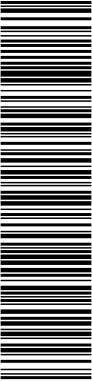


DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_TECNIQUES TRANSPORT ESCOLAR ADAPTAT_23072024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RR0XJ-PKF4Z-1FMYD Data d'emissió: 24 de Juliol de 2024 a les 15:25:23 Pàgina 1 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Educació de Consell Comarcal del Bages. Signat 23/07/2024 08:06	ESTAT SIGNAT 23/07/2024 08:06



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 31083129 RR0XJ-PKF4Z-1FMYD-4E09DD062A8BDEA8ED0078DB555CC646D196D1B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



**CONSELL COMARCAL
DEL BAGES**

1

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN EL CONTRACTE
ADMINISTRATIU DEL SERVEI ESCOLAR DE TRANSPORT ADAPTAT A LA
COMARCA DELS BAGES PELS CURSOS 2024-2025 I 2025-2026, PRORROGABLE
PEL CURS 2026-2027**

ÍNDEX

CAPÍTOL 1. L'OBJECTE DEL CONTRACTE.....	2
Clàusula 1. Objecte del contracte	2
 CAPÍTOL 2. LA GESTIÓ DEL SERVEI ESCOLAR DE TRANSPORT	2
Clàusula 2. Forma de prestació del servei	2
Clàusula 3. Rutes de transport	5
Clàusula 4. Característiques tècniques dels vehicles.....	6
Clàusula 5. Personal conductor	8
Clàusula 6. Cap de servei.....	9
Clàusula 7. Gestió d'incidències i emergències de transport	9
 CAPÍTOL 3. LA GESTIÓ DEL SERVEI D'ACOMPANYAMENT	10
Clàusula 8. Forma de prestació del servei	10
Clàusula 9. Funcions de l'acompanyament	11
Clàusula 10. Gestió d'incidències i emergències	14
Clàusula 11. La formació dels i les acompanyants.....	15
Clàusula 12. La coordinació del servei	15
 CAPÍTOL 4. OBLIGACIONS.....	16
Clàusula 13. Obligacions del contractista.....	16
Clàusula 14. Responsabilitat	18
Clàusula 15. Assegurança	18
Clàusula 16. Seguretat i higiene	19
Clàusula 17. Memòria tècnica	19
Clàusula 18. Normativa d'aplicació.....	20
Annexes	20

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_TECNIQUES TRANSPORT ESCOLAR ADAPTAT_23072024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RR0XJ-PKF4Z-1FMYD Data d'emissió: 24 de Juliol de 2024 a les 15:25:23 Pàgina 2 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Educació de Consell Comarcal del Bages. Signat 23/07/2024 08:06	ESTAT SIGNAT 23/07/2024 08:06

CAPÍTOL 1. L'OBJECTE DEL CONTRACTE

Clàusula 1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació del **servei escolar de transport adaptat amb servei d'acompanyament** adreçat a les persones amb mobilitat reduïda o necessitats educatives especials que necessiten ser desplaçades als centres d'educació especial.

Aquest transport haurà de traslladar, per tant, a **persones amb cadira de rodes, persones que, tot i requerir butaca, tenen dificultats de mobilitat o alumnat amb necessitats educatives especials o dificultats comportamentals.**

El Ple del Consell Comarcal del Bages en data 27/03/2023, aprova l'acceptació de la delegació de competències en matèria d'educació prevista a l'acord GOV/128/2021, de 31 d'agost, i modificació GOV/172/2022, de 30 d'agost, per part de la Generalitat de Catalunya a favor del Consell Comarcal del Bages.

Així se'n deleguen en el Consell Comarcal del Bages les **competències amb caràcter indefinit** a partir del curs 2023-2024 en matèria educativa:
/.../

A) El servei de transport escolar, que inclou els ajuts individuals per desplaçament, en les modalitats següents:

- a) El servei de transport escolar de caràcter preceptiu.
- b) El servei de transport escolar no obligatori.

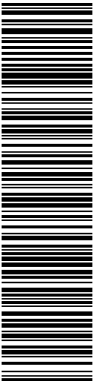
La gestió del servei objecte d'aquest contracte es concreta a través del servei escolar de transport discrecional consolidat amb reiteració d'itinerari, amb el desplaçament de l'alumnat des de les parades establertes com a punts d'origen fins a l'entrada del recinte escolar al començament de l'horari lectiu i el transport des del centre escolar públic fins als respectius punts de parada d'origen, un cop finalitzada la jornada escolar.

Alguns serveis a part de transportar alumnat, en el cas de places lliures, és possible l'assignació de **places vacants de persones adultes** segons criteris i característiques específiques.

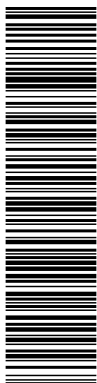
CAPÍTOL 2. LA GESTIÓ DEL SERVEI ESCOLAR DE TRANSPORT

Clàusula 2. Forma de prestació del servei

El servei escolar de transport es durà a terme durant tots els dies lectius d'acord amb l'Ordre que per a cada curs escolar publica el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, per la qual s'estableix el calendari escolar. No obstant això, el servei haurà d'ajustar-se als dies de lliure disposició i a les festivitats locals del centre educatiu o d'atenció especialitzada. En el cas dels serveis que transportin persones adultes, en ocasions excepcionals, pot variar el calendari i durada del servei.



DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_TECNIQUES TRANSPORT ESCOLAR ADAPTAT_23072024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RR0XJ-PKF4Z-1FMYD Data d'emissió: 24 de Juliol de 2024 a les 15:25:23 Pàgina 3 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Educació de Consell Comarcal del Bages. Signat 23/07/2024 08:06	ESTAT SIGNAT 23/07/2024 08:06



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 31083129 RR0XJ-PKF4Z-1FMYD-4E09DD062A8BDE5A8ED0078DB5595C646D196D1B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



**CONSELL COMARCAL
DEL BAGES**

El servei s'iniciarà en el punt de recollida inicial establert, tindrà parades en els punts autoritzats i estarà subjecte a l'horari lectiu de cada centre educatiu públic d'acord amb la informació que s'especifica als annexos d'aquest PPT. En els annexos s'hi troben detallades totes les **fitxes d'explotació** per ruta amb les despeses de cada una i el recorregut i les **fitxes d'itinerari** amb els horaris dels serveis.

L'empresa concessionària, haurà d'adaptar el servei a les **variacions dels horaris escolars**, quan s'escaigui, sense que aquesta variació horària suposi una modificació contractual i, per tant, sense que suposi una variació econòmica del contracte. En aquestes variacions s'inclou modificacions de caràcter regular i per tant previsibles, com ho són el primer dia de curs, les jornades intensives d'infantil, primària i secundària de desembre, Setmana Santa i/o intensiu del mes de juny.

De manera puntual es poden fer **modificacions** fins un màxim de sis variacions dels serveis per trimestre o en situacions excepcionals, un màxim de 18 variacions anuals. Aquestes variacions es comunicaran pel Consell Comarcal amb una antelació mínima de tres dies i podrà variar els itineraris habituals per adaptar-lo a les circumstàncies educatives. En aquests casos, i sempre que la ruta no es vegi incrementada en més del 25% dels quilòmetres previstos en fitxa d'explotació ni modifiqui en més de 15 minuts l'horari habitual de la ruta, no suposarà una modificació contractual i, per tant, no implicarà una variació econòmica del contracte.

