



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ, PEL PROCEDIMENT OBERT, DEL SERVEI DE MANTENIMENT D'EQUIPAMENT CIENTÍFIC DIVERS SITUAT ALS CENTRES CIENTÍFICS I TECNOLÒGICS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

NÚM. D'EXPEDIENT 2024/54

1. OBJECTE

Aquest document té com a objectiu descriure les condicions de la contractació del servei de manteniment d'equipament científic.

A continuació es relacionen els equips objecte del contracte, distribuïts en lots per marca de l'equipament

1. Lot 1: MARCA AGILENT TECHNOLOGIES

1.1. EQUIPAMENT OBJECTE DEL CONTRACTE LOT 1

HPLC 1290 Infinity Series

Unitat d'Anàlisi Biomolecular (Tècniques Separatives)

Mòdul

Bomba binària SL
Auto injector
Controlador Temperatura auto injector
Detector doble array.
Instant Pilot
Forn columna

Model

G4220A
G4226A
G1330B
G4212A
G4208A
G1316C

Núm. de Sèrie

DEBAA04572
DEBAP05986
DEBAK04782
DEBAF03649
MY21345535
DEBAC08849

GC-MS-5975 amb sistema de difusió

Unitat de Cromatografia Gasos - EM Aplicades

Mòdul

GC system
MS 5975
Autosampler tray module
Autoinjector module

Model

6890N Network
5975C inert XL
7683
7683B

Núm. de Sèrie

CN10551106
US54441863
CN24222077
CN54829484

GC-MS-5975

Unitat de Cromatografia Gasos-EM Aplicades

Mòdul

GC system 7890
MS 5975
Autosampler Gerstel
Mòdul de desorció tèrmica Gerstel

Model

7890
5975C Inert XL
MPS 2XL
TDU

Núm. de Sèrie

CN10726004
US71236612
201086
07803-00324

DIP-MS-5973

Unitat de Cromatografia Gasos-EM Aplicades

Mòdul

EI/CI-MSDEI/PCI/NCI MF73DIP-1

Model

G2577A-5973N MSD

Núm. de Sèrie

US54441607



1.2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI LOT 1

A continuació es defineix la prestació de serveis que se sol·licita per a cadascun dels lots/equipos.

El contracte de manteniment ha d'**INCLOURE** les cobertures i prestacions següents:

Una visita anual de manteniment preventiu en la que es realitzarà la revisió de l'equipament per part d'un enginyer de l'empresa adjudicatària que es desplaçarà a les nostres dependències. Es farà una revisió completa dels instruments, incloent-hi la reposició de les peces específiques, fins i tot les fungibles. Es faran les comprovacions i ajustos necessaris per tal d'assegurar que l'equipament funcionarà al màxim de les seves possibilitats i que compleix amb les especificacions.

Suport telefònic per a la identificació i la resolució de problemes de hardware i software, servei de reparació en el centre de suport i diagnòstic i reparació de hardware en les instal·lacions dels CCiTUB, dintre del temps de resposta estàndard.

Totes les visites correctives necessàries per tal de mantenir l'equipament funcional durant la vigència del contracte.

Dintre de la cobertura han de restar incloses les despeses de mà d'obra, desplaçaments i les peces necessàries per dur a terme el servei, inclosos els consumibles necessaris per a efectuar la reparació i deixar en perfecte funcionament la instrumentació.

1.3. EXECUCIÓ DEL SERVEI LOT 1

El servei de manteniment serà efectuat per enginyers especialitzats, en horari laboral dels CCiTUB de dilluns a divendres a convenir amb les unitats.

Després d'efectuat qualsevol servei inclòs en aquest contracte, l'adjudicatari haurà d'emetre un document de PQ (performance qualification) on consti l'estat com ha quedat la instrumentació després de la intervenció tècnica complint les seves especificacions. En aquest document hi ha d'haver la signatura del tècnic de l'adjudicatària i la signatura del responsable tècnic de la instrumentació afectada als CCiTUB com a mostra d'acceptació.

L'assistència telefònica serà il·limitada i preferent. Les incidències hauran de ser registrades i la resposta per part del servei tècnic no podrà ser superior a 3 hores. Aquesta resposta haurà de servir per analitzar la circumstància i poder proporcionar mesures correctives immediates, si és possible, o bé per programar una visita amb l'enginyer per dur a terme la reparació.

Les visites de manteniment preventiu es programaran de mutu acord entre ambdues parts. Aquesta sol·licitud serà dirigida a l'empresa adjudicatària mitjançant document escrit, fax o correu electrònic.

Les avaries comunicades a l'empresa hauran de tenir un temps de resposta garantit que no pot ser inferior a 72 hores (tres dies laborables) des del moment de la comunicació de l'avaria a l'adjudicatari.

Les prestacions derivades del contracte es realitzaran en les Unitats, Unitat de Cromatografia de Gasos-Espectrometria de Masses Aplicades i Medi Ambient, Unitat d'Anàlisi de Metalls, i Unitat de Tècniques Separatives dels CCiTUB.



Per la seva part la Universitat de Barcelona es compromet a:

- Facilitar l'accés als equipaments i habilitar un espai suficient per a poder treballar.
- Posar a disposició tots els consumibles necessaris per al maneig de l'equipament durant l'execució del contracte.
- Autoritzar la instal·lació de programes de diagnòstic en l'ordinador per necessitat del manteniment.
- Avisar per escrit l'adjudicatari abans de tot tipus de canvi important que es vagi a fer quant a l'ús i/o el lloc d'instal·lació de l'aparell.
- Lliurar al titular els documents necessaris per a la facturació de prestacions no cobertes pel contracte.

2. Lot 2: MARCA BECKMAN COULTER

2.1. EQUIPAMENT OBJECTE DEL CONTRACTE LOT 2

Unitat de Biologia (Bellvitge)

- Citòmetre separador MoFlo Astrios amb número de sèrie AS50004.

