



AEROPORTS PÚBLICS DE CATALUNYA, SLU

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

DADES DE L'EXPEDIENT	
Codi d'expedient:	2024 APC CPUB SER 07
Títol de l'expedient:	SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT A L'AEROPORT DE LLEIDA-ALGUAIRE I ANDORRA LA SEU D'URGELL
Lots:	1 lot
Data del document	Juliol 2024
Validació del document:	Daniel Albalate President Aeroports Públics de Catalunya SLU Signatura:

1. OBJECTE DEL CONTRACTE	5
2. GENERALITATS	5
2.1. VISITA INICIAL A LES INSTAL·LACIONS.....	6
2.2. ACLARIMENTS I INFORMACIONS COMPLEMENTÀRIES.....	6
2.3. DEFINICIONS	6
2.4. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI	7
2.5. ABAST DEL SERVEI.....	7
2.5.1. AEROPORT LLEIDA ALGUAIRE	7
2.5.2. AEROPORT ANDORRA LA SEU	9
2.6. CERTIFICATS.....	11
2.7. ACORD DE CONFIDENCIALITAT	11
3. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	15
3.1. ABAST DELS TREBALLS A LLEIDA	15
3.2. ABAST DELS TREBALLS A LA SEU	17
3.3. BORSA D'HORES.....	18
3.4. SUPORT TÈCNIC	18
3.5. ACLARIMENTS I INFORMACIONS COMPLEMENTÀRIES.....	18
3.6. INFORME SOBRE LA MARXA DEL TREBALL. SEGUIMENT I CONTROL	18
3.7. NORMES DE CONTROL	19
3.8. INSPECCIONS	19
3.9. DETECCIÓ DE DISCONFORMITATS.....	19
4. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI	21
4.1. ESTRUCTURA I COBERTURA DE SERVEI	21
4.1.1. Estructura mínima del servei.....	21
4.1.2. Horaris i cobertura del servei	21
4.1.3. Altres aspectes a considerar.....	22
4.2. PERSONAL.....	24
4.3. FORMACIÓ DEL PERSONAL.....	25
4.4. EQUIPAMENT	26
4.5. COORDINACIÓ	27
4.6. DOCUMENTACIÓ A ENTREGAR	27
4.6.1. Informe inicial:.....	27

4.6.2.	<i>Plantilla</i>	27
4.6.3.	<i>Equipament</i>	28
4.6.4.	<i>Pla de Formació</i>	28
4.6.5.	<i>Plan de Vigilancia de la Seguretat Operacional (PVSO)</i>	28
4.6.6.	<i>Avaluació de Riscos</i>	29
4.6.7.	<i>Documentació d'acreditacions</i>	30
4.6.8.	<i>Documentació Mediambiental</i>	30
4.7.	ASSEGURANCES I RESPONSABILITATS	31
4.8.	SEGURETAT AEROPORTUARIA	31
4.9.	SEGURETAT OPERACIONAL	32
4.9.1.	<i>Normativa de Seguretat en Plataforma</i>	36
4.10.	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS	36
4.11.	ASPECTES MEDIAMBIENTALS	37
4.12.	QUALITAT DEL SERVEI	38
4.12.1.	<i>Control de l'activitat</i>	38
4.12.2.	<i>Facturació</i>	38
4.13.	SITUACIONS D'EMERGÈNCIA. PLA D'AUTOPROTECCIÓ	38
4.14.	TRANSICIÓ DEL SERVEI	39
4.15.	NORMATIVA LEGAL I ESPECÍFICA	39
4.16.	INCOMPLIMENTS CONTRACTUALS	39
4.16.1.	<i>Infraccions</i>	40
4.16.2.	<i>Sancions</i>	41
4.17.	INFRAESTRUCTURES	42
4.18.	CARTELLS I SENYALITZACIÓ	42
5.	ESTRUCTURA I CONTINGUT DE PROPOSTES TÈCNiques	43
5.1.	CERTIFICATS I DOCUMENTACIÓ	43
5.2.	DESCRIPCIÓ DE L'ESTRUCTURA	43
5.3.	DESCRIPCIÓ D'EQUIPAMENT	43
5.4.	MEDIS TÈCNICS	43
6.	CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ	44
ANNEX 1.	LLISTAT DE PERSONAL A SUBROGAR	45

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

AEROPORTS PUBLICS DE CATALUNYA S.L.U. (en endavant "AEROPORTS DE CATALUNYA"), és una empresa pública depenent de la Generalitat de Catalunya que té per objecte social, entre d'altres, la creació, l'ampliació o la modificació de tota mena d'infraestructures aeroportuàries de titularitat de la societat o de la Generalitat de Catalunya i la direcció, la gestió i l'administració d'infraestructures aeroportuàries mitjançant l'explotació de les seves instal·lacions, la seva conservació, la prestació de tot tipus de serveis aeroportuaris i la realització de qualsevol activitat complementària a les anteriors.

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant PPT) és establir les condicions tècniques i econòmiques mitjançant les que es regirà l'expedient del "SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT de l'Aeroport de Lleida-Alguaire i Andorra La Seu" Codi: 2024 APC CPUB SER 07

2. GENERALITATS

En els següents apartats es descriuen les normes que s'han de seguir per desenvolupar el servei demanat als Aeroports de Lleida-Alguaire i Andorra-La Seu d'Urgell.

L'adjudicatari haurà de complir les normes operatives dels aeroports inclosos al present plec, les quals haurien de ser aprovades de forma prèvia a l'inici de l'activitat juntament amb la direcció d'ambdós aeroports.

Els serveis a contractar es portaran a terme per l'adjudicatari conformement al previst en el present plec de prescripcions tècniques i a la legislació en vigor, en particular:

- Llei 21/2003 del 7 de juliol de Seguretat Aèria i aeroportuària
- Reglament CEE 300/2008 pel qual s'estableixen les mesures comunes per a la seguretat en l'Aviació Civil.
- REGLAMENT (CE) N. 272/2009 DE LA COMISIÓ DEL 02 DE ABRIL DE 2009 pel qual es completen les normes bàsiques comunes sobre la Seguretat de l'aviació civil establertes en annexe del reglament (CE)300/2008.
- Reglament (CE) 2015/1998 de la comisió del 05 de Novembre de 2015 pel qual s'estableixen mesures detallades per a l'aplicació de les normes bàsiques comunes de Seguretat aèria.
- Llei 23/1992, de 30 de juliol, de Seguretat Privada
- Programa de seguretat. Aeroport de Lleida-Alguaire
- Procediments de seguretat de l'aeroport de Lleida-Alguaire

L'empresa adjudicatària haurà de desenvolupar en tot moment les seves activitat de forma coordinada amb els cossos de seguretat que operin a l'aeroport de Lleida-Alguaire i amb la Direcció de l'aeroport.

2.1. VISITA INICIAL A LES INSTAL·LACIONS

Es considera necessari que les empreses licitadores realitzin una visita a l'aeroport de Lleida-Alguaire i una altra a l'aeroport d'Andorra-La Seu d'Urgell abans de la presentació d'ofertes, per tal de que coneguin les especificitats de les infraestructures, donada la criticitat del servei a prestar.

Les empreses licitadores hauran de sol·licitar la visita contactant amb els aeroports per tal d'agendar un dia i una hora. El telèfon de contacte de l'aeroport de Lleida-Alguaire és el 973 03 27 00 i el telèfon de contacte de l'aeroport d'Andorra-La Seu d'Urgell és el 973 35 53 24.

2.2. ACLARIMENTS I INFORMACIONS COMPLEMENTÀRIES

En el decurs del desenvolupament normal de l'activitat del servei objecte d'aquest contracte, l'Adjudicatari podrà sol·licitar tota mena d'aclariments i informacions complementàries, i fer paleses les consideracions que cregui oportunes a AEROPORTS PÚBLICS DE CATALUNYA.

AEROPORTS PÚBLICS DE CATALUNYA procurarà atendre en la mesura que sigui possible les esmentades comunicacions; ara bé, la manca o el retard en la resposta no es considerarà en cap moment com a causa de defectes, mancances o retards en el desenvolupament de la concessió, donat que és obligació de l'Adjudicatari desenvolupar-lo sense més aportacions d'AEROPORTS PÚBLICS DE CATALUNYA que les que figuren en el Contracte i en aquest Plec.

2.3. DEFINICIONS

Director d'Operacions: és el responsable de les funcions de supervisió, inspecció i control econòmic del servei objecte del present Plec. Establirà els criteris que haurà de seguir l'Adjudicatari per al compliment del servei contractat, així com els terminis i dates d'execució dels treballs.

Empresa adjudicatària: és l'empresa licitadora que resulti adjudicatària del present Expedient.

Coordinador de l'Expedient: és el responsable designat per l'adjudicatari, que actuarà com a interlocutor amb el Director de l'Expedient i que exercirà la funció de respondre de la correcta prestació dels serveis, responsabilitzant-se del nivell de qualitat i els terminis d'execució. El Coordinador haurà d'estar permanentment localitzat, i assistir a reunions de seguiment periòdiques.

Durant la prestació del servei, totes les relacions amb el Aeroport Lleida-Alguaire i Andorra La Seu referents al contracte, s'establiran a través del Director d'operacions o persona en qui delegui.

2.4. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

L'Empresa Adjudicatària es compromet a prendre totes les mesures necessàries durant el període de vigència del servei per complir amb la naturalesa del contracte objecte d'aquest expedient.

L'oferta presentada haurà d'incloure les condicions que es defineixen en el present PPT. Si per qualsevol motiu l'adjudicatari no contempla un dels requisits mínims en la seva oferta, Aeroports de Catalunya té ple dret a reclamar-lo.

En el cas que l'Empresa Adjudicatària hagi de recórrer a tercers per al desenvolupament del servei, la gestió, l'avís, la supervisió dels treballs i la responsabilitat sobre ells serà de l'Empresa Adjudicatària.

Durant la fase final de la prestació del servei l'Empresa Adjudicatària es compromet a posar els mitjans suficients (formació, documentació, etc.) per assegurar l'adequada continuïtat de l'operació. S'acordarà un Pla de Transició amb la Direcció d'Operacions.

L'Empresa Adjudicatària, lliurarà, en el termini d'un mes a partir de la signatura del contracte, un inventari de tots els elements que componen les instal·lacions objecte de l'expedient. La Direcció d'Operacions es reserva el dret de lliurar l'inventari del que disposa per facilitar aquesta labor, sol·licitant en tal caso la revisió del mateix.

2.5. ABAST DEL SERVEI

2.5.1. AEROPORT LLEIDA ALGUAIRE

Els elements mínims que componen la prestació d'aquest servei són els especificats en els apartats que segueixen i que corresponen als serveis de seguretat i vigilància per a l'Aeroport de Lleida-Alguaire.

La descripció detallada de la forma en la qual es portaran a terme les diferents activitats i procediments s'haurà de detallar en la documentació presentada pel licitador.

Els activitats que l'adjudicatari del concurs haurà de realitzar són:

- Exercir la vigilància i protecció de béns i immobles situats a l'interior del recinte de l'aeroport de Lleida-Alguaire, així com la protecció de les persones que es trobin en l'interior d'aquest recinte.