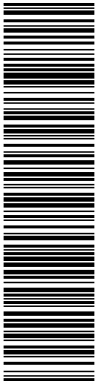
Els **horaris** del transport es revisaran anualment per atendre les variacions de la jornada lectiva aprovades pel Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya o pels centres educatius.

Un cop fixats els horaris d'arribada i de sortida del vehicle, aquests hauran de ser respectats estrictament. S'estableix com a marge prudencial d'arribada al centre 10 minuts abans de l'hora d'inici de les classes i, de sortida, 10 minuts després de l'hora de finalització de les mateixes. L'arribada dels vehicles als centres, pot organitzar-se de manera esglaonada per minimitzar les aglomeracions de vehicle als accessos als centres educatius.

El Consell Comarcal del Bages podrà proposar modificacions en els horaris si es comprova que, reiteradament, el compliment dels mateixos comporta retards significatius o excessiva antelació.

En cas d'afectació de la xarxa viària per inclemències meteorològiques imprevistes, com per exemple nevades o per qualsevol altre fenomen imprevist tals com incendis forestals o episodis de contaminació, els horaris de transport habituals es poden veure alterats per poder garantir el transport de l'alumnat en unes condicions de seguretat el més òptimes possible tal com queda recollit al "**Protocol de coordinació del serveis escolars de transport i menjador gestionats pel Consell Comarcal del Bages davant situacions de risc per afectació de la xarxa viària**" sense aquestes modificacions motivades per les circumstàncies excepcionals pugui considerar-se una modificació del servei i no implicaran un augment a l'alça del preu del contracte.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_TECNIQUES TRANSPORT ESCOLAR ADAPTAT_23072024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RR0XJ-PKF4Z-1FMYD Data d'emissió: 24 de Juliol de 2024 a les 15:25:23 Pàgina 4 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Educació de Consell Comarcal del Bages. Signat 23/07/2024 08:06	ESTAT SIGNAT 23/07/2024 08:06



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 31083129 RR0XJ-PKF4Z-1FMYD-4E09DD062A8BD5A5ED0079DB5595CC646D196D1B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

Altres modificacions d'horaris o itineraris no incloses en aquests supòsits s'hauran de pactar conjuntament entre els centres educatius públics, el Consell Comarcal i l'empresa concessionària que podrà accedir o no a les peticions en funció de les seves possibilitats i disponibilitat tenint en compte la vocació de servei implícita en qualsevol servei escolar de transport.

En tot cas s'haurà de preveure els mitjans materials suficients per al compliment de les obligacions contractuals per a les possibles modificacions previstes en aquests Plecs quan aquestes puguin afectar la previsió inicial dels vehicles amb serveis concatenats a la relació de vehicles adscrits a cada lot.

La **parada del vehicle** s'efectuarà únicament en els punts proposats i degudament autoritzats pel Consell Comarcal del Bages. Qualsevol modificació de les parades establertes ha de ser autoritzada pel Consell Comarcal del Bages.

En qualsevol cas, l'emplaçament de les parades ha de garantir que:

- a) La baixada o pujada de l'alumnat es pugui efectuar amb tota seguretat.
- b) La circulació general de la zona no posi en perill la seguretat de l'alumnat.
- c) La circulació general de la zona no romangui pertorbada per l'estacionament del vehicle a la parada.

Únicament seran **persones usuàries** del transport escolar col·lectiu objecte d'aquest contracte, l'alumnat i persones adultes relacionades en les propostes de transport escolar que porti a terme el Consell Comarcal del Bages.

Abans de l'inici escolar el Consell Comarcal actualitzarà el **llistat** de persones amb la plaça assignada i l'empresa adjudicatària a través de l'enllaç de l'aplicació de gestió de transport del Consell **gestransport.ccbages.cat**, consultarà aquest llistat.

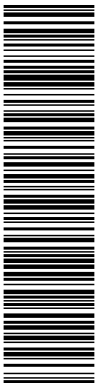
Posteriorment caldrà revisar les altes i baixes del servei de transport segons aquests llistats. Queda totalment prohibit l'ús del servei a persones no autoritzades pel Consell Comarcal.

La presidència del Consell Comarcal podrà adoptar les mesures necessàries per al bon funcionament del servei.

En qualsevol cas el contractista haurà de complir amb la legislació vigent referida al transport escolar i de viatgers, a la circulació i seguretat viària o qualsevol altre text legislatiu que reguli algun dels supòsits dels quals és objecte aquest plec.

Serà també obligació del contractista, abans de l'inici de cada curs escolar, fer arribar als ajuntaments dels municipis on es faci alguna parada, la informació sobre els horaris i itineraris del servei escolar de transport.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_TECNIQUES TRANSPORT ESCOLAR ADAPTAT_23072024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RR0XJ-PKF4Z-1FMYD Data d'emissió: 24 de Juliol de 2024 a les 15:25:23 Pàgina 5 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Educació de Consell Comarcal del Bages. Signat 23/07/2024 08:06	ESTAT SIGNAT 23/07/2024 08:06



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 31083129 RR0XJ-PKF4Z-1FMYD-4E09DD062A8BDE5A5ED0078DB555CC646D196D1B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

5

Serà obligació de l'adjudicatari/a comunicar al Consell Comarcal qualsevol canvi que afecti al servei tals com alumnes que deixen d'utilitzar-lo, modificacions de parades, parades que deixen d'efectuar-se, canvis d'horaris, etc. No comunicar aquesta informació serà considerat com una falta greu i penalitzat com a tal segons el règim sancionador recollit en el PCAP.

Clàusula 3. Rutes de transport

El servei escolar de **transport adaptat** es prestarà d'acord amb la relació de rutes inclosa en l'annex I d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

Cada servei té adscrit l'itinerari corresponent a on constaran les dades següents:

- La identificació de la ruta.
- El/s centre/s educatiu/s amb el nivell educatiu o centres d'educació especial.
- Descripció del recorregut identificant els municipis de l'itinerari.
- L'horari d'arribada i de sortida del centre educatiu
- El nombre de places i si és necessari la tipologia de les mateixes.
- Assignació d'acompanyant.

Els serveis de transport s'han previst d'acord amb el nombre d'alumnat usuaris del curs escolar 2023-2024 i previsió de possibles canvis, no obstant, és una mera previsió. El nombre d'alumnat, que el contractista haurà d'acceptar quedarà determinat a partir de la matrícula definitiva al centre educatiu públic per cadascun dels cursos escolars previstos en el contracte.

L'empresa contractista està obligada a adaptar-se a les variacions que es donin en la prestació del servei com a conseqüència d'una variació en el nombre de persones usuàries i en la localització d'aquests d'acord amb la capacitat màxima del vehicle detallada en la clàusula 4 i dins les característiques fixades a les fitxes d'explotació de cada servei.

A l'inici del curs escolar corresponent, el Consell Comarcal del Bages podrà deixar de prestar el servei escolar de transport quan el nombre d'alumnes usuaris/es del transport sigui inferior o igual a **dos alumnes** sense incloure les persones adultes.

Les modificacions podran suposar una variació de la ruta, i s'atendrà al detall reflectit al PCAP, en relació als criteris fixats en aquest, per a determinar si aquesta variació de la ruta implica una variació o modificació del preu del contracte.