2.2. DESCRIPCIÓ DE LES PRESCRIPCIONS TÈCNiques LOT 2

El contracte de manteniment ha de tenir les cobertures i prestacions següents:

- Una visita anual de manteniment preventiu programat.
- Cobertura de reparacions d'emergència. Incloses despeses de desplaçament, mà d'obra i peces en el preu del contracte.
- Peces de recanvi originals de fàbrica
- Enginyers de manteniment in situ entrenats i certificats
- Prioritat en trucades de sol·licitud de servei. Suport tècnic.
- Inclou els elements necessaris durant les visites de manteniment preventiu i les intervencions de reparació.
- S'exclou el paper d'impressió, cinta d'impressora, tòner i cartutxos. Porta vials de mostra, discos magnètics i tot el material necessari pel normal funcionament dels informes i proves analítiques.
- S'exclou el làser en el model MoFlow.

2.3. EXECUCIÓ DEL SERVEI LOT 2

El servei de manteniment serà efectuat per tècnics especialitzats de Beckman Coulter, en horari laboral dels CCiTUB de dilluns a divendres a convenir amb les unitats.

Com s'ha indicat anteriorment, es realitzarà una visita de manteniment preventiu dins del termini d'un any comptador des de la data d'entrada en vigor del contracte. El calendari de visita serà acordat entre les dues parts.

Les prestacions derivades del contracte es realitzaran en la unitat de Biologia (Bellvitge) dels Centres Científics i Tecnològics de la Universitat de Barcelona segons el descrit més amunt.

Per la seva part la Universitat de Barcelona es compromet a:

- Donar accés als equipaments.



- Avisar per escrit a l'adjudicatari abans de tot tipus de canvi important que es vagi a realitzar quan a l'ús i/o el lloc d'instal·lació de l'aparell.
- Entregar al titular els documents necessaris per la facturació de prestacions no cobertes pel contracte.

3. LOT 3: MARCA BECTON DICKINSON

3.1. EQUIPAMENT OBJECTE DEL CONTRACTE LOT 3

Unitat de Citometria (Parc Científic)

- Citòmetre Fusion 3B/3R/6V/5YG ACDU w/Hood – IC 52463
- Citòmetre Fusion 3B/3R/6V/5YG ACDU w/Hood – IC 59641

3.2. DESCRIPCIÓ DE LES PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES LOT 3

El contracte de manteniment ha de contenir les cobertures i prestacions següents:

- Dues visites anuals de manteniment preventiu programat.
- Cobertura de reparacions d'emergència. Incloses despeses de desplaçament, mà d'obra i peces (exceptuant làsers i fonts d'alimentació) en el preu del contracte.
- Descompte del 10% en làsers i fonts d'alimentació
- Peces de recanvi originals de fàbrica
- Enginyers de manteniment in situ entrenats i certificats
- Prioritat en trucades de sol·licitud de servei. Suport tècnic.
- Inclou els elements necessaris durant les visites de manteniment preventiu i les intervencions de reparació.
- S'exclou tot el material necessari pel normal funcionament dels informes i proves analítiques.

3.3. EXECUCIÓ DEL SERVEI LOT 3

El servei de manteniment serà efectuat per tècnics especialitzats, en horari laboral dels CCiTUB de dilluns a divendres a convenir amb les unitats.

Com s'ha indicat a la clàusula 2 es realitzaran 2 visites de manteniment preventiu dins del termini d'un any comptador des de la data d'entrada en vigor del contracte. El calendari de visita serà acordat entre les dues parts.

Les prestacions derivades del contracte es realitzaran en la unitat de Citometria dels Centres Científics i Tecnològics de la Universitat de Barcelona segons el descrit més amunt.

Per la seva part la Universitat de Barcelona es compromet a:

- Donar accés als equipaments.
- Avisar per escrit a l'adjudicatari abans de tot tipus de canvi important que es vagi a realitzar quan a l'ús i/o el lloc d'instal·lació de l'aparell.
- Entregar al titular els documents necessaris per la facturació de prestacions no cobertes pel contracte.

4. LOT 4: MARCA WATERS



4.1. EQUIPAMENT I SERVEIS OBJECTE DEL CONTRACTE LOT 4

Acquity UPLC		Unitat d'Anàlisi Biomolecular (Tècniques Separatives)	
Mòdul	Model	Núm. de Sèrie	
Sample Manager	Acquity	L05UPS427M	
Binary Solvent Manager	Acquity	L05UPB416M	
High Temperature Column Heater	Acquity	--	
Acquity UPLC		Unitat d'Anàlisi Biomolecular (Tècniques Separatives)	
Mòdul	Model	Núm. De Sèrie	
Sample Manager	Acquity	K07UPA434M	
Binary Solvent Manager	Acquity	J07UPB374M	
High Temperature Column Heater	Acquity	K07UPH850M	
Acquity UPLC/SQD/MASSLYNX		Unitat d'Anàlisi Biomolecular (Tècniques Separatives)	
Mòdul	Model	Núm. de Sèrie	
Acquity SQD	Acquity	D08SQD271W	
Sample Manager	Acquity	L08UPA240M	
Binary Solvent Manager	Acquity	L08UPB617M	
Column Heater	Acquity	H08UPH275M	
NanoAcquity 2D		Unitat d'Anàlisi Biomolecular (Proteòmica)	
Mòdul	Model	Núm. De Sèrie	
UPLC NANO BINARY MGR	NanoAcquity	A09NPB554N	
UPLC NANO BINARY MGR	NanoAcquity	B09NPB558N	
UPLC NANO-SAMP MGR	NanoAcquity	D09NPS535M	

4.2 DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

A continuació es defineix la prestació de serveis que se sol·licita per a cadascun dels lots/equips.

Per al HPLC:

El contracte de manteniment ha d'**INCLOURE** les cobertures i prestacions següents:

Una visita anual de manteniment preventiu en la que es realitzarà la revisió de l'equipament per part d'un enginyer de l'empresa adjudicatària, que es desplaçarà a les nostres dependències. Es farà una revisió completa dels instruments, incloent-t'hi la reposició de les peces específiques, fins i tot les fungibles. Es faran les comprovacions i ajustos necessaris per tal d'assegurar que l'equipament funcionarà al màxim de les seves possibilitats i que compleix amb les especificacions.