- Efectuar les tasques de vigilància i control a la porta d'embarcament de l'aeroport, realitzant les següents funcions:
 - o Verificació de targetes d'embarcament de passatgers de sortida, de manera que només accedeixin a la zona d'embarcament passatgers amb una targeta d'embarcament vàlida.
 - o Control i vigilància dels passatgers de sortida que travessen l'arc de seguretat.
 - o Inspecció manual de passatgers una vegada hagin travessat l'arc de seguretat situat en la porta d'embarcament, en cas que s'activin els sistemes d'alarma de l'arc de seguretat.
 - o Inspecció de calçat dels passatgers de sortides, fent ús dels equips d'inspecció de calçat facilitats per l'aeroport
- Inspecció de l'equipatge de mà de passatgers de sortida en l'aeroport fent ús de l'escàner de raigs x, equip LED i equip ETD subministrats pel aeroport, de manera que no s'introdueixin materials prohibits en la zona d'embarcament de l'aeroport.
- Inspecció de passatgers de sortida segons PNS
- Efectuar les tasques de control d'accessos a les zones restringides de seguretat de l'aeroport i expedició de les acreditacions que permetin l'accés a aquestes zones, fent ús dels equips d'expedició d'acreditacions de l'aeroport, de manera que es tingui control del 100% del personal que es troba en la zona restringida de seguretat de l'aeroport.
 Aquest control inclourà la operació i la supervisió dels sistemes de control d'accessos i circuit tancat de televisió de l'aeroport. AEROPORTS DE CATALUNYA s'encarregarà, si així fos necessari, de la formació de les persones que vagin a realitzar aquestes funcions a l'aeroport perquè aquestes persones puguin operar correctament els referits sistemes.
- Efectuar les tasques de vigilància i control en el lloc de seguretat que permet l'accés a la zona d'operacions de l'aeroport, de manera que només accedeixi a aquesta zona personal autoritzat per a aquesta finalitat, realitzant les següents tasques:
 - o Verificació d'acreditacions, de manera que únicament travessi el control el personal autoritzat.
 - o Control i vigilància del personal que travessi l'arc de seguretat.
 - o Inspecció manual del personal una vegada hagi travessat l'arc de seguretat, en cas que s'activin els sistemes d'alarma de l'arc de seguretat.
 - o Inspecció de l'equipatge de mà fent ús del escàner de raigs x subministrat pel aeroport, de manera que no s'introdueixin materials prohibits en les zones restringides de l'aeroport.

- Efectuar les tasques de control i d'inspecció de subministraments que hagin d'accedir a alguna zona restringida de seguretat de l'aeroport. Això inclourà el control i inspecció tant del personal com de vehicles, subministraments i documentació.
- Efectuar tasques de vigilància general del recinte aeroportuari, prestant els següents serveis:
 - o Reconeixement d'instal·lacions i rondes de vigilància en les zones de l'aeroport que decideixi la Direcció d'operacions de l'aeroport.
 - o Comprovació de l'estat de serveis comuns tals com il·luminació o tancaments, reflectint el seu estat en un part diari.
 - o Evitar la comissió de fets delictius o infraccions en el recinte aeroportuari.
 - o Inspecció del perímetre exterior de l'aeroport (estat de la tanca perimetral)
 - o Posada a la disposició dels cossos i forces de seguretat de les persones sospitoses d'haver comès algun fet delictiu. Pel desenvolupament d'aquestes tasques de vigilància s'haurà de comptar amb un vehicle de vigilància les característiques de la qual i especificacions tècniques s'han d'incloure en la oferta
- Inspecció d'equipatges, mitjançant aparell de raigs x i efectuar les tasques de vigilància i control en el lloc de seguretat que permet l'accés a la zona d'operacions de l'aeroport (pas de treballadors i tripulacions). Aquesta activitat haurà de realitzar-se sempre i quan l'aeroport estigui obert operativament.
- Emissió i gestió d'acreditacions de seguretat si s'escau.
- Col·laborar amb les FFCCSE (Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat) amb presència en l'aeroport en les tasques de vigilància i seguretat de l'aeroport, a petició d'aquestes.

2.5.2. AEROPORT ANDORRA LA SEU

El licitador haurà de disposar del personal format que consideri oportú per dur a terme les tasques de l'Aeroport d'Andorra-La Seu d'Urgell. No obstant això, es requereix que hi hagi un mínim de 5 persones per a cada servei que es presti a l'Aeroport (en cas d'aeronaus que compleixin amb els requisits del capítol 2 del PNS podran ésser aplicades mesures alternatives i només es requerirà d'1 Vigilant per a l'aplicació d'aquestes mesures). En aquest mínim de 5 persones s'inclourà al menys una persona de cada sexe per tal de poder realitzar les inspeccions manuals a les persones del mateix sexe.

En L'Annex del present document es presenta un plànol de l'aeroport amb la situació de la plataforma i de l'edifici terminal-torre. També es presenta un plànol de l'Interior de

l'edifici terminal amb la ubicació dels diferents elements que el configuren. No s'adjunta plànol de la sala de centre de control.

- Els serveis que ha de prestar l'adjudicatari són els que es llisten a continuació:
 - Vigilància de l'Aeroport des del centre de control ubicat a la primera planta de l'edifici terminal-torre segons s'exposa al Programa de Seguretat de l'Aeroport.
 - Inspecció de la zona crítica interior de l'edifici del restaurant, incloses les terrasses
 - Suport a la zona d'esterilització del costat aire i supervisió visual constant del perímetre de la zona crítica temporal.
 - Inspecció d'equipatges a facturar (de mà i bodega) amb l'equipament disponible i a mà en cas en que s'activin els sistemes d'alarma de seguretat, i control i vigilància de passatgers que travessen l'arc de seguretat. El filtre de passatgers és coincident amb el filtre de tripulacions i de treballadors de l'Aeroport. Ús de LED i ETD, subministrat per l'Aeroport.
 - Inspecció de personal i vehicles que accedeixin a la zona crítica temporal.
 - Realització de rondes amb vehicle pel perímetre de l'aeroport amb la freqüència establerta en els procediments de l'Aeroport i segons s'acordi amb la Direcció de l'Aeroport.
 - Verificació de targetes d'embarcament de passatgers de sortida, de manera que sols accedeixin a la zona d'embarcament els passatgers amb targeta d'embarcament vàlida.
 - Inspecció de calçat de passatgers de sortida.
 - Verificació d'acreditacions, de manera que únicament travessi el control el personal autoritzat.
 - Suport en la realització d'assajos rutinaris dels equips de l'aeroport.
 - Col·laborar amb les FFCCSE (Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat) amb presència en l'aeroport en les tasques de vigilància i seguretat de l'aeroport, a petició d'aquestes.
 - Efectuar les tasques de control i d'inspecció de subministraments que hagin d'accedir a alguna zona restringida de seguretat de l'aeroport. Això inclourà el control i inspecció tant del personal com de vehicles, subministraments i documentació.
 - Posada a la disposició dels cossos i forces de seguretat de les persones sospitoses d'haver comès algun fet delictiu. Pel desenvolupament d'aquestes tasques de vigilància s'haurà de comptar amb un vehicle de vigilància les característiques de la qual i especificacions tècniques s'han d'incloure en la oferta

- Proporcionar un servei de **Central Receptora d'Alarmes** el qual s'activarà al tancament de l'aeroport paer la detecció de qualquier intent d'intrusió.

Les tasques a realitzar es descriuen en detall en els procediments aprovats de l'Aeroport, els quals podran ésser consultats per part de l'adjudicatari. Així mateix, es podrà sol·licitar suport en altres tasques de seguretat en cas en què la Direcció de l'Aeroport ho requereixi. Les modificacions dels procediments de l'Aeroport es comunicaran a l'adjudicatari amb un mínim d'una setmana abans de la seva implantació. Els terminis es podran modificar en cas de necessitat.

El gestor també podrà sol·licitar suport de l'adjudicatari en tasques auxiliars com col·locació de safates en la zona de filtres.

No es requerirà que el personal de l'adjudicatari realitzi acreditacions o autoritzacions per al personal que hagi d'accedir a l'Aeroport.

Els detalls sobre els protocols a seguir es troben detallats en cadascun dels documents de procediments aprovats de l'Aeroport.

Independenment dels serveis a prestar en cas de ser requerits per a vols comercials, el responsable de seguretat haurà de participar en els comitès de l'aeroport, sense cost addicional, en cas de ser requerit per als mateixos.

En cas de vol d'aerotaxi, és possible que en algún cas molt puntual, Guàrdia Civil requereixi de suport de seguretat privada. En aquest cas, es requeririen dues persones per realitzar tasques de suport.

2.6. ACORD DE CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari ha d'assumir explícitament el seu compromís de guardar total confidencialitat, en tota la informació de qualsevol tipus, que es derivi de la realització del treballs resultants de la contractació dels serveis especificats en aquest concurs.

L' Empresa Adjudicatària està obligada al compliment de la llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD) i la seva normativa de desenvolupament, en el context de la prestació objecte d'aquesta contractació i de conformitat amb el que es disposa en aquesta Llei i en aquest plec.

En el cas que l'execució d'aquest contracte portés amb si el tractament de fitxers que continguin Dades de Caràcter Personal per a l'adequada prestació del servei objecte del mateix, l'Empresa Adjudicatària tindrà la consideració d'encarregat del tractament dels fitxers responsabilitat d'Aeroports de Catalunya, obligant-se, d'acord a l'article 12 de la LOPD, a:

- Utilitzar aquestes dades de caràcter personal única i exclusivament per a l'execució del contracte, i dur a terme el tractament de les dades de caràcter personal subministrats per Aena conforme a les instruccions especificades en el mateix.
- No cedir ni comunicar a tercers ni tan sols per a la seva conservació les dades personals als quals tingui accés per prestar el servei.

No obstant això, la subcontractació per part de l'empresa adjudicatària dels tractaments encarregats pel responsable del fitxer haurà de realitzar-se prèvia autorització expressa i per escrit d'Aeroports de Catalunya.

En tot cas, l'empresa adjudicatària haurà de signar amb l'empresa subcontractista un contracte en els termes previstos en l'art. 12 *LOPD, on s'indiqui que l'empresa subcontractista se sotmetrà a les instruccions d'Aeroports de Catalunya. L'empresa adjudicatària haurà de remetre una còpia signada del citat contracte al Director de l'Expedient.

- Destruir o retornar tots aquells suports i documents que continguin dades de caràcter personal tractats en virtut del present contracte, segons decideixi el Director de l'Expedient, una vegada finalitzat el contracte. En el cas de destrucció, l'empresa adjudicatària lliurarà a Aeroports de Catalunya un certificat que així ho acrediti.

No obstant això, mitjançant petició escrita de l'encarregat del tractament al Director de l'Expedient, Aeroports de Catalunya podrà autoritzar a l'empresa adjudicatària per conservar, degudament bloquejats, les dades en tant poguessin derivar-se responsabilitats de la seva relació amb Aeroports de Catalunya.

- Mantenir i complir durant el tractament i amb posterioritat a la finalització del mateix, el deure del secret professional respecte a les Dades de Caràcter Personal objecte de tractament conforme al que es disposa en l'article 10 de la Llei Orgànica de Protecció de Dades. Així mateix, l'Empresa Adjudicatària prendrà les mesures oportunes perquè el seu personal compleixi amb aquest deure.
- En el cas que el tractament de dades es realitzi en els locals de l'encarregat del tractament, l'Empresa Adjudicatària adoptarà les mesures de seguretat necessàries i concordes al nivell fixat per al tipus de dades objecte de tractament, d'acord al que es disposa en l'art. 9 de la LOPD i en el Títol VIII del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el reglament de desenvolupament de la citada Llei.

A l'efecte d'assegurar el compliment d'aquesta obligació, l'empresa adjudicatària haurà de presentar a Aeroports de Catalunya copia del seu document de seguretat corporatiu, on figurarà esment exprés dels tractaments realitzats per l'empresa adjudicatària d'acord a l'art. 82.2 del Reial decret 1720/2007, així com de l'última auditoria LOPD de seguretat realitzada.

- En el cas que el tractament de dades es desenvolupi en els locals d'Aeroports de Catalunya, s'hauran de complir les mesures de seguretat concordes al nivell fixat per al tipus de dades objecte del tractament.

L'empresa adjudicatària haurà d'informar expressament al personal assignat al servei de l'obligació de complir les directrius de seguretat marcades per Aeroports de Catalunya en tot moment.

L'empresa adjudicatària es compromet a substituir, a petició del Director de l'Expedient, a aquells treballadors que incompleixin aquesta normativa de manera reiterada o greu.

- Aeroports de Catalunya es reserva la possibilitat d'exigir la signatura de compromís de confidencialitat a treballadors de l'empresa adjudicatària i la identificació necessària.

L'obstrucció o negativa per part del treballador extern de qualsevol de les dues directrius assenyalades constituirà un incompliment greu de la normativa de seguretat interna que motivarà la substitució del treballador infractor.

- L'accés, a través de xarxes de telecomunicacions, a les dades situades en servidors d'Aeroports de Catalunya, es realitzarà en tot cas respectant els protocols de seguretat del responsable del fitxer i es prohibeix a l'encarregat de tractament incorporar les dades a sistemes o suports diferents dels del responsable.

