

Número de registre: 2024-07-24 ECAS-20892/2021

Resolució: Serveis gestionats en l'entorn de programari ORACLE

Titular: CGI INFORMATION SYSTEMS AND MANAGEMENT CONSULTANTS ESPAÑA S.A.

Òrgan proponent: Servei de Contractació

RESOLUCIÓ

Mitjançant resolució del tinent d'alcalde de l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert, amb número de registre 2022-07-21 ECAS-20892/2021 es van aprovar els plecs de clàusules administratives particulars (PCAP) i de prescripcions tècniques (PPT) que regeixen el contracte de servei especialitzat per a l'administració tècnica de determinats entorns de programaris del fabricant ORACLE que l'Ajuntament utilitza en els diferents entorns de sistemes d'informació de la corporació, i es va acordar iniciar els tràmits administratius adients per tal de procedir a l'adjudicació d'aquest contracte, mitjançant procediment obert, de conformitat amb el que estableix l'article 131 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

De conformitat amb el que estableix l'article 19 i 22.1b de la LCSP, el contracte està subjecte a regulació harmonitzada.

La principal raó per la qual s'ha decidit no dividir el contracte en lots són:

- El objecte del contracte és únic i consisteix en la prestació de serveis de manteniment sobre el programari del fabricant ORACLE que utilitza la corporació.
- La realització del manteniment correctiu, evolutiu i perfectiu de forma separada en lots diferenciats comportaria un sobreesforç de coordinació entre els diferents agents assignats al servei, ja que la dependència entre aquestes activitats és alta.

L'objecte del contracte es detalla en el plec de prescripcions tècniques (PPT).

El pressupost base de licitació és de de 326.040,00 euros, exclòs l'IVA i de 394.508,40 euros IVA inclòs. La quota corresponent actual de l'IVA és el 21 %.

El preu del contracte es formula en termes de preus aplicables a un tant alçat a la totalitat de les prestacions del contracte.

El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

Modificacions previstes: Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista.

En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

En cas que, dins de la vigència del contracte les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, s'ha de tramitar la modificació corresponent. A aquests efectes, es preveu la possibilitat que es pugui modificar el contracte com a conseqüència d'aquesta circumstància, en els termes que estableix l'article 204 de la LCSP. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte.

D'acord amb aquestes previsions, s'estableix com a causa prevista de modificació:

- Donar suport al desplegament i l'adaptació de noves aplicacions vinculades a les bases de dades corporatives per minimitzar el seu impacte en les plataformes existents.
- Donar suport al desplegament i integracions de serveis en el núvol vinculats a les base de dades corporatives.
- Establir els mecanismes per fer anàlisi de dades corporatives.
- Aplicació de pegats de seguretat crític i fora del cicle d'actualitzacions establert.

es podrà incrementar el contracte fins a un màxim de 65.208,00 €.

De conformitat amb la disposició addicional trenta-tresena de la LCSP, la modificació s'ha de tramitar abans que s'esgoti el pressupost màxim aprovat inicialment, i amb aquesta finalitat s'ha de reservar el crèdit necessari per cobrir l'import màxim de les noves necessitats.

El contracte tindrà una durada de 2 anys comptats des de la data de signatura de l'acta d'inici de prestació dels serveis.

El contracte es podrà prorrogar 1 any.

L'empresa adjudicatària disposarà d'un termini màxim de 60 dies naturals, a comptar des de la data de formalització del contracte, per tal de realitzar totes les actuacions necessàries a efectes d'iniciar la prestació del servei (provisió d'equips si fos el cas, instal·lació i configuració d'equips en l'Ajuntament, formació del personal, ...). Aquest període no representa prestació del servei objecte de la contractació i no forma part del termini d'execució del contracte.

L'òrgan de contractació va publicar en data 25 d'agost de 2022 l'anunci de licitació en el perfil del contractant de l'Ajuntament, a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP) <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/terrassa> i a la plataforma contractació pública electrònica PIXELWARE <https://pixelware.com>.

Obertura de les proposicions:

El 3 d'octubre de 2022 a les 15:02 es va procedir a l'obertura del sobre 1 (documentació general acreditativa de la personalitat jurídica, capacitat d'obrar, apoderament i solvència econòmica i financera, tècnica i professional), de les proposicions dels licitadors en el procediment per adjudicar aquest contracte de serveis, per mitjans electrònics, a través de la plataforma electrònica de contractació Pixelware (<https://pixelware.com>).