La presidència del Consell Comarcal podrà adoptar les mesures necessàries per al bon funcionament del servei.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_TECNIQUES TRANSPORT ESCOLAR ADAPTAT_23072024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RR0XJ-PKF4Z-1FMYD Data d'emissió: 24 de Juliol de 2024 a les 15:25:23 Pàgina 6 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Educació de Consell Comarcal del Bages. Signat 23/07/2024 08:06	ESTAT SIGNAT 23/07/2024 08:06

Clàusula 4. Característiques tècniques dels vehicles

Per al correcte desenvolupament de les prestacions objecte d'aquesta contractació, els contractistes hauran de disposar dels vehicles adients, tan pel que fa al tipus de vehicle com pel que fa a les condicions tècniques, de seguretat, capacitat, confort i prestacions adequades, d'acord amb el que es preveu aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

Tots els vehicles necessàriament hauran de poder transportar simultàniament alumnes amb cadira de rodes (PMR) i amb butaca d'acord amb la relació següent:

- 1 PMR + 10 butaques
- 2 PMR + 8 butaques
- 3 PMR + 4 butaques
- 4 PMR + 2 butaques

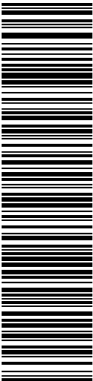
El Consell Comarcal dimensionarà el servei a partir d'aquesta relació de capacitats màximes i serà obligació del contractista que el vehicle adscrit pugui transportar en tot moment qualsevol d'aquestes quatre combinacions. En cap cas es podrà adscriure un vehicle que no compleix amb les condicions mínimes d'ocupació relacionades. En cas d'adscriure un vehicle amb capacitat superior el Consell Comarcal es reserva el dret a utilitzar-la.

L'empresa contractista serà titular del/s vehicle/s utilitzats en la prestació del/s servei/s. Únicament s'admet l'ús de material mòbil aliè en el supòsit d'indisponibilitat provisional i excepcional de vehicles propis. L'ús d'aquest material requerirà comunicació al Consell Comarcal.

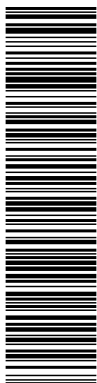
Els vehicles destinats a serveis de transport escolar adaptat del present contracte **no podran superar l'antiguitat de 10 anys** garantint sempre el bon estat de conservació dels vehicles, amb l'excepció dels vehicles adaptats per al transport de persones amb mobilitat reduïda que certifiquin la seva adaptació, segons la norma UNE 26494:2014 o la normativa vigent que la substitueixi, i dels vehicles amb etiqueta O establerta per la Direcció General de Trànsit en cada moment. En ambdós supòsits exempts, l'antiguitat màxima serà de 14 anys.

Són **requeriments mínims exigits** als vehicles que presten el servei escolar de transport els que es relacionen a continuació:

- a) El vehicle haurà de portar, al davant i ben visible, el nom del centre educatiu públic de destí, el número de ruta, la descripció de la mateixa i si s'escau un identificador de color. Així mateix, es col·locarà també, a la part anterior del vehicle, un rètol amb el logotip del Consell Comarcal del Bages. El contractista assumirà el cost d'aquests rètols.
- b) Tots els vehicles hauran d'estar equipats amb **calefacció i aire condicionat**.



DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_TECNIQUES TRANSPORT ESCOLAR ADAPTAT_23072024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RR0XJ-PKF4Z-1FMYD Data d'emissió: 24 de Juliol de 2024 a les 15:25:23 Pàgina 7 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Educació de Consell Comarcal del Bages. Signat 23/07/2024 08:06	ESTAT SIGNAT 23/07/2024 08:06



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 31083129 RR0XJ-PKF4Z-1FMYD-4E09DD062A8BDE5A6ED0078DB5595CC646D196D1B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

7

- c) Tots els vehicles hauran d'estar equipats amb **cinturons de seguretat** i demès elements de seguretat per garantir el transport amb seguretat de les persones transportades, tant si van amb butaca com amb cadira de rodes. En cas que els sistemes de retenció ho requereixin, l'adjudicatari facilitarà coixins elevadors per tal de garantir la seguretat de l'alumnat.
- d) El contractista està obligat a mantenir els vehicles d'acord amb la normativa vigent, així com en perfecte estat de conservació i neteja i a substituir, quan sigui necessari, aquells vehicles que, per problemes aliens a les persones usuàries, posin en perill el bon funcionament del servei.

A fi de facilitar el control sobre la correcta execució del contracte, el Consell Comarcal del Bages es reserva el dret a instal·lar un aparell GPS i un sistema d'emmagatzemament associat (posició, velocitat i hora) als vehicles que prestin els serveis. Per al correcte funcionament d'aquest sistema els conductors hauran de seguir les instruccions facilitades pels serveis tècnics del Consell Comarcal del Bages.

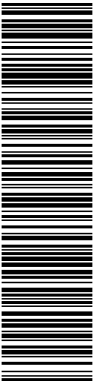
Les normes de seguretat, les condicions tècniques i els elements de seguretat que hauran de complir els vehicles seran obligatòriament totes aquelles especificacions que contempla el RD 443/2001 de 27 d'abril i modificat pel Reial Decret 894/2001, de 30 d'agost sobre condicions de seguretat en el transport escolar i de menors i les que reculli la legislació vigent a tal efecte.

Serà obligació del licitador prestar el servei amb vehicles amb una **etiqueta ambiental** amb una categoria igual o millor que la proposada durant el procés de licitació.

En relació amb les **característiques tècniques de seguretat**, el contractista haurà de vetllar, en tot moment, per la seguretat de les persones usuàries i complirà les següents mesures específiques, pel que fa a les persones que van en cadira de rodes:

- a) El sistema de seguretat per a les cadires de rodes ha d'ésser efectiu i independent del sistema utilitzat per l'ocupant.
- b) Els punts d'ancoratge del sistema de retenció de la cadira es realitzaran sobre parts estructuralment rígides i per sota del centre de gravetat. S'evitarà així la deformació de la cadira i la caiguda de l'ocupant.
- c) El sistema de seguretat de l'usuari de la cadira de rodes ha d'aguantar la pelvis i l'abdomen amb cinturons de 3 o 4 punts.
- d) El sistema de seguretat de l'ocupant ha d'aplicar-se perquè les forces, en cas d'impacte, es realitzin sobre les zones "dures" del cos. És a dir, el cinturó abdominal s'ha de cordar sobre l'espatlla i el pit i la zona d'unió d'aquestes parts ha de situar-se en un costat de l'ocupant i mai sobre l'estómac.
- e) Les cadires de rodes han d'estar orientades cap endavant respecte a la marxa del vehicle. Es proporcionarà, a més, un espai adequat entre cadires per evitar topades.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_TECNIQUES TRANSPORT ESCOLAR ADAPTAT_23072024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RR0XJ-PKF4Z-1FMYD Data d'emissió: 24 de Juliol de 2024 a les 15:25:23 Pàgina 8 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Educació de Consell Comarcal del Bages. Signat 23/07/2024 08:06	ESTAT SIGNAT 23/07/2024 08:06



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 31083129 RR0XJ-PKF4Z-1FMYD-4E09DD062A8BDEA8ED0078DB555CC646D196D1B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

- f) En l'interior del vehicle, s'han de protegir amb material tou les superfícies i/o obstacles pròxims a la ubicació de les persones en cadira de rodes.
- g) L'ancoratge del sistema de seguretat al vehicle es realitzarà sobre punts fixos i estructuralment resistents a la carrosseria. S'evitarà, així, el muntatge dels punts d'ancoratge dels sistemes de seguretat sobre el vehicle en zones com portes, finestres o qualsevol altre element mòbil de la carrosseria.
- h) El sistema de seguretat ha d'ésser fàcilment operable, segons les instruccions del fabricant. El temps d'instal·lació i aplicació ha d'estar entre els 60 i els 120 segons.
- i) El sistema de seguretat ha d'ésser utilitzat exclusivament per a l'orientació de la cadira de rodes i ha d'estar validat per assaigs dinàmics, segons l'Annex VII de la Directiva 2001/85/CE.

