

Expedient CONT- 24 186

Puntuació dels criteris de valoració vinculats a la contractació del serveis per a la realització del treball de camp de l'Enquesta sobre Factors de Risc en Estudiants de Secundària (FRESC).

1. Objectiu de l'informe i presentació dels criteris de valoració

El present informe té per objectiu determinar una puntuació als criteris, avaluables mitjançant judici de valor, vinculats a l'objecte del contracte de serveis per a la realització del treball de camp de l'Enquesta sobre Factors de Risc en Estudiants de Secundària (FRESC), impulsada pel Servei de de Sistemes d'Informació en Salut (SEISIS) i el Servei d'Avaluació i Mètodes d'Intervenció (SAMI), de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB), en la seva edició 2025. Els criteris d'adjudicació del contracte incorporen tant criteris avaluables mitjançant fórmula com mitjançant judicis de valor. La licitació incorpora 40 punts avaluables mitjançant judici de valor a fi d'identificar les ofertes qualitativament més competitives. Aquests 40 punts es reparteixen segons tres grans criteris de valoració que incorporen subcriteris cadascun. Són els següents:

1. Proposta de formació i execució del treball de camp (8 punts)

Concepte	Insuficient	Suficient	Bé	Excel·lent
A. Prova pilot i programació: es facilita un adequat testeig del qüestionari	0,00	0,25	0,50	1,00
B. Pla de treball calendari: el desplegament del camp garanteix la seva execució i eficàcia i es facilita, setmanalment, el pla de treball de realització d'enquestes	0,00	1	2	4,00
C. Desenvolupament del treball de camp: adequació a les normes de substitució i execució del pla de treball	0,00	0,75	1,50	3,00

2. Mètode i implementació de la supervisió del treball de camp (12 punts)

Concepte	Insuficient	Suficient	Bé	Excel·lent
A. Descripció detallada i adequació dels procediments seguits en la supervisió del treball de camp i en el control de qualitat de la seva execució	0,00	2,75	5,00	10,00
B. La tecnologia emprada facilita la inspecció dels treballs per part de l'ASPB	0,00	0,50	1,00	2,00

3. Mètode i implementació de la depuració de la base de dades (20 punts)

Concepte	Insuficient	Suficient	Bé	Excel·lent
A. Es descriuen adequadament els processos de supervisió de les bases de dades durant la realització del treball de camp per tal d'esmenar errors en temps	0,00	1,75	2,50	5,00
B. La descripció tècnica dels processos d'inspecció, depuració i processament de les bases de dades és detallada i tècnicament adequada	0,00	1,75	2,50	5,00
C. Es facilita l'agilitat en la resposta a les correccions a la base de dades per part de l'ASPB	0,00	1,75	2,50	5,00
D. Valoració de la proposta d'informació de resultats: proposta de taules detallades i termini de correcció dels informes del treball de camp i de les taules de resultats	0,00	1,75	2,50	5,00

2. Empreses licitadores:

Al present concurs han concorregut les empreses licitadores següents:

1. OPINÒMETRE
2. GESOP. Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública. S.L (en endavant, GESOP)

3. Valoració dels criteris tècnics avaluables mitjançant judicis de valor (40 punts)

A continuació, es detalla la valoració dels criteris tècnics avaluables amb judicis de valor, segons empresa licitadora.

1. OPINÒMETRE

A. PROPOSTA DE PREPARACIÓ I EXECUCIÓ DEL TREBALL DE CAMP (8 PUNTS)	Valoració: 7,8 punts
<p>Prova pilot i programació: es facilita un testeig adequat del qüestionari (fins 1 punt):</p> <p>S'especifica i es descriu la realització d'un testeig del qüestionari així com d'una prova pilot (valoració: 0,5 punts màxim/criteri):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>S'especifica un testeig de l'aplicació informàtica del qüestionari.</u> Es realitzarà a 10 persones de diferents grups d'edat i sexe per provar la fluïdesa del qüestionari i de l'aplicatiu: filtres, durada, etc. (pàg 5). <i>0,5 punts</i> 2. <u>S'especifica una prova pilot:</u> Es farà una prova pilot en una aula d'un centre de Barcelona, durant el mes d'octubre, per avaluar el qüestionari i la metodologia de recollida de dades. El fitxer resultant contindrà 25-30 entrevistes vàlides finalitzades (pàg 6) (A la pàgina 17, s'especifica que el test inclourà entrevistes a 2 aules diferents d'un centre per recollir informació d'alumnes de diferents edats, amb un mínim de 40 a 50 enquestes reals). Aquest test es farà amb prou antelació per verificar tots els processos. També es farà una formació reduïda pel personal entrevistador que realitzi la prova pilot, prèvia comunicació a l'ASPB. En finalitzar la prova pilot, s'entregarà la base de dades de resultats de les 25-30 enquestes finalitzades i els literals de les preguntes obertes amb el corresponent llibre de codis. També s'inclourà un resum dels principals estadístics de control del camp i dels resultats obtinguts, assenyalant possibles millores. Finalment, es faran les modificacions necessàries en l'aplicació informàtica del qüestionari i en altres processos, segons s'acordi amb l'ASPB. (pàg 5-6). <i>0,5 punts</i> 	

Pla de treball calendari: el desplegament del camp garanteix la seva execució i eficàcia. Es facilita setmanalment el pla de treball de realització d'enquestes (fins a 4 punts):

El pla de treball s'ajusta a les condicions establertes al plec tècnic. Incorpora els següents elements: (valoració: **0,8 punts màxim/criteri**):

