



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

1.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR I DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és l'adquisició, i implantació d'un Sistema d'Informació de facturació per al Consorci Hospitalari de Vic.

Es tracta d'un contracte mixt per al subministrament d'un sistema d'informació d'acord amb els requeriments exigits al PPT, així com el servei d'adaptació, implementació i manteniment del mateix, també d'acord amb allò exigit en el PPT.

És necessària la contractació per a l'adquisició, i implantació d'un Sistema d'Informació de facturació multiempresa per al Consorci Hospitalari de Vic degut a:

- a) Cal substituir el sistema de facturació actual, ja que és considera tecnològicament obsolet i, a més, forma part de tot el sistema d'Informació Hospitalari que s'està substituint.
- b) Disposar d'una eina necessària i adequada per poder satisfer les necessitats derivades de la nova activitat de servei de mediació a les residències a implantar, en breu, pel que a facturació d'aquest servei es refereix.

La finalitat de la contractació és satisfer les necessitats anteriors.

Aquesta contractació compta amb el suport del Servei català de la Salut.

En data 14 de desembre de 2023 es va incoar l'expedient CHV 2/24 H per un pressupost de licitació previst de 235.500,00€, IVA exclòs, en el qual es preveia l'adquisició i implantació d'un sistema d'informació de facturació, per a el Consorci Hospitalari de Vic. L'objecte d'aquest contracte també preveu el manteniment, de manera que el pressupost base de licitació ascendeix a 355.500 € sense IVA (430.155 €, IVA inclòs).

2.- JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ ESCOLLIT

El procediment d'adjudicació d'aquest contracte és obert d'acord amb l'article 156 de la LCSP com a procediment ordinari d'adjudicació i harmonitzat, atenent al valor estimat de la contractació.

3.- JUSTIFICACIÓ DE LA SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL I ECONÒMICA I FINANCERA I/O CLASSIFICACIÓ EXIGIDA

Els criteris de solvència tècnica, econòmica i financera i les condicions especials d'execució requerits a la licitació són els que millor poden justificar que l'empresa compta amb els recursos econòmics i tècnics suficients per donar resposta a la contractació, objecte d'aquest contracte:

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en disposar d'un volum anual de negoci mínim al del valor estimat del contracte, referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles, en relació amb l'activitat objecte del contracte. Aquest volum de negoci, es considera que pot garantir la capacitat per gestionar l'execució del contracte que té un valor estimat de 475.500,00€ i els riscos en l'execució que comporta.

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en haver implantat la solució que s'oferti com a mínim en 1 entitat pertanyent al SISCAT, en els últims 5 anys.

Les implantacions efectuades s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o mitjançant una declaració de l'empresari; si s'escau, aquests certificats han de ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

S'exigirà com a certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental: ISO 27001 (seguretat de la informació) i/o Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

4.- JUSTIFICACIÓ DE L'ELECCIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La selecció de de la millor oferta es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat, en aplicació dels criteris d'adjudicació que a continuació es relacionen.

La seva configuració respon a la voluntat d'aconseguir la millor rendibilitat i eficiència del contracte fent servir criteris econòmics i de qualitat. Tots ells vinculats a l'objecte del contracte i formulats de manera objectiva, respectant en tot moment els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

Les fórmules aplicades per tal de valorar els criteris d'adjudicació son les que consten a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (SOBRE C): fins a 68 PUNTS

- a) **Oferta econòmica:** es valora fins a 50 punts l'oferta econòmica donada la importància en tenir el preu més competitiu possible i pretén garantir l'estabilitat pressupostària del Consorci hospitalari de Vic

a1) **Import inversió inicial:** Es valora amb una puntuació màxima de 35 punts, aplicant la fórmula següent per a les ofertes admeses:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_v = Oferta Millor
 O_m = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de Ponderació

El valor de ponderació serà de 2.

a2) **Import del manteniment anual, posterior a la posada en producció, Cal incloure el cost d'ús de possibles plataformes externes des del primer any (Cloud):** Es valora amb una puntuació màxima de 10 punts, aplicant la fórmula següent per a les ofertes admeses:



$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P = Puntuació de l'oferta a Valorar
P = Punts criteri econòmic
O = Oferta Millor
O = Oferta a Valorar
IL = Import de Licitació
VP = Valor de Ponderació

El valor de ponderació serà de 2.

