

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA DE SEGURETAT PRESENCIAL, SENSE ARMES, ALS CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I ALTRES EDIFICIS I / O DEPENDÈNCIES, DE LA GERÈNCIA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I A LA COMUNITAT, DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT (ICS), A GIRONA

Índex:

1. OBJECTE DEL CONCURS	3
2. DURADA DE LA LICITACIÓ	3
3. DETERMINACIÓ DELS CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I D'ALTRES EDIFICIS I / O DEPENDÈNCIES ON ES PRESTARÀ EL SERVEI	3
4. DETERMINACIÓ DE LA TIPOLOGIA D'HORES DE SERVEI I QUANTITAT MÀXIMA ANUAL D'HORES DE SERVEI PER A CADA TIPOLOGIA D'HORES DE SERVEI	4
5. TARIFES MÀXIMES DE LES DIFERENTS HORES DE SERVEI PER A CADA TIPOLOGIA D'HORES DE SERVEI	6
6. IMPORT MÀXIM DE LICITACIÓ	6
7. FACTURACIÓ DEL SERVEI	7
8. REQUISITS MÍNIMS INDISPENSABLES A COMPLIR PER PART DELS LICITADORS	7
9. ABSÈNCIA DE LOTS	8
10. OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DEL SERVEI	9
11. GESTIÓ DE SITUACIONS SINGULARS	11
12. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS	12
13. SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE LA PRESTACIÓ	13
14. PENALITZACIONS	14
15. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	17

1.- OBJECTE DEL CONCURS

L'objecte del Present Concurs és la Contractació del Servei de Vigilància de Seguretat Presencial, sense Armes, als Centres d'Atenció Primària i altres Edificis i / o Dependències, de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat, de l'Institut Català de la Salut (ICS), a Girona, amb la funció principal de vetllar i salvaguardar l'ordre, la integritat personal, les pertinences, bens materials i les Instal·lacions que hi hagi als Centres d'Atenció Primària i a d'altres Edificis i / o Dependències.

2.- DURADA DE LA LICITACIÓ

La durada del contracte serà des del dia 1 d'Octubre de 2024, o des de la data de formalització del contracte, si fos posterior, fins al 31 de desembre de 2024, amb possibilitat de prorrogar-lo anualment per un màxim de 36 Mesos.

3.- DETERMINACIÓ DELS CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I D'ALTRES EDIFICIS I / O DEPENDÈNCIES ON ES PRESTARÀ EL SERVEI

El Servei de Vigilància de Seguretat Presencial, sense Armes es prestarà a demanda i segons les necessitats de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat, de l'Institut Català de la Salut (ICS), a Girona, en un o en més d'un, de manera simultània, d'entre tots els Centres d'Atenció Primària i altres Edificis i / o Dependències, de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat, de l'Institut Català de la Salut (ICS), a Girona. S'adjunta llistat dels centres afectats a l'**Annex 07 (Dades Centres Gerència Atenció Primària Girona ICS)**.

Una vegada adjudicat el Servei, serà obligatori que l'Adjudicatari visiti, prèviament i de manera concertada, el Centre o Centres on haurà de prestar el Servei, segons les necessitats de l'ICS.

Els òrgans de Gestió de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat, de l'Institut Català de la Salut (ICS), a Girona, facilitaran, a l'Adjudicatari de la Present Licitació, les persones de Contacte, amb telèfons i e – mails corresponents, per tal de portar a terme les visites prèvies concertades esmentades.

Si és necessari, la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat, de l'Institut Català de la Salut (ICS), a Girona, facilitarà a l'Adjudicatari de la Present Licitació, els Plànols del Centre o Centres d'Atenció Primària i Altres Edificis i / o Dependències, on la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat, de l'Institut Català de la Salut (ICS), a Girona, ha demanat el Servei, Efectiu i Definit.

