

QUADRE DE CARACTERISTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte

Descripció: Serveis de restauració per a pacients, per a l'explotació dels menjadors i cafeteries laboral i de públic i les màquines de vending de l'ICO a l'Hospital Duran i Reynals.

Lots: No, d'acord amb art. 99.3.b) de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

No procedeix la divisió en lots del servei objecte del contracte, atesa la necessitat de comptar amb un únic proveïdor per raons de coordinació del servei de restauració en un únic centre hospitalari, amb una única cuina, per l'ús de les instal·lacions, per les sinergies i inter-actuacions dels diferents equips de treball; per raons d'eficàcia en la gestió dels recursos públics evitant el cost de varis interlocutors i, per últim, per operativa de gestió en compliment de les funcions pròpies del responsable del contracte al disposar d'un únic interlocutor considerant la dimensió dels recursos del departament de Serveis Generals i obtenint el benefici de les economies d'escala associades. Atesa l'especificitat del servei de restauració a pacients no es considera adient contractació reservada.

Codi CPV: 55100000-1: Serveis d'Hosteleria.

55300000-3: Serveis de restauració i subministrament de menjars.

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu:

La determinació del pressupost base de licitació es realitza **en base a preus unitaris** pels conceptes 1.1 a 1.5 (que es detallaran a continuació) i **a tant alçat** pels conceptes indicats als apartats 2.1 i 2.2.

La dotació econòmica pressupostada per l'ICO en el present procediment de licitació, als efectes de calcular el pressupost base de licitació i el valor estimat del contracte, és suficient per donar compliment a les obligacions que deriven del Conveni col·lectiu de treball de la restauració col·lectiva d'Espanya per als anys 2022 a 2024 (codi número 99100165012016), que fou subscrit en data 10 de novembre 2022, publicat en virtut de la resolució BOE-A-2022-21174, al núm. 299 del Boletín Oficial del Estado de 14 de desembre de 2022, en el benentès que inclou els costos derivats de les normatives laborals vigents (termes econòmics del Conveni Col·lectiu), els de l'execució material del servei, els costos generals d'estructura i el benefici industrial, sense que procedeixi desagregació de gènere per quant el conveni col·lectiu no la contempla.

1 PENSIONS (en base a preus unitaris)

1.1. La pensió completa dels **pacients** engloba tots els àpats que la componen i les previsions, sense que suposin un compromís contractual, son:

Concepte	nº àpats previstos	preu unitari s/IVA	
Pensió Complerta		19,30 €	
Esmorzar	29.574	3,47 €	18,0%
Dinar	37.056	7,14 €	37,0%
Berenar	30.584	1,93 €	10,0%
Sopar	31.127	6,76 €	35,0%

Import anual estimat i màxim pacients: 636.646,98 € (s/IVA)

1.2 La pensió completa del **personal de guàrdia** engloba tots els àpats que la componen i les previsions son:

Concepte	nº àpats previstos	preu unitari s/IVA	
Menús Personal Guardia		19,30 €	
Esmorzar	2.025	3,47 €	18,0%
Dinar	3.617	7,14 €	37,0%
Berenar	2.036	1,93 €	10,0%
Sopar	1.673	6,76 €	35,0%

Informe favorable de la Gerència d'Assessorament Jurídic del CatSalut: 14/05/2024

Import anual estimat i màxim personal de guàrdia: 48.094,44 € (s/IVA)

1.3 Menús del l'hospital de dia:

- Preu unitari: 3,50€ s/IVA
- N° àpats previstos: 6.521 anuals

Import anual estimat i màxim hospital de dia: 22.823,50 € (s/IVA)

1.4 Extres Planta. Els offices d'infermeria mantindran uns estocs mínims d'una sèrie d'articles (aigua mineral, suc, llet, iogurts, etc..) que seran definits per la Direcció de l'ICO i que l'empresa adjudicatària anirà reposant amb la periodicitat adient, de manera que sempre es mantingui l'estoc mínim preestablert. Des de les unitats, es comunicaran amb la cuina si aquestes peticions i quantitats s'han de modificar i/o anular. Es preveu unes quantitats anuals i uns imports màxims de cada article que donen com a resultat el import anual previst segons l'annexa OE de proposició econòmica.

Import anual extres planta previst: 141.385,17 € s/IVA

1.5 Càtering cafeteria: Servei de càtering servits a cafeteria.

- Preu unitari: 2,50€ s/IVA
- N° àpats previstos: 11.000 anuals

Import anual càtering cafeteria previst: 27.500,00 € s/IVA

IMPORT TOTAL ANUAL PREUS UNITARIS: 876.450,09 € s/IVA

Pel que fa als conceptes, 1.1 a 1.5 es determina un pressupost estimat i màxim en base als preus unitaris màxims i volum de consum estimats, facturant el contractista el consum real.

Pel què fa als conceptes 1.1 a 1.4 es garanteix el consum corresponent al 75 % dels imports estimats anteriorment indicats.

2 PARTIDES A TANT ALÇAT:

Informe favorable de la Gerència d'Assessorament Jurídic del CatSalut: 14/05/2024

- 2.1 Serveis Especials. Els serveis especials son aquells aperitius i/o “coffee breaks” que es poden demanar per esdeveniments especials, per jornades formatives i/o reunions en que es requereixi un servei de càtering, aquests serveis normalment es realitzen a diferents espais de l'Hospital. El cost de cada servei es pactarà en funció de les necessitats. El import previst es una estimació basada en el històric dels darrers anys.

Import anual serveis especials previst: 10.815,00 € s/IVA

- 2.2 Bossa renovació maquinària i equipaments

Import anual renovació maquinària previst: 75.000,00 € s/IVA

Pel que fa als conceptes 2.1 i 2.2 la facturació dependrà de les necessitats concretes de l'ICO.

IMPORT TOTAL ANUAL A TANT ALÇAT: 85.815,00 € s/IVA

Pel què fa al **concepte 2.1** es preveu un pressupost estimat i màxim pels serveis indicats els quals s'integraran al pressupost base de licitació com a partides a tant alçat i NO seran objecte de baixa econòmica. Es facturarà per l'empresa en funció de les comandes específiques, aplicant la seva millor tarifa pels productes servits.

Pel què fa al **concepte 2.2**, el pressupost es determina a tant alçat en base a la renovació d'equipament prevista i tampoc serà objecte de baixa econòmica. Es facturarà pel contractista en el moment de substitució del corresponent equipament i d'acord amb les condicions previstes al PPT.

Per a la configuració del pressupost d'aquests serveis, que constitueix el dimensionament del servei ordinari, es contemplen les següents partides:

- Costos directes matèria primera
- Costos directes personal
 - Salari
 - Seguretat Social
 - Absentisme
 - Formació
 - Prevenció
- Costos indirectes
 - Manteniment maquinària i equipament
 - Despeses generals
 - Administració i gestió
 - Benefici Industrial

En la taula adjunta, es desglossen els costos actuals i percentatges estimats, en còmput anual:

SERVEI PENSIONS (1.1 a 1.5):

COSTOS DIRECTES - CONSUMS

Matèria Primera	348.275,33	36,19%
COSTOS DIRECTES - CONSUMS	348.275,33	36,19%

COSTOS DIRECTES - RRHH

Salaris	307.763,73	31,98%
Seguretat Social Empresa	103.100,85	10,71%
Absentisme	45.195,10	4,70%
Formació	2.054,32	0,21%
Prevenió	2.054,32	0,21%
COSTOS DIRECTES - RRHH	460.168,33	47,82%

COSTOS INDIRECTES

Inversions de reposició de maquinaria	75.000,00	7,79%
Software i llicències	6.000,00	0,62%
Manteniment maquinaria i equipament	10.000,00	1,04%
Subministraments	20.300,00	2,11%
Despeses Generals	20.211,09	2,10%
Administració i gestió	8.084,44	0,84%
Benefici Industrial	14.225,90	1,48%

COST INDIRECTES	153.821,43	15,99%
TOTAL COSTOS	962.265,09	

B2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul: 5.257.619,94 € (IVA exclòs)

Pressupost licitació (1 any)	962.265,09 €
Import pròrroga (1 any)	962.265,09 €
Modificació contractual (204 LCSP)	133.089,76 €
Volum de vendes estimat – Cafeteria i vending (1 any de contracte més 1 any de pròrroga)	3.200.000,00 €
Valor Estimat del Contracte (VEC)	5.257.619,94 €

B3. Pressupost base de licitació (IVA inclòs): 1.066.741,60 €
Pressupost base de licitació (IVA exclòs): 962.265,09 €

CONCEPTE	Pressupost base de licitació Sense IVA	Pressupost base de licitació Amb IVA
Serveis d'Alimentació	887.265,09 €	975.991,60 € (IVA 10%)
Reposició maquinaria	75.000,00 €	90.750,00 € (IVA 21%)
TOTAL	962.265,09 €	1.066.741,60 €

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: D/2270006 – Serveis de càterring

C2. Expedient d'abast plurianual: Si.

C3. Anticipat de despesa: No.

Aprovació pel Director General de l'ICO en virtut de delegació específica acordada en data 24 de abril de 2024.

Distribució de les anualitats:

Servei d'Alimentació:

2024 (4 any) 295.755,03 € + 10 % IVA 29.575,51 € = 325.330,54 € IVA inclòs

2025 (8 any) 591.510,06 € + 10 % IVA 59.151,00 € = 650.661,06 € IVA inclòs

Reposició de maquinaria:

2024 (4 any) 25.000,00 € + 21 % IVA 5.250,00 € = 30.250,00 € IVA inclòs

2025 (8 any) 50.000,00 € + 21 % IVA 10.500,00 € = 60.500,00 € IVA inclòs

D. Termini de durada del contracte

Termini de durada: Un(1) any.

Possibilitat de pròrrogues i termini: Una (1) pròrroga anual. Potestativa per a l'ICO i obligatòria per al contractista.

E. Variants

Sí: No: X

Elements: No aplicable.

Condicions: No aplicable.

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: Ordinària

Procediment d'adjudicació: Procediment obert subjecte a regulació harmonitzada.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí.

Informe favorable de la Gerència d'Assessorament Jurídic del CatSalut: 14/05/2024

G. Solvència i classificació empresarial

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

Els requisits mínims de solvència econòmica i de solvència tècnica per a participar en la licitació son els següents:

Solvència econòmica i financera

Xifra de negoci global en l'àmbit objecte de licitació, referida a l'import de cada un dels darrers tres (3) exercicis disponibles, que justifiqui un volum de negoci anual amb un mínim idèntic a l'import de licitació present contracte, a indicar al Document europeu únic de contractació (DEUC), part IV, apartat B.

La xifra de negocis declarada s'acreditarà, en cas de resultar adjudicatari o requeriment de la Mesa de Contractació, amb els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o registre oficial en què hagi d'estar inscrit el licitador.

Solvència tècnica o professional

Experiència en la realització de serveis corresponents a l'objecte de la licitació (serveis de restauració) per una quantia mínima del pressupost base de licitació, referida a l'import acumulat dels darrers tres exercicis disponibles, a indicar al Document europeu únic de contractació (DEUC) part IV, apartat C.

En cas de resultar adjudicatari o a requeriment de la Mesa de Contractació, els serveis s'acreditaran mitjançant certificats emesos per l'òrgan competent, quan el titular sigui un ens del sector públic, o per declaració de l'empresari licitador, quan es tracti d'empreses privades.

G2. Classificació empresarial (Potestativa per als licitadors).

Grup M – Serveis especialitzats

Subgrup 6 – Hosteleria i serveis de menjar

Categoria 5

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

Sí: X No:

G4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental.

No aplicable.

H. Criteris d'adjudicació

1. Criteris avaluables automàticament: (Fins 60 punts) (SOBRE C)

1.1. Oferta econòmica: (fins a 20 punts)

OE-1 Preu Pensió Completa pacients / personal de guàrdia (fins a 12 punts)

A efectes de comparació d'ofertes, es valorarà el preu ofert pels licitadors per la prestació del servei durant un any, que haurà de ser igual o inferior a 684.741,42 € (IVA exclòs), **753.215,56 € IVA inclòs 10%**, resultant del sumatori dels imports màxims anual ofert pacients: 636.646,98 € (s/IVA) i personal de guàrdia: 48.094,44 € (s/IVA)

La puntuació s'assignarà a cada oferta d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = \left(1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right) \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

O_v = Oferta a Valorar

O_m = Oferta Millor

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació : 4.

P = Punts criteri econòmic : 12

OE-2 Preus cafeteria treballadors (puntuació màxima de 3 punts)

A efectes de comparació d'ofertes, es valorarà el preu ofert pels licitadors **483.968,09 € amb 10% IVA inclòs**.

L'import a valorar serà el resultat de: *Preu individual (amb IVA) × Consum Estimat*

La puntuació s'assignarà a cada oferta d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = \left(1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right) \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

O_v = Oferta a Valorar

O_m = Oferta Millor

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació : 4

P = Punts criteri econòmic : 3

OE-3 *Extres planta* (puntuació màxima de 2 punts)

A efectes de comparació d'ofertes, es valorarà el preu ofert pels licitadors que haurà de ser igual o inferior a **141.384,17€ amb 10% IVA inclòs**.

L'import a valorar serà el resultat de:

$$Preu individual (amb IVA) \times Consum Estimat$$

La puntuació s'assignarà a cada oferta d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = \left(1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right) \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

O_v = Oferta a Valorar

O_m = Oferta Millor

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació : 4

P = Punts criteri econòmic : 2

OE-4 Preus cafeteria pública (puntuació màxima de 2 punt)

A efectes de comparació d'ofertes, es valorarà el preu ofert pels licitadors que haurà de ser igual o inferior a **1.070.405,65 € amb 10 % IVA inclòs**

L'import a valorar serà el resultat de:

$$\text{Preu individual (amb IVA)} \times \text{Consum Estimat}$$

La puntuació s'assignarà a cada oferta d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = \left(1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right) \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

O_v = Oferta a Valorar

O_m = Oferta Millor

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació : 4

P = Punts criteri econòmic : 2

OE-5 Descompte vending als treballadors (puntuació màxima de 1 punt)

Per tal d'oferir un benefici als treballadors de l'ICO i als treballadors de la resta d'empreses allotjades a l'Hospital Duran i Reynals, atès l'emplaçament aïllat de l'hospital, les empreses licitadores hauran d'oferir un descompte del preu de venda al públic en general. Aquest percentatge haurà de ser mínim d'un 20% i un màxim 40% del preu de venda públic.

Fórmula a aplicar:

Per cada 1% per sobre dels 20%, suposarà 0,05 punts. Com a exemple, si una empresa proposa un 25% se li atorgaran 0,25 punts, si una empresa proposa un 31% se li atorgaran 0,55 punts, i successivament fins a que una empresa proposa un 40% se li atorgaran 1 punt.

1.2. Criteris tècnics d'adjudicació de valoració automàtica: (fins a 22 punts)

C1-1 Productes producció agrària ecològica i/o integrada – Pacients (fins a 3)

Les empreses hauran d'indicar el percentatge (%) de productes emprats en un cicle de planificació (3 setmanes) del menú basal que disposaran d'una certificació ecològica i/o integrada. El càlcul del percentatge global la dieta es determina segons annex C1.

Per a obtenir la puntuació del criteri s'utilitza la següent fórmula:

Fórmula a aplicar:

$$P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

C1-2 Productes producció agrària ecològica i/o integrada – Cafeteries (fins a 3 punts)

Les empreses hauran d'indicar el percentatge (%) de productes emprats en un cicle de planificació (3 setmanes) del menú que disposaran d'una certificació ecològica i/o integrada. El càlcul del percentatge global la dieta es determina segons annex C1.

Per a obtenir la puntuació del criteri s'utilitza la següent fórmula:

Fórmula a aplicar:

$$P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

C1-3 Productes de proximitat – Pacients (fins a 4 punts)

Les empreses hauran d'indicar el percentatge (%) de productes emprats en un cicle de planificació (3 setmanes) del menú basal que siguin de proximitat (radi < 100km). El càlcul del percentatge global la dieta es determina segons annex C1.

Per a obtenir la puntuació del criteri s'utilitza la següent fórmula:

Fórmula a aplicar:

$$P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

C1-4 Productes de proximitat – Cafeteries (fins a 4 punts)

Les empreses hauran d'indicar el percentatge (%) de productes emprats en un cicle de planificació (3 setmanes) del menú de les cafeteries que siguin de proximitat (radi < 100km). El càlcul del percentatge global la dieta es determina segons annex C1.

Per a obtenir la puntuació del criteri s'utilitza la següent fórmula:

Fórmula a aplicar:

$$P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

C1-5 Peix i marisc: litoral català i/o fresc – Pacients (fins a 4 punts)

Les empreses hauran d'indicar les vegades que oferiran cada setmana, al menú basal, peix del litoral català (radi < 250km) i/o fresc.

Fórmula a aplicar:

- ✓ 1 cop a la setmana: 1 punt
- ✓ 2 cops a la setmana: 2 punts
- ✓ 3 ó més cops a la setmana: 4 punts

C1-6 Peix i marisc: litoral català i/o fresc – Cafeteries (fins a 4 punts)

Les empreses hauran d'indicar les vegades que oferiran cada setmana, al menú de les cafeteries, peix del litoral català (radi < 250km) i/o frescs.

Fórmula a aplicar:

- ✓ 1 cop a la setmana: 1 punt
- ✓ 2 cops a la setmana: 2 punts
- ✓ 3 ó més cops a la setmana: 4 punts

1.3 Altres criteris d'adjudicació subjectes a valoració automàtica (fins a 18 punts):

C1-7 Formació dels treballadors (fins a 5 punts)

Les empreses hauran d'informar de les hores anuals per treballador del pla de formació estipulat, valorables fins a un màxim de 50h/anuals per treballador.

Fórmula a aplicar:

$$P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

C1-8 Envasos begudes no derivats plàstics ni bricks (fins a 4 punts)

Les empreses hauran d'indicar si es comprometen, mitjançant declaració responsable, a prescindir l'ús d'envasos de plàstic, els seus derivats i bricks.

- SI es comprometen , 4 punts
- NO es comprometen, 0 punts

C1-9 Bosses de fracció orgànica compostable (fins a 1 punt)

Informe favorable de la Gerència d'Assessorament Jurídic del CatSalut: 14/05/2024

Les empreses hauran d'indicar si es comprometen, mitjançant declaració responsable, a aplicar aquesta mesura.

- SI es comprometen , 1 punt
- NO es comprometen, 0 punts

C1-10 Productes de neteja ECO (fins a 3 punts)

Les empreses hauran d'indicar si es comprometen, mitjançant declaració responsable, a utilitzar únicament productes de neteja ECO.

- SI es comprometen , 3 punts
- NO es comprometen, 0 punts

C1-11 Innovacions tecnològiques i millores (fins 5 punts)

Justificació: L'ICO té com a voluntat facilitar i millorar l'experiència client tant dels pacients, acompanyants com treballadors, és per aquest motiu que es valoren el compromís exprés l'aportació de les següents millores i innovacions tecnològiques:

- Aportació de 4 grups de papereres (paper, envasos, mixta) per la correcta segregació del residu per part dels usuaris a les cafeteries.
 - SI es comprometen, 1 punt
 - No es comprometen, 0 punts
- Presentar i implantar dispositius compatibles amb el programa de petició de dietes per a l'elaboració d'enquestes de satisfacció d'hospitalització, cafeteries i càtering, que sigui de consulta remot pel servei d'hoteleria.
 - SI es comprometen, 1 punt
 - NO es comprometen, 0 punts

- Instauració de jornades saludables i sostenibles anuals amb ús de productes frescos, ecològics i/o denominació d'origen (a part de les jornades gastronòmiques marcades en el PPT)
 - Es comprometen a 2 o més jornades anuals, 2 punts
 - Es comprometen a 1 jornada anual, 1 punt
 - No es comprometen a cap jornada anual, 0 punts
- Presentar i implantar un registre electrònic perquè els usuaris interns i externs puguin manifestar suggeriments i reclamacions, i sigui de consulta remot pel servei d'hoteleria.
 - SI es comprometen, 1 punts
 - NO es comprometen, 0 punts

2. Criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor: (Fins a 40 punts) (SOBRE B)

CV-1 Proposta d'esmorzars, berenars i ressopons (fins a 3 punts)

Les empreses licitadores hauran de presentar les propostes alternatives, sempre i quan siguin equivalents, tant des d'una perspectiva dietètica com econòmica.

Es valorarà la qualitat i variabilitat dels productes, en les presentacions i disposicions dels àpats i tot allò que l'empresa licitadora consideri per incrementar la percepció per part dels pacients.

CV-2 Elecció de menús per a pacients (fins a 3 punts)

Les empreses licitadores hauran de presentar la seva proposta de funcionament de l'elecció de menús per part dels pacients que contempli la visita presencial o altres desenvolupaments tecnològics (aplicacions, portals web,...) que facilitin l'elecció.

Es valorarà els recursos tecnològics, els recursos humans adscrits al servei, els procediments, els controls de qualitat i altres propostes que incrementin les opcions i aquells aspectes que les

empreses licitadores aportin i que ajudi a aconseguir l'elecció dels menús per part dels pacients que la seva dieta els permeti escollir el menú.

CV-3 Menús de contingència (fins a 3 punts)

Les empreses licitadores hauran de presentar a la proposta de menús de contingència per les situacions:

- Fallada de subministrament d'electricitat.
- Fallada de subministrament de gas.
- Fallada de subministrament de gas i electricitat.

Es valorarà principalment, dins la situació d'excepcionalitat, la diversitat, qualitat, rapidesa i equilibri nutricional dels menús, buscant una gamma variada i equilibrada, l'adaptació a necessitats específiques com dietes especials o restriccions alimentàries.

CV-4 Tipologia de menús pels treballadors (fins a 4 punts)

Les empreses licitadores hauran de presentar la seva proposta de menús per als treballadors que considerin més adient per satisfer les seves expectatives i millorar la seva satisfacció de l'actual servei.

Es valorarà principalment la diversitat i l'equilibri nutricional dels menús, buscant una gamma variada i equilibrada, l'adaptació a necessitats específiques com dietes especials o restriccions alimentàries, la rotació i l'actualització dels menús per mantenir la varietat i l'interès dels treballadors, així com la qualitat gastronòmica i l'adequació dels menús a l'entorn laboral, considerant el temps disponible dels treballadors i la practicitat dels plats.

CV-5 Equip de dietètica (fins a 4 punts)

Les empreses licitadores hauran de presentar la informació de la plantilla de dietistes assignaran amb el currículum del responsable de l'equip, l'horari previst, l'àmbit d'actuació i les funcions assignades.

Es valorarà la dotació, la competència i formació del responsable/s, els horaris proposats així com la proposta dels àmbits d'actuació integrats dins del funcionament de l'ICO i les funcions previstes per als seus components.

Es valorarà també la proposta de suport dels serveis centrals de les empreses licitadores per a possibles consultes i millores que es puguin aportar d'altres centres.

CV-6 Pla de Formació (fins a 4 punts)

Les empreses licitadores presentaran les accions formatives previstes per a tots els treballadors del servei de cuina de l'ICO.

Es valorarà el temari, els suports materials i les accions complementàries que puguin oferir que ajudin a aconseguir l'assoliment dels coneixements, sense fer referència a les hores de formació valorables al criteri automàtic C1-7 (serà motiu d'exclusió).

CV-7 Proposta del servei i gestió de les cafeteries (fins a 12 punts)

L'objectiu és millorar el servei en les cafeteries i realitzar millores significatives en les instal·lacions per assegurar-ne el bon funcionament.

Les empreses licitadores hauran de presentar la seva proposta organitzativa detallada referent a les cafeteries de l'Hospital Duran i Reynals i es valorarà:

- Organització del personal de les cafeteries i organització funcional capaç de gestionar els fluxos d'activitat de les cafeteries: Fins a 2 punts
- Modalitat i facilitat de recàrrega i/o pagament pels usuaris de la cafeteria de treballadors. Fins a 2 punts

- Sistema de gestió de la comanda del client a través de software (aplicacions, portals web,...) i màquines expenedores. Fins a 2 punts
- Gestió a cuina de la comanda de productes elaborats (entrepans freds, calents, ...). Fins a 2 punts
- Gestió a barra de la comanda de productes (cafès i begudes calentes). Fins a 2 punts
- Propostes de prestacions funcionals addicionals. Fins a 2 punts.

En aquest sentit, es valorarà principalment, la qualitat de la proposta per a cadascú dels sub-criteris anteriorment indicats així com les prestacions addicionals que incrementin la qualitat i que les empreses puguin aportar per aconseguir els objectius de l'ICO i l'equipament que pugui millorar la funcionalitat i eficiència del servei.

CV-8 Disseny i característiques de les màquines de vending (fins a 5 punts)

Es valorarà la proposta del servei de vending en el seu conjunt, donada la importància dins d'un hospital de donar un bon servei durant el tancament de la cafeteria.

- Número i tipologia de màquines: Fins a 2 punts
- Característiques, variabilitat i qualitat dels productes a dispensar: Fins a 2 punts
- Ubicació de les màquines: Fins a 1 punt

CV-9 Control visites diàries a les màquines de Vending (fins a 1 punt)

Les empreses licitadores hauran de presentar els seus mètodes i procediments de control pretenen implementar per garantir i justificar aquest control diari.

Es valoraran els mitjans tècnics i els mitjans humans adscrits al servei per les empreses licitadores així como tot allò que aportin pel compliment i justificació d'aquest control (fins a 1 punt).

CV-10 Funcionament de la targeta i la recarrega pel servei de vending (fins a 1 punt)

Les empreses interessades hauran de descriure detalladament els processos de compra mitjançant la targeta identificativa i els procediments de recàrrega associats.

Es valorarà positivament la facilitat d'ús, la implementació de noves tecnologies, la disponibilitat d'aplicacions, la integració amb sistemes de pagament virtuals i qualsevol altra solució innovadora que les empreses puguin proposar per aconseguir l'objectiu de millorar el servei segons els criteris establerts per l'ICO (fins a 1 punt).

La inclusió al sobre B (Criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor) de qualsevol informació que hagi de valorar-se al SOBRE C (Criteris d'adjudicació subjectes a valoració automàtica) serà motiu d'exclusió de la licitació.

Sistema de puntuació dels criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor:

Efectuada la valoració de les ofertes segons els criteris anteriorment indicats, en cas que una o varies ofertes superin el llindar del 80% de la puntuació prevista per a cada criteri susceptible de judici de valor, s'aplicarà la següent fórmula a cada una de les ofertes a efectes de determinació de la seva puntuació:

$$\text{Pop} = P \times V_{\text{Top}} / V_{\text{Tmv}}$$

On:

Pop= Puntuació d'oferta a puntuar

P= Puntuació del criteri o subcriteri

V_{Top}= Valoració tècnica de l'oferta que es puntua.

V_{Tmv}=Valoració tècnica de l'oferta Millor Valorada.

Si, efectuada la valoració de les ofertes, cap oferta supera a tots els criteris el 80% de puntuació prevista, no s'aplicarà la fórmula indicada i les ofertes obtindran la puntuació resultant de la valoració inicialment realitzada.

(Els criteris d'adjudicació automàtics i subjectes a judici de valor s'ajusten al previst a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya).

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Es consideraran, en principi, desproporcionades o presumptament anormals les ofertes que es trobin en els següents supòsits, segons el que disposa l'article 149.2.b) de la LCSP:

- Les ofertes que hagin obtingut una puntuació entre el 76% i el 100% de la puntuació dels criteris subjectes a judici de valor quan presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 15 % de la mitjana del total de les ofertes econòmiques pel criteri d'adjudicació OE-1 a OE-5.
- Les ofertes que hagin obtingut una puntuació entre el 66% i el 75'99 % de la puntuació dels criteris subjectes a judici de valor, quan presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 17,5 % de la mitjana del total de les ofertes econòmiques pel criteri d'adjudicació OE-1 a OE-5.
- Les ofertes que hagin obtingut una puntuació fins el 65'99% dels criteris subjectes a judici de valor quan presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 20 % de la mitjana del total de les ofertes econòmiques pel criteri d'adjudicació OE-1 a OE-5.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

No aplica.

K. Garantia provisional

No aplica.

L. Garantia definitiva: Si.

Import: 5% del import d'adjudicació.

Forma de constitució: realitzar un dipòsit davant la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya o a les Delegacions d'Hisenda corresponents.

M. Condicions especials d'execució

- L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar l'establiment de mesures per garantir la seguretat i la salut en el lloc de feina així com el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.
- L'empresa adjudicatària haurà d'afavorir l'estabilitat d'ocupació, la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i la integració social dels col·lectius més desfavorits, i ha de disposar de mitjans propis per al desenvolupament de la prestació objecte del contracte.
- L'empresa adjudicatària haurà d'adoptar mesures d'estalvi i eficiència energètica per minimitzar el consum de recursos naturals com matèries primeres, combustible i aigua.

N. Modificació del contracte prevista

Sí: X No:

1. Modificació contractual prevista (art. 204 LCSP)

Com que l'activitat i organització de cada hospital pot donar lloc a variacions en el nombre d'usuaris, es preveu la possibilitat de modificació del contracte per un import màxim de 133.089,76 €, per necessitats motivades per:

- increment de necessitats per pacients a les unitats d'hospitalització.
- Increment de necessitats per pacients en l'hospital de dia.
- Increment de necessitats per metges de guàrdies.

Quan es produeixin alguna de les circumstàncies anteriors, el Responsable del servei per part de l'ICO ho comunicarà a l'empresa adjudicatària i aquesta presentarà l'estudi tècnic i econòmic respecte els recursos a modificar i la modificació del preu del contracte que representa, sempre respectant els preus unitaris d'adjudicació. Una vegada l'ICO doni la conformitat, es tramitarà administrativament la modificació del contracte, d'acord amb les normes de contractació del sector públic vigents. Una vegada aprovada la modificació es procedirà a l'execució del servei d'acord amb les noves condicions i la facturació mensual s'ajustarà a aquestes noves condicions.

O. Cessió del contracte

Sí: X No:

D'Acord amb allò que preveu el Plec de Clàusules Administratives Particulars i la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic.

P. Subcontractació

Sí procedeix. En tot cas, la celebració de la subcontractació restarà sotmesa al compliment d'allò previst en la clàusula trenta-cinquena del plec de clàusules administratives particulars.

Q. Revisió de preus

Sí: No: X

R. Termini de garantia

Sí: X No:

Termini: Durant la vigència del contracte.

S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries

No aplicable.

Informe favorable de la Gerència d'Assessorament Jurídic del CatSalut: 14/05/2024

T. Programa de treball

Sí: X No:

U. Penalitats diferents a les enumerades en l'article 193 de la LCSP

Sí. Les previstes al plec de prescripcions tècniques.

V. Dades necessàries per a l'emissió de la factura electrònica

La Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya preveu el foment de la factura electrònica en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya, i la Llei Estatal 25/2013, de 27 de desembre, d'Impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, regula l'obligació de presentació de factura electrònica a les Administracions Públiques a partir del 15 de gener de 2015. Per tant, l'adjudicatari ha de lliurar les seves factures al servei e.FACT del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC), en la seva condició de Punt General d'Entrada de Factures Electròniques del sector públic de Catalunya <https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=7>.

Els codis DIR de la nostra entitat són els següents:

ENTITAT	CIF	DIR3	OFICINA COMPTABLE	DIR3	ÒRGAN GESTOR	DIR3	UNITAT TRAMITADORA
Institut Català d'Oncologia	Q5856383D	A09006196	Institut Català d'Oncologia	A09006196	Institut Català d'Oncologia	A09006196	Institut Català d'Oncologia

A més dels requisits legalment establerts, les factures, han de contenir l'indicador de servei o aprovisionament que permeti la correcta tramitació de la factura:

Número d'expedient de contractació si s'escau (FileReference)
 Número de comanda (ReceiverTransactionReference)
 Número d'albarà (DeliveryNote)

Heu de continuar adreçant les vostres consultes relacionades amb el contingut comercial de la factura i els indicadors de servei o aprovisionament a les persones de contacte que us han sol·licitat el bé o servei:

Servei d'Economia de l'Institut Català d'Oncologia (Gran Via de l'Hospitalet, 199-203 de L'Hospitalet de Llobregat, 08908) a l'adreça electrònica EconomiaFinances@iconcologia.net.

Òrgan amb competències en matèria de comptabilitat pública: Servei d'Economia i Finances de l'Institut Català d'Oncologia

W. Altres aspectes rellevants

Obligacions contractuals essencials

Informe favorable de la Gerència d'Assessorament Jurídic del CatSalut: 14/05/2024

Tindran el caràcter d'obligacions contractuals essencials els compromisos oferts per l'adjudicatari segons el previst als criteris d'adjudicació de valoració automàtica detallats a l'apartat H.1 del present Quadre de Característiques. L'incompliment de qualsevol dels esmentats compromisos facultarà a l'ICO per acordar la resolució del contracte.

Contingut del sobre B i C:

Contingut del Sobre B Relatiu a criteris subjectes a judici de valor:

- Memòria segons els requeriments del PPT i que contempli els criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor.
- Les empreses licitadores inclouran a l'índex de la seva memòria tècnica una taula amb concordances entre els epígrafs de la memòria i els criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor.

Les ofertes tècniques que **no assoleixin un mínim d'un 50% de la puntuació total dels criteris subjectes a judici de valor** comportaran l'exclusió del licitador i no es procedirà a l'obertura ni valoració de la seva proposta relativa als criteris de valoració automàtica (Sobre C).

L'extensió màxima no pot superar els 100 fulls (a una cara, en lletra arial 11 i interlineat 1,5 cm, inclosos annexos). No es tindrà en compte ni es valorarà aquella informació que superi aquest líndar màxim de fulls indicat. Es considera un extensió suficientment amplia per desenvolupar tots els aspectes objecte de valoració de manera òptima.

Contingut del Sobre C

- Proposició econòmica i resta de criteris d'adjudicació de valoració automàtica.

Les empreses licitadores hauran d'aportar la documentació necessària per justificar el compliment dels criteris tècnics de valoració automàtica diferents del preu, de manera addicional als compromisos indicats.

Responsable del Contracte:

Mercè Gràcia i Oriol Franco (ISG ICO) exerciran les funcions de supervisió per l'execució del contracte i de coordinació entre els diferents agents implicats per tal de vetllar perquè assoleixin els objectius plantejats.

Informació de Contacte:

Institut Català d'Oncologia

Informe favorable de la Gerència d'Assessorament Jurídic del CatSalut: 14/05/2024

Unitat de Contractació Administrativa
contractacioadministrativa@iconcologia.net
Hospital Duran i Reynals 2^a Planta
Av. Gran Via de l'Hospitalet 199-203
08908 L'Hospitalet de Llobregat

Mesa de Contractació:

La Mesa de contractació està constituïda pels següents membres:

President: Maria Victoria Rovira Lapiedra.

Un representant de la Intervenció: Maria Sánchez Bernal.

Un representant de l'Assessoria Jurídica: Cristina Grau Estradé.

Tècnics: Gerard Corredera i Maria Eugènia González.

Secretaria: José Luis González Herrero.

Visita a les instal·lacions:

Als efectes de conèixer amb detall els edificis i espais, es considera necessari realitzar una visita, que tindrà caràcter d'obligatòria i la seva no realització comportarà l'exclusió de l'oferta en el concurs.

Per concretar la visita, en la qual estaran acompanyats d'alguna persona de l'organització de l'ICO, caldrà enviar un e-mail amb totes les dades de contacte a: **isg@iconcologia.net** (En la resposta es fixarà el dia i hora de visita i el punt de trobada)

S'emetrà un certificat de visita que els licitadors adjuntaran al sobre A (Documentació general).

Mitjans de comunicació electrònics:

D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics. No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, preferentment, d'acord amb la LCSP, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i l'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.

Certificats digitals admesos

Informe favorable de la Gerència d'Assessorament Jurídic del CatSalut: 14/05/2024

D'acord amb la Disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE i a la Llei 6/2020, d'11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta, si s'escau.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

La formalització del contracte en document administratiu s'efectuarà preferentment mitjançant signatura electrònica. Amb aquest objectiu, els representants legals de les empreses adjudicatàries hauran de posseir un certificat de signatura electrònica de persona física amb dispositiu segur lliurat per qualsevol entitat de certificació classificada pel Consorci "Administració Oberta de Catalunya", o bé DNI electrònic o qualsevol altra mitja de signatura compatible.