

# **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DELS SERVEIS D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA AL COL·LECTIU DE FUNCIONARIS INTEGRATS**

## **1. OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte del contracte és prestar l'assistència sanitària al col·lectiu de funcionaris de l'Ajuntament de Palamós, que, d'acord amb el RD 480/1993, de 2 d'abril, quedà integrat en el règim general de la Seguretat Social, i respecte del qual, segons la disposició transitòria 5, apartat 3 de dita norma, s'acordà que aquesta prestació s'efectués amb entitats privades o concertades, sempre amb la intensitat i l'extensió previstes en el Sistema Nacional de Salut, la normativa del qual s'ha d'aplicar supletòriament en tot allò que aquests plecs no prevegin.

Tanmateix, l'assistència sanitària es prestarà, a més, als beneficiaris dels funcionaris destinataris que hagin estat declarats i en situació d'alta, i que compleixin els requisits per figurar-hi, en els mateixos termes i condicions que preveu la Seguretat Social. Els beneficiaris ho seran, en tant que manquin d'assistència sanitària en el Sistema de la Seguretat Social.

El reconeixement de la condició de persona beneficiària correspon a l'Ajuntament de Palamós. La condició esmentada s'ha d'acreditar davant l'Ajuntament de Palamós i s'exigiran els mateixos requisits que els previstos per al règim general de la Seguretat Social.

A títol informatiu s'indica que el nombre de persones incloses a l'assistència sanitària és de 16 funcionaris, segons dades del mes de juny del 2024. Aquest número podrà variar en funció des les incorporacions o baixes que puguin succeir al llarg de la vigència del contracte. La distribució de les persones per sexe i data de naixement queda recollida en l'Annex I d'aquest plec.

## **2. QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE**

El contracte tindrà, en tot moment i a tots els efectes, la qualificació de contracte de serveis privat d'acord amb allò que disposa l'article 26.1.a) de Llei 9/2017, de 8 de novembre, de la Llei de contractes del sector públic per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP).

La classificació segons el vocabulari comú de contractes públics, CPV té el següent codi: 66512200-4 Serveis d'assegurances d'assistència mèdica.

D'acord amb el que estableix l'article 26 LCSP aquest es regirà de la següent manera:

- Pel que fa a la seva preparació i adjudicació, la LCSP i disposicions que la desenvolupin, aplicant-se supletòriament les restants normes de dret administratiu.
- I respecte als seus efectes, modificació i extinció, per les normes del dret privat: la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança.

En conseqüència, la jurisdicció competent per conèixer d'allò que es refereix al primer apartat ho serà la contenciosa administrativa; i del que pertoca al segon, la civil.

El contracte no es divideix en lots, atès que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució del

mateix des del punt de vista tècnic i econòmic, ja que es busca donar un servei global i integral per al col·lectiu de funcionaris integrats i els seus beneficiaris. Així mateix, es busca l'optimització dels recursos públics, pel que fa a la concurrència de diferents contractistes.

### **3. DURADA DEL CONTRACTE**

El termini de vigència del contracte serà de dos anys, a partir de les 0.00 hores del dia 1 de gener de 2025.

El contracte podrà ser objecte de dues pròrrogues successives d'un any cada una. La pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresari, sempre que el seu preavís tingui lloc en un termini màxim de dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada de contracte o bé de la primera pròrroga.

Quan al venciment del contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de les prestacions a realitzar pel contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i, en tot cas, per un període màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte a la data de finalització del contracte originari.

### **4. DESTINATARIS DE L'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA**

Els destinataris de l'assistència sanitària seran els membres del col·lectiu de funcionaris integrats de l'Ajuntament de Palamós així com els seus beneficiaris.

El dret a l'assistència i la correlativa obligació per a l'empresa contractista s'iniciarà el dia d'alta en la mateixa del destinatari i els seus beneficiaris que, en cap cas, tindran termini de carència per a percebre la prestació.

La condició de beneficiari s'acreditarà davant l'Ajuntament exigint-se els mateixos requisits que els previstos per al Règim General de la Seguretat Social.

L'extinció del dret es produirà en establir l'ajuntament la baixa en l'adscripció a l'empresa contractista; els efectes econòmics s'extingiran amb el mes en què s'hagi produït la baixa.

### **5. CATÀLEG DE SERVEIS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA I PRESTACIONS SANITÀRIES**

#### **5.1 Previsions generals**

El catàleg de serveis que ha de prestar l'empresa contractista són els que es detallen a continuació. En tot cas l'assistència sanitària haurà de comprendre, com a mínim, les modalitats que estableix el Reial decret 1030/2006, de 15 de setembre, sobre cartera comú de serveis del Sistema Nacional de Salut:

- a) Atenció Primària (segons el descrit en l'annex II, del RD 1030/2006, de 15 de setembre)
- b) Atenció Especialitzada (segons el descrit en l'annex III, del RD 1030/2006, de 15 de setembre)

- c) Prestació d'atenció d'urgència (segons el descrit en l'annex IV, del RD 1030/2006, de 15 de setembre)
- d) Prestacions farmacèutiques (segons el descrit en l'annex V, del RD 1030/2006, de 15 de setembre)
- e) Prestacions ortoprotèsiques (segons el descrit en l'annex VI, del RD 1030/2006, de 15 de setembre)
- f) Productes dietètics (segons el descrit en l'annex VII, del RD 1030/2006, de 15 de setembre)
- g) Transport sanitari (segons el descrit en l'annex VIII, del RD 1030/2006, de 15 de setembre)

Qualsevol tècnica de diagnòstic o tractament que s'inclouï dins del Sistema Nacional de Salut després de la formalització del contracte entre l'Ajuntament de Palamós i l'empresa contractista, haurà de ser inclosa per part d'aquesta. En cas de no disposar dels mitjans propis, haurà d'autoritzar la seva prestació en els centres que ho facin o fer-se càrrec del seu cost.

Com a norma general, en l'assistència sanitària que es contracta regeix el principi de llibertat d'elecció de facultatius a tots els nivells (atenció primària i especialitzada) d'entre els que figuren en el Catàleg de Serveis de l'empresa contractista, tret que s'estableixin condicions especials o es requereixi autorització prèvia.

A aquest efecte, l'empresa contractista haurà d'assegurar la disposició dels facultatius, tant d'atenció primària com d'atenció especialitzada, atenció d'urgència, centres mèdics i hospitalaris, transport sanitari i els altres previstos, en número suficient per a la prestació del servei sanitari que es contracta i sense que pugui repercutir en detriment dels destinataris.

## **5.2 Prestacions sanitàries**

### **a) Atenció primària**

És l'atenció a nivell bàsic i inicial d'atenció. Comprendrà en general:

- L'assistència sanitària a demanda, programada i urgent tant en consulta com fora d'ella.
- els procediments de diagnòstics i terapèutics que es prescriuin.
- Les activitats en matèria de prevenció, promoció de la salut, atenció familiar i atenció comunitària.
- Activitats d'informació i vigilància en matèria de protecció de la salut.
- Rehabilitació bàsica.
- Atencions i serveis específics relatius a la dona, la infància, adolescència, tercera edat, els grups de risc i malalts crònics.
- Atenció pal·liativa a malalts terminals.
- Atenció a la salut mental en coordinació amb els serveis d'atenció especialitzada.
- Atenció a la salut bucodental.

La Cartera de Serveis d'Atenció Primària inclourà amb caràcter general les mateixes prestacions que per a aquest nivell estableix l'Annex II, del Reial decret 1030/2006, de

15 de setembre, pel qual s'estableix la cartera de serveis comuns del Sistema Nacional de Salut i el procediment per a la seva actualització.

b) Atenció especialitzada i hospitalització d'aguts

L'atenció especialitzada inclou les activitats assistencials, diagnòstiques, terapèutiques i de rehabilitació i cures, així com aquelles de promoció de la salut i prevenció de la malaltia que requereixin la intervenció de professionals especialistes.