En el cas en què l'empresa adjudicatària recapti dades personals com a conseqüència del compliment de l'objecte del contracte, ho farà sempre en nom d'Aeroports de Catalunya, informant als propis afectats d'acord al que disposa l'article 5 de la LOPD i sol·licitant el seu consentiment en els casos i condicions que estableix l'article 6 de l'esmentada Llei Orgànica.

Si l'empresa adjudicatària rebés una sol·licitud d'exercici de drets d'accés, rectificació, cancel·lació o oposició, haurà de donar-li trasllat de la mateixa a l'Oficina Central de Protecció de Dades d'Aeroports de Catalunya amb caràcter urgent, intentant per tots els mitjans que sigui rebuda en un termini màxim de dos dies hàbils des de la data d'entrada de la sol·licitud i adoptant les mesures de seguretat corresponents.

Aeroports de Catalunya, com a responsable del Fitxer, podrà, durant la vigència de la prestació dels serveis contractats, requerir a l'empresa adjudicatària les proves necessàries per verificar el compliment d'aquesta clàusula, d'acord amb l'establert en l'article 20.2 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, per el qual s'aprova el reglament de desenvolupament de l'esmentada Llei Orgànica.

L'incompliment de les previsions contingudes en aquesta clàusula tindrà com a conseqüència que l'empresa adjudicatària sigui considerada responsable del tractament responent personalment de les infraccions de la normativa de protecció de dades en què hagués pogut

incórrer, sense perjudici de les responsabilitats en què incorri respecte a Aeroports de Catalunya.

3. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

3.1. ABAST DELS TREBALLS A LLEIDA

A continuació es detallen les posicions del servei de seguretat i vigilància a cobrir a l'Aeroport de Lleida-Alguaire.

Les posicions a cobrir variaran al llarg de l'any natural, depenent de l'operativa particular present en l'aeroport a cada moment. És per això que es diferenciarà entre posicions a cobrir els diferents mesos de l'any:

Posicions a cobrir:

- Tasques de seguretat i vigilància en el punt d'accés a costat aire d'empleats i tripulacions (equip de raigs X i arcs de seguretat): **1 vigilant sense arma**
- Responsable de sala de control de càmeres (CCTV) i de claus: **1 vigilant sense arma**
- Control d'equipatges de bodega mitjançant equips de raigs X: **1 vigilant sense arma**
- Control de seguretat per a passatgers en sortides (equip de raigs X, arcs de seguretat i detectors líquids explosius): **4 vigilants sense arma**
- Tasques de vigilància i seguretat a la sala d'arribades de l'aeroport: **1 vigilant sense arma**
- Tasques de vigilància en el punt d'accés de la zona d'accés d'hangars: **1 vigilant sense arma**
- Tasques de suport (en terminal i pàrquing) control targetes i logística de safates: **1 auxiliar**

A continuació, s'adjunten les taules-resum amb la planificació horària desglossades per la tipologia de lloc a cobrir. Aquestes taules, juntament amb la resta d'informació inclosa en el present document, hauran de servir al licitador com a base de càlcul a partir de la qual realitzar la valoració econòmica del present plec.

TOTAL HORES pels 24 mesos de contracte:

	Hores per tipologia de lloc a cobrir	
	PERFIL	Nº HORES
Punt d'accés a costat aire empleats i tripulació	1 vigilant sense arma	8.156
Sala de control (CCTV)	1 vigilant sense arma	17.520
Control equipatges bodega	1 vigilant sense arma	2.804
Control seguretat passatgers	4 vigilant sense arma	11.216
Sala d'arribades	1 vigilant sense arma	2.804
Punt accés zona demarcada hangars	1 Vigilant sense arma	11.673
Suport parking i safates (control targetes)	1 auxiliar	2.804

TOTAL HORES	
VIGILANT SENSE ARMA	54.173
AUXILIAR	2.804

Els diferents perfils hauran de desenvolupar els seus treballs distribuïts setmanalment com s'indica a continuació:

- Punt d'accés a costat aire d'empleats i tripulacions: horari operatiu l'aeroport acordat amb l'aeroport (mitja anual de 11 hores diàries)
- Sala de control (CCTV): H24
- Control d'equipatges (avió): horari de vols (dilluns, divendres i diumenges)
- Control seguretat passatgers: Horari de vols (dilluns, divendres i diumenges)
- Sala d'arribades: Horari de vols (dilluns, divendres i diumenges)
- Punt d'accés zona demarcada d'hangars: horari operatiu de l'aeroport (mitja anual de unes 15.5 hores diàries)
- Suport, logística i control targetes d'embarcament: horaris de vols (dilluns, divendres i diumenges)

En cada torn s'ha d'establir un responsable de servei. Aquest responsable haurà d'estar habilitat per fer qualsevol de les tasques definides, a més l'adjudicatari haurà de comptar amb un supervisor del personal de Seguretat amb la finalitat d'optimitzar la compsió de l'equip, assegurar la qualitat del treball, controlar el nivell de formació i avaluar el rendiment del sistema.

Tot el personal que dugui a terme tasques d'inspecció amb rajos X haurà de tenir certificació C2 emesa per l'AESA

Es requerirà vehicle per a fer la inspecció de tanca perimetral diària.

S'ha de tenir en compte la obligatorietat de subrogar el personal que actualment presta el servei (veure annex n°1 al final del present PPT).

El suport de safates (un auxiliar) o bé el vigilant que fa el control de les targes d'embarcament a temporada d'hivern haurà de tenir coneixements d'anglès.

3.2. ABAST DELS TREBALLS A LA SEU

A continuació es detallen les posicions del servei de seguretat i vigilància a cobrir a l'Aeroport de La Seu d'Urgell quan hi hagi demanda de vol comercial (actualment divendres i diumenge):

- Tasques de control CCTV: **1 vigilant sense arma**
- Tasques de control de passatgers (maquina de raigs-X, arc detector de metalls, LEDS i traces): **2 vigilants sense arma**
- Tasques de esterilització Zona critica temporal i suport control de Seguretat de passatgers: **2 vigilants sense arma.**

A continuació es presenta la **planificació** d'hores previstes (pels 24 mesos de contracte):

TOTAL HORES ANUALS	
Total hores anuals vigilant sense arma	15.000
Total hores anuals auxiliar	2.500

En el càlcul d'hores s'ha tingut en compte que en el cas de l'aeroport d'Andorra la Seu els vigilants es desplacen des d'altres aeroports, per tant, el comput d'hores d'aquests vigilants que s'hagin de desplaçar serà des de sortida d'aeroport origen fins a tornada aeroport origen.

3.3. BORSA D'HORES

El licitador haurà de valorar, en la seva oferta econòmica, i addicionalment als treballs i serveis contemplats en l'apartat 3 del present document, una borsa de 90 hores/mes de vigilant de seguretat sense arma, que quedaran a la disposició de la Direcció de l'aeroport per a la seva utilització en cas de resultar necessària a causa de la modificació de les condicions operatives particulars de l'aeroport.

3.4. SUPORT TÈCNIC

L'empresa adjudicatària es compromet a prestar suport tècnic a la Direcció de l'Aeroport per a totes les tasques que aquesta requereixi. Aquest suport tècnic consistirà en la redacció d'informes, estudis o qualsevol altre tipus d'actuació.

3.5. ACLARIMENTS I INFORMACIONS COMPLEMENTÀRIES

En el decurs del desenvolupament normal de l'activitat del servei objecte d'aquest contracte, el Adjudicatari podrà sol·licitar tota mena d'aclariments i informacions complementàries, i fer paleses les consideracions que cregui oportunes a AEROPORTS PÚBLICS DE CATALUNYA.

AEROPORTS PÚBLICS DE CATALUNYA procurarà atendre en la mesura que sigui possible les esmentades comunicacions; ara bé, la manca o el retard en la resposta no es considerarà en cap moment com a causa de defectes, mancances o retards en el desenvolupament de la concessió, donat que és obligació de l'Adjudicatari desenvolupar-lo sense més aportacions d'AEROPORTS PÚBLICS DE CATALUNYA que les que figuren en el Contracte i en aquest Plec.

3.6. INFORME SOBRE LA MARXA DEL TREBALL. SEGUIMENT I CONTROL

Bimensualment i, mentre duri la concessió, l'adjudicatari està obligat a informar detalladament i per escrit a AEROPORTS PÚBLICS DE CATALUNYA de l'estat de desenvolupament de l'activitat que desenvolupa objecte d'aquest concurs. També facilitarà a AEROPORTS PÚBLICS DE CATALUNYA les dades corresponents a l'actualització del Programa de Treballs vigent.

L'informe corresponent es lliurarà a AEROPORTS PÚBLICS DE CATALUNYA dins els cinc primers dies del mes que toqui.

Als efectes de seguiment i controls dels treballs, AEROPORTS PÚBLICS DE CATALUNYA podrà requerir quan ho consideri necessari, al Delegat o a qualsevol dels tècnics que integren

l'equip de l'Adjudicatari, per a examinar els treballs, rebre les explicacions que se sol·licitin sobre la marxa de les activitats en curs o qualsevol altra qüestió.

Per altra banda, AEROPORTS PÚBLICS DE CATALUNYA queda facultada, quan es consideri necessari, per a recollir la informació i/o realitzar les comprovacions que s'escaiguin, dels informes sobre la marxa de l'activitat que rebí; i el adjudicatari queda obligat a prestar l'assistència que li sigui requerida per a aquest fi.

3.7. NORMES DE CONTROL

S'haurà de mantenir un control sobre l'activitat de l'adjudicatari per, d'una banda, assegurar que es realitza de forma diligent i, d'altra banda, tenir la capacitat d'adaptar el servei prestat, davant de variacions en el temps de la demanda per part dels usuaris del servei.

En aquest sentit l'adjudicatari haurà de presentar informes mensuals davant la Direcció de l'Aeroport.

De forma mensual, i abans d'emetre la factura del mes s'haurà d'entregar a la Direcció de l'aeroport, pel seu control, l'informació que apareixerà a la factura: s'ha de desglossar les hores per lloc de treball i per treballador, per l'aprobació de la mateixa.

3.8. INSPECCIONS

La Direcció de l'Aeroport podrà realitzar totes les inspeccions que consideri necessàries per assegurar el compliment dels requisits especificats en el pla de qualitat ofertat per l'adjudicatari pels serveis descrits.

En el cas que, com a conseqüència d'alguna d'aquestes inspeccions, es detecti alguna anomalia en la qualitat de la prestació del servei, les infraestructures o els equips, s'hauran de resoldre en el menor temps possible. L'incompliment continuat en el temps podria provocar la suspensió temporal o permanent de la concessió.

3.9. DETECCIÓ DE DISCONFORMITATS

Si en una inspecció de l'execució de l'activitat per part d'AEROPORTS PÚBLICS DE CATALUNYA, o en la documentació lliurada, es detectés i comprovés qualsevol de les següents disconformitats:

- El desenvolupament de l'activitat objecte d'aquest contracte no es desenvolupa amb el personal i els mitjans establerts en el Contracte (o amb d'altres alternatives acceptades per AEROPORTS PÚBLICS DE CATALUNYA).
- S'ha produït el incompliment de qualsevol termini parcial dels indicats en el Programa de Treballs vigent i aprovat per AEROPORTS PÚBLICS DE CATALUNYA

- Es detecta i comprova el compliment en el desenvolupament de l'activitat de normatives vigents i/o el compliment de qualsevol apartat d'aquest Plec.

4. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

Dins d'aquest apartat s'estableixen els requisits mínims de personal, formació, horaris, subministrament de materials, equipament, etc, que el licitador haurà de presentar en la seva oferta.

L'Empresa que resulti Adjudicatària, es comprometrà a realitzar l'activitat, objecte del present Plec, amb els mitjans humans i materials adequats a tal fi.

El licitador haurà de presentar en l'oferta la seva proposta d'organització del servei, que haurà de contenir, almenys, els requisits que s'exposen en els següents apartats.

4.1. ESTRUCTURA I COBERTURA DE SERVEI

L'adjudicatari haurà de presentar una relació de l'equip humà que prestarà els serveis a l'aeroport de Lleida-Alguaire, així com els mitjans humans que, no desenvolupant la seva activitat a l'aeroport, complementarien aquets servei, definint clarament les seves atribucions, responsabilitats i perfil professional.

