



Núm. de l'expedient: **CHV 02/24 H**

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte: Subministrament i implantació d'un Sistema d'Informació de Facturació per al Consorci Hospitalari de Vic.

Es tracta d'un contracte mixt per al subministrament d'un sistema d'informació d'acord amb els requeriments exigits al PPT, així com el servei d'adaptació, implementació i manteniment del mateix, també d'acord amb allò exigit en el PPT.

Codi CPV:

- 48180000-3 – Paquets de programes mèdics
- 72263000-6 – Serveis d'implantació de programari
- 72267100-0 – Manteniment de programari de tecnologies de la informació

Lots: NO, segons queda acreditat a la memòria justificativa.

B. Dades econòmiques:

B1. Determinació del preu: El càlcul del preu està fet mitjançant un estudi d'altres contractacions de caràcter similar que s'han fet en els últims anys i després de demanar pressupostos semblants per verificar que el present pressupost és correcte. S'entén que el preu de licitació satisfà tots els costos, benefici industrial, de personal, de manteniment, etc.

B2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul: 475.500,00 € sense IVA.

	Total
Import licitació	355.500,00
Possibles pròrrogues	120.000,00
Modificació del contracte	0
VEC	475.500,00

B3. Pressupost base de licitació 430.155,00 € IVA inclòs (355.500,00 € sense IVA) per a tota la durada del contracte.

Descripció	Import sense IVA	% IVA	Import total
Adquisició i implantació d'un Sistema d'Informació de facturació	235.500,00	21	284.955,00
Manteniment	120.000	21	145.200,00
TOTAL	355.500,00	21	430.155,00



C. Existència de crèdit:

C1. Partides:

Partida pressupostària: 6800001

Compte financer: 20600000 (Aplicacions informàtiques software)

Partida pressupostària: 2120003

Compte financer: 60760031 (Manteniment)

C2. Despesa amb abast plurianual autoritzada: sí, per Consell de Govern del 27 de juny de 2024.

Exercici	Partida pressupostària	Compte financer	Pressupost (IVA exclòs)	IVA %	Pressupost (IVA inclòs)
2024	6800001	20600000	235.500,00	21	284.955,00
2025	2120003	60760031	60.000,00	21	72.600,00
2026	2120003	60760031	60.000,00	21	72.600,00
Total			355.500,00	21	430.155,00

D. Termini / durada del contracte, condicions de lliurament i pròrrogues:

El termini de durada del contracte s'estableix en 6 mesos per a la implantació i 2 anys de manteniment, conforme el què preveu el PPT (apartat 5.4)

Pròrrogues: fins un màxim de 2 anys pel què fa al manteniment.

E. Tramitació de l'expedient:

Forma de tramitació: ordinària

Procediment d'adjudicació: obert

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí.

Les empreses licitadores introduiran la paraula clau 24 hores després de finalitzar el termini de presentació d'ofertes i prèvia demanada del Consorci; en tot cas, l'han d'introduir dins el termini establert abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

F. Solvència

F1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

Solvència econòmica:

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en disposar d'un volum anual de negoci mínim al del valor estimat del contracte, referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles, en relació amb l'activitat objecte del contracte. Aquest volum de negoci, es considera que pot garantir la capacitat per gestionar l'execució del contracte que té un valor estimat de 475.500,00 euros i els riscos en l'execució que comporta.

Solvència tècnica:



La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en haver implantat la solució que s'oferti com mínim en 1 entitat pertanyent al SISCAT, en els últims 5 anys.

Les implantacions efectuades s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o mitjançant una declaració de l'empresari; si s'escau, aquests certificats han de ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

F2. Classificació empresarial: no procedeix

F3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte: No

F4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental: ISO 27001 (seguretat de la informació) i/o Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

G. Subcontractació: Conforme el que preveu la Llei de Contractes del Sector Públic, amb autorització expressa de l'òrgan de contractació.

H. Modificació del contracte: no se'n preveuen.

Excepcionalment, el contracte podrà ser modificat per les causes previstes i segons el procediment de l'article 205 de la LCSP, i en tot cas, per incloure noves funcionalitats inicialment no previstes i que en aquest moment no són possibles a definir per l'òrgan de contractació. És per això, que la tramitació d'aquestes modificacions, caldrà que es regeixi pel previst a l'article 205 de la LCSP.

