

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DEL PROCEDIMENT DE CONTRATACIÓ

NÚM. D'EXPEDIENT 2024.SE.001

SERVEI DE FORMACIÓ DE LLENGUA ANGLESA, LLENGUA CATALANA I LLENGUA CASTELLANA DEL PERSONAL DE L'INSTITUT DE CIÈNCIES FOTÒNIQUES

El present informe s'emet en relació a les ofertes presentades per les ofertes licitadores pel procediment referit amb número d'expedient 2024.SE.001. Així, vista la documentació tramesa per la Mesa de Contractació, i una vegada examinada conforme els criteris d'adjudicació establerts a la documentació rectora de l'expedient, s'arriba a les següents conclusions:

1. Licitadors admesos a valorar:

- ❖ Learnlight Spain, S.L.U.
- ❖ Nascor Formación

2. Criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor

Els criteris subjectius basats en judici de valor i apreciació tècnica, són els indicats en l'annex núm. 2 del Plec de Clàusules Administratives Particulars del concurs objecte d'aquest informe.

3. Valoració tècnica de les ofertes presentades:

➤ **Proposta d'equip de treball i assignació de la/les persones interlocutores del servei que coordinaran la formació. Descripció de les funcions o activitats dels professionals assignats (màxim 7 punts).**

❖ **Learnlight Spain, S.L.U.**

En aquest punt, la memòria presentada per Learnlight Spain, S.L.U. descriu clarament la proposta d'equip de treball que es responsabilitzarà de la coordinació de la formació, identificant de forma clara el nombre de persones, el seu rol i les tasques específiques que desenvoluparan.

En aquest àmbit, es fa una valoració molt positiva d'aquest punt en general i, en concret, pel següents aspectes:

- Claredat i exhaustivitat en la presentació de la informació fent referència a totes les tasques requerides.
- Eficiència del procés descrit pel fet que es proposen tres rols claraments diferenciats per cadascun dels àmbits de tasques (assessorament general, gestor operacional i contacte amb els alumnes) cosa que es valora positivament per tal que cada una d'aquestes tingui la capacitat i experiència necessària per a gestionar el seu àmbit de responsabilitat. També es valora positivament que es proposin figures úniques en cadascun d'aquests rols cosa que facilitarà la

comunicació d'ICFO amb aquestes enlloc d'haver d'interactuar amb diversos interlocutors (per exemple, amb cadascun dels professors que imparteixin la docència).

- Referència al fet que es proposa un mètode de treball col·laboratiu amb voluntat de treball estret i voluntat d'adaptació a les necessitats i requeriments d'ICFO.
- Compromís de resposta en un termini màxim de 24 hores de part de l'Account Manager.

❖ **Nascor Formació**

En aquest punt, la memòria presentada per Nascor Formació, descriu clarament el detall de les funcions i activitats que es duran a terme de part seva. Es fa referència a la figura d'un coordinador/a de projecte del qual se'n descriuen detalladament les funcions, així com també fa referència a persones que assumiran el rol de tècnics/ques de projecte.

En aquest àmbit, es fa una valoració positiva d'aquest punt pels següents aspectes:

- Es valora positivament la proposta de tenir la figura d'un coordinador/a de projecte que supervisi la realització del servei. Claredat i exhaustivitat en la presentació de la informació fent referència a totes les tasques requerides.

Per contra, s'identifiquen les següents mancances:

- No s'identifiquen amb claredat les tasques que assumirà el professorat per una banda i les tasques que assumiran els tècnics de projecte per altra banda. Així mateix, tampoc s'identifica clarament les persones que assumiran les funcions de gestionar la comunicació amb els alumnes per qualsevol aspecte de gestió.
- No s'identifica amb claredat qui serà la interlocució de l'ICFO per als diferents temes i quins àmbit recauen en el coordinador de projecte i quins en els tècnics de projecte. Tampoc, si hi ha aspectes per als quals ICFO haurà d'interactuar directament amb professorat.
- No es visualitza clarament en la descripció de tasques el fet que es proposi un mètode de treball col·laboratiu amb voluntat de treball estret i voluntat d'adaptació a les necessitats i requeriments d'ICFO.
- No s'estableix un compromís de termini de resposta de part de Nascor Formació.
- En la memòria es fa referència a interlocució amb "Procornellà" però no es descriu de què es tracta "Procornellà".

