

LC/EH/OA Exp. 2023/0038328

A les 13 hores del dia 29 de maig de 2024, es constitueix convocats en legal forma els seus membres, la Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic, de forma telemàtica. Resta presidida pel Sr. Carles Barnés Garcia, cap del Servei de Contractació de la Diputació de Barcelona i pels vocals: per la Sra. Isidra Guardiola Salinas, com a delegada de la secretària general, per la Sra. Olga Coca Jiménez, com a delegada de l'interventor general, pel Sr. Xavier Bertrana Horta, cap del Servei de Planificació i Avaluació i per la secretària de la Mesa Sra. M. Dolores Carmona Fernández. Es constitueix la present Mesa, amb l'objecte de procedir a la valoració de la baixa anormal o desproporcionada i proposta d'adjudicació, mitjançant procediment obert simplificat, amb més d'un criteri d'adjudicació corresponent a **“l'Auditoria per a l'avaluació de la renovació i seguiment d'un certificat de qualitat del Catàleg de serveis 2024-2027: Xarxa de Governos Locals de la Diputació de Barcelona sobre la base de la Norma UNE 93200 de cartes de serveis, alineat amb l'objectiu de desenvolupament sostenible 5: igualtat de gènere”**, tot això de conformitat amb allò que disposa en els articles del 145 al 151, 157, 159 i 326 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

La secretària de la Mesa dóna compte als membres de la Mesa que, un cop efectuada la comprovació de les ofertes anormalment baixes, es va observar que l'oferta de l'empresa **SISTEMAS Y PROCESOS DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, SL**, es troba incursa en presumpció d'anormalitat. Requerida aquesta empresa per la seva justificació, se li va donar audiència, la qual va aportar la documentació tècnica que es va trametre al Servei de Planificació i Avaluació de la Coordinació de Cooperació i Assistència Local per la seva valoració.

S'aporta a la Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic l'informe tècnic de la valoració de la baixa i proposta d'adjudicació emès pel Servei de Planificació i Avaluació de la Coordinació de Cooperació i Assistència Local, la part del qual interessa diu el següent:

(...)

Informe de valoració d'oferta anormalment baixa i d'adjudicació del procediment obert simplificat amb pluralitat de criteris d'adjudicació de serveis, relatiu a la contractació dels **serveis d'auditoria per a l'avaluació de la renovació i seguiment d'un certificat de qualitat del Catàleg de serveis 2024-2027: Xarxa de Governos Locals de la Diputació de Barcelona sobre la base de la Norma UNE 93200 de cartes de serveis, alineat amb l'objectiu de desenvolupament sostenible 5: igualtat de gènere**, aprovat pel decret n. 2531 de data 3 de març de 2024 amb un pressupost màxim de licitació de 51.000,00 € més 10.710,00 € en concepte de 21 % d'IVA.

En data 3 d'abril de 2024, la Mesa de contractació de Serveis Generals i Sector Públic va procedir a l'obertura del sobre A de les empreses admeses corresponent a la documentació administrativa i a la documentació tècnica acreditativa dels criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor de les empreses següents:

- SISTEMAS Y PROCESOS DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, SL, amb NIF B63208813
- AENOR CONFÍA SAU, amb NIF A84251990

En data 2 de maig de 2024 la Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic va donar lectura a l'informe de valoració d'aquests criteris, la part del qual interessa es transcriu a continuació:

(...)

El resum de la puntuació dels criteris que depenen d'un judici de valor obtinguda per les empreses és el següent:

<b>EMPRESSES</b>	<b>PUNTUACIÓ CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR</b>		<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>
	<b>Criteri d'adjudicació 1</b> Proposta de desenvolupament de les auditories	<b>Criteri d'adjudicació 2</b> Elaboració de material comunicatiu intern sobre les conclusions de l'informe d'auditoria final	
SISTEMAS Y PROCESOS DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, S.L.	3,75	3	<b>6,75</b>
AENOR CONFIA, SAU	13	10	<b>23</b>

(...)

En la mateixa data la Mesa de contractació de Serveis Generals i Sector Públic va procedir a l'obertura del sobre B de les empreses admeses, corresponent als criteris valuables de forma automàtica a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la

proposició més avantatjosa els quals, d'acord amb els Plecs de Clàusules Administratives particulars (PCAP) que regeixen aquesta contractació, són els que tot seguit s'indiquen:

### **criteris avaluable de forma automàtica (70 %)**

**Criteri 3:** Preu ..... fins a 40 punts

La puntuació s'ha d'assignar en funció de les baixes que comporten les ofertes vàlidament presentades respecte al tipus de licitació, i pot suposar que no s'assigni la màxima puntuació a cap oferta.