4.1.1. Estructura mínima del servei

El licitador haurà de lliurar la proposta de personal que cobrirà el servei, la seva dedicació al servei del present PPT i el seu perfil professional.

4.1.2. Horaris i cobertura del servei

El licitador haurà de prestar les tasques de seguretat i vigilància corresponents, segons el que s'especifica en la descripció del servei efectuat en el present plec.

La definició concreta de les hores del dia en les quals caldria realitzar les funcions es realitzarà segon la programació operativa de l'aeroport publicada en l'AIP.

L'horari haurà de ser cobert independentment de les baixes que es produeixin en el personal, distribucions relacionades amb vacances o altres factors aliens a AEROPORTS DE CATALUNYA.

El licitador haurà de presentar la proposta d'honoraris en el cas que, per necessitats operatives o altres, es fes necessària la prestació dels seus serveis de manteniment fora de l'horari anteriorment descrit.

S'adjunta a aquest Plec de Bases (annexes 1 i 2, els horaris de l'Aeroport i dels vols)

El termini de prestació del servei s'estableix en 24 mesos sense possibilitat de pròrroga. A l'efecte d'estimació pressupostària i de dedicació del personal per part dels licitadors en el concurs, s'estableix que 7 d'aquests mesos es correspondran amb la temporada d'estiu i 5 dels mateixos amb la temporada d'hivern.

En la proposta tècnica, el licitador haurà de tenir en compte que la Direcció d'Operacions de l'Aeroport exigirà els següents requisits pel que fa a la cobertura del servei:

- L'adjudicatari haurà de prestar servei dins de l'horari publicat a l'AIP de l'aeroport, al punt corresponent.
- El licitador haurà de presentar la proposta d'honoraris i condicions en les quals es podria prestar el servei (temps de preavís, costos extraordinaris...) en el cas que, per necessitats operatives o altres, es fes necessària la prestació dels seus serveis fora de l'horari anteriorment descrit.
- L'horari a cobrir in-situ es pactarà amb la Direcció d'Operacions, i s'anirà actualitzant segons necessitats de l'Aeroport, en funció dels dies d'operació i el nombre de vols programats, sempre dins del nombre d'hores presencials ofertades.
- L'horari haurà de ser cobert independentment de les baixes que es produeixin en el personal, de les distribucions relacionades amb vacances o altres factors aliens a AEROPORTS DE CATALUNYA.
- Durant l'horari operatiu del servei dintre de l'Aeroport sempre hi haurà, com a mínim, un tècnic amb formació.
- S'ha de considerar que l'Aeroport està obert els 365 dies de l'any. El fet de treballar en cap de setmana, dies festius i horaris nocturns no serà, en cap cas, objecte de reclamació econòmica per part de l'Empresa Adjudicatària.
- Les actuacions que, per la seva implicació en l'operativitat de l'Aeroport, requereixin ser realitzades fora de l'horari de l'Aeroport, es programaran prèviament, i es realitzaran sense que això suposi un cost addicional per Aeroports de Catalunya.

4.1.3. Altres aspectes a considerar

- Dintre del personal proposat, en temporada d'hivern, com a mínim 1 treballador (el que dona suport en safates o targes d'embarcament) haurà de tenir, obligatoriament un nivell d'anglès igual o superior al B1.
- L'experiència del 75% de la plantilla haurà de ser superior 2 anys de treball en aeroports.
- La facultat de direcció, organització i control dels treballadors correspon a l'empresa adjudicatària per disposar la mateixa d'una titularitat independent a la d'Aeroports de Catalunya, així com d'organització autònoma.

- L'adjudicatari realitzarà la seva activitat exclusivament amb personal adscrit a la seva plantilla o subcontractar directa o indirectament per ell. En cap cas aquest personal tindrà relació contractual amb l'aeroport de Lleida-Alguaire.
- L'empresa haurà de garantir el traspàs de coneixements quan es produeixin modificacions o substitucions per vacances, baixes laborals, ..., en el personal. En el cas de que es produeixi una substitució, haurà de notificar-lo a la Direcció d'Operacions de l'Aeroport, indicant el perfil del nou tècnic, que tindrà com a mínim el mateix perfil tècnic.
- L'adjudicatari haurà de garantir que el personal que té al seu càrrec desenvolupa l'activitat:
- Amb roba de treball en bon estat que compleixi la normativa de seguretat corresponent. Aeroports de Catalunya es reserva el dret a incloure la seva imatge, en la forma que estimi oportuna, en la roba de treball utilitzada per prestar servei a l'aeroport.
- Portant en tot moment la documentació i/o acreditacions necessàries per exercir la seva funció a l'Aeroport, d'acord amb el que estableix la Direcció de l'aeroport. Les acreditacions hauran de situar-se en un lloc visible.
- Complint amb la normativa que regulen els recintes aeroportuaris; resultant l'Adjudicatari l'únic i exclusiu responsable per les infraccions en què pugui incórrer dita personal, sent Aeroports de Catalunya aliena a aquesta responsabilitat.
- Complint amb la normativa en matèria de Prevenció de Riscos Laborals.
- La Direcció de l'aeroport serà l'encarregada d'autoritzar l'entrada i, per tant, l'expedició d'autoritzacions al personal treballador. Els costos derivats de l'expedició de targetes identificatives anirà a càrrec de l'adjudicatari. Les sol·licituds s'hauran de cursar segons el procediment intern en vigor, que estableix la documentació necessària, les taxes i els terminis de lliurament.
- L'adjudicatari haurà de disposar dels mitjans necessaris per que els usuaris de la concessió puguin presentar les reclamacions o queixes que considerin oportunes. Tanmateix, serà obligat a presentar regularment les reclamacions o queixes a la Direcció de l'aeroport.
- En el cas en què es produeixin queixes a la Direcció de l'aeroport, com a conseqüència del desenvolupament incorrecte de l'activitat professional per part del personal depenent de l'adjudicatari, serà responsabilitat d'aquesta la correcció d'aquestes situacions o la substitució del personal que les provoca.

- Els treballs de manteniment preventiu hauran de desenvolupar-se, en la mesura del possible, de manera que no interfereixin en l'activitat normal de l'Aeroport. Qualsevol tasca de manteniment preventiu que pugui afectar als equips de Navegació Aèrea, o al camp de vol, plataforma, hauran de planificar-se amb suficient antelació i notificar-lo als departaments de l'Aeroport afectats, sempre complint amb la normativa aeronàutica en vigor.

4.2. PERSONAL

L'adjudicatari realitzarà la seva activitat exclusivament amb personal adscrit a la seva plantilla o subcontractat directa o indirectament per ell. En cap cas aquest personal tindrà relació contractual amb l'Aeroport de Lleida-Alguaire.

L'adjudicatari haurà de comptar amb una o varies persones amb total responsabilitat sobre el personal que realitzi l'activitat i sobre la pròpia activitat.

L'adjudicatari haurà de garantir que el personal que té al seu càrrec desenvolupa l'activitat:

- Amb roba de treball en bon estat que compleixi la normativa de seguretat corresponent.
- Porti en tot moment la documentació i/o acreditacions necessàries per exercir la seva funció a l'aeroport, d'acord amb el que estableix la Direcció de l'Aeroport. Les acreditacions hauran de situar-se en un lloc visible.
- Amb els mitjans i útils auxiliars necessaris per al correcte desenvolupament de la seva activitat (equips de transmissió, uniformes, equips personals de seguretat...)

La Direcció de l'Aeroport serà l'encarregada d'autoritzar l'entrada i, per tant, l'expedició d'autoritzacions al personal treballador a càrrec de l'adjudicatari. Les sol·licituds s'hauran de cursar, com a mínim amb 15 dies d'antelació al moment d'accés. Els costos d'emissió de les targetes identificatives aniran a càrrec de l'adjudicatari.

En el cas en que es produeixin queixes a la Direcció de l'Aeroport, com a conseqüència de l'incorrecte desenvolupament de l'activitat professional per part del personal depenent de l'adjudicatari, serà responsabilitat d'aquest la correcció d'aquestes situacions o la substitució del personal que les provoca.

L'adjudicatari haurà de comptar amb els mitjans necessaris per que els usuaris de l'aeroport puguin presentar les reclamacions o queixes que considerin oportunes. Tanmateix, estarà obligat a presentar regularment les reclamacions o queixes a la Direcció de l'Aeroport.

El licitador haurà de presentar el pla de formació mínima que rebrà tot el personal de l'agent abans de començar a desenvolupar les tasques pròpies del seu lloc de treball, el format del pla de formació haurà de complir els requisits de la guia de formació de l'AESA. L'agent serà responsable de garantir la formació adequada i associada al desenvolupament de la seva

activitat a seguretat i prevenció en riscos laborals a tot el personal temporal o de nova incorporació a l'Aeroport.

De la mateixa manera, el personal haurà d'assistir les activitats de formació que, en matèria de riscos laborals, seguretat o d'altres, siguin ordenats per la Direcció de l'Aeroport.

4.3. FORMACIÓ DEL PERSONAL

L'Empresa Adjudicatària ha de formar al personal dedicat al servei objecte d'aquest PPT, assumint el cost que això impliqui. Per a això establirà els contactes que siguin necessaris amb les empreses constructores, instal·ladores i fabricadores de les infraestructures, instal·lacions o equips objecte del servei o amb terceres empreses, amb la finalitat de proveir-se de la formació necessària per a la correcta execució del servei, conforme als estàndards de qualitat de servei establerts.

No obstant això, Aeroports de Catalunya facilitarà a l'Empresa Adjudicatària tota la informació de caràcter tècnic o operatiu que es disposi per al coneixement de les infraestructures i instal·lacions objecte del servei, podent fins i tot realitzar sessions informatives si es considera necessari, als responsables de l'Empresa Adjudicatària per al servei objecte d'aquest plec.

Per la seva banda, l'Empresa Adjudicatària es compromet a transmetre la informació subministrada per Aeroports de Catalunya a tota la resta de personal sota la seva responsabilitat per a la correcta prestació del servei.

Els tècnics hauran de disposar de la formació adequada per al rendiment òptim i qualitat del servei. Tots els vigilants de seguretat hauran de complir amb els requisits de formació recollits al Pla Nacional de Formació per al col·lectiu de seguretat privada. A més, l'adjudicatari haurà de complir amb els requisits establerts en la Instrucció Tècnica d'AESA (Agència Estatal de Seguretat Aèria) CSA-14-IT-02-1.1-"Programes de formació i comprovació de la competència". És per això que l'empresa adjudicatària haurà de lliurar a la signatura del contracte el Pla de Formació, que haurà de contemplar, definir, i desenvolupar els diferents tipus de formació que s'han de proporcionar per a garantir la seguretat operacional de l'aeroport, incloent com a mínim els següents punts:

- Formació Comú:
 - o Formació inicial.
 - o Formació On-the-Job-Training (OJT).
 - o Formació de refresc.
 - o Formació de diferències.
 - o Formació periòdica.
- Formació específica:

- Formació sobre Seguretat Operacional i sobre el Sistema de Gestió de Seguretat Operacional.
- Formació en Factors Humans.
- Altres formacions.

De la mateixa manera, el personal estarà obligat assistir a les activitats de formació que, en matèria de Seguretat física, Seguretat Operacional, formació per a conductors, prevenció de riscos laborals o altres (formació addicional, formació prèvia, formació de refresc, etc), indiqui la Direcció de l'Aeroport.

4.4. EQUIPAMENT

L'adjudicatari haurà de presentar una proposta detallada dels equips amb les que pretengui prestar el servei de l'Aeroport de Lleida-Alguaire i Andorra La Seu. En particular, hauran d'estar definides les especificacions dels vehicles que s'utilitzaran per realitzar les tasques de vigilància perimetral de l'aeroport.

L'equipament mínim requerit es defineix al punt 5.4 del present plec.

La Direcció podrà considerar que els equips no compleixen els estàndards requerits; en aquest cas, hauran de ser substituïts per d'altres que si els compleixin. Els equips hauran de complir tota la normativa tècnica i de seguretat necessària per a operar a l'aeroport, adjuntant la documentació acreditativa.

