



INFORME PROPOSTA DE CONTRACTE PEL SERVEI DE GESTIÓ DE L'ESPAI DE VISITES PER A INFANTS I ADOLESCENTS (EVIA) DE TARRAGONA, DEPENDENT DE LA DIRECCIÓ GENERAL D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA.

Naturalesa i extensió de les necessitats

L'objecte d'aquest contracte és el servei de gestió de l'Espai de Visites per a Infants i Adolescents (EVIA) de Tarragona, depenent de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) del Departament de Drets Socials.

L'EVIA es configura com un lloc de trobada neutral on, garantint la seguretat dels infants i adolescents que estan sota la tutela o guarda administrativa de la DGAIA i gestionant el suport a les famílies, s'afavoreixi la creació d'un espai que contribueixi a la millora de les relacions parentals i/o familiars

El servei haurà de comptar, durant totes les hores en què l'EVIA està obert, amb 1 educador/a social i 1 tècnic/a mig o superior, a jornada completa, especialista en temes d'infància i serveis socials, que exercirà les funcions pròpies del Responsable del Servei.

Codi/s CPV corresponent/s a l'objecte del contracte:

85311300-5 "Serveis de benestar social proporcionat a nens i joves".

Criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera

Solvència econòmica

Xifra anual de negocis referit al millor exercici dels 3 darrers igual o superior al llinar següent: 159.298,65 €.

Solvència tècnica

Import mínim de l'anualitat de major execució (d'entre les 3 anteriors de l'empresa licitadora), en serveis d'igual o similar naturalesa, igual o superior al llinar següent: 159.298,65 €.

Aquests requisits de solvència no perjudiquen la concurrència i afavoreix la presentació de PIMES i entitats socials.

Classificació empresarial alternativa

No hi ha classificació empresarial adient.

Concreció de mitjans materials i personals (addicionals a la solvència)

No escau concreció de condicions.





Certificats de qualitat i/o de gestió mediambiental, si s'escau

No escau acreditació de certificats de qualitat i/o de gestió mediambiental.

Lots

En informe a banda es justifica que la prestació d'aquest servei no és susceptible de dividir-se en lots.

Elecció del procediment

La DGAIA considera que el procediment més adequat per dur a terme la contractació d'aquest servei és la convocatòria d'un procediment obert, d'acord la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic, que permet la màxima concurrència.

Criteris d'adjudicació

La puntuació dels criteris d'adjudicació s'establirà en un màxim de 100 punts, els quals quedaran distribuïts de la manera següent:

A. CRITERIS DEPENDENTS DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B). Màxim 49 punts

Cap criteri admet declaració de confidencialitat, llevat dels criteris 1.1. Metodologia de treball en relació a les funcions de l'EVIÀ descrites al plec i 1.4. Organització interna del servei: normes que guïïn l'activitat de l'EVIÀ, distribució de tasques, elaboració de registres i documents, ...

1. PROPOSTA DE FUNCIONAMENT DEL SERVEI

1.1. Metodologia de treball en relació a les funcions de l'EVIÀ descrites al plec (punt 3.3)(fins a 11 punts).

Es valorarà el model d'atenció als infants i/o adolescents i les seves famílies que més afavoreixi que l'EVIÀ sigui un espai neutral i segur per les trobades entre les infants i/o adolescents i la seva família, per tal d'afavorir la creació d'un espai que contribueixi a la millora de les relacions parentals i/o familiars.

Es rellevant valorar que les diferents actuacions estiguin orientades a millorar les relacions parentals i/o familiars, atès que és la funció principal del servei.

1.2. Adequació dels espais d'atenció. (fins a 9 punts).

Es valorarà la major idoneïtat dels d'espais d'atenció per a la realització del servei de gestió de l'espai de visites per a infants i adolescents (EVIÀ) de Tarragona, dependent de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència.

Perquè es pugui valorar aquest apartat caldrà que estigui acreditada la disponibilitat dels espais oferts mitjançant escriptures de propietat, contracte de lloguer, cessió, conveni, acord, etc. L'entitat haurà de facilitar la visita d'aquest espai per part del personal de la DGAIA.



Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
**Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència**

- a) Idoneïtat de la ubicació de l'espai per cobrir el territori corresponent. Màxim 2 punts.
- b) Facilitat d'accés (ben comunicat, fàcil accés amb transport públic, accés preparat per a persones amb mobilitat reduïda i/o determinades discapacitats,...). Màxim 2 punt.
- c) Adequació de l'espai per a l'execució del servei, sent de caràcter acollidor i amigable, i amb possibilitat d'atendre de forma plural a diferents unitats familiars usuàries del servei que es presta. Màxim 3 punt.
- d) Facilitar tot el material necessari per el benestar i la correcta atenció dels infants i adolescents i les seves famílies, i així cobrir les seves necessitats durant el servei. Màxim 2 punt.

És important valorar la planificació territorial i l'adequació dels espais d'atenció per tal de facilitar l'accés dels usuaris al servei i el servei a prestar.