1. Aportació d'un calendari de treball amb la distribució temporal de tasques. També s'elaborarà un calendari amb la previsió de centres que s'entrevistaran, setmanalment, amb l'equip d'entrevistadors i per a cadascun d'ells. Les entrevistes es distribuïran per enquestador/a, segons les setmanes planificades de treball de camp que es compartirà amb l'ASPB per a la seva aprovació (pàg 10). *0,8 punts*
2. Recursos organitzatius. Es descriu la composició i les funcions de l'equip de treball a càrrec del projecte, que consistirà en : 1 cap de projecte (supervisió de l'estudi i responsable de l'organització general del treball de camp) ; 1 responsable informàtic; 1 tècnic de qualitat i de tractament de dades; 2 coordinadors de camp; 2 persones per codificar i depurar; 5 supervisors i equip d'entrevistadors/ores. Les persones coordinadores de camp realitzaran el seguiment de la producció diària i setmanal del seu equip d'enquestadors/supervisors per tal de garantir el compliment de la planificació establerta (pàg 11) *0,7 punts*
3. Depuració de la base de dades dels centres/ aules titulars i suplents de la mostra i dels contactes i preparació dels registres segons estrats per facilitar els contactes. (pàg 4) *0,7 punts*
4. Confecció d'una aplicació informàtica, multicanal, de recollida de la informació pels diferents models del qüestionari: Es programarà l'aplicació informàtica del qüestionari digital sense perdre cap matís de l'original en paper. El sistema inclourà elements de validació interna i externa, i controls d'inconsistències simultanis. Permetrà tot tipus de supòsits de programació i preguntes així com flexibilitat per recollir tot tipus de respostes (tancades i obertes previstes i/o no previstes). Des de l'aplicatiu es gestionaran tots els registres de la base de dades, tenint identificat el seu estat durant el procés de camp i s'actualitzarà amb tots els contactes de seguiment i les aules seleccionades. Es realitzarà una revisió exhaustiva de la programació del qüestionari, en català i castellà. Es lliurarà a l'ASPB un document amb els resultats de la revisió (errades detectades i correccions aplicades) .El qüestionari es programarà en format digital, en sistema Gandia Integra de l'empresa TESI (permet comprovar el funcionament del qüestionari o fer-ne millores abans de la publicació definitiva). Es podrà accedir des de diferents dispositius i inclourà un accés personalitzat al qüestionari online (link curt i fàcil d'introduir, més d'un codi QR per emprar-se des d'un dispositiu mòbil. S'inclou un sistema de verificació de l'aplicatiu de recollida de dades i prova pilot (pàg 16) *0,8 punts*
5. Selecció i formació equip entrevistador (pàg 18-19). Selecció de l'equip d'enquestadors/es amb major experiència en aquest tipus estudis (enquestes de salut, experiència en col·lectius de joves, formació genèrica com a enquestador/a i curs de prevenció de riscos laborals). Se'ls oferirà una formació, segons els continguts del manual d'instruccions, garantint un nivell de formació idèntic per a tot l'equip . La formació detallarà exhaustivament els objectius i la metodologia de l'enquesta, el contingut, els criteris de les preguntes del qüestionari, etc. Cada persona

de l'equip entrevistador portarà un material de camp que inclourà: el manual de l'entrevistador/a, un quadern de camp amb el llistat de la mostra i fulls de control, credencial/carta de presentació per accedir des del mòbil/tableta, per si no hi hagués disponible una aula informàtica.

- Manual de l'entrevistador: Es redactarà juntament amb l'ASPB junt amb un document FAQs que podrà descarregar-se des de l'aplicatiu, per facilitar la resposta auto administrada a l'alumnat. (pàg 6)
- Formació de l'equip de camp. El curs durarà entre 3-4 hores seguint els continguts específics per l'estudi. Inclourà la realització d'enquestes per practicar amb l'aplicació informàtica. Les sessions de formació (teòrica i pràctica) seran gravades en àudio i/o vídeo per tal de ser analitzades i s'entregaran a l'ASPB com a material formatiu (pàg 18-19) *0,8 punts*

Desenvolupament del treball de camp: adequació a les normes de substitució i execució del pla de treball (fins a 3 punts)

Es descriu com es desenvoluparà el treball de camp i s'especifiquen les normes de substitució. (Valoració: **0,75 punts màxim/criteri**) :

1. Realització del treball de camp en 12 setmanes (entre gener i maig de 2025): Es garanteix un desplegament homogeni dels centres, segons la planificació setmana, i es farà de manera que tinguin una presència simultània en tots els estrats. Els i les enquestadors/or es es distribuïran també en els diferents estrats per minimitzar l'efecte enquestador/supervisor. Les persones responsables de cadascun dels centres contactaran per concertar la data de visita i la disposició de recursos, que s'agendarà en el programari de gestió de la mostra i que s'actualitzarà, simultàniament, perquè el personal de l'ASPB pugui fer-ne seguiment en qualsevol moment (pàg7). *0,75 punts*
2. Protocol de substitucions dels centres amb tres possibles escenaris 1) Que el centre/aula no es pugui contactar; 2) Que es contacti però es negui a participar 3) Quan el percentatge de negatives de l'alumnat d'una aula està per sobre el 20% (pàg 7). *0,75 punts*
3. Controls de seguiment de la mostra. S'especifiquen els següents : 1) Una fitxa de seguiment de la mostra (amb la informació necessària per contactar les aules i registrar: els contactes fets, les observacions i les incidències sobrevingudes en el procés. Aquest registre de seguiment de la mostra s'actualitzarà diàriament i podrà ser consultat per l'ASPB sempre que vulgui. Al finalitzar l'estudi, es lliurarà l'arxiu amb les dades de tots els contactes realitzats, les aules entrevistades i les no entrevistades ; 2) Estadístiques de control mostral (pàg 7-8). *0,75 punts*
4. Depuració i validació de la informació durant el treball de camp i tractament de la informació resultant. Per a cada jornada de treball s'extraurà la base de dades de les enquestes realitzades per validar la informació i codificar respostes obertes, més les observacions i correccions realitzades (pàg 6). Es descriuen les tasques de tractament de la informació que seran: *0,75 punts*
 - Codificació dels literals de les preguntes obertes del qüestionari. S'assignaran 2 codificadors/es, especialitzats en la codificació d'activitats i professions. Igualment, el tècnic de qualitat verificarà el 15% dels registres.