A continuació es relaciona les empreses que van presentar oferta, amb detall de la data i hora de recepció:

| | Empresa | Data i hora de presentació |
|---|------------------------------|----------------------------|
| 1 | Abast Systems & Solutions SL | 29/09/2022 a les 09:40 h |
| 2 | CGI ISMC España SA | 29/09/2022 a les 11:59 h |

L'empresa Abast Systems & Solutions SL va substituir la documentació acreditativa de tenir la personalitat jurídica, capacitat d'obrar, apoderament i de tenir les condicions de solvència econòmica i financera i tècnica o professional per una declaració responsable indicant que complia les condicions establertes legalment per contractar amb l'Administració, de conformitat amb el que estableix l'article 140 de la LCSP, i va complimentar el formulari normalitzat Document Europeu Únic de Contractació (DEUC), que estableix l'article 141 de la LCSP. Si la

proposta d'adjudicació recau en aquesta empresa licitadora, haurà d'acreditar davant l'òrgan de contractació, prèviament a l'adjudicació del contracte, la possessió i validesa dels documents exigits.

L'empresa CGI ISMC España SA va presentar documentació per acreditar la personalitat jurídica, capacitat d'obrar i la solvència tècnica i professional i va substituir la documentació acreditativa de tenir les condicions de solvència econòmica i financera per una la declaració responsable indicant que complia les condicions establertes legalment per contractar amb l'Administració, de conformitat amb el que estableix l'article 140 de la LCSP, i va complir el formulari normalitzat Document Europeu Únic de Contractació (DEUC), que estableix l'article 141 de la LCSP. Si la proposta d'adjudicació recau sobre aquesta empresa licitadora, haurà d'acreditar davant l'òrgan de contractació, prèviament a l'adjudicació del contracte, la possessió i validesa dels documents exigits.

Es va acordar per unanimitat dels membres de la mesa de contractació, que tal com s'havia exposat, en cas que fos necessari, es procedirà a requerir la documentació esmentada.

El 21 d'octubre de 2022 a les 10:30 h es va procedir a l'obertura del sobre 2 (documentació relativa als criteris la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor), de les proposicions dels licitadors en el procediment per adjudicar el contracte del servei especialitzat per a l'administració tècnica de determinats entorns de programaris del fabricant ORACLE, a través de la plataforma electrònica de contractació Pixelware (<https://pixelware.com>).

| | Empresa |
|---|------------------------------|
| 1 | Abast Systems & Solutions SL |
| 2 | CGI ISMC España SA |

La mesa de contractació acorda per unanimitat dels membres amb dret a vot traslladar les proposicions dels licitadors als serveis tècnics municipals perquè les valorin.

Amb data 29 de maig de 2024, el cap d'Infraestructures i Sistemes d'Informació de l'Ajuntament de Terrassa va informar sobre la valoració tècnica dels criteris la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor (sobre 2).

Criteris de valoració:

15.2. Criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor (sobre 2), fins a un màxim de 45 punts:

*15.2.1. Proposta de gestió i organització dels serveis, fins a un màxim de 45 punts:
Les empreses licitadores hauran de presentar una proposta de gestió i organització dels serveis d'acord amb els següents punts:*

*15.2.1.1. Model d'organització per a la prestació i operació dels serveis: 15 punts
Es valorarà la idoneïtat d'estructura organitzativa proposada i el model de relació intern i amb l'Ajuntament per a màxima optimització en la prestació dels serveis.
Es valorarà la concreció dels circuits de gestió i eines proposades i documentació per a la prestació eficaç i eficient del servei, incloent elements i metodologies per a la millora contínua.*

15.2.1.2. Model d'atenció a les incidències: 10 punts

Es valorarà la definició de circuits, escalats i metodologies que minimitzin en nombre i durada les actuacions de resolució d'incidències.

Especialment al model de tractament que l'adjudicatari dispensarà a les incidències amb prioritat màxima (tipus 1).

15.2.1.3. Recursos assignats al servei: 10 punts

Es valorarà la dotació (nombre i especialització) de personal tècnic especialitzat que el licitador adscriu al servei per treballar a l'entorn multidisciplinar que presenta l'Ajuntament a nivell tecnològic.