El licitador haurà de descriure les intervencions a realitzar per a cada equip corresponents a la visita anual de manteniment preventiu, per tal de poder valorar la qualitat de l'oferta.

Assistència tècnica telefònica il·limitada prioritària.

Totes les visites correctives necessàries per tal de mantenir l'equipament funcional durant la vigència del contracte.

Dintre de la cobertura resta inclosa la mà d'obra, els desplaçaments i les peces necessàries per a dur a terme els serveis, inclosos els consumibles necessaris per a efectuar la reparació i deixar la instrumentació en òptimes condicions.

Subministrament de les peces que formen part del manteniment rutinari de l'equip i que substitueix el propi usuari.

Subministrament de les versions del Firmware dels equips subjecte al contracte i que es llancin al mercat durant el període de vigència del contracte.

En el cas dels aplicatius Empower, MassLynx, Breeze i alguna de les seves opcions, s'inclouen també les següents prestacions:

Assistència telefònica il·limitada per a consultes sobre aquests aplicatius.

Subministrament de totes les versions que es llancin al mercat durant el període de vigència del contracte i de les opcions que posseeixi la UB, essent la instal·lació del programa i l'actualització del sistema operatiu i hardware de l'ordinador responsabilitat de la UB. El programa d'instal·lació, però, ha de incloure un assistent per a facilitar la seva instal·lació.

4.3. EXECUCIÓ DEL SERVEI

El servei de manteniment serà efectuat per enginyers especialitzats, en horari laboral dels CCiTUB de dilluns a divendres a convenir amb les unitats.

Després d'efectuat qualsevol servei inclòs en aquest contracte, l'adjudicatari haurà d'emetre un document de PQ (performance qualification) on consti l'estat com ha quedat la instrumentació després de la intervenció tècnica complint les seves especificacions. En aquest document hi ha d'haver la signatura del tècnic de l'adjudicatària i la signatura del responsable tècnic de la instrumentació afectada als CCiTUB com a mostra d'acceptació.

L'assistència telefònica serà il·limitada i preferent. Les incidències hauran de ser registrades i la resposta per part del servei tècnic no podrà ser superior a 3 hores. Aquesta resposta haurà de servir per analitzar la circumstància i poder proporcionar mesures correctives immediates, si és possible, o bé per programar una visita amb l'enginyer per dur a terme la reparació.

Les visites de manteniment preventiu es programaran de mutu acord entre ambdues parts. Aquesta sol·licitud serà dirigida a l'empresa adjudicatària mitjançant document escrit, fax o correu electrònic.

Les avaries comunicades a l'empresa hauran de tenir un temps de resposta garantit que no pot ser inferior a 72 hores (tres dies laborables) des del moment de la comunicació de l'avaria a l'adjudicatari.



Les prestacions derivades del contracte es realitzaran en les Unitats: Unitat d'Anàlisi de Metalls, Unitat de Cromatografia de Gasos-Espectrometria de Masses Aplicades, Unitat d'Espectrometria de Masses (Química), Unitat de Medi Ambient, Unitat d'Espectroscòpia, Unitat de Proteòmica (Medicina) i Unitat de Tècniques Separatives i Síntesi de Pèptids dels CCiTUB.

Per la seva part la Universitat de Barcelona es compromet a:

- Facilitar l'accés als equipaments i habilitar un espai suficient per a poder treballar.
- Posar a disposició tots els consumibles necessaris per al maneig de l'equipament durant l'execució del contracte.
- Autoritzar la instal·lació de programes de diagnòstic en l'ordinador per necessitat del manteniment.
- Avisar per escrit l'adjudicatari abans de tot tipus de canvi important que es vagi a fer quant a l'ús i/o el lloc d'instal·lació de l'aparell.
- Lliurar al titular els documents necessaris per a la facturació de prestacions no cobertes pel contracte.

4.4. DESCRIPCIÓ DE LES PRESCRIPCIONS TECNQUES

El contracte de manteniment en modalitat de protecció total (1PM) **INCLOU** les cobertures i prestacions següents per als diferents equipaments:

- Una visita anual per a la revisió del rendiment de l'equip. Durant aquesta visita, en els equips en què sigui aplicable, es realitzaran els tests descrits en el Protocol de PM (Performance Maintenance) i se substituiran els elements subjectes a desgast i continguts el Kit de PM del mòdul sota contracte.
- Assistència tècnica telefònica il·limitada prioritària.
- Totes les visites de manteniment correctiu necessàries per mantenir l'equip funcional durant el període de validesa del contracte. Dins de la cobertura aquesta inclòs el temps i desplaçament del tècnic així com les peces de recanvi necessàries. Totes les peces substituïdes seran components Waters Originals.
- Subministrament de les peces que formen part del manteniment rutinari de l'equip i que substitueix el propi usuari.
- Subministrament de les versions del Firmware dels equips subjectes al contracte i que es llancin al mercat durant el període de validesa del contracte.
- Si el contracte inclou els aplicatius Empower, MassLynx, Breeze i alguna de les seves opcions, inclourà les prestacions següents:

Assistència telefònica prioritària il·limitada per a consultes sobre aquests aplicatius.

Subministrament de totes les versions que es llancin al mercat durant el període de validesa del contracte. La instal·lació del programa i l'actualització del sistema operatiu i maquinari de l'ordinador són responsabilitat de la Plataforma de Proteòmica, Química i Anàlisi. El programa d'actualització inclourà un assistent per facilitar la seva instal·lació.

Accés exclusiu a la pàgina web reservada als usuaris sota contracte.