- Elaboració i lliurament de la base de dades acumulada: en format SPSS i/o excel o CSV d'acord amb l'estructura predeterminada i els codis previstos. Inclourà totes les variables del qüestionari i les seves etiquetes, d'acord als codis i l'estructura de la base de dades acordada amb l'ASPB.
- Informe i arxiu informàtic de seguiment de la mostra: amb les dades de contacte de les aules inicials i suplents, les entrevistades i les que no i motiu de la incidència, les circumstàncies del contacte (dates, hores, etc.).
- Informe de desenvolupament del treball de camp. Al final del treball de camp, es lliurarà un informe amb el seguiment de la mostra i els indicadors de resposta. També detallarà com s'ha desenvolupat l'enquestació i els resultats dels controls de qualitat.

B.MÈTODE I IMPLEMENTACIÓ DE LA SUPERVISIÓ DEL TREBALL DE CAMP (12 PUNTS)

Valoració: 10 punts

Descripció detallada i adequació dels procediments seguits en la supervisió del treball de camp i en el control de la qualitat de la seva execució (fins a 10 punts):

Es descriu un pla de supervisió continuat durant tot el treball de camp que inclou: la implementació de la metodologia i protocols de contacte amb els centres i el sistema d'enquestació i el control de qualitat de la informació recollida amb l'enquesta (Valoració: **5 punts màxim/criteri**)

- 1- Mecanismes de detecció de desviacions en l'execució del treball de camp. Inclou el control, programació i seguiment de les trucades; el control de la presència a l'aula i el control dels protocols de realització del treball de camp (pàg 20) *4 punts*
- 2- Mecanismes de detecció de desviacions en l'administració del qüestionari. Sistema de supervisió de la informació recollida al moment. La persona supervisora realitzarà les següents tasques 1) Comprovació del temps que triga cada alumne/a en contestar el qüestionari, al moment que s'envia el qüestionari; 2) Control sistemàtic de la no resposta; 3) control de preguntes enganyoses; 4) altres variables de control (pàg 21) *4 punts*

La tecnologia emprada facilita la inspecció dels treballs per part de l'ASPB (fins a 2 punts):

Es descriuen detalladament el següents processos. (Valoració: **1 punt màxim/criteri**):

1. L'empresa habilitarà una connexió HTTPS en format Web, amb clau d'accés xifrada (o espai compartit en teams), on el personal de l'ASPB pugui descarregar-se, més fàcilment i amb més seguretat, les bases de dades parcials. *1 punt*
2. Es descriuen també els controls que podrà tenir l'ASPB:

- Control i seguiment de l'estat de l'estudi (nombre d'entrevistes realitzades, negatives, absències, ...)
- Control i seguiment de com es van complimentant les quotes.
- Control estadístic per dies de la setmana, per intervals horaris i per enquestador/a.
- Obtenció de resultats en freqüències marginals per totes les qüestions de l'enquesta.
- Possibilitat de programar casos de possibles errors o inconsistències en les dades d'una enquesta, per tal que s'informi a l'enquestador d'aquesta circumstància i pugui ser resolta.
- Possibilitat de realitzar tabulacions parcials de la informació sobre la base de dades recollida en qualsevol moment d'un estudi, tal com es mostra en la pantalla següent. *1 punt*

C.MÈTODE I IMPLEMENTACIÓ DE LA DEPURACIÓ DE LA BASE DE DADES (20 PUNTS)

Valoració: 17,5 punts

Descripció adequada dels processos de supervisió de les bases de dades, durant la realització del treball de camp, per esmenar errors en temps (fins a 5 punts):

Es descriuen els següents processos de supervisió de les bases de dades i d'esmena d'errors . (Valoració:2,5 punts màxim/criteri):

1. La persona responsable del projecte aprovarà el pla de codis abans del començament de la codificació. Aquesta aprovació pot incloure agrupacions, abreviacions, canvis de sintaxi, recodificació o supressió de codis. Quan es consideri apropiat es podran obrir nous codis, sempre sota l'aprovació de l'ASPB. Totes les còpies del pla de codis seran actualitzades i qualsevol qüestionari ja codificat es revisarà segons correspongui (pàg 8). Es crearan unes regles clares o criteris per al tractament de les respostes incloses en una categoria "altres" o "la resta". Si aquestes categories superen el 10% de les respostes a codificar, les respostes seran revisades a fi de reduir la mida del grup (pàg 8). *2,5 punts*
2. Es definiran procediments per a la verificació de la codificació que asseguraran un mètode sistemàtic de verificació de, com a mínim, un 25% dels qüestionaris codificats per part d'una persona diferent al codificador. També es definiran el concepte d'errors freqüents i seran documentats (pàg 26) *2,5 punts*

La descripció tècnica dels processos d'inspecció, depuració i processament de les bases de dades és detallada i tècnicament adequada (fins a 5 punts).