El licitador haurà d'assegurar-se de què els equips i instal·lacions amb els quals prestarà els seus serveis a l'aeroport de Lleida-Alguaire i Andorra La Seu compleixen amb les especificacions de seguretat a plataforma, homologacions i/o certificacions què en el seu cas li siguin aplicables.

Qualsevol modificació que l'adjudicatari vulgui realitzar sobre la seva proposta haurà de ser presentada davant la Direcció de l'Aeroport i aprovada per aquesta. S'haurà de procedir de la mateixa manera quan les modificacions s'hagin de realitzar amb el contracte de serveis ja iniciat.

Els equips i les instal·lacions estaran obligats a fer servir els distintius que, per raons de seguretat o altres, dictamini la Direcció de l'Aeroport.

4.5. COORDINACIÓ

L'adjudicatari haurà de coordinar en tot moment la seva activitat amb la de la resta d'agents implicats en l'operació aeroportuària. Concretament, haurà de coordinar la seva activitat amb els cossos de seguretat de l'estat que operin als aeroports de Lleida Alguaire i Andorra La Seu amb la Direcció d'Operacions i Seguretat d'ambdós aeroports.

En aquest sentit, l'adjudicatari haurà de presentar a la seva oferta una proposta en la que s'especifiqui com es portarà a terme aquesta coordinació i comunicació amb els agents aeroportuaris involucrats.

4.6. DOCUMENTACIÓ A ENTREGAR

En l'import del present Expedient es consideren inclosos tots les possibles despeses per l'elaboració i aplicació de la documentació relacionada en el present capítol.

A continuació es detalla la documentació que haurà de lliurar l'Empresa Adjudicatària.

4.6.1. Informe inicial:

La prestació del servei inclou la realització d'un informe tècnic inicial en el qual s'informi de l'estat inicial de cadascun dels elements.

Una vegada resoltes les possibles deficiències, el concessionari haurà d'elaborar un informe d'estat inicial de la infraestructura que haurà de ser aprovat per la Direcció de l'aeroport.

L'Empresa Adjudicatària, lliurarà, en el termini d'un mes a partir de la signatura del contracte, un inventari de tots els elements que componen les instal·lacions objecte de l'expedient. La Direcció d'Operacions es reserva el dret de lliurar l'inventari del que disposa per facilitar aquesta labor, sol·licitant en tal caso la revisió del mateix.

L'Empresa Adjudicatària utilitzarà l'eina informàtica que el Director de Manteniment especifiqui per actualitzar l'inventari, vincular els elements al programa de manteniment preventiu que li correspongui i introduir les actuacions de manteniment correctiu que es vagin produint.

4.6.2. Plantilla

Una vegada signat el contracte, l'Adjudicatari lliurarà un llistat amb els mitjans humans destinats, al servei, que haurà de contemplar perfil tècnic, dedicació, formació i capacitat.

S'exigiran tota la documentació que acrediti la qualificació i capacitat dels tècnics, havent de lliurar els corresponents certificats de formació, conforme a l'exposat en l'apartat 4.1 i 4.2 del present PPT.

4.6.3. Equipament

L'Adjudicatari presentarà al Director d'Operacions, a l'inici del contracte, la relació del equipament disponibles en l'Aeroport. Aquest llistat contindrà, com a mínim, l'inclòs en l'Apartat 4.4 del present PPT i el relacionat en la seva oferta.

S'haurà de lliurar la documentació tècnica, certificats de calibratge, homologació, i qualsevol altre document que sol·liciti la Direcció de l'Aeroport.

Els llistats hauran d'incloure el fabricant, model, data de proper calibratge, característiques,...

4.6.4. Pla de Formació

L'adjudicatari haurà de que complir amb els requisits establerts tant al Pla de Nacional de formació pel col·lectiu de seguretat privada com a la Instrucció Tècnica d'AESA (Agència Estatal de Seguretat Aèria) CSA-14-IT-02-1.1-"Programes de formació i comprovació de la competència". És per això que l'empresa adjudicatària haurà de lliurar a la signatura del contracte el Pla de Formació, que haurà de contemplar, definir, i desenvolupar els difrents tipus de formació que s'han de proporcionar per a garantir la seguretat operacional de l'aeroport, incloent com a mínim els següents punts:

- Formació Comú:
 - ✓ Formació inicial.
 - ✓ Formació On-the-Job-Training (OJT).
 - ✓ Formació de refresc.
 - ✓ Formació de diferències.
 - ✓ Formació periòdica.
- Formació específica:
 - ✓ Formació sobre Seguretat Operacional i sobre el Sistema de Gestió de Seguretat Operacional.
 - ✓ Formació en Factors Humans.
 - ✓ Altres formacions.

4.6.5. Plan de Vigilancia de la Seguretat Operacional (PVSO)

L'Empresa Adjudicatària es compromet a lliurar al RSO designat per la Direcció de l'Aeroport un Pla de Vigilància de la Seguretat Operacional (PVSO). S'haurà de lliurar, previ a l'inici dels treballs i amb suficient antelació, perquè aquest pugui, amb anterioritat a l'inici dels serveis, elaborar un informe favorable, o bé sol·licitar les modificacions pertinents a l'Adjudicatari fins a aconseguir la suficiència desitjada.

Una vegada el RSO hagi emès l'informe favorable, l'Empresa Adjudicatària acceptarà el mateix com a expressió dels compromisos que adquireix durant l'execució dels treballs, per complir-los i per obligar al seu compliment, tant als seus treballadors com als Subcontractistes o autònoms que eventualment participin en els serveis.

El PVSO continuarà alguns (o tots) dels aspectes que es llisten a continuació:

- Actuacions en matèria de Seguretat Operacional que podrien afectar a les operacions de l'aeroport i els riscos associats a les mateixes.
- Mesures de prevenció i protecció que procedeixin (que corren al seu càrrec), en cas que els riscos detectats no estiguin contemplats (i previnguts) per la Normativa de Seguretat Operacional vigent.
- Estructura organitzativa encarregada de la gestió, la planificació d'activitats, les responsabilitats, les pràctiques, els procediments, els processos i els recursos dedicats a la finalitat d'eliminar o reduir els riscos associats a l'activitat que desenvolupen.
- Definició d'Indicadors de Seguretat Operacional que afecten a les seves activitats, realitzar el mesurament i el seguiment dels mateixos, proposar les accions oportunes derivades dels valors dels indicadors i realitzar el seguiment d'aquestes accions.

4.6.6. Avaluació de Riscos

L'Empresa Adjudicatària, estarà obligada a demostrar en tot moment, durant l'execució dels serveis, el compliment estricte de les seves obligacions en matèria de Prevenció de Riscos laborals i Seguretat i Salut en el Treball. A tals efectes, i amb independència de complir respecte dels seus treballadors en l'art. 15 i següents de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals, l'Empresa Adjudicatària lliurarà els documents de l'Avaluació de Riscos i el Pla de Mesures Preventives al Servei de Prevenció de l'Aeroport, amb suficient antelació perquè aquest pugui, amb anterioritat a l'execució dels serveis, elaborar un informe de suficiència de les mesures i proteccions tècniques proposades o, sol·licitar les modificacions pertinents a l'Adjudicatari fins a aconseguir la suficiència desitjada.

Una vegada el Servei de Prevenció de Riscos de l'Aeroport hagi considerat el Pla com a suficient, l'Empresa Adjudicatària acceptarà el mateix com a expressió dels compromisos preventius que adquireix durant l'execució de l'obra, per complir-los i per obligar al seu compliment, tant als seus treballadors com als Subcontractistes o autònoms que eventualment participin en els serveis.

4.6.7. Documentació d'acreditacions

Tot treballador i vehicle haurà de disposar de la seva corresponent acreditació per poder treballar en l'Aeroport, segons la normativa de Seguretat. Sense aquesta acreditació, no estarà autoritzat a accedir a les instal·lacions. Tot vehicle que hagi d'accedir al costat aire, haurà de disposar de la seva corresponent autorització.

Per a l'emissió de tots dos tipus d'acreditació, l'empresa Adjudicatària, remetrà al Departament d'Acreditacions tota la documentació que li sigui requerida, una vegada signat el contracte i previ a l'inici de l'activitat. La informació s'enviarà amb suficient antelació com perquè aquest pugui revisar-la, i hi hagi suficient temps per corregir les possibles deficiències que es puguin donar (com a mínim 7 dies). En l'import del present Expedient es consideren inclosos tots les possibles despeses associades a l'expedició d'acreditacions, tant de persones com de vehicles, segons les taxes que l'Aeroport tingui en vigor en el moment de la seva expedició.

4.6.8. Documentació Mediambiental

A petició del Departament de Gestió Medioambiental de l'Aeroport, l'empresa adjudicatària haurà de presentar periòdicament la documentació mediambiental que es generi (Albarans de Gestió de Residus).

4.7. ASSEGURANCES I RESPONSABILITATS

L'agent serà responsable de tots els desperfectes i perjudicis ocasionats a AEROPORTS DE CATALUNYA i a tercers en el desenvolupament de la seva activitat, així com dels danls i perjudicis que es derivin dels informes i béns entregats a AEROPORTS DE CATALUNYA. Aquestes condicions apliquen també a les empreses subcontractades per l'adjudicatari.

De forma prèvia a l'inici de la operació a l'aeroport, el licitador haurà de presentar mitjançant certificats d'assegurances, tenir contractats i en vigor les assegurances especificades en el Plec de Clàusules Administratives de referència.

4.8. SEGURETAT AEROPORTUARIA

L'adjudicatari haurà de complir totes les disposicions que siguin d'aplicació en matèria de seguretat i seguir en tot moment les directrius dictades des de la Direcció de l'Aeroport i per les diferents Lleis de seguretat aèria en particular:

- Llei 21/2003 del 7 de juliol de Seguretat Aèria) i aeroportuària
- REGLAMENT (CE) DE LA UE 300/08 del Parlament i del consell de l'11 de març de 2008 "Pel qual s'estableixen normes comunes per a la Seguretat de l'Aviació Civil" que deroga el Reglament (CE) 2320/02."
- REGLAMENT (CE) N. 915/2007 DE LA COMISIÓ DEL 31 DE JULIOL DE 2007 "Pel qual es modifica el Reglament (CE) N° 622/2003 pel qual s'estableixen les mesures per a l'aplicació de les normes comunes de seguretat Aèria"
- REGLAMENT (UE) N. 185/2010 DE LA COMISIÓ de 4 de març de 2010 pel qual s'estableixen mesures detallades per a l'aplicació de les normes bàsiques comunes de seguretat Aèria.
- Programa Nacional de Seguretat.
- Programa Nacional de formació de Seguretat.
- Programa Local de Seguretat Aeroport de Lleida-Alguaire
- Programa Local de seguretat Aeroport Lleida-alguaire.

Els costos i/o sancions, derivats de l' incompliment per part del concessionari de les diferents normatives en matèria de seguretat, recauran íntegrament en el concessionari.

Pel que fa als vehicles i al personal depenent del concessionari, s'hauran de considerar els punts següents:

- Les acreditacions i autoritzacions que permetin l'accés i la permanència en les diferents zones d'accés restringit del recinte aeroportuari, tant de persones com de vehicles, es gestionaran a través de la Direcció de l'Aeroport.

- Tot el personal que hagi de realitzar les seves tasques a Zona Restringida de Seguretat de l'aeroport, haurà de ser sotmès a un procés d'avaluació d'idoneïtat.
- Serà necessari el permís de conducció en plataforma (PCP) per a la manipulació de vehicles en les zones restringides de l'Aeroport. Tanmateix, l'activitat d'assistència a terra i la dels vehicles que accedeixin a les zones restringides hauran de disposar de la corresponent assegurança especial, degudament especificada a l'oferta. En aquest sentit, l'agent serà responsable de tots els danys i perjudicis ocasionats a l'Aeroport de Lleida-Alguaire i a tercers en el desenvolupament de la seva activitat.
- AEROPORTS DE CATALUNYA quedarà exonerada de tota responsabilitat pels danys i perjudicis ocasionats a tercers, derivats dels serveis i dels treballs objecte de l'expedient.
- La Direcció de l'Aeroport facilitarà la normativa de seguretat a plataforma que serà de compliment obligatori per qualsevol treballador que realitzi les seves funcions al costat aire de l'aeroport.
- El concessionari haurà de proporcionar a la Direcció de l'Aeroport una relació dels diferents mitjans, tant materials com humans, que farà servir per prestar els seus serveis a l'Aeroport, i que hauran d'estar perfectament identificats.
- S'haurà de designar, de la mateixa manera, un responsable de seguretat de la companyia davant la Direcció de l'Aeroport.

