



Agència Catalana de l'Aigua

Provença, 260
08008 Barcelona
Tel. 93 567 65 00
NIF Q0801031F
aca.gencat.cat

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DE “AUDITORIA EXTERNA DE QUALITAT ISO 9001 I AUDITORIA INTERNA DE QUALITAT ISO 9001 I ASSESSORAMENT. Clau: CTN2400225”

LOT 2: AUDITORIA INTERNA DE QUALITAT ISO 9001 I ASSESSORAMENT

1. OBJECTIUS DELS TREBALLS

Amb el propòsit de garantir la qualitat en la valoració de l'estat de les masses d'aigua i zones de bany, i tenint en compte les mesures que es desprenen d'aquests resultats, és objecte d'aquest treball donar resposta als requeriments de la normativa UNE ISO 9001:2015 per tal de mantenir aquesta acreditació.

Concretament:

- Realitzar l'auditoria interna amb assessorament tècnic per als anys 2025, 2026 i 2027.

2. TREBALLS A EXECUTAR

El contracte inclou els següents treballs:

- Revisar l'estat de les no conformitats i accions correctives derivades de les auditories anteriors.
- Controlar el funcionament del sistema de gestió de qualitat de l'organització envers els requisits de la norma.
- Avaluar l'eficàcia del sistema de qualitat implementat i verificar el correcte funcionament del Manual de Qualitat, els Procediments i les Instruccions.
- Fer el seguiment de l'acompliment dels objectius així com l'assoliment dels indicadors de qualitat establerts.
- Controlar l'obertura i tancament de no conformitats i accions de millora, detectar errors en del sistema i documentar les desviacions.
- Assessorar en matèria de millora del sistema de gestió de qualitat implementat i preparació per a la realització de les auditories externes.



**Generalitat
de Catalunya**



3. TERMINI D'EXECUCIÓ DELS TREBALLS

El termini d'execució del contracte s'iniciarà l'any següent de la finalització del contracte vigent i finalitzarà 3 anys després.

Es preveu que la primera auditoria interna i l'assessorament es dugui a terme l'any 2025, posteriorment es realitzarà una per l'any 2026 i la darrera per l'any 2027.

4. PRESSUPOST DELS TREBALLS I FORMA DE FACTURACIÓ

El pressupost de licitació per a la realització dels treballs del **Lot 2** és de **5.100,00 €** més IVA.

Els pagaments restaran subjectes a la validació dels treballs. Es pagarà per auditoria realitzada i informe d'audició validat.