L'atenció especialitzada comprendrà:

- L'assistència especialitzada ambulatoria (consultes externes)
- L'hospitalització en règim d'internament
- Urgències durant les 24 hores del dia
- Hospital de dia
- Hospitalització domiciliària
- Intervencions quirúrgiques amb ingrés o sense
- Proves diagnòstiques i terapèutiques
- Atenció pal·liativa a malalts terminals

La Cartera de Serveis d'Atenció Especialitzada inclourà amb caràcter general les mateixes prestacions que per a aquest nivell estableix l'Annex III, del Reial decret 1030/2006, de 15 de setembre, pel qual s'estableix la cartera de serveis comuns del Sistema Nacional de Salut i el procediment per a la seva actualització.

c) Prestació d'atenció d'urgència

L'atenció d'urgència és aquella atenció amb caràcter immediat i continuat de qualsevol emergència sanitària, tant si és actuant directament sobre el pacient fins que es resolgui definitivament, com si és garantint-ne el trasllat en les millors condicions possibles a un altre centre propi o concertat. Es dispensarà tant en centres sanitaris com fora d'ells, durant les 24 hores del dia durant tot l'any, mitjançant l'atenció mèdica i d'infermeria i amb la col·laboració d'altres professionals.

L'empresa contractista haurà de disposar del procediment i organització suficient perquè l'atenció es realitzi en el temps i lloc adequats per a facilitar una atenció adaptada a les necessitats de cada pacient.

A aquest efecte es facilitarà l'accés a la mateixa a través de comunicació telefònica en la qual es pugui requerir l'atenció d'urgència que es precisi inclòs el transport sanitari especialitzat.

En els casos d'urgència en què no hagi estat possible comunicar amb els serveis d'urgències i/o ambulàncies de l'empresa contractista i no es pugui dur a terme per cap altre mitjà adequat, el destinatari podrà sol·licitar directament del servei d'ambulàncies existent en la localitat, el trasllat del malalt als serveis mèdics d'urgències l'empresa contractista a la qual es trobi adscrit que haurà d'assumir o reintegrar les despeses del trasllat.

La Cartera de Serveis d'Atenció d'Urgència inclourà amb caràcter general les mateixes prestacions que per a aquest nivell estableix l'Annex IV, del Reial decret 1030/2006, de 15 de setembre, pel qual s'estableix la cartera de serveis comuns del Sistema Nacional de Salut i el procediment per a la seva actualització.

#### d) Prestació farmacèutica

L'atenció farmacèutica comprèn la dispensació dels medicaments i els productes sanitaris, així com el conjunt d'actuacions encaminades al fet que els pacients rebin de manera adequada a les seves necessitats clíniques, en les dosis precises segons els seus requeriments individuals, durant el període de temps adequat i amb el menor cost possible.

Aquesta prestació es regirà pel que es disposa en el Reial decret legislatiu 1/2015, de 24 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de garanties i ús racional dels medicaments i productes sanitaris i el que es disposa en el Reial decret 1718/2010, de 17 de desembre, sobre recepta mèdica i dispensació i modificacions posteriors.

L'empresa contractista es farà càrrec íntegrament de la prestació farmacèutica referida a medicació, fórmules magistrals, contrastos per a la realització de proves de diagnòstic, especialitats, inclosa la necessària per a l'administració de radioteràpia i quimioteràpia oncològica, material efectes i accessoris farmacèutics per a la seva administració, que hagin de subministrar-se durant els internaments ambulatoris, hospitalaris, hospitalaris a domicili, assistència a centres d'urgència, hemodiàlisi realitzada en hospital o a domicili, als destinataris, sempre que aquests hagin estat prescrits pels facultatius o els centres hospitalaris inclosos en el Catàleg de serveis de l'empresa contractista i conforme al que es preveu en el Sistema Nacional de Salut.

Els facultatius de l'empresa contractista estaran obligats a prescriure als destinataris els medicaments i altres productes farmacèutics inclosos en el Sistema Nacional de Salut, que siguin necessaris en els termes establerts en el Reial decret 1718/210, de 17 de desembre, sobre recepta mèdica i dispensació i modificacions posteriors.

Les prescripcions hauran de realitzar-se en les receptes. Per a això hauran de fer constar el nom del beneficiari i quantes dades es preveuen en la recepta mèdica, prèvia identificació de l'usuari. L'empresa contractista promourà que les dades d'identificació dels seus facultatius (nom i dos cognoms, número de col·legiat i província) es facin constar en les receptes mitjançant segell.

Si en el procés de revisió de les receptes mèdiques dispensades en les farmàcies, l'ajuntament detectés anomalies tant en les dades que figurin en les mateixes com en els medicaments o productes sanitaris prescrits pels facultatius de l'empresa contractista, podrà prendre les mesures oportunes per a la seva correcció.

L'ajuntament comunicarà detalladament a l'empresa contractista l'anomalia detectada. Si d'això resultés que s'hagués assumit un cost indegut per part del funcionari o de l'ajuntament, segons la normativa reguladora de la prestació farmacèutica, podrà rescabalar-se de l'import corresponent descomptant a l'empresa contractista del pagament de les primes mensuals o com s'acordi.

La Cartera de Serveis de Prestació Farmacèutica inclourà amb caràcter general les mateixes prestacions que per a aquest nivell estableix l'Annex V, del Reial decret 1030/2006, de 15 de setembre, pel qual s'estableix la cartera de serveis comuns del Sistema Nacional de Salut i el procediment per a la seva actualització.

#### e) Prestació orto protètica

La prestació orto protètica consisteix en la utilització de productes sanitaris, implantables o no, la finalitat dels quals és substituir totalment o parcialment una estructura corporal, o bé modificar, corregir o facilitar la seva funció. Aquesta prestació compren els implants quirúrgics, les pròtesis externes, les cadires de rodes, les ortesis i les ortopròtesis especials.

Conceptes:

- Implant quirúrgic: producte sanitari dissenyat per a ser implantat totalment o parcialment en el cos humà mitjançant intervenció quirúrgica i destinada a romandre allí després de la intervenció. Seran íntegrament a càrrec de l'empresa contractista, que s'encarregarà de tot el procés de prescripció, elaboració, implantació, manteniment i renovació.

Quedaran inclosos expressament tots els indicats en l'apartat 6, de l'annex VI, del Reial decret 1030/2006, de 15 de setembre, pel qual s'estableix la cartera de serveis comuns del Sistema Nacional de Salut i el procediment per a la seva actualització.

També es considera inclosa la implantació i subministrament de lents intraoculars precises per als tractaments i intervencions oftalmològiques que hagin de ser cobertes per l'empresa contractista en base al que estableix el Sistema Nacional de Salut.

- Pròtesi externa: producte sanitari que requereix una elaboració i una adaptació individualitzada i que, dirigit a substituir totalment o parcialment un òrgan a una estructura corporal o la seva funció, no necessita d'implantació quirúrgica en el pacient. Seran a càrrec del destinatari, no obstant, l'empresa contractista s'encarregarà de la prescripció, elaboració i/o adaptació.

S'inclouen expressament tots els indicats en l'annex VI apartat del Reial decret 1030/2006, de 15 de setembre, sobre la cartera de serveis comuns del Sistema Nacional de Salut i el procediment per a la seva actualització.

- Cadira de rodes: vehicle individual per a afavorir el trasllat de persones que han perdut, de manera permanent, totalment o parcialment, la capacitat per a deambular i que sigui adequat al seu grau de discapacitat. Seran a càrrec del destinatari.
- Ortesi: producte sanitari d'ús extern, no implantable. A càrrec del destinatari.
- Ortopròtesi especial: producte sanitari no implantable, no inclòs en els conceptes anteriors. Serà a càrrec del destinatari o els seus beneficiaris.

Les pròtesis externes, cadires de rodes, ortesis i ortopròtesis especials, que figuren en els 8, 9 i 10 de l'annex VI, del Reial decret 1030/2006, de 15 de setembre, pel qual s'estableix la cartera de serveis comuns del Sistema Nacional de Salut i el procediment per a la seva actualització, hauran de ser prescrits pels facultatius de l'empresa contractista, sempre ateses les necessitats del pacient. Per a això, es podrà crear un formulari de prescripció similar al del Sistema Nacional de Salut, que haurà d'estar a la disposició dels facultatius. En tot cas, en la prescripció haurà de constar el nom i cognoms del beneficiari, número de cartilla, producte prescrit, la justificació de la prescripció i la identificació del metge que la prescriu.

Sense perjudici de les disposicions anteriors, les pròtesis externes, cadires de rodes, ortesis i ortopròtesis seran a càrrec de l'empresa contractista sempre que la pròtesis o

implant sigui necessari en una intervenció quirúrgica, o es necessiti durant l'internament clínic.