S'assignaran 0 punts a les ofertes iguals al preu de licitació IVA exclòs i la màxima puntuació a l'oferta que es trobi en algun dels supòsits següents:

- Quan concorri només un licitador, l'oferta presentada.
- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en 20 unitats percentuals a l'oferta més elevada.
- Quan concorrin tres licitadors, la que sigui inferior en 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de totes les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà per al còmput d'aquesta mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana.
- Quan concorrin quatre o més licitadors, la que sigui inferior en 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de totes les ofertes. No obstant, si hi ha ofertes que siguin superiors a aquesta mitjana en més de 10 unitats percentuals, es calcularà una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en aquest supòsit. En tot cas, si el nombre de les ofertes que resten és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

En cas que es presenti una oferta més baixa que la calculada en qualsevol dels supòsits anteriors, se li assignarà la màxima puntuació. Si existeix més d'una oferta en la mateixa situació, s'assignarà la màxima puntuació a la més baixa de totes.

A efectes del càlcul de la màxima puntuació, en cas que es presentin individualment a la licitació empreses que pertanyin al mateix grup, en els termes establerts en l'article

42.1 del Codi de comerç, per als càlculs es tindrà en compte, únicament, l'oferta més baixa.

La resta d'ofertes es puntuaran en funció de les baixes de manera proporcional.

Criteri 4: Estabilitat laboral de l'equip auditor adscrit a l'execució del contracte..... fins a 15 punts

Es puntuaran els treballadors amb contracte laboral indefinit que l'empresa es compromet a dedicar durant tota la vigència del contracte a l'execució del servei d'auditoria.

Com a mínim haurà de tenir una antiguitat mínima prèvia de 3 anys a comptar des de la data de finalització del termini de presentació d'ofertes i haurà d'estar realitzant tasques similars a les tasques objecte del contracte.

- El contracte indefinit de l'auditor en cap ..... 6 punts.
- Els contractes dels auditors de l'equip d'auditoria ..... 4,5 punts cadascun d'ells.

Criteri 5: Ampliació de l'experiència de l'equip auditor per sobre dels mínims establerts als mitjans personals adscrits a l'execució del contracte.....fins a 15 punts

a) Per cada any addicional als 3 anys mínims establerts d'experiència prèvia, del personal adscrit a l'execució del contracte, en processos d'avaluació de la conformitat i de sistemes de gestió de la qualitat en l'àmbit de cartes de serveis (UNE 93200) s'atorgarà:

- En el cas de l'auditor/a en cap: 0,5 punts per any addicional fins a un màxim de 3,5 punts.
- En el cas dels altres dos membres de l'equip auditor: 0,4 punts per any addicional fins a un màxim de 2 punts per cadascun d'ells.

b) Per cada auditoria addicional realitzada de la Norma UNE 93200 del personal adscrit a l'execució del contracte -5 auditories mínimes en el cas de l'auditor/a en cap i 3 auditories mínimes en el dels altres membres de l'equip- s'atorgarà:

- En el cas de l'auditor/a en cap: 0,5 punts per auditoria addicional fins a un màxim de 3,5 punts.
- En el cas dels altres dos membres de l'equip auditor: 0,4 punts per auditoria addicional fins a un màxim de 2 punts per cadascun d'ells.

En tot cas, la Diputació de Barcelona es reserva la facultat d'adjudicar el contracte a qui reuneixi, al seu entendre, les condicions més avantatjoses en relació qualitat-preu d'acord amb els criteris assenyalats o a declarar-lo desert en els termes d'allò que disposa l'article 150.3 LCSP.

(...)