4.9. SEGURETAT OPERACIONAL

Els aeroports de Lleida-Alguaire i Andorra La Seu compten amb un Sistema de Gestió de la Seguretat aprovat per la AESA (Agencia Estatal de Seguridad Aérea), el que comporta el compliment d'una sèrie d'obligacions per part del gestor aeroportuari i dels proveïdors de serveis dels aeroports.

De forma prèvia al començament de la operació, el concessionari haurà de presentar la seva proposta de Sistema de Gestió de la Seguretat Operacional (SGS) per a cada aeroport els quals hauràn de ser aprovats per la Direcció de cada aeroport.

S'haurà de designar, de la mateixa manera, un responsable de seguretat de la companyia front a la Direcció de l'Aeroport.

L'adjudicatari concessionari del present expedient es compromet a dur a terme les següents actuacions relacionades amb la seguretat operacional:

- Complir, íntegrament, les obligacions que imposa, als usuaris d'aquesta, el Procediment de Seguretat Operacional en Plataforma i els procediments que ho complementen, on vagi a realitzar la seva activitat, i que li seran facilitats durant la prestació contractada.

- Aquesta obligació es fa extensiva tant al seu propi personal com als treballadors de les seves contractes o subcontractes i de qualssevol altres empreses o entitats que tinguin algun tipus de relació contractual o de col·laboració amb l'empresa adjudicatària-concessionària.
- L'adjudicatari haurà de tenir una comprensió adequada de l'entorn i de com afecta la seva activitat a l'operativitat general. Quan escaigui, l'adjudicatari haurà de disposar de les Llicències oportunes per a l'acompliment de la seva activitat.
- Designar a un Responsable en matèria de Seguretat Operacional (RSO), encarregat de realitzar el seguiment i control dels aspectes de Seguretat Operacional i que serveixi d'interlocutor amb l'aeroport per a aquests temes.
- Comunicar a l'aeroport les dades dels accidents-incidents que ocorrin en el costat aire en els quals es vegi involucrat. La comunicació de les dades de l'accidenti / incident haurà de seguir els passos que indiqui la direcció de l'aeroport. L'adjudicatari/concessionari haurà de disposar d'un procediment propi per al tractament dels accidentis / incidents, vigilar que s'estableixen mesures correctores adequades i realitzar el seguiment de les mateixes. Quan sigui requerit per la direcció de l'aeroport, haurà de col·laborar en la investigació dels accidents-incidents en els quals s'hi hagi vist involucrat tant el seu personal com el de les empreses subcontractades per ell.
- Formar al seu personal en aspectes relacionats amb la Seguretat Operacional i altres propis de la seva activitat. A més haurà de portar un registre documental de la formació impartida. Davant evidències de males actuacions que siguin atribuïbles mancant formació, la direcció de l'aeroport sol·licitarà a l'empresa la impartició de formació adequada al seu personal.
- Facilitar les evidències de Seguretat Operacional que li siguin requerides i sotmetre's a la supervisió que determini la direcció de l'aeroport sota les condicions que aquesta determini. Els possibles costos associats a aquesta supervisió seran per compte de l'adjudicatari.
- Participar en tots els comitès o grups de treball que tractin temes que els poguessin afectar, segons siguin requerits per la direcció de l'aeroport. Així mateix col·laborarà amb la direcció de l'aeroport en el desenvolupament de procediments operatius que poguessin ser necessaris.
- Realitzar i/o col·laborar en estudis, anàlisis de riscos, etc. segons sigui requerit per la direcció de l'expedient.
- Disposar d'un Pla d'Autoprotecció, amb els seus propis mitjans i recursos, d'acord amb l'establert en el Reial decret 393/2007, de 23 de maig, pel qual s'aprova la Norma Bàsica d'Autoprotecció. A més participarà en els exercicis i simulacres que es programin quan l'aeroport així ho determini.

- Abans de la data d'inici del contracte, en atenció al previsible impacte que pugui causar a la Seguretat Operacional l'activitat a desenvolupar per l'empresa, i en qualsevol moment durant la durada del contracte, la direcció de l'Aeroport podrà exigir a l'empresa que present un Pla de Vigilància de Seguretat Operacional (PVSO). El PVSO contindrà alguns (o tots) dels aspectes que es llisten a continuació:
 - o Actuacions en matèria de Seguretat Operacional que podrien afectar a les operacions de l'aeroport i els riscos associats a les mateixes.
 - o Mesures de prevenció i protecció que procedeixin (que corren al seu càrrec), en cas que els riscos detectats no estiguin contemplats (i previnguts) per la Normativa de Seguretat Operacional vigent.
 - o Estructura organitzativa encarregada de la gestió, la planificació d'activitats, les responsabilitats, les pràctiques, els procediments, els processos i els recursos dedicats a la finalitat d'eliminar o reduir els riscos associats a l'activitat que desenvolupen.
 - o Definició d'Indicadors de Seguretat Operacional que afecten a les seves activitats, realitzar el mesurament i el seguiment dels mateixos, proposar les accions oportunes derivades dels valors dels indicadors i realitzar el seguiment d'aquestes accions.
- Les infraccions al Procediment de Seguretat Operacional en Plataforma i els procediments ho complementen, comeses per vianants o conductors, durant l'execució del present expedient, comportaran, sense perjudici de les penalitzacions disposades en les mateixes per a l'infractor, penalitzacions contractuals, de contingut econòmic, per a l'adjudicatari.
- L'empresa adjudicatària / concessionària facilitarà, amb l'antelació suficient, a la direcció de l'expedient i a la direcció de l'aeroport, relació de vehicles, amb les seves dades identificatives, assignats al present formi expedient / concessió que vagin a operar en el costat aire. Aquesta relació es mantindrà actualitzada de forma permanent durant l'execució del expedient.
- L'adjudicatari / concessionari no podrà, en cap cas, rebaixar la qualitat, la quantitat i/o les característiques dels seus compromisos amb l'Aeroport, objecte del present expedient, o intentar repercutir, de forma alguna, les penalitzacions imposades.
- Classificació de les infraccions:
 - o Lleus: Corresponen a infraccions lleus a la Normativa de Seguretat en Plataforma, excepte si es troben catalogades com molt greus en la present Clàusula.

- Greus: Corresponen a infraccions greus a la Normativa de Seguretat en Plataforma excepte si es troben catalogades com molt greus en la present Clàusula.
- Molt Greus:
 - Conduir vehicles o equips sense estar en possessió de PCP en vigor, tenir-ho caducat ó emès per a una empresa diferent a la qual en aquest moment s'està prestant servei o per un aeroport diferent al de Lleida-Alguaire.
 - Conduir vehicles o equips no estant autoritzat per manejar els mateixos o no tenint el corresponent certificat d'aptitud.
 - Utilitzar vehicles o equips mòbils que no es trobin en perfecte estat de funcionament, dels quals no s'hagi acreditat la superació de la ITV i/o ITA (Inspecció Tècnica Aeroportuària) o, en general, que no mantinguin les condicions en què es va basar l'autorització d'accés a Plataforma (anagrames, distintius, aspecte exterior, equipament, assegurances, etc.).
 - No informar, d'acord al procediment definit, dels accidents o de qualssevol circumstàncies que suposin un risc d'accident, en els quals es vegi involucrat personal i/o equips depenents de l'adjudicatari o que, per a ell, executin obres o serveis. Tindrà la mateixa consideració la comunicació que no es realitzi de forma completa i/o veraç.
 - Qualsevol infracció comesa i, fins i tot, la simple presència a l'interior de la zona restringida del recinte aeroportuari, sota la influència de l'alcohol o de les drogues. Tindrà igual consideració la negativa a sotmetre's a les proves pertinents.
 - Qualsevol conducta negligent, imprudent o temerària, per part de conductors o vianants, que posi en greu perill la seguretat de les persones, les operacions o els equips.
 - L'incompliment de qualsevol dels compromisos (1 a l'11) i (13 al 14) adquirits per l'adjudicatari a través de la present Clàusula.
 - L'acumulació de deu infraccions greus en un període d'un any a explicar des de la data d'imposició de l'última infracció.
 - L'incompliment de qualsevol altre requisit inclòs en aquesta Clàusula així com l'incompliment de procediments, establerts per la direcció de l'aeroport, tindrà consideració d'infracció Lleu, tret que la pròpia norma estableixi una altra cosa.

Les despeses d'elaboració del citat Pla correran per compte de l'adjudicatari i haurà de mantenir-se actualitzat durant la vigència del contracte.

4.9.1. Normativa de Seguretat en Plataforma

Donat que la prestació dels serveis de Seguretat als aeroports implica el desenvolupament de treballs a la plataforma d'aviació, tot el personal que desenvolupi una activitat que depengui de l'adjudicatari es comprometrà a complir la normativa de seguretat en plataforma aplicable a cada aeroport, i a seguir totes les directrius i instruccions seran prèviament subministrades al responsable de l'activitat de l'adjudicatari.

4.10. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

L'adjudicatari es compromet a complir les obligacions que imposi la Llei de Prevenció de Riscos Laborals 31/1995 de 8 de novembre, el RD 1627/97 del 24 d'octubre i, l'establert de conformitat amb la legislació vigent aplicable de seguretat i salut en el treball.

Exigències generals per als contractistes:

- Compromís de treballar en col.laboració amb l'equip de prevenció del Projecte, l'equip de projecte, la direcció facultativa i el coordinador de seguretat i salut.
- Presentar una memòria de seguretat i salut on hi consti:
- El sistema de gestió de la prevenció, seguretat i salut a l'obra, amb l'organigrama preventiu, recursos preventius, funcions i la coordinació d'activitats empresarials amb altres contractistes, subcontractistes i treballadors autònoms.
- Un anàlisi de l'Estudi de seguretat i salut amb indicació d'eventuals deficiències i possibles millores, incloses les previsions per la seguretat i salut en els treballs posteriors de reparació, conservació i manteniment.
- Un anàlisi de possibles situacions d'emergència: mesures a adoptar, relacions a organitzar amb serveis externs per garantir la seva rapidesa i eficàcia. Prevenció de riscos a tercers.
- Sistemes de participació dels treballadors del contractista i subcontractista, processos de formació en seguretat i salut i informació dels riscos específics de l'obra als treballadors.
- Acreditar que l'empresa disposa del Pla de prevenció de riscos laborals.
- Presentar el Pla de Seguretat i Salut (PSS) de l'obra d'acord amb el projecte, l'ESS i els procediments de treball i mitjans de l'empresa.
- Acreditar la inscripció al Registre d'empreses acreditades (REA).
- Compromís d'elaborar conjuntament amb el coordinador de seguretat i salut el pla específic de prevenció per l'acabament i posada en servei de l'obra, quan així li encarregui el promotor.

4.11. ASPECTES MEDIAMBIENTALS

El cost derivat de la implementació o de les sancions derivades de l' incompliment dels punts recollits en aquest apartat aniran a càrrec de l'adjudicatari i serà, de la mateixa manera, l'encarregat del seu compliment per part de tot el personal depenent de la seva activitat.

