

## INFORME DE VALORACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ CONTINGUDA AL SOBRE B, AVALUABLE MITJANÇANT CRITERIS DE JUDICI DE VALOR (Exp. PO 2024/03 NGEU)

Havent procedit en data 10 de juliol de 2024 a l'obertura del sobre B del procediment PO 2024/03 NGEU, relatiu a la contractació dels serveis d'assessorament, suport i acompanyament en l'àmbit tecnològic-digital i en l'àmbit organitzatiu-jurídic-administratiu de la gestió dels fons Next Generation del Consorci de Turisme de Barcelona, els i les tècniques van rebre la documentació tècnica aportada al sobre B per les empreses licitadores, per tal de procedir a la valoració dels criteris avaluable mitjançant judici de valor, del que s'extreuen les següents conclusions:

### 1. Licitadors admesos a valorar

Els licitadors al que fa referència el present informe, en relació a les seves ofertes, són els següents (per ordre alfabètic):

- D'Aleph, Iniciativas y Organización, S.A.
- KPMG Asesores, S.L.
- NTT Data Spain S.L.U.
- Oesia Networks, S.L.
- PricewaterhouseCoopers Asesores de Negocios, S.L.
- UTE Silo Mazars

### 2. Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judici de valor

Els criteris són els indicats a l'apartat H del Quadre de Característiques del contracte.

### 3. Valoració

Per la valoració de les ofertes del present procediment s'ha tingut en compte la documentació aportada per cadascun dels licitadors. A continuació es valora cadascun dels criteris d'adjudicació, que volen detallar de la manera més adequada possible la naturalesa i característiques del servei a contractar.

## Proposta organitzativa per a la coordinació i gestió en fase d'execució de les actuacions del projecte "Digitalització de la promoció turística" (24 punts)

- D'aleph, Iniciativas y Organización, S.A.

### Procediment proposat per al seguiment intern de les tasques de gestió administrativa i financera que l'empresa proposa durant l'execució del projecte (15 punts)

Descriu breument les propostes de coordinació i suport de gestió recollides al PPT.

Menciona la avaluació de la implantació del projecte, així com la definició de proves pilot, sense entrar en detall. Proposa un quadre de comandament pel seguiment del projecte, on llista el contingut d'aquest. Incorpora un sistema d'assignació de tasques internes. Proposen mecanismes

alternatiu de seguiment de les actuacions internes si els automàtics encara no estan en funcionament.

Proposa la realització d'un inventari d'eines Next Generation implementades amb anterioritat al Consorci. També la creació d'un manual de compliment de la normativa Next Generation, sense especificar, en cap dels casos, el contingut o metodologia per realitzar-ho.

A més de les eines recollides al PPT també afegeix *Jira* per al seguiment i planificació de les tasques.

Puntuació: **7 punts**

### **Mecanismes de control intern de l'estat de l'execució dels projectes (9 punts)**

No es detecten mecanismes de control intern de l'estat d'execució dels projectes, però si mencionen una valoració posterior.

Puntuació: **1 punts**

- **KPMG Asesores, S.L.**

### **Procediment proposat per al seguiment intern de les tasques de gestió administrativa i financera que l'empresa proposa durant l'execució del projecte (15 punts)**

Describeix detalladament les propostes de coordinació i suport de gestió recollides al PPT, amb exemples visuals dels informes i un índex de contingut.

Així mateix proposa en la fase de redacció de possibles plecs, el treball previ de conceptualització.

També assevera donar respostes en menys de 24h en consultes jurídiques i administratives.

Especifica en cada cas les eines recollides al PTT i per a quines funcions les utilitzarà.

Puntuació: **12 punts**

### **Mecanismes de control intern de l'estat de l'execució dels projectes (9 punts)**

Describeix detalladament les propostes de seguiment d'execució dels projectes que recull el PPT. Així mateix defineix i especifica els indicadors financers pel control de la despesa.

Especifica el contingut i KPIs dels informes interns d'execució i mostra un exemple, així com la fitxa de cada projecte i el seu contingut.

