



SR. DIRECTOR
DE L'AGÈNCIA CATALANA DE L'AIGUA

Proposta de contractació

El Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, estableix que l'Agència Catalana de l'Aigua és l'administració hidràulica de Catalunya, la qual adopta la forma jurídica d'entitat de dret públic de la Generalitat de Catalunya amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar per al compliment de les seves funcions.

Vistes les competències atribuïdes a l'Agència Catalana de l'Aigua per l'article 8 del text refós esmentat.

L'Àrea Gestió del Medi considera necessari executar els treballs "**Auditoria externa de qualitat ISO 9001**" i "**Auditoria interna de qualitat ISO 9001 i Assessorament**" " Clau: CTN" per un import de licitació: **Error! No s'ha trobat l'origen de la referència.** (11.010 euros) (més IVA) i per un termini d'execució de 4 anys.

L'Objecte d'aquesta contractació és:

Amb el propòsit de garantir la qualitat en la valoració de l'estat de les masses d'aigua i zones de bany, i tenint en compte les mesures que es desprenen d'aquests resultats, és objecte d'aquest treball donar resposta als requeriments de la normativa UNE ISO 9001:2015 per tal de mantenir aquesta acreditació.

Concretament:

- Realitzar l'auditoria externa de seguiment els anys 2024 i 2025, de renovació de certificat l'any 2026 i el corresponent seguiment el 2027.
- Realitzar l'auditoria interna amb assessorament tècnic per als anys 2025, 2026 i 2027.

Els motius que fan necessària aquesta contractació són els que s'exposen a l'informe justificatiu que consta a l'expedient.

El contracte es divideix en dos lots, ja que es tracta de dues tasques diferenciades amb requisits únics per a cada tasca, alhora que els treballs es duen a terme per separat i un avalua l'exercici de l'altre. Doncs, es considera oportú dividir el contracte per tal que una mateixa empresa no pugui licitar per als dos lots.



PROPOSO:

Que es tramiti el corresponent expedient per a la seva contractació per el procediment següent:

1. Tipus de tramitació:
Urgent
2. Forma d'adjudicació:
S'adjudicarà a l'empresa guanyadora segons criteris de qualitat objectius 65% de la puntuació i econòmics 35% de la puntuació.
3. Procediment de contractació:
Atenent al caràcter intel·lectual de la prestació aquest contracte es tramita Obert.
4. Admissió de variants:
No
5. Valoració del termini ofert mitjançant fórmula:
No
6. Termini de garantia:
Sí, per un període de temps de 5 mesos des de la signatura de l'acta de recepció del contracte.
7. Existència de cofinançament:
No
8. Aquests treballs es poden subcontractar:
Sí, tanmateix, d'acord amb l'art.215 de la LCSP, són tasques crítiques i no es poden subcontractar les tasques atribuïdes a l'auditor líder de cada lot.
9. Els licitadors hauran d'aportar una declaració en què s'indiqui el responsable de la prestació del servei en cas d'esdevenir adjudicatari:
Sí
10. S'ha de demanar a l'adjudicatari l'assegurança de responsabilitat civil:
No
11. Garantia provisional:
No
12. Garantia definitiva:
Obligatòria; per un import del 5% de l'import licitació.
13. Revisió de preus:
No
14. Pròrrogues eventuais:
No



15. Import estimat:

L'import estimat és **11.010 €** (IVA no inclòs), el qual coincideix amb l'import de la licitació perquè no es contemplen pròrrogues ni modificats del servei.

Pressupost base de licitació: **13.068 €** (IVA inclòs)

	Valor màxim (€)
Costos directes	11.010,00 €
Costos indirectes	0,00 €
Import de licitació	11.010,00 €
IVA (21%)	2.312,10 €
Import de licitació amb IVA	13.322,10 €

Els treballs a realitzar es desglossen de la següent forma:

LOT 1 – Auditoria externa

Costos directes		IMPORT
Auditoria externa	Seguiment 2024 (1 dia)	950,00 €
Auditoria externa	Seguiment 2025 (1 dia)	950,00 €
Auditoria externa	Renovació certificat 2026 (1 dia)	1.900,00 €
Auditoria externa	Seguiment 2027 (1 dia)	950,00 €
Auditoria externa extra	(A executar només en cas de necessitat)	950,00 €
Subtotal (costos directes)		5.700,00 €
TOTAL		5.700,00 €

LOT 2 – Auditoria interna i assessorament

Costos directes		IMPORT
Auditoria interna i assessorament	Seguiment 2025 (3 dia)	1770,00 €
Auditoria interna i assessorament	Seguiment 2026 (3 dia)	1770,00 €
Auditoria interna i assessorament	Seguiment 2026 (3 dia)	1770,00 €
Subtotal (costos directes)		5.310,00 €
TOTAL		5.310,00 €

El benefici industrial i el benefici general s'inclouen en el pressupost anual.