5. LOT 5: MARCA PERKIN ELMER

5.1. EQUIPAMENT I SERVEIS OBJECTE DEL CONTRACTE LOT 5

- Espectròmetre ICP Òptic OPTIMA 3200RL, número de sèrie 069N8120703 i accessoris associats.
- Espectròmetre IPC Òptic OPTIMA8300 número de sèrie 0785140523Y i accessoris associats.
- Espectròmetre ICP Masses NEXION350D número de sèrie 85DN4060301i accessoris associats.
- Espectròmetre IR Frontier model IRL1280108 número sèrie 99003
- Accessori IR Frontier GladiATR Diamond L1272423
- Accessori IR Diffuse Reflectance PODL 18071105

5.2. DESCRIPCIÓ DE LES PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

El contracte de manteniment ha d'incloure:

5.2.1. Servei de manteniment correctiu: Tot el que sigui necessari per a la reparació dels equips, en cas d'avaria, ha d'estar cobert per aquest contracte de manteniment, incloent-t'hi les hores de desplaçament, hores de treball i peces de recanvi, per a tots els equips objecte del present contracte. En el cas de l'espectròmetre ICP Òptic OPTIMA 3200RL i accessoris associats, quedaran excloses les peces de recanvi en tractar-se d'un equip declarat obsolet.

5.2.2. Una visita de manteniment preventiu a tots els equips: El contracte de Manteniment preventiu: una rRevisió anual de l'equip per part d'un enginyer de l'empresa que es desplaçarà a les nostres dependències. En aquesta revisió es farà una revisió completa de l'instrument, incloent-t'hi, si s'escau, la reposició de les peces específiques. Es faran les comprovacions i ajustos necessaris per tal d'assegurar que l'equipament funcionarà la màxim de les seves possibilitats i que compleix amb les especificacions de rendiment publicades per Perkin Elmer.

5.3. EXECUCIÓ DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària es compromet a:

- Donar atenció telefònica: Prioritat de resposta telefònica en Serveis i Suport.
- En cas d'avaria, consulta o sol·licitud de suport tècnic i informada de la incidència a l'empresa, aquesta haurà de contactar amb els nostres tècnics en un termini inferior a 3 hores per tal que una vegada identificada la incidència proporcionar si es possible, les mesures correctores immediates, o a programar una visita per tal de dur a terme el servei de reparació necessari.
- Les visites de manteniment preventiu anuals seran acordades amb el tècnic responsable del contracte, i en cas d'avaria el temps de resposta de visita serà inferior a 3 dies (48 h estàndard / 72 h garantit).
- Les prestacions contemplades en aquest contracte, tindran garantia durant tot el període contractat.



- L'execució de les activitats derivades del contracte de manteniment es realitzaran en les instal·lacions de la unitat d'Anàlisi de Metalls i la Unitat d'Espectroscòpia d'Anàlisi Molecular dels CCiTUB.

Per la seva part la Universitat de Barcelona es compromet a:

- Donar accés als equipaments.
- Avisar per escrit a l'adjudicatari abans de tot tipus de canvi important que es vagi a realitzar quan a l'ús i/o el lloc d'instal·lació de l'aparell.
- Entregar al titular els documents necessaris per la facturació de prestacions no cobertes pel contracte.

6. LOT 6: MARCA SCIEX

6.1. EQUIPAMENT I SERVEIS OBJECTE DEL CONTRACTE LOT 6

Unitat d'Anàlisi Biomolecular (Tècniques Separatives)

- QTRAP6500+ LC/MS/MS System; S/N BL24221405
- 4000QTRAP™ LC/MS/MS System: S/N U217510611H

6.2 DESCRIPCIÓ DE LES PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES LOT 6

Per a la protecció de la instrumentació la modalitat de contracte ofert és ABSX ASSURANCE 1 PM. El contracte de manteniment ha d'**INCLOURE** les cobertures i prestacions següents:

Una visita anual de manteniment preventiu on un enginyer de servei de l'empresa adjudicatària es desplaçarà a les nostres dependències i farà una revisió completa de l'instrument, incloent la reposició de peces específiques si fos necessari. Es comprovaran i faran els ajustos necessaris per assegurar que l'equipament funcionarà al màxim de les seves possibilitats i que compleix les especificacions de rendiment publicades per AB SCIEX.

Aquest servei inclourà les següents activitats:

- *Avaluació de l'estat de l'equip previ a la revisió.*
- *Revisió, neteja i manteniment d'ordinador.*
- *Canvi d'oli i revisió de funcionament de la bomba rotatòria.*
- *Neteja i manteniment de la interfase.*
- *Revisió de filtres i calefactors.*
- *Revisió i ajust de voltatges de lents.*
- *Manteniment complet de les diferents fonts d'ionització.*
- *Ajust de Detector.*
- *Ajust i calibratge dels quadropols en sensibilitat i resolució per les polaritats positiva i negativa.*
- *Ajust i calibratge de la trampa en sensibilitat i resolució per les polaritats positiva i negativa.*
- *Documentació de tasques de manteniment i resultats de la verificació.*



Quedaran cobertes les peces de recanvi fungibles de SCIEX incloses en el kit de manteniment preventiu de l'equip utilitzat durant la visita.

Quedaran incloses també totes les intervencions de manteniment correctiu necessàries durant el període de cobertura del contracte , encaminades a corregir qualsevol deficiència observada que impedeixi el correcte funcionament dels equips objecte d'aquest.

En tots els serveis de reparació efectuats quedaran cobertes les despeses de desplaçament de l'enginyer , el seu temps de permanència en el laboratori del client i el preu de les peces de recanvi SCIEX necessàries, incloses les fungibles, per dur a terme la reparació .

També s'inclourà per a tots el equips la protecció dels programes informàtics Software Legacy per a donar suport telefònic sobre el software i d'aplicacions, sense incloure actualitzacions del software.

6.3. EXECUCIÓ DEL SERVEI LOT 6

El servei de manteniment serà efectuat per enginyers especialitzats, en horari laboral dels CCiTUB de dilluns a divendres a convenir amb la unitat.

En cas d'avaría, consulta o sol·licitud de suport tècnic, la unitat podrà contactar de manera il·limitada i preferent amb el centre d'atenció al client SCIEXNow d'AB SCIEX Spain S.L., que transferirà la trucada al Departament de Servei Tècnic.