#### f) Productes dietètics

La prestació amb productes dietètics comprèn la dispensació dels tractaments dietoterapèutics a les persones que pateixin determinats trastorns metabòlics congènits i nutrició enteral domiciliària per a pacients als quals no és possible cobrir les seves necessitats nutricionals, a causa de situació clínica, amb aliments de consum diari.

La Cartera de Serveis de Productes dietètics inclourà amb caràcter general les mateixes prestacions que per a aquest nivell estableix l'Annex VII, del Reial decret 1030/2006, de 15 de setembre, pel qual s'estableix la cartera de serveis comuns del Sistema Nacional de Salut i el procediment per a la seva actualització. Seran prescrites pels facultatius de l'empresa contractista en les receptes mèdiques oficials i seran a càrrec del funcionari que haurà d'adquirir-los en farmàcies especialitzades, excepte durant els internaments hospitalaris que seran subministrats i a càrrec de l'empresa contractista.

#### g) Transport sanitari

S'entén com el trasllat de malalts des del seu domicili habitual al centre corresponent del quadre assistencial, en situacions d'urgència, per a rebre tractament especials, com hemodiàlisi i d'altres, i aquelles en què, segons els parer del facultatiu, la impossibilitat física de l'interessat o altres causes mèdiques li impedeixin utilitzar transport ordinari. Les despeses derivades del servei són a càrrec de l'empresa contractista i es cobreix el trajecte d'anada i de tornada.

L'empresa contractista haurà de facilitar el transport sol·licitat per mitjans propis o en el seu cas fer-se càrrec del cost addicional que pogués suposar.

Els usuaris d'aquest servei podran anar acompanyats quan l'edat o situació clínica del pacient ho requereixi.

No es considera, en cap cas, els transports públics col·lectius com a mitjà especial de trasllat sanitari.

En casos d'urgència en què no és possible comunicar amb els serveis d'urgències de l'empresa contractista i no és adequada una altra alternativa, la persona assegurada pot sol·licitar directament al servei d'ambulàncies existent a la seva localitat de residència que traslladin el malalt al servei d'urgències l'empresa contractista al qual estigui adscrit, essent responsabilitat de l'empresa contractista l'assumpció o reintegrament de les despeses.

La Cartera de Serveis de Transport Sanitari inclourà amb caràcter general les mateixes prestacions que per a aquest nivell estableix l'Annex VIII, del Reial decret 1030/2006, de 15 de setembre, pel qual s'estableix la cartera de serveis comuns del Sistema Nacional de Salut i el procediment per a la seva actualització.

## **6. ESPECIFICACIONS COMPLEMENTÀRIES**

L'assistència, tant per accident com per malaltia, s'ha de prestar tot el temps que calgui segons el parer dels facultatius i sempre que el beneficiari conservi el dret a rebre-la. En

el cas de lesions originades per accidents compresos en l'àmbit de l'assegurança d'automòbils o d'altres que estiguin legalment establerts, s'ha de tenir en compte la normativa reguladora. Sempre que hi ha un tercer civilment responsable, l'empresa contractista se subrogarà en els drets i les accions del beneficiaris que deriven de l'assistència sanitària prestada, i aquests estan obligats a facilitar-li les dades necessàries, tal com disposa l'Annex IX del Reial decret 1030/2006, de 15 de setembre, pel qual s'estableix la cartera de serveis comuns del Sistema Nacional de Salut i el procediment per a la seva actualització.

Seguidament, es detallen les especificacions relatives a les següents especialitats:

- a) **Maternitat.** L'assistència per maternitat de les beneficiàries de l'assistència sanitària ha de ser a càrrec d'un obstetre i d'una llevadora; l'assistència comprèn, a més del reconeixement i de l'atenció mèdica durant l'embaràs, la gimnàstica prenatal, l'assistència del facultatiu en el part, la utilització de la tècnica adequada en el part, sigui quina sigui, l'assistència en el postpart i les incidències patològiques, i l'hospitalització en el termes indicats anteriorment.
- b) **Diagnòstic i tractament de l'esterilitat.** En els casos d'infertilitat, l'empresa contractista està obligada a assumir les despeses necessàries per a obtenir el diagnòstic de l'esterilitat, el tractament, la recuperació, inclòs el suport psicològic i la fertilització artificial (inseminació artificial, fecundació in vitro, etc.), la qual s'estendrà, si s'escau, a la parella si és beneficiària del destinatari. Comprèn igualment el tractament de la infertilitat del destinatari o del beneficiari. Així mateix, s'inclou el suport psicològic quan sigui necessari.

En aquest cas s'hi inclouen totes les proves, els processos i les tècniques prescrites pel facultatiu especialista en el quadre assistencial, com també les despeses de desplaçament que, si s'escau, s'originin per a l'un i l'altre. Comprèn les tècniques de diagnòstic i els tractaments oportuns en els casos d'infertilitat masculina i d'impotència funcional, la qual inclou, per prescripció facultativa de l'especialista corresponent, la implantació de pròtesis penianes en els casos de malaltia comuna o d'accident de treball per prescripció facultativa de l'especialista corresponent.

Estaran compreses totes les tècniques incloses en la cartera comú de serveis del Sistema Nacional de Salut, d'acord amb allò disposat en la llei 14/2006, de 26 de maig, sobre tècniques de Reproducció Humana Assistida, i a la Orden SSI/2065/2014, de 31 d'octubre, per al qual es modifiquen els annexos I, II i III del Reial decret 1030/2006, de 15 de setembre, per al qual s'estableix la cartera de serveis comuns del Sistema Nacional de Salut i el procediment per a la seva actualització, amb les condicions i requisits establerts en la mateixa.

Així mateix, l'empresa contractista es farà càrrec de la criopreservació del semen durant el termini que marca la legislació vigent en aquells casos de beneficiaris que s'hagin de sotmetre a tractaments quirúrgics i/o de quimioteràpia, així com la criopreservació de preembrions congelats sobrants procedents d'un cicle de fertilització in vitro.

- c) **Petita cirurgia i cures postquirúrgiques.** Totes les despeses causades per aquests conceptes, la medicació en l'acte de la cura inclosa, són a càrrec de l'empresa contractista.



L'empresa contractista també s'ha de fer càrrec de les despeses d'hospitalització, de quiròfan i d'anestèsia necessàries per dur a terme els tractaments i les prestacions excloses de la cobertura del contracte a pacients disminuïts psíquics, sempre que els tractaments es facin amb mitjans d'aquesta.

- d) Anestèsia i reanimació. Comprèn qualsevol tipus d'anestèsia i la preanestèsia, ha de ser feta per un metge especialista i ha d'abraçar el subministrament de tots els fàrmacs i la utilització dels mitjans i els procediments terapèutics, instrumentals o farmacològics necessaris per a practicar la reanimació del malalt.
- e) Cirurgia plàstica i reparadora. En queda exclosa la cirurgia plàstica purament estètica, excepte quan hi hagi processos patològics que alterin la normalitat fisiològica o psicològica del pacient, prèviament valorats per l'empresa contractista.
- f) Trasplantaments. L'empresa contractista ha de cobrir els trasplantaments de tot tipus, així com els empelts ossis. L'obtenció i el trasplantament d'òrgans s'ha de realitzar d'acord amb la legislació vigent i correspon a l'empresa contractista assumir totes les despeses derivades d'obtenir i de trasplantar l'òrgan o el teixit.
- g) Rehabilitació i recuperació funcional. S'aplicaran els diferents mitjans de la medicina física i rehabilitadora per restablir l'estat funcional que el pacient tenia abans del procés patològic, o per disminuir-ne les deterioracions i evitar-ne les seqüeles. També s'ha d'aplicar a aquells pacients amb processos congènits o adquirits que requereixen fisioteràpia i tractament ocupacional, i s'ha d'ensenyar al pacient o als seus familiars a dur a terme tasques noves i renovadores.

Per cada malalt i segons l'evolució del procés, el metge rehabilitador del quadre de l'empresa contractista ha de confeccionar els plans necessaris, valorant l'estat funcional del pacient i indicant-ne el pronòstic, el programa i el nombre d'exercicis i el temps calculat per dur a terme cada pla. El destinatari ha de sol·licitar el visat del pla establert a les oficines de l'empresa contractista, que en cap cas pot ser alterat ni reduït en el seu número.