En el cas que el contracte de manteniment del sistema sigui amb la fórmula de bossa d'hores variable, el licitador ha d'ofertar el valor d'una bossa de 600 hores/any.

a3) Valor de l'adquisició de llicències SAP necessàries per a 5 usuaris i el manteniment d'aquestes durant 4 anys. fins a 5 punts

Obtenint la màxima puntuació el valor més baix i puntuant-se la resta d'ofertes proporcionalment a la diferència de preu respecte de la més econòmica, en proporció inversa.

Puntuació = mínim de les ofertes presentades x 5/ preu de l'oferta del licitador

** En el cas que el preu de l'oferta sigui zero, el valor simbòlic serà d'1€.*

b) Altres criteris automàtics

Integració amb HIS via XML/JSON i Webservices fins a 2 punts

S'obtindrà la puntuació de la següent manera:

Sí = 2 punts

No = 0 punts

És preferible la utilització de sistemes tecnològicament actualitzats d'integració.

Valor dels possibles components SAP o d'altres àmbits de Software necessaris no inclosos en aquest plec fins a 2 punts

Puntuació = mínim de les ofertes presentades x 2/ preu de l'oferta del licitador

** En el cas que el preu de l'oferta sigui zero, el valor simbòlic serà d'1€.*

Quan menys components SAP addicionals necessaris, comporta un menys cost.

Necessitat de volum de magatzematge anual necessari en la base de dades SAP local, segons els volums d'activitat i usuaris del CHV..... fins a 2 punts

Puntuació = mínim de les ofertes presentades x 2/ volum de l'oferta del licitador

** En el cas que el volum de l'oferta sigui zero, el valor simbòlic serà d'1 MB.*

De la mateixa manera que en el punt anterior, quan menys volum necessari d'emmagatzematge, comporta menys cost.

Valor d'altres elements Hardware addicionals necessaris fins a 2 punts

Puntuació = mínim de les ofertes presentades x 2/ preu de l'oferta del licitador

** En el cas que el preu de l'oferta sigui zero, el valor simbòlic serà d'1€.*

Quan menys elements Hardware necessaris, menys cost

Entorn Gràfic (Fiori) i Plataforma BTP Cloud fins a 5 punts

S'obté la puntuació de la següent manera:

Sí = 2 punts

No = 0 punts

Es valora positivament que la interfície d'usuari sigui gràfica en navegador, millor que l'antiga client-servidor, i també que pugui funcionar en cloud per no haver de mantenir la instal·lació.

MILLORES	5
Formació de tècnic SAP intern per a tasques de manteniment Sí = 2 punts No = 0 punts	2
Garantia de la solució d'un any, amb manteniment cobert Sí = 3 punts No = 0 punts	3

CRITERIS SUSCEPTIBLES DE JUDICI DE VALOR (SORE B): fins a 32 PUNTS

Atenent la complexitat de la present licitació, les empreses que no obtinguin almenys el 70% de la puntuació susceptible de judici de valor, obtindran 0 punts.



	Puntuació màxima
Característiques dels requeriments funcionals.	10 punts (s'estableix un llindar de 8 punts)
Característiques dels serveis d'implantació i integració	3 punts
Característiques del Pla de projecte	3 punts
Característiques del Manteniment del Sistema	10 punts (s'estableix un llindar de 8 punts)
Característiques de l'equip de projecte	6 punts (s'estableix un llindar de 5 punts)

S'estableix la següent fórmula de puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una valoració tècnica igual o superior al llindar establert anteriorment de la puntuació màxima establerta per a cada criteri, s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de la valoració tècnica, la fórmula anterior.

No obstant, si cap de les puntuacions de les valoracions de les ofertes tècniques supera el llindar de valoració mínima, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.

Tots els criteris es puntuen amb la mateixa fórmula, segons el que estableix la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

L'aplicació del nou sistema de valoració i posterior puntuació de les ofertes tècniques plantejat per la DGCP, aplicat sobre cadascun dels criteris avaluats, respecte el principi de proporcionalitat de la puntuació en les ofertes tècniques presentades i de no discriminació respecte les puntuacions màximes que poden assolir la millor oferta econòmica i la millor proposta tècnica.