1.3. Adaptabilitat horari (fins a 7 punts)

Perquè es pugui valorar aquest apartat caldrà tenir en compte l'adaptabilitat de l'horari al mateix temps que la seva amplitud, existint l'horari de referència que s'estableix al mateix Plec però sent necessària la mencionada adaptabilitat a les tardes i els caps de setmana, en base a la necessitat concreta de cada cas. Per tant, es valorarà el compromís d'oferir flexibilitat sobre l'horari establert en el Plec per ajustar-se a les necessitats de cada cas.

És rellevant valorar la tasca prèvia de preparació de les trobades amb els familiars, perquè anticipar-se a les situacions que es puguin produir permet afrontar-les millor, a més a més d'atendre les circumstàncies marcades per els horaris dels infants i/o adolescents i les famílies.

1.4. Organització interna del servei: normes que guiïn l'activitat de l'EVIA, distribució de tasques, elaboració de registres i documents, ... (fins a 11 punts)

Es valorarà que els processos de treball i els protocols d'actuació facilitin en el major grau possible l'assoliment dels objectius generals de l'EVIA i específics de cada cas.

Es rellevant valorar l'organització interna posada a disposició dels objectius atès que incideix en la qualitat del servei.

1.5. Proposta de coordinació amb altres professionals de l'àmbit social que hagin intervingut o intervinguin en el seguiment del cas (serveis socials i sanitaris bàsics, equips d'atenció a la infància i l'adolescència, etc.). (Fins a 11 punts)

Es valorarà que incideixi en la finalitat de consensuar línies comunes d'intervenció.

És important valorar la coordinació amb els professionals externs implicats en l'atenció a aquests infants/adolescents atesos, per tal de fer-ne una atenció integral.

B. CRITERIS QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (SOBRE C) (fins a 51 punts)





1. OFERTA ECONÒMICA. Màxim 44 punts

L'oferta més econòmica rebrà la màxima puntuació.

La resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional a la més econòmica, d'acord amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta millor

O_v = Oferta a valorar

IL = Import de licitació

La fórmula escollida per valorar el preu permet atorgar la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i no distorsiona amb grans diferències de puntuació ofertes econòmiques properes.

2. Programa de formació específic pel personal destinat a la prestació del servei, relacionat amb l'àmbit del contracte. Màxim 7 punts.

El Conveni col·lectiu estableix que els treballadors/ores poden destinar 30 hores anuals de la seva jornada laboral a participar en cursos de formació, sempre que aquesta estigui vinculada directament amb el lloc de treball que ocupen.

Es valorarà que el Pla de Formació Propi de l'entitat ofereixi al personal destinat a la prestació del servei la formació següent:

- a) Formació especialitzada en violència i adolescència (mínim 10 hores). 1 punt
- b) Formació especialitzada en violència de gènere (mínim 10 hores). 1 punt
- c) Formació especialitzada en psicopatologia infanto-juvenil (mínim 10 hores). 1 punt
- d) Formació especialitzada en psicologia evolutiva en la infància i adolescència (mínim 10 hores). 1 punt
- e) Formació en intervenció familiar (mínim 10 hores). 1 punt
- f) Formació en pràctiques restauratives (mínim 10 hores). 1 punt
- g) Formació en atenció a la convivència. Treball en xarxa (mínim 10 hores). 1 punt

És important valorar la formació continua dels/de les professionals adscrits/es al servei, ja que la seva formació reforça la qualitat del seu treball.

Ofertes anormalment baixes



Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
**Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència**

Per tal de procurar evitar l'adjudicació a ofertes inviables, s'estableix que es presumirà una oferta com a anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu se situï un 15% per damunt de la mitjana aritmètica de les puntuacions dels conceptes esmentats del conjunt de totes les ofertes rebudes, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica estigui per sota de la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques en un percentatge superior al 10%.

Així mateix, podrà ser considerada oferta anormalment baixa quan el preu del servei ofert sigui inferior als costos salarials mínims per categoria professional, segons la Resolució EMT/2054/2023, de 8 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007), més els costos derivats de la legislació vigent d'obligatori compliment en matèria laboral, de seguretat social i de seguretat i salut en el treball.

Termini d'execució

Aquest contracte serà vigent des del dia 1 de gener del 2025, o a partir de 5è dia laborable a comptar des de l'endemà de la data de signatura del contracte si fos posterior, fins el 31 de desembre de 2025, si bé podrà ser prorrogat, d'acord amb allò establert en el Plec de Clàusules Administratives.

Justificació de la possibilitat de pròrroga

El contracte es planteja prorrogable fins a 4 anys més per motius d'interès públic i atès que és un servei que s'ha de prestar de forma continuada al llarg del temps. Amb això es pretén, d'una banda afavorir la competència, ja que es preveu que hi haurà més empreses del sector que estaran interessades en presentar oferta i, d'altra banda, que l'empresa que sigui finalment adjudicatària pugui assolir un bon coneixement del centre i tingui, en aquest sentit, un incentiu per a la implantació de millores al llarg del temps en la prestació del servei.