➤ **Realització de proves de nivell i activació del curs, distribució de l'alumnat per grups en funció del seu nivell, comunicats de benvinguda i presentació del material didàctic necessari per a l'òptima prestació del servei (incloent plataforma e-learning) (màxim 7 punts).**

❖ **Learnlight Spain, S.L.U.**

En aquest punt, la memòria presentada per Learnlight Spain, S.L.U. descriu clarament els aspectes requerits. En aquest àmbit, es fa una valoració molt positiva d'aquest punt en general i, en concret, pel següents aspectes:

- Proporcionar una plataforma per a la realització de les proves de nivell que sigui ràpida, precisa i pràctica per a l'alumne.

- El fet que es reculli tota la informació sobre les proves de nivell de forma ordenada, concisa i clara i que es posi aquesta en una espai en línia al qual ICFO tingui accés per tal que poguem accedir a en qualsevol moment a la informació actualitzada, permanentment doncs informació constantment actualitzada i evitant múltiples comunicacions per altres vies (via email, etc).
- Proves de nivell que tenen en compte les quatre habilitats primàries del llenguatge (comprensió auditiva, expressió oral, comprensió lectora i expressió escrita).
- Compromís de resposta en un termini màxim de 10 dies hàbils comptats a partir del tancament.

❖ **Nascor Formación**

En aquest punt, la memòria presentada per Nascor Formación, descriu clarament els aspectes requerits. En aquest àmbit, es fa una valoració positiva d'aquest punt pel següents aspectes:

- Proves de nivell que tenen en compte quatre àmbits (comprensió lectora, comprensió auditiva, expressió escrita, expressió oral).
- Ús de metodologies estandarditzades i reconegudes per garantir l'objectivitat i precisió en l'avaluació dels nivells.

Per contra, s'identifiquen les següents mancances:

- No s'estableix de forma clara el sistema per al qual es farà arribar aquesta informació a ICFO, no podent valorar així positivament l'eficiència de la gestió en aquest àmbit.
- No s'estableix un compromís de termini de resposta de part de Nascor Formación.

➤ **Assignació i seguiment de la qualitat del professorat (característiques, formació, previsió de substitució en cas necessari) (màxim 7 punts).**

❖ **Learnlight Spain, S.L.U.**

En aquest punt, la memòria presentada per Learnlight Spain, S.L.U. descriu clarament els aspectes requerits. Tal com es demanava al plec de prescripcions tècniques, es confirma que el professorat és natiu en l'idioma de docència, que té mínim tres anys d'experiència i que està en disposició de diplomatura o llicenciatura relacionada amb l'ensenyament de llengües. Així mateix, que els formadors de català i castellà tindran l'habilitat de comunicar-se amb els alumnes en anglès.

En aquest àmbit, es fa una valoració molt positiva d'aquest punt en general i, en concret, pel següents aspectes:

- Compromís de mantenir els mateixos professors assignats als seus grups durant la totalitat del curs, excepte per causes justificades.
- En cas d'absència, compromís de substitució per professor amb les mateixes condicions o, quan no sigui possible, recuperació de la classe.
- Equip de coordinació que fa el seguiment i avaluació dels formadors.
- Es descriu la formació continua que rep el professorat.
- Procés clar i eficient en cas de queixes o baixes valoracions dels alumnes respecte el professorat.

❖ Nascor Formació

En aquest punt, la memòria presentada per Nascor Formació, descriu part dels aspectes requerits. En aquest àmbit, es fa una valoració positiva d'aquest punt pel següents aspectes:

- Descripció clara i concisa dels criteris per l'avaluació del professorat.
- Descripció clara i concisa de la metodologia d'avaluació, especificant les tècniques que s'utilitzen, la freqüència de les avaluacions i els mecanismes de retroalimentació.

Per contra, s'identifiquen les següents mancances:

- No es confirma que el professorat sigui natiu en l'idioma de docència, que tingui mínim tres anys d'experiència i que estigui en disposició de diplomatura o llicenciatura relacionada amb l'ensenyament de llengües. Tampoc es confirma que els formadors de català i castellà tinguin l'habilitat de comunicar-se amb els alumnes en anglès.
- No es descriu el procediment que se seguirà en cas d'absència del professorat.
- No es descriu el procediment que se seguirà en cas de queixes o baixes valoracions dels alumnes respecte el professorat.

