

Informe relatiu a la valoració d'ofertes per al contracte del Servei de Vigilància del Centre Cívic i Comunitari Sant Josep Obrer a Reus

Exp. núm. : BE 2025 20

Procediment d'adjudicació: Contracte públic obert

Import 2025: **54.282,00 €** (iva exclòs) **65.681,22 €** (iva inclòs)

El valor estimat del contracte és de **163.500,00 €** que comprèn contracte inicial i 2 anys de pròrroga

IVA aplicable: 21%

Termini d'execució: De l'1 de gener i fins el 31 de desembre de 2025.

S'han presentat cinc empreses a la licitació:

- Clece Seguridad, SA
- Ilunion Seguridad, SA
- Iman Seguridad, SA
- Pycseca Seguridad, SA
- Sabico Seguridad, SA

A fi d'elaborar aquest informe, s'ha analitzat la proposta tècnica presentada tot aplicant els criteris de valoració següents:

1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR

Per a la valoració de les ofertes, les empreses licitadores hauran de presentar una memòria tècnica descriptiva de tots i cada un dels ítems inclosos en els criteris d'adjudicació quantificables mitjançant un judici de valor.

1.1 Metodologia o pla de treball: puntuació fins a 45 punts.

Per valorar la metodologia de treball, es tindran en compte els criteris següents:

- Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten (fins a 4 punts).
- Determinació i avaluació de riscos i amenaces (fins a 5 punts).
- Identificació de les vulnerabilitats principals (fins a 5 punts).
- Protocol de seguretat (fins a 4 punts).
- Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències (fins a 2 punts).
- Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions (fins a 5 punts).
- Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres causes del mateix caire (fins a 6 punts).

Passeig del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00



Doc. original signat per:
Mónica Sánchez Jiménez
23/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 25/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0C2YS64XJTANDV5OZOV874EMF6J5YH3T

Data creació còpia:
25/07/2024 08:13:01

Pàgina 1 de 12

- Capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes (fins a 6 punts).
- Supervisió del servei (fins a 3 punts).
- Procediment d'implantació del servei (fins a 3 punts).
- Protocol d'acollida dels treballadors nousinguts al servei (fins a 2 punts).

CRITERIS DEPENDENTS DE JUDICI DE VALOR (SOBRE A)

1. Adequació pla de treball a les característiques de l'edifici fins a un màxim de 4 punts.

Clece Seguridad SA:

La memòria tècnica compta amb un Pla de treball detallat per complir amb les expectatives i requisits del servei que s'estableix en el Plec de prescripcions tècniques, que preveu el compliment de la legislació vigent, la millora dels processos i dels indicadors de gestió i la protecció de les persones usuàries. Preveu l'elaboració d'un Pla de seguretat integral que analitza les peculiaritats del servei i singularitats de l'espai, que establirà procediments i protocols, anàlisis de riscos i vulnerabilitats, de mitjans i de temps de respostes. També es detalla la composició dels diferents equips que intervindran en la gestió del servei. S'indica que tota la informació de les actuacions es recollirà en un Manual procedimental, que juntament amb el Pla de formació previst, recollirà el procediment establert per al servei, protocols i normativa aplicable, la descripció dels equips que el formaran, la planificació de les rondes, la parametrització del centre que permetrà el registre de les actuacions previstes i la traçabilitat del servei. A més, es disposarà una eina de gestió que monitoritzarà el servei en temps real.

Puntuació: 4 punts

Ilunion Seguridad SA:

En la proposta tècnica s'indiquen les condicions d'organització del servei, recursos humans i materials i el seguiment d'execució del servei a prestar ajustant-se a la normativa, segons les característiques de la instal·lació i l'activitat de gestió que és desenvolupa, donant cobertura a les accions pertinents. Es detalla l'espai objecte de la prestació de serveis, l'operativa, els recurs humans i materials assignats al servei, la parametrització, el control i planificació de rondes, el control d'accessos, la custòdia de claus, l'estructura organitzativa i de suport, el pla de formació,

Puntuació: 3,5 punts

Iman Seguridad SA:

En la proposta tècnica indiquen que les condicions i actuacions per a prestar el servei es definiran en un Pla de vigilància. Es detallen les característiques de l'espai on es prestarà el servei i de l'entorn, fent esment a l'estructura organitzativa, les unitats de suport i el centre d'operacions que intervindran en el servei, les funcions generals i els procediments que es preveuen en temes de rondes, marcatges, control d'accessos, de seguretat i claus. També disposen d'una eina informàtica de gestió.

Puntuació: 3 punts

2/12



Doc. original signat per:
Mónica Sánchez Jiménez
23/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 25/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0C2YS64XJTANDV5OZOV874EMF6J5YH3T

Data creació còpia:
25/07/2024 08:13:01

Pàgina 2 de 12

Pycseca Seguridad SA:

Es descriu en la proposta tècnica les principals característiques de l'espai i els equipaments del servei a prestar tenint en compte l'activitat que es desenvolupa les condicions del contracte, horaris i les funcions i tasques que se'n deriven del servei, tal com control d'accessos, rondes i l'atenció de les prestacions genèriques.

Puntuació: 2,5

Sabico Seguridad SA:

En la proposta tècnica descriuen l'adequació del pla a les característiques del lloc on es prestarà el servei, a l'activitat que es desenvolupa i a la freqüència d'usuaris. Indiquen com es realitzarà el control d'accessos, l'ús d'un programari de gestió del servei i de les eines funcionals. Desglossen les funcionalitats del servei de vigilància i el control de qualitat implementat

Puntuació: 3,5 punts

2. Determinació i avaluació de riscos i amenaces fins a un màxim de 5 punts

Clece Seguridad SA:

S'indiquen les accions que determinaran l'anàlisi i avaluació de riscos i amenaces, que preveu una visita tècnica per recopilar la informació pertinent, l'aplicació dels mètodes quantitius per determinar i classificar els riscos i amenaces per tal de definir els protocols i actuacions més adients. La memòria tècnica explica detalladament la metodologia a aplicar per qualificar i quantificar els riscos.

Puntuació: 4,5 punts

Ilunion Seguridad SA:

Es preveu en la proposta tècnica l'anàlisi de riscos i amenaces que eventualment puguin comprometre la correcta prestació del servei, tenint en compte l'entorn, la diversitat i els factors externs. S'estableix el mètode d'anàlisi, la identificació, avaluació, quantificació del risc i conclusions

Puntuació: 4,5 punts

Iman Seguridad SA:

Es recullen les principals amenaces i riscos que contempen en la prestació del servei, a nivell de les instal·lacions i de la seguretat en sí mateixa, i la classificació de les incidències. El resultat de l'avaluació es recollirà en una normativa de treball del servei que inclourà un Manual de Funcionament operatiu i els diferents protocols específics d'actuació. Indiquen el mètode d'avaluació que utilitzaran i com es desenvoluparà.

Puntuació: 4,5 punts

Pycseca Seguridad SA:

La proposta tècnica inclou una espècie de guia general dels passos i criteris a considerar per desenvolupar el pla d'avaluació de riscos i amenaces, identificant-los, avaluant la vulnerabilitat, establint els protocols adients, preveient formació i capacitatció del personal de seguretat, revisió i millora del pla i la coordinació amb els



serveis locals d'emergència.

Puntuació: 2,5 punts

Sabico Seguridad SA:

S'indica el mètode que utilitzaran per identificar i avaluar els riscos i amenaces, els criteris a aplicar per ponderar-los, el procediment de resolució d'incidències, protocols i l'esquema de les actuacions, incloent l'emergència sanitària. S'identifiquen els principals riscos i amenaces i es descriuen detalladament les actuacions vinculades al seu tractament.

Puntuació: 4 punts

3. Identificació de les vulnerabilitats principals fins a un màxim de 5 punts

Clece Seguridad SA:

S'identifiquen i es quantifiquen les principals vulnerabilitats del servei a realitzar, tenint en compte l'espai. La memòria tècnica en fa una descripció detallada de cadascun d'ells i indica la ponderació d'aquests segons l'aplicació del mètode. Es preveu l'anàlisi i les conclusions d'aquests.