Previsió de modificacions

Es preveu la possibilitat de modificació del contracte fins un màxim del 20% del preu inicial, per raons d'interès públic, en cas que fos necessari augmentar el nombre d'hores d'atenció, sempre i quant hi hagi disponibilitat pressupostària per assumir-la i donat prèviament tràmit d'audiència a l'empresa adjudicatària.

La modificació consistirà en un increment màxim de 31.859,73 €, sense IVA, durant la vigència del contracte.

Revisió de preus

No aplica.

Condicions especials d'execució



Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
**Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència**

Per tal d'aplicar la mesura prevista a l'article 202.2 de la LCSP de foment de la igualtat entre homes i dones en el treball, s'estableix com a condició especial d'execució la no utilització de llenguatge sexista en cap document escrit ni visual relacionat amb el contracte.

Aquesta condició especial d'execució respon a allò previst a l'article 10 de la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, que estableix que les administracions públiques han de procurar d'incloure clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les contractacions amb la finalitat de promoure la igualtat de tracte.

Per tal d'aplicar la mesura prevista a l'article 202.2 de la LCSP de garantir el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables s'estableix com a condició especial d'execució l'obligació de subrogació dels treballadors, que presten el servei, d'acord amb l'Annex 9 del plec de clàusules administratives particulars, així com també l'obligació que té l'empresa que acaba l'execució contractual de facilitar a l'òrgan de contractació la informació sobre les condicions laborals dels treballadors subrogables per un nou adjudicatari.

També constitueix condició especial d'execució que l'empresa adjudicatària garanteixi a les persones adscrites a l'execució del contracte, durant tota la seva vigència, l'aplicació i manteniment de les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu sectorial aplicable, així com el cobrament puntual de les retribucions. Aquesta condició especial d'execució s'estableix per garantir els drets socials dels treballadors adscrits a la prestació del contracte.

Pressupost i Valor estimat del contracte (VEC)

El pressupost desglossat del contracte és:

IMPORT SORTIDA CONTRACTE	IMPORT SORTIDA (IVA EXCLÒS)	IVA	IMPORT IVA
175.228,52 €	159.298,65 €	10%	15.929,87 €

El valor estimat del contracte es de 828.352,98 € que comprèn:

L'import del contracte inicial: 159.298,65 €, sense IVA

L'import màxim de les pròrrogues previstes: 637.194,60 €, sense IVA, referit a 4 anys.

L'import màxim de les modificacions previstes: 31.859,73 € (20% del preu inicial).

Cessió de contracte

Es permet la cessió de contracte d'acord amb l'art. 214 LCSP.

Subcontractació



Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
**Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència**

Només sobre prestacions accessòries.

L'empresa contractista no podrà subcontractar amb un tercer cap tractament de dades que li hagués encomanat el Departament, excepte en els casos d'autorització expressa o d'acord amb les condicions que estableixi el plec administratiu. L'autorització ressenyada no serà necessària en el cas que hi incorri qualsevol dels supòsits previstos a l'article 21.2 del RLOPD.

Conveni sectorial de referència. Subrogació de personal

Conveni col·lectiu d'Acció Social amb Infants, Joves, Famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018, Codi de Conveni núm. 79002575012007, publicat al DOGC de data 7 de desembre de 2017.

En virtut del que es preveu en l'article 130 de la LCSP, s'estableix la subrogació de personal d'acord amb la Disposició addicional quarta del conveni col·lectiu de referència.

L'art 27 de l'esmentat conveni estableix la subrogació obligatòria del personal adscrit al servei.

Compliment de la LOPD

Prestació amb accés a dades de caràcter personal.

El present contracte té per objecte el servei de gestió de l'Espai de Visites per a Infants i Adolescents (EVIA) de Tarragona, depenent de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) del Departament de Drets Socials.

Finalitat i usos previstos: La finalitat de l'EVIA és configurar-se com un lloc de trobada neutral on, garantint la seguretat dels infants i adolescents que estan sota la tutela o guarda administrativa de la DGAIA i gestionant el suport a les famílies, s'afavoreixi la creació d'un espai que contribueixi a la millora de les relacions parentals i/o familiars

La DGAIA, responsable del tractament, posarà a disposició de l'empresa contractista dades del tractament anomenat: *Sistema d'informació i gestió en infància i adolescència Sini@*.

Aquest tractament inclou:

Categories d'interessats: Empleats, Representants Legals, infants, adolescents i futurs nadons.

Categories de dades tractades: Dades de caràcter identificatiu, Categories especials de dades o dades sensibles, Característiques personals, Circumstàncies socials, Detalls d'ocupació professionals, Acadèmiques i professionals, Econòmics, financers i d'assegurances.



 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
**Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència**

Les dades a les quals l'empresa contractista accedirà amb motiu de la prestació del
servei són de risc inherent de nivell Alt

Ester Sara Cabanes i Vall
Directora General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència



Doc.original signat per:
Ester Sara Cabanes i Vall
18/06/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 26/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09XO7ZXA9HS2LICG53N4DOGT637NZTWQ

Data creació còpia:
26/07/2024 10:15:08

Pàgina 8 de 8