S'especifiquen els següents processos d'inspecció, depuració i processament de dades. (Valoració: 2,5 punts màxim/criteri):

1. Processament i depuració de les dades: Generació de la matriu de dades, de forma setmanal, per es entregar la base dades amb la periodicitat que es sol·liciti. Els fitxers lliurats estaran degudament anonimitzats. S'elaborarà un pla d'inconsistències per a la depuració de les base de dades de resultats, amb els controls i filtres pertinents per validar la coherència de les dades, en coordinació amb l'ASPB. Es des criu detalladament el procediment de correcció d'incidències. Un cop depurada la base de dades, es lliurarà periòdicament, junt amb els arxius de seguiment de la mostra, la base de dades parcial. (pàg 24-25). *2,5 punts*
2. Codificació de les dades: es codificaran els literals de les preguntes obertes d'acord als codis establerts amb la direcció de l'estudi. El manual de codificació serà facilitat a l'ASPB. S'assegurarà un mètode sistemàtic de verificació de, mínim un 25% dels qüestionaris, codificats per una persona diferent al codificador (25-26) *2,5 punts*

Agilitat en la resposta a les correccions a la base dades, per part de l'ASPB (fins a 5 punts):

- Es descriu que a l'aplicació informàtica quedarà constància de les observacions que determinin la impossibilitat de correcció d'alguna de les errades detectades, i les correccions realitzades a cada jornada de treball. S'indica també que amb la metodologia proposada es revisarà la informació recollida des del propi programari i en les bases de dades setmanals. A més, l'empresa executarà un programa de depuració sobre la base de dades agregada on es controlarà les possibles inconsistències pendents i es lliurarà, periòdicament, junt amb els arxius de seguiment de la mostra la base de dades parcials. Al finalitzar el treball de camp total també s'aplicarà sobre la base de dades global aquest control. S'especifica que el volum d'aquests errors haurà de ser mínim després d'haver estat aplicades les mesures de control esmentades, però, tot i així, es procedirà a una depuració final, per establir una base de dades neta i definitiva (pàg 25) *2,5 punts*

Valoració de la proposta d'informació de resultats: proposta de taules detallades i termini de correcció dels informes del treball de camp i taules de resultat (fins a 5 punts):

S'especifiquen els següents fitxers i informes de resultats a lliurar (pàg 27-28). (Valoració: **1 punt màxim/criteri**)

1. Informes parcials de seguiment de la mostra i de progrés de camp (mensualment es lliurarà un informe on s'indiqui l'estat de les enquestes realitzades i pendents, la producció mitjana setmanal, la durada mitjana de les entrevistes vàlides realitzades, entre d'altres). *1 punt*
2. Base de dades de resultats parcials i base de dades total de resultats . S'acordarà amb l'ASPB la periodicitat requerida, tot i que en el calendari de treball s'estableix un lliurament quinquennal de dades parcials per tal que l'ASPB les pugui revisar. *1 punt*
3. Informe final d'execució del treball de camp i control de qualitat: amb estadístiques de taxa de resposta, incidències, etc. *1 punt*
4. Arxiu de seguiment d'inconsistències. Inclourà totes aquelles inconsistències detectades en cadascun dels qüestionaris realitzats i el procés per a la seva resolució. Aquesta informació pot usar-se a per millorar la qualitat d'edicions posteriors de l'enquesta. *1 punt*
5. Explotació i tabulació de les dades bàsiques, de cadascun dels lliuraments de resultats preliminars i definitius . Es determinarà amb l'equip tècnic de l'ASPB. S'aporta un exemple de proposta de tabulació. *1 punt*

2. GESOP

A.PROPOSTA DE PREPARACIÓ I EXECUCIÓ DEL TREBALL DE CAMP (8 punts)	Valoració: 7,8 punts
<p>Prova pilot i programació: es facilita un adequat testeig del qüestionari (fins 1 punt) :</p> <p>La proposta descriu la realització d'un pretest del qüestionari i la realització d'una prova pilot (Valoració: 0,5 punts màxim/ criteri):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Pretest del qüestionari</u>. Es buscaran a 15 adolescents (5 de 2n d'ESO; 5 de 4t d'ESO i 5 de 2n de Batxillerat o 2n curs de Cicles Formatius de Grau Mitjà (CFGM) , cinc més del que estableixen els plecs de prescripcions tècniques, perquè provin el qüestionari i el retornin amb les seves impressions, garantint paritat (meitat noies i meitat nois) (pàg 23-24). <i>0,5 punts</i> 2. <u>Prova pilot a 4 aules diferents</u>. Es realitzarà una prova pilot del projecte per comprovar la idoneïtat del qüestionari programat, de les aplicacions per a l'entrada de les dades del full de control, així com el correcte funcionament dels sistemes informàtics, del sistema de seguiment i control del treball de camp i dels fitxers de dades resultants. (pàg 39-41). <i>0,5 punts</i> <p>Pla de treball calendari: el desplegament del camp garanteix la seva execució i eficàcia i es facilita, setmanalment, el pla de treball de realització d'enquestes (fins a 4 punts)</p> <p>El pla del treball s'ajusta a les condicions establertes al plec de condicions tècniques. Incorpora els elements següents pel desplegament del camp (Valoració: 0,5 punts màxim/criteri)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Equip destinat al projecte</u>: L'empresa disposa d'un equip de professionals amb llarga experiència en diferents tipus d'estudis i metodologies. Pel treball objecte de la proposta s'assignarà un equip de 14 persones (sense comptar amb l'equip d' entrevistadors/ores). (pàg 85) <i>0,5 punts</i> 2. <u>Realització del treball de camp en 17 setmanes</u>: Es desenvoluparà entre el 13 de gener i el 9 de maig de 2025, 16 setmanes de camp efectives si es descompta la Setmana Santa, suposant una millora en tres setmanes respecte al calendari establert als plecs tècnics,(pàg 11-14) <i>0,5 punts</i> 3. <u>S'indica, de manera detallada, la revisió i programació el qüestionari</u> que inclou les següents passes: <i>0,5 punts</i> <ul style="list-style-type: none"> - Revisió del qüestionari facilitat per l'ASPB abans de la seva programació (pàg 15-16) - Programació del qüestionari d'acord amb els principis de fidelitat, intel·ligibilitat i usabilitat i ús del software Gandia Quest (pàg. 16-19) - Disseny senzill i atractiu del qüestionari, amb navegació fàcil, intuïtiva i adaptable a qualsevol mida i dispositiu (<i>responsive</i>) (pàg 19-20). - Màxima usabilitat del qüestionari programat perquè resulti còmode a l'alumnat a l'hora de completar. S'accedirà de manera individual, amb codi d'usuari i contrasenya, i permetrà el canvi d'idioma en qualsevol moment (pàg 20-21). 	