El resum de la puntuació obtinguda per les empreses i la seva classificació per ordre decreixent és la següent:

EMPRESSES	Preu ofert (IVA exclòs)	Diferència	Punts criteri 2: Preu	Criteri JV	Criteri 4: Estabilitat laboral Auditor cap en	Criteri 4: Estabilitat laboral Auditor 1	Criteri 4: Estabilitat laboral Auditor 2	Criteri 5: Ampliació de l'experiència dels auditors sobre els mínims establerts adscrits als mitjans personals adscrits a l'execució del contracte	TOTAL PUNTS	Ordre	Altres criteris diferents del preu
SISTEMAS Y PROCESOS DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, S.L.	26.460,00	24.540,00	40,00	6,75	6,00	4,50	4,50	15,00	<b>76,75</b>	1	36,75
AENOR CONFÍA SAU	36.520,00	14.480,00	23,60	23,00	6,00	4,50	4,50	15,00	<b>76,60</b>	2	53,00

Llindar 29.216,00 21.784,00 35,51

La clàusula 1.15 del PCAP estableix:

Els paràmetres objectius que permetran identificar els casos en què una oferta es consideri anormal, referits a l'oferta considerada en el seu conjunt, són els següents:

*S'hauran de complir, de forma acumulativa, les condicions següents:*

- *Que en el criteri 1 relatiu al "Preu" es doni alguna de les situacions previstes a l'article 85 del Reglament General de la Llei de contractes de les Administracions Públiques, aprovat per Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i*
- *Que en la suma dels altres criteris s'hagi obtingut una puntuació igual o superior a 35 punts.*

A la vista del resultat de les ofertes, la Mesa aprecia que l'oferta de l'empresa **SISTEMAS Y PROCESO DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, SL** es troba incursa en presumpció d'anormalitat d'acord amb la clàusula 1.15 del PCAP, per tant, tal com es preveu l'article 159 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, acorda concedir audiència a l'esmentada empresa perquè, en el termini de 5 dies hàbils, justifiqui la valoració de l'oferta i concreti les condicions de la mateixa.

L'empresa **SISTEMAS Y PROCESO DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, SL** ha presentat dins el termini la justificació escaient. L'escrit aportat pel licitador justifica la seva oferta argumentant, entre d'altres motius, els següents que són de rellevància:

- Té una plantilla pròpia no subcontractada per a la prestació del servei.
- Disposa de plantilles de treball estandarditzades per al desenvolupament de l'operativa del equip auditor, que implica estalvi de costos en la preparació dels documents de treball i informes vinculats a l'auditoria.
- La seva condició de PIME, els permet disposar d'una estructura de costos indirectes molt més optimitzada que altres organitzacions de major grandària.
- La seva organització disposa una política de conciliació laboral, que permet el teletreball, per tant les seves oficines tenen una superfície reduïda amb menys costos associats al lloguer de l'oficina, costos de subministraments i consums molt reduïts.
- La seva organització és una entitat de certificació acreditada per ENAC solvent tècnicament i amb personal experimentat i competent.
- Disposa d'una àmplia experiència en aquesta mena d'auditories, la qual cosa els permet optimitzar els temps i els costos d'auditoria.
- Les seves instal·lacions de Barcelona es troben molt pròximes a les oficines de l'organisme de contractació, dins de la província de Barcelona, de manera s'optimitzen els costos dels desplaçaments en les auditories presencials.

- Disposa d'una política ambiental on es prioritza l'organització de viatges en transport públic vs. el privat, la qual cosa a més de representar una bona gestió ambiental, també permet optimitzar els costos dels viatges i desplaçaments.
- Presenta el detall de costos directes, indirectes i de benefici industrial, que justifica el preu ofert, i que garanteix el compliment d'un conveni col·lectiu que li és d'aplicació a l'empresa, que és el de XVIII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública, resolució de 13 de juliol de 2023, de la Direcció General de Treball per a l'Àrea 4, grups A i B de nivell 1.

Del contingut de la justificació pot apreciar-se que és una empresa que disposa de la infraestructura tècnica i humana pròpia no subcontractada necessària per prestar aquest servei, la qual cosa li permet reduir els seus costos, i que, per tant, podrà mantenir la seva oferta i executar-la a priori amb la qualitat tècnica requerida.

Vist l'anterior, s'accepta la justificació presentada, ja que del contingut de la mateixa s'estima suficientment acreditada la circumstància que ha donat lloc a la baixa de l'oferta, així com que compleix amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable al personal necessari per executar el contracte.

Per tot això, s'explica la quantitat oferta i s'elimina la presumpció d'anormalitat, considerant que l'oferta pot ser normalment complerta.