4.- DETERMINACIÓ DE LA TIPOLOGIA D'HORES DE SERVEI I QUANTITAT MÀXIMA ANUAL D'HORES DE SERVEI PER A CADA TIPOLOGIA D'HORES DE SERVEI

El Servei de Vigilància de Seguretat Presencial, sense Armes, a prestar en els Diferents Centres d'Atenció Primària i altres Edificis i / o Dependències, de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat, de l'Institut Català de la Salut (ICS), a Girona, inclourà la següent Tipologia d'Hores:

- Hores Laborables Diürnes (LD): Hores de Servei que es presten de dilluns a divendres, sempre i quan no siguin dies festius Inter setmanals, entre les 06:00 hores i les 22:00 hores.
- Hores Laborables Nocturnes (LN): Hores de Servei que es presten de dilluns a divendres, sempre i quan no siguin dies festius Inter setmanals, entre les 22:00 hores d'un dia i les 06:00 hores del dia següent, sempre i quan també, el dia següent, sigui un dia Laborable. Dins del Tram Horari esmentat ara mateix, si el dia següent fos un dissabte, diumenge o festiu Inter setmanal, de les 22:00 hores d'un dia a les 24:00 hores del mateix dia seran Hores Laborables Nocturnes (LN) i de les 00:00 hores del dia següent fins a les 06:00 hores del dia següent seran Hores Festives Nocturnes (FN).
- Hores Festives Diürnes (FD): Hores de Servei que es presten dissabtes, diumenges i festius Inter setmanals entre les 06:00 hores i les 22:00 hores.
- Hores Festives Nocturnes (FN): Hores de Servei que es presten dissabtes, diumenges i festius Inter setmanals entre les 22:00 hores d'un dia i les 06:00 hores del dia següent, sempre i quan el dia següent sigui un dissabte, diumenge o un festiu Inter setmanal. Dins del Tram Horari esmentat ara mateix, si el dia següent fos un dia Laborable Diürn, de les 22:00 hores d'un dia a les 24:00 hores del mateix dia seran Hores Festives Nocturnes (FN) i de les 00:00 del dia següent fins a les 06:00 hores del dia següent seran Hores Laborables Nocturnes (LN).

La Quantitat Anual, per a un període de 12 mesos naturals, d'Hores de Servei que es poden executar, en la present Licitació, amb independència del nombre de Centres d'Atenció Primària i Altres Edificis i / o Dependències, on la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat, de l'Institut Català de la Salut (ICS), a Girona, ha demanat Servei, Efectiu i Definit, és la següent:

- Hores Laborables Diürnes (LD): 15.574 Hores.
- Hores Laborables Nocturnes (LN): 3.955 Hores.
- Hores Festives Diürnes (FD): 6.283 Hores.
- Hores Festives Nocturnes (FN): 1.796 Hores.

La Quantitat Anual, per a un període de 12 mesos naturals, d'Hores de servei, esmentades en el paràgraf anterior, és una estimació prevista anual, sense que hi hagi cap compromís, per part de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat, de l'Institut Català de la Salut (ICS), a Girona, de que s'executarà un mínim d'hores anuals de Servei. Es pot donar el cas de que, en un període Anual, de 12 mesos naturals, no hi hagi cap sol·licitud d'hores de servei, per part de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat, de l'Institut Català de la Salut (ICS), a Girona, a l'Adjudicatari de la present Licitació. En qualsevol cas, l'Adjudicatari de la Present Licitació, només podrà facturar les Hores de Servei efectivament prestades, sense que tingui dret a facturar un mínim d'hores de Servei en cas que no se n'hagi prestat cap.

Cada cop que la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat, de l'Institut Català de la Salut (ICS), a Girona, demani un Servei de Vigilància de Seguretat Presencial, sense Armes, a prestar en un o en més d'un Centre, encara que sigui de manera simultània, dels Diferents Centres d'Atenció Primària i altres Edificis i / o Dependències, de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat, de l'Institut Català de la Salut (ICS), a Girona, definirà, conjuntament amb l'Adjudicatari de la Present Licitació, els següents aspectes:

- Nom, adreça i contactes del Centre o Centres d'Atenció Primària i altres Edificis i / o Dependències afectats
- Dies de la setmana en què s'ha de prestar el Servei
- Horaris, dins de cada dia de prestació del servei, en què s'haurà de prestar el servei
- Definir si les hores es presten totes seguides o en diferents trams horari
- Facilitar a l'Adjudicatari de la Present Licitació, si és necessari, els Plànols del Centre o Centres d'Atenció Primària i Altres Edificis i / o Dependències afectats
- Segons s'ha establert al l'Apartat 3 del Present Plec de Prescripcions Tècniques (DETERMINACIÓ DELS CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I D'ALTRES EDIFICIS I / O DEPENDÈNCIES ON ES PRESTARÀ EL SERVEI), realització d'una visita concertada a qualsevol Centre o Centres d'Atenció Primària i Altres Edificis i / o Dependències afectats
- Determinació del Nombre d'Hores Laborables Diürnes (LD), d'Hores Laborables Nocturnes (LN), d' Hores Festives Diürnes (FD) i d' Hores Festives Nocturnes (FN) que es prestaran a cada Centre o Centres d'Atenció Primària i Altres Edificis i / o Dependències afectats, tant a nivell setmanal, com anual, com mensual

