

DECRET

Adjudicar la contractació del Servei d'auditoria per a l'avaluació de la renovació i seguiment d'un certificat de qualitat del Catàleg de serveis 2024-2027: Xarxa de Governos Locals de la Diputació de Barcelona sobre la base de la Norma UNE 93200 de cartes de serveis, alineat amb l'objectiu de desenvolupament sostenible 5: igualtat de gènere. (Exp. 2023/0038328)

Fets

1. Per decret núm. 2531 de la presidenta delegada de l'Àrea de de Serveis Generals i Transició Digital, de 3 de març de 2024, es va aprovar l'expedient de contractació, tramitat de forma ordinària mitjançant procediment obert simplificat, amb una pluralitat de criteris d'adjudicació, no subjecte a regulació harmonitzada ni susceptible de recurs especial, relatiu al **Servei d'auditoria per a l'avaluació de la renovació i seguiment d'un certificat de qualitat del Catàleg de serveis 2024-2027: Xarxa de Governos Locals de la Diputació de Barcelona sobre la base de la Norma UNE 93200 de cartes de serveis, alineat amb l'objectiu de desenvolupament sostenible 5: igualtat de gènere**, amb un pressupost màxim de licitació de 51.000,00 € més 10.710,00 € en concepte de 21% d'IVA.
2. La Mesa de Contractació de l'Àrea de Serveis Generals i Sector Públic, en sessió de data 3 d'abril de 2024, va realitzar l'obertura del sobre de la documentació i de la resta de criteris de judici de valor de les empreses presentades i admeses, amb el següent resultat:
 - **Plica núm. 1:** SISTEMAS Y PROCESOS DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, SL
 - **Plica núm. 2:** AENOR CONFÍA, SAU

Donant trasllat del sobre que conté els criteris de judici de valor al Servei de Planificació i Avaluació de la Coordinació de Cooperació i Assistència Local per elaborar el corresponent informe tècnic.

3. La Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic, en sessió de data 2 de maig de 2024, va acceptar i donar lectura de l'informe tècnic emès pel cap del Servei de Planificació i Avaluació de la Coordinació de Cooperació i Assistència Local de data 25 d'abril de 2024, en el que valora la documentació tècnica presentada per les empreses d'acord amb els criteris que depenen d'un judici de valor. L'informe la part del qual, en allò que interessa, es reproduïx tot seguit:

“(…)

En data 3 d'abril de 2024 la Mesa de contractació de Serveis Generals i Sector Públic, va procedir a l'obertura del sobre A, corresponent a la documentació administrativa i als criteris que depenen d'un judici de valor de les següents empreses:

- *SISTEMAS Y PROCESOS DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, S.L.*
- *AENOR CONFIA, SAU*

Els criteris que depenen d'un judici de valor per a l'adjudicació d'aquest procediment obert i recollits en el Plec de Clàusules Administratives Particulars aprovat a l'efecte, són els següents:

Criteris que depenen d'un judici de valor (30 %):

Criteri 1: Proposta de desenvolupament de les auditories fins a 15 punts

Es valoraran les propostes innovadores que es realitzin en relació al procés de desenvolupament de les auditories, tant pel que fa a la metodologia, com a l'abast de les mateixes o als mecanismes de relació entre les unitats de la Diputació que hi participin i els auditors/es, amb la finalitat d'aportar un major valor a la gestió i la millora continuada del Catàleg de serveis 2024-2027: Xarxa de Governos Locals, mitjançant el sistema de qualitat de la Carta de serveis.

Criteri 2: Elaboració de material comunicatiu intern sobre les conclusions de l'informe d'auditoria final fins a 15 punts

Es valoraran les propostes que incloguin l'elaboració de resums comunicatius sobre les conclusions de l'auditoria pensats per ser difosos internament, així com altres innovacions que es puguin plantejar en aquest àmbit, especialment si s'orienten a sensibilitzar l'organització sobre la Certificació i el sistema de qualitat implantat.

La valoració de les ofertes presentades per les empreses admeses tenint en compte aquests criteris és la següent:

**1. PROPOSTA DE DESENVOLUPAMENT DE LES AUDITORIES:
(FINS A 15 PUNTS)**

SISTEMAS Y PROCESOS DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, S.L.