Un cop realitzada la valoració, el sotasignat cap de Servei de Planificació i Avaluació proposa a la Mesa de contractació de Serveis Generals i Sector Públic, l'adjudicació de la contractació dels serveis d'auditoria per a l'avaluació de la renovació i seguiment d'un certificat de qualitat del Catàleg de serveis 2024-2027: Xarxa de Governos Locals de la Diputació de Barcelona sobre la base de la Norma UNE 93200 de cartes de serveis, alineat amb l'objectiu de desenvolupament sostenible 5: igualtat de gènere a l'empresa **SISTEMAS Y PROCESO DE GESTIÓN, CERTIFICACION, SL**, amb NIF B63208813, d'acord amb la seva oferta:

- Proposició econòmica:

<b>OFERTA DEL LICITADOR</b>
-----------------------------

Preu ofert (IVA exclòs)	Tipus % IVA	Import IVA	Total preu ofert (IVA inclòs)
26.460,00 €	21%	5.556,60€	32.016,60€

**Criteri 4: Estabilitat laboral de de l'equip auditor mínims adscrits a l'execució del contracte**

	Marqueu amb una X en el cas que els membres de l'equip disposin de contracte indefinit
Contracte indefinit de l'auditor en cap	X
Contracte indefinit de l'auditor 1	X
Contracte indefinit de l'auditor 2	X

**Criteri 5: Ampliació de l'experiència dels auditors sobre els mínims establerts adscrits als mitjans personals adscrits a l'execució del contracte**

- Per cada any addicional **als 3 anys mínims** establerts d'experiència prèvia, del personal adscrit a l'execució del contracte, en processos d'avaluació de la conformitat i de sistemes de gestió de la qualitat en l'àmbit de cartes de serveis (UNE 93200):

	Indicar el nombre d'anys addicionals respecte el mínim
Experiència addicional de l'auditor/a en cap	7
Experiència addicional de l'auditor/a 1	5
Experiència addicional de l'auditor/a 2	5

- Per cada auditoria addicional realitzada de la Norma UNE 93200 del personal adscrit a l'execució del contracte **-5 auditories en el cas de l'auditor/a en cap i 3 en el dels altres membres de l'equip**

	Indicar el nombre d'auditoria/es addicional/s respecte el mínim
_____	



Auditoria/es adicional/s de l'auditor/a en cap	7
Auditoria/es adicional/s de l'auditor/a 1	5
Auditoria/es adicional/s de l'auditor/a 2	5

Aquest document ha estat signat electrònicament per Xavier Bertrana Horta, cap del Servei de Planificació i Avaluació de la Coordinació de Cooperació i Assistència Local. (...)

De conformitat amb el que estableixen els articles, del 145 al 151, 157 i 326 de la LCSP, la Mesa acorda acceptar per unanimitat l'informe tècnic emès pel Servei de Planificació i Avaluació de la Coordinació de Cooperació i Assistència Local i considera oportú proposar a l'òrgan de contractació competent l'adjudicació mitjançant procediment obert simplificat, amb més d'un criteri d'adjudicació relatiu a “l'**Auditoria per a l'avaluació de la renovació i seguiment d'un certificat de qualitat del Catàleg de serveis 2024-2027: Xarxa de Governos Locals de la Diputació de Barcelona sobre la base de la Norma UNE 93200 de cartes de serveis, alineat amb l'objectiu de desenvolupament sostenible 5: igualtat de gènere**”, a l'empresa **SISTEMAS Y PROCESOS DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, SL**, amb NIF B63208813, pels relacionats a l'esmentat informe, d'acord amb la seva oferta.

Essent les 13 hores i 10 minuts, el president aixeca la sessió, de la qual, com a secretària, estenc aquesta acta.

## Metadades del document

<b>Núm. expedient</b>	2023/0038328
<b>Tipus documental</b>	Acta
<b>Títol</b>	Acta lectura informe baixa certificat qualitat
<b>Codi classificació</b>	D0506SE27 - Serveis obert simplificat

## Signatures

<b>Signatari</b>		<b>Acte</b>	<b>Data acte</b>
Maria Dolores Carmona Fernández (TCAT)	Secretaria Mesa de Contractació	Signa	29/05/2024 13:47
Carles Manel Barnés Garcia (TCAT)	President/a Mesa de Contractació	Signa	29/05/2024 22:00

## Validació Electrònica del document

<b>Codi (CSV)</b>	<b>Adreça de validació</b>	<b>QR</b>
574a7246e98b82f4baf8	<a href="https://seuelectronica.diba.cat">https://seuelectronica.diba.cat</a>	