Justificació dels criteris de valoració subjectius:

- S'avalua la forma en com es satisfan els requeriments funcionals i el resultat final que s'aconsegueix.
- S'avalua la metodologia d'implantació del sistema i de les integracions necessàries.
- S'avaluen la temporització del projecte, les fases, i els recursos necessaris per part del CHV.
- S'avalua la metodologia del servei de manteniment, el sistema de comunicació d'incidències, i el temps de resposta.
- S'avalua la preparació i experiència dels recursos humans dedicats al projecte per part del licitador.

5.- JUSTIFICACIÓ DE LES CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

1- Es consideraran condicions especials del contracte les següents:

- Compliment dels terminis fixats en el plec de clàusules en l'execució del contracte
- Compliment en la qualitat del servei.
- Compliment de les normes en matèria de riscos laborals.
- Signatura del contracte en l'espai de temps adequat.
- Compliment del deure de confidencialitat, així com les obligacions previstes a la clàusula 6.1.4 del PPT.
- Observar els principis, les normes i els canons ètics de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes
- Obligació del contractista a sotmetre's a la normativa nacional i de la unió europea en matèria de protecció de dades.
- L'incompliment dels criteris d'adjudicació ofertats pel contractista, entenen que aquests han resultat determinants per a l'adjudicació del contracte al seu favor.
- La sanció per part de l'òrgan de la competència, al contractista, per una infracció greu en matèria de falsejament de la competència a causa del seu comportament en el procediment de licitació.
- El contractista resta obligat a incloure en l'execució del contracte i al seu càrrec les mesures de seguretat i salut pública que estableixin en cada moment les autoritats sanitàries, la Secretaria de Funció Pública i la normativa vigent. En tot cas, s'hauran de validar les mesures a aplicar amb el servei de prevenció de riscos laborals competent de l'entitat contractant i acatar les instruccions impartides per aquest i pel responsable del contracte.
- Compliment del termini de lliurament del projecte resultant de l'oferta de l'adjudicatari.

L'incompliment de les obligacions de caràcter essencial donarà lloc a la imposició de penalitats i a la resolució del contracte.

D'acord amb l'establert a l'article 202 LCSP, com a condicions especials d'execució respecte dels aspectes socials i ambientals es proposen els següents:

- Garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.

En tot cas, són condicions especials d'execució del contracte les que s'assenyalen com a tal en el plec de clàusules administratives particulars d'aquesta licitació.

6.- JUSTIFICACIÓ DEL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE i DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació és de 430.155,00 € IVA inclòs (355.500,00 € sense IVA).

El valor estimat del contracte és de 475.500,00 euros sense IVA, detalla tots els conceptes definits a l'article 101 de la Llei de Contractes del Sector Públic, d'acord amb la tipologia del contracte i es concreta en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

S'ha tingut en compte, en allò que li sigui d'aplicació al contracte, els següents conceptes: import total estimat sense IVA, els preus habituals en el mercat, la duració del contracte, la possible pròrroga, modificacions previstes pel contracte, costos derivats de l'aplicació de les normatives laboral vigents, altres costos que es derivin de l'execució material dels serveis, despeses



generals d'estructura i el benefici industrial, beneficis per l'adjudicatari fins i tot els que no siguin repercutits per l'entitat contractant, etc.

	Descripció	Import sense IVA	% IVA	Import total
CHV	Adquisició i implantació d'un Sistema d'Informació de facturació	235.500,00	21	284.955,00
	Manteniment	120.000	21	145.200,00
	TOTAL	355.500,00	21	430.155,00

7.- JUSTIFICACIÓ DE LA DIVISIÓ EN LOTS

No és possible dividir el present concurs en lots, ja que es considera que dividir el contracte en lots suposaria incórrer en el supòsit establert al Considerant 78 de la Directiva 2014/24/UE i a l'article 99 de la LCSP, en quant s'afirma que l'òrgan de contractació pot decidir no dividir el contracte en lots quan això suposi *"hacer la ejecución del contrato excesivamente difícil u onerosa desde el punto de vista técnico, o que la necesidad de coordinar a los diferentes contratistas para los diversos lotes podría conllevar gravemente el riesgo de socavar la ejecución adecuada del contrato"*.

8.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'empresa contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre de 2018, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que l'Administració contractant responsable del tractament de dades personals declara que té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directe del contracte.

La Directora d'Organització i Transformació Digital
Imma Bosch

Signat digitalment