Les seves propostes, com són les de realitzar actuacions de “client misteriós” o incloure als ens locals en el procés d’auditoria intern, es formulen de forma tan general que resulta impossible conèixer com s’integrarien realment en el procés d’auditoria i certificació que es vol contractar, quina innovació podrien aportar al desenvolupament de les auditories i, fins i tot de forma més general, el valor afegit que podrien aportar al sistema de qualitat de la Carta de serveis del Catàleg. D’altra banda, sí que es valora com a positiva la possible incorporació al circuit d’auditoria d’observadors seleccionats d’altres unitats diferents de les que s’estiguin auditant el dia en concret perquè s’aprofitin les experiències i el benchmarking, encara que el seu valor seria limitat per l’elevada diversitat i especialització tècnica i funcional que hi ha darrera els recursos del Catàleg (paral·lela a la gran diversitat d’ens locals als quals s’adrecen).

Finalment, l’última proposta que formulen (auditoria de procés a un producte específic) ja forma part dels requeriments de la certificació 93200 per classe de recurs. No es pot considerar innovadora.

Es contrasta la poca adaptabilitat i concreció de tres de les quatre propostes formulades a la casuística concreta, les quals són propostes poc innovadores i poc concretes de forma que no es poden valorar. Es considera que únicament la inclusió d’observadors d’altres unitats al circuit d’auditoria podria aportar algun valor innovador, tot i que limitat, en la gestió i la millora continuada del Catàleg.

Puntuació obtinguda: 3,75 punts

AENOR CONFIA, SAU

Presenta una ordenació i una sistematització de les fases i el desenvolupament de les auditories que és innovadora respecte del que es contemplava al Plec de Prescripcions Tècniques. Es valora positivament la visió de que la certificació d’un sistema de gestió de la qualitat no és única i que es particularitzarà d’una manera innovadora per aportar-nos el màxim d’informació, cohesió i oportunitats de millora. Finalment, la proposta afirma que dins de la mateixa auditoria, l’equip auditor pot donar resposta i informació valuosa al voltant dels 17 objectius de desenvolupament sostenible, ja que AENOR ha dissenyat una certificació sobre sostenibilitat i la seva contribució als ODS. Atenent al compromís institucional de la Diputació de Barcelona amb

l'alineament de tota l'activitat corporativa amb els ODS i l'Agenda 2030 per a un desenvolupament sostenible, incloent el Catàleg de serveis i els seus recursos, es considera que aquesta proposta també és innovadora en el marc de les auditories i realitza una aportació de valor per l'organització.

La proposta es considera molt bona perquè desenvolupa i millora el procés d'auditoria recollit als plecs tot fent èmfasis en el com, el quan i el perquè d'aquestes aportacions alhora que remarca la importància d'ubicar la certificació i l'auditoria com a motor de la millora contínua i la innovació, tot oferint la transferència d'un know how desatacat pel que fa als ODS i l'Agenda 2030.

Puntuació obtinguda: 13 punts

**2. ELABORACIÓ DE MATERIAL COMUNICATIU INTERN SOBRE LES CONCLUSIONS DE L'INFORME D'AUDITORIA FINAL:
(FINS A 15 PUNTS)**

SISTEMAS Y PROCESOS DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, S.L.

La proposta formulada preveu que el seu equip de disseny gràfic i comunicació elabori un pla de comunicació intern (del qual només destaca generalitats com ara que els seus missatges haurien de ser sincers i comprensibles) amb un mínim de 3 campanyes de comunicació (les quals no es concreten) entre cadascuna de les auditories anuals. Afirmen poder adequar els continguts dels missatges i dissenys gràfics d'aquestes campanyes de comunicació interna a les diferents unitats participants, no identificant però quin valor aporta canviar els missatges o el disseny gràfic entre unitats.

La proposta està molt poc desenvolupada, ja que no concreta ni continguts de les campanyes ni objectius o finalitats perseguides amb aquestes, per la qual cosa acaba caient en obvietats (apel·lant a la sinceritat o a la no ambigüitat de les campanyes de comunicació fruit d'una auditoria) i no es percep com contribuiran a sensibilitzar de l'organització sobre la Certificació i el sistema de qualitat implantat.

