



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Hisenda
Departament de Sistemes

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT I SUPORT DE
L'AS400 DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'HISENDA DE
BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ
PÚBLICA SOSTENIBLE**



Índex

| | | |
|----------|----------------------------------|----------|
| 1 | INTRODUCCIÓ..... | 3 |
| 2 | ABAST DEL CONTRACTE | 3 |
| 2.1 | Dades tècniques | 3 |
| 2.2 | Descripció dels serveis..... | 3 |



1 INTRODUCCIÓ

L'Institut Municipal d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona, en endavant IMHB, és un organisme autònom de l'Ajuntament de Barcelona que té com a finalitat la gestió, recaptació i inspecció dels tributs, preus públics, multes i altres ingressos de dret públic de l'Ajuntament de Barcelona, els seus organismes autònoms, i d'altres entitats públiques, quan se'ls hi encomanin.

L'IMHB utilitza el servidor AS400 com a sistema corporatiu per a les comunicacions i l'intercanvi de fitxers de forma segura amb les entitats financeres, empreses de notificació i altres administracions públiques. També s'utilitza per consolidar informació, donar un servei de consulta i mantenir funcionalitats específiques per a diferents departaments de l'organització.

És necessari poder garantir el correcte funcionament de l'AS400 de l'IMHB, i l'assistència en cas d'avaria, suport per solucionar dubtes i incidències, i la disponibilitat de les últimes versions del sistema i els seus aplicatius. El període de garantia del servidor actual, que inclou el servei de manteniment, finalitza el 16 de setembre de 2024, i per aquest motiu és fa necessària la contractació del servei de manteniment.

2 ABAST DEL CONTRACTE

2.1 Dades tècniques

Les dades tècniques i de configuració de la màquina objecte del contracte són les següents:

| Núm. sèrie | Descripció | Nivell de Servei |
|------------|-------------------------------------------------|----------------------------|
| 78HEH7G | IBM 7014-T00 - HWMA | On-site Repair,ORT=SD,24x7 |
| 78821AD | Hardware Management Console - HWMA | On-site Repair,ORT=SD,24x7 |
| 78080D1 | IBM Power System S914 - HWMA | On-site Repair,ORT=SD,24x7 |
| 781G6N4 | IBM FlashSystem 5015 SFF Control Enclosure | On-site Repair,ORT=SD,24x7 |
| 7801CNA | TS4300 Tape Library | On-site Repair,ORT=SD,24x7 |
| 78821AD | MCP Remote Support HMC | Normal business hours |
| 78080D1 | IBM Power System S914 - SWMA IBM i | Normal business hours |
| 78080D1 | IBM i v7.3 - Full Support Extension Power | Normal business hours |
| 78080D1 | IBM Power System S914 - SWMA PowerVM Enterprise | Normal business hours |

2.2 Descripció dels serveis

L'abast del contracte, en relació a la totalitat del maquinari i programari inclosos a l'apartat 2.1 del present document, contempla:



- Manteniment del maquinari i del programari de l'AS400 i dels seus productes (servidor, components i programes de sistemes). Inclou les tasques següents:
 - Manteniment de maquinari in situ.
 - Manteniment de programari en remot.
 - Dret d'ús sobre els productes durant el termini de vigència establert per a aquesta contractació.
 - Disponibilitat de noves versions, sigui per resoldre errors o per actualitzacions menors o majors dels productes.
- Suport telefònic. Aquest servei d'assistència en cas d'avaries i suport per incidències és de 24x7 (festius inclosos).