16. Classificació:

No

17. Solvència econòmica i financera:

LOT 1 – Auditoria externa

D'acord amb l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis, referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims conclusos el qual no haurà d'excedir una vegada i mitja el valor estimat del contracte. Per aquest contracte la solvència requerida haurà



de ser almenys la meitat de l'import mitjà anual total estimat que, en aquest cas, és de **950 €**, tal com es mostra a continuació:

Import total estimat	Import mitjà anual estimat (import total/1,5)	Volum anual de negoci requerit
5.700 €	3.800 €	950 €

LOT 2 – Auditoria interna i assessorament

D'acord amb l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis, referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims conclusos el qual no haurà d'excedir una vegada i mitja el valor estimat del contracte. Per aquest contracte la solvència requerida haurà de ser almenys la meitat de l'import mitjà anual total estimat que, en aquest cas, és de **1.133,33 €**, tal com es mostra a continuació:

Import total estimat	Import mitjà anual estimat (import total/1,5)	Volum anual de negoci requerit
5.310 €	3.540 €	1.180 €

18. Solvència tècnica i professional

Per al LOT 1 corresponent a l'auditoria externa, només es demanarà que l'empresa licitadora estigui acreditada per ENAC.

Per al LOT 2 corresponent a l'auditoria interna, cal complir amb la següent solvència tècnica o professional:

- Serveis o treballs realitzats en els últims 3 anys del mateix tipus o naturalesa que correspon l'objecte del contracte, avalats per certificats de bona execució. Disseny, desenvolupament, audició i seguiment de Sistemes de Gestió de la Qualitat.
- Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, participants en el contracte, especialment aquells encarregats del control de qualitat. La persona encarregada de dur a terme l'auditoria ha de tenir experiència en auditories relacionades amb temes mediambientals, preferentment en tractament d'aigües, i formació en l'execució d'auditories internes.
- Titulacions acadèmiques i professionals de l'empresari i del personal directiu de l'empresa i, en particular, del personal responsable de l'execució del contracte. La persona encarregada de dur a terme l'auditoria ha de tenir formació tècnica amb l'acreditació corresponent per auditar l'ISO 9001:2015.

19. Solvència tècnica o professional **PER CONTRACTES DE SUBMINISTRAMENT:**

No

20. Documentació tècnica a aportar per l'empresa en el SOBRE 1:

Aportar la proposta econòmica i els criteris tècnics de valoració.

21. Criteris tècnics de valoració:

El sistema de valoració de les proposicions previst es justifica mitjançant l'aplicació de la Directriu 1/2020, de 23 de juny de 2020, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública.

Els criteris de puntuació seran per valoració automàtica i es diferencien per lot:

LOT 1 - Auditoria externa		
Concepte	Puntuació	Puntuació màxima
L'auditor/a líder té experiència com a responsable o consultor en la implementació de Sistemes de Gestió de Qualitat.	1 punt per any fins a un màxim de 15 punts	15
L'auditor/a líder ha participat, en els últims 5 anys, en auditories de Sistemes de Gestió de Qualitat segons els requisits de la norma UNE ISO 9001:2015.	1 punt per cada 5 auditories fins un màxim de 25 punts	25
L'auditor/a líder disposa de certificats de bona execució de les auditories de Sistemes de Gestió de Qualitat, segons els requisits de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, realitzades en els últims cinc 5 anys.	1 punt per cada 5 auditories fins un màxim de 25 punts	25
TOTAL PUNTUACIÓ DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA:		65

LOT 2 - Auditoria interna i assessorament		
Concepte	Puntuació	Puntuació màxima
L'auditor/a líder té experiència com a responsable o consultor en la implementació de Sistemes de Gestió de Qualitat.	1 punt per any fins a un màxim de 10 punts	10
L'auditor/a líder ha participat, en els últims 5 anys, en auditories de Sistemes de Gestió de Qualitat segons els requisits de la norma UNE ISO 9001:2015.	1 punt per cada 5 auditories fins un màxim de 20 punts	20
L'auditor/a líder disposa de certificats de bona execució de les auditories de Sistemes de Gestió de Qualitat, segons els requisits de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, realitzades en els últims cinc 5 anys.	1 punt per cada 5 auditories fins un màxim de 20 punts	20
L'auditor/a líder ha participat, en els últims 5 anys, en auditories de Sistemes de Gestió de Qualitat segons els requisits de la norma UNE ISO 9001:2015, en l'àmbit de la gestió o tractament de les aigües.	1 punt per cada auditoria fins un màxim de 15 punts	15



TOTAL PUNTUACIÓ DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA:		65
-------------------------------------------------	--	-----------

22. Forma de facturació:

Indicat en el plec de prescripcions tècniques.