Puntuació obtinguda: 3 punts

AENOR CONFIA, SAU

Es preveu l'elaboració de material comunicatiu intern addicional al mínim requerit (per motivar i comprometre amb el projecte els tècnics i comandaments corporatius involucrats al Catàleg) així com un element de sensibilització al

màxim nivell institucional. De forma concreta, es contempla específicament, cosa que es valora positivament, l'elaboració d'una presentació (diferent de l'Informe d'auditoria) que, d'una forma comprensible i global, proporcioni informació sobre el resultat de l'auditoria per facilitar la seva comunicació interna, així com les fortaleses i oportunitats de millora de l'organització. També es contempla la possibilitat de realitzar un acte de lliurament del certificat de qualitat (si s'obté) a l'alta direcció de la corporació per part del director de la companyia a Catalunya. Això genera una finestra d'oportunitat per a sensibilitzar des del vèrtex cap a baix al conjunt de la corporació i no únicament aquells que han participat directament en l'auditoria. Aquest darrer punt també es valora positivament.

En síntesi, la proposta es considera que aporta un valor notable a l'estar orientada a la sensibilització de l'organització sobre la rellevància de la Carta com a eina de millora contínua, tot aportant material addicional per a una millora en la difusió interna i una oportunitat per fer visible el producte a l'alta direcció i, de retruc, al conjunt de la corporació.

Puntuació obtinguda: 10 punts

El resum de la puntuació dels criteris que depenen d'un judici de valor obtinguda per les empreses és el següent:

EMPRESSES	PUNTUACIÓ CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR		PUNTUACIÓ TOTAL
	Criteri d'adjudicació 1 <i>Proposta de desenvolupament de les auditories</i>	Criteri d'adjudicació 2 <i>Elaboració de material comunicatiu intern sobre les conclusions de l'informe d'auditoria final</i>	
SISTEMAS Y PROCESOS DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, S.L.	3,75	3	6,75
AENOR CONFIA, SAU	13	10	23

Un cop realitzada la valoració dels criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor del procediment obert simplificat amb pluralitat de criteris d'adjudicació relatiu a la contractació de l'auditoria per a l'avaluació de la renovació i seguiment d'un certificat de qualitat del Catàleg de serveis 2024-2027: Xarxa de Governos Locals de la Diputació de Barcelona sobre la base de la Norma UNE 93200 de cartes de serveis, alineat amb l'objectiu de desenvolupament sostenible 5: igualtat de gènere", el/la sotasignat/da cap de Servei de Planificació i Avaluació proposa a la Mesa de contractació de Serveis Generals i Sector Públic el present informe.

Aquest document ha estat signat electrònicament per Xavier Bertrana Horta, cap del Servei de Planificació i Avaluació de la Coordinació de Cooperació i Assistència Local. (...)"

4. En aquesta mateixa sessió de data 2 de maig de 2024, la Mesa de Serveis Generals i Sector Públic va realitzar l'obertura del sobre corresponent als criteris avaluable de forma automàtica de les empreses presentades i admeses. Les ofertes de les empreses admeses consten en la corresponent acta de la Mesa, que està publicada en el perfil de contractant de la Diputació de Barcelona.
5. Els criteris d'adjudicació, avaluable de forma automàtica, que es van tenir en compte a l'hora de considerar quina va ser la millor proposició relació qualitat-preu van ser els aprovats a la clàusula 1.11) del Plec de Clàusules Administratives Particulars, en endavant PCAP, que es reproduïxen a continuació:

"Criteris avaluable de forma automàtica (70 %)

Criteri 3: Preu fins a 40 punts

La puntuació s'ha d'assignar en funció de les baixes que comporten les ofertes vàlidament presentades respecte al tipus de licitació, i pot suposar que no s'assigni la màxima puntuació a cap oferta.

S'assignaran 0 punts a les ofertes iguals al preu de licitació IVA exclòs i la màxima puntuació a l'oferta que es trobi en algun dels supòsits següents:

- *Quan concorri només un licitador, l'oferta presentada.*
- *Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en 20 unitats percentuals a l'oferta més elevada.*



- *Quan concorrin tres licitadors, la que sigui inferior en 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de totes les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà per al còmput d'aquesta mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana.*
- *Quan concorrin quatre o més licitadors, la que sigui inferior en 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de totes les ofertes. No obstant, si hi ha ofertes que siguin superiors a aquesta mitjana en més de 10 unitats percentuals, es calcularà una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en aquest supòsit. En tot cas, si el nombre de les ofertes que resten és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.*

En cas que es presenti una oferta més baixa que la calculada en qualsevol dels supòsits anteriors, se li assignarà la màxima puntuació. Si existeix més d'una oferta en la mateixa situació, s'assignarà la màxima puntuació a la més baixa de totes.

