de: 2.85

Multianau SL

Temps de resposta màxima: 45 min. Explicació correcta de la proposta i compromisos de resposta. Sistema de gestió d'incidències informatitzat, comunicació i seguiment, en temps real; atenció telefònica personal 24h 365d. Disposa d'un servei d'emergències, compost per retens de treballadors especialitzats, furgonetes equipades, maquinària i eina. No obté la màxima puntuació per no oferir el temps de resposta més baix, comparativament.

Se li atorga una puntuació de: 2.75

Neteges Coral

Temps de resposta màxima: <30 min. S'especifica: amb personal adscrit al contracte: 15 minuts, amb personal no adscrit al contracte: < 30min. Davant petició d'un nou servei: < 1,5h. Explicació correcta de la proposta i compromisos de resposta. Disposa de 9 equips formats com a mínim per 2 especialistes: 18 especialistes equip emergències, agrupació de personal de neteja presentant serveis a centres propers al CASAP, maquinària de substitució, 9 furgonetes equipades i material divers de neteja i productes químics. No obté la màxima ja que, tot i presentar el temps de resposta màxim més baix; comparativament, disposa de menys equips en comparació a la proposta millor valorada.

Se li atorga una puntuació de: 2.80

6. PUNTUACIONS

Contractació del servei de neteja PER AL CENTRE D'ATENCIÓ PRIMÀRIA CAN BOU I PER AL CENTRE D'URGÈNCIES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA CASTELLDEFELS (CUAP) del CASAP. Expedient CASAP 3/23					
SOBRE B					
CRITERIS SUSCEPTIBLES DE JUDICI DE VALOR: Valoració tècnica fins a 32 punts					
Criteri	IMAN CLEANING SL	Multiserveis Ndvant	L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	MULTIANAU S.L	NETEGES CORAL, S.L.
Empresa					
Valoració de la distribució i organització dels recursos humans proposat pel licitador (fins a un màxim de 6 punts)	2,75	4,00	4,00	3,50	4,25
Distribució de la càrrega de treball de categoria professional assimilable a netejadora dins de cada centre, i adequació del servei a la particularitat de cada centre (Annex 3A- Detall hores de netejadora per centre). Ha de recollir la proposta per centre de distribució entre hores diürnes, nocturnes, festives, etc... i les anotacions que considerin sobre l'organització del servei i l'adequació a la proposta del centre. En aquest model, poden inserir les línies que vulguin i necessitin, i caldrà fer una pestanya per centre. Fins a un màxim de 3 punts	2,00	3,00	1,50	2,00	2,50
Distribució de la càrrega de treball i planificació de tasques d'especialistes, d'acord amb el quadre resum d'hores totals per intervenció i anuals per centre (Annex 3B -Detall hores especialista). Distribució del total d'hores d'especialista que es proposi per a cada centre, detallant el nombre d'efectius i els seus horaris i freqüències proposats. Fins a un màxim de 3 punts	0,75	1,00	2,50	1,50	1,75
Pla de Treball de Neteja dels centres, fins a un màxim de 6 punts	3,30	4,50	4,75	3,00	3,00
Proposta de sectorització i elaboració de rutes individuals de treball diürnes per a cada lloc de treball: especificant els horaris de cada treballador/a, dependències a netejar, temps parcials, les tasques i freqüències dels treballs, fins 5 punts	2,50	4,00	4,00	2,00	2,50
Proposta de gestió dels diferents residus, fins a 1 punts	0,80	0,50	0,75	1,00	0,50
Proposta i compromisos de coordinació amb els responsables del CASAP fins a un màxim de 3 punts:	1,75	3,00	2,75	2,15	2,00
Proposta i compromisos concrets que permetin garantir i acreditar al CASAP una eficient supervisió directa del servei (calendariació de les visites als centres, actuacions a realitzar, reunions amb els responsables, informes, etc.)	1,75	3,00	2,75	2,15	2,00
Proposta de suport i formació al seu personal assignat als centres, fins a un màxim de 3 punts:	1,30	3,00	2,75	1,50	2,00
Proposta i compromisos concrets que permetin garantir i acreditar un adequat suport i formació al personal de neteja assignat al servei, així com el seguiment i foment de la formació realitzada segons planificació, fins a 3 punts. Es puntuarà el tipus i hores de formació anual del personal, i la major adequació d'aquestes al servei objecte del contracte, de manera que pugui repercutir en una major qualitat en la prestació del servei	1,30	3,00	2,75	1,50	2,00
Distribució i organització dels materials assignats proposat pel licitador. Proposta de dotació de maquinària, estris i altres mitjans materials, fins a un màxim de 3 punts:	2,00	2,30	2,80	2,40	1,45
Proposta de dotació de maquinària, estris i altres mitjans materials de categoria assimilable a netejadora a utilitzar per a cada centre, fins a 1,5 punts.	0,90	1,00	1,30	1,50	0,75
Proposta de dotació de maquinària, estris i altres mitjans materials de categoria assimilable a especialista a utilitzar als centres, fins a 1,5 punts.	1,10	1,30	1,50	0,90	0,70
Pla de Qualitat, incloent els controls de qualitat, fins a un màxim de 3 punts	1,30	2,50	3,00	2,75	1,75
Pla de Qualitat que aplicarà al contracte i que contemplarà, entre d'altres assumptes i a més dels subapartats següents, els protocols, procediments, objectius, cronogrames, observació, mesura i anàlisi de resultats, etc... així com presentar i acreditar els sistemes de control de qualitat que utilitzaran en els seguiments dels serveis prestats.	1,30	2,50	3,00	2,75	1,75
Informes d'activitat, fins un màxim de 5 punts	3,50	5,00	4,75	3,00	3,00
Memòria dels serveis que proposa presentar i que ha de comprendre, com a mínim, els aspectes demanats a l'apartat d'informes d'activitat del PPT. Es puntuarà la idoneïtat del contingut de la memòria, la facilitat d'interpretació, la quantificació si s'escau i la presentació en format electrònic. S'aportaran exemples de la documentació.	3,50	5,00	4,75	3,00	3,00
Capacitat i temps de resposta davant situacions d'emergència (inundacions, incendis, brots epidèmics o altres incidències de notable repercussió, etc.), fins a 3 punts	2,00	1,00	2,85	2,75	2,80
Capacitat de resposta en cas d'emergència, contingències o altres situacions singulars, ja sigui per incidents o accidents al CASAP o per un increment sobtat de l'activitat per qualsevol motiu. Es valorarà que el temps de resposta davant situació d'emergència sigui inferior a 1:30 hores.	2,00	1,00	2,85	2,75	2,80
TOTAL	17,90	25,30	27,65	21,05	20,25