Es valorarà que el personal adscrit al servei disposi de certificacions addicionals en els diferents entorns de programari objecte del servei.

15.2.1.4. Pla de transferència i devolució del servei: 10 punts

Es valorarà el pla d'actuacions, detallant les tasques a desenvolupar en relació a: Proposta d'actuació en el moment d'assumir el servei.

Proposta d'actuació en el moment de devolució del servei a una altra eventual empresa adjudicatària o a l'equip tècnic de l'Ajuntament.

Taula de puntuació:

| Criteria | Màxim | Abast Systems | CGI ISMC |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|--------------|
| <i>15.2.1. Proposta de gestió i organització dels serveis</i> | 45 | | |
| <i>15.2.1.1. Model d'organització per a la prestació i operació dels serveis</i> | 15 | 13,4 | 11,5 |
| <i>15.2.1.2. Model d'atenció a les incidències</i> | 10 | 10 | 9 |
| <i>15.2.1.3. Recursos assignats al servei</i> | 10 | 10 | 10 |
| <i>15.2.1.4. Pla de transferència i devolució del servei</i> | 10 | 10 | 8,5 |
| TOTAL | 45 | 43,40 | 39,00 |

Puntuació del sobre 2:

| Empresa | Puntuació |
|------------------------------|-----------|
| Abast Systems & Solutions SL | 43,40 |
| CGI ISMC España SA | 39,00 |

El dia 31 de maig de 2024, els membres de la mesa van fer seu l'informe tècnic de valoració, considerant, a més, que motivava suficientment la puntuació atorgada a cada criteri i subcriteri.

En data 31 de maig de 2024 es va publicar l'acta i l'informe de valoració del sobre 2 en el perfil del contractant de l'Ajuntament de Terrassa, i a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat.

El 3 de juny de 2024 a les 17:27 h es va procedir a l'obertura del sobre 3 (documentació relativa als criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules), de les proposicions de les empreses licitadores en el procediment per adjudicar aquest contracte de servei, a través de la plataforma electrònica de contractació Pixelware (<https://pixelware.com>).

Les empreses licitadores han presentat les ofertes següents:

| Empresa licitadora | Preu ofert, exclòs, l'IVA |
|------------------------------|---------------------------|
| Abast Systems & Solutions SL | 294.800,00 € |
| CGI ISMC España SA | 276.012,00 € |

El pressupost base de licitació és de 326.040,00 euros, exclòs l'IVA

Criteris d'adjudicació:

D'acord amb la clàusula 15a del PCAP:

15.1. Criteris d'adjudicació que es poden valorar mitjançant xifres o percentatges obtinguts a través de la mera aplicació de fórmules (sobre 3), fins a un màxim de 55 punts:

15.1.1. Preu, fins a un màxim de 55 punts:

Les empreses licitadores ompliran una declaració econòmica i concretaran el preu final ofert (annex 1).

No s'acceptarà cap oferta econòmica que superi el pressupost base de licitació. Presentar una oferta de preu superior al pressupost base licitació serà motiu d'exclusió del procediment d'adjudicació del contracte.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta econòmica més baixa, i a la resta de forma inversament proporcional, mitjançant l'aplicació de la fórmula següent:

$$\text{Puntuació} = 55 * ((\text{pressupost base de licitació} - \text{preu ofert}) / (\text{pressupost base de licitació} - \text{millor preu ofert}))$$

Es tindran en compte dos decimals.

Per aplicació d'aquesta fórmula, l'oferta que proposi l'import econòmic mínim d'entre totes les ofertes rebudes i admeses obtindrà la puntuació màxima de 55 punts. I una oferta que no proposi baixa, és a dir, que sigui igual al preu de licitació, obtindrà 0 punts. La utilització d'aquesta fórmula permet un repartiment més efectiu de la puntuació perquè fa una doble comparativa de cada oferta presentada respecte al pressupost de licitació i, també, respecte l'oferta econòmica més baixa.

