



# Ajuntament d'Amposta

## 2024-029-SE

Vist l'expedient de referència, el/la tècnic que subscriu i en relació amb aquest, té a bé emetre el següent:

**INFORME DE NECESSITATS**



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE ECONOMÍA, COMERCIO  
Y EMPRESA

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE COMERCIO



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



## ÍNDEX

1. OBJECTE .....	2
2. JUSTIFICACIÓ DEL PREU I LA NO JUSTIFICACIÓ EN LOTS .....	2
3. DURACIÓ DEL CONTRACTE.....	3
4. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ .....	3
5. CRITERIS PER A CONSIDERAR UNA PROPOSTA COM A BAIXA TEMERÀRIA.....	6
6. PART O PERCENTATGE QUE POT SER SUBCONTRACTAT .....	6
7. RESPONSABLE DEL CONTRACTE .....	6
8. CAUSES DE RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE, PENALITATS.....	7
9. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL .....	8
10. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA .....	8



## 1. OBJECTE

L'objecte és la selecció d'una empresa per a la contractació del servei de **disseny, definició, desenvolupament i posada en marxa de la plataforma digital anomenada "AmpostaGO"**.

Els CPV que apliquen al present servei són:

72212100 - Serveis de desenvolupament de programari específic de sector econòmic.

72267100 - Manteniment de programari de tecnologia de la informació.

79400000 - Serveis de consultoria comercial i de gestió i serveis afins.

## 2. JUSTIFICACIÓ DEL PREU I LA NO JUSTIFICACIÓ EN LOTS

En el marc de l'ajuda per al suport a mercats, zones urbanes comercials, comerç no sedentari i canals curts de comercialització, s'aprova el **projecte "Amposta a la Vora"**, finançat per la Unió Europea amb els fons Next Generation EU, per un import de **444.367,20 €**, i que té com a objectiu principal la transformació digital i sostenible del Mercat Municipal i el comerç d'Amposta a través d'accions que en promoguin la innovació tecnològica, la sostenibilitat així com la sensibilització i formació en competències tecnològiques.

Aquesta contractació no està dividida en lots ja que la realització de les prestacions compreses a l'objecte del contracte dificultaria la coordinació global amb l'equip mínim professional requerit, així com la coordinació per efectuar els treballs previstos.

La persona encarregada que disposi l'empresa adjudicatària ha de poder planificar el servei, coordinar els professionals que prestin aquest servei i vetllar pel bon funcionament i objectius establerts.

El valor estimat del contracte puja a **28.925,61€**, més la quantitat de **6.074,38€**, en concepte de 21% d'IVA, la qual cosa es tradueix en un total de **35.000,00€ (amb IVA inclòs)** com a pressupost base de licitació.

El càlcul del valor estimat del contracte s'ha establert a partir del càlcul dels costos directes i indirectes. Dins dels costos directes, el càlcul de l'esforç que s'estima necessari per a la prestació de l'objecte del contracte s'ha obtingut prenent com a referència el XVII Conveni Col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de l'opinió pública (BOE núm. 57 de 6 /03/18), que regula la categoria professional necessària per a aquest servei, més concretament, l'article 15. Grups de treball, àrea 2. Gestió de mitjans i processos, la qual inclou activitats relacionades amb maquinari, programari, bases de dades, comunicacions i xarxes, sistemes operatius, eines d'explotació, monitorització i servidors web i d'aplicacions.

El preu del contracte ha estat estimat després d'un estudi de mercat realitzat en base a serveis similars que es realitzen en matèria del desenvolupament de plataformes digitals a



la taula següent s'estima el càlcul que s'ha dut a terme per a la definició del preu del contracte:

<b>Costos</b>	<b>Total (IVA exclòs)</b>
Pressupost d'Execució Material	23.429,74 €
Despeses generals (13%)	3.760,33 €
Benefici industrial (6%)	1.735,54 €
<b>TOTAL</b>	<b>28.925,61 €</b>

Es preveu com a pressupost d'execució material aquells costos relatius a l'execució del servei, com són la despesa de personal, l'adquisició de llicències i els conceptes associats de forma directa a l'execució del contracte.

En el cas de les despeses generals es preveuen els costos generals d'estructura no associats de forma directa al servei. Per a aquests costos s'ha estimat un 13% del total del valor del contracte.

Finalment, pel que fa al benefici industrial, se n'ha contemplat un total del 6%.

### 3. DURACIÓ DEL CONTRACTE

La durada de les prestacions, d'acord amb les condicions establertes al Plec de Prescripcions Tècniques, serà de 5 mesos, a partir de la data de formalització o signatura del contracte per ambdues parts, havent d'estar completament finalitzat el servei abans del 31 de desembre del 2024.

L'inici de la prestació del servei s'entendrà començat el dia següent a la formalització del contracte. Aquest termini s'estableix amb la finalitat d'assegurar l'efectivitat i l'eficàcia de la prestació de serveis, així com per mantenir la transparència i la claredat en la gestió del projecte.

Per al present contracte, no hi ha possibilitat de pròrroga.