Clàusula 5. Personal conductor

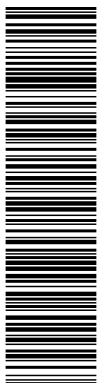
Les persones conductores del vehicle destinat al servei hauran de tenir el permís de conduir de la classe que correspongui i hauran de figurar inscrits en el registre especial de la Direcció General de Trànsit. Així mateix hauran de complir tot allò que disposi la legislació vigent en la matèria que sigui de la seva competència.

Aquest personal haurà d'anar correctament uniformat i haurà de mantenir un comportament correcte i adequat. El contractista s'obliga a procedir a la immediata substitució de les persones conductores que no actuïn adequadament i quan així ho demani l'òrgan contractant.

El conductor o conductora, a més de les prescripcions derivades del Codi de Circulació i d'altres normes en matèria de transport públic de viatgers, observarà les mesures de seguretat i correcció següents:

- a) Mantenir, en tot moment, una velocitat de conducció moderada.
- b) No accionar els dispositius d'obertura de les portes fins que el vehicle es trobi totalment parat.
- c) Evitar les maniobres de marxa enrere en els punts de recollida i baixada de l'alumnat.
- d) Assegurar-se, abans d'emprendre la marxa, que les portes es troben tancades, que tot l'alumnat estan asseguts i que cap altre estudiant es trobi dins el camp de maniobra del vehicle o intenti creuar per davant.
- e) Parar el motor del vehicle en aturades amb temps d'espera superior a tres minuts, a excepció, que es donin situacions climàtiques extremes que requereixin mantenir el sistema de climatització del vehicle.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_TECNIQUES TRANSPORT ESCOLAR ADAPTAT_23072024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RR0XJ-PKF4Z-1FMYD Data d'emissió: 24 de Juliol de 2024 a les 15:25:23 Pàgina 9 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Educació de Consell Comarcal del Bages. Signat 23/07/2024 08:06	ESTAT SIGNAT 23/07/2024 08:06



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 31083129 RR0XJ-PKF4Z-1FMYD-4E09DD062A8BDEAD0078DB555CC646D196D1B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



**CONSELL COMARCAL
DEL BAGES**

- f) Actuar de manera respectuosa amb les persones usuàries i altres persones interlocutores de l'estudiant com famílies, persones tutores o persones autoritzades a la recollida i informant de qualsevol incident a l'acompanyant del servei escolar.
- g) Recollir i deixar l'alumnat, sempre i quan sigui possible, a la porta del centre educatiu, evitant els desplaçaments de l'alumnat i el creuament de carrers o carreteres.
- h) Conèixer els mecanismes de seguretat del vehicle i el seu funcionament.
- i) Segons resolució de la Síndica de Greuges i rebuda comunicació al Consell amb data 31 de gener de 2023, donar compliment concretament a la recomanació expressa:

La revisió sistemàtica de l'interior del vehicle per part del conductor i del monitoratge d'acompanyament en el moment d'abandonar-lo.
- j) Col·laborar amb el personal d'acompanyament per a facilitar en tot el possible les tasques que li són assignades.
- k) En general, realitzar el servei d'acord amb la normativa vigent en matèria de conducció de serveis escolars i públics de transport.

Clàusula 6. Cap de servei

El o la cap del servei és la persona que fa tasques de gerència, direcció i coordinació de l'empresa concessionària. Correspondrà al o la cap de servei atendre i intentar resoldre les demandes del Consell Comarcal en temes relacionats amb la prestació del servei escolar de transport ja sigui directament o delegant-ne la responsabilitat a tercers.

El o la cap de servei vetllarà pel compliment de totes les clàusules i condicions d'aquest PPT garantint que el servei es presta d'acord amb els principis de legalitat, eficiència, eficàcia, responsabilitat i bona fe.

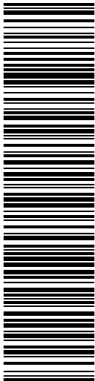
A l'inici del contracte l'empresa adjudicatària haurà de facilitar el contacte del o la cap de servei al Consell Comarcal per tal de poder mantenir una comunicació fluïda sobre la gestió del servei i del contracte objecte d'aquest plec.

Clàusula 7. Gestió d'incidències i emergències de transport

El contractista seguirà l'itinerari i horari establert. Tot i així, cal tenir en compte que qualsevol incidència imprevista pot fer variar el recorregut o el temps en uns minuts. En qualsevol cas, l'empresa de transport comunicarà al Consell Comarcal el més aviat possible qualsevol variació superior a **10 minuts**.

Serà d'obligació la **comunicació a les famílies i als centres educatius** qualsevol endarreriment superior a 10 minuts. L'empresa contractista serà la responsable d'aquesta comunicació als centres i a les famílies.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_TECNIQUES TRANSPORT ESCOLAR ADAPTAT_23072024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RR0XJ-PKF4Z-1FMYD Data d'emissió: 24 de Juliol de 2024 a les 15:25:23 Pàgina 10 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Educació de Consell Comarcal del Bages. Signat 23/07/2024 08:06	ESTAT SIGNAT 23/07/2024 08:06



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 31083129 RR0XJ-PKF4Z-1FMYD-4E09DD062A8BDE5A8ED0078DB555CC646D196D1B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

En cas de demores en la prestació del servei superiors a **30 minuts**, l'empresa de transport actuarà d'acord amb el protocol establert al Reglament Comarcal d'Ús del Servei Escolar de Transport inclòs en l'annex i ho comunicarà de manera immediata al Consell Comarcal.

En cas d'**avaria del vehicle**, és responsabilitat de l'empresa concessionària posar un **vehicle de substitució immediatament** per tal de resoldre en el menor temps possible la incidència. S'autoritzen els canvis en la modalitat de la prestació contractada sempre i quan estiguin motivats per avaries del vehicle que presta el servei que suposin demores significatives del trajecte. En qualsevol cas, els canvis han de comportar una millora en la prestació del servei que s'ofereix a l'alumnat i aquestes situacions excepcionals es comunicaran prèviament a la persona responsable del Consell Comarcal per tal que les autoritzi.

En el cas que el Consell Comarcal gestioni la incidència, per tal d'evitar la demora en la prestació del servei, és obligació del contractista assumir les despeses que se'n derivin.

Pel què fa a **gestió d'incidències** vinculades a **emergències sanitàries** que interfereixin en el normal desenvolupament del servei, caldrà que l'empresa contractista adapti el servei a la legislació i recomanacions específiques vigents en cada moment, per tal de garantir la seguretat sanitària. Serà responsabilitat de l'empresa complir amb aquesta legislació i recomanacions i el seu desplegament es farà coordinada i consensuadament amb el Consell Comarcal. La despesa de material fungible derivat del compliment de la legislació i les recomanacions específiques vigents, tals com gels hidroalcohòlics, mascaretes d'un sol ús o guants, aniran a càrrec de l'empresa sense perjudici que el Consell Comarcal pugui contribuir, si així ho creu oportú, a sufragar part d'aquesta despesa.

En cas d'**emergències vinculades a situacions meteorològiques o naturals adverses** l'empresa contractista estarà obligada a complir amb el Protocol de situacions de risc per afectació de la xarxa viària elaborat pel Consell Comarcal i vigent en cada moment, sense que això pugui considerar-se una modificació del servei.