Puntuació: **7 punts**

- **NTT Data Spain S.L.U.**

**Procediment proposat per al seguiment intern de les tasques de gestió administrativa i financera que l'empresa proposa durant l'execució del projecte (15 punts)**

Descriu detalladament les propostes de coordinació i suport de gestió recollides al PPT amb exemples visuals dels informes i un índex de contingut en alguns casos. Quadre de comandament per facilitar la coordinació i suport de la gestió.

Es compromet al lliurament de les actes en menys de 48h.

Especifica l'ús de les eines mencionades al PPT i amplia amb eines com *Mentimeter* i *Mural* per a la dinamització de les tasques.

Per últim, proposa un calendari en el que el licitador ens lliurarà les seves tasques.

Puntuació: **11 punts**

**Mecanismes de control intern de l'estat de l'execució dels projectes (9 punts)**

Amplia descripció del contingut dels informes proposats pel seguiment així com d'exemples il·lustratius.

A més, també es proposa un quadre de comandament tot i no especificar a la proposta els KPIs de seguiment.

Proposa uns estudis de satisfacció dels usuaris i destinataris de cada projecte.

No s'han tingut en compte les propostes associades a altres empreses com "*Madrid Digital*"

Puntuació: **7,5 punts**

- **Oesia Networks, S.L.**

**Procediment proposat per al seguiment intern de les tasques de gestió administrativa i financera que l'empresa proposa durant l'execució del projecte (15 punts)**

Presentació poc cohesionada però detallada de les propostes de coordinació i suport de gestió recollides al PPT.

Menciona les eines descrites al PPT però no com utilitzar-les. Afegeix com a nova eina *Trello*, però sense concretar l'ús.

Puntuació: **7 punts**

### **Mecanismes de control intern de l'estat de l'execució dels projectes (9 punts)**

Avaluació de riscos molt completa. Bona descripció de la proposta del quadre de comandament per totes les fases descrites, amb KPIs individual que s'inclouran, amb exemples i descripció del contingut.

Per últim, proposa una reunió mensual amb els adjudicatari de cada projecte.

Es compromet a elaborar una fitxa final de cada projecte amb un pla de millora.

Puntuació: **8 punts**

- **PricewaterhouseCoopers Asesores de Negocios, S.L.**

### **Procediment proposat per al seguiment intern de les tasques de gestió administrativa i financera que l'empresa proposa durant l'execució del projecte (15 punts)**

Describeix detalladament les propostes de coordinació i suport de gestió recollides al PPT.

Gran coherència en l'explicació.

Quadre de comandament amb proposta d'eina, KPIs, accions i detalls, i exportables.

Formació de les eines a més del suport in situ.

Visualitzador de les consultes jurídiques realitzades.

Especifica en cada cas les eines recollides al PTT i per a quines funcions les utilitzarà.

Puntuació: **14 punts**

### **Mecanismes de control intern de l'estat de l'execució dels projectes (9 punts)**

Quadre de comandament resum de tot el seguiment.

Bona descripció de l'avaluació de riscos.

Proposta de 12 mecanismes de control intern, descrits amb molt de detall, explicació del contingut i exemples.

Realitzarà una fitxa per cada projecte així com una proposta de KPIs de seguiment de cada projecte específicament.

Checklist per al seguiment més àgil de cada projecte.

Puntuació: **8 punts**

- **UTE Silo Mazars**

**Procediment proposat per al seguiment intern de les tasques de gestió administrativa i financera que l'empresa proposa durant l'execució del projecte (15 punts)**

Presentació poc cohesionada i poc detallada de les propostes de coordinació i suport de gestió recollides al PPT.

Especifica en cada cas les eines recollides al PTT i per a quines funcions les utilitzarà.

Proposa un manual de gestió documental.

Puntuació: **6 punts**

**Mecanismes de control intern de l'estat de l'execució dels projectes (9 punts)**

No es detecten mecanismes de control intern de l'estat d'execució dels projectes.