L'obligació de prestar assistència a compte de l'empresa contractista acabarà quan s'hagi assolit totalment o el màxim possible la recuperació funcional si el procés ha entrat en un estat d'estabilització insuperable, o quan es converteix en una teràpia de manteniment i ocupacional, excepte en els supòsits de reagudització del procés, en què l'empresa contractista ha de reprendre l'assistència assenyalada en el paràgraf anterior. S'inclouen en aquesta prestació els tractaments de massoteràpia per prescripció facultativa; la rehabilitació cardíaca en els casos recomanats per l'especialista corresponent i en la durada que aquest determini després de l'alta hospitalària.

- h) Medicina preventiva. Quedaran incloses en la cobertura del contracte les accions següents:
  - Dona i infància: revisions mèdiques per al diagnòstic precoç del càncer ginecològic (cervix, endometri i mama); diagnòstic prenatal en grups de risc; tractament de la menopausa; diagnòstic de les deficiències psíquiques i físiques

dels nadons; revisions de l'infant sa, segons els programes establert pels serveis públics de salut.

- Grups de risc: prevenció de malalties coronàries, diagnòstic precoç del càncer de pulmó i recte, diagnòstic precoç de problemes prostàtics, prevenció i seguiment de la malaltia d'Alzheimer.
- Vacunacions: comprèn les vacunes del calendari oficial.
- Planificació familiar: inclou el consell genètic als grups de risc, els diagnòstics i els tractaments oportuns, la prescripció del mètodes anticonceptius més idonis en cada cas, vasectomies, lligadures de trompes, col·locació del DIU i d'altres que s'inclouin segons l'avenç de la tècnica mèdica entre les prestacions del règim general de la Seguretat Social. Abraça especialment la interrupció voluntària de l'embaràs, segons el que indiqui la normativa vigent en cada moment.
- Tractaments dietoteràpics complexos: aquesta prestació comprèn els tractaments indicats pel metge especialista corresponent per als qui pateixin determinats trastorns metabòlics congènits d'hidrats de carboni o aminoàcids, tant en hospital com a domicili, per la qual es regulen els tractaments dietoteràpics complexos i les dietes enterals per a patologies especials.

### **6.1 Serveis d'informació i documentació sanitària**

L'empresa contractista haurà de facilitar la relació dels serveis sanitaris a la disposició dels beneficiaris, així com la informació necessària per a poder fer ús d'aquests.

A tals efectes, es disposarà d'un catàleg de servei d'àmbit provincial i de la comunitat de Catalunya, en el qual s'informarà de la manera per a accedir a aquests, així com la relació, amb adreça, telèfon i horaris de funcionament. En tot cas aquest catàleg inclourà:

- Cartera de serveis d'atenció primària.
- Cartera de serveis d'atenció especialitzada.
- Cartera de serveis d'atenció d'urgència (ambulatoria i hospitalària).
- Hospitals, clíniques, centres mèdics d'assistència sanitària, hospitalària, urgències o consultoris, centres de rehabilitació, etc. indicant el domicili i el telèfon de contacte.
- Relació de metges amb noms i cognoms, domicilis de la consulta i telèfon de contacte, agrupats per l'especialitat a la qual pertanyen.
- Relació de fisioterapeutes, personal d'infermeria, odontologia, domicili de la consulta i telèfon de contacte.
- Altres serveis: centres de rehabilitació, radiodiagnòstic, laboratoris, etc. (aquests centres hauran de facilitar també el nom i cognoms dels professionals responsables de l'assistència).
- Servei d'ambulàncies. Haurà d'estar disponible durant les 24 hores del dia i tots els dies de l'any. S'indicarà el telèfon de contacte.
- Es facilitarà, a més, l'accés a la relació del catàleg de serveis d'altres províncies, així com els serveis d'informació, urgències i ambulàncies, domicilis i telèfons de

contacte, a fi de facilitar el seu accés en el cas de desplaçament dels beneficiaris a altres províncies dins de l'àmbit nacional.

- Haurà d'incloure's la cobertura sanitària en cas de desplaçaments a l'estranger, amb les mateixes prestacions com a mínim que les que es presta el Sistema Nacional de Salut (Targeta Sanitària Europea).
- Relació exhaustiva dels mitjans de l'empresa contractista que precisen l'autorització prèvia d'aquesta. No obstant això, es podran acordar amb l'ajuntament altres serveis que hagin de ser autoritzats o que no precisin d'autorització.
- L'empresa contractista posarà a la disposició dels beneficiaris el catàleg de serveis en paper, suport informàtic o a través de pàgina web. S'encarregarà de la seva actualització. S'entendrà que la informació que consti en dit catàleg serà vàlida durant l'any natural de la seva emissió i, per tant, es podrà fer ús de tots els serveis i facultatius que figurin en ell fins el 31 de desembre de l'any en curs. En el cas que l'empresa contractista no complís el que s'estableix en el paràgraf anterior, s'obliga a assumir les despeses que es derivin de la utilització pels beneficiaris dels serveis que prestin els centres i facultatius inclosos en l'últim catàleg vigent.

Si es produís una baixa d'algun facultatiu, centre sanitari, hospital, etc. l'empresa contractista està obligada a garantir la continuïtat del tractament amb el mateix facultatiu, en el cas de processos patològics greus, o en el mateix hospital en el qual pogués estar internat, durant tot el temps que persisteixi la necessitat del mateix o fins que s'hagi obtingut la curació. S'atendrà en tot cas, o s'acordarà amb l'interessat el canvi sempre que no resulti perjudicial per motius mèdics.

## **6.2 Targeta d'assistència sanitària**

Per prestar assistència sanitària, l'empresa contractista haurà de facilitar, directament, a les persones destinatàries, la targeta d'assistència sanitària personal corresponent, en suport plàstic i amb banda magnètica o microxip. La targeta haurà de contenir les dades següents:

- denominació del document
- dades de l'empresa contractista
- nombre personal d'afiliació
- cognoms, nom i dades necessàries per donar la prestació corresponent.

Aquest document pot ser substituït o completat en els casos que indiqui l'empresa contractista (desplaçaments, remesa a especialistes, remesa a centres hospitalaris aliens al quadre assistencial, etc.) pel document o mitjà que es consideri més convenient.

En els casos que, per raons d'urgència en la petició d'atenció, no sigui possible aportar aquesta documentació, el beneficiari s'ha d'identificar amb el seu DNI o qualsevol altre mitjà que permeti identificar-lo. Els xecs, talonaris o altres documents de remesa a especialitats, ingressos, proves, tractaments, etc. són a càrrec de l'empresa contractista i s'han de posar a disposició dels facultatius del catàleg de serveis sense cap cost per l'Ajuntament de Palamós.

La tramesa de la targeta als destinataris s'haurà de realitzar, com a màxim, durant el primer mes de vigència del contracte.

Mentre les persones assegurades no disposin de l'esmentada targeta sanitària, l'empresa contractista adjudicatària haurà de facilitar immediatament i directament, la documentació provisional perquè la persona assegurada pugui fer ús dels serveis de la pòlissa contractada.

## **7. FORMES DE PRESTACIÓ DE L'ASSISTÈNCIA**

### **7.1 Prestació d'Urgència**

El beneficiari podrà acudir directament als centres d'urgències del Catàleg per a rebre assistència sanitària en els casos de requerir assistència urgent.

Si de l'assistència prestada inicialment es dedúís la necessitat d'internament, el centre d'urgència gestionarà l'adequat, així com la intervenció o tractament precís, dins dels quadres de l'empresa contractista. Si el centre d'urgències establís l'internament en centre aliè o la intervenció de facultatiu aliè, l'empresa contractista assumirà el total de les despeses. El centre d'urgències farà la notificació immediata a l'empresa contractista, sense perjudici que el destinatari o familiar el comuniqui a aquesta en el termini dels deu dies hàbils següents.

El servei d'urgències, a més de comptar amb els metges de guàrdia, personal sanitari auxiliar necessari i quiròfans corresponents, sala de cures i guixos, disposarà de dispositius tots els equips i serveis necessaris per a tractar al pacient, inclosa analítica, radiologia, mitjans de diagnòstic, medicació urgent, respirador, etc.

A més haurà de disposar d'una Unitat de Vigilància intensiva, Unitat de Vigilància intensiva i de Coronàries, que disposi de l'instrumental adequat exigint als hospitals de la Seguretat social.

### **7.2 Prestació d'assistència en consultori**

El beneficiari es dirigirà directament al facultatiu triat d'Atenció Primària i Especialitzada per a rebre l'assistència que precisi, sense més requisits que acreditar la seva condició i presentar la Targeta d'Assistència Sanitària Personal.