Quadre resum de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores al sobre 3:

| | 15.1.1 Preu |
|------------------------------|-------------|
| Abast Systems & Solutions SL | 34,34 |
| CGI ISMC España SA | 55,00 |

Quadre resum de la puntuació obtinguda:

| | Abast Systems& Solutions SL | CGI ISMC España SA |
|---------|-----------------------------|--------------------|
| Sobre 2 | 43,40 | 39,00 |
| Sobre 3 | 34,34 | 55,00 |
| TOTAL | 77,74 | 94,00 |

De conformitat amb el que estableix 150.2 de la LCSP, es procedent classificar, per ordre decreixent, les proposicions presentades, segons els criteris d'adjudicació que s'indiquen en el plec de clàusules administratives particulars:

| | Llicitadora | Puntuació |
|----|------------------------------|-----------|
| 1a | CGI ISMC España SA | 94,00 |
| 2a | Abast Systems & Solutions SL | 77,74 |

La mesa de contractació va acordar, per unanimitat dels membres amb dret a vot, traslladar la documentació de les empreses licitadores als serveis tècnics municipals perquè comprovessin si alguna de les propostes acceptades podia resultar una oferta anormal o desproporcionada i, en aquest sentit, emetessin el seu informe previ a la formulació de la corresponent proposta d'adjudicació per part de la mesa.

En data 7 de juny de 2024, el cap d'Infraestructures i Sistemes d'Informació de l'Ajuntament de Terrassa va informar sobre la valoració dels criteris avaluable automàticament per aplicació de fórmules i que cap de les propostes acceptades podia resultar una oferta anormal o desproporcionada.

Conclusions:

D'acord amb l'informe de valoració dels criteris la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor, i la valoració dels criteris avaluable automàticament per aplicació de fórmules, de conformitat amb el que preveu la clàusula quinzena del plec de clàusules administratives particulars que regeix l'adjudicació d'aquest contracte, la mesa de contractació va proposar:

1. Classificar, per ordre decreixent, les proposicions presentades:

| | Llicitadora | Puntuació |
|----|------------------------------|-----------|
| 1a | CGI ISMC España SA | 94,00 |
| 2a | Abast Systems & Solutions SL | 77,74 |

2. Es proposa l'adjudicació del contracte de servei especialitzat per a l'administració tècnica de determinats entorns de programaris del fabricant ORACLE que l'Ajuntament utilitza en els diferents entorns de sistemes d'informació de la corporació al candidat que ha obtingut millor puntuació, que és l'empresa CGI ISMC España SA i d'acord amb el previst a l'article 150.2 se'l requerirà perquè, en el termini de deu (10) dies hàbils, a comptar des del següent a aquell en què hagi rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa sobre la seva aptitud, la no incursió en cap causa de prohibició per contractar amb l'administració, la seva capacitat, presenti la documentació relativa a la solvència i/o classificació d'acord amb les clàusules 20a i 21a del PCAP; acreditati, dins d'aquest mateix termini la documentació justificativa d'estar al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social i constitueixi la garantia definitiva per un import del 5 per 100 del preu final ofert, exclòs l'IVA.

L'empresa CGI ISMC España SA va autoritzar l'òrgan de contractació per obtenir de forma directa de l'AEAT i la TGSS l'acreditació d'estar al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social. Segons la comprovació que va fer l'òrgan de contractació, l'empresa CGI ISMC España SA està al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.

L'empresa CGI ISMC España SA, dins del termini de deu dies hàbils, a comptar des de l'endemà d'haver rebut la comunicació, va presentar, mitjançant la seu electrònica, la documentació per acreditar la seva personalitat jurídica, capacitat d'obrar i apoderament de conformitat amb la clàusula 18a del PCAP, de tenir les condicions de solvència econòmica i financera d'acord amb la clàusula 20a del PCAP, de tenir les condicions de solvència tècnica o professional d'acord amb la clàusula 21a del PCAP i d'haver constituït la garantia definitiva d'un 5 per 100 del preu final ofert, exclòs l'IVA, en virtut del que disposa l'article 108 de la LCSP, per import de 13.800,60 €.

D'acord amb allò que disposa la disposició addicional segona de la LCSP, correspon a l'alcalde la competència com a òrgan de contractació respecte d'aquest contracte.

L'alcalde president, mitjançant decret número 14058/2023, de data 21 de juny de 2023, delegà les atribucions en aquesta matèria en la tinenta d'alcalde de l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert. Aquesta Tinència d'Alcaldia declara no incórrer en cap circumstància de prohibició de contractar d'acord amb l'article 71.1.g) de la LCSP, ni conflicte d'interessos de l'article 64 de la LCSP, ni de vulneració dels principis ètics i normes de conducta establerts en el Codi Ètic i de Conducta de l'Ajuntament de Terrassa.