- Generació de 50 codis d'usuari i les seves corresponents contrasenyes, mitjançant un software específic, per a cada aula a entrevistar.
- 4. S'especifiquen els següents processos de revisió:
 - Revisió del llistat de centre educatius facilitat per l'ASPB per detectar mancances d'informació (telèfons, adreces) o possibles errors que l'ASPB validarà. (pàg 24-25) *0,3 punts*
- 5. Desenvolupament d'un quadre de comandament per seguir, el treball de camp: que permetrà seguir en temps real el compliment de la mostra i d'altres indicadors rellevants (pàg 26-27) *0,5 punts*.
 - Lliurament de dades setmanalment. L'empresa entregarà cada setmana els fitxers parcials amb les dades, en dos fitxers diferenciats: 1) el fitxer de resultats i 2) el fitxer amb les dades dels fulls de control, ambdós en el format que l'ASPB determini. En finalitzar el camp, s'entregarà un fitxer de resultats i un amb les dades dels fulls de control, acumulant les dades que s'hauran anat entregant setmanalment.
 - Lliurament d'informes setmanals de camp. Juntament amb els fitxers setmanals de dades, cada setmana s'entregarà un informe de camp setmanal, amb els principals indicadors
- 6. Es descriu la informació a anotar en el full de control per aula entrevistada i els requeriments per a la seva programació (pàg 27-29) *0,5 punts*
- 7. : L'empresa proposa que el full de control reculli les següents variables: el districte, el barri, el centre educatiu, el nom de la persona de referència al centre educatiu, el curs o nivell educatiu, el grup classe, si es tracta d'una aula titular o substituïda, la data d'administració del qüestionari, l'hora d'inici i l'hora de final de la sessió d'administració del qüestionari, el nombre d'enquestadors/es presents durant la sessió, el codi i el nom del personal de GESOP present a l'aula, la forma en què s'administra el qüestionari (ordinador de sobretaula, portàtil, tauleta, etc.), el número d'alumnes que formen el grup classe i quants contesten el qüestionari, quants estan presents però no el contesten (i el motiu de cadascun) i quants estan absents, i qualsevol incidència de rellevància que es consideri
- 8. Elaboració d'un argumentari per contactar amb els centres educatius i elaboració del manual de treball de camp L'ASPB revisarà l'argumentari que servirà també de guia per a la sessió de formació específica a l'equip destinat a aquesta tasca (pàg 30). Junt amb l'ASPB s'elaborarà el manual del treball de camp. S'indiquen de manera detallada els seus continguts (objectius del projecte, metodologia, funcionament de les aplicacions i tauletes, sessió presencial a cada aula, el qüestionari, entre d'altres). (pàg 33-35) *0,5 punts*
- 9. Formació de l'equip destinat a contactar amb els centres educatius i gravació amb l'àudio (pàg 31) *0,5 punts*

Desenvolupament del treball de camp: adequació a les normes de substitució i execució del pla de treball (fins a 3 punts)

Es descriu com es desenvoluparà el treball de camp, els recursos amb els què es compten per a la seva execució i s'especifiquen les normes de substitució. (Valoració: **0,6 màxim/criteri**)

1. Es comptarà amb un equip de camp format en la realització d'enquestes (pàg. 33-35) i un equip específic per a contactar amb els centres educatius (pàg 42-44). Aquests/es professionals rebran una formació específica per a la realització del treball de camp l'Enquesta FRESC on podran practicar els programes diferents programes mitjançant simulacions. La formació es gravarà en àudio (p.35-38). A més, l'empresa disposa d'un protocol per a la prevenció i actuació davant l'assetjament sexual i per raó de sexe (pàg 34). Es crearà un Grup de WhatsApp de tot l'equip destinat al treball de camp per una millor coordinació (pàg 51) *0,6 punts*
2. Es dissenyarà i es programarà una aplicació per gestionar i registrar el contacte amb els centres educatius. Inclourà un formulari online perquè els centres puguin escollir dia i hora per a cada sessió d'enquestació i es vincularà amb un calendari per conèixer la planificació del treball de camp(pàg 41-42). *0,6 punts*
 - Equip a l'aula format per 3 persones (d'ambdós gèneres): El qüestionari serà autoadministrat pel propi alumnat al propi centre educatiu, en una sessió on tot l'alumnat completarà el qüestionari a la vegada. L'alumnat comptarà amb la presència d'un equip p de l'empresa que els assistirà a l'hora de completar-lo. Estarà format per tres persones: un cap d'equip i dos adjunts. Es configuraran diversos equips de camp, tots ells de tres persones, i s'assignarà cada aula a entrevistar a un d'aquests equips. La composició dels equips es mantindrà estable (pàg 47-48).
 - Equipat amb tauletes per anotar les dades del full de control. Per poder fer un seguiment en temps real del treball de camp i agilitzar els procediments de supervisió de la seva qualitat, tant interns (empresa) com externs (ASPB). Cada tauleta anirà acompanyada de bateria externa (pàg 38-39).
 - Vetllarà per crear un ambient adequat a l'aula per complimentar el qüestionari, donarà molta importància a la primera impressió que l'equip dona a l'alumnat, les seves primeres paraules, el llenguatge no verbal, els aclariments al respecte de la confidencialitat de les dades, etc. L'objectiu és crear un clima de confiança a l'aula que permeti una millor comunicació amb l'alumnat i una actitud més oberta al respondre el qüestionari (pàg 48-50) *0,6 punts*
3. El procés de contacte amb els centres s'iniciarà per aquells que tenen aules seleccionades com a titulars. Només es recorrerà a aules substituïdes quan s'hagi hagut de descartar una aula titular per un motiu justificat. Cada cop que s'hagi de recórrer a una aula substituïda, es comunicarà a l'ASPB, informant també del motiu que ha ocasionat la substitució (pàg 43). Es donarà prioritat a les aules de batxillerat i els centres amb més aules seleccionades per realitzar el treball de camp (42-44) *0,6 punts*
4. Possibilitat de proporcionar tauletes a l'alumnat si el centre no disposa dels seus propis dispositius. GESOP està en condicions d'oferir fins a 50 tauletes addicionals per aquells casos en què el centre no en disposi o no en tingui suficients, amb bateria externa i possibilitat de proporcionar internet perquè l'alumnat pugui accedir al qüestionari online. (pàg. 44-46) *0,6 punts*