➤ **Metodologia emprada per la formació i establiment d'un pla d'estudi pels participants (màxim 7 punts).**

❖ Learnlight Spain, S.L.U.

En aquest punt, la memòria presentada per Learnlight Spain, S.L.U. descriu clarament de forma exhaustiva i detallada els aspectes requerits.

En aquest àmbit, es fa una valoració molt positiva d'aquest punt en general i, en concret, pel següents aspectes:

- Metodologia centrada en el desenvolupament d'habilitats de l'alumne en una gran varietat de contextos reals i professionals.
- Metodologia flipped classroom enfocada a extreure el màxim aprofitament del temps de classe.
- Classes que aborden les quatre àrees lingüístiques de manera rotativa cosa que permet que es tractin totes i que hi ha varietat en les classes.
- Diferents formats de classe en funció de les necessitats dels alumnes.
- Definició clara de l'avaluació de l'alumnat.

❖ Nascor Formació

En aquest punt, la memòria presentada per Nascor Formació, descriu part dels aspectes requerits. En aquest àmbit, es fa una valoració positiva d'aquest punt pel següents aspectes:

- Metodologia centrada en un enfocament comunicatiu per tal que els alumnes aprenguin a comunicar-se de manera efectiva tant a nivell oral com escrit, amb activitats dissenyades per reflectir contextos professionals i quotidians.

- Descripció clara i concisa de les activitats que es duen a terme per assolir l'aprenentatge actiu i participatiu.
- Classes que aborden les quatre habilitats lingüístiques.
- Descripció d'us de recursos didàctics i varietat d'aquests.
- Definició clara de l'avaluació de l'alumnat.
- Enfocament a desenvolupament de competències transversals, addicionals a les habilitats lingüístiques.

Per contra, s'identifiquen les següents mancances:

- Tot i que es menciona la capacitat d'adaptació a les necessitats dels estudiants, aquesta només fa referència a la personalització dels materials i la flexibilitat en els formats de presentació dels materials. Per contra, no s'ofereixen diferents formats de classe en funció de les necessitats dels alumnes.

➤ **Plataforma virtual d'aprenentatge (màxim 7 punts).**

❖ **Learnlight Spain, S.L.U.**

En aquest punt, la memòria presentada per Learnlight Spain, S.L.U. descriu clarament de forma exhaustiva i detallada la plataforma virtual d'aprenentatge que utilitza. En aquest àmbit, es fa una valoració molt positiva d'aquest punt en general i, en concret, pel següents aspectes:

- Accés a gran nombre de material per a l'alumnat.
- Servei de hot-line i d'ajuda en l'accés a la plataforma.
- Contingut en línia no només complementari sinó relacionat amb les classes i seguint un itinerari pedagògic alineat amb el MCER.
- Possibilitat d'accés a espais de complements formatius.

❖ **Nascor Formación**

En aquest punt, la memòria presentada per Nascor Formación, descriu clarament de forma exhaustiva i detallada la plataforma virtual d'aprenentatge que utilitza. En aquest àmbit, es fa una valoració molt positiva d'aquest punt en general i, en concret, pel següents aspectes:

- Accés a gran nombre de material per a l'alumnat.
- Contingut en línia no només complementari sinó relacionat amb les classes.
- Descripció clara de la usabilitat i accessibilitat de la plataforma.
- Confirmació de la qualitat dels recursos, atès que han estat desenvolupats per professionals experts.

➤ **Mecanismes de suport a la gestió , entre d'ells una plataforma d'accés per part del departament de RHE. Seguiment de la formació: enviament de recordatoris a alumnes i informes periòdics a RHE. Proposta de reunions periòdiques de seguiment (màxim 7 punts).**

❖ **Learnlight Spain, S.L.U.**

En aquest punt, la memòria presentada per Learnlight Spain, S.L.U. descriu clarament de forma exhaustiva i detallada els mecanismes de suport a la gestió. En aquest àmbit, es fa una valoració molt positiva d'aquest punt en general i, en concret, pel següents aspectes:

- Sistema de suport estructurat i automatitzat que té en compte diferents paràmetres.
- Previsió de lliurament d'informes a ICFO sobre el grau de progrés i sobre la seva satisfacció així com reunions periòdiques i reunió final per tractar aquests temes.
- Accés de part d'ICFO a les dades de satisfacció i seguiment en temps real, de forma detallada i agrupada amb estadístiques ja confeccionades.
- Descripció clara d'eines de control i seguiment de satisfacció.