En tot cas, es podrà modificar el contracte amb motiu de l'aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària que corresponguin, essent aquesta una raó d'interès públic.

I. Altra documentació a presentar pels licitadors:

- D'acord amb el que s'indica, si s'escau, en el Plec de Prescripcions Tècniques.
 - La documentació aportada pels licitadors haurà de seguir els índexs proporcionats.
 - Dins de cadascun dels sobres, els licitadors podran fer menció expressa d'aquella documentació que, conforme el que preveu l'article 133 de la LCSP té el caràcter de confidencial, i que afecta, en particular, als secrets tècnics o comercials i als aspectes confidencials de les ofertes.
-

J. Admissió de variants: Sí

Elements: es podran presentar variants sobre les solucions tècniques que s'ofereixin.

Condicions: Aquestes variants poden comportar la presentació de diferents ofertes econòmiques, per a cada una de les solucions tècniques que s'ofertin.

K. Garantia:

Garantia provisional: no s'exigeix

Garantia definitiva: 5% de l'import adjudicat (IVA exclòs). Aquesta garantia es retindrà durant dos anys i respon a les obligacions establertes a l'article 107 LCSP.

La garantia es podrà constituir mitjançant retenció en el preu de la primera factura que s'emeti.

L. Revisió de preus: No

M. Cessió del contracte: No



N. Criteris d'adjudicació de les ofertes:

N.1. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (SOBRE C): fins a 68 PUNTS

a) Oferta econòmica:

a1) **Import inversió inicial:** Es valora amb una puntuació màxima de 35 punts, aplicant la fórmula següent per a les ofertes admeses:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de Ponderació

El valor de ponderació serà de 2.

a2) **Import del manteniment anual, posterior a la posada en producció, Cal incloure el cost d'ús de possibles plataformes externes des del primer any (Cloud):** Es valora amb una puntuació màxima de 10 punts, aplicant la fórmula següent per a les ofertes admeses:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de Ponderació

El valor de ponderació serà de 2.

En el cas que el contracte de manteniment del sistema sigui amb la fórmula de bossa d'hores variable, el licitador ha d'ofertar el valor d'una bossa de 600 hores/any.

a3) **Valor de l'adquisició de llicències SAP necessàries per a 5 usuaris i el manteniment d'aquestes durant 4 anys. fins a 5 punts**



Obtenint la màxima puntuació el valor més baix i puntuant-se la resta d'ofertes proporcionalment a la diferència de preu respecte de la més econòmica, en proporció inversa.

Puntuació = mínim de les ofertes presentades x 5 / preu de l'oferta del licitador

** En el cas que el preu de l'oferta sigui zero, el valor simbòlic serà d'1€.*

b) Altres criteris automàtics

Integració amb HIS via XML/JSON i Webservices fins a 2 punts

S'obtindrà la puntuació de la següent manera:

Sí = 2 punts

No = 0 punts

Valor dels possibles components SAP o d'altres àmbits de Software necessaris no inclosos en aquest plec fins a 2 punts

Puntuació = mínim de les ofertes presentades x 2 / preu de l'oferta del licitador

** En el cas que el preu de l'oferta sigui zero, el valor simbòlic serà d'1€.*

Necessitat de volum de magatzematge anual necessari en la base de dades SAP local, segons els volums d'activitat i usuaris del CHV..... fins a 2 punts

Puntuació = mínim de les ofertes presentades x 2 / volum de l'oferta del licitador

** En el cas que el volum de l'oferta sigui zero, el valor simbòlic serà d'1 MB.*

Valor d'altres elements Hardware addicionals necessaris fins a 2 punts

Puntuació = mínim de les ofertes presentades x 2 / preu de l'oferta del licitador

** En el cas que el preu de l'oferta sigui zero, el valor simbòlic serà d'1€.*

Entorn Gràfic (Fiori) i Plataforma BTP Cloud fins a 5 punts

S'obtindrà la puntuació de la següent manera:

Sí = 2 punts

No = 0 punts

MILLORES	5
Formació de tècnic SAP intern per a tasques de manteniment Sí = 2 punts No = 0 punts	2
Garantia de la solució d'un any, amb manteniment cobert Sí = 3 punts No = 0 punts	3



N.2. CRITERIS SUSCEPTIBLES DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B): fins a 32 punts

Atenent a la complexitat de la present licitació, les empreses que no obtinguin almenys el 70% de la puntuació susceptible de judici de valor, obtindran 0 punts.