Com a norma general queden incloses en qualsevol dels nivells totes les especialitats establertes en el règim General de la Seguretat Social per a cadascun.

L'ús de tècniques quirúrgiques especialitzades, tractaments especials o visita a especialistes consultors hauran de ser prescrits per l'especialista del Catàleg per escrit. Així mateix, la utilització de qualsevol mitjà de diagnòstic o tractament concertat, haurà de ser prescrita per facultatiu del Catàleg de l'empresa contractista. Tots els elements necessaris per a la realització de proves de diagnòstic seran per compte de l'empresa contractista.

Consulta a especialistes aliens a l'empresa contractista:

- Quan es recomani o prescrigui la visita a especialista o assistència en centre mèdic que no figuri en Catàleg de serveis de l'empresa contractista, el facultatiu que el sol·liciti, haurà de formular-la per escrit, exposant les causes mèdiques que ho justifiquin. El destinatari haurà de comunicar-lo o requerir autorització en

les oficines de l'empresa contractista abans d'efectuar la consulta. L'empresa contractista concedirà o denegarà per escrit en el mateix dia o el primer dia hàbil següent de la petició d'autorització expressant el motiu de la denegació.

En el supòsit de denegació, s'indicarà expressament el facultatiu o centre mèdic al qual podrà acudir el destinatari.

La utilització de mitjans aliens al catàleg de serveis, per decisió pròpia o dels seus familiars, utilitzi mitjans aliens als contractats amb l'empresa contractista, haurà d'abonar, sense dret a reintegrament, les despeses que puguin ocasionar-se, excepte en els casos de denegació injustificada d'assistència i en els d'assistència urgent de caràcter vital.

### **7.3 Prestació d'assistència hospitalària**

L'assistència en internament es prestarà en els Centres hospitalaris que figurin en el Catàleg de Serveis Sanitaris de l'empresa contractista, que en cap cas seran en número inferior a tres.

L'ingrés en un hospital precisarà:

- a) La prescripció del mateix per metge de l'empresa contractista, amb indicació del Centre.
- b) L'autorització de la prescripció per l'empresa contractista.
- c) La presentació de la prescripció autoritzada per l'empresa contractista en el centre.

Si l'internament es realitza a través del Servei d'urgència, el Centre mèdic informará l'empresa contractista perquè en prengui coneixement i efectes.

Durant l'internament quedaran cobertes totes les despeses per hospitalització del pacient des del seu ingrés fins a l'alta hospitalària. Inclourà:

- La realització dels exàmens i proves diagnòstiques, i l'aplicació dels tractaments o procediments terapèutics que precisi el pacient, tant per la patologia atesa com per qualsevol altra complicació diferent del procés principal que va motivar l'ingrés.
- El tractament de les possibles complicacions que puguin presentar-se al llarg de tot el procés assistencial.
- Tractaments addicionals que pugui requerir el pacient, com ara: diàlisi, rehabilitació, etc.
- Tractament farmacològic, gasos medicinals, material fungible i productes sanitaris que siguin precisos.
- Els medicaments emprats en quimioteràpia intravenosa o intravesical, administrats als pacients atesos en les unitats funcionals de quimioteràpia dels serveis d'Oncologia Mèdica.
- Cures.
- Alimentació segons dieta prescrita.
- Nutrició parenteral i enteral. Assistència per equip mèdic especialitzat, infermeria i personal auxiliar sanitari.
- Estadades en habitació individual, sempre que sigui possible, incloent serveis hotelers bàsics directament relacionats amb la pròpia hospitalització.

- Estadades en UCI.

Els internaments s'efectuaran en habitació individual amb servei de condícia i llit d'acompanyant, sempre que sigui possible.

La permanència en règim d'hospitalització dependrà de si, segons criteri mèdic, subsisteix o no la necessitat tècnica d'aquesta permanència.

En cap cas s'acceptaran com a motiu de permanència problemes de tipus social.

Els internaments seran prescrits per metge de l'empresa contractista amb indicació del centre d'ingrés d'entre els que figuren en el Catàleg de Serveis, prèvia autorització de l'empresa contractista.

Quan disposant l'empresa contractista de facultatius en el seu Catàleg, l'ingrés en centre sanitari concertat per la mateixa sigui indicat per metge aliè a l'empresa contractista, sense haver-hi urgència, s'haurà de sol·licitar la prèvia autorització d'aquesta, que la podrà concedir si aprecien causes objectives per a això; els honoraris dels facultatius correran per compte del destinatari.

Quan el facultatiu de l'empresa contractista prescrigui l'internament en centre aliè, exposarà les causes mèdiques que el justifiquin en el mateix volant de prescripció d'ingrés que lliurarà prèviament al pacient; el destinatari haurà de sol·licitar l'oportuna autorització en les oficines de l'empresa contractista que emetran la seva conformitat o denegació en el mateix dia o en el primer dia hàbil següent i també per escrit, expressant solució alternativa si decidís la denegació.

#### **7.4 Prestació de règims especials d'internament**

El règim d'internament sanatorial del malalt es cobreix en els casos i sota les condicions assenyalades i les que a continuació s'especifiquen:

a) Hospitalització per malaltia. Procedeix quan la naturalesa, tractament o diagnòstic de la malaltia ho exigeixi, i fins que es produeixi l'alta hospitalària a determinar pel metge del Catàleg. Els internaments per malalties infectocontagioses han de ser efectuats en els centres i condicions establertes per la legislació vigent. La permanència dependrà exclusivament del criteri mèdic.

b) Hospitalització per maternitat. L'embarassada tindrà dret a l'atenció de totes les contingències de l'embaràs, part i post-part, utilitzant-se tots els mitjans i elements necessaris prescrits pel facultatiu, inclosos en tot cas el part epidural, la amniocentesis precoç, el monitoratge prenatal, ecografia d'alta resolució. Es prestarà sempre al noutat que ho requereixi assistència neonatal a càrrec de pediatra. Inclourà la cobertura de gimnàstica prenatal en el servei de rehabilitació.

c) Hospitalització per assistència quirúrgica: Comprèn l'internament en qualsevol de les seves modalitats i en els centres de l'empresa contractista, tret que el facultatiu del Catàleg prescrigui l'ingrés en centre no propi i altres supòsits excepcionals, en què regirà el que s'estableix anteriorment i en les altres normes del contracte actual.

d) Hospitalització per assistència pediàtrica: Es prestarà als nens menors de quinze anys, o als de major edat que legalment puguin determinar-se amb posterioritat, i en tots aquells casos en els quals el diagnòstic i tractament exigeixi una especial atenció i una major garantia d'eficàcia que si es realitzés en el domicili del malalt. El nen

s'hospitalitzarà amb la seva mare, pare o un altre acompanyant quan les característiques de la malaltia exigeixin la companyia d'una persona adulta o quan per altres raons l'aconselli el pediatre. En aquests casos l'empresa contractista assumirà la manutenció de la mare, pare o de l'acompanyant. Quan el nou-nat necessiti cures assistencials en l'àrea de neonatologia o de lactants o en UVI, no s'internaran per aquesta causa en el centre sanitari la mare, pare o una altra persona acompanyant. No obstant això tot l'anterior, les característiques de les unitats d'infermeria del centre sanitari, propi o concertat determinaran les modalitats de l'internament del nen amb la seva mare, pare o un altre acompanyant o sense ells.

e) Hospitalització domiciliària: El malalt sotmès a tractament en règim d'internament en clínica podrà continuar aquesta assistència en règim de "hospitalització domiciliària" si el seu estat clínic ho permet. La indicació haurà de formular-la per escrit el metge de l'empresa contractista que li ve assistint, en el volant o document adequat. Aquest document serà presentat en les oficines de l'empresa contractista, a fi que aquesta assigni l'equip sanitari que haurà de fer-se càrrec de l'assistència.