CAPÍTOL 3. LA GESTIÓ DEL SERVEI D'ACOMPANYAMENT

Clàusula 8. Forma de prestació del servei

Per a la realització d'aquest servei l'empresa contractista s'obliga a aportar les persones necessàries, idònies i majors d'edat, que tindran com a principal funció encarregar-se de l'atenció de les persones transportades.

El servei d'acompanyament que obligatòriament ha de tenir el servei escolar de transport adaptat es durà a terme durant tots els dies lectius d'acord amb l'Ordre que per a cada curs escolar publica el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, per la qual s'estableix el calendari escolar igual que el servei escolar de transport. I l'haurà d'adaptar igualment a les variacions horàries i a la forma de prestació del servei recollit en el capítol 2 d'aquests plecs.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_TECNIQUES TRANSPORT ESCOLAR ADAPTAT_23072024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RR0XJ-PKF4Z-1FMYD Data d'emissió: 24 de Juliol de 2024 a les 15:25:23 Pàgina 11 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Educació de Consell Comarcal del Bages. Signat 23/07/2024 08:06	ESTAT SIGNAT 23/07/2024 08:06

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 31083129 RR0XJ-PKF4Z-1FMYD-4E09DD062A8BDE5A6ED0079DB555C646D196D1B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

11

El servei d'acompanyant s'iniciarà en el primer punt de recollida establert per a cada servei i es mantindrà durant l'itinerari complet de la ruta i estarà subjecte a l'horari lectiu de cada centre educatiu d'acord amb la informació que s'especifica a les fitxes d'itinerari dels annexos, o en el seu cas, variacions que es comuniquin per a cada curs escolar.

L'empresa contractista haurà de preveure la fórmula oportuna per tal de disposar de forma immediata de personal suplent en el supòsit de malalties, baixes o absències de les persones acompanyants. No fer aquesta substitució de manera immediata està considerat com a infracció greu i efectuar part o tot d'un trajecte del servei escolar de transport sense la persona acompanyant, com a falta molt greu i seran sancionats com a tal.

Els i les acompanyants hauran de portar obligatòriament l'armilla reflectora, d'acord amb la norma UNE-EN 471:2003+A1:2007 (ratificada). Aquesta armilla anirà a càrrec de l'empresa contractista i haurà d'estar serigrafiada amb el logotip del Consell Comarcal del Bages.

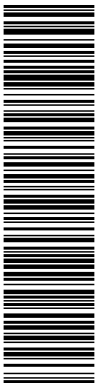
La presidència del Consell Comarcal podrà adoptar les mesures necessàries per al bon funcionament del servei.

Clàusula 9. Funcions de l'acompanyament

Les **tasques** principals de la persona acompanyant seran les següents:

- Atendre les persones usuàries a les pujades i baixades del vehicle, així com durant el temps de trajecte i l'acompanyament fins al centre educatiu portant-los en ordre fins a un punt acordat a l'interior del recinte escolar. En els centres d'educació primària i educació especial, cal vetllar també per deixar-los sota la vigilància de la persona designada pel centre educatiu a tal efecte.
- Passar llista durant els serveis d'anada i tornada a fi de tenir un control en temps real dels estudiants que s'estan transportant. En el trajecte de tornada, el llistat serà revisat abans de la posada en marxa del vehicle i caldrà comprovar l'alumnat transportat al trajecte d'anada i en el cas d'absència, acabar la informació pertinent dels motius d'aquesta.
- Encotxar i desencotxar les cadires o la correcta ubicació a les butaques de les persones usuàries de transport adaptat.
- Assegurar-se que a les tornades, si no estan autoritzats a tornar sols o soles, les persones transportades queden acompanyades pel familiar, tutora o persona designada i autoritzada a aquest efecte a la parada de destí. La relació i dades de les persones autoritzades per a la recollida, és informació inclosa i actualitzada a l'aplicació de gestió de transport del Consell *gestransport.ccbages.cat*.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_TECNIQUES TRANSPORT ESCOLAR ADAPTAT_23072024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RR0XJ-PKF4Z-1FMYD Data d'emissió: 24 de Juliol de 2024 a les 15:25:23 Pàgina 12 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Educació de Consell Comarcal del Bages. Signat 23/07/2024 08:06	ESTAT SIGNAT 23/07/2024 08:06



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 31083129 RR0XJ-PKF4Z-1FMYD-4E09DD0062A8BD5A5ED0079DB555CC646D196D1B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

En cas que la persona no sigui recollida, a la mateixa parada es mirarà de contactar amb totes les persones autoritzades, assegurant que es consulten totes les dades actualitzades a l'aplicació de gestió, amb un marge d'espera a la mateixa parada fins a un màxim de 10 minuts.

En cas d'absència present de cap de les persones autoritzades, però amb confirmació telefònica i com a mesura excepcional per incidència puntual, si hi ha indicació expressa de les persones tutores, es podrà deixar a càrrec d'una persona responsable diferent. En aquest cas, caldrà fer incidència i deixar anotat, amb quina persona tutora s'ha parlat, a través de quin telèfon i hora i amb la persona que s'ha derivat la custòdia.

Si no ha estat possible localitzar cap de les persones autoritzades, l'estudiant continuarà fins al final del trajecte i la persona acompanyant continuarà l'intent de localització telefònica de manera continuada.

Si en finalitzar el trajecte no hi ha hagut contacte, se'n tindrà custòdia de l'estudiant i en el cas que hagi passat 1,5 hores des de la finalització de l'horari lectiu, es deixarà amb els Mossos d'Esquadra o Polícies Locals de cada municipi, però sempre amb la persona acompanyant o una persona de l'empresa adjudicatària que se'n designi aquesta custòdia.

- e) Segons resolució de la Síndica de Greuges i rebuda comunicació al Consell amb data 31 de gener de 2023, donar compliment concretament a la recomanació expressa:

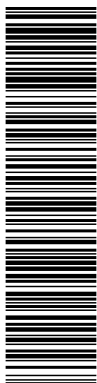
- El recompte de l'alumnat usuari del servei per part del monitoratge d'acompanyament.
- La revisió sistemàtica de l'interior del vehicle per part del conductor i del monitoratge d'acompanyament en el moment d'abandonar-lo.
- La transferència del llistat d'alumnat usuari del servei per part del monitoratge d'acompanyament a la persona del centre que realitza la recepció de l'alumnat.

- f) Comunicar també al Consell Comarcal la relació de persones transportades diàriament, indicant en aquests llistats les assistències i absències diàries de cada estudiant amb plaça assignada.

Cal que aquestes dades permetin verificar la freqüència d'ús setmanal i mensualment de forma àgil, indicant o se'n pugui extreure el percentatge d'ús de manera individual de cada estudiant i el total del servei. No podrà ser en cap cas en format paper i tampoc imatge, sinó dades que permetin l'anàlisi, tipus document excel, equivalent o importable a excel.