A efectes del càlcul de la màxima puntuació, en cas que es presentin individualment a la licitació empreses que pertanyin al mateix grup, en els termes establerts en l'article 42.1 del Codi de comerç, per als càlculs es tindrà en compte, únicament, l'oferta més baixa.

La resta d'ofertes es puntuaran en funció de les baixes de manera proporcional.

Criteri 4: Estabilitat laboral de l'equip auditor adscrit a l'execució del contracte..... fins a 15 punts

Es puntuaran els treballadors amb contracte laboral indefinit que l'empresa es comprometí a dedicar durant tota la vigència del contracte a l'execució del servei d'auditoria.

Com a mínim haurà de tenir una antiguitat mínima prèvia de 3 anys a comptar des de la data de finalització del termini de presentació d'ofertes i haurà d'estar realitzant tasques similars a les tasques objecte del contracte.

- *El contracte indefinit de l'auditor en cap 6 punts.*
- *Els contractes dels auditors de l'equip d'auditoria ...4,5 punts cadascun d'ells.*

Criteri 5: Ampliació de l'experiència de l'equip auditor per sobre dels mínims establerts als mitjans personals adscrits a l'execució del contracte.....fins a 15 punts



a) Per cada any addicional als 3 anys mínims establerts d'experiència prèvia, del personal adscrit a l'execució del contracte, en processos d'avaluació de la conformitat i de sistemes de gestió de la qualitat en l'àmbit de cartes de serveis (UNE 93200) s'atorgarà:

- En el cas de l'auditor/a en cap: 0,5 punts per any addicional fins a un màxim de 3,5 punts.
- En el cas dels altres dos membres de l'equip auditor: 0,4 punts per any addicional fins a un màxim de 2 punts per cadascun d'ells.

b) Per cada auditoria addicional realitzada de la Norma UNE 93200 del personal adscrit a l'execució del contracte -5 auditories mínimes en el cas de l'auditor/a en cap i 3 auditories mínimes en el dels altres membres de l'equip- s'atorgarà:

- En el cas de l'auditor/a en cap: 0,5 punts per auditoria addicional fins a un màxim de 3,5 punts.
- En el cas dels altres dos membres de l'equip auditor: 0,4 punts per auditoria addicional fins a un màxim de 2 punts per cadascun d'ells.

En tot cas, la Diputació de Barcelona es reserva la facultat d'adjudicar el contracte a qui reuneixi, al seu entendre, les condicions més avantatjoses en relació qualitat-preu d'acord amb els criteris assenyalats o a declarar-lo desert en els termes d'allò que disposa l'article 150.3 LCSP".

6. La Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic, en la mateixa sessió de data 2 de maig de 2024, va calcular, en primer lloc, el lliandar de la baixa anormal en relació a les ofertes econòmiques i la puntuació obtinguda per les empreses en la resta de criteris automàtics i en els criteris de judici de valor i, en segon lloc, la puntuació total i l'ordre de classificació que resta com segueix:

EMPRESES	Preu ofert (IVA exclòs)	Diferència	Punts criteri 3 Preu	Criteri JV	Criteri 4: Estabilitat laboral Auditor en cap	Criteri 4: Estabilitat laboral Auditor 1	Criteri 4: Estabilitat laboral Auditor 2	Criteri 5: Ampliació de l'experiència dels auditors sobre els mínims establerts adscrits als mitjans personals adscrits a l'execució del contracte	TOTAL PUNTS	Ordre	Altres criteris diferents del preu
SISTEMAS Y PROCESOS DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, S.L.	26.460,00	24.540,00	40,00	6,75	6,00	4,50	4,50	15,00	76,75	1	36,75
AENOR CONFÍA SAU	36.520,00	14.480,00	23,60	23,00	6,00	4,50	4,50	15,00	76,60	2	53,00

Lliandar 29.216,00 21.784,00 35,51

Indicar el nombre d'anys addicionals respecte el mínim	SISTEMAS Y PROCESOS DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, S.L.	Punts	AENOR CONFÍA SAU	Punts
Experiència addicional de l'auditor/a en cap	7,00	3,50	7,00	3,50
Experiència addicional de l'auditor/a 1	5,00	2,00	7,00	2,00
Experiència addicional de l'auditor/a 2	5,00	2,00	11,00	2,00