B.MÈTODE I IMPLEMENTACIÓ DE LA SUPERVISIÓ DEL TREBALL DE CAMP (12 punts)	Valoració: 12 punts
<p>Descripció detallada i adequació dels procediments seguits en la supervisió del treball de camp i en el control de la qualitat de la seva execució (fins a 10 punts)</p> <p>Es descriuen els següents elements per valorar el mètode aplicat al treball de camp i el control de la qualitat de la seva execució (Valoració 2 punts màxim/criteri):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Equip específic de supervisió del treball de camp</u>, format per dues persones amb experiència, amb l'encàrrec de supervisar la feina desenvolupada i garantir la qualitat del treball de camp i de les dades recollides. (pàg 55-60) <i>2 punts</i> 2. <u>Supervisió in situ durant el treball de camp</u>. Cadascuna de les dues supervidores visitarà per separat les aules on s'estigui portant a terme el treball de camp, sense avisar prèviament a l'equip destinat a aquella aula. D'aquesta manera, l'equip de supervisió podrà com provar in situ que el treball de camp es desenvolupa d'acord a les directrius estipulades. Cadascuna de les dues supervidores visitarà una aula a la setmana, de manera que entre les dues visitaran dues aules a la setmana. Això suposa supervisar de forma presencial aproximadament el 20% del treball de camp (55-56). <i>2 punts</i> 3. <u>Creació d'un sistema de control de la qualitat del treball per a la comprovació diària del treball de camp</u>. La revisió del sistema de control de la qualitat del treball de camp es portarà a terme diàriament durant totes les setmanes que durarà el treball de camp. Així qualsevol incidència detectada es podrà resoldre de forma immediata per evitar que es torni a produir. La revisió la portarà a terme cada dia una de les dues supervidores, de manera alterna, per tal que, si a una de les dues se li escapa alguna cosa un dia, l'endemà ho pugui detectar l'altra. (pàg 53-54) <i>2 punts</i> 4. <u>Revisió diària de les incidències anotades al full de control</u>. Permetrà la detecció d'incidències a nivell global i també per a cada equip, per l'aplicació de mesures mesura al respecte (pàg 58-59) <i>2 punts</i> 5. <u>Control diari dels indicadors de productivitat del treball de camp</u> amb el seguiment continu dels indicadors bàsics del mateix, tant a nivell general com per equip de camp, per si calgués ajustar la dimensió de l'equip a l'alça o a la baixa per complir amb el nombre d'entrevistes a realitzar i el calendari previst. (pàg 59-60) <i>2 punts</i> 	

La tecnologia emprada facilita la inspecció dels treballs per part de l'ASPB (fins a 2 punts)

Es proposen diversos mecanismes de transparència i coordinació per garantir la interlocució i la supervisió dels treballs per l'ASPB (pàg 60-70). (Valoració: **0,4 punts màxim/criteri**):

1. Creació del Comitè de Seguiment Tècnic del projecte (amb representants de l'ASPB i de l'empresa). Es proposen almenys 5 reunions de coordinació al llarg del projecte (pàg 61). *0,4 punts.*
2. Informació sobre les/els entrevistadors/ores participants en l'estudi i les seves característiques principals (61-62) *0,4 punts*
3. Accés a diferents aplicacions, web's i a tota la informació generada: *0,4 punts*
 - Aplicació online de gestió de les entrevistes, a la que l'ASPB tindrà accés amb un usuari. Permetrà tenir un control directe i permanent del treball de camp des de qualsevol dispositiu. Es detalla tota la informació a la que l'ASPB podrà tenir accés.(62-66)
 - Web amb un sistema d'indicadors pel seguiment del treball de camp, que s'actualitzarà en temps real. (pàg 66-68)
 - Accés a tota la documentació generada per l'estudi de la que s'entregarà còpia a l'ASPB (pàg 69) *0,4 punts.*
4. Accés a les instal·lacions de GESOP per a dues persones de l'equip de l'ASPB per supervisar in situ (pàg 68-69) *0,4 punts*
5. Accés al treball de camp. L'equip de l'ASPB podrà acompanyar a l'equip de camp sobre el terreny per comprovar el seu desenvolupament. Això també aplica a la prova pilot.(pàg 69) *0,4punts.*