Puntuació: **0 punts**

	Daleph	KPMG	NTT	Oesia	PwC	Silo-Mazars
H1.a.i (15 punts)	7,00	12,00	11,00	7,00	14,00	6,00
H1.a.ii (9 punts)	1,00	7,00	7,50	8,00	8,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>8,00</b>	<b>19,00</b>	<b>18,50</b>	<b>15,00</b>	<b>22,00</b>	<b>6,00</b>

**Proposta organitzativa per a la coordinació i gestió en la fase de tancament i justificació dels projectes (15 punts)**

- **D'aleph, Iniciativas y Organización, S.A.**

**Procediment proposat per al seguiment intern de les tasques de tancament i justificació de les despeses (8 punts)**

Proposta sense molt detall, inclou la planificació i preparació de la documentació i memòries justificatives i donar suport en la tramitació, tal com recull el PPT.

No proposa eines de seguiment ni exemples d'informes.

Puntuació: **3 punts**

### **Mecanismes de control intern de la correcta justificació de les despeses (7 punts)**

Molt poc detall, només especifica que es farà una revisió mensual del procediment de justificació, tal com diu el PPT.

Puntuació: **1 punts**

- **KPMG Asesores, S.L.**

### **Procediment proposat per al seguiment intern de les tasques de tancament i justificació de les despeses (8 punts)**

Explica amb detall les diferents fases durant la justificació amb suport a la justificació i durant el procediment d'auditories i requeriments d'informació.

Estableix diferents mecanismes de control amb gestió documental i les eines de justificació mencionades al PPT.

No posa exemples concrets de informes o eines de seguiment.

Puntuació: **7 punts**

### **Mecanismes de control intern de la correcta justificació de les despeses (7 punts)**

Proposa i descriu amb molt detall mecanismes de control, alguns d'ells mencionats al PTT:

- Guia de procediment de justificació amb checklist
- Gestió documental
- Control a través de l'eina SiFONG
- Coordinació amb agents implicats

Presenta exemples i l'índex de contingut de les principals eines proposades.

Puntuació: **5 punts**

- **NTT Data Spain S.L.U.**

**Procediment proposat per al seguiment intern de les tasques de tancament i justificació de les despeses (8 punts)**

Explica amb detall les diferents fases, mencionades al PPT, durant la justificació amb propostes de documentació i memòries.

Dona suport a la preparació i elaboració de memòries així com a la resposta a possibles requeriments.

Posa exemples visuals amb índex de contingut de les diverses eines de seguiment del contingut.

Puntuació: **7,5 punts**

**Mecanismes de control intern de la correcta justificació de les despeses (7 punts)**

Proposa una explicació detallada del mecanisme de justificació de despeses amb exemples i detall de contingut de les propostes.

Proposa amb poc detall un registre tant quantitatiu com qualitatiu de seguiment i un quadre de seguiment dels indicadors. Posa exemples però fa una explicació senzilla.

Puntuació: **5 punts**

- **Oesia Networks, S.L.**

**Procediment proposat per al seguiment intern de les tasques de tancament i justificació de les despeses (8 punts)**

Elaboració d'informe de justificació provisional. Revisió per part d'un auditor i proposta d'informe definitiu.

No especifica en detall el suport als possibles requeriments d'informació.

Suport al ús d'eines de report (CoFFEE) i elaboració d'informe de seguiment.

Puntuació: **7 punts**

### **Mecanismes de control intern de la correcta justificació de les despeses (7 punts)**

Defineix una sèrie d'eines de control de la justificació amb una estructura de documentació i informes de revisió. Posa exemples de la diferent documentació i proposa eines per realitzar el seguiment.

Puntuació: **5 punts**

- **PricewaterhouseCoopers Asesores de Negocios, S.L.**

### **Procediment proposat per al seguiment intern de les tasques de tancament i justificació de les despeses (8 punts)**

Proposa el suport a totes les fases, descrites al PPT, del procés de justificació amb elaboració de la documentació justificativa i suport a la presentació.

Estableix un procés de seguiment i control de justificació amb mecanismes de prevenció de riscos i suport al compliment de les obligacions dels principis transversals molt detallat i amb definició d'indicadors.