Indicar el nombre d'auditoria/es addicional/s respecte el mínim	SISTEMAS Y PROCESOS DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, S.L.	Punts	AENOR CONFÍA SAU	Punts
Auditoria/es addicional/s de l'auditor/a en cap	7,00	3,50	35,00	3,50
Auditoria/es addicional/s de l'auditor/a 1	5,00	2,00	12,00	2,00
Auditoria/es addicional/s de l'auditor/a 2	5,00	2,00	47,00	2,00

7. Tot seguit la Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic va comprovar que, d'acord amb la clàusula 1.15 del PCAP, l'oferta presentada per l'empresa SISTEMAS Y PROCESOS DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, SL, es trobava incursa en presumpció d'anormalitat, per la qual cosa se l'hi va donar audiència perquè justificqués la valoració de la seva oferta i precisés les condicions de la mateixa. Una vegada presentada aquesta justificació dins del termini establert, es va donar trasllat al Servei de Planificació i Avaluació de la Coordinació de Cooperació i Assistència Local, per tal d'elaborar el corresponent informe tècnic per a la seva avaluació.

8. La Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic, en la mateixa sessió de 2 de maig de 2024, va proposar l'adjudicació, condicionada a la justificació de l'oferta, del contracte de **Servei d'auditoria per a l'avaluació de la renovació i seguiment d'un certificat de qualitat del Catàleg de serveis 2024-2027: Xarxa de Governos Locals de la Diputació de Barcelona sobre la base de la Norma UNE 93200 de cartes de serveis, alineat amb l'objectiu de desenvolupament sostenible 5: igualtat de gènere** a l'empresa SISTEMAS Y PROCESO DE GESTIÓN, CERTIFICACION, SL, amb NIF B63208813, d'acord amb la seva oferta.

9. La Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic, en sessió de data 29 de maig de 2024, va acceptar l'informe tècnic d'avaluació de la justificació de l'oferta de l'empresa SISTEMAS Y PROCESOS DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, SL, amb NIF B63208813, que es trobava incursa en presumpció d'anormalitat emès pel cap del Servei de Planificació i Avaluació de la Coordinació de Cooperació i Assistència Local, de data 17 de maig de 2024, la part del qual interessa es reproduïx a continuació:

“(…)

*L'empresa **SISTEMAS Y PROCESO DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, SL** ha presentat dins el termini la justificació escaient. L'escrit aportat pel licitador justifica la seva oferta argumentant, entre d'altres motius, els següents que són de rellevància:*

- *Té una plantilla pròpia no subcontractada per a la prestació del servei.*
- *Disposa de plantilles de treball estandarditzades per al desenvolupament de l'operativa del equip auditor, que implica estalvi de costos en la preparació dels documents de treball i informes vinculats a l'auditoria.*
- *La seva condició de PIME, els permet disposar d'una estructura de costos indirectes molt més optimitzada que altres organitzacions de major grandària.*
- *La seva organització disposa una política de conciliació laboral, que permet el teletreball, per tant les seves oficines tenen una superfície reduïda amb menys costos associats al lloguer de l'oficina, costos de subministraments i consums molt reduïts.*
- *La seva organització és una entitat de certificació acreditada per ENAC solvent tècnicament i amb personal experimentat i competent.*
- *Disposa d'una àmplia experiència en aquesta mena d'auditories, la qual cosa els permet optimitzar els temps i els costos d'auditoria.*
- *Les seves instal·lacions de Barcelona es troben molt pròximes a les oficines de l'organisme de contractació, dins de la província de Barcelona, de manera s'optimitzen els costos dels desplaçaments en les auditories presencials.*
- *Disposa d'una política ambiental on es prioritza l'organització de viatges en transport públic vs. el privat, la qual cosa a més de representar una bona gestió ambiental, també permet optimitzar els costos dels viatges i desplaçaments.*
- *Presenta el detall de costos directes, indirectes i de benefici industrial, que justifica el preu ofert, i que garanteix el compliment d'un conveni col·lectiu que li és d'aplicació a l'empresa, que és el de XVIII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública, resolució de 13 de juliol de 2023, de la Direcció General de Treball per a l'Àrea 4, grups A i B de nivell 1.*



Del contingut de la justificació pot apreciar-se que és una empresa que disposa de la infraestructura tècnica i humana pròpia no subcontractada necessària per prestar aquest servei, la qual cosa li permet reduir els seus costos, i que, per tant, podrà mantenir la seva oferta i executar-la a priori amb la qualitat tècnica requerida.

Vist l'anterior, s'accepta la justificació presentada, ja que del contingut de la mateixa s'estima suficientment acreditada la circumstància que ha donat lloc a la baixa de l'oferta, així com que compleix amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable al personal necessari per executar el contracte.

