



Ajuntament de Sant Llorenç d'Hortons

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS MATERIALS I PERSONALS.

Contracte: Licitació del contracte de serveis de manteniment i suport informàtic dels diferents equipaments municipals

Expedient: X2024000160

L'Ajuntament té la necessitat de continuar disposant del servei de manteniment informàtic i suport en noves tecnologies, donat que el contracte actual ja va finalitzar.

És per això que amb data 14 de febrer de 2024 es dicta el Decret d'alcaldia núm. 067/2024 pel qual s'incoa expedient per una nova licitació.

La necessitat municipal ve plantejada, d'una banda, perquè l'Ajuntament no disposa de cap tècnic informàtic propi ni pot ampliar la plantilla del personal per crear aquest lloc de treball i, de l'altra, no pot quedar-se sense aquest servei de manteniment; per tant, cal procedir a la seva licitació.

El contracte tindrà per objecte la prestació del servei de manteniment dels equips informàtics, xarxa i equips associats de les àrees externes i internes de l'Ajuntament de Sant Llorenç d'Hortons així com suport en noves tecnologies. El contracte inclourà el suport i atenció als treballadors de les diferents àrees de l'Ajuntament de Sant Llorenç d'Hortons, ubicades en diferents centres i de tot l'equipament informàtic existent i que s'adquireixi.

Concretament, les principals incidències cobertes pel contracte de serveis d'assistència tècnica informàtica, en les instal·lacions i equips de l'Ajuntament són, entre d'altres: problemes de software/hardware dels servidors i configuració del mateixos, configuració i manteniment dels PC dels usuaris, problemes amb els perifèrics (impressores, escàners, etc.), gestió de garanties, llicències etc. dels equips, perifèrics, programes, etc., suport en configuració i manteniment d'altres dispositius electrònics (com ara tauletes i mòbils) de l'equip de govern i personal de l'Ajuntament

Atesa la complexitat i especialitat d'aquest servei, s'informa de la inexistència de mitjans materials i personals a l'Ajuntament per dur a terme aquest servei de manteniment informàtic. Es requereix, per tant, la contractació d'una empresa especialitzada en temes de suport i manteniment informàtic que s'ajusti a les necessitats municipals.

La qual cosa s'informa als efectes oportuns.

Joan Figueras Parareda
Regidor de Noves Tecnologies

Signat electrònicament