23. Altres dades d'interès:

Presumpció d'ofertes anormalment baixes

L'article 149.2 de la LCSP considera com a presumptes ofertes anormalment baixes en el seu conjunt els casos següents:

amb caràcter general, quan la baixa del preu ofert sobre el pressupost de licitació sigui superior en més de 5 unitats percentuals en relació a la mitjana aritmètica de les baixes;

aquells casos en els quals el nombre d'ofertes admeses sigui igual o inferior a 2, quan la baixa del preu ofert sobre el pressupost de licitació sigui superior en més de 5 unitats percentuals amb relació a la mitjana aritmètica de les baixes o superior a 15 unitats percentuals.

La mitjana aritmètica es calcularà tenint en compte totes les ofertes, llevat dels supòsits següents:

quan el nombre d'ofertes sigui superior a 5, no es tindran en compte ni l'oferta amb el preu més alt ni l'oferta amb el preu més baix;

quan el nombre d'ofertes sigui superior a 10, no es tindran en compte ni les 2 ofertes amb el preu més alt ni les 2 ofertes amb el preu més baix.

En aquest sentit, si s'identifiquen presumptes ofertes anormalment baixes en el seu conjunt per aplicació d'aquests criteris, la justificació d'aquestes ofertes per part de les empreses licitadores prevista a l'article 149.4 de la LCSP es farà, exclusivament, atenent als conceptes següents:

l'estalvi que permeti els serveis prestats;

les solucions tècniques adoptades i les condicions excepcionalment favorables de que es disposa per a prestar els serveis;

la innovació i originalitat de les solucions proposades per prestar els serveis;

el respecte a les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, justificant que els preus no estan per sota de mercat i que no incompleixen allò establert a l'article 201 de la LCSP;

la possible obtenció d'ajuts públics.

Valoració objectiva econòmica



La valoració econòmica de les ofertes presentades es realitzarà a través de l'anàlisi de les dades econòmiques de cada oferta i amb una puntuació màxima de 35 punts. La fórmula aplicable a efectes de puntuació econòmica és la següent:

La valoració màxima del **preu** de les ofertes serà de **35 punts** sobre un total de 100, i es calcularà de forma automàtica mitjançant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

P_v: Puntuació oferta a valorar

P Punts criteri econòmic

O_v: Oferta a valorar (€)

O_m: Oferta amb preu més baix (€)

IL: Import de licitació (€)

VP: valor de ponderació

El valor de ponderació atenent al pes del criteri preu serà d'1,35

Les empreses licitadores han de presentar l'oferta d'acord amb el model, la qual s'adjunta com a *Annex 3. Model de presentació de l'oferta econòmica*.

Penalitats

Per al compliment defectuós de la prestació o incompliment dels compromisos del Plec de Prescripcions Tècniques, o per incompliment de les condicions especials d'execució del contracte, es preveuen les següents penalitzacions graduades en atenció al grau de perjudici i/o reiteració:

- L'omissió d'alguna part de les tasques previstes a l'apartat 2. *Treballs a executar* del Plec de Prescripcions Tècniques que no posi en risc l'assoliment dels objectius del contracte i que, tot i l'omissió, la resta de feines executades tinguin sentit, es considera una **falta greu**, i podrà ser penalitzada amb un **10% de l'import de licitació de les tasques executades**.
- No comunicar el canvi de les persones que formen part de l'equip dins d'un termini de 15 dies establerts es considerarà una **falta lleu**, i podrà ser penalitzada amb **250 €**.

Per a la imposició de les penalitzacions, d'acord amb l'article 212.8 del TRLCSP el responsable del contracte ha d'elaborar una proposta raonada en què es descrigui l'incompliment concret i es delimiti el seu abast temporal, s'estableixi la responsabilitat del contractista i es determini la quantitat de la penalitat, d'acord amb els criteris i els càlculs previstos a aquests efectes al plec. La proposta del responsable del contracte donarà lloc a una resolució de l'Òrgan de Contractació per la que s'imposarà una penalitat i que serà immediatament executiva, és a dir, es farà efectiva mitjançant la deducció del seu import de la corresponent certificació pendent d'abonament.