Posa exemples i descriu el contingut de cada proposta

Puntuació: **8 punts**

### **Mecanismes de control intern de la correcta justificació de les despeses (7 punts)**

Proposa 12 mecanismes de control intern. Entre ells:

- Check List de documentació necessària
- Informes
- Pla d'acció
- Quadre de comandament
- Mapa d'autoavaluació
- Informe de riscos
- Sistema d'alertes

Proposa exemples de cada mecanisme i descripció detalla de cadascun.

Puntuació: **7 punts**



- **UTE Silo Mazars**

**Procediment proposat per al seguiment intern de les tasques de tancament i justificació de les despeses (8 punts)**

Proposa amb molt poc detall el suport que donarà en aquesta fase limitant-se a especificar que prestarà suport per la justificació documental, justificació de despeses i suport a report a l'eina CoFFEE, els quals descriu el PPT.

Puntuació: **2 punts**

**Mecanismes de control intern de la correcta justificació de les despeses (7 punts)**

No proposa mecanismes de control intern per aquesta fase

Puntuació: **0 punts**

	<b>Daleph</b>	<b>KPMG</b>	<b>NTT</b>	<b>Oesia</b>	<b>PwC</b>	<b>Silo-Mazars</b>
H1.b.i (8 punts)	3,00	7,00	7,50	7,00	8,00	2,00
H1.b.ii (7 punts)	1,00	5,00	5,00	5,00	7,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>4,00</b>	<b>12,00</b>	<b>12,50</b>	<b>12,00</b>	<b>15,00</b>	<b>2,00</b>

**Proposta organitzativa del disseny, implementació i seguiment del Pla de comunicació i gestió del canvi (10 punts)**

- **D'aleph, Iniciativas y Organización, S.A.**

**Detall en el pla de comunicació i gestió del canvi definint l'estratègia i anàlisi de la planificació (5 punts)**

La proposta no permet valorar ni la estratègia ni la planificació.

Puntuació: **0 punts**

**Detall de l'execució del Pla de comunicació i gestió del canvi i de les seves fases, llançament, expansió i consolidació (5 punts)**

No realitza cap proposta que ens permeti valorar-ho.

Puntuació: **0 punts**

- **KPMG Asesores, S.L.**

**Detall en el pla de comunicació i gestió del canvi definint l'estratègia i anàlisi de la planificació (5 punts)**

Defineix el pla de comunicació i gestió del canvi com un únic projecte. Defineix una planificació integrada de la comunicació i la gestió, té en compte els destinataris si són externs o interns però la maduresa o coneixement previ dels receptors. Planteja instruments i amb exemples de comunicació i gestió poc desenvolupats.

Puntuació: **3,5 punts**

**Detall de l'execució del Pla de comunicació i gestió del canvi i de les seves fases, llançament, expansió i consolidació (5 punts)**

Defineix amb alt nivell de detall, exposició dels objectius i les accions de cada fase. Mostra metodologia de seguiment, però sense entrar a definir-la.

Puntuació: **4 punts**

- **NTT Data Spain S.L.U.**

**Detall en el pla de comunicació i gestió del canvi definint l'estratègia i anàlisi de la planificació (5 punts)**

Defineix el pla de comunicació i gestió del canvi com a dos projectes complementaris. Defineix una planificació concreta per a cada bloc i fase del projecte, té en compte els destinataris si són externs o interns, així com la maduresa o coneixement previ dels receptors. Planteja instruments de comunicació i gestió, però sense exemples.

No s'han tingut en compte les propostes associades a altres empreses com "B:SM"

Puntuació: **4 punts**

**Detall de l'execució del Pla de comunicació i gestió del canvi i de les seves fases, llançament, expansió i consolidació (5 punts)**

Defineix amb alt nivell de detall, exposició dels objectius generals i accions definides per cada fase. Mostra metodologia de seguiment, però sense entrar a definir-la.

