

**PLECS DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI
DE SUPORT TÈCNIC SOBRE ELS EQUIPS D'INFORMACIÓ (PLATAFORMA MAM) DE
MITJANS DE COMUNICACIÓ DE L'HOSPITALET**

EXP. NÚM: 20240322
PROCEDIMENT SIMPLIFICAT

1. OBJECTE

És objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques la contractació del servei de suport tècnic sobre la plataforma informàtica de redacció i producció de continguts en HD adquirida mitjançant concurs públic (expedient La Farga GEMSA número 20220273), a fi que es garanteixi el correcte funcionament dels bens de titularitat municipal adscrits a la societat La Farga GEMSA i així els Serveis de Comunicació Municipals de L'Hospitalet (en endavant SCML'H) puguin dur a terme el servei públic que tenen encarregat.

2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNICS DEL SERVEI A CONTRACTAR

Tota plataforma informàtica d'ús professional requereix d'un servei d'assistència tècnica per a la resolució de qualsevol incidència o disfunció que presenti en la seva explotació, especialment quan són equips actius 24h els 365 dies de l'any.

Des de que la plataforma de gestió i producció de media en HD dels SCML'H va posar-se en producció a finals de juliol de 2023, ha estat dotada d'un servei d'acompanyament per ajustar les prestacions dels bens implantats als fluxos de treballs locals, que ara just finalitza.

Es considera necessari seguir comptant amb un servei de similar característiques durant els propers anys durant els quals ben segur esdevindran canvis de programació, nous reptes de producció, tant per a la elaboració pròpia com en producció mancomunada amb la resta d'ens de comunicació locals i supralocals mitjançant la Xarxa d'Audiovisual Local a la qual els SCML'H pertanyen.

En el moment de la redacció dels presents plecs la versió activa de la plataforma és Dalet Galaxy Five 7.4, versió 4.0.383567.405591. El còdec de vídeo base en alta resolució és V3216 Mxf, AVC-Long Gop-G50 VBR Interlaced 1920x1080, 4 àudios PCM LE mono 24 bits 48 KHz, i el de media en qualitat Proxy és V2730 mp4, H264 Progressiu 960x540 i 2 canals d'àudio AAC.



Si bé a l'Annex I es detalla el conjunt de bens de la plataforma en HD sobre els quals es requereix suport tècnic, en resum aquests es componen de 5 servidors per al core del sistema MAM Dalet Galaxy, 1 servidor de vídeo Brio, 1 sistema de grafisme Dalet Cube i diversos clients de redacció de news, edició avançada i de gestió onAir (playout de vídeo, àudio, auxiliar de grafisme, prompter, etc), tots sobre maquinari del fabricant HP, amb dispositius de networking redundants de Cisco i una unitat d'emmagatzematge central NetApp.

Segons recull l'expedient La Farga Gamsa 20220273 els sistemes que encara compten amb garantia del fabricant són:

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| • NetAppOnTap FAS2720 | venciment: 31/12/2024 |
| • HP servers | venciment: 31/01/2026 |
| • HP Workstations | venciment: 31/01/2026 |

El licitador ha de mantenir la plataforma operativa, abordant tant actuacions preventives com correctives, per tal de mantenir el servei públic que els SCML'H tenen encarregat durant els 365 dies de l'any.

En qualitat de suport **preventiu**, el licitador farà seguiment de les revisions que el fabricant alliberi sobre la plataforma en producció a Mitjans per tal d'aplicar els updates que la mantinguin actualitzada (fixes, service packs, plugins, etc.) així com de firmware sobre el maquinari que suporta el sistema. Alhora, també aportarà consells de Best Practices i atendrà consultes d'usos, aportant possibles solucions davant noves dinàmiques que es plantegin en els fluxos de treball i cadena de producció de Mitjans.

Pel que fa al suport **correctiu**, el licitador facilitarà atenció telemàtica com a mínim en dies feiners i horari laboral (09.00-18.00h), per tal de poder comunicar les incidències que presentin els elements de la plataforma (maquinari, programari, networking, etc) a fi i efecte de resoldre'ls al més aviat possible.

Reconegut el diferent impacte que impliquen les disfuncions dels equips de la plataforma es considera necessari diferenciar 3 nivells de suport correctiu per als quals es requereix que es detalli pla de suport inclòs en la seva oferta:

* **Urgent:** afectacions en els servidors de base de dades, servidors d'aplicatius, servidor de vídeo Brio, realització (playout), sistema de grafisme Cube i emmagatzematge NetApp que aturin la cadena de producció i la publicació de continguts de Mitjans.