Les incidències seran registrades i es realitzaran les operacions internes necessàries perquè un enginyer d'AB SCIEX Spain, SL contacti amb la unitat per telèfon en un temps inferior a 3 hores, per tal d'analitzar les circumstàncies i poder proporcionar les mesures correctores immediates quan sigui possible, o bé programar una visita en la qual l'enginyer iniciï el servei de reparació que AB SCIEX Spain, S.L. consideri necessari, segons el seu criteri raonable, per tal que els equips tornin a complir amb les especificacions de rendiment publicades per SCIEX.

Els Enginyers Remots de SCIEX són personal format en el camp i amb llarga experiència en el diagnòstic i resolució d'incidències i tenen capacitat per a l'assessorament telefònic per a la reparació. A més, compten amb les eines per, en cas necessari, connectar-se remotament a l'equip i realitzar comprovacions de diagnòstic i en cas que fos possible dur a terme canvis a la configuració que puguin reconduir l'equip a les seves condicions òptimes.

El temps de resposta presencial serà com a màxim de **2 dies hàbils** a partir del moment que l'enginyer avalui la incidència i decideixi que cal la visita.

Durant la jornada laboral quedaran cobertes les consultes telefòniques o per correu electrònic efectuades a especialistes de servei i científics d'aplicacions sol licitant assistència i suport bàsics en la realització de tasques relacionades amb manteniment periòdic i resolució de problemes per part de la unitat i que no quedin cobertes pel contracte de manteniment.

Després d'efectuar qualsevol intervenció inclosa en aquest contracte, l'adjudicatari entregarà l'informe de la intervenció en què quedarà palès el retorn de l'equip a les condicions òptimes de treball segons el tipus de intervenció realitzada. En aquest document hi ha d'haver la signatura del tècnic d'AB SCIEX Spain, S.L. i la signatura del responsable tècnic de la instrumentació.

Les prestacions previstes en aquest contracte, hauran garantia durant tot el període contractat .

L'execució de les activitats derivades del contracte de manteniment es realitzarà a les instal·lacions dels Centres Científics i Tecnològics ubicades al Parc Científic de Barcelona .

Per la seva part la Universitat de Barcelona es compromet a:



- Facilitar l'accés als equipaments i habilitar un espai suficient per a poder treballar.
- Autoritzar la instal·lació de programes de diagnòstic en l'ordinador per necessitat del manteniment.
- Avisar per escrit l'adjudicatari abans de tot tipus de canvi important que es vagi a fer quant a l'ús i/o el lloc d'instal·lació de l'aparell.
- Lliurar al titular els documents necessaris per a la facturació de prestacions no cobertes pel contracte.

7. LOT 7: MARCA NU INSTRUMENTS

7.1. EQUIPAMENT OBJECTE DEL CONTRACTE LOT 7

- Espectròmetre de masses multicol·lector de plasma acoblat inductivament (MC-ICP-MS) Nu Instruments Plasma 3 i accessoris associats.

7.2 DESCRIPCIÓ DE LES PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES LOT 7

Es detallen a continuació les condicions específiques mínimes requerides i la modalitat de cobertura:

- Visita de manteniment preventiu anual amb consumibles inclosos.
- Kit anual de consumibles.
- Visites correctives il·limitades amb mà d'obra i peces incloses.
- Resposta d'enginyer in situ prioritària i personalitzada.
- Assistència tècnica prioritària incloent:
- Assistència telefònica.
- Resposta per correu electrònic en 24 hores.
- Assistència per connexió remota a l'equip.
- Manteniment preventiu i correctiu de components de tercers (sistema desolvatador Aridus II, mostrejador automàtic, chillers i bombes de buit).
- Enviament de peces i material sense cost, incloent-hi despeses de duanes.

7.3 EXECUCIÓ DEL SERVEI LOT 7

El servei de manteniment serà efectuat en dies laborables (de dilluns a divendres de 8:30 a 17:00 h). Les prestacions derivades del contracte es realitzaran als Laboratoris d'Anàlisi de Metalls dels Centres Científics i Tecnològics de la Universitat de Barcelona.

L'adjudicatari es compromet a proporcionar una atenció particular per resoldre els problemes tècnics. Així posarà a disposició del beneficiari peces de préstec, segons disponibilitat d'estoc, durant els períodes de reparació de les peces de l'equip.

Les prestacions es realitzaran d'acord amb les sol·licituds d'intervenció que realitzi la Universitat de Barcelona. Les sol·licituds d'intervenció es cursaran per e-mail, fax, carta o trucada telefònica confirmada per carta o fax.

Totes les peces defectuoses o amb dubte de que ho puguin ser, o amb un període de vida limitat, seran substituïdes per peces noves o equivalents. Les peces reemplaçades deixaran de ser propietat de la Universitat de Barcelona.

Per la seva part la Universitat de Barcelona es compromet a:

- Donar accés als equipaments.
- Avisar per escrit a l'adjudicatari abans de tot tipus de canvi important que es vagi a realitzar quan a



l'ús i/o el lloc d'instal·lació de l'aparell.

- Entregar al titular els documents necessaris per la facturació de prestacions no cobertes pel contracte.

8. LOT 8: MARCA LIFE TECHNOLOGIES

8.1. EQUIPAMENT I SERVEIS OBJECTE DEL CONTRACTE LOT 8

- DNA Analyzer ABI Prism 3730XL®, número de sèrie 17117-015
- DNA 3730-48®, número de sèrie 1407-033
- Termociclador MiniAmp número de sèrie 2280422090180s
- QUANTSTUDIO PRO, número de sèrie 2778720040255
- QUANTSTUDIO PRO, número de sèrie 2778720030236

8.2. DESCRIPCIÓ DE LES PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

El contracte de manteniment ha d'incloure:

8.2.1.- Servei de manteniment correctiu: Tot el que sigui necessari per a la reparació dels equips, en cas d'avaría, ha d'estar cobert per aquest contracte de manteniment, incloent-t'hi les hores de desplaçament, hores de treball i peces de recanvi, per a tots els equips objecte del present contracte.