Es comunicarà expressament també al Consell absències continuades, canvis o altres informacions rellevants en relació amb les persones usuàries dels serveis.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_TECNIQUES TRANSPORT ESCOLAR ADAPTAT_23072024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RR0XJ-PKF4Z-1FMYD Data d'emissió: 24 de Juliol de 2024 a les 15:25:23 Pàgina 13 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Educació de Consell Comarcal del Bages. Signat 23/07/2024 08:06	ESTAT SIGNAT 23/07/2024 08:06



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 31083129 RR0XJ-PKF4Z-1FMYD-4E09DD062A8BDE5A8ED0078DB555C646D196D1B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

13

- g) Informar al centre educatiu i a les famílies de les incidències esdevingudes al llarg del trajecte. En el supòsit d'incidències greus, serà necessari posar-les en coneixement per escrit al centre educatiu i al Consell Comarcal. Per a cada curs escolar es podrà revisar conjuntament el circuit i eines de comunicació d'aquestes incidències i fer-ne les modificacions pertinents per indicacions tècniques.
- h) Utilitzar el programari que se li faciliti des del Consell Comarcal o l'empresa concessionària, tals com APPs de transport escolar o altre programari, per desenvolupar el servei.
- i) Presentar-se a l'equip directiu del centre educatiu a l'inici de curs i sempre que hi hagi un canvi d'acompanyant.
- j) Utilitzar el català com a llengua vehicular amb totes les persones i famílies usuàries del servei, sempre que això no impliqui un impediment per a desenvolupar el servei.
- k) Adoptar totes les mesures possibles per tal que el transport es desenvolupi en un clima de normalitat i seguretat i acomplir totes aquelles tasques que li siguin encomanades per l'òrgan contractant a fi d'assegurar la qualitat de la prestació del servei.
- l) Vetllar, juntament amb el transportista, pel bon funcionament del servei incloent el compliment d'horaris i parades. Qualsevol disfunció en el funcionament del servei haurà de ser comunicada al Consell Comarcal a través de la persona coordinadora que designi l'empresa.
- m) En cas de necessitat s'haurà d'atendre emergències mèdiques de l'alumnat tals com epilèpsies o xocs anafilàctics amb prèvia autorització escrita de la família i després d'haver rebut la formació necessària per fer-ho per part de l'empresa adjudicatària.
- n) Fer complir amb la normativa vinculada a les emergències sanitàries o de qualsevol altra naturalesa que estigui vigent en cada moment i que tingui a veure amb les funcions pròpies del seu lloc de treball.
- o) Qualsevol altra tasca recollida en el Reglament Comarcal d'Ús del Servei Escolar de Transport, el Decret 161/1996, de 14 de maig, pel qual es regula el servei escolar de transport i el Reial Decret 443/2001, de 27 d'abril, i modificat pel Reial Decret 894/2001, de 30 d'agost sobre condicions de seguretat en el transport escolar i de menors. Qualsevol modificació de la legislació vigent, inclòs el Reglament Comarcal d'Ús del Servei Escolar de Transport, serà d'obligat compliment.

La presidència del Consell Comarcal podrà adoptar les mesures necessàries per al bon funcionament del servei.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_TECNIQUES TRANSPORT ESCOLAR ADAPTAT_23072024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RR0XJ-PKF4Z-1FMYD Data d'emissió: 24 de Juliol de 2024 a les 15:25:23 Pàgina 14 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Educació de Consell Comarcal del Bages. Signat 23/07/2024 08:06	ESTAT SIGNAT 23/07/2024 08:06

Clàusula 10. Gestió d'incidències i emergències

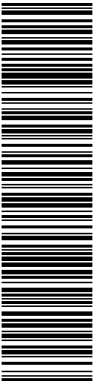
La persona acompanyant davant de qualsevol incident ocorregut durant el servei, actuarà segons el que marca la normativa vigent, i a més:

- a) Actuarà amb respecte davant les persones usuàries del servei, llurs familiars, persones tutores o responsables del centre educatiu. Les actituds masclistes, LGTBIfòbiques o racistes estan considerades com a falta greu i seran sancionades com a tals.
- b) Haurà de conèixer els mecanismes de seguretat del vehicle i el seu funcionament, així com el protocol en cas d'emergències.
- c) Realitzarà totes aquelles tasques que li siguin encomanades per l'òrgan contractant a fi d'assegurar la qualitat de la prestació del servei.
- d) Vetllarà en tot moment per la custòdia dels menors.

En el cas d'**incidències** tals com problemes de comportament a l'interior del vehicle, manca de respecte, baralles, etc., serà obligació de la persona acompanyant informar-ne immediatament al centre educatiu i deixar-ne registre escrit al centre perquè aquest pugui actuar per resoldre el conflicte o incidència de la manera que cregui més oportuna i comunicar-ho per escrit amb la màxima brevetat al Consell Comarcal. El centre educatiu i el Consell Comarcal en podran prendre les mesures que en creguin oportunes acordades conjuntament, com es pot donar el cas en situacions reiterades o greus, de la privació de tres dies de l'ús del transport escolar, sempre amb comunicació prèvia per part del Consell Comarcal.

Per tal de poder gestionar aquestes i altres incidències del servei, l'empresa concessionària posarà un **telèfon d'atenció telefònica a l'abast de les famílies** perquè puguin comunicar-se amb l'empresa encarregada de prestar el servei. El telèfon només estarà autoritzat per emergències i altres situacions d'incidències dels serveis, com poden ser problemes amb la recollida d'infants, pèrdua de materials o altres situacions excepcionals o d'emergències. Aquest telèfon haurà d'estar operatiu mentre duri el servei escolar de transport d'anada i tornada i es farà constar a la fitxa d'itinerari i horaris dels serveis. Si el telèfon resta temporalment inactiu o hi ha canvi del número de telèfon d'atenció a les famílies, cal comunicar-ho formalment al Consell Comarcal.

En cas d'**emergències** del servei seran comunicats de forma immediata al telèfon d'emergències d'educació. Identifiquem com algunes d'aquestes possibles emergències els accidents de trànsit o altres situacions climatològiques o de la via excepcionals, endarreriments superiors a 30 minuts o infants no recollits per les famílies superats el límit d'una hora i mitja finalitzat l'horari lectiu.



DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_TECNIQUES TRANSPORT ESCOLAR ADAPTAT_23072024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RR0XJ-PKF4Z-1FMYD Data d'emissió: 24 de Juliol de 2024 a les 15:25:23 Pàgina 15 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Educació de Consell Comarcal del Bages. Signat 23/07/2024 08:06	ESTAT SIGNAT 23/07/2024 08:06



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 31083129 RR0XJ-PKF4Z-1FMYD-4E09DD062A8BDE5A8ED0078DB555C646D196D1B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

15

Aquestes situacions identificades com a emergències poden ser especificades diferents segons el servei per la persona responsable del contracte.

Clàusula 11. La formació dels i les acompanyants

Serà obligació de l'empresa oferir una **formació continuada** als i les acompanyants per tal d'oferir-los els recursos necessaris per a poder desenvolupar les seves tasques. La formació anirà a càrrec de l'empresa i el seu contingut es consensuarà amb el Consell Comarcal del Bages. Serà obligació oferir una formació de com a mínim de **15 hores per curs escolar**. La participació del personal acompanyant en aquestes accions formatives serà obligatòria i serà obligació de l'empresa comptabilitzar aquestes hores com a hores efectivament treballades i pagar-les, per tant, com a hores laborals. Aquesta formació es farà abans del 31 de gener de cada curs escolar.

A més d'aquesta formació anual obligatòria els i les acompanyants que presten serveis d'acompanyament a **alumnat d'educació especial** de manera regular hauran de fer una **formació específica de suport a infants amb necessitats educatives especials**. Aquesta formació serà de com a mínim 10 hores. Als i les acompanyants que acreditin formació específica en temes d'educació especial els serà convalidada.

