

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL
MANTENIMENT DE LLICÈNCIES SAP HCM I SAP S/4 HANA**

EXPEDIENT: 25EC00002

ÍNDEX

1	Introducció.....	3
2	Objecte del contracte	3
3	Vigència del contracte	4
4	Abast del contracte.....	4
5	Condicions específiques del contracte	5
6	Característiques del servei.....	5
6.1	Millora continuada del software SAP	6
6.2	Resolució de Problemes.	6
6.3	Global Support Backbone.....	6

1 Introducció

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell és un consorci públic de la Generalitat de Catalunya, el màxim òrgan de govern del qual és el Consell de Govern, i que gestiona els següents centres: Hospital de Sabadell, UDIAT Centre Diagnòstic, Albada Centre Sociosanitari, Salut Mental Parc Taulí, Atenció Primària Parc Taulí, Atenció a la Dependència Parc Taulí, i també els serveis de Sabadell Gent Gran Centre de Serveis, a través d'una societat anònima. El Consorci és el soci únic d'aquesta darrera entitat i nomena a tots els membres del seu consell d'administració. A més a més, és Unitat Docent de la Facultat de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i té la consideració d'Hospital Universitari.

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí es troba vinculat a la Fundació Institut Investigació i Innovació Parc Taulí, el patronat de la qual nomena a la majoria de membres. Les institucions del Consorci reben el suport de la Fundació Parc Taulí en aspectes de recerca, innovació i docència, en la formació científica i mèdica dels professionals i, en general, en el desenvolupament dels coneixements que sustenten el model assistencial.

En aquest document ens referirem al Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí com a **CCSPT**.

La missió del CCSPT és donar assistència resolutiva, integral, personalitzada i de qualitat als ciutadans de la seva àrea de referència tot fomentant l'equitat, la continuïtat assistencial, la satisfacció, l'eficiència i la sostenibilitat.

Actualment el CCSPT atén una població de referència de 407.864 habitants, disposant d'una infraestructura de 670 llits d'aguts i 196 llits sociosanitaris. Una mostra de la seva activitat assistencial serien les més de 400 urgències diàries de mitjana, més de 250 intervencions quirúrgiques diàries de mitjana o més de 2.700 consultes externes diàries, també de mitjana. Gestiona diverses empreses amb Convenis Col·lectius diferents (SISCAT, Oficines i Despatxos, Sociosanitari i Dependència) amb una plantilla mensual contractada d'aproximadament uns 4.300 professionals, que també inclou Sabadell Gent Gran (SGG) i la Fundació Institut d'Investigació i Innovació Parc Taulí (FI3PT).

2 Objecte del contracte

Contractació de llicències d'ús i manteniment del software SAP ERP del servei SAP Enterprise Support al 22% anual durant els anys 2025, 2026, 2027 i 2028. Les llicències fan referència tant al SAP HCM com al SAP S/4 HANA implementat actualment al CCSPT.

Queda exclòs al concurs les llicències de HANA Cloud Integration Platform (SAP HCI) i Application Interface Framework (AIF) que si es requereixen es licitaran més endavant segons les solucions adoptades en el futur les necessitats sobrevingudes del CCSPT.

Les llicències de programari del ERP SAP adquirides són les següents:

SAP	Quantitat
SAP Professional User	120
SAP HANA Runtime	1
SAP ERP, option f.e.- document processing	1
SAP Bank Communication Management	3
SAP Developer User	1
SAP ERP Package	1
SAP Professional User	42
SAP Payroll Processing	10
SAP Process Orchestration, Edge edition, standard option	1
SAP S/4HANA Enterprise Management for ERP Customers	1
Base de Datos Hana al 15% (ASE)	n.a.

- **SAP Developer User:** Usuaris Nominals autoritzats per accedir a les eines de desenvolupament proporcionades amb el programari llicenciat amb el propòsit de fer modificacions i/o complements per al Programari llicenciat.
- **SAP Erp Package:** A través de les seves característiques bàsiques de recursos humans, la solució *SAP® ERP Human Capital Management (SAP ERP HCM)* permet optimitzar i integrar els processos de personal essencials, com ara l'administració dels empleats, la gestió del temps, els beneficis, la gestió de l'organització, i la notificació legal.
- **SAP Professional User:** Usuaris autoritzats per a realitzar la operativa relacionada i administració del sistema.
- **Payroll Processing:** Proporciona el conjunt d'eines per fer el càlcul de la nòmina basat en els requisits de l'empresa i requeriments legals. Això inclou la determinació de la remuneració bruta i el càlcul de l'específic de l'empresa, els relatius als empleats i les deduccions legals.
- **SAP Procés Orchestration:** Proporciona una plataforma fàcil d'usar i middleware flexible per a dissenyar, modelar, implementar, executar i supervisar els processos de negoci, ajudant a garantir la plena connectivitat a múltiples, diferents sistemes i aplicacions tècniques i de negoci (SAP i no SAP).
- **SAP S/4HANA Enterprise Management for ERP customers:** Bundle necessari per a la migració S4Hana

3 Vigència del contracte

El Contracte tindrà una durada de quatre anys, el contracte preveu possibilitat d'ampliació d'un 20% segons resultats de les auditories que SAP realitza periòdicament.