5.- TARIFES MÀXIMES DE LES DIFERENTS HORES DE SERVEI PER A CADA TIPOLOGIA D'HORES DE SERVEI

Les Tarifes Màximes de les Diferents Hores de Servei, per a cada Tipologia d'Hores de Servei, que podran ofertar els diferents Licitadors, seran les següents:

- Import Màxim Tarifa Hores Laborables Diürnes (LD): 24,50 Euros / Hora (sense IVA).
- Import Màxim Tarifa Hores Laborables Nocturnes (LN): 26,50 Euros / Hora (sense IVA).
- Import Màxim Tarifa Hores Festives Diürnes (FD): 26,00 Euros / Hora (sense IVA).
- Import Màxim Tarifa Hores Festives Nocturnes (FN): 28,00 Euros / Hora (sense IVA).

Si un Licitador oferta una Tarifa que superi la Tarifa Màxima establerta per a una Tipologia d'Hores de Servei o per a més d'una Tipologia d'Hores de Servei, quedarà exclòs de la present licitació.

6.- IMPORT MÀXIM DE LICITACIÓ

L'Import Màxim de Licitació Anual, serà el següent, tenint en compte el que s'ha establert en els Apartats anteriors del present Plec de prescripcions Tècniques:

IMPORT MÀXIM LICITACIÓ ANUAL (Sense IVA)			
Tipologia Hores de Servei	Import Màxim Tarifes A Ofertar, per Part dels Licitadors, Per Cada Tipologia d'Hores de Servei (Sense IVA)	Nombre d'Hores Màxim / Any Natural Per cada Tipologia d'Hores de Servei	IMPORT LICITACIÓ / ANY NATURAL PER CADA TIPOLOGIA D'HORES DE SERVEI (SENSE IVA)
Hores Laborables Diürnes (LD)	24,50	15.574,00	381.563,00
Hores Laborables Nocturnes (LN)	26,50	3.955,00	104.807,50
Hores Festives Diürnes (FD)	26,00	6.283,00	163.358,00
Hores Festives Nocturnes (FN)	28,00	1.796,00	50.288,00
IMPORT LICITACIÓ TOTAL / ANY NATURAL (Sense IVA)			700.016,50

7.- FACTURACIÓ DEL SERVEI

La facturació es presentarà, per part de l'Adjudicatari de la Present Licitació, amb caràcter i periodicitat de mesos naturals.

La facturació mensual corresponent es dividirà en tantes factures, separatament, com Centres d'Atenció Primària i altres Edificis i / o Dependències on l'Adjudicatari de la Present Licitació estigui prestant Serveis de Vigilància de Seguretat Presencial, sense Armes.

Dins de cada factura, l'Adjudicatari de la Present Licitació haurà de detallar el següent:

- Identificació del Centre d'Atenció Primària i altres Edificis i / o Dependències
- Detall de la quantitat d'hores de servei efectivament prestat en aquell Centre d'Atenció Primària i altres Edificis i / o Dependències, per cadascuna de les Tipologies d'Hores de Servei
- Tarifes Adjudicades, a aplicar per a cada Tipologia d'Hores de Servei
- Període mensual al qual es refereix la factura, tant si és un mes sencer com si es un període inferior a un mes
- Import Total a Facturar

8.- REQUISITS MÍNIMS INDISPENSABLES A COMPLIR PER PART DELS LICITADORS (Documentació que cal incloure en al Sobre 2)