Per tot això, s'explica la quantitat oferta i s'elimina la presumpció d'anormalitat, considerant que l'oferta pot ser normalment complerta.

*Un cop realitzada la valoració, el sotasignat cap de Servei de Planificació i Avaluació proposa a la Mesa de contractació de Serveis Generals i Sector Públic, l'adjudicació de la contractació dels serveis d'auditoria per a l'avaluació de la renovació i seguiment d'un certificat de qualitat del Catàleg de serveis 2024-2027: Xarxa de Governos Locals de la Diputació de Barcelona sobre la base de la Norma UNE 93200 de cartes de serveis, alineat amb l'objectiu de desenvolupament sostenible 5: igualtat de gènere a l'empresa **SISTEMAS Y PROCESO DE GESTIÓN, CERTIFICACION, SL**, amb NIF B63208813, d'acord amb la seva oferta:*

• *Proposició econòmica:*

OFERTA DEL LICITADOR			
Preu ofert (IVA exclòs)	Tipus % IVA	Import IVA	Total preu ofert (IVA inclòs)
26.460,00 €	21%	5.556,60€	32.016,60€

criteri 4: Estabilitat laboral de de l'equip auditor mínims adscrits a l'execució del contracte

	Marqueu amb una X en el cas que els membres de l'equip disposin de contracte indefinit
Contracte indefinit de l'auditor en cap	X
Contracte indefinit de l'auditor 1	X
Contracte indefinit de l'auditor 2	X

Criteri 5: Ampliació de l'experiència dels auditors sobre els mínims establerts adscrits als mitjans personals adscrits a l'execució del contracte

- Per cada any addicional **als 3 anys mínims** establerts d'experiència prèvia, del personal adscrit a l'execució del contracte, en processos d'avaluació de la conformitat i de sistemes de gestió de la qualitat en l'àmbit de cartes de serveis (UNE 93200):

	Indicar el nombre d'anys addicionals respecte el mínim
<i>Experiència addicional de l'auditor/a en cap</i>	7
<i>Experiència addicional de l'auditor/a 1</i>	5
<i>Experiència addicional de l'auditor/a 2</i>	5

- Per cada auditoria addicional realitzada de la Norma UNE 93200 del personal adscrit a l'execució del contracte -5 auditories en el cas de l'auditor/a en cap i 3 en el dels altres membres de l'equip

	Indicar el nombre d'auditoria/es addicional/s respecte el mínim
<i>Auditoria/es addicional/s de l'auditor/a en cap</i>	7
<i>Auditoria/es addicional/s de l'auditor/a 1</i>	5
<i>Auditoria/es addicional/s de l'auditor/a 2</i>	5

(...)"

- 10.** Finalment, la Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic, en la mateixa sessió de 29 de maig de 2024, va proposar l'adjudicació del Servei d'auditoria per a l'avaluació de la renovació i seguiment d'un certificat de qualitat del Catàleg de serveis 2024-2027: Xarxa de Governos Locals de la Diputació de Barcelona sobre la base de la Norma UNE 93200 de cartes de serveis, alineat amb l'objectiu de desenvolupament sostenible 5: igualtat de gènere, a l'empresa SISTEMAS Y PROCESO DE GESTIÓN, CERTIFICACION, SL, amb NIF B63208813, d'acord amb la seva oferta anteriorment reproduïda.

11. En data 5 de juny de 2024, l'empresa proposada com adjudicatària va sol·licitar, de conformitat amb la previsió establerta a la clàusula 1.17) del PCAP, mitjançant escrit degudament signat pel seu legal representant, que la garantia definitiva d'aquesta contractació, corresponent al 5% del preu final ofert, IVA exclòs (1.323 €), que havia de constituir davant la Tresoreria d'aquesta Corporació i que es retingués del/s primer/s pagament/s fins cobrir l'import total de la mateixa.
12. Cal ajustar la despesa autoritzada inicialment en l'expedient de contractació, per adequar-la a l'oferta econòmica de la empresa proposada com a adjudicatària, de conformitat amb el detall següent:

Exercici	Import (IVA inclòs)	Orgànic	Programa	Econòmic	Núm. operació comptable
2025	- 10.480,02 €	13001	92070	22709	2402900697
2026	- 9.606,69 €	13001	92070	22709	2402900697
2027	- 9.606,69 €	13001	92070	22709	2402900697
Total	- 29.693,40 €				