4 Abast del contracte

Modalitat: SAP ENTERPRISE SUPPORT al 22%

PBL	Entitat	Exercici	Import net	% IVA	Import IVA	Import IVA inclòs
LOT	CCSPT	2025	76.770,00 €	21%	16.121,70 €	92.891,70 €

		2026	76.770,00 €	21%	16.121,70 €	92.891,70 €
		2027	76.770,00 €	21%	16.121,70 €	92.891,70 €
		2028	76.770,00 €	21%	16.121,70 €	92.891,70 €
TOTAL			307.080,00 €		64.486,80 €	371.566,80 €

5 Condicions específiques del contracte

El contracte no té lots, essent LOT únic. L'oferta es farà per la totalitat dels elements que componen el LOT. No s'acceptaran en cap cas ofertes parcials que no compreguin tots els elements del LOT.

A tots els efectes, s'entendrà que en l'oferta i en els preus proposats per l'adjudicatari s'inclouen totes les despeses que hagi de realitzar per al compliment del contracte (transport, taxes, treballs, garanties, accessoris i mà d'obra).

El licitador ha d'estar acreditat com a VAR presentant documentació d'acreditació com a VAR de SAP, és a dir, el licitador ha d'estar autoritzat a comercialitzar productes de SAP, així com que pugui oferir VAR delivered suport per a totes les llicències que cal adquirir i mantenir.

Els licitadors hauran d'aportar, dins del sobre digital, tant les fitxes tècniques del fabricant, com qualsevol altre documentació tècnica necessària que permeti validar els requeriments que el CCSPT detalla en aquest plec, així com la seva ubicació dins de la documentació aportada.

En cas que falti aquesta informació o no es compleixi algun requeriment, el licitador quedarà exclòs.

6 Característiques del servei.

L'objecte d'aquest plec és la contractació de llicències d'ús i manteniment del software SAP ERP en la modalitat de SAP Enterprise suport al 22%.

Les ofertes presentades hauran de tenir les següents característiques:

- **Confidencialitat:** Les empreses interessades a lliurar ofertes tractaran tota la informació obtinguda del Parc Taulí de manera estrictament confidencial. No lliuraran informació obtinguda a terceres empreses sense el vist i plau per escrit del Parc Taulí.
- **Vigència de l'oferta:** Els proveïdors lliuraran ofertes amb un termini de validesa no inferior a 180 dies i així ho faran constar a la seva oferta.
- **Propietat:** Tota la informació lliurada serà propietat del Parc Taulí.

6.1 Millora continuada del software SAP

El llicenciament ha de permetre la millora continua del software:

- Noves versions del Software SAP llicenciat, així com eines i procediments per a obtenir actualitzacions.
- Paquets de Suport – paquets de correccions agrupades i també que puguin contenir correccions destinades a adaptar la funcionalitat existent als canvis legals i reglaments vigents.
- Actualitzacions tecnològiques per a donar suport a sistemes operatius i bases de dades de tercers.
- Codi font ABAP disponible per a aplicacions de Software SAP i mòduls de funció publicats i suportats de forma addicional.
- Suport per a la gestió de canvis de software, configuracions o actualitzacions de Software SAP, a través de material de contingut i informació, eines per a còpia de mandant i còpia d'entitat, i eines per a comparació de personalització.

6.2 Resolució de Problemes.

- Accés a SAP Notes - Base de dades de coneixement de SAP que documenta errors de software i conté informació sobre la forma de resoldre, evitar i prevenir tals errors; pot contenir correccions de codi que es poden implementar en el sistema SAP; també documenta altres problemes o preguntes de clients i solucions recomanades.
- SAP Note Assistant - eina per a instal·lar correccions i millores específiques en components de SAP.

6.3 Global Support Backbone.

- SAP Solution Manager Enterprise Edition és una aplicació de suport que es pot usar exclusivament per als següents fins:
 - Canal per a la prestació del servei SAP Enterprise Support i serveis de suport per a "Customer Solution", inclòs el lliurament i instal·lació de software i manteniment de tecnologia per a Software SAP.
 - Service desk per a Software SAP i eines de diagnòstic en remot per a "Customer Solution".
 - Gestió d'aplicacions per a "Customer Solution", inclosa la implementació, prova, gestió de peticions de canvi, operacions i millora continua per a Software SAP.

L'empresa adjudicatària ha de proveir els nivells de suport **Mission Critical Support**

- Assessoria de Suport 7 x 24, mitjançant el "Support Advisory Center".
- Comprovacions de qualitat contínues - CQCs (una per solució SAP i any).
- Acords sobre el Nivell de Servei - SLAs (especificar a la proposta).
- Diagnòstic de problemes - Root Cause Analysis 7 x 24