S'estableixen uns Requisits Mínims Indispensables, a complir per part dels Licitadors. **Si un Licitador no compleix un ó més d'un dels Requisits Mínims Indispensables, assenyalats i definits en el Present Apartat, quedarà exclòs de la Present Contractació.** Els Licitadors hauran d'incloure, de manera expressa, en el **Sobre 2** de la Present Contractació, la Documentació Acreditativa de que compleixen els Requisits Mínims Indispensables, dins de l'**Annex 01 (Informació Licitadors Centres Gerència Atenció Primària Girona ICS)**, de l'**Annex 02 (Personal Adscrit al Servei, per part dels Licitadors)**, de l'**Annex 03 (Projecte Tècnic)** i de l'**Annex 04 (Altres Requisits Mínims Indispensables)** de la Present Contractació. Els Requisits Mínims Indispensables, a complir per part dels Licitadors, són els següents:

- **Annex 01: Informació Licitadors Centres Gerència Atenció Primària Girona ICS.** Els Licitadors hauran de donar Aquesta Informació, segons el Model d'**Annex 01 Informació Licitadors Centres Gerència Atenció Primària ICS**, que es troba en el present Plec de Prescripcions Tècniques
- **Annex 02: Personal Adscrit al Servei, per part dels Licitadors:** Els Licitadors hauran de donar Aquesta Informació, segons el Model d'**Annex 02 Personal Adscrit al Servei per part dels Licitadors**, que es troba en el Present Plec de Prescripcions Tècniques
- **Annex 03: Projecte Tècnic:** Els Licitadors hauran de donar Aquesta Informació, segons el Model d'**Annex 03 Projecte Tècnic**, que es troba en el Present Plec de Prescripcions Tècniques. El projecte Tècnic, presentat per part del Licitadors, ha de respondre a tots els punts detallats i requerits en el Projecte Tècnic, segons el model que es detalla a l'**Annex 03**. En cas de que algun licitador no presenti el Projecte Tècnic o el presenti sense donar resposta a un o a més d'un dels ítems del Projecte Tècnic, quedarà exclòs de la present licitació.
- **Annex 04: Altres Requisits Mínims Indispensables:** Els Licitadors hauran de donar Aquesta Informació, segons el Model d'**Annex 04 Altres Requisits Mínims Indispensables**, que es troba en el Present Plec de Prescripcions Tècniques. Aquests Altres Requisits Mínims Indispensables són els següents:
 - Que els Licitadors estiguin **donats d'alta al següent epígraf de l'IAE : 8494-1 (Serveis de Custòdia, Seguretat i Protecció**
 - Que presentin l'evidència documental de estan habilitades, per part de l'Administració Pública, com a Empreses de Seguretat per a la Prestació de Determinats Serveis de Seguretat Privada

9. ABSÈNCIA DE LOTS

La Present Licitació **no estarà dividida en Lots** perquè en el moment de la licitació no es coneix la identitat del centre destinatari del servei, ja que es farà segons les necessitats puntuals.

10.- OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DEL SERVEI

Les Funcions i Tasques que l'Adjudicatari haurà de desenvolupar i executar, en relació als Centres d'Atenció Primària i altres Edificis i / o Dependències de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat, de l'Institut Català de la Salut (ICS), a Girona, seran les següents (aquest llistat és orientatiu i en cap cas es considerarà excloent ni exhaustiu):

- El servei a contractar serà sense armes
- Vigilància de caràcter general de totes les instal·lacions
- El Personal de Seguretat estarà ubicat, preferentment, a l'Entrada i Recepció dels Centres d'Atenció Primària i altres Edificis i / o Dependències, tot i que farà rondes de vigilància per als voltants dels centres, edificis i / o dependències i per a les instal·lacions internes dels Centres d'Atenció Primària i altres Edificis i / o Dependències.
- Evitar la comissió de delictes (furt, robatori, etc.)
- Controlar les situacions de risc i de violència, que puguin afectar la integritat física de les persones, o el béns que es trobin en les instal·lacions objecte del contracte
- Actuació en cas d'Emergència i control d'alarmes
- Rondes preventives
- Donat el cas d'un delictes flagrant en el Centre, Edifici o Dependència i, en la mesura del possible, s'haurà d'identificar i retenir els delinqüents en el Centre, Edifici o Dependència col·laborant amb les forces d'ordre públic
- Impedir la sortida, dels Centres d'Atenció Primària i altres Edificis i / o Dependències, de qualsevol estri, mobiliari, etc.... que no estigui degudament autoritzat
- Col·laborar amb el personal del Centre, Edifici o Dependència en tot allò que els sigui requerit dins les seves funcions
- L'Adjudicatari resta subjecte als canvis que pugui establir l'Òrgan contractant, en funció de les conveniències de la Institució i de l'usuari
- El vigilants hauran de dur en lloc visible placa identificativa amb el TIP corresponent
- Registrar els incidents o fets remarcables que tinguin lloc durant la prestació del servei i comunicar-ho a les persones de referència designades per part de l'Òrgan Contractant

