

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EASYVISTA EN MODALIDAD SaaS (UAC i SAA) DE LA SOCIEDAD MERCANTIL CORPORACIÓ CATALANA DE MITJANS AUDIOVISUALS, SA**

**- PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD-**

**EXPEDIENTE NÚM. 24XXNSXX**

**1. DESCRIPCIONES TÉCNICAS.**

El objeto de esta concurrencia es la contratación por parte de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA (en adelante CCMA, SA) del servicio de Easyvista para la gestión de TI (gestión de incidencias, peticiones, gestión de activos en modalidad SaaS para 120 licencias) del Servicio Easyvista de la UAC i del Servicio de Atención a la Audiencia gestión de incidencias, 20 licencias), bolsa de horas cambios tecnológicos y migraciones

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio para la UAC consistirá en:

Utilización de la herramienta EASYVISTA en modalidad “SaaS” donde se haga el pago por uso, teniendo derecho a:

- **120 usuarios** de los módulos de Service Operation, Service Transition, Service Design, Service Strategy, Asset Management, CMDB
- **APPS**

Modalidad suscripción el entorno EASYVISTA del servicio SAA (Servei Atenció a la Audiència)

El servicio para el SAA consistirá en:

- **20 usuarios** de los módulos de Service Operation, Service Transition, Service Design, Service Strategy, Asset Management, CMDB
- **APPS**

Ha de incluir los servicios de **VPN, plataforma de desarrollo** para pruebas y **almacenamiento** que cubra las necesidades actuales de la CCMA, calculado en unos 30 Gb.

Servicios Easyvista para posibles **cambios tecnológicos y migraciones**, calculados en **25 jornadas**, las jornadas podrán ser consumidas o no y serán acumuladas a lo largo de todo el contrato, haciendo efectivo sus costes en el momento que se utilicen.

La aplicación easyvista en la nube debe:

- Permetir acceder a sus servicios REST i SOAP desde los servidores de la CCMA (web)
- Permetir acceder a la Base de Datos SQLServer desde los servidores de la CCMA (web i Datamart)
- Debe utilizar el LDAP corporativo para autenticar los usuarios de la CCMA
- Debe enviar correos con remitente auto-saa@ccma.cat o dominio @3cat.cat
- Los servidores de la CCMA han de poder enviar (por FTP) los ficheros de cambios para el modelo de integración de Easyvista

Sant Joan Despí, julio de 2024