En tots els casos d'hospitalització domiciliària, l'empresa contractista ve obligada a facilitar els mitjans materials i humans adequats, sent al seu càrrec també la medicació fins que es produeixi l'alta metge, es passi a la situació d'assistència ordinària a domicili o el reingrés en clínica. El cessament en la situació d'hospitalització domiciliària serà establert pel metge que tingui al seu càrrec aquesta hospitalització; en el supòsit de determinar-se el reingrés en clínica, l'ordre d'ingrés haurà de ser autoritzada per l'empresa contractista. Haurà d'incloure els tractaments o teràpies respiratòries a domicili, com l'oxigenoteràpia, ventilació mecànica, tractament ventilatori de la síndrome d'apnea del somni, aerosolteràpia, i uns altres, sempre que es prescrivin pel facultatiu especialista.

f) Internaments de caràcter especial. Es consideren així aquells que requereixin acudir periòdicament a un centre, especial o no, per a rebre tractament sota control mèdic i els que precisin l'hospitalització en centres especials.

- Tractament de diàlisis peritoneals i hemodiàlisis: Es prestarà tant en les insuficiències renals agudes com en les cròniques. Quan per indicació del metge, l'hemodiàlisi pugui ser realitzada en domicili per permetre-ho les condicions del pacient, sempre que es pugui disposar en la localitat dels mitjans tècnics apropiats, l'empresa contractista vindrà obligada a abonar les despeses que per tots els conceptes que ocasionin, incloent, en el seu cas, el lloguer de l'aparell.
- Tractaments de poliquimioteràpia i anàlegs: S'entendran per aquests els ingressos senatorials que s'originin en malalts ambulatoris motivats únicament per a l'aplicació del tractament durant un període de temps no superior a 24 hores. En aquest supòsit, l'empresa contractista correrà amb totes les despeses senatorials i d'atenció mèdica que s'originin, inclosa la prestació farmacèutica.
- Tractaments de rehabilitació i recuperació funcional: Només procedirà quan els malalts no puguin ser atesos en forma ambulatoria, determinant l'ingrés el metge rehabilitador corresponent del quadre mèdic-senatorial de l'empresa contractista. La permanència en règim d'internament dependrà exclusivament del criteri del metge concertat que va prescriure l'ingrés, que elevarà periòdicament a l'empresa contractista l'oportú informe sobre l'evolució del pacient i la necessitat de continuar l'internament. Queda exclosa d'aquesta

prestació la rehabilitació que es realitzi simultàniament als tractaments mèdics o quirúrgics, per estar compresa en aquests.

- Hospitalització de malalts mentals: Seran a càrrec de l'empresa contractista els internaments de malalts afectats de processos aguts i crònics, als efectes dels quals hauran de comptar amb la corresponent Unitat d'Urgències les 24 hores del dia i Centre d'Hospitalització en el seu Catàleg de Serveis, podent-se concertar en el seu cas aquest últim.
- Hospitalització de malalts tuberculosos: Procedirà quan es trobin en fase de contagi o requereixin tractament quirúrgic, prolongant-se la durada del tractament fins que la bacil·loscòpia resulti negativa.
- Hospitalització de malalts infectocontagiosos: En aquest supòsit l'empresa contractista s'atindrà al que es disposa per la Conselleria de Salut de Catalunya.

## **8. MITJANS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA**

L'empresa contractista haurà de disposar dels mitjans necessaris per a la prestació dels serveis mèdics objecte del contracte que hauran de constar en el Catàleg de Serveis a disposició dels destinataris.

Per tal de proveir l'assistència primària caldrà que l'empresa contractista disposi d'un centre en el municipi de Palamós; i per tal de satisfer l'atenció especialitzada caldrà que l'empresa contractista disposi d'un conveni de col·laboració, concert o altre instrument jurídic adequat amb l'Hospital de Palamós i centres adequats dins la província de Girona i/o Barcelona.

Els mitjans l'empresa contractista hauran de complir els requisits establerts amb caràcter general per la normativa sanitària vigent, sota la supervisió que, amb igual caràcter, pugui procedir per part de l'administració sanitària competent.

Els metges hauran d'estar col·legiats i els facultatius especialistes han de tenir el títol reconegut, segons el Reial decret 127/1984, d'11 de gener i les modificacions posteriors, pel qual es regula la formació mèdica especialitzada i l'obtenció del títol de metge especialista.

L'Ajuntament de Palamós pot comprovar, quan ho consideri oportú, que l'empresa contractista compleix amb les obligacions previstes en els paràgrafs anteriors. Si l'Ajuntament de Palamós té coneixement del possible incompliment dels esmentats requisits de caràcter general, pot posar-ho en coneixement de l'autoritat sanitària competent.

L'Ajuntament de Palamós podrà utilitzar la informació proporcionada per l'empresa contractista amb la finalitat de millorar la gestió i la qualitat de l'assistència sanitària prestada als seus beneficiaris, segons preveu la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i garantia dels drets digitals i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades la resta de normativa no aplicable.



## **9. UTILITZACIÓ DE MITJANS ALIENS A L'EMPRESA CONTRACTISTA**

Quan una persona assegurada, per decisió pròpia o dels seus familiars, utilitza mitjans aliens als contractats amb l'empresa contractista, ha d'abonar, sense dret a reintegrament, les despeses que puguin ocasionar-se, excepte en el cas de denegació injustificada d'assistència i en el cas d'assistència urgent de caràcter vital.

### Assistència per urgència vital:

La persona assegurada, en els casos d'urgència vital a què es refereix aquest epígraf, pot acudir a centres aliens als que estableix l'empresa contractista al seu catàleg.

Es considera urgència vital tota situació patològica de naturalesa i els símptomes de la qual facin previsible un risc imminent o molt pròxim, o un mal irreparable per a la integritat física de la persona, si no s'obté una actuació terapèutica immediata, incloses les que es produeixin durant una intervenció quirúrgica o realització de tècniques de diagnòstic als centres propis del catàleg assistencial de l'empresa contractista. La demora per part de la persona assegurada a l'hora de requerir l'assistència impedeix la qualificació d'urgència vital quant a una reclamació de despeses.

Igualment, també es considerarà urgència vital per el cas de parts en què perilli la vida del fetus o de la mare.

La qualificació d'urgència vital, en tot cas, s'estableix ponderant les circumstàncies de l'assistència, els informes mèdics, els tractaments i l'evolució seguits, i s'estén fins a la resolució de la situació urgent que en motivi l'internament.

Produït l'ingrés per aquesta causa en un centre aliè als consignats al catàleg de l'empresa contractista, l'interessat o qualsevol altra persona a nom seu, li n'ha de retre compte, per qualsevol mitjà que permeti tenir-ne constància, en el termini d'un mes a comptar des de l'ingrés per poder tenir dret, si escau, al reintegrament de la totalitat de les despeses.

Quan l'empresa contractista rep la comunicació de la persona assegurada, ha de contestar per escrit en el termini dels quinze dies següents a la recepció de la comunicació si accepta la situació d'urgència vital i, per tant, el pagament directe o el reintegrament, o altrament, si no es considera obligada al pagament perquè entengui que no hi ha hagut mai una situació d'urgència vital.

L'absència de resposta dins el termini establert suposa, en tot cas i encara que no hi hagi hagut urgència vital, l'obligació de l'empresa contractista de reintegrament total.

L'estat clínic d'inconsciència de l'interessat en el moment d'ingressar-lo si a més a més no compta amb familiar o propparents interromp el càlcul de terminis.

l'empresa contractista pot traslladar el malalt a un dels seus centres assistencials una vegada que el seu estat físic ho permeti, amb acord previ dels metges de l'empresa contractista amb el facultatiu que li presti l'assistència.

La intervenció d'un facultatiu aliè al quadre de l'empresa contractista, prèvia a l'internament, no és impediment per qualificar-la d'urgència vital, sempre que hagi limitat la seva actuació a prestar primers auxilis.

## **10. GESTIÓ DE LES INCAPACITATS LABORALS**

En el supòsit que algun dels destinataris de l'assistència incorri en una situació d'incapacitat laboral l'empresa contractista es compromet a col·laborar en la inspecció i gestió de les incapacitats laborals del personal funcionari integrat objecte d'aquest contracte.

En aquest sentit, els facultatius de l'empresa contractista estaran obligats a prescriure i emplenar els comunicats de baixa mèdica, confirmació i alta mèdica, en cas que el funcionari titular resulti impedit per a l'acompliment de la seva activitat laboral per malaltia comuna o accident no laboral.

La durada, periodicitat i altres aspectes seran conformes al que s'estableix en l'Ordre ESS/1187/2015, de 15 de juny, pel qual es desenvolupa el Reial decret 625/2014, de 18 de juliol. A tals efectes, l'empresa contractista subministrarà als seus metges i centres hospitalaris, els formularis corresponents per a l'emissió d'aquestes baixes/altes, conforme a la normativa vigent, i vetllarà pel compliment de la correcta expedició de les IT.