* **Prioritari:** afectacions als anteriors elements que repercuteixin en la cadena de producció i emissió, però no l'aturin, o afectacions amb l'equipament de control de so i prompter que afecten l'àrea de realització de programes.

* **Ordinari:** afectacions a les estacions de treball d'edició audiovisual i redacció que pel fet de no ser elements crítics ni únics tenen impacte menor.



3. CONDICIONS GENERALS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

A fi de poder validar al licitador com a servei d'assistència tècnica i de gestió d'incidències qualificat en la vigent plataforma, aquest haurà de demostrar ser partner certificat de Dalet i així com tenir relació professional amb els fabricants de hardware que integren la plataforma MAM/PAM dels SCML'H presentant documentació que demostrï la seva capacitat per a la prestació del servei objecte de la present contractació.

El licitador haurà de detallar en memòria descriptiva el tipus de suport que s'ofereix per als diferents elements que es desglossen a l'Annex I, tant a nivell preventiu com correctiu. Es detallarà tant la disponibilitat per a comunicar incidències així com els temps de resposta i de resolució previstos davant els 3 nivells d'accions correctives.

Pel que fa al manteniment de tipus preventiu, les tasques es programaran en la finestra temporal que impliqui menys afectació de forma consensuada amb La Farga, Gemsa en la cerca de minimitzar l'impacte sobre els fluxos de treball dels SCML'H.

El licitador haurà de designar un responsable de la prestació del servei que serà l'interlocutor amb el responsable del contracte per part de La Farga, Gemsa durant el període de vigència del contracte, qui vetllarà per la correcta prestació del servei.

Alhora el licitador haurà de demostrar que compta amb els mitjans tècnics i humans suficients que el qualifiquin per oferir un servei òptim durant tota la vigència del contracte.

El licitador podrà accedir remotament a la plataforma mitjançant connexió VPN per poder fer avaluació de sistemes, extreure logs i fer actuacions de rescat si la gravetat ho requerís, facilitant-li un usuari del domini amb permisos d'administrador per tal d'efectuar la prestació dels seus serveis. El licitador es comprometrà a mantenir protegida i restringida aquesta informació que l'autentica i autoritza en el domini dels SCML'H per tal d'evitar incidents de ciberseguretat.

Totes les actuacions que es generin per a la prestació del servei contractat no poden generar cap cost addicional (desplaçament, dietes, etc.) fora del present contracte.

4. DURADA DEL CONTRACTE

El contracte tindrà una durada total de TRES ANYS, és a dir, **36 MESOS** a comptar des de la data de signatura del contracte.

5. PRESSUPOST DE LA LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT

El preu màxim de licitació és de 40.000 € anuals (IVA exclòs).

El valor estimat del contracte és de **120.000 € (IVA exclòs)** per a la totalitat del termini del contracte (3 anys).

6. CRITERIS DE VALORACIÓ

L'adjudicació recaurà en el licitador que, en conjunt, faci la proposta més avantatjosa per a La Farga, Gemsa d'acord amb els següents criteris d'adjudicació:

CRITERIS D'AVALUACIÓ		PUNTS
6.1.	Oferta econòmica	70
6.2.	Experiència en suport	5
6.3.	Valoració tècnica de l'abast i nivell de la prestació del servei	25
TOTAL		100

6.1. VALORACIÓ DE L'OFERTA ECONÒMICA (70 punts)

Els licitadors hauran d'aportar la seva oferta econòmica, segons el model especificat als plecs de clàusules administratives particulars.

La puntuació màxima d'aquest apartat serà de 70 punts. L'oferta més econòmica rebrà la màxima puntuació i la resta es calcularà de la següent forma:

$$\text{Puntuació oferta Y} = \frac{\text{Preu de l'oferta més baixa} * 70}{\text{Preu de l'oferta Y}}$$

6.2. EXPERIÈNCIA EN SUPORT A PLATAFORMES DE MITJANS (5 PUNTS)

Experiència acreditada (certificats, contractes o declaracions responsables) en servei de suport de la plataforma Dalet Galaxy a d'altres mitjans de comunicació i o productores audiovisuals en els últims cinc anys.	1 punt per cada any i projecte fins a un màxim de 5 punts.
--	--

6.3. VALORACIÓ DEL SUPORT TÈCNIC (25 PUNTS)

Per avaluar els criteris de valoració subjectiva, els licitadors hauran d'aportar una memòria tècnica descriptiva on es detallarà abastament el pla de cobertura tècnica que es posa a l'abast dels diferents elements que integren la plataforma dels SCML'H.