- El personal de l'Adjudicatari, adscrit al Servei, tindrà la titulació, formació i habilitats per desenvolupar la seva tasca. Especialment es tindrà cura de que el personal de nova incorporació conegui prèviament les seves funcions, les instal·lacions, els materials, els protocols...
- Donat el cas, que l'Òrgan Contractant considerés que alguna de les persones assignades, per part de l'Adjudicatari, al Servei, no reuneix el perfil professional o competent requerit (personal que no s'adapti al lloc de treball, que no reuneixi les condicions mínimes de formació, mala actitud amb usuaris del centre, resolució de conflictes en zones sanitàries, males actituds o hàbits que perjudiquin el bon desenvolupament del Servei, etc...), l'Òrgan Contractant podrà demanar el canvi de personal i l'Adjudicatari haurà de substituir-ho en el mínim temps possible
- El personal assignat, per part de l'Adjudicatari, al Servei, haurà d'anar degudament uniformat i disposarà de tots els elements necessaris, per realitzar la seva tasca amb tota garantia (elements de protecció individual, telèfon mòbil, altres elements de comunicació, llanterna, etc...)
- L'empresa adjudicatària té l'obligació de formar al seu personal específicament en vigilància en centres sanitaris i actualitzar permanentment aquesta formació. Dins de la proposta de formació, que s'ha d'incloure en l'**Annex 01** de la present Licitació, s'ha d'exposar quin tipus de formació pot oferir l'empresa adjudicatària
- L'empresa adjudicatària establirà els canals adients amb la policia municipal i amb els mossos d'esquadra del municipi, per la prevenció, detecció i gestió de delictes. Així mateix caldrà que una còpia del contracte es presenti segellada per la autoritat competent en compliment de la normativa legal aplicable
- L'empresa adjudicatària haurà de nomenar, al menys, un responsable del Servei, que serà d'interlocutor amb la Direcció dels Centres, Edificis o Dependències
- Per tal de fer un seguiment del servei, periòdicament, es programaran reunions entre l'empresa adjudicatària i els responsables del contracte
- També comunicarà a la Direcció dels Centres, Edificis i Dependències, les dades personals, categoria professional i horari laboral dels treballadors que designi l'empresa adjudicatària
- Evitar conductes inapropiades per part dels Usuaris, als Centres d'Atenció Primària i altres Edificis i / o Dependències
- Estar Present en el moment d'Obertura de portes dels Centres d'Atenció Primària i altres Edificis i / o Dependències, si així ho determina la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat, de l'Institut Català de la Salut (ICS), a Girona
- Estar Present en el moment de Tancament de portes dels Centres d'Atenció Primària i altres Edificis i / o Dependències, si així ho determina la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat, de l'Institut Català de la Salut (ICS), a Girona

- Davant de la presència de persones Violentes als Centres, Edificis i Dependències, s'intentarà calmar a aquestes persones mitjançant un tracte correcte i de comprensió. Si no és possible fer-les desistir de la seva actitud o comportament mitjançant un diàleg pausat i correcte, se'ls comunicarà que s'avisarà a les Forces d'Ordre Públic.
- En el cas de Robatori a un Particular, l'actuació ha de ser immediata, davant la possibilitat que la víctima hagi vist el presumpte lladre i aquest encara es trobi dins del Centre, Edifici o Dependència. Serà la Víctima del Robatori qui haurà de denunciar-ho a la Policia. Si el robatori ha estat d'un bé institucional, es seguirà el "Procediment d'actuació en cas de robatori de béns institucionals". Si en el robatori hi pot estar, presumptament, implicat algun treballador de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat, de l'Institut Català de la Salut (ICS), a Girona, caldrà posar-se en contacte amb la Direcció del Centre, Edifici o Dependència abans de procedir a comunicar-ho a les Forces de l'Ordre Públic
- L'Adjudicatari es compromet a complir i fer complir el deure de secret professional i de confidencialitat establerts en l'article 10 de la Llei Orgànica de Protecció de dades de caràcter personal i observarà, en tot moment, i en relació a les dades que li puguin ser facilitades per l'Institut Català de la Salut (ICS), les disposicions específiques derivades de l'esmentada normativa. En conseqüència, tot el personal de l'Adjudicatari que pugui tenir accés a documentació i dades de l'òrgan contractant, està subjecte al més estricte secret en relació a les mateixes. L'obligació de secret subsistirà fins i tot després de l'extinció del vincle contractual
- Per diferents causes, es pot requerir la seva participació de l'Adjudicatari en el tancament provisional d'accessos a diferents punts del recinte dels Centres, Edificis o Dependències, amb tanques mòbils.