Els facultatius ompliran els comunicats d'IT en els terminis establerts pel Sistema Nacional de Salut; en cas contrari, l'emissió fora d'aquest termini correspondrà al Servei d'Inspecció.

Els comunicats hauran d'estar correctament omplerts tot indicant el nom i el cognom del funcionari, la data de baixa i d'alta, la identificació del facultatiu que l'emet (incloent la codificació diagnòstica conforme a la classificació internacional de malalties – Codi CIE-9).

### **10.1 Servei d'Inspecció Mèdica**

L'empresa contractista ha de comptar amb un Servei d'Inspecció Mèdica format per un o diversos facultatius que s'encarregarà de realitzar les funcions previstes en la normativa general del Sistema Nacional de Salut a tals efectes, en col·laboració amb l'Ajuntament de Palamós.

L'empresa contractista haurà de comunicar a l'Ajuntament les persones designades a tals efectes, noms i cognoms, localització, el telèfon de contacte i horari, així com de l'eventual substitut en cas d'absència.

Les funcions del metge inspector són:

- Exercir la funció específica de control i supervisió mèdica de les baixes per IT, tenint la competència d'emetre baixes per IT fora del termini establert ( amb data anterior a 7 dies), així com rectificar o emetre altes mèdiques, quan ho estimi oportú.
- Controlar i realitzar el seguiment de les incapacitats temporals per malaltia comuna dels destinataris.
- Informar propostes per a incapacitats permanents.
- Formular citacions mèdiques
- Controlar i realitzar el seguiment de les absències per motius d'indisposició.
- Col·laborar amb el Servei de vigilància de la salut i prevenció de riscos laborals.
- Controlar l'absentisme laboral en col·laboració amb l'Ajuntament per temes relacionats amb la salut.

- Dur a terme el visat d'inspecció de receptes mèdiques dels medicaments i productes sanitaris que ho precisin d'acord amb l'Agència Espanyola de Medicaments i productes Sanitaris inclosos en el Sistema Nacional de Salut.
- Autoritzar el subministrament de medicaments de dispensa i ús hospitalari compassiu.

## 11. DRETS DELS DESTINATARIS

- Cada destinatari té dret a proposar uns beneficiaris de l'assistència sanitària objecte del contracte sempre que es tracti dels cònjuges, parelles de fet o persones que convisquin amb dits funcionaris amb anàloga relació de convivència i els descendents de 1r i 2n grau.
- Els beneficiaris ho seran en tant que manquin d'assistència sanitària en el Sistema de Seguretat Social.
- Rebre informació veraç i contrastada de la seva malaltia i de les possibilitats de tractament i recuperació, en què s'ha d'incloure un diagnòstic, un pronòstic i unes alternatives de tractament.
- Prestar el consentiment oportú dels interessats quant als tractaments, les tècniques de diagnòstic i les intervencions que puguin suposar algun tipus de risc, així com de les possibles conseqüències i resultats que se'n podrien derivar, exceptuant els següents supòsits:
  - o quan la no intervenció suposi un risc per a la salut pública
  - o quan no estigui capacitat per a prendre decisions.
  - o quan la urgència no permeti demores, per poder-se produir lesions irreversibles o existir perill de defunció.
  - o sol·licitar opinions sobre la malaltia a altres facultatius del catàleg per contrastar-ne les causes i els tractaments recomanats.
- Requerir els informes d'alta en finalitzar l'estada en una institució hospitalària o l'informe de consulta externa en atenció especialitzada.

L'informe d'alta s'ha d'adaptar al que estableix la normativa vigent del Sistema Nacional de Salut, i ha de contenir, en tot cas, el conjunt mínim bàsic de dades (CMBD) següent:

- o Dades personals del pacient
- o Motiu de la consulta
- o Valoració a l'inici del tractament.
- o Resultat de l'anamnesi i exploració clínica.
- o Resultat de les proves complementàries practicades.
- o Orientació diagnòstica.
- o Tractament. Procediments practicats i recomanacions terapèutiques.
- o Data de l'inici del procés i data d'alta.
- o Nom llegible i signatura del facultatiu responsable.
- o l'informe d'alta serà lliurat en mà al pacient o, per indicació del metge responsable, al familiar o tutor legal, en el moment en què es produeixi l'alta del centre sanitari. Així mateix, se li lliurarà una còpia per al seu lliurament al metge responsable del seguiment del pacient en l'àmbit extrahospitalari.

- una altra còpia de l'informe d'alta quedarà arxivada en la història clínica.
- Rebre informació, gestió i resolució de quants tràmits i gestions administratives es derivin dels seus processos de malaltia i en qualsevol cas per a assegurar la continuïtat en el seu procés assistencial.
- Ser tractat amb dignitat, eficiència i cura en rebre les prestacions contingudes en aquests Plecs, i assegurar en tot moment que s'apliquin les tècniques, els coneixements i els instruments que els avenços de la ciència mèdica produeixin, per tal d'assegurar la salut, el benestar i la qualitat de vida dels destinataris i dels seus beneficiaris.
- Requerir el desenvolupament d'un dispositiu d'informació als centres propis i concertats que permeti conèixer els serveis prestats, així com els processos atesos. Per això, s'han d'establir el registre i la codificació de les variables que formen el conjunt mínim de dades (CMBD) en l'alta hospitalària dels pacients ingressats.
- Presentar reclamació davant l'Ajuntament de Palamós quan l'Entitat incorri en algun dels supòsits de denegació injustificada d'assistència previstos en els presents plecs o no efectui el reintegrament de les despeses ocasionades.

## **12. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA**

L'empresa contractista ha de facilitar els mitjans d'informació i de documentació sanitària a les persones assegurades pel que fa als seus drets i deures sobre la prestació sanitària.

Tanmateix, s'ha d'ocupar activament que els professionals i centres sanitaris inclosos en el seu catàleg de serveis compleixin les obligacions que es recullen en aquest contracte, amb especial atenció a les següents disposicions:

a) Salvaguardar l'exercici dels drets dels pacients, regulats en l'article 10 de la Llei 14/1986, de 25 d'abril, General de Sanitat.

Emetre els informes mèdics precisos per a la valoració i concessió, en el seu cas, de les llicències per malaltia o accident no professional dels funcionaris, així com aquells informes que siguin necessaris per a acreditar les situacions d'embaràs, part o maternitat.

b) Facilitar els antecedents i informes mèdics necessaris per a la tramitació dels procediments de jubilació per incapacitat permanent per al servei.

c) Emetre els informes mèdics exigibles per l'Ajuntament de Palamós als seus beneficiaris per a determinades prestacions sanitàries o complementàries d'aquestes.

d) Requerir als seus facultatius i centres del seu catàleg de serveis perquè, sota condicions i el règim que a aquest efecte estableix l'Ajuntament de Palamós, realitzin als titulars els informes, exploracions o proves de diagnòstic per a la valoració d'incapacitats.

e) Expedir comunicats de baixa, alta, continuïtat, i quants informes o documents clínics siguin necessaris a l'interessat, inclosos els relacionats amb els tràmits de la seva incapacitat laboral.

f) Facilitar els documents necessaris i la seva certificació en els casos de naixement, defunció i quants uns altres siguin necessaris a l'efecte del Registre Civil.

g) Expedir una còpia, a petició de l'interessat, de l'historial clínic o de determinades dades contingudes en la còpia, sense perjudici que es conservin al centre sanitari corresponent.

h) Continuar, en cas de rescissió del contracte amb l'Ajuntament de Palamós per causes imputables a l'empresa contractista, amb els tractaments, els internaments, els diagnòstics, les tècniques de rehabilitació i qualsevol altra prestació que s'hagi iniciat durant la vigència del contracte fins a la data d'adjudicació del nou contracte o de l'alta hospitalària o mèdica en cas que aquestes darreres dates siguin anteriors.

i) Formular una oferta alternativa en els casos en què un facultatiu inclòs en el quadre del contractista expressi, mitjançant un informe escrit i segons aquest Plecs, la necessitat d'acudir a un facultatiu o a centres aliens al catàleg, assumint l'entitat les despeses originades.

### **13. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE**

El pressupost base de licitació per les prestacions es fixa en la quantitat de 54.000 € IVA exempt. Aquest valor és el de dues anualitats de durada del contracte, atès que a l'empara d'allò que disposa l'article 20.1.3r de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'impost sobre el valor afegit, aquest contracte es troba exempt d'IVA.