8.2.2. Una visita de manteniment preventiu a tots els equips: revisió anual de l'equip per part d'un enginyer de l'empresa que es desplaçarà a les nostres dependències. En aquesta revisió es farà una revisió completa de l'instrument, incloent-t'hi la reposició de les peces específiques. Es faran les comprovacions i ajustos necessaris per tal d'assegurar que l'equipament funcionarà la màxim de les seves possibilitats i que compleix amb les especificacions de rendiment publicades per Life Technologies.

El resultat d'aquest protocol de revisió serà lliurat al responsable tècnic del contracte de la Universitat de Barcelona, una vegada finalitzada la revisió.

A continuació es detallen les feines a realitzar i els serveis de manteniment preventiu segons els instruments:

8.2.3- Equips DNA Analyzer ABI Prism 3730XL®, número de sèrie 17117-015 i DNA 3730-48®, número de sèrie 1407-033

a) Tasques a realitzar durant el manteniment preventiu

- Inspecció general del sistema
- Manteniment del software de control de l'equip i ordinador associat
- Còpia de seguretat dels fitxers de calibració
- Execució software de diagnòstic
- Verificació de les últimes actualitzacions instal·lades
- Desmuntatge, neteja, lubricació, muntatge i alineament de les parts mecàniques
- Neteja i alineament de sistemes òptics.
- Verificació dels sistemes de seguretat del làser



- Substitució de les juntes, tubs i altres peces susceptibles de desgast i incloses en el kit de PM
- Proves i ajustaments de fluxos en totes les posicions de reactius
- Proves d'unitats funcionals (tensions, temperatures, fluxos...)
- Verificació de les característiques de rendiment en comparació amb les especificacions d'LT.
- Documentació de les tasques de manteniment i resultats obtinguts que recolzin el sistema de qualitat.

b) Serveis de manteniment preventiu (peces)

- Pump assy
- Electronic boards
- Laser head
- Laser power supply
- CDD/Camera
- Stage assy/robot/sampler
- Peltier devices

8.2.4. Equips PCR quantitativa QUANTSTUDIO PRO, número de sèrie 2778720040255 i 2778720030236

a) Tasques a realitzar durant el manteniment preventiu

- Inspecció general del sistema
- Manteniment del software de control de l'equip i ordinador associat
- Còpia de seguretat dels fitxers de calibració
- Execució software de diagnòstic
- Verificació de les últimes actualitzacions instal·lades
- Desmuntatge, neteja, lubricació, muntatge i alineament de les parts mecàniques
- Neteja i alineament de sistemes òptics.
- Verificació del rendiment del termociclador, exactitud i uniformitat de la temperatura en el bloc.
- Proves d'unitats funcionals (tensions, temperatures, fluxos...)
- Verificació de les característiques de rendiment en comparació amb les especificacions d'LT.
- Documentació de les tasques de manteniment i resultats obtinguts que recolzin el sistema de qualitat.
- Inclou 1 kit de calibració espectral.

8.2.5. Equip termociclador MiniAmp número de sèrie 2280422090180

- Inspecció general del sistema
- Còpia de seguretat dels fitxers de calibració
- Execució software de diagnòstic
- Verificació del rendiment del termociclador, exactitud i uniformitat de la temperatura en el bloc.
- Proves d'unitats funcionals (tensions, temperatures, fluxos...)
- Verificació de les característiques de rendiment en comparació amb les especificacions d'LT.
- Documentació de les tasques de manteniment i resultats obtinguts que recolzin el sistema de qualitat.

8.3.2. EXECUCIÓ DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària es compromet a:



- Atenció telefònica: Prioritat de resposta telefònica en Serveis i Suport.
- En cas d'avaría, consulta o sol·licitud de suport tècnic i informada de la incidència a l'empresa, aquesta haurà de contactar amb els nostres tècnics en un termini inferior a 3 hores per tal d'una vegada identificada la incidència proporcionar si es possible, les mesures correctores immediates, o a programar una visita per tal de dur a terme el servei de reparació necessari.
- El temps de resposta de visita inferior a 3 dies (48 h estàndard / 72 h garantit)
- Durant la jornada laboral hauran de restar incloses les consultes telefòniques o per e-mail efectuades a especialistes de servei i científics d'aplicacions sol·licitant assistència i suport bàsics en la realització de tasques relacionades amb el manteniment periòdic i resolució de problemes per part de l'usuari final.
- Les prestacions contemplades en aquest contracte, tindran garantia durant tot el període contractat.
- L'execució de les activitats derivades del contracte de manteniment es realitzaran en les instal·lacions de les següents unitats dels CCIUB: Genòmica (ubicada al Parc Científic de Barcelona) i Biologia (ubicada al Campus de Bellvitge) de la Universitat de Barcelona.

Per la seva part la Universitat de Barcelona es compromet a:

- Donar accés als equipaments.
- Avisar per escrit a l'adjudicatari abans de tot tipus de canvi important que es vagi a realitzar quan a l'ús i/o el lloc d'instal·lació de l'aparell.
- Entregar al titular els documents necessaris per la facturació de prestacions no cobertes pel contracte.

9. LOT 9: MARCA THERMOFISHER

9.1. EQUIPAMENT I SERVEIS OBJECTE DEL CONTRACTE LOT 9

EQUIPAMENT THERMOFISHER SCIENTIFIC			
EQUIP/MÒDUL	MODEL	Nº SÈRIE	Observacions
Espectroscòpia Molecular			
Espectròmetre IR amb microscopi	IN 10MX	AKL 1000299	Exclou detector imaging
Tècniques Separatives			
UHPLC	LC DIONEX LPG-3400RS	8145910	
	WPS-3000TRS	8145545	
	TCC-3000RS	6019250	
Cromatografia de gasos			
GC	Trace 1300	716001330	
	TCD Module	716410111	