### 4. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La valoració de les ofertes presentades en el procés de licitació es realitzarà mitjançant criteris subjectius o de judici de valor i criteris objectius avaluables de manera automàtica en xifres o percentatges. La puntuació màxima a assolir en la valoració serà de 100 punts, corresponent un màxim de 45 punts als criteris subjectius i 55 els punts restants als objectius.





**A) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SUBJECTIUS o AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR.**

**1. CONTINGUT I CRITERIS DE VALORACIÓ DE LA PROPOSTA/MEMÒRIA (45 punts).**

MEMÒRIA: Proposta tècnica i metodològica que no podrà excedir les vint (20) pàgines DIN-A4, incloent-hi portada, contraportada, bibliografia i annexos. El format proposat és el següent: font Open Sans, mida 10, text justificat, interlineat d'1,5.

La memòria constarà de la presentació d'una proposta tècnica del disseny, definició, desenvolupament i posada en marxa de la plataforma digital anomenada "AmpostaGO". En ella s'ha de donar una descripció exhaustiva de les funcionalitats, gestió de compra, mètode de pagament proposat per l'empresa, canals de comunicació, integració a la plataforma així com també de les possibles millores ofertes que ha de servir per tal que es pugui avaluar.

El contingut mínim i puntuació de la Memòria Tècnica és el següent:

**a) Qualitat tècnica: (fins a 10 punts)**

- Qualitat i especificitat en la descripció de l'objecte del servei i l'essència del mateix. (2 punts)
- Definició exhaustiva de totes les fases d'implantació del servei amb cronologia de les actuacions per a la posada en marxa i també del seguiment del projecte un cop feta la implantació i hagi començat el servei. (2 punts)
- Funcionalitat de la plataforma, quines accions podran realitzar-se tant per part del client final, del comerç, com internament: gestió dels pagaments i de les comandes... (sistema de gestió interna i de control i captació de dades que farà la plataforma). (2 punts)
- Especificació del procediment per tractar les possibles incidències tant dels clients com del sistema propi (quin servei tècnic disposarà). (2 punts)
- Detall de redacció de com es realitzaran els pagament i qui s'encarregarà de les diferents accions que comporti el procés de pagament. (2 punts)

**b) Especificitat i detall de la proposta del Pla de promoció i campanyes de captació dels comerços. (fins a 5 punts)**

**c) Gestió i seguiment del projecte i qualitat del servei: (fins a 17 punts)**

- Pla de seguiment i control dels treballs que proposa l'empresa. (7 punts)
- Proposta de temps de resposta i acords de nivell de servei i de les incidències. (2 punts)
- Mitjans humans i materials posats a la disposició del projecte. (4 punts)



- Pla de suport a usuaris. (4 punts)

**d) Millors (13 punts)**

- Formacions. Es valorarà la possibilitat de dissenyar i impartir un Pla formatiu que garanteixi el coneixement i ús de la plataforma pel personal tècnic de l'Ajuntament. (Fins a 5 punts).
- Ampliació de funcionalitats. Proposar la integració de funcions addicionals, com ara notificacions de lliurament o seguiment en temps real de la comanda, per millorar l'experiència de l'usuari. (Fins a 5 punts).
- Personal adscrit al contracte. Es valorarà que la persona que doni resposta al perfil comercial formi part d'algun programa de reinserció social (3 punts).

**B) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ OBJECTIUS o AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (55 punts):**

**1. OFERTA ECONÒMICA (35 punts)**

Cada licitador obtindrà la següent puntuació:

1. Per a totes les ofertes:

$$Pp = \text{puntuació por preu} = 35 * [(Olicit - Oi) / (Olicit - Omin)].$$

Tot això, considerant que:

Olicit = Oferta licitació. S'oferta el preu de la licitació, tal i com s'indiqui en el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP).

Oi = Oferta Licitador i.

Omin = Oferta mínima de totes les ofertes presentades, excloent aquelles ofertes que es consideren temeràries.

**2. RESTA DE CRITERIS AUTOMÀTICS (20 punts)**

Es valorarà el compromís de l'empresa adjudicatària en oferir suport tècnic per incidències menors i realitzar un manteniment preventiu de la plataforma sense cost addicional en les següents condicions:

- Més enllà del 31 de desembre de 2024 i per període de 6 mesos (fins al 30 de juny 2025) ..... 10 punts.
- Més enllà del 31 de desembre de 2024 i per període de 12 mesos (fins al 31 de desembre 2025) ..... 20 punts



Perquè una empresa pugui ser valorada en l'apartat de criteris objectius o avaluables de forma automàtica (B), haurà d'obtenir com a mínim una puntuació de 20 punts en l'apartat A. Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor.

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, es resoldrà mitjançant l'aplicació per ordre dels criteris socials esmentats en l'article 147.2 de la LCSP.

El concurs es declararà desert en cas que cap de les propostes presentades per les empreses superi aquesta puntuació mínima.