13. Cal disposar la despesa de **32.016,60 €** (IVA inclòs), derivada d'aquesta contractació, d'acord amb el detall següent:

Exercici	Import (IVA inclòs)	Orgànic	Programa	Econòmic	Núm. operació comptable
2025	11.299,98 €	13001	92070	22709	2403002687
2026	10.358,31 €	13001	92070	22709	2403002687
2027	10.358,31 €	13001	92070	22709	2403002687
Total	32.016,60 €				

Fonaments jurídics

1. De conformitat amb l'article 149 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic s'ha donat audiència a l'empresa que es trobava, segons l'establert a la clàusula 1.15) del Plec de clàusules administratives particulars, incursa en presumpció d'anormalitat, acceptant la justificació presentada.
2. A l'expedient consten acreditades les circumstàncies previstes en l'article 150 i concordants de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per a procedir a l'adjudicació de la contractació de referència, amb efectes a partir del dia 2 de setembre de 2024.

3. La despesa generada per l'adjudicació, en afectar a exercicis futurs, s'ha de condicionar de manera suspensiva a l'existència de consignació adequada i suficient en els corresponents pressupostos.

4. La competència per aprovar aquesta resolució correspon a la Presidència delegada de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital, d'acord amb el que preveu l'apartat 3.2.1. a) de la Refosa 1/2024 sobre competències i atribucions dels òrgans de la Diputació de Barcelona, diferents del Ple, aprovada per Decret de la Presidència núm. 16308/2023, de 19 de desembre, publicat en el BOPB de 21 de desembre de 2023.

Per tot l'exposat, es proposa l'adopció de la següent

RESOLUCIÓ:

Primer. ADJUDICAR, de conformitat amb la proposta de la Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic reunida en sessió de data 29 de maig de 2024, la contractació no harmonitzada, ni susceptible de recurs especial, relativa al **Servei d'auditoria per a l'avaluació de la renovació i seguiment d'un certificat de qualitat del Catàleg de serveis 2024-2027: Xarxa de Govern Local de la Diputació de Barcelona sobre la base de la Norma UNE 93200 de cartes de serveis, alineat amb l'objectiu de desenvolupament sostenible 5: igualtat de gènere**, a l'empresa SISTEMAS Y PROCESO DE GESTIÓN, CERTIFICACION, SL, amb NIF B63208813, per un import de 26.460,00 €, més 5.556,60 € en concepte de 21 % d' IVA, d'acord amb la seva oferta:

- Proposició econòmica:

Preu ofert (IVA exclòs)	Tipus % IVA	Import IVA	Total preu ofert (IVA inclòs)
26.460,00 €	21%	5.556,60 €	32.016,60 €



- Proposició tècnica:
 - Estabilitat laboral de l'equip auditor mínims adscrits a l'execució del contracte:
 - Contracte indefinit de l'auditor en cap
 - Contracte indefinit de l'auditor 1
 - Contracte indefinit de l'auditor 2
 - Ampliació de l'experiència dels auditors sobre els mínims establerts adscrits als mitjans personals adscrits a l'execució del contracte:
 - Per cada any addicional als 3 anys mínims establerts d'experiència prèvia, del personal adscrit a l'execució del contracte, en processos d'avaluació de la conformitat i de sistemes de gestió de la qualitat en l'àmbit de cartes de serveis (UNE 93200):
 - Experiència addicional de l'auditor/a en cap: 7 anys addicionals respecte el mínim.
 - Experiència addicional de l'auditor/a 1: 5 anys addicionals respecte el mínim.
 - Experiència addicional de l'auditor/a 2: 5 anys addicionals respecte el mínim.
 - Per cada auditoria addicional realitzada de la Norma UNE 93200 del personal adscrit a l'execució del contracte - 5 auditories en el cas de l'auditor/a en cap i 3 en el dels altres membres de l'equip -:
 - Auditoria/es addicional/s de l'auditor/a en cap, 7 auditoria/es addicional/s de l'auditor en cap.
 - Auditoria/es addicional/s de l'auditor/a 1, 5 auditoria/es addicional/s de l'auditor 1.
 - Auditoria/es addicional/s de l'auditor/a 2, 5 auditoria/es addicional/s de l'auditor 2.