C.MÈTODE I IMPLEMENTACIÓ DE LA DEPURACIÓ DE LA BASE DE DADES (20 punts)

Valoració: 20 punts

Descripció adequada dels processos de supervisió de les bases de dades, durant la realització del treball de camp, per esmenar errors en temps (fins a 5 punts): 5 punts

Es detallen els procediments per supervisar les bases de dades i esmenar errors (Valoració: **2,5 punts màxim/criteri**) :

1. Codificadors/es encarregats sempre d'una mateixa variable. Les persones encarregades de la codificació tindran formació i experiència prèvia en la matèria. Per tal d'assegurar la màxima homogeneïtat en els criteris de codificació, una mateixa persona codificarà sempre la mateixa pregunta a tots els qüestionaris. La codificació quedarà registrada en arxius específics, que podran ser revisats pels tècnics de l'ASPB si així ho sol·liciten. Una mateixa persona codificarà la mateixa pregunta a tots els qüestionaris per assegurar la màxima homogeneïtat. L'ASPB podrà revisar els arxius específics de codificació. Es permetrà un màxim d'un 5% dels registres a la categoria "Altres" a l'hora de codificar i es suggerirà la introducció de codis addicionals, si escau, sota l'aprovació de l'ASPB. (pàg 71) *2, 5 punts*

2. Revisió de la codificació. Un cop finalitzada la codificació, aquesta passarà a mans del responsable tècnic de l'estudi de l'empresa, que farà una revisió parcial de la codificació efectuada. Revisarà un 10% dels casos de cada variable, per comprovar que la codificació s'ha desenvolupat correctament. Si durant aquesta verificació s'observessin errors freqüents, es revisarà el 100% de la feina feta pel codificador/a i se li impartirà una sessió de formació específica per assegurar que no es tornen a produir. Si els errors continuessin, s'apartarà aquesta persona de l'equip de codificació (pàg 71) *2,5 punts*

Descripció tècnica dels processos d'inspecció, depuració i processament de les bases de dades detallada i tècnicament adequada (fins a 5 punts):

Es descriuen el següents elements per valorar la depuració i el processament de les bases de dades (Valoració: **2,5 punts màxim/criteri**) :

1. Depuració setmanal dels fitxer de dades de resultats. Un cop codificats els literals de les preguntes obertes i semiobertes, setmanalment, el responsable del processament de les dades procedirà a la depuració dels fitxers de dades resultants. Abans de començar el treball de camp, el responsable del processament de les dades elaborarà un pla de depuració, que assenyalarà els elements a revisar durant l'execució d'aquesta tasca, en funció de l'objecte d'estudi, les particularitats metodològiques del treball de camp i les característiques del qüestionari. Per tant, per depurar les dades recollides cada setmana, el responsable del processament de les dades setmanalment seguirà un procediment establert, exhaustiu i complet, que garantirà la qualitat de les dades entregades i que s'estendrà també als fitxers finals (pàg 72-75) *2,5 punts*
2. Depuració exhaustiva dels fitxers de dades (p 72-75). Un cop codificats els literals de les preguntes de resposta oberta i semioberta, cada setmana, el responsable del processament de les dades procedirà a la depuració dels fitxers de dades resultants. Abans de començar el treball de camp, el responsable del processament de les dades elaborarà un pla de depuració, que assenyalarà els elements a revisar durant l'execució d'aquesta tasca, en funció de l'objecte d'estudi, les particularitats metodològiques del treball de camp i les característiques del qüestionari. Per tant, per tal de depurar les dades recollides cada setmana, el responsable del processament de les dades setmanalment seguirà un procediment establert, exhaustiu i complet, que garantirà la qualitat de les dades entregades. Aquest procés de depuració s'estendrà també als fitxers finals. S'incorporarà al fitxer de resultats del codi de l'equip de camp, la tipologia de l'aula i una variable relativa a la supervisió (pàg 77-79) *2,5 punts*

Agilitat en la resposta a les correccions a la base dades, per part de l'ASPB (fins a 5 punts):

Es descriu el procediment per corregir qualsevol error, detectat per part de l'ASPB, en els diferents arxius entregats (fitxer setmanals, informes setmanals, fitxers finals, informe final, tabulacions, etc.) que es realitzarà en un termini màxim de 2 dies laborables. L'empresa es compromet a lliurar l'arxiu degudament corregit. (pàg 77-84) *5 punts*.

Valoració de la proposta d'informació de resultats: proposta de taules detallades i termini de correcció dels informes del treball de camp i taules de resultat (fins a 5 punts):

A continuació, s'enumeren tots els productes finals proposats amb la informació dels resultats (Valoració: **1 punt màxim/criteri**):