En el cas en què l'activitat desenvolupada per l'empresa, en virtut del present contracte, generi residus de qualsevol tipus:

- L'empresa gestionarà els seus residus pel seu compte i d'acord amb la legislació vigent. No es podrà fer ús de les instal·lacions de l'aeroport a tal efecte, excepte autorització expressa; en aquest cas s'hauran de complir les condicions especificades en l'autorització.
- Vehicles utilitzats en la prestació dels serveis
 - o Els vehicles de l'empresa seran objecte dels corresponents controls d'ITV y/o ITA, de qualsevol de les inspeccions obligatòries, o, en el seu defecte, d'un manteniment planificat, en els terminis assenyalats per la normativa o assumits en virtut de l'esmentat manteniment planificat.
 - o L'empresa no abandonarà i/o desballestarà vehicles o equips en les zones adscrites a l'aeroport.
- L'adjudicatari tractarà de minimitzar, en la mesura que li sigui possible, les emissions a l'atmosfera de qualsevol tipus.
- Abans de la finalització de l'activitat, les instal·lacions i els terrenys utilitzats pel seu desenvolupament hauran de quedar nets i lliures de residus i/o substàncies contaminants.
- L'empresa respondrà davant de qualsevol administració europea, estatal, autonòmica o local, de les infraccions de qualsevol normativa amb transcendència mediambiental que li siguin imputades a ella o a les seves empreses subcontractades. Respondrà igualment dels danys i perjudicis derivats de les seves activitats o de les activitats de les empreses que tinguin subcontractades.

L'empresa respondrà davant de qualsevol administració europea, estatal, autonòmica o local, de les infraccions de qualsevol normativa amb transcendència mediambiental que li siguin imputades a ella o a les seves empreses subcontractades. Respondrà igualment dels danys i perjudicis derivats de les seves activitats o de les activitats de les empreses que tinguin subcontractades.

4.12. QUALITAT DEL SERVEI

El licitador haurà de presentar, com a part de la documentació, el seu propi pla de qualitat associat al desenvolupament de la seva activitat, en el qual es recolliran els nivells de qualitat que s'obtindran durant la prestació del servei i els mitjans utilitzats per a tal fi, de forma detallada.

El pla de qualitat definitiu haurà de ser aprovat per la Direcció de l'aeroport prèviament a l'inici de l'activitat.

4.12.1. Control de l'activitat

El adjudicatari haurà de subministrar mensualment informes sobre el servei realitzat amb el seu desglossament, segons les indicacions de la Direcció de l'Aeroport.

4.12.2. Facturació

La facturació de serveis associats al present plec es realitzarà mensualment i sobre la base de les hores de servei prestades realment per l'empresa adjudicatària.

A dia 20 de cada mes es presentatà el quadrant d'hores del més següent, el qual haurà de ser acceptat per la direcció de seguretat.

Abans d'emetre la factura mensual, es farà arribar a l'aeroport el desglossament d'hores realment realitzades per lloc de treball per persona per dia, per a aprovació per part de la Direcció de l'Aeroport, un cop aprovat s'adjuntarà a la factura mensual.

La facturació total de serveis associats al present contracte de servei no podrà superar, en cap cas, l'import que resulti d'adjudicació.

4.13. SITUACIONS D'EMERGÈNCIA. PLA D'AUTOPROTECCIÓ

Davant de situacions d'emergència a l'aeroport, l'adjudicatari haurà de realitzar les operacions que li corresponguin segons el que especifica el Pla d'Emergència i el Pla d'Autoprotecció de l'Aeroport.

L'adjudicatari i el seu personal hauran de tenir coneixement dels corresponents Plans d'Emergència i d'autoprotecció de l'Aeroport i hauran de comprometre's al compliment del seu contingut, tant en cas d'emergència com en cas de simulacre.

D'altra banda, la Direcció de l'Aeroport es compromet a facilitar al adjudicatari les successives actualitzacions d'aquests plans.

Abans del començament de l'activitat, el concessionari haurà de presentar el seu propi pla d'emergència per a la instal·lació de combustibles, que haurà de ser aprovat per la direcció de l'aeroport.

4.14. TRANSICIÓ DEL SERVEI

S'estableix un període de transició del servei de dues setmanes (previ a l'inici efectiu del contracte).

Aquest període de transició es dividirà en dos períodes.

Un primer període d'una setmana de durada, en el qual el personal seleccionat per part de l'empresa adjudicatària haurà de participar en les proves d'explotació operatives de l'aeroport i en sessions de formació, en les dates en les quals determini la Direcció de l'aeroport. En tot cas, les proves operatives es desenvoluparan durant dos dies, amb una durada aproximada de 8 hores per dia, sense suposar un cost addicional per Aeroports de Catalunya.

Un segon període, de familiarització amb la instal·lació i procediments operatius, o per a la realització d'activitats d'interès que determini la direcció de l'aeroport, amb una durada d'una setmana.

La participació en les activitats associades a aquest període de transició no suposarà un cost addicional per Aeroports de Catalunya.

4.15. NORMATIVA LEGAL I ESPECÍFICA

L'adjudicatari serà responsable que, durant el transcurs de la seva operació en l'aeroport, el servei objecte del present expedient compleixin en tot moment amb la normativa aplicable.

S'entén per sentit més ampli que els materials, recanvis, eines, equips, equips de protecció individual i col·lectiva, mètodes de treball i mesures de seguretat empleats hauran de seguir la normativa vigent.

L'Empresa Adjudicatària haurà de complir amb l'establert en els Manuals, Planes i Procediments específics de l'Aeroport: Manual d'Aeròdrom, Manual de Manteniment, Pla Local de Seguretat, Pla d'Autoprotecció,...

4.16. INCOMPLIMENTS CONTRACTUALS

L'Empresa Adjudicatària respondrà de l'exacte compliment de les seves obligacions legals i contractuals amb els seus proveïdors i amb els seus subcontractistes i, especialment, que els materials lliurats en compliment del contracte són de la seva plena propietat, de lliure disposició i estan lliures de càrregues i gravàmens a favor de tercers.

L'Empresa Adjudicatària s'obliga a donar completa i puntual observança a totes les obligacions de caràcter administratiu, fiscal o laboral que li siguin exigibles en el compliment del contracte.

L'Empresa Adjudicatària haurà de justificar documentalment a AEROPORTS DE CATALUNYA, quan aquesta ho requereixi, el compliment de les obligacions a què es refereixen els apartats anteriors. La no presentació de la corresponent documentació justificativa constitueix incompliment contractual molt greu.

El incompliment o el compliment defectuós de les obligacions contractuals podrà donar lloc a la imposició de sancions.

4.16.1. Infraccions

Es consideren infraccions les que a continuació es descriuen:

- Infraccions Lleus:
 - ✓ Incompliment de les obligacions d'uniformitat dels treballadors, i/o neteja dels mateixos.
 - ✓ Retard injustificat superior a 30 minuts sobre el temps de resposta de les emergències, d'acord amb el que estableix el present Plec de Prescripcions Tècniques.
 - ✓ Retards en el lliurament d'informes superior a 5 dies o presentar incorrectament.
 - ✓ Incompliment de les obligacions del Plec de Prescripcions Tècniques relatives al respecte, decòr i comportament a causa dels treballadors de l'Empresa Adjudicatària en la realització de les seves funcions.
 - ✓ Pertorbar innecessàriament el normal funcionament d'alguna de les dependències de l'Aeroport, així com afectar innecessàriament l'operativitat de companyies, agents Handling o qualsevol altra empresa que realitzi treballs a l'Aeroport.
 - ✓ Incorrecta utilització de mitjans i/o instal·lacions aeroportuàries.
 - ✓ Incompliment del Plec de Prescripcions Tècniques, llevat que sigui considerat infracció greu o molt greu
- Infraccions Greus:
 - ✓ Retard injustificat superior a 1 hora sobre el temps de resposta de les emergències, d'acord amb el que estableix el present Plec de Prescripcions Tècniques.
 - ✓ Incompliments injustificats de la planificació de treballs
 - ✓ No complir injustificadament amb la data d'acabament prevista en els treballs encomanats.
 - ✓ Incompliment de l'obligació dels seus treballadors de portar visible i en vigor, la tarjeta d'identificació aeroportuària.
 - ✓ Cometre 3 o més faltes lleus en 2 mesos.
 - ✓ Negligència i incompliment de la normativa mediambiental.

- ✓ Retards en el lliurament d'informes superior a 15 dies.
- ✓ Lliurament d'informes incomplets o falsos.
- ✓ No disposar de mitjans de comunicació urgent per a les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, mitjançant telèfon mòbil o no tenir-lo operatiu (apagat o bústia de veu).
- **Infraccions Molt Greus:**
 - ✓ No aportar personal amb la qualificació professional adequades d'acord amb l'oferta.
 - ✓ No lliurar a temps els informes setmanals i mensuals
 - ✓ Cometre 3 o més faltes greus en 2 mesos.
 - ✓ No complir amb la Normativa de Seguretat aeroportuària.

4.16.2. Sancions

Les sancions que s'interposaran segons el grau d'aquestes seran:

- Amonestació amb caràcter previ: Sense càrrega pecuniària.
- Infracció Lleu: Fins a un 5% de la certificació mensual.
- Infracció Greu: Fins a un 10% de la certificació mensual.
- Infracció Molt Greu: El 20% de la certificació mensual, podent arribar a la resolució del contracte.

Per a la determinació de les sancions derivades de la demora en el compliment del termini d'execució o compliment de terminis parcials, s'estarà a la graduació annexada al Plec de Prescripcions Tècniques de Bases que regeix la present contractació.

Els imports econòmics de les sancions acordades, es faran efectius mensualment sobre les corresponents certificacions, mitjançant minoracions en les mateixes, excepte en casos que no fos possible, en els quals es procediria a la incautació de la fiança.

Així mateix, en el cas que els productes no compleixin els requisits tècnics establerts, AEROPORTS està facultada per rebutjar el subministrament i retornar-ho al proveïdor sense cap cost.

Amb independència de tot el que s'esmenta anteriorment, l'Empresa Adjudicatària estarà subjecte a rescabament per danys i perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants de l'adjudicació. En aquests supòsits, la indemnització es determinarà per AEROPORTS en virtut dels perjudicis causats, amb prèvia audiència de l'interessat, i sense perjudici de les accions legals, d'àmbit penal en el seu cas, que corresponguin.

4.17. INFRAESTRUCTURES

AEROPORTS DE CATALUNYA posarà a disposició de l'adjudicatari, durant el temps de durada del contracte, les instal·lacions necessàries pel desenvolupament de l'activitat:

- Lloc de treball per a control de circuit tancat de televisió i control d'accessos
- Maquinària i equips situats en els controls de seguretat (escàner, raigs x) i maquinària i equips necessaris per a realitzar les tasques de control de circuit tancat de televisió i control d'accessos
- Mobiliari
- Oficina
- Telèfon: es proporcionaran els terminals, havent de córrer l'adjudicatari amb el consum associat a dites terminals.
- Connexió a Internet (quota mensual a càrrec de l'adjudicatari)
- Subministraments d'aigua i energia (a càrrec de l'adjudicatari. S'estimarà mensualment el consum d'aquests subministraments exteriors)

NOTA: Abans de la data límit de presentació d'ofertes es facilitaran als licitadors les taxes corresponents a lloguer de locals a l'Aeroport de Lleida-Alguaire prèvia sol·licitud a AEROPORTS DE CATALUNYA.

4.18. CARTELLS I SENYALITZACIÓ

Tots els cartells, senyals i similars, tant fixes com mòbils, que es vulguin col·locar a les instal·lacions aeroportuàries hauran de ser aprovats per la Direcció de l'aeroport. Serà la Direcció qui autoritzi la seva instal·lació i qui determini la normativa a seguir en el seu disseny, en el cas en que sigui necessari.

5. ESTRUCTURA I CONTINGUT DE LES PROPOSTES TÈCNIQUES

Adicionalment a la documentació requerida en el plec de clàusules administratives de referència, els licitadors hauran d'incloure en les seves propostes la següent documentació:

5.1. DESCRIPCIÓ DE L'ESTRUCTURA

En l'apartat corresponent del present PPT se estableix l'estructura, perfil i dedicació mínima.

El licitador haurà de presentar una declaració responsable firmada en la qual figuri el compromís de compliment d'aquestes dotacions i nombre d'hores mínim.

El licitador presentarà en la seva oferta l'organigrama, dedicació i Curriculum Vitae (que inclourà formació, qualificació i capacitació tècnica i experiència) dels següents recursos:

- Coordinador.
- Recursos propis in-situ
- Personal propi

5.2. DESCRIPCIÓ D'EQUIPAMENT

En l'apartat corresponent del present PPT se especifiquen els medis tècnics mínims per al correcte Desenvolupament del servei.

El licitador haurà de presentar una declaració responsable firmada en la qual figuri el compromís de compliment d'aquestes dotacions mínimes.