11.- GESTIÓ DE SITUACIONS SINGULARS

Les possibles situacions singulars són les referides a l'absentisme i a les vagues:

- Absentisme: L'Adjudicatari serà l'únic responsable de la seva gestió i haurà de cobrir, amb personal de la mateixa categoria, en el mateix dia i mateix torn, els llocs de treball previstos, a excepció de nou acord d'organització. Tots els Costos d'aquesta Situació aniran, íntegrament, a càrrec de l'Adjudicatari. El Temps de Resposta Màxim per a cobrir l'Absentisme, per part de l'Adjudicatari serà de 3 Hores des que l'adjudicatari té coneixement, o serà el període temporal inferior a que l'Adjudicatari s'haurà compromès, si és el cas, en els Criteris d'Adjudicació de Valoració Tècnica.

- Vagues: L'Adjudicatari haurà, obligatòriament, de cobrir els Serveis Mínims acordats entre l'Adjudicatari i la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat, de l'Institut Català de la Salut (ICS), a Girona i, en tot cas, el que dictamini l'autoritat laboral competent. Els possibles acords laborals no tindran repercussió funcional ni econòmica en el contracte vigent. Durant aquest període de vaga, la retribució de la prestació serà directament proporcional a les hores realment treballades.

12.- PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

12.1 Mitjans Personals i Tècnics

En compliment amb la Llei de Prevenció de Riscos Laborals 31/95 i Llei 54/2003, l'Adjudicatari, abans d'iniciar el servei, objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques, haurà d'acreditar la modalitat d'organització preventiva adoptada per l'empresa d'acord amb el requerit al Reglament dels Serveis de Prevenció 39/97 i RD 604/2006 (servei de prevenció propi, servei de prevenció aliè, treballador designat), així com la implantació del pla de prevenció de riscos laborals o sistema de gestió de la prevenció a l'empresa.

L'adjudicatari haurà de garantir el compliment de la normativa vigent en matèria de seguretat i salut, així com el seguiment de la normativa interna de l'Institut Català de la Salut (ICS) per a empreses contractades, les instruccions, mesures específiques, protocols o procediments vigents al centre de treball.

L'Adjudicatari informará els seus treballadors dels riscos i mesures de prevenció a adoptar a les instal·lacions de l'Institut Català de la Salut (ICS) i s'assegurarà de que disposen dels equips de protecció individuals i dels medis adients per desenvolupar les tasques contractades.

La documentació sol·licitada per la Unitat de Prevenció de Riscos Laborals, serà aportada per l'Adjudicatari abans d'iniciar els treballs objecte d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

12.2 Coordinació Empresarial

L'Adjudicatari està obligat a dur a terme la coordinació empresarial en matèria de Prevenció de Riscos Laborals amb la Direcció del Centre, Edifici o Dependència corresponent i seguint la legislació vigent desenvolupada en el seus procediments.

L'Adjudicatari haurà d'informar dels accidents laborals que es produeixin als centres. Edificis o dependències on es realitzen les tasques contractades, en els terminis establerts per la legislació vigent, així com sotmetre's a la normativa vigent que en aquesta matèria estableixi cada institució.