Coordinació d'activitats empresarials

Un cop valorades les ofertes, el Departament de contractació les classificarà per ordre decreixent i si s'escau requerirà, en el termini de 5 dies hàbils, la següent documentació al licitador que hagi obtingut la millor classificació:

Per als dos lots:

a) La documentació relativa a la coordinació d'activitats empresarials, necessària per tal que pugui exercir la seva activitat dins dels recintes de l'Agència. A tal efecte el Departament de Contractació a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina del sobre digital, adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina on trobaran la documentació que se'ls requereix i que hauran de retornar degudament emplenades.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

24. Modificacions del contracte:

No

25. Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals:

No

26. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat/gestió mediambiental (ISO/EMAS...):

No

27. Condicions especials d'execució:

Atès que els treballs impliquen un ús intensiu d'equips informàtics, considerem necessari que aquests continguin de sèrie característiques que vetllin per la sostenibilitat i el medi ambient i la salut laboral, que siguin equips energèticament eficients, de baixes emissions sonores, electromagnètiques i de substàncies nocives, fàcils i segurs de reciclar.

En conseqüència, els equips informàtics de les persones que han de prestar el servei han d'acomplir els criteris de sostenibilitat mediambientals següents:

Ordinadors:

Eficiència energètica

Complir amb els requeriments de consum elèctric típic (o TEC, Typical Energy Consumption) i de gestió d'energia que estableix la darrera versió de l'Energy Star o equivalent.

Nivells d'emissions sonores

Complir amb el que estableix l'estàndard TCO Certified Desktops i TCO Certified All-in-One PCs, i tal com queden recollits també en l'Etiqueta ecològica europea, l'Àngel Blau, el Cigne Nòrdic o equivalents: 40dB(A) en mode repòs i 45dB(A) quan



s'accedeix al lector del disc dur (Calculats segons EN ISO 7779:2010 i expressats segons ISO 9296:1988 o equivalent).

Pantalles:

Eficiència energètica

- Complir amb els requeriments de consum elèctric típic (o TEC, Typical Energy Consumption) i de gestió d'energia que estableix la darrera versió de l'Energy Star o equivalent.
- Ergonomia, emissions electromagnètiques:
- Complir amb els requeriments d'ergonomia i emissions electromagnètiques que estableix la darrera versió de l'estàndard TCO Certified Displays, TCO Certified All-in-One PCs o equivalent.

Portàtils:

Eficiència energètica

Complir amb els requeriments de consum elèctric típic (o TEC, Typical Energy Consumption) i de gestió d'energia que estableix la darrera versió de l'Energy Star o equivalent.

Nivells d'emissions sonores

Complir amb el que estableix l'estàndard TCO Certified Notebook, i tal com queden recollits també en l'Etiqueta ecològica europea, l'Àngel Blau, el Cigne Nòrdic o equivalents: 35dB(A) en mode repòs i 40dB(A) quan s'accedeix al lector del disc dur (Calculats segons EN ISO 7779:2010 i expressats segons ISO 9296:1988 o equivalent).

28. Responsable del contracte:

Es proposa com a responsable del contracte Josep Fraile, cap del Departament de Seguiment i Control del Medi.

29. Sistema de determinació del preu del contracte:

El preu s'ha determinat com a preu unitari dels diferents conceptes objecte de contractació.

30. Protecció de dades personals:

L'execució de l'objecte del contracte relatiu al servei no implica el tractament de dades personals, per la qual cosa ni el seu personal ni, en el seu cas, les empreses subcontractades, poden accedir als arxius, documents i sistemes informàtics en què figurin dites dades. No obstant això, en cas de tractament incidental, o en cas que el personal que per a la realització del treball requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, quedarà subjecte al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant LOPDGDD) i la normativa de desenvolupament.

Annex 1. Desglossament de costos directes:

El càlcul dels costos directes s'ha basat en els pressupostos anteriors existents a l'Agència Catalana de l'Aigua, contemplats en la licitació en base a la variació en l'IPC des del darrer contracte (dades extretes de l'INE) i l'import unitari d'una jornada de treball (que inclou

treball in situ a les oficines de l'ACA més el treball de gabinet de preparació inicial i elaboració de l'informe o les conclusions finals).