	Puntuació màxima
Característiques dels requeriments funcionals.	10 punts (s'estableix un llindar de 8 punts)
Característiques dels serveis d'implantació i integració	3 punts
Característiques del Pla de projecte	3 punts
Característiques del Manteniment del Sistema	10 punts (s'estableix un llindar de 8 punts)
Característiques de l'equip de projecte	6 punts (s'estableix un llindar de 5 punts)

S'estableix la següent fórmula de puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una valoració tècnica igual o superior al llindar establert anteriorment de la puntuació màxima establerta per a cada criteri, s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de la valoració tècnica, la fórmula anterior.

No obstant, si cap de les puntuacions de les valoracions de les ofertes tècniques supera el llindar de valoració mínima, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.

Tots els criteris es puntuen amb la mateixa fórmula, segons el que estableix la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

L'aplicació del nou sistema de valoració i posterior puntuació de les ofertes tècniques plantejat per la DGCP, aplicat sobre cadascun dels criteris avaluats, respecte el principi de proporcionalitat de la puntuació en les ofertes tècniques presentades i de no discriminació respecte les puntuacions màximes que poden assolir la millor oferta econòmica i la millor proposta tècnica.

O. Comitè experts: no procedeix

P. Import màxim de les despeses de publicitat en anuncis oficials: no procedeix

Q. Termini de garantia comercial: Dins del període de garantia ofert pel licitador, hi queda inclòs qualsevol tipus de manteniment i/o revisió necessàries pel correcte funcionament de l'equipament, sense cap cost econòmic pel CHV.

R. Òrgan de contractació: Consell de Govern del Consorci Hospitalari de Vic

S. Responsable del contracte: Sr. Sebastià Caro Gómez.



T. Termini de presentació de les ofertes

30 dies naturals a comptar des de l'endemà de l'enviament de l'anunci al DOUE

Hora límit de presentació: 14:00

U. Obertura pública oferta tècnica: no

V. Persona de contacte: telèfon, fax i correu electrònic (per consultar aspectes del plec)

- Assumptes administratius: Sra. Maria Carme Vilar, correu electrònic: mcvilar@chv.cat, o Sra. Imma Gubianas Travé, correu electrònic: igubianas@sas.chv.cat, tel. 93 881 65 03
 - Assumptes tècnics: Sr. Sebastià Caro, correu electrònic: scaro@sas.chv.cat
 - Assessoria jurídica: Sra. Marta Lloberas, correu electrònic: mlloberas@chv.cat
-

W. Altres

W.1. Obligacions essencials del contracte:

Aquestes obligacions tindran el caràcter d'essencials als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP

- Compliment dels terminis fixats en el plec de clàusules en l'execució del contracte
- Compliment en la qualitat del servei.
- Compliment de les normes en matèria de riscos laborals.
- Signatura del contracte en l'espai de temps adequat.
- Compliment del deure de confidencialitat, així com les obligacions previstes a la clàusula 6.1.4 del PPT.
- Observar els principis, les normes i els canons ètics de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes
- Obligació del contractista a sotmetre's a la normativa nacional i de la unió europea en matèria de protecció de dades.
- L'incompliment dels criteris d'adjudicació ofertats pel contractista, entenen que aquests han resultat determinants per a l'adjudicació del contracte al seu favor.
- La sanció per part de l'òrgan de la competència, al contractista, per una infracció greu en matèria de falsejament de la competència a causa del seu comportament en el procediment de licitació.
- El contractista resta obligat a incloure en l'execució del contracte i al seu càrrec les mesures de seguretat i salut pública que estableixin en cada moment les autoritats sanitàries, la Secretaria de Funció Pública i la normativa vigent. En tot cas, s'hauran de validar les mesures a aplicar amb el servei de prevenció de riscos laborals competent de l'entitat contractant i acatar les instruccions impartides per aquest i pel responsable del contracte.
- Compliment del termini de lliurament del projecte resultant de l'oferta de l'adjudicatari.