Puntuació: 4,5 punts

Ilunion Seguridad SA:

S'identifiquen, s'ubiquen i es descriuen les vulnerabilitats principals en la proposta tècnica, així como les conclusions que se'n deriven. La proposta descriu detalladament el procés d'identificació, anàlisi, avaluació i quantificació.

Puntuació: 4

Iman Seguridad SA:

S'adjunta anàlisi a priori de vulnerabilitats enfocat en tres pilars bàsics de la seguretat, sense aprofundir. Es descriu l'auditoria de seguretat inicial que es faria en el cas que fossin adjudicatariis.

Puntuació: 2,5 punts

Pycseca Seguridad SA:

En la proposta tècnica es detallen les àrees clau a considerar com a vulnerabilitats principals i la codificació segons les situacions generada. Es descriuen els procediments d'actuació i protocols de cada cas, incloent l'emergència sanitària.

Puntuació: 4,5 punts

Sabico Seguridad SA:

S'enumeren les vulnerabilitats generals que consideren importants derivades de la naturalesa de l'activitat que es desenvolupa en el marc del servei licitat.

Puntuació: 1 punt



4. Protocol de seguretat fins a un màxim de 4 punts

Clece Seguridad SA:

La memòria tècnica preveu un protocol de seguretat que conté detalladament la descripció dels procediments, segons la tipologia d'emergència, i els protocols d'actuació davant els riscos per a la seguretat del recinte i els ocupants. I les possibles incidències en cas de conflicte. A més, fa esment al codi ètic que regirà el servei a prestar.

Puntuació: 3,5 punts

Ilunion Seguridad SA:

La proposta tècnica indica que es prendran les mesures organitzatives necessàries per al servei a prestar, els ordres i els procediments d'actuació dels vigilants generals i davant situacions d'emergència. Es descriu detalladament la missió dels vigilants de seguretat i l'esquema de l'actuació. Es preveu un procediment d'alerta mitjançant un programari.

Puntuació: 4 punts

Iman Seguridad SA:

La proposta tècnica detalla l'organització i gestió externa del servei, l'estructura operativa que intervé. Descriu breument el Pla de seguretat i vigilància que preveu definir, el manual de funcionament operatiu i els protocols d'actuació que inclouen, definint la tipologia dels incidents i el procés d'actuació de cada cas concret.

Puntuació: 4 punts

Pycseca Seguridad SA:

Es detalla de forma esquematitzada el contingut del protocol de Vigilància i Seguretat, incloent una proposta d'actuació genèrica detallada, descrivint les prestacions del servei, parametrització de l'espai i l'ús d'una eina de comunicació personalitzada. També presenta un Pla operatiu que inclou la gestió dels accessos, el control de claus i un pla de rondes detallats, entre altres funcions.

Puntuació: 4 punts

Sabico Seguridad SA:

S'enumeren les activitats que durant a terme en la prestació del servei licitat i indiquen que totes les activitats quedaran registrades en un documenten de gestió operativa del servei.

Puntuació: 1,5 punts

5. Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències fins a un màxim de 2 punts

Clece Seguridad SA:

Es detalla que l'empresa compta amb un sistema de verificació de presència i



assistència del personal, des d'on es gestionen les baixes i les suplències, segons el procediment establert. En la memòria es descriu el funcionament del programari, la parametrització i el procediment de cobertura d'absències, segons classificació, o peticions d'ampliació del servei.

Puntuació: 1,75 punts

Ilunion Seguridad SA:

En la proposta tècnica s'indica que la verificació de presència i d'assistència del personal, així com la gestió de les incidències, baixes i suplències, es realitzarà a través de l'eina informàtica per al seguiment i control de l'operativa i es detalla el funcionament.

Puntuació: 2 punts

Iman Seguridad SA:

S'especifica que compten amb una plataforma de gestió del servei i mitjans electrònics de suport per tal de fer el seguiment del control de presència i assistència del personal. Descriuen detalladament la seva funcionalitat.

Puntuació: 2 punts

Pycseca Seguridad SA:

S'indiquen els terminis de resposta davant las necessitats de cobertura del servei per absències i substitucions, el procediment d'actuació i les eines que compten per realitzar el control en temps real i la comunicació.