#### 5. CRITERIS PER A CONSIDERAR UNA PROPOSTA COM A BAIXA TEMERÀRIA

Seràn considerades com a ofertes amb presumpció de contenir valors anormals o desproporcionats les que superin en forma de baixa el percentatge del 10% de la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques integrants de les proposicions admeses. En el cas d'una única empresa licitadora, el percentatge serà del 15% respecte el pressupost net de licitació. Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte i considerats a l'oferta presentada, són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Es considera baixa temerària totes les ofertes que compleixin la condició  $O_i < 0,9 * O_{med}$ .

Sent:

- $O_i$ =Oferta Licitador
- $O_{med}$  es la mitjana de totes les ofertes presentades. ( $O_{med} = O_i/n^\circ$  ofertes).

Tota baixa temerària haurà de justificar l'oferta d'acord amb allò establert al PCAP i la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (LCSP).

#### 6. PART O PERCENTATGE QUE POT SER SUBCONTRACTAT

El contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial, mai total, de la prestació.

#### 7. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

De conformitat el que estableix l'article 62.1 de la LCSP, l'òrgan de contractació haurà de designar un Responsable del Contracte (persona física o jurídica), al qual correspondran les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte, comprovant que l'actuació del contractista s'ajusta a allò establert al contracte, controlant especialment el compliment de les



obligacions essencials i específiques del contractista, així com les condicions especials d'execució.

- Adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per tal d'assegurar la realització correcta de la prestació, notificant-les al contractista, i donar-ne compte periòdicament a l'òrgan de contractació.
- Proposar a l'òrgan de contractació penalitats per execució defectuosa i/o demora en el compliment del contracte.
- Proposar modificacions del contracte.

## 8. CAUSES DE RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE, PENALITATS

### DEMORA A L'EXECUCIÓ

Si el retard és produït per motius no imputables al contractista i aquest ofereix complir els seus compromisos concedint-li una pròrroga, l'Ajuntament es concedirà un termini que serà, almenys, igual al temps perdut, tret que el contractista demanés un altre menor.

### INCOMPLIMENTS MOLT GREUS

L'incompliment de les obligacions essencials del contracte i de les condicions especials d'execució.

La comissió de tres o més incompliments greus durant l'execució del contracte.

La cessació en la prestació del servei per l'adjudicatari, sense la concurrència de les circumstàncies legals que ho facin legítim.

La prestació manifestament defectuosa o irregular dels serveis.

La desobediència reiterada per més de dues vegades respecte de la mateixa qüestió, de les ordres donades pel Responsable del Contracte.

### INCOMPLIMENTS GREUS

L'incompliment de les obligacions específiques del contracte.

No notificar les incapacitats o incompatibilitats que hagin pogut sobrevenir a l'empresa o a algun membre del seu personal directiu.

### INCOMPLIMENTS LLEUS

L'incompliment de les obligacions de publicitat previstes.

Les penalitats no podran superar aquestes quantitats:

- Incompliments lleus: advertència o penalitat fins a 300€.
- Incompliments greus: penalitat de 301€ fins a 1.000€
- Incompliments molt greus: penalitat de 1.001€ a 3.000€







En tots els casos es calcularà la penalitat per cada infracció, en funció de la gravetat, la reincidència i la promptitud en la correcció, a proposta del responsable del contracte.

La imposició de penyalitats serà independent de l'obligació del contractista de la indemnització tant a l'Ajuntament com a tercers dels danys i perjudicis que els incompliments que els motiven hagin causat, i del no abonament per part de l'Ajuntament dels treballs finalment no executats.

#### PROCEDIMENT PER A LA IMPOSICIÓ DE PENALITATS

Les penyalitats s'imposaran per resolució de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta del Responsable del Contracte, que serà immediatament executiva, i es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament parcial, s'hagin abonat al contractista o bé en deducció a la garantia definitiva, quan no es puguin deduir de les factures.

Per a la imposició de penyalitats s'instruirà un expedient iniciat d'ofici a iniciativa de l'òrgan de contractació o pel responsable del contracte o davant de denúncia motivada formulada per qualsevol funcionari.

A l'expedient tramitat a aquest efecte s'ha de qualificar l'incompliment com a lleu, greu o molt greu.

A l'expedient, amb caràcter previ a la resolució, es donarà audiència al contractista per un termini màxim de deu dies hàbils.

#### 9. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

D'acord amb el que disposa l'article 90.1 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (LCSP) la solvència tècnica o professional s'ha d'acreditar:

- L'empresa adjudicatària haurà d'haver realitzat serveis o treballs de la mateixa o similars naturalesa en l'àmbit públic en el transcurs dels últims 3 anys que guardin relació amb l'objecte del contracte.
- L'equip de treball seleccionat per l'empresa adjudicatària haurà d'aportar les certificacions de formació i experiència requerides per dur a terme el desenvolupament de la plataforma digital, destacant-ne qualsevol certificació rellevant.

#### 10. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

La solvència econòmica i financera s'acreditarà, mitjançant l'aportació de la declaració del volum anual de negocis, referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles, de manera que es recolzi l'execució del contracte.



El volum de negoci mínim anual haurà de ser igual o superior a la quantitat de 28.925,61€ (IVA exclòs).

Amposta, a data de la signatura electrònica

Xènia Casanova Salvadó  
Dinamitzadora del Mercat municipal d'Amposta