❖ **Nascor Formación**

En aquest punt, la memòria presentada per Nascor Formación descriu clarament de forma exhaustiva i detallada els mecanismes de suport a la gestió.

En aquest àmbit, es fa una valoració molt positiva d'aquest punt pel següents aspectes:

- Previsió de lliurament d'informes a ICFO sobre el grau de progrés i sobre la seva satisfacció així com reunions periòdiques i reunió final per tractar aquests temes.
- Descripció clara d'eines de control i seguiment de satisfacció amb múltiples canals per assegurar la recepció de la informació.

Per contra, s'identifiquen les següents mancances:

- Tot i que es menciona que es desenvoluparà una plataforma en línia, no es descriu clarament les el sistema de funcionament i funcionalitats d'aquesta.
- Tot i que es mencionen informes i reunions periòdiques no s'estableix la periodicitat d'aquestes i no es proporciona accés a dades en temps real.

➤ **Gestió del crèdit atorgat per la FUNDAE (màxim 7 punts)**

❖ **Learnlight Spain, S.L.U.**

En aquest punt, la memòria presentada per Learnlight Spain, S.L.U. descriu clarament de forma detallada la gestió que realitzarà en aquest àmbit.

En aquest àmbit, es fa una valoració molt positiva d'aquest punt pel següents aspectes:

- Confirmació de realització de totes les gestions en l'àmbit.
- Confirmació de complir amb les obligacions com a entitat organitzadora i proveïdora.

Per contra, s'identifiquen les següents mancances:

- No es proporciona una descripció detallada i exhaustiva de les tasques que es realitzaran en aquest àmbit o del seguiment i control que es farà per assegurar el compliment de les normatives de la FUNDAE.

❖ Nascor Formación

En aquest punt, la memòria presentada per Nascor Formación descriu molt clarament de forma detallada i exhaustiva la gestió que realitzarà en aquest àmbit.

En aquest àmbit, es fa una valoració molt positiva d'aquest punt pel següents aspectes:

- Confirmació de realització de totes les gestions en l'àmbit.
- Descripció detallada i exhaustiva de les tasques que es realitzaran en aquest àmbit, proporcionant un seguiment i control exhaustiu amb la gestió de qualsevol incidència assegurant el compliment total de les normatives de la FUNDAE.

Per contra, s'identifiquen les següents mancances:

- No es confirma el compliment amb les obligacions com a entitat organitzadora i proveïdora.

Conclusió

Amb l'afany de donar per finalitzat l'anàlisi de les memòries tècniques presentades per ambdós licitadors, de forma addicional a l'anàlisi qualitatiu detallat proporcionat al punt anterior, a continuació s'inclou, per major claredat, taula de valoració quantitativa obtinguda a cadascun dels apartats. En aquesta taula s'ha distribuït homogeniament la puntuació màxima total de 49 punts entre els 7 apartats dels quals consta la memòria tècnica, amb un pes doncs equitatiu dels diferents aspectes requerits que tenen la mateixa ponderació en el resultat total.

Així doncs, la puntuació quantitativa inclosa per a cadascun dels apartats en la taula inferior reflexa de forma quantitativa la valoració qualitativa justificada en detall a l'apartat anterior.

| VALORACIO QUANTITATIVA CANDIDATURES | Learnlight Spain, S.L.U. | Nascor Formación |
|-------------------------------------|--------------------------|------------------|
| Proposta d'equip de treball | 7 | 4 |
| Proves nivell i inici curs | 7 | 5 |
| Seguiment qualitat professorat | 7 | 4 |
| Metodologia formació | 7 | 6 |
| Plataforma virtual | 7 | 7 |
| Suport a la gestió | 7 | 4 |
| Gestió Crèdit FUNDAE | 4 | 6 |
| TOTAL | 46 | 36 |

En resum doncs, s'atorga a l'empresa Learnlight, SLU una puntuació de 46 punts i a Nascor Formación una puntuació de 36 punts.

Castelldefels, a data de la seva signatura digital

Sra. Laia Miralles
Human Resources & Education Head