Puntuació: **3,5 punts**

- **Oesia Networks, S.L.**

**Detall en el pla de comunicació i gestió del canvi definint l'estratègia i anàlisi de la planificació (5 punts)**

Defineix el pla de comunicació i gestió del canvi com un projecte integrat. Defineix una planificació general. No fa diferenciació entre destinataris del pla ni dels coneixements sobre el projecte. Plateja instruments de comunicació i gestió, però sense exemples.

Puntuació: **2,5 punts**

**Detall de l'execució del Pla de comunicació i gestió del canvi i de les seves fases, llançament, expansió i consolidació (5 punts)**

Defineix amb alt nivell de detall, exposició del objectius i accions per cada fase, mostra metodologia de seguiment i els instruments per fer-ho en general.

Puntuació: **4,5 punts**

- **PricewaterhouseCoopers Asesores de Negocios, S.L.**

**Detall en el pla de comunicació i gestió del canvi definint l'estratègia i anàlisi de la planificació (5 punts)**

Defineix el pla de comunicació i gestió del canvi com un projecte integrat. Defineix una planificació per fases amb les seves corresponents accions. Només contempla destinataris interns i planteja possibles diferències entre ells. Especifica i detalla els instruments i les eines per a la comunicació i gestió del canvi, amb exemples desenvolupats.

Puntuació: **4,5 punts**

**Detall de l'execució del Pla de comunicació i gestió del canvi i de les seves fases, llançament, expansió i consolidació (5 punts)**

Defineix amb alt nivell de detall, exposició del objectius i accions per cada fase, mostra metodologia de seguiment i els instruments amb exemples.

Puntuació: **5 punts**

- **UTE Silo Mazars**

**Detall en el pla de comunicació i gestió del canvi definint l'estratègia i anàlisi de la planificació (5 punts)**

Defineix el pla de comunicació i gestió del canvi com a dos projectes complementaris. Defineix una planificació concreta per a cada bloc i fase del projecte, té en compte els destinataris si són externs o interns, així com la maduresa o coneixement previ dels receptors. Especifica i detalla els instruments i les eines per a la comunicació i gestió del canvi, amb exemples desenvolupats.

Puntuació: **5 punts**

**Detall de l'execució del Pla de comunicació i gestió del canvi i de les seves fases, llançament, expansió i consolidació (5 punts)**

Defineix amb alt nivell de detall, exposició del objectius en general i accions per cada fase, mostra metodologia de seguiment i proposa els KPIs.

Puntuació: **4,5 punts**

	Daleph	KPMG	NTT	Oesia	PwC	Silo-Mazars
H1.c.i (5 punts)	0,00	3,50	4,00	2,50	4,50	5,00
H1.c.ii (5 punts)	0,00	4,00	3,50	4,50	5,00	4,50
<b>TOTAL</b>	<b>0,00</b>	<b>7,50</b>	<b>7,50</b>	<b>7,00</b>	<b>9,50</b>	<b>9,50</b>

#### 4. Quadre resum de la valoració tècnica mitjançant judicis de valor

	Daleph	KPMG	NTT	Oesia	PwC	Silo- Mazars
H1.a (24 punts)	8,00	19,00	18,50	15,00	22,00	6,00
H1.b (15 punts)	4,00	12,00	12,50	12,00	15,00	2,00
H1.c (10 punts)	0,0	7,50	7,50	7,00	9,50	9,50
<b>TOTAL</b>	<b>12,00</b>	<b>38,50</b>	<b>38,50</b>	<b>34,00</b>	<b>46,50</b>	<b>17,50</b>

Com a resultat d'aquesta valoració i segons s'indica a l'apartat H.1 del quadre de característiques, les propostes de D'aleph, Iniciativas y Organización, S.A. i de UTE Silo-Mazars queden excloses de la licitació, degut a que no han assolit la puntuació mínima de 30 punts exigida en els criteris de judici de valor.

Els tècnics i les tècniques que han avaluat eleven el present informe a la Mesa de Contractació amb la valoració exposada, amb el fi de que procedeixin d'acord amb la legislació vigent.

David Leánez

Director de l'Àrea TIC

Roger Serrano

Analista

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió