



Plec de prescripcions tècniques per al subministrament de formularis corporatius a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Juny 2024

Índex

	Pàg.
1 Objecte del plec	3
2 Abast	3
2.1 Subministrament dels formularis corporatius d'acord a les llistes de referències.....	3
2.2 Subministrament de formularis corporatius fora de les llistes de referències.....	3
3 Condicions de subministrament	4
3.1 Condicions de lliurament	4
3.2 Llocs de lliurament	4
3.3 Recepció dels subministraments	4
3.4 Termini de subministrament	5
4 Condicions generals del subministrament	5
5 Procés de recepció dels subministraments	6
6 Garantia de Producte	6
7 ANNEX	6

1 Objecte del plec

El present plec de condicions tècniques té per objecte definir les característiques tècniques i quantitats estimades per als propers dos anys del subministrament de formularis corporatius a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya per tal de disposar d'existències per les diferents àrees corporatives i formularis d'Operadora.

En l'**ANNEX 1** s'indica la relació de formularis corporatius amb les característiques tècniques bàsiques, consums estimats i preus unitaris màxims de sortida.

Atenent la importància del coneixement en detall de les prescripcions tècniques dels formularis corporatius indicats a l'**ANNEX 1** d'aquest plec tècnic.

Aquest plec complementa allò especificat en el plec de clàusules administratives particulars, el qual és part integral d'aquesta licitació.

2 Abast

2.1 Subministrament dels formularis corporatius d'acord a les llistes de referències

L'abast de la licitació és el subministrament de formularis corporatius per disposar d'existències per les diferents àrees corporatives i formularis d'Operadora, d'acord amb l'indicat a l'**ANNEX 1**.

L'empresa adjudicatària haurà de subministrar els formularis, incloent la part de servei de preimpressió, impressió, manipulació, empaquetat i transport.

Aquest subministrament abastirà l'estoc d'aquest tipus de productes al Magatzem Central de Rubí.

Les quantitats d'entrega estimades són les descrites als documents **ANNEX 1** d'aquest Plec. Aquestes quantitats són basades en els consums d'anys anteriors, per tant, estimatives, de tal forma que FGC no estarà obligada als consums indicats ni un percentatge determinat, sense que aquest fet doni dret a l'adjudicatari a ser rescabalat o compensat, a excepció d'aquells articles on s'estableixi per part de l'adjudicatari en la seva oferta una quantitat mínima, en la qual si FGC fa una petició de subministrament haurà d'adquirir aquell estoc sense que s'admeti comandes parcials per sota de la quantitat establerta com a lot mínim.

Als preus unitaris hauran d'estar incloses qualsevol despesa de transport i embalatge, així com qualsevol altre concepte que el licitador consideri necessari.

Els preus indicats al document presentat a l'oferta econòmica, seran els d'aplicació durant tota la vigència del contracte. Aquests preus seran el resultat d'aplicar un descompte lineal i homogeni sobre els preus unitaris màxims de cada material aportat per FGC a l'**ANNEX 1** d'aquest Plec.

2.2 Subministrament de formularis corporatius fora de les llistes de referències

En cas que FGC hagi d'adquirir un material no previst a la llista de preus, podrà demanar un pressupost a l'adjudicatari. Si FGC considera que aquell preu està fora del mercat, podrà sol·licitar a tres empreses un preu, per ajustar quin seria el preu de mercat. En cas que amb aquesta proposta l'adjudicatari no ajusti el pressupost sol·licitat, FGC podrà adquirir aquell material a un tercer, sense que aquest fet doni dret a l'adjudicatari a ser compensat o rescabalat.

3 Condicions de subministrament

L'adjudicatari estarà obligat a complir amb els procediments d'FGC. Els licitadors hauran d'assumir les següents condicions:

3.1 Condicions de lliurament

Els lliuraments de material, s'efectuaran un cop rebuda la petició formal prèviament acordada entre el subministrador i FGC, que podrà ser per l'aplicació web, per Mail, o una altra via que el licitador pugui proposar i que a FGC li resulti d'interès. Per part d'FGC la petició es realitzarà sempre pel personal adscrit als Magatzems de Rubí.

L'adjudicatari no podrà fer servir el material per una finalitat diferent de l'especificada en aquest contracte, ni podrà incloure cap marca o logotip en cap lloc del material a subministrar.

L'adjudicatari s'ha d'adequar a la normativa gràfica d'imatge i marca establerta per FGC, adjuntat a aquest Plec i descarregable a la web de FGC:

- <https://www.fgc.cat/sobre-nosaltres/relacions-institucionals-e-identitat-corporativa/>

L'adjudicatari no podrà produir res sense la prèvia validació de l'equip que FGC designi per cada subministrament.

3.2 Llocs de lliurament

Els lliuraments dels materials es realitzaran en el magatzem central de Rubí, segons petició de FGC:

MAGATZEM DE RUBÍ
Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya
C/ Antoni Sedó, s/n.
08191 – Rubí.
Barcelona
Horari de recepció: laborables de 08:00 h a 14:00 h.

3.3 Recepció dels subministraments

Els materials hauran de ser lliurats ben embalats, si és necessari pel seu volum, sobre palet, precintats i amb les etiquetes d'identificació del producte. Si s'observa un embalatge deficient que hagi produït danys al material, aquest serà retornat i serà a càrrec de l'adjudicatari.

L'acceptació per part d'FGC dels materials sol·licitats, no exclou la responsabilitat de l'adjudicatari sobre la qualitat dels mateixos, assumint la reposició d'aquells materials que hagin sofert desperfectes.

L'adjudicatari haurà de posar a disposició d'FGC, un servei d'assistència telefònica i correu electrònic a la sol·licitud de subministrament i si escau, a possibles incidències o devolucions, l'horari del servei d'assistència telefònica, haurà de ser de 08:00 hores a 17:00 hores, en dies hàbils de dilluns a divendres.

L'adjudicatari haurà de respondre a les peticions, als canals de comunicació anteriorment indicats, per part de FGC en un termini de resposta màxim de **48 hores en dies hàbils**.

3.4 Termini de subministrament

S'estableixen els següents terminis de subministrament:

El lliurament de qualsevol tipus de material de forma estàndard i pels canals habituals, es realitzarà en un **temps inferior a 30 dies naturals**, a comptabilitzar des de la petició formal de FGC a través de la forma en la qual s'acordi realitzar la petició, en dies hàbils (de dilluns a divendres no festius) i en horari de treball de 08:00 i les 14:00 hores, en les dependències que FGC designi.

En cas que algun material tingui un temps d'entrega superior al que aquí especificat, el licitador ho haurà d'incloure als comentaris.

Si el termini de lliurament supera el termini indicat, s'aplicarà la corresponent penalització indicada en el Plec de Clàusules Administratives.

4 Condicions generals del subministrament

Tots els materials subministrats seran nous i estaran en perfectes condicions d'ús. A més, hauran de respondre a les característiques tècniques, havent de ser acceptats per FGC a través dels seus tècnics, podent ser rebutjats en cas que es trobin defectes de qualitat.

L'empresa adjudicatària designarà un responsable de contracte de subministrament que serà l'interlocutor amb FGC per al correcte desenvolupament del mateix, així mateix FGC designarà un interlocutor amb l'empresa adjudicatària.

L'empresa haurà de garantir l'aplicació de bones pràctiques ambientals durant el procés d'impressió, incloent-hi, com a mínim:

- La recollida selectiva de residus de paper
- La gestió correcta de residus especials

S'estableix una configuració d'equip mínim per executar les tasques vinculades a l'objecte del contracte, segons el següent detall:

- 1 Responsable de producció
- 1 Tècnic/a de disseny i producció gràfica.

5 Procés de recepció dels subministraments

Cada vegada que és produeixi una comanda de material, el subministrador aportarà un **albarà de lliurament valorat** amb almenys, els següents camps:

- N° d'albarà
- Referència del nombre de comanda o, pla d'entrega i posició.
- Data sol·licitud.
- Data de lliurament.
- Referències, quantitats lliurades i s'haurà d'incloure el **codi que FGC ha donat en el seu llistat de l'ANNEX I.**

6 Garantia de Producte

La garantia dels productes subministrats serà de 12 mesos.

7 ANNEX