W2. Aspectes relatius a criteris socials i ambientals – condicions especials d'execució

SI NO

Elements sobre els que recauen:

- Reserva de mercat
- Objecte del contracte (especificacions o requeriments tècnics)
- Requisits de solvència tècnica



- Criteris de valoració de les ofertes
- Condicions d'execució del contracte:

D'acord amb l'establert a l'art. 202 LCSP, com a condicions especials d'execució respecte dels aspectes socials i ambientals es proposen els següents:

- Garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.

En tot cas, són condicions especials d'execució del contracte les que s'assenyalen com a tal en el plec de clàusules administratives particulars d'aquesta licitació.

W3. Penalitats:

Penalització per incompliment

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes es podrà acordar la imposició de les penalitats següents:

1. Pel què fa al projecte d'implantació i posada en funcionament del Sistema d'Informació de facturació:

- Tenint com a base la planificació per fases, proposada en la oferta pel licitador i un cop consensuada amb el CHV:

L'endarreriment de més d'un 10% del temps, per causes atribuïbles a l'adjudicatari, en qualsevol de les fases, i no recuperat en altres fases: Aplicar un 0,5% de penalització sobre la facturació total del projecte.

2. Pel què fa al servei de manteniment del Sistema d'Informació de facturació, posterior:

- S'aplicaran els percentatges de penalització de la facturació mensual corresponent als serveis de manteniment, segons la següent distribució per nivells de criticitat de les incidències, i l'endarreriment en la seva resolució, per sobre dels temps pactats.

Pel cas dels dubtes i consultes es requereixen els següents ANSs:

Paràmetre	Valor demanat	mínim	Penalització
Horari de cobertura	8x5		
Temps d'atenció màxim	15 minuts		
Temps de resolució màxim	3 dies laborables		20€ per cada dia de retard

Pel cas de tasques d'administració i configuració del sistema es requereixen els següents ANSs:

Paràmetre	Valor demanat	mínim	Penalització
Horari de cobertura	8x5		



Temps d'atenció màxim	15 minuts	
Temps de resolució màxim	3 dies laborables	20€ per cada dia de retard

Pel cas de les incidències de criticitat mitja es requereixen els següents ANSs:

Paràmetre	Valor mínim demanat	Penalització
Horari de cobertura	8x5	
Temps d'atenció màxim	15 minuts	
Temps de resposta màxim	Dia següent	
Temps de resolució màxim (recuperar funcionalitats necessàries per prestar servei als usuaris)	2 Dies següents	30€ per cada dia de retard.

Pel cas de les incidències de criticitat alta en els processos de suport es requereixen, a més a més dels ANS indicats per les incidències anteriors, els següents ANSs addicionals:

Paràmetre	Valor mínim demanat	Penalització
Horari de cobertura	8x5	
Temps d'atenció màxim	15 minuts	30€ per cada hora Addicional
Temps de resposta màxim	2 hores màxim	30€ per cada hora Addicional
Temps de resolució màxim (recuperar funcionalitats necessàries per prestar servei als usuaris)	24 hores màxim	30€ per cada dia de retard.
Temps de resolució màxim (recuperar totes les funcionalitats)	48 hores	30€ per cada dia de retard.
Nombre màxim anual d'incidències que aturin el servei als usuaris	3 incidències anuals	150€ per cada incidència addicional.



Límit màxim de penalitzacions:

Paràmetre	Valor màxim
L'import màxim mensual de possibles penalitzacions	30% de l'import mensual de manteniment

X. Ofertes anormals o desproporcionades

Es consideraran ofertes anormals aquelles que siguin inferiors al 20% de la mitjana ponderada de les ofertes presentades.

Per al càlcul de la mitjana es tindran en compte tant les ofertes bases com les variants.

Y. Tractament de dades de caràcter personal

L'execució del contracte requereix el tractament de dades de caràcter personal per part de l'empresa contractista: Sí.