En cas que en algun servei de transport hi viatgi un alumne amb algun problema de salut que necessiti administrar-li algun medicament de manera urgent per malalties com al·lèrgies o epilèpsia l'empresa adjudicatària haurà de facilitar la formació necessària a la persona acompanyant per a poder administrar el medicament de manera segura. En cap cas es podrà subministrar cap medicament a un estudiant sense prèvia autorització escrita de la família. Serà igualment responsabilitat de la família fer arribar els protocols mèdics a l'empresa adjudicatària per tal de poder actuar amb rapidesa i seguretat en cas de necessitat.

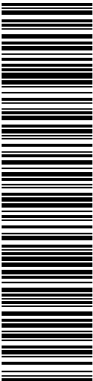
Clàusula 12. La coordinació del servei

Serà obligació de l'empresa concessionària adscriure una **persona coordinadora del servei d'acompanyants de transport** al contracte. El contractista ha d'informar al Consell Comarcal del nom i cognoms i telèfon de contacte d'aquesta persona a l'inici de l'execució del contracte.

Seràn tasques de coordinació vetllar pel bon funcionament del servei d'acompanyament i atendre i intentar resoldre les demandes del Consell Comarcal en temes relacionats amb la prestació del servei escolar de transport. Així mateix haurà de supervisar, coordinar i assessorar tot l'equip d'acompanyants del servei, amb plena disponibilitat durant el temps que es realitza el servei escolar de transport i transport adaptat i assistit.

Aquesta persona haurà d'estar disponible sempre que el Consell Comarcal ho requereixi i haurà de tenir disponibilitat també perquè sempre que li sigui requerit es desplaci a la seu del Consell Comarcal o a qualsevol dels centres educatius on es presti el servei per tal d'entrevistar-se amb la persona responsable del contracte per avaluar la gestió del servei i l'equip directiu dels centres educatius en cas que el Consell Comarcal ho consideri necessari.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_TECNIQUES TRANSPORT ESCOLAR ADAPTAT_23072024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RR0XJ-PKF4Z-1FMYD Data d'emissió: 24 de Juliol de 2024 a les 15:25:23 Pàgina 16 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Educació de Consell Comarcal del Bages. Signat 23/07/2024 08:06	ESTAT SIGNAT 23/07/2024 08:06



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 31083129 RR0XJ-PKF4Z-1FMYD-4E09DD062A8BDE5A8ED0079DB555CC646D196D1B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

La persona coordinadora serà la que vetllarà pel compliment de totes les clàusules i condicions del capítol 3 d'aquest PPT garantint que el servei es presta d'acord amb els principis de legalitat, eficiència, eficàcia, responsabilitat i bona fe.

També serà responsabilitat d'aquesta persona gestionar personalment quan sigui necessari fer ús del telèfon d'emergències descrit a la clàusula 10.

CAPÍTOL 4. OBLIGACIONS

Clàusula 13. Obligacions del contractista

El contractista ha de realitzar el servei amb estricta subjecció a les disposicions d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques i a les instruccions que rebí del Consell Comarcal.

El contractista ha de sol·licitar l'autorització de la Direcció General de Transports del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya, per a la realització del servei contractat i presentar-ne una còpia al Consell Comarcal en el termini de 10 dies hàbils, a comptar a partir de l'endemà de la recepció del document que justifiqui l'obtenció del permís.

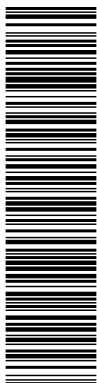
D'altra banda, l'empresa transportista està obligada a complir tots els requisits establerts a la normativa vigent en matèria de transport per carretera, així com les formalitats i els requisits exigibles per les administracions públiques que hi tinguin competència.

El contractista està obligat a aplicar, a proposta del Consell Comarcal, l'ús de noves tecnologies pel seguiment del servei sempre que la seva utilització ofereixi avantatges, major nombre de prestacions, millor aplicació tècnica, i d'altres característiques que puguin ésser avantatjoses per a l'Administració.

Serà obligació de l'empresa contractista respecte a la gestió de les persones acompanyants els següents aspectes:

- a) Organitzar el servei d'acompanyants d'acord amb les seves funcions recollides en el capítol 3 d'aquest PPT i amb la legislació i reglament vigent en cada moment.
- b) Assignar una persona coordinadora del servei tal com recull la clàusula 7 d'aquest PPT.
- c) Prestar el servei d'acompanyants amb la continuïtat i la regularitat establerta. En cas d'extinció del contracte prestar el servei fins que un altre es faci càrrec de la seva gestió.
- d) Admetre qualsevol persona usuària del servei que el Consell Comarcal li comuniqui.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_TECNIQUES TRANSPORT ESCOLAR ADAPTAT_23072024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RR0XJ-PKF4Z-1FMYD Data d'emissió: 24 de Juliol de 2024 a les 15:25:23 Pàgina 17 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Educació de Consell Comarcal del Bages. Signat 23/07/2024 08:06	ESTAT SIGNAT 23/07/2024 08:06



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 31083129 RR0XJ-PKF4Z-1FMYD-4E09DD062A8BDE5A6ED0078DB555CC646D196D1B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

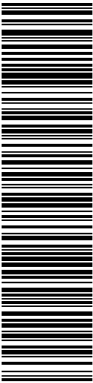


CONSELL COMARCAL DEL BAGES

17

- e) Responsabilitzar-se que sempre hi hagi la persona acompanyant en cada una de les rutes establertes.
- f) Subrogar el personal que prestava aquest servei amb anterioritat a la formalització de l'adjudicació, d'acord a la relació facilitada per les empreses que fins ara l'estaven prestant.
- g) Responsabilitzar-se de la netedat i el tracte amable i respectuós del personal envers les persones usuàries i les seves famílies o representants legals, conductors/es i personal dels centres educatius.
- h) Evitar, en la mesura del possible, el canvi del personal de conducció. En cas que la substitució sigui inevitable, ha de vetllar perquè coneguin l'itinerari, les parades i el funcionament del servei.
- i) Evitar, en la mesura del possible, el canvi del personal d'acompanyament. En cas que la substitució sigui inevitable, ha de vetllar perquè coneguin l'itinerari i les característiques de les persones usuàries abans d'iniciar els serveis.
- j) Substituir sempre que li requereixi el Consell Comarcal una persona acompanyat quan no compleixi satisfactòriament amb les seves funcions.
- k) Cobrir les absències puntuals o baixes temporals del personal segons els requisits que estableix aquest Plec, de forma que el servei es presti diàriament. El servei no es pot realitzar sense la presència en el vehicle de l'acompanyant. Aquesta és una obligació essencial del contracte.
- l) En cas d'haver ofert com a millora durant el procés de licitació d'un sistema telemàtic d'informació i comunicació i haver resultat adjudicatari fer servir i garantir el funcionament d'aquest sistema tal com es recull al PCAP.
- m) Utilitzar qualsevol altre programari específic de transport escolar que li sigui facilitat pel Consell Comarcal.
- n) Garantir que cada una de les persones acompanyants tingui un dispositiu mòbil *smartphone* operatiu per tal de poder fer ús de programari d'informació i gestió de transport escolar.
- o) Habilitar un número de telèfon d'atenció d'incidències i emergències per a les famílies.
- p) Complir en tot moment els requisits legals vigents en matèria de seguretat i higiene laboral, així com totes aquelles accions formatives i legals que comporti el correcte desenvolupament del servei. L'incompliment d'aquestes exigències, serà responsabilitat exclusiva del contractista.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_TECNIQUES TRANSPORT ESCOLAR ADAPTAT_23072024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RR0XJ-PKF4Z-1FMYD Data d'emissió: 24 de Juliol de 2024 a les 15:25:23 Pàgina 18 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Educació de Consell Comarcal del Bages. Signat 23/07/2024 08:06
	ESTAT SIGNAT 23/07/2024 08:06



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 31083120 RR0XJ-PKF4Z-1FMYD-4E09DD062A8BDE5A6ED0078DB555CC646D196D1B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

Així mateix, l'empresa està obligada a complir tots els requisits establerts a la normativa vigent, així com les formalitats i els requisits exigibles per les administracions públiques que hi tinguin competència.