	ECD Module	716420364	Exclòs del contracte, no es pot reparar in situ
Espectrometria de Masses de Relació Isotòpica			
Kiel/GB/Precon- IRMS	MAT 253	08773G	
	Kiel IV	1157301-135	
	Gas Bench II	1114262-219	
	Precon	1068491-178	
	GC Pal	MXY-06-01B SN161207 MZ-06-00D SN2367	Nºs de sèrie en diferents parts del mostrejador
EA-TC-IRMS	Delta Plus XP	07844D	EA+ 2 TC /EA + Conflo III
EA-IRMS	Delta V Advantage	SN09692D	
	Conflo IV	1222760-1183	
	Flash IRMS, MAS	2020.FLS0017	
	Ramped GC oven	BRE0007476-185	
	AS 1310	420200295	
GC-IRMS	Delta V Advantage	08417D	
	Conflo IV	1222750-SP066	
	GC Isolink	1229600-086	
LC-IRMS	Delta Plus XP	7700	
	LC Isolink	1155540-58	
GC/GB/Precon-IRMS	MAT 253 Plus	09207G	
	Trace 1310	721000604	
	Triplus RSH	508302	
	Conflo IV	1222760-1180	
	GC Isolink 2	1364000-0327	
	Gas Bench 2	1114282-840	
	Precon	1068491-343	
	GC Pal	PalGC1-TMO SN518256 MZ 018-00D SN1173 MXY 015-04A SN518246	Nºs de sèrie en diferents parts del mostrejador



9.2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

A continuació es defineix la prestació de serveis que se sol·licita per a cadascun dels lots/equips.

Per al MS amb GC i HPLC, MARCA THERMO SCIENTIFIC:

Per a tots els equips (IR, HPLC, GC, IRMS excepte Delta PlusXP) marca THERMO SCIENTIFIC:

EEl contracte de manteniment ha d'INCLoure les cobertures i prestacions següents:

- Una visita de manteniment preventiu: revisió anual de l'equip per part d'un enginyer de l'empresa adjudicatària que es desplaçarà a les nostres dependències. En aquesta visita es farà una revisió completa de l'instrument incloent-t'hi la reposició de les peces que calgui, fins i tot les fungibles. Es faran les comprovacions i ajustos necessaris per tal d'assegurar que l'equipament funcionarà la màxim de les seves prestacions i que compleix amb les especificacions.

El licitador haurà de descriure les intervencions a realitzar per a cada equip corresponents a la visita anual de manteniment preventiu, per tal de poder valorar la qualitat de l'oferta.

- Assistència telefònica prioritària

- Servei de connexió remota a l'equip

- Totes les visites correctives necessàries per tal de mantenir l'equipament funcional durant la vigència del contracte,.

Restaran inclosos tant els desplaçaments i el temps de permanència de l'enginyer que es desplaçi a fer la reparació com .

Resten excloses del contracte de manteniment les peces de reposició necessàries per dur a terme les reparacions correctives.

- Temps de resposta: 3 dies laborables

- Pedaços informàtics de millora del software sempre i quan siguin compatibles amb el sistema operatiu de l'ordinador

Per als equips de IRMS Delta Plus XP el contracte de manteniment ha d'INCLoure:

Una visita de manteniment preventiu: revisió anual de l'equip per part d'un enginyer de l'empresa adjudicatària que es desplaçarà a les nostres dependències. En aquesta visita es farà una revisió completa de l'instrument incloent-t'hi la reposició de les peces que calgui, fins i tot les fungibles. Es faran les comprovacions i ajustos necessaris per tal d'assegurar que l'equipament funcionarà la màxim de les seves prestacions i que compleix amb les especificacions.

El licitador haurà de descriure les intervencions a realitzar per a cada equip corresponents a la visita anual de manteniment preventiu, per tal de poder valorar la qualitat de l'oferta.

Queden excloses les reparacions.

9.3.- EXECUCIÓ DEL SERVEI



El servei de manteniment serà efectuat per enginyers especialitzats, en horari laboral dels CCiTUB de dilluns a divendres a convenir amb les unitats.

Després d'efectuat qualsevol servei inclòs en aquest contracte, l'adjudicatari haurà d'emetre un document de PQ (performance qualification) on consti l'estat com ha quedat la instrumentació després de la intervenció tècnica complint les seves especificacions. En aquest document hi ha d'haver la signatura del tècnic de l'adjudicatària i la signatura del responsable tècnic de la instrumentació afectada als CCiTUB com a mostra d'acceptació.

L'assistència telefònica serà il·limitada i preferent. Les incidències hauran de ser registrades i la resposta per part del servei tècnic no podrà ser superior a 3 hores. Aquesta resposta haurà de servir per analitzar la circumstància i poder proporcionar mesures correctives immediates, si és possible, o bé per programar una visita amb l'enginyer per dur a terme la reparació.

Les visites de manteniment preventiu es programaran de mutu acord entre ambdues parts. Aquesta sol·licitud serà dirigida a l'empresa adjudicatària mitjançant document escrit, fax o correu electrònic.

Les avaries comunicades a l'empresa hauran de tenir un temps de resposta garantit que no pot ser inferior a 72 hores (tres dies laborables) des del moment de la comunicació de l'avaría a l'adjudicatari.

Les prestacions derivades del contracte es realitzaran en les Unitats: Unitat d'Anàlisi de Metalls, Unitat de Cromatografia de Gasos-Espectrometria de Masses Aplicades, Unitat de Medi Ambient, Unitat d'Espectroscòpia, i Unitat de Tècniques Separatives dels CCiTUB.

Per la seva part la Universitat de Barcelona es compromet a:

- Facilitar l'accés als equipaments i habilitar un espai suficient per a poder treballar.
- Posar a disposició tots els consumibles necessaris per al maneig de l'equipament durant l'execució del contracte.
- Autoritzar la instal·lació de programes de diagnòstic en l'ordinador per necessitat del manteniment.
- Avisar per escrit l'adjudicatari abans de tot tipus de canvi important que es vagi a fer quant a l'ús i/o el lloc d'instal·lació de l'aparell.
- Lliurar al titular els documents necessaris per a la facturació de prestacions no cobertes pel contracte.