Per tot això i en ús de les facultats delegades pel decret número 14058/2023, de data 21 de juny de 2023, de delegacions d'Alcaldia, aquesta tinenta d'alcalde de l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert,

RESOL

Primer.- Adjudicar a l'empresa CGI ISMC España SA el contracte de servei especialitzat per a l'administració tècnica de determinats entorns de programaris del fabricant *ORACLE* que l'Ajuntament utilitza en els diferents entorns de sistemes d'informació de la corporació, per un preu de 276.012,00 euros, exclòs l'IVA, d'acord a l'oferta presentada.

El preu del contracte es formula en termes de preus aplicables a un tant alçat a la totalitat de les prestacions del contracte.

Segon.- El contracte tindrà una durada de dos (2) anys comptats des de la data de signatura de l'acta d'inici de prestació dels serveis.

El contracte es podrà prorrogar fins a un màxim de, durada inicial més pròrrogues, 3 anys.

L'empresa adjudicatària disposarà d'un termini màxim de 60 dies naturals, a comptar des de la data de formalització del contracte, per tal de realitzar totes les actuacions necessàries a efectes d'iniciar la prestació del servei (provisió d'equips si fos el cas, instal·lació i configuració d'equips en l'Ajuntament, formació del personal, ...). Aquest període no representa prestació del servei objecte de la contractació i no forma part del termini d'execució del contracte.

Tercer.- El finançament de les obligacions econòmiques derivades del compliment del contracte de 333.974,52 euros, inclòs l'IVA, es farà amb càrrec a l'aplicació pressupostària 2121/92005.22799 del Pressupost Municipal amb la següent distribució:

| Any | Durada | Despesa |
|------|----------|--------------|
| 2024 | 4 mesos | 55.662,42 € |
| 2025 | 12 mesos | 166.987,26 € |
| 2026 | 8 mesos | 111.324,84 € |

Atès que el contracte comporta despeses que s'hauran d'estendre a exercicis posteriors, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzi el Pressupost Municipal, de conformitat amb el que preveu l'article 174.1 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març).

Alliberar, si s'escau, el saldo sobrant de les autoritzacions (A) realitzades.

Quart.- Advertir als adjudicataris que les factures hauran de portar informació codificada (codis DIR3) dels òrgans administratius als què van dirigides (Oficina comptable, òrgan gestor i unitat tramitadora). Aquests codis varien en funció de l'àrea, el servei o l'empresa que les haurà de validar. En aquest procediment, els codis DIR3 que s'indicaran a les factures són:

| Servei | Oficina comptable | Òrgan gestor | Unitat tramitadora |
|------------------------------------|-------------------|--------------|--------------------|
| Tecnologia i Sistemes d'Informació | LA0003834 | LA0004477 | LA0004477 |

En aplicació de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica, i de conformitat amb la modificació de l'ordenança municipal per al govern i administració electrònica, l'ús de la factura electrònica (format Facturae) i la seva presentació a través del punt general d'entrada de factures electròniques és obligatori per a tots els proveïdors que en el marc d'una relació contractual hagin lliurat béns, prestats serveis i/o executat obres per a l'Ajuntament.

Cinquè.- Designar responsable del contracte, a què es refereix l'article 62 de la LCSP, el director de Serveis de Tecnologia i Sistemes d'Informació de l'Ajuntament de Terrassa, a qui correspondrà supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar que la prestació pactada es realitzi correctament.

Sisè.- La formalització no podrà efectuar-se abans que transcorrin quinze dies hàbils des que es remeti la notificació de l'adjudicació als licitadors, d'acord amb l'article 153.3 de la LCSP.

Setè.- Comunicar al registre públic de contractes, per a la seva inscripció, les dades bàsiques d'aquest contracte, segons el que preveu l'article 346 de la LCSP.

Vuitè.- Notificar el contingut d'aquesta resolució, juntament amb els informes tècnics de valoració, a l'empresa adjudicatària i als serveis de l'Ajuntament que correspongui perquè la facin efectiva.

Maise Balcells Mundet
Tinenta d'alcalde
Àrea de Serveis Generals i Govern Obert