Els treballs a realitzar es desglossen de la següent forma:

LOT 1 – Auditoria externa

Tasca	Concepte	Preu unitari	Amidament	Import
Auditoria externa seguiment	Auditor especialista en ISO 9001:2015	950 €	3 dies	2.850,00 €
Auditoria externa renovació certificat	Auditor especialista en ISO 9001:2015	1.900 €	1 dia	1.900,00 €
Auditoria externa extra (A executar només en cas de necessitat)	Auditor especialista en ISO 9001:2015	950 €	1 dia	950,00 €
TOTAL				5.700,00 €

LOT 2 – Auditoria interna i assessorament

Tasca	Concepte	Preu unitari	Amidament	Import
Auditoria interna i assessorament	Auditor especialista en ISO 9001:2015	1.770 €	3 dies	5.310,00 €
TOTAL				5.310,00 €

Costos directes	IMPORT €
LOT 1: Auditoria externa	5.700,00
LOT 2: Auditoria interna i assessorament	5.310,00
Subtotal (costos directes)	11.010,00
10% benefici industrial (costos indirectes)	0,00
6% despeses generals (costos indirectes)	0,00
TOTAL	11.010,00

El pressupost s'ha calculat en base als preus unitaris de les diferents tasques a realitzar, multiplicat pel número d'hores de dedicació o de tasques durant la vigència del contracte. No es fa desagregació per gènere atès que hi ha igualtat salarial entre dones/homes.

Annex 2. Model de presentació dels criteris de valoració automàtica

AQUEST ANNEX ES PRESENTA EN FORMAT EXCEL. UN EXCEL PER LOT.

A la columna "Valors oferta", cal triar l'opció que es pot acreditar. La columna puntuació s'omplirà automàticament:



LOT 1 - Auditoria externa		
Concepte	Valors oferta (sel·leccionar valor del desplegable)	Puntuació
L'auditor/a líder té experiència com a responsable o consultor en la implementació de Sistemes de Gestió de Qualitat. 1 punt per any fins a un màxim de 15 punts		FALSO
L'auditor/a líder ha participat, en els últims 5 anys, en auditories de Sistemes de Gestió de Qualitat segons els requisits de la norma UNE ISO 9001:2015. 1 punt per cada 5 auditories fins un màxims de 25 punts		0
L'auditor/a líder disposa de certificats de bona execució de les auditories de Sistemes de Gestió de Qualitat, segons els requisits de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, realitzades en els últims cinc 5 anys. 1 punt per cada 5 auditories fins un màxims de 25 punts		0
TOTAL PUNTUACIÓ DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA:		0

LOT 2 - Auditoria interna i assessorament		
Concepte	Valors oferta (sel·leccionar valor del desplegable)	Puntuació
L'auditor/a líder té experiència com a responsable o consultor en la implementació de Sistemes de Gestió de Qualitat. 1 punt per any fins a un màxim de 10 punts		0
L'auditor/a líder ha participat, en els últims 5 anys, en auditories de Sistemes de Gestió de Qualitat segons els requisits de la norma UNE ISO 9001:2015. 1 punt per cada 5 auditories fins un màxims de 20 punts		0
L'auditor/a líder disposa de certificats de bona execució de les auditories de Sistemes de Gestió de Qualitat, segons els requisits de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, realitzades en els últims cinc 5 anys. 1 punt per cada 5 auditories fins un màxims de 20 punts		0
L'auditor/a líder ha participat, en els últims 5 anys, en auditories de Sistemes de Gestió de Qualitat segons els requisits de la norma UNE ISO 9001:2015, en l'àmbit de la gestió o tractament de les aigües. 1 punt per cada auditoria fins un màxims de 15 punts		0
TOTAL PUNTUACIÓ DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA:		0

Annex 3. Model de presentació de l'oferta econòmica.

AQUEST ANNEX ES PRESENTA EN FORMAT EXCEL. UN EXCEL PER LOT.

Cal desglossar els preus unitaris dels aspectes que consten a la plantilla Excel. El preu base ofert inclou els costos indirectes (benefici industrial i despeses generals).



LOT 1 – Auditoria externa

TASCA	CONCEPTE	Preu unitari LICITACIÓ (€) IVA no inclòs	* Preu unitari OFERTAT (€) IVA no inclòs
Auditoria externa	Seguiment 2024 (1 dia)	950,00 €	
Auditoria externa	Seguiment 2025 (1 dia)	950,00 €	
Auditoria externa	Renovació certificat 2026 (1 dia)	1.900,00 €	
Auditoria externa	Seguiment 2027 (1 dia)	950,00 €	
Auditoria externa extr (A executar només en cas de necessitat)		950,00 €	
TOTAL execució		5.700,00 €	- €

* Inclou BI i DG