Puntuació: 1,5 punts

Sabico Seguridad SA:

Compten amb eines informàtiques coordinades que cobreixen la gestió interna de verificació de presència i absència de personal, el control de rondes de vigilància i que permet l'elaboració d'informes pertinents. S'inclou detall de l'operativa.

Puntuació: 1 punt

6. Procediment d'atenció queixes i reclamacions fins a un màxim de 5 punts

Clece Seguridad SA:

La memòria tècnica inclou un procediment d'atenció i tractament de queixes, suggeriments i reclamacions i descriu detalladament les actuacions de recepció, registre, notificació i abordatge de les disconformitats.

Puntuació: 3,5 punts

Ilunion Seguridad SA:

S'indiquen en la proposta tècnica l'existència de procediments d'atenció a les eventuais queixes i reclamacions i el disseny de l'informe de la reclamació. Inclouen l'atenció de les queixes dels treballadors



Puntuació: 3 punts

Iman Seguridad SA:

Es descriu detalladament el procediment de recollida de queixes i reclamacions, el registre de la recepció, introducció a la base de dades, generació d'informes, seguiment, resolució i arxiu. S'indica que es realitzarà l'avaluació del procés.

Puntuació: 4,5 punts

Pycseca Seguridad SA:

En la proposta tècnica descriuen el tractament que realitzarien de les queixes i reclamacions: registre, documentació i termini de resposta.

Puntuació: 3 punts

Sabico Seguridad SA:

Indiquen que compten amb un sistema de gestió integral basat en normes ISO que ajustarien a les característiques concretes del servei a prestar per tal d'atendre les queixes i reclamacions, auditar i avaluar la qualitat del servei. Descriuen com funciona la metodologia del procediment: recollida de dades, periodicitat, tractament i anàlisis de dades, les eines implicades en el procés i presenten esquema resum models establerts.

Puntuació: 5 punts

7. Mecanismes d'adaptabilitat als canvis per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres causes del mateix caire fins a un màxim de 6 punts

Clece Seguridad SA:

Mitjançant l'eina de gestió, en la memòria es preveu tenir suficient capacitat de resposta per adaptar-se als canvis produïts per qualsevol eventualitat durant el desenvolupament del servei, independentment de la naturalesa de l'eventualitat que els produeixi. Aquesta resposta es determinarà amb la informació que s'extregui de la planificació de tasques, control de presència i assistència del personal i el control de les rondes. També s'inclou una operativa en cas de trasllats d'oficina i reajustaments d'horaris i un protocol d'urgència en cas de trencament d'un vidre en la façana

Puntuació: 5 punts

Ilunion Seguridad SA:

En la proposta tècnica s'indica que compten amb la suficient plantilla per garantir el servei i adaptar-se als canvis que s'originin. Es detalla el flux del procediment i els temps de resposta segons planificació.

Puntuació: 3 punts

Iman Seguridad SA:

Conté descripció d'adaptació per a un possible canvi d'edifici, reajustament d'horaris i gestió de baixes i suplències, emergències i altres imprevistos. Es preveu suficient capacitat per assumir el servei.



Puntuació: 5 punt

Pycseca Seguridad SA:

Es comprometen amb la gestió eficaç dels recursos humans per garantir la prestació de serveis i especifiquen a la memòria tècnica els mecanismes d'adaptabilitat en els casos de trasllats d'unitats, reajustament d'horaris i altres imprevistos, la tecnologia i eines amb les que compten i els temps de reacció i resposta.

Puntuació: 4,5 punts

Sabico Seguridad SA:

En la memòria tècnica descriuen els possibles canvis que es puguin produir en el transcurs de la prestació del servei, els mecanismes i personal que disposen per tal de gestionar aquestes situacions.

Puntuació: 4 punts

8. Capacitat de reacció davant emergències i imprevistos fins a un màxim de 6 punts

Clece Seguridad SA:

La memòria descriu una sèrie de recursos i mecanismes per mitigar l'impacte de les emergències i les situacions imprevistes en el cas d'ampliacions de servei i necessitat d'ampliar la plantilla estable. S'indica que compten amb una borsa de treball i es descriuen els temps de resposta que s'inclou en el protocol de cobertura de baixes i suplències del pla de contingència segons la tipologia d'emergència o imprevist. També s'inclou un protocol d'actuació en cas d'emergència sanitària.