5.3. MEDIS TÈCNICS

Els medis tècnics considerats mínims serán:

- Vehícle per a poder dur a terme les rondes perimetrals.
- Dotar els diferents punts de control amb un detector de metal manual (2 punts de control a Lleida i 1 punt de control a Andorra La Seu.
- Emissores o telèfons per a poder-se comunicar entre els diferents punts de treball.

6. CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ

Els sistemes emprats per a la valoració de les ofertes són els que s'indiquen en el Plec de Clàusules Administratives de referència.

ANNEX 1. LLISTAT DE PERSONAL A SUBROGAR

La informació relativa al personal a subrogar facilitada per l'actual empresa adjudicatària del servei és la que s'assenyala en el quadre següent:

Lloc (vigilant, auxiliar, etc.)	Categoria segons conveni	Tipus de contracte (indefinit, temporal, etc.)	Retribució bruta anual	Jornada (completa, parcial, etc. Si és parcial indicar % de jornada)	Antiguitat	Discapacitat reconeguda (indicar Sí o No i, en cas afirmatiu indicar el grau)	Plusos (indicar si és el cas concepte i import)	Acords o millores fora de conveni (indicar si és el cas concepte i import)	Observacions (qualsevol altra informació en relació a les retribucions que hagi d'estar contemplada)
VIGILANTE	Vigilante de Seguridad	189	19.588,51 €	100%	19/10/2017	NO	ANTIGÜEDAD 648,30€ B/A; RX-AERO 1.38€ X H	*LESU: PLUS 80 + SERVICIO MÍNIMO DE 9H; **ALGUAIRE SERVICIO MÍNIMO 7H.	*LESU: Retribución por día; **ALGUAIRE: Retribución mínima por día; Para el servicio de LESU se dispone de vehículo de empresa para desplazamientos; pendientes de resolución judicial plus aeroportuario.
VIGILANTE	Vigilante de Seguridad	189	19.588,51 €	100%	01/12/2017	NO	ANTIGÜEDAD 648,30€ B/A€ B/A; RX-AERO 1.38€ X H	*LESU: PLUS 80 + SERVICIO MÍNIMO DE 9H; **ALGUAIRE SERVICIO MÍNIMO 7H.	*LESU: Retribución por día; **ALGUAIRE: Retribución mínima por día; Para el servicio de LESU se dispone de vehículo de empresa para desplazamientos; pendientes de resolución judicial plus aeroportuario.
VIGILANTE	Vigilante de Seguridad	100	19.588,51 €	100%	07/12/2020	NO	RX-AERO 1.38€ X H	*LESU: PLUS 80 + SERVICIO MÍNIMO DE 9H; **ALGUAIRE SERVICIO MÍNIMO 7H.	*LESU: Retribución por día; **ALGUAIRE: Retribución mínima por día; Para el servicio de LESU se dispone de vehículo de empresa para desplazamientos; pendientes de resolución judicial plus aeroportuario.

VIGILANTE	Vigilante de Seguridad	189	19.588,51 €	100%	01/04/2020	NO	RX-AERO 1.38€ X H	*LESU: PLUS 80 + SERVICIO MÍNIMO DE 9H; **ALGUAIRE SERVICIO MÍNIMO 7H.	*LESU: Retribución por día; **ALGUAIRE: Retribución mínima por día; Para el servicio de LESU se dispone de vehículo de empresa para desplazamientos; pendientes de resolución judicial plus aeroportuario.
VIGILANTE	Vigilante de Seguridad	100	19.588,51 €	100%	01/09/2016	NO	ANTIGÜEDAD 648,30€ B/A; RX-AERO 1.38€ X H	*LESU: PLUS 80 + SERVICIO MÍNIMO DE 9H; **ALGUAIRE SERVICIO MÍNIMO 7H.	*LESU: Retribución por día; **ALGUAIRE: Retribución mínima por día; Para el servicio de LESU se dispone de vehículo de empresa para desplazamientos; pendientes de resolución judicial plus aeroportuario.
VIGILANTE	Vigilante de Seguridad	100	19.588,51 €	100%	11/08/2023	33%	RX-AERO 1.38€ X H	*LESU: PLUS 80 + SERVICIO MÍNIMO DE 9H; **ALGUAIRE SERVICIO MÍNIMO 7H.	*LESU: Retribución por día; **ALGUAIRE: Retribución mínima por día; Para el servicio de LESU se dispone de vehículo de empresa para desplazamientos; pendientes de resolución judicial plus aeroportuario.
VIGILANTE	Vigilante de Seguridad	189	19.588,51 €	100%	11/03/2019	NO	ANTIGÜEDAD 648,45€ B/A; RX-AERO 1.38€ X H	*LESU: PLUS 80 + SERVICIO MÍNIMO DE 9H; **ALGUAIRE SERVICIO MÍNIMO 7H.	*LESU: Retribución por día; **ALGUAIRE: Retribución mínima por día; Para el servicio de LESU se dispone de vehículo de empresa para desplazamientos; pendientes de resolución judicial plus aeroportuario.

VIGILANTE	Vigilante de Seguridad	200	10.144,42 €	52%	26/05/2023	34%	ANTIGÜEDAD 648,30€ B/A; RX-AERO 1.38€ X H	*LESU: PLUS 80 + SERVICIO MÍNIMO DE 9H; **ALGUAIRE SERVICIO MÍNIMO 7H.	*LESU: Retribución por día; **ALGUAIRE: Retribución mínima por día; Para el servicio de LESU se dispone de vehículo de empresa para desplazamientos; pendientes de resolución judicial plus aeroportuario.
VIGILANTE	Vigilante de Seguridad	189	19.588,51 €	100%	28/07/2010	NO	ANTIGÜEDAD 1296,90€ B/A;	*LESU: PLUS 80 + SERVICIO MÍNIMO DE 9H; **ALGUAIRE SERVICIO MÍNIMO 7H.	*LESU: Retribución por día; **ALGUAIRE: Retribución mínima por día; Para el servicio de LESU se dispone de vehículo de empresa para desplazamientos; pendientes de resolución judicial plus aeroportuario.
VIGILANTE	Vigilante de Seguridad	200	9.206,60 €	47%	29/04/2022	NO	ANTIGÜEDAD 648,30€ B/A; RX-AERO 1.38€ X H	*LESU: PLUS 80 + SERVICIO MÍNIMO DE 9H; **ALGUAIRE SERVICIO MÍNIMO 7H.	*LESU: Retribución por día; **ALGUAIRE: Retribución mínima por día; Para el servicio de LESU se dispone de vehículo de empresa para desplazamientos; pendientes de resolución judicial plus aeroportuario.
VIGILANTE	Vigilante de Seguridad	200	7.639,52 €	39%	13/05/2022	NO	ANTIGÜEDAD 648,30€ B/A; RX-AERO 1.38€ X H	*LESU: PLUS 80 + SERVICIO MÍNIMO DE 9H; **ALGUAIRE SERVICIO MÍNIMO 7H.	*LESU: Retribución por día; **ALGUAIRE: Retribución mínima por día; Para el servicio de LESU se dispone de vehículo de empresa para desplazamientos; pendientes de resolución judicial plus aeroportuario.

VIGILANTE	Vigilante de Seguridad	200	19.588,51 €	100%	22/04/2024	NO	ANTIGÜEDAD 648,30€ B/A;	*LESU: PLUS 80 + SERVICIO MÍNIMO DE 9H; **ALGUAIRE SERVICIO MÍNIMO 7H.	*LESU: Retribución por día; **ALGUAIRE: Retribución mínima por día; Para el servicio de LESU se dispone de vehículo de empresa para desplazamientos; pendientes de resolución judicial plus aeroportuario.
VIGILANTE	Vigilante de Seguridad	100	19.588,51 €	100%	01/12/2023	NO	ANTIGÜEDAD 648,30€ B/A;	*LESU: PLUS 80 + SERVICIO MÍNIMO DE 9H; **ALGUAIRE SERVICIO MÍNIMO 7H.	*LESU: Retribución por día; **ALGUAIRE: Retribución mínima por día; Para el servicio de LESU se dispone de vehículo de empresa para desplazamientos; pendientes de resolución judicial plus aeroportuario.
VIGILANTE	Vigilante de Seguridad	200	6.855,98 €	35%	24/07/2023	NO	ANTIGÜEDAD 648,30€ B/A;	*ALGUAIRE SERVICIO MÍNIMO 12H.	*LESU: Retribución por día; **ALGUAIRE: Retribución mínima por día; Para el servicio de LESU se dispone de vehículo de empresa para desplazamientos; pendientes de resolución judicial plus aeroportuario.
VIGILANTE	Vigilante de Seguridad	189	19.588,51 €	100%	29/08/2017	NO	ANTIGÜEDAD 648,30€ B/A; RX-AERO 1.38€ X H	*LESU: PLUS 80 + SERVICIO MÍNIMO DE 9H; **ALGUAIRE SERVICIO MÍNIMO 7H.	*LESU: Retribución por día; **ALGUAIRE: Retribución mínima por día; Para el servicio de LESU se dispone de vehículo de empresa para desplazamientos; pendientes de resolución judicial plus aeroportuario.
VIGILANTE	Vigilante de Seguridad	100	19.588,51 €	100%	12/08/2021	NO	ANTIGÜEDAD 648,30€ B/A; RX-AERO 1.38€ X H; JEFE EQUIPO 1203,40€ B/A	*LESU: PLUS 80 + SERVICIO MÍNIMO DE 9H; **ALGUAIRE SERVICIO MÍNIMO 7H.	*LESU: Retribución por día; **ALGUAIRE: Retribución mínima por día; Para el servicio de LESU se dispone de vehículo de empresa para desplazamientos; pendientes de resolución judicial plus aeroportuario.

VIGILANTE	Vigilante de Seguridad	100	19.588,51 €	100%	18/11/2003	NO	ANTIGÜEDAD 2593,35€ B/A; RX-AERO 1.38€ X H	*LESU: PLUS 80 + SERVICIO MÍNIMO DE 9H; **ALGUAIRE SERVICIO MÍNIMO 7H.	*LESU: Retribución por día; **ALGUAIRE: Retribución mínima por día; Para el servicio de LESU se dispone de vehículo de empresa para desplazamientos; pendientes de resolución judicial plus aeroportuario.
VIGILANTE	Vigilante de Seguridad	200	19.588,51 €	100%	15/11/2019	NO	ANTIGÜEDAD 648,30€ B/A; RX-AERO 1.38€ X H	*LESU: PLUS 80 + SERVICIO MÍNIMO DE 9H; **ALGUAIRE SERVICIO MÍNIMO 7H.	*LESU: Retribución por día; **ALGUAIRE: Retribución mínima por día; Para el servicio de LESU se dispone de vehículo de empresa para desplazamientos; pendientes de resolución judicial plus aeroportuario.
VIGILANTE	Vigilante de Seguridad		19.588,51 €	100%	03/10/2021	NO	RX-AERO 1.38€ X H	*LESU: PLUS 80 + SERVICIO MÍNIMO DE 9H; **ALGUAIRE SERVICIO MÍNIMO 7H.	*LESU: Retribución por día; **ALGUAIRE: Retribución mínima por día; Para el servicio de LESU se dispone de vehículo de empresa para desplazamientos; pendientes de resolución judicial plus aeroportuario.
VIGILANTE	Vigilante de Seguridad	100	19.588,51 €	100%	05/05/2017	NO	ANTIGÜEDAD 648,30€ B/A; RX-AERO 1.38€ X H	*LESU: PLUS 80 + SERVICIO MÍNIMO DE 9H; **ALGUAIRE SERVICIO MÍNIMO 7H.	*LESU: Retribución por día; **ALGUAIRE: Retribución mínima por día; Para el servicio de LESU se dispone de vehículo de empresa para desplazamientos; pendientes de resolución judicial plus aeroportuario.
AUXILIAR DE SERVICIOS	Auxiliar	200	3.230,22 €	20%	19/05/223	NO		SERVICIO MÍNIMO 4 HORAS	
AUXILIAR DE SERVICIOS	Auxiliar	230	11.725,70 €	73%	17/11/2023	33%		SERVICIO MÍNIMO 4 HORAS	