CRITERIS D'AVALUACIÓ	PUNTS
Prestació sobre Dalet Galaxy core i clients	12
Prestació sobre Dalet Brio i Dalet Cube	8
Prestació sobre d'elements restants	5
TOTAL	25

És requeriment ineludible que en aquest apartat la proposta del licitador s'assoleixi una fita del 60% de la puntuació per ser considerat apte.

L'Hospitalet, a 19 de juliol de 2024

Oscar Sánchez Martín
Director Mitjans de Comunicació de L'Hospitalet

ANNEX I

- 2 servidors DATABASE HPE DL380 Gen10+ en configuració SQL AlwaysOn d'alta disponibilitat amb Windows Server 2022 i Microsoft SQL server 2019 amb aplicatius:
 - DaletPlusDispatch Server
 - Dalet DistributionServer
 - Dalet JobsBroker
 - Dalet MediaMigration Server
 - Dalet NetXchange
 - Dalet NotifierJMS
 - Dalet Workflow Server
 - Dalet MessageCue
- 3 servidors de BACKOFFICE HPE DL360 Gen10+ amb Windows Server 2022 on corren els següents aplicatius:
 - Dalet Ingest Server
 - Dalet DbServer(s)
 - DaletPlusServer(s)
 - Dalet DistributionServer
 - Dalet ADSIntegration Server
 - Dalet Authorization Agent
 - Dalet Nats Server
 - Dalet ContextMap Server
 - Dalet CG EssenceMover
 - Brio Media Agent(s) (recorder channels)
 - Brio Media Agent(s) (playout channels)
 - Dalet IIMedia Agent(s) (CG playout channels)
 - Mos Server(s)
 - Dalet Broadcast Server(s)
 - Dalet MediafileParser Agent
 - Dalet XtendtoPremiere Server
 - Dalet RemoteEditing Server
 - Dalet NetXchange Agent(s)
 - Dalet Pattern Scheduler Agent(s)
 - Dalet Media Transcoder Agent(s)
 - Dalet HeavyTask Server
 - Dalet SolIndex Server(s)
 - Dalet UNC MetadataExchange Agent(s)
 - Dalet Thumbnails Server
 - Dalet AiredStoriesArchiver Agent

- Dalet WorkflowPurge Server
 - Dalet LogPurger Server
 - Dalet Print Server
 - Dalet Chat Server
 - Dalet SocialMedia Server
 - Dalet SoMe Populativity Collector Agent
 - Dalet Twitter Harvester Agent
 - Dalet WebSpace Image conversion Agent
-
- 11 estacions de treball HP Z4 amb tarja gràfica Nvidia Geforce RTX 3070 amb llicència Dalet client per a edició audiovisual avançada. Plugin Xtend per a Adobe Premiere
 - 16 estacions de treball HP Z2 per a client Dalet Galaxy 5 de redacció
 - 1 servidor Dalet Brio Videoserver HD de 8 ports (4 in 4 out), model G10 Platform amb targetes Matrox Xmio model 3/8/550, Matrox M264/100 per a ingesta de fluxos RTMP i gràfica Nvidia Quadro P2200
 - 1 sistema de grafisme Dalet Cube NG, sobre HP Zcentral 4R amb llicències Cube NG Designer, Cube NG Player, Cube NG Snap Render i aplicatius de backoffice File Based en els servidors de core.
 - 1 estació HP Z2 G9 per a control de Playout de vídeo amb llicenciament Dalet OnAir per a gestió de playlists de programes de televisió
 - 1 estació HP Z2 G9 per a Playout de so amb llicenciament Dalet OnAir per a gestió de playlists sonores
 - 1 equip auxiliar de control en estació de treball per a control d'ingestes de vídeo i commutació de senyals amb llicència Dalet client
 - 1 equip auxiliar de gestió de teleprompter amb programari Fortinge ForPrompt Studio News integrat amb llicència Dalet client
 - Emmagatzematge NetApp FAS 2720 de doble controladora amb 3 safates DS212-12 addicionals. Tecnologia RAID DP per a capacitat neta de 100 TB.
 - Networking Cisco: 2 C9300-24UX, 1 C9200L-48T-4X, 1 C9200L-24T-4X
 - Routing de senyals AV Ross Video Ultrix de 32x32 HD-SDI 1080i amb 4 àudios digitals embeguts via llicenciament i conversor DirectOut ExBox.MD