L'incompliment d'aquestes obligacions per part del contractista o la infracció de les disposicions sobre seguretat per part del personal tècnic designat per ell, no implicarà cap responsabilitat per al Consell Comarcal. Sense perjudici d'això, el Consell podrà requerir al contractista perquè acrediti documentalment el compliment de les referides obligacions.

Clàusula 14. Responsabilitat

L'empresari assumirà la responsabilitat civil i/o patrimonial, i les obligacions fiscals i mercantils que es deriven del compliment o incompliment contractual, així com les que siguin conseqüència del funcionament normal o anormal del servei públic.

El contractista té l'obligació de complir la normativa vigent en l'àmbit laboral, de seguretat social, de seguretat i salut i higiene en el treball, d'integració social de les persones amb NEE, d'igualtat efectiva de dones i homes, de protecció de dades personals i en matèria mediambiental. L'incompliment d'aquestes obligacions per part del contractista o la infracció de les disposicions vigents en qualsevol dels àmbits esmentats no suposarà cap responsabilitat per a l'administració contractant.

El contractista serà responsable, durant l'execució del contracte, de tots els danys i perjudicis directes o indirectes que es puguin ocasionar a qualsevol persona, propietat o servei, públic o privat, com a conseqüència dels actes, omissions o negligències del personal al seu càrrec, o d'una deficient organització del servei.

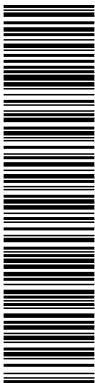
Les propietats i els serveis públics o privats que resultin danyats hauran d'ésser reparats pel contractista, el qual haurà de restablir les seves condicions primitives o compensar adequadament els danys i perjudicis causats.

Serà per compte del contractista indemnitzar els danys que s'originin a tercers. Serà així mateix pel seu compte indemnitzar els danys que s'originin al mateix Consell o al personal que en depèn.

Clàusula 15. Assegurança

L'assegurança obligatòria de viatgers, adequada a la capacitat de cada vehicle adscrit al servei, anirà a càrrec del contractista que també haurà de tenir contractada i vigent una assegurança complementària que cobreixi, sense limitació de quantia, la responsabilitat civil per danys i perjudicis soferts per les persones transportades derivada de l'ús i la circulació dels vehicles utilitzats en el servei escolar de transport adjudicat.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_TECNIQUES TRANSPORT ESCOLAR ADAPTAT_23072024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: RR0XJ-PKF4Z-1FMYD Data d'emissió: 24 de Juliol de 2024 a les 15:25:23 Pàgina 19 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Educació de Consell Comarcal del Bages. Signat 23/07/2024 08:06	ESTAT SIGNAT 23/07/2024 08:06



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 31083129 RR0XJ-PKF4Z-1FMYD-4E09DD062A8BD5A6ED0079DB555CC646D196D1B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



**CONSELL COMARCAL
DEL BAGES**

19

Clàusula 16. Seguretat i higiene

L'empresa resta obligada a complir en tot moment els requisits legals vigents en matèria de seguretat i higiene laboral, així com totes aquelles accions formatives i legals que comporti el correcte desenvolupament del servei. L'incompliment d'aquestes exigències, serà responsabilitat exclusiva del contractista.

Clàusula 17. Memòria tècnica

A l'inici de cada curs escolar, excepte si coincideix amb l'inici del contracte i s'ha lliurat anteriorment al Consell Comarcal, i d'acord amb el que es desprèn dels punts anteriors, el contractista haurà d'aportar la documentació següent:

- La flota de vehicles destinats a la prestació del servei indicant les seves referències tècniques. Caldrà adjuntar fotocòpies compulsades de la fitxa tècnica de cada vehicle que caldrà actualitzar, tantes vegades com sigui necessari, d'acord amb les inspeccions periòdiques.
- La relació dels conductors/es que puguin prestar els serveis contractats indicant el nom complet, el NIF i els respectius contractes laborals, així com tota la documentació necessària per formalitzar els mateixos. Al mes de desembre de cada curs escolar caldrà presentar els RLC i RNT corresponents o els documents que en cada moment estableixi la TGSS i que contingui la informació requerida.
- L'assegurança de responsabilitat civil il·limitada i l'assegurança obligatòria de viatgers de tots els vehicles adscrits al servei i el rebut anual.
- L'autorització de la Direcció General de Territori i Sostenibilitat i l'autorització específica on figuri la ruta del servei. Aquesta autorització haurà de contemplar i coincidir obligatòriament amb el número de servei, la ruta, parades i vehicles adjudicats pel Consell Comarcal. En el seu defecte, s'admet la sol·licitud de l'autorització fins que es disposi del document definitiu. Serà obligació del contractista la presentació a l'òrgan contractant de l'actualització d'aquesta documentació.
- Proposta de procediment d'actuació en cas d'avaria o d'accident del vehicle tenint en compte les indicacions que recull el Reglament Comarcal d'Ús del Servei Escolar de Transport.
- La proposta d'horaris per a cadascuna de les expedicions i itineraris objecte del contracte.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_TECNIQUES TRANSPORT ESCOLAR ADAPTAT_23072024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RR0XJ-PKF4Z-1FMYD Data d'emissió: 24 de Juliol de 2024 a les 15:25:23 Pàgina 20 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Educació de Consell Comarcal del Bages. Signat 23/07/2024 08:06
	ESTAT SIGNAT 23/07/2024 08:06

Clàusula 18. Normativa d'aplicació

Amb independència de la normativa aplicable pròpia del dret administratiu, són d'aplicació a aquest contracte:

- a) La normativa vigent del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya aplicable al transport escolar.
- b) La normativa reguladora del transport de viatgers, continguda essencialment en les següents disposicions legals:
 - Reial Decret 319/1990 que aprova el Reglament de la Llei 12/1987, de 28 de maig, de regulació del transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles de motor.
 - Llei 12/1987, de 28 de maig, del transport de viatgers per carretera.
 - Decret 161/1996, de 14 de maig, pel qual es regula el servei escolar de transport.
 - Reial Decret 443/2001, de 27 d'abril, sobre condicions de seguretat en el transport escolar i de menors, modificat pel Reial Decret 894/2001, de 30 d'agost.
 - Reial Decret 965/2006, de 1 de setembre, pel qual es modifica el Reglament General de Circulació aprovat pel Reial Decret 1428/2003, de 21 de novembre.
 - El Reglament Comarcal d'Ús del Servei Escolar de Transport aprovat pel Consell Comarcal vigent en cada moment.
 - El Protocol de Coordinació del Servei escolar de Transport gestionats pel Consell Comarcal del Bages davant situacions de risc per afectació de la xarxa viària vigent en cada moment.
 - Normativa específica elaborada pel Consell Comarcal del Bages o per administracions de rang superior per tal de donar resposta a situacions imprevistes d'emergències tals com epidèmies, pandèmies o situacions anàlogues.
 - Així com la resta de la normativa legal aplicable.

Annexes

- Annex 1: Fitxes d'explotació
- Annex 2: Fitxes d'itinerari

Paula Mora i Navarro
La Cap Tècnica del Servei d'Educació i Cultura