El valor estimat del contracte es fixa en la quantitat de 118.800 €. Aquest valor estimat és el resultat de sumar l'import de 108.000 € corresponent al pressupost base de licitació pels 48 mesos de durada del contracte, més l'import de 10.800 € corresponent al 20% del pressupost base de licitació (54.000 €) corresponent a les modificacions previstes.

<b>Any</b>	<b>VE pròrrogues</b>	<b>Modificacions (20% PBL)</b>	<b>TOTAL VEC</b>
<b>1.</b> 27.000 €		10.800 €	
<b>2.</b> 27.000 €			
<b>3.</b>	27.000 €		
<b>4.</b>	27.000 €		
			<b>118.800 €</b>

El mètode de càlcul del valor estimat del contracte, d'acord amb el contingut i criteris de l'article 101 LCSP, es determina tenint en compte els costos de les primes pagadores per l'assistència sanitària, segons preus de mercat actual, més el cost mitjà de la prestació farmacèutica de tots els destinataris de l'assegurança tal i com queda detallat en l'annex II de l'Estudi econòmic justificatiu dels costos del present plec.

### **14. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA, I SOLVÈNCIA TÈCNICA.**

S'exigeix per participar en el present procediment de licitació disposar de la solvència econòmica i financera i tècnica que tot seguit s'indica, per considerar-les adequades i proporcionals a les tasques a realitzar en els contractes

- Solvència econòmica i financera: comptar amb un volum anual de negocis igual o superior a 40.500 €, referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims anys conclusos. Aquest és el resultat del multiplicar el valor anual mitjà del contracte (27.000 €) per una vegada i mitja (1,5), atès que la durada és superior a un any.
- Solvència tècnica: experiència en prestacions del mateix tipus o naturalesa als de l'objecte del contracte en els darrers tres anys, havent d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució és igual o superior a l'import de 18.900 € que correspon al 70% de la totalitat del l'annualitat mitjana del contracte (27.000 € IVA exclòs). A efectes de determinar la correspondència entre els contractes acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte, s'admetran els coincideixin els tres primers dígits dels respectius codis de la CPV (665).

Quan l'empresa sigui de nova creació, entenent-se per tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica podrà ser acreditada, de manera alternativa, mitjançant la indicació del personal tècnic, integrats o no en l'empresa, participants en el contracte, d'acord amb allò que disposa l'article 90.4 LCSP

## 15. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris objectius, mitjançant l'aplicació de fórmules, que serviran de base per a l'adjudicació del contracte seran els següents:

**15.1 Criteri preu:** fins a un màxim de **50 punts**. S'atribuiran mitjançant l'aplicació de fórmules de la forma següent:

$$Vi = \frac{Bi \times 50 \text{ punts}}{\text{Max} (Bs, Bmax)}$$

On

Vi = puntuació atorgada a cada oferta

Bi = Import de la baixa a valorar

Bs = Baixa significativa. En aquest cas es considera el 5 %.

Bmax = Import de la major baixa

Max (Bs, Bmax) = Representa el valor màxim d'entre els dos indicats

**15.2 Criteris qualitius:** fins a un màxim de **50 punts**, aplicat de la forma següent:

1. Compromís de satisfer l'atenció especialitzada en centres mèdics ubicats únicament a la província de Girona: 30 punts.
2. Habilitació de l'accés a l'assistència sanitària mitjançant la targeta sanitària personal en modalitat d'aplicació digital: 10 punts.
3. Disposar de vehicles elèctrics per realitzar el transport sanitari: s'atorgarà fins a un màxim de 10 punts, que s'atribuiran de la forma següent:

- El 25% de la flota: 5 punts
- A partir del 50% de la flota: 10 punts

## **16. PENALITATS PER INCOMPLIMENT I/O COMPLIMENT DEFECTUÓS DE LES PRESTACIONS OBJECTE DELS CONTRACTES.**

**16.1** Els incompliments o complimentes defectuosos de les prestacions del present contracte es tipifiquen com a molt greus, greus i lleus.

Serà considerat incompliment o compliment defectuós **molt greu**:

- a. La manca de facultatius, tant d'atenció primària com d'atenció especialitzada, atenció d'urgència, centres mèdics i hospitalaris, transport sanitari, i demés prevists en els plecs tècnics, en número suficient per a prestació del servei sanitari que es contracta i sense que es pugui repercutir en detriment dels destinataris.
- b. La falta de col·legiació dels metges i facultatius especialistes, i la manca d'estar en possessió del títol reconegut, de conformitat amb els termes prevists en el Reial Decret 127/84, d'11 de gener i les modificacions posteriors, per les quals es regula la formació mèdica especialitzada i l'obtenció del títol de Metge Especialista.
- c. La manca de la prestació d'atenció d'urgència, la qual es dispensarà tant en els centres sanitaris com fora d'ells, inclosos el domicili del pacient i l'atenció in situ, durant les 24h del dia, mitjançant atenció mèdica i d'infermeria.
- d. No garantir la continuïtat del tractament amb el mateix facultatiu en els casos de processos patològics greus, o en el mateix hospital en el qual es pugui estar internat, durant tot el temps que persisteixi la necessitat del mateix o fins que s'hagi obtingut la curació, en els supòsits de baixa d'algun facultatiu, centre sanitari, hospital, etc.
- e. Cobrar als destinataris quantitats addicionals per l'ús de qualsevol servei de l'assegurança objecte del present contracte.
- f. La falta del servei d'Inspecció Mèdica conforme l'establert en els plecs tècnics.

Serà considerat incompliment o compliment defectuós **greu**:

- a. No facilitar una relació dels serveis sanitaris a disposició dels destinataris, així com la informació necessària per poder fer ús dels mateixos.
- b. La manca d'emissió dels documents de baixa i alta per IT en els terminis establerts pel Sistema de Seguretat Nacional de Salut, i omplerts conforme l'establert en els plecs tècnics.
- c. No formular una oferta alternativa en els casos en què un facultatiu inclòs en el quadre del contractista expressi, mitjançant un informe escrit i segons aquest Plecs, la necessitat d'acudir a un facultatiu o a centres aliens al catàleg.

Serà considerat incompliment o compliment defectuós lleu: tots els incompliments no previstos anteriorment, i que no compleixin les condicions establertes als plecs.

Les penalitats que podrà imposar l'Ajuntament al contractista seran les següents:

Molt greu: 3.000 euros.

Greu: 1.500 euros.

Lleu: 600 euros.

### **16.2 Penalitats de demora**

S'imposaran penalitats per demora en l'inici de les prestacions sempre i quan hagi tingut lloc la formalització del contracte i no existeixi una causa de força major i per demora en l'execució del contracte d'acord amb allò que determina l'article 193 de la LCSP.



## ANNEX 1

Relació de persones a assegurar:

Núm.	Data naixement	Sexe	Tipus
1	19/05/1958	H	Titular
2	07/02/1966	H	Titular
3	10/09/1969	D	Titular
4	14/01/1967	D	Titular
5	02/04/1960	D	Titular
6	05/05/1971	H	Titular
7	05/07/1966	H	Titular
8	10/12/1962	D	Titular
9	23/08/1960	H	Titular
10	06/07/1961	D	Titular
11	03/07/1967	D	Titular
12	05/11/1968	D	Titular
13	12/11/1963	D	Titular
14	26/03/1972	H	Titular
15	07/10/1964	D	Titular
16	23/11/1958	H	Titular

## ANNEX 2 ESTUDI ECONÒMIC

<b>Núm. Treballadors</b>	15
<b>Prima mensual per treballador</b>	130,00 €
<b>Import mensual prestació farmacèutica per treballador</b>	20,00 €
<b>Total prima mensual per treballador</b>	150,00 €
<b>Total anual prestació assistència sanitària</b>	27.000,00 €
<b>Total pressupost base de licitació (2 anys)</b>	54.000,00 €
<b>Valor estimat del contracte (4 anys) + 20% modificacions previstes</b>	118.800,00 €

Estudi econòmic basat, per la prima pagadora per treballador/a, en els preus de mercat consultats a diverses empreses asseguradores i, per la prestació farmacèutica, basat en la mitjana de despesa anual en concepte de farmàcia dividit pel nombre de treballadors del col·lectiu de funcionaris integrats.