Segon. AJUSTAR la despesa autoritzada inicialment en l'expedient de contractació, per adequar-la a l'oferta econòmica de l'empresa proposada com adjudicatària, de conformitat amb el detall següent:

Exercici	Import (IVA inclòs)	Orgànic	Programa	Econòmic	Núm. operació comptable
2025	- 10.480,02 €	13001	92070	22709	2402900697
2026	- 9.606,69 €	13001	92070	22709	2402900697
2027	- 9.606,69 €	13001	92070	22709	2402900697
Total	- 29.693,40 €				

Tercer. DISPOSAR la despesa de 32.016,60 € (IVA inclòs), derivada d'aquesta contractació, tot sotmetent la seva efectivitat a la condició suspensiva d'existència de consignació adequada i suficient en els pressupostos corresponents, d'acord amb el detall següent:

Exercici	Import (IVA inclòs)	Orgànic	Programa	Econòmic	Núm. operació comptable
2025	11.299,98 €	13001	92070	22709	2403002687
2026	10.358,31 €	13001	92070	22709	2403002687
2027	10.358,31 €	13001	92070	22709	2403002687
Total	32.016,60 €				

Quart. ESTABLIR l'ordre de les empreses licitadores que no han resultat adjudicatàries, de conformitat amb la proposta de la Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic reunida en sessió de data 2 de maig de 2024, d'acord amb el detall següent:

Resta en segon lloc l'empresa **AENOR CONFÍA, SAU**

Cinquè. COMUNICAR a l'empresa contractista que la garantia definitiva, d'import 1.323 €, s'instrumentarà, d'acord amb la seva sol.licitud, mitjançant retenció del primer o primers pagaments que s'efectuïn, de conformitat amb l'establert a la clàusula 1.17 del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Sisè. COMUNICAR a l'adjudicatari que, dins el termini dels 15 dies hàbils següents a l'endemà de la remissió de la notificació de la present resolució, haurà de formalitzar el contracte electrònicament.

Setè. NOTIFICAR la present resolució a les empreses que han pres part en el procediment de contractació i PUBLICAR l'adjudicació del contracte en el perfil de contractant de la Diputació de Barcelona.

Vuitè. PUBLICAR la formalització del contracte en el perfil de contractant de la Diputació de Barcelona.

Metadades específiques del document

Núm. Exp. SIGC	2023/0038328
Codi XGL	
Promotor	Ser. Planificació i Avaluació
Tramitador	Ser. de Gestió de la Contractació
Codi classificació	D0506SE27 Serveis obert simplificat
Títol	Decret d'adjudicació de la contractació del Servei d'auditoria per a l'avaluació de la renovació i seguiment d'un certificat de qualitat del Catàleg de serveis 2024-2027: Xarxa de Governos Locals de la Diputació de Barcelona sobre la base de la Norma UNE 93200 de cartes de serveis, alineat amb l'objectiu de desenvolupament sostenible 5: igualtat de gènere
Objecte	Adjudicar la contractació del Servei d'auditoria per a l'avaluació de la renovació i seguiment d'un certificat de qualitat del Catàleg de serveis 2024-2027: Xarxa de Governos Locals de la Diputació de Barcelona sobre la base de la Norma UNE 93200 de cartes de serveis, alineat amb l'objectiu de desenvolupament sostenible 5: igualtat de gènere
Destinatari - CIF/DNI	SPG CERTIFICACION SL - B63208813
Op. Comptable -	2402900697 - -29.693,40€ IVA inclòs 2403002687 - 32.016,60€ IVA inclòs
Altres serveis	Ser. Planificació i Avaluació CIS Presidència, Servs.Gens., Bon Govern
Ref. Interna	MI/BR
Acte de referència	D 2531/2024

Resum de signatures i tramitació administrativa

Signatures requerides

Perfil	Signatari	Acte	Data acte
Responsable directiu Servei Promotor	Carles Manel Barnés Garcia (TCAT)	Proposa	17/07/2024, 13:48
Intervenció General	Aurelio Corella Colas (TCAT)	Informat de conformitat (f.l.p.)	23/07/2024, 08:49
Coordinador/a	Manuel Brinquis Perez (SIG)	Proposa	24/07/2024, 07:43
President/a delegat/da d'Àrea	Maria Del Pilar Díaz Romero (TCAT)	Resol	25/07/2024, 12:29
Secretària General	Petra Mahillo Garcia (SIG)	Es transcriu en el Llibre de Resolucions, als efectes de l'art. 3.2.e) del RD 128/2018	25/07/2024, 13:28