Puntuació: 6 punts

Ilunion Seguridad SA:

S'indica que es compta amb un pla de gestió de les incidències/contingències i s'identifiquen els seus beneficis. En el pla de contingències inclou l'avaluació dels possibles escenaris, es descriu detalladament el procés per gestionar-los i les actuacions a realitzar en cada cas, així com els temps de resposta.

Puntuació: 5,5 punts

Iman Seguridad SA:

Inclou descripció detallada de l'estructura organitzativa per respondre davant les emergències i situacions imprevistes, els recursos humans previstos, els de guàrdia i els addicionals que tenen disponibles, així com els recursos materials i tecnològics que disposen. S'indica com funcionarà el servei de detecció i comunicació d'incidències i els temps de resposta associades a cada tipologia d'incidència.

Puntuació: 5 punts

Pycseca Seguridad SA:

La proposta tècnica numera correctament els tipus d'emergència i situacions



imprevistes i descriu la capacitat de reacció, la comunicació de les incidències, el procediment a seguir i els temps de resposta.

Puntuació: 3 punts

Sabico Seguridad SA:

Descriuen la capacitat de reacció davant emergències i imprevistos mitjançant una taula que indica el recurs, el plantejament de resolució i el termini de resolució.

Puntuació: 3 punts

9. Supervisió del servei fins a un màxim de 3 punts

Clece Seguridad SA:

Es descriu com serà la supervisió del servei a prestar, els recursos humans que intervindran en la supervisió, les inspeccions, els processos de control de qualitat, auditories, enquestes de satisfacció, a més, del software de gestió.

Puntuació: 2,5 punts

Ilunion Seguridad SA:

La proposta tècnica indica que compten amb un Pla d'Inspeccions per fer el seguiment de l'execució i valorar la qualitat. S'inclou un quadre de les freqüències de les inspeccions i els paràmetres que es mesuraran durant el procés.

Puntuació: 1,5 punts

Iman Seguridad SA:

Indiquen que disposen d'un pla de qualitat que segueix normativa ISO per realitzar les accions de control del servei, un sistema d'inspeccions periòdiques amb el suport d'una plataforma de gestió i avaluació segons un sistema d'indicadors. També es contempla la periodicitat de la presentació de dades.

Puntuació: 3 punts

Pycseca Seguridad SA:

En la proposta tècnica indiquen que disposen d'una sistemàtica pròpia per prestar el servei amb conformitat, amb un sistema integral de gestió. Descriuen la metodologia de recollida de dades, la periodicitat, tractament i anàlisi de dades, el sistema d'inspeccions, la plataforma de gestió, la metodologia d'avaluació dels serveis i auditoria interna, la metodologia de comunicació de resultats i la composició de l'equip.

Puntuació: 3 punts

Sabico Seguridad SA:

Els processos de gestió de la supervisió del servei seguiran normes ISO, desenvolupant un Pla d'inspecció i seguiment de qualitat que es recull i es descriu en un programa de procediments i metodologia per garantir la qualitat del servei al centre. S'indica actuacions, calendari de periodicitat i controls, seguiment i mesurament del servei de conformitat a uns indicadors preestablerts, anàlisi de resultats i mesures correctores



Puntuació: 3 punts

10. Procediment d'implantació del servei fins a un màxim de 3 punts

Clece Seguridad SA:

Inclou descripció dels processos de transició i implantació, les fases, l'organització d'aquests i la procedimentació del pla de control i seguiment, per tal de donar continuïtat al servei sense interrupcions, així com el traspàs de comunicació entre els organismes.

Puntuació: 2,5 punts

Ilunion Seguridad SA:

S'indica que compten amb un pla d'implementació, es descriuen les fases i s'adjunta un fluxograma explicatiu del seu desenvolupament i fa esment a la planificació i disseny del pla, adjuntant cronograma de les actuacions.