1. Lliuraments a través de l'àrea privada de la web de GESOP i lliurament de les dades en dos fitxers per separat (pàg. 77-79) L'empresa entregarà cada setmana els fitxers parcials amb les dades en dos fitxers diferenciats: 1) el fitxer de resultats i 2) el fitxer amb les dades dels fulls de contacte, amb el format que l'ASPB determini. El fitxer de resultats serà una base de dades que contindrà les respostes facilitades per l'alumnat a totes les variables del qüestionari. També incorporarà les variables derivades que s'exigeixin, amb les corresponents etiquetes, de les variables i dels valors. El fitxer amb les dades dels fulls de control serà una base de dades que contindrà totes les dades dels fulls de control completats a través de l'aplicació creada a tal efecte. Hi haurà un full de control per cada aula entrevistada. Aquest fitxer, degudament depurat, no inclourà en cap cas la informació procedent del qüestionari. Tampoc cap variable que permeti enllaçar les dades del centre educatiu i del grup classe amb les respostes donades per l'alumnat. El fitxer de resultats inclourà quatre variables amb els codis de l'equip de camp present durant la complementació del qüestionari i de cadascun dels seus membres, així com una altra que indicarà quins qüestionaris han estat sotmesos a supervisió in situ. També s'inclourà la tipologia de l'aula entrevistada (titular o substituïda). *1 punt*
2. Lliurament de dades setmanalment (p.77-79). L'empresa entregarà setmanalment els fitxers parcials amb les dades d'aquella setmana en dos fitxers diferenciats: 1) el fitxer de resultats i 2) el fitxer amb les dades dels fulls de control, en el format que l'ASPB determini. En finalitzar el treball de camp, s'entregarà un fitxer de resultats i un fitxer amb les dades dels fulls de control, acumulant les dades que s'hauran anat entregant setmanalment. *1 punt*
3. Lliurament d'informes setmanals de dades de camp amb els principals indicadors sobre el seu desenvolupament la setmana prèvia (p. 79-80). *1 punt*
4. Lliurament de tabulacions (p.81-82). Com a millora, juntament amb els fitxers finals de dades, es lliuraran les tabulacions de resultats en EXCEL. S'entregaran onze jocs de taules: unes tabulacions del conjunt de la ciutat i unes tabulacions de cadascun dels districtes. S'elaborarà un pla de tabulació, que se sotmetrà a l'aprovació de l'ASPB, on es detallaran quines variables s'utilitzaran com a capçalera i quines hauran d'aparèixer en files. *1 punt*
5. Lliurament d'un informe exhaustiu sobre el treball de camp, amb observacions i millores per a futures edicions (p.82-84) *1punt*

3. Justificació i quadre resum de la puntuació obtinguda per cada empresa, segons els criteris tècnics avaluables amb judici de valor

Les dues ofertes presentades a licitació compleixen, amb els requisits mínims proposats per a valorar la realització del treball de camp de l'Enquesta FRESC 2025. Cal assenyalar que ambdues ofertes tècniques són excel·lents.

Pel que fa a la proposta de *preparació i execució del treball de camp*, ambdues ofertes especifiquen la realització d'un testeig del qüestionari i la realització de la prova pilot. Respecte al *pla de treball*, també les dues ofertes aporten elements que garanteixen el seu desplegament, de manera eficaç i ambdues assenyalen el compromís de facilitar les dades de camp, setmanalment. Així mateix, ambdues ofertes descriuen adequadament les normes de substitució i d'execució del treball de camp.

Respecte al *mètode i implementació de la supervisió del treball de camp*, ambdues ofertes detallen com es realitzarà aquesta supervisió i el control de la qualitat en l'execució del treball de camp. Es valora molt positivament el mecanisme de qualitat que aporta l'oferta d'Opinòmetre per detectar desviacions durant el desenvolupament del treball de camp i en l'administració del qüestionari. Tanmateix, el sistema de control de qualitat que proporciona l'oferta de GESOP és més detallat i incorpora un sistema de seguiment dia d'indicadors de productivitat del camp que facilita correccions diàries, a nivell general i per equip. També ambdues empreses faciliten tecnologia per a la inspecció dels treballs per part de l'ASPB.

Per últim, pel que fa al mètode i implementació de la depuració de la base de dades, ambdues ofertes compten amb processos de supervisió, depuració i processament de dades adequats. A més, descriuen els controls per realitzar les correccions a la base de dades tot i que, en aquest apartat, la proposta de GESOP especifica també com es realitzaran si són a sol·licitud de l'ASPB i n'especifica el període temporal a fi de valorar l'agilitat en la resposta. Finalment, ambdues ofertes descriuen de manera específica quins productes finals presentaran amb els resultats de la realització del treball de camp.

A continuació, es facilita una taula- resum amb la puntuació obtinguda per cada empresa licitadora.

Taula 1. Criteris avaluables mitjançant judicis de valor

Empreses licitadores	OPINÒMETRE	GESOP
A. Proposta de preparació i execució del treball de camp (8 punts)		
Prova pilot i programació: es facilita un testeig adequat del qüestionari	1	1
Pla de treball calendari: el desplegament del camp garanteix la seva execució i eficàcia. Es facilita setmanalment el pla de treball de realització d'enquestes	3,8	3,8
Desenvolupament del treball de camp: adequació a les normes de substitució i execució del pla de treball	3	3
Subtotal 1:	7,8	7,8
B. Mètode i implementació de la supervisió del treball de camp (12 punts)		
Descripció detallada i adequació dels procediments seguits en la supervisió del treball de camp i en el control de qualitat de la seva execució	8	10
La tecnologia emprada facilita la inspecció dels treballs per part de l'ASPB	2	2
Subtotal 2:	10	12
C. Mètode i implementació de la depuració de la base de dades (20 punts)		
Es descriuen adequadament els processos de supervisió de les bases de dades durant la realització del treball de camp per tal d'esmenar errors	5	5
La descripció tècnica dels processos d'inspecció, depuració i processament de dades és detallada i tècnicament adequada	5	5
Es facilita l'agilitat en la resposta a les correccions a la base de dades per part de l'ASPB	2,5	5
Valoració de la proposta d'informació de resultats: proposta de taules detallades i termini de correcció dels informes del treball de camp i taules de resultat	5	5
Subtotal 3:	17,5	20
TOTAL	35,3	39,8

Barcelona, 25 de juny de 2024



Esther Sánchez
Tècnica en Salut Pública
Servei de Sistemes d'Informació en Salut

Lucía Artazcoz
Cap de Departament de l'Observatori de Salut Pública