10. LOT 10: MARCA LEICA

10.1. EQUIPAMENT I SERVEIS OBJECTE DEL CONTRACTE LOT 10

Equips Criomicroscòpia Electrònica:

- Ultracut EM UC6 número de sèrie 525099
- Mòdul de crioultramicrotomia EM FC6 número de sèrie 525457
- Equip de criosubstitució EM AFS2 número de sèrie 598623
- Equip de criosubstitució EM AFS2 número de sèrie 528218 – NOU
- Ultracut i mòdul de crioultramicrotomia EM UC7-FC7 número de sèrie 599073
- Equip de criofixació EM HPM100 número de sèrie 598606



Tipus de contracte Leica:

Premium Care: Equip EM HPM100

Advance Care: Equips EM AFS2, EM AFS2, UC7_FC7

Standard Care: Equip EM UC6 i EM FC6

Equips Microscòpia Electrònica TEM-SEM (Campus Clínic):

- Ultracut EM UC7 número de sèrie 588753, equip n°13067843
- Piramidotom EM TRIM
- Màquina de ganivetes EM KMR2, número de sèrie 512934

Tipus de contracte

Premium Care: Equip ultracut EM UC7

Standard Care: EM TRIM, EM KMR2

Equips Microscòpia Òptica Avançada (Campus Diagonal):

- Microscopi confocal Leica SPE, número de sèrie 5200000157
- Microscopi de fluorescència Leica Thunder, número de sèrie 592337
- Criòstat CM3050S-MOT, número de sèrie 2591

Tipus de contracte

Premium Care: Confocal Leica SPE

Standard Care: Microscopi Leica Thunder, Criòstat

10.2. EXECUCIÓ DEL SERVEI I DESCRIPCIÓ DE LES PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

El contracte de manteniment INCLOU les cobertures i prestacions següents per als diferents equipaments:

Premium care:

- Una visita anual de manteniment preventiu.
- Substitució il·limitada de peces de recanvi.
- Reparacions in situ sense límit (desplaçament i mà d'obra inclosos).
- Visites programades i diagnòstic a distància "RemoteCare". El diagnòstic a distància funciona a través de tecnologia en línia segura que protegeix les dades i es totalment compatible amb un tallafocs i no requereix ajustament addicional TI.
- Assistència tècnica telefònica "OneCall".
- Prioritat en trucades de servei.
- Temps de resposta màxim de 24h.
- Actualitzacions de software i firmware quan estiguin disponibles (excloses les actualitzacions de hardware i Windows).
- Descomptes en millores i formació.



- Descomptes en millores de hardware (subjecte a disponibilitat).

Advance care:

- 10% de descompte en les peces de recanvi.
- Reparacions in situ sense límit.
- Visites programades i atenció RemoteCare.
- Una visita anual de manteniment preventiu.
- Actualitzacions de software.
- Servei prioritari en trucades de servei.
- Inclou despeses de desplaçament i ma d'obra (no inclou recanvis).

Descomptes en formació.

Standard Care:

- Una visita anual de manteniment preventiu (inclou despeses de desplaçament i mà d'obra).
- Actualitzacions de software.
- Assistència tècnica telefònica "OneCall".
- Prioritat en trucades de servei.
- Temps de resposta fins a 5 dies.
- 10% de descompte en les peces de recanvi.
- 10% de descompte en desplaçaments i mà d'obra.
- Descomptes en formació.

10.3. EXECUCIÓ DEL SERVEI DEL LOT 10

El servei de manteniment serà efectuat per tècnics especialitzats, en horari laboral dels CCiTUB de dilluns a divendres a convenir amb les unitats.

Com s'ha indicat a la clàusula 10.1.1 es realitzarà una visita de manteniment preventiu dins del termini d'un any comptador des de la data d'entrada en vigor del contracte. El calendari de visita serà acordat entre les dues parts.

Les prestacions derivades del contracta es realitzaran en les Unitats de Microscòpia Òptica Avançada (Diagonal), i Criomicroscòpia electrònica deis Centres Científics i Tecnològics de la Universitat de Barcelona segons el descrit més amunt.

Per la seva part la Universitat de Barcelona es compromet a:

- Donar accés als equipaments.
- Avisar per escrit a l'adjudicatari abans de tot tipus de canvi important que es vagi a realitzar quan a l'ús i/o el lloc d'instal·lació de l'aparell.
- Entregar al titular els documents necessaris per la facturació de prestacions no cobertes pel contracte.

11. Lot 11: MARCA CYTIVA

11.1. EQUIPAMENT I SERVEIS OBJECTE DEL CONTRACTE LOT 11



Unitat d'Anàlisi Biomolecular (Anàlisi d'Interaccions Moleculares)

- Biacore T200 System amb número de sèrie 33-1160410-CN 12203.

11.2. DESCRIPCIÓ DE LES PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES LOT 11

El contracte de manteniment ha de tenir les cobertures i prestacions següents:

- Una visita anual de manteniment preventiu programat.
- Cobertura de reparacions d'emergència. Han d'estar incloses en el preu del contracte les despeses de desplaçament, mà d'obra i peces necessàries per a totes les trucades de reparació
- Personal de manteniment in situ entrenats
- Prioritat en trucades de sol·licitud de servei. Suport tècnic.
- Inclou els elements necessaris durant les visites de manteniment preventiu i les intervencions de reparació.

11.3. EXECUCIÓ DEL SERVEI LOT 11

El servei de manteniment serà efectuat per tècnics especialitzats, en horari laboral dels CCiTUB de dilluns a divendres a convenir amb les unitats.

Com s'ha indicat anteriorment, es realitzarà una visita de manteniment preventiu dins del termini d'un any comptador des de la data d'entrada en vigor del contracte. L'horari i el calendari de visita serà acordat entre les dues parts.

Les prestacions derivades del contracte es realitzaran en la unitat de Citometria (Campus Diagonal) dels Centres Científics i Tecnològics de la Universitat de Barcelona segons el descrit més amunt.

Per la seva part la Universitat de Barcelona es compromet a:

- Donar accés als equipaments.
- Avisar per escrit a l'adjudicatari abans de tot tipus de canvi important que es vagi a realitzar quan a l'ús i/o el lloc d'instal·lació de l'aparell.
- Entregar al titular els documents necessaris per la facturació de prestacions no cobertes pel contracte.

Juan Fran Sangüesa
Director
Centres Científics i Tecnològics