Puntuació: 3 punts

Iman Seguridad SA:

La proposta tècnica descriu el Pla d'implementació previst, les fases i la comunicació. S'adjunta cronograma dels processos per poder fer el seguiment.

Puntuació: 2,5 punts

Pycseca Seguridad SA:

Numeren un procediment estructurat de mesures i control per tal d'implementar el servei a prestar.

Puntuació: 1,5 punts

Sabico Seguridad SA:

Presenten programa del procediment d'implementació del servei, accions i contingut de totes les fases fins a la finalització del servei i terminis

Puntuació: 3 punts

11. Protocol acollida dels treballadors nous fins a un màxim de 2 punts

Clece Seguridad SA:

Compten amb un programa d'incorporació i acompanyament de personal, que descriuen en la memòria, de forma correcta i detallada.

Puntuació: 1,5 punts

Ilunion Seguridad SA:

La proposta tècnica descriu breument en què consisteix el protocol d'acollida, la seva

10/12

DEPT. DE DRETS SOCIALS



Doc. original signat per:
Mónica Sánchez Jiménez
23/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 25/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0C2YS64XJTANDV5OZOV874EMF6J5YH3T

Data creació còpia:
25/07/2024 08:13:01

Pàgina 10 de 12

seqüència.

Puntuació: 1 punt

Iman Seguridad SA:

Es detalla el pla d'acollida que disposen de l'empresa i del servei a prestar. Descriuen el contingut del Manual de Benvinguda, del pla de formació inicial i contínua, la comunicació de l'empresa amb el personal, els procediments de treball i el portal del treballador.

Puntuació: 2 punts

Pycseca Seguridad SA:

En la proposta tècnica descriuen el procés d'integració del nou personal a l'entorn de treball, per familiaritzar-se amb les polítiques i procediments de l'empresa.

Puntuació: 2 punts

Sabico Seguridad SA:

Compten amb un protocol d'acollida que descriuen detalladament segons la tipologia de personal, incloent un programa de formacions i procediment de comunicació als treballadors,

Puntuació: 2 punts

Barcelona, 23 de juliol de 2024

Mònica Sánchez Jiménez
Tècnica Unitat de Gestió Econòmica
Servei de Gestió Administrativa del DGACC

11/12



Doc. original signat per:
Mònica Sánchez Jiménez
23/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 25/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0C2YS64XJTANDV5OZOV874EMF6J5YH3T

Data creació còpia:
25/07/2024 08:13:01

Pàgina 11 de 12

QUADRE RESUM DE PUNTUACIÓ

	CLECE SEGURIDAD SA	ILUNION SEGURIDAD SA	IMAN SEGURIDAD SA	PYCSECA SEGURIDAD SA	SABICO SEGURIDAD SA
1.1 Metodologia o pla de treball: puntuació fins a 45 punts					
- Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten (fins a 4 punts).	4	3,5	3	2,5	3,5
- Determinació i avaluació de riscos i amenaces (fins a 5 punts).	4,5	4,5	4,5	2,5	4
- Identificació de les vulnerabilitats principals (fins a 5 punts).	4,5	4	2,5	4,5	1
- Protocol de seguretat (fins a 4 punts).	3,5	4	4	4	1,5
- Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències (fins a 2 punts).	1,75	2	2	1,5	1
- Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions (fins a 5 punts).	3,5	3	4,5	3	5
- Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres causes del mateix caire (fins a 6 punts).	5	3	5	4,5	4
- Capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes (fins a 6 punts).	6	5,5	5	3	3
- Supervisió del servei (fins a 3 punts).	2,5	1,5	3	3	3
- Procediment d'implantació del servei (fins a 3 punts).	2,5	3	2,5	1,5	3
- Protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts al servei (fins a 2 punts).	1,5	1	2	2	2
Puntuació màxima criteris judici de valor : 45 punts	39,25	35	38	32	31

Puntuació de la valoració del criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereixen un judici de valor dels projectes presentats per l'empresa en la valoració de d'ofertes per al contracte del Servei de Vigilància del Centre Cívic i Comunitari Sant Josep Obrer a Reus. Exp. BE 2025 20