13.- SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE LA PRESTACIÓ

Per tal d'assegurar un bon nivell de qualitat en la prestació del Servei de Vigilància de Seguretat Presencial, sense Armes, als Centres d'Atenció Primària i altres Edificis i / o Dependències, de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat, de l'Institut Català de la Salut (ICS), a Girona, i adreçar-lo a la continua evolució de les necessitats dels Centres d'Atenció Primària i altres Edificis i / o Dependències, de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat, de l'Institut Català de la Salut (ICS), a Girona, els òrgans de gestió de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat, de l'Institut Català de la Salut (ICS), a Girona podrà realitzar, amb caràcter mensual, controls en tots dels Ítems que segueixen:

1. **Temps de Resposta davant d'Absentisme del personal que prestarà el Servei.** Davant d'un Absentisme del personal que prestarà el Servei, es controlarà el temps invertit en donar resposta, temps que no pot superar les 3 hores, o, que no pot superar el període temporal inferior a que l'Adjudicatari s'haurà compromès, si és el cas, en els Criteris d'Adjudicació de Valoració Tècnica, durant l'Horari d'Obertura, al Públic, del Centre, Edifici o Dependència. Si, en relació a cada període mensual controlat, es dona un sol cas en el qual s'incompleixen les condicions establertes en aquest Ítem, es considerarà que l'Adjudicatari no ha assolit el Compliment d'aquest Ítem
2. **Control sobre queixes en relació al desenvolupament del servei, queixes presentades per part de les Direccions dels Centres, Edificis o Dependències.** S'analitzaran les queixes formulades per part de les Direccions dels Centres, Edificis o Dependències referides a temes de desenvolupament del Servei. Per aquesta verificació es tindrà en compte el nombre de queixes, la seva gravetat i la reincidència en el casos que s'esdevinguin. D'Acord amb les Direcció dels Centres, Edificis o Dependències, els òrgans de Gestió de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat, de l'Institut Català de la Salut (ICS), a Girona, considerarà que l'Adjudicatari haurà complert satisfactòriament aquest Ítem o no

3. **Control sobre la imatge del personal uniformat.** Els òrgans de gestió de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat, de l'Institut Català de la Salut (ICS), a Girona, realitzarà una verificació de la imatge del personal que presta el Servei. D'Acord amb la Direcció dels Centres, Edificis o Dependències, els òrgans de gestió de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat, de l'Institut Català de la Salut (ICS), a Girona, consideraran que l'Adjudicatari haurà complert satisfactòriament aquest Ítem o no

4. **Control de presència efectiva del personal que prestarà el servei.** Els òrgans de gestió de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat, de l'Institut Català de la Salut (ICS), a Girona, verificaran que el personal que Prestarà el Servei tingui una presència, efectiva i sense interrupcions, en els Centres, Edificis o Dependències, durant tota la franja horària de prestació del servei, excepte que es tracti d'una absència justificada. Si, en relació a cada període mensual controlat, es dona un sol cas en el qual s'incompleixen les condicions establertes en aquest Ítem, es considerarà que l'Adjudicatari no ha assolit el Compliment d'aquest Ítem

Aquests controls s'analitzaran en les reunions periòdiques, entre l'adjudicatari i els òrgans de gestió de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat, de l'Institut Català de la Salut (ICS), a Girona.

14.- PENALITZACIONS

Hi pot haver dos tipus de penalitzacions no excloents entre si:

14.1 Vinculades a la Cobertura de les Hores Sol·licitades per a cada Centre, Edifici o Dependència

L'import mensual de la penalització serà equivalent el nombre d'hores no cobertes (diferència entre les exigides i les reals), o cobertes per personal sense número de TIP, valorades als Preus / Hora Adjudicats, per cada tipologia d'Hores de Servei.

Exemple: Hores previstes en un mes.....145
Cobertura real en un mes120
Diferència.....25 hores no cobertes en un mes

Hores no cobertes (25) * Preu / Hora Adjudicat = YYY

Facturació Mensual INICIAL

- Penalització Mensual YYY

Facturació Mensual FINAL

+ 21% IVA

IMPORT FINAL FACTURACIÓ MENSUAL, IVA inclòs

14.2 Vinculades als Controls de Qualitat

Aquesta penalització s'aplicarà per raó de la qualitat del servei, en relació als Ítems descrits a l'Apartat 13 (SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE LA PRESTACIÓ) d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

Cada resultat de l'avaluació no satisfactori, per cada Ítem, suma 1 punt de penalització. Els punts de penalització no s'acumulen més enllà d'un mes.

El sumatori del mes equivaldrà al % de penalització econòmica que es deduirà de la facturació mensual.

Exemple: Avaluació Mes 1

- Temps resposta davant absències justificades (No satisfactori).....1
- Control Queixes desenvolupament servei (No satisfactori).....1
- Control imatge personal uniformat (Satisfactori).....0
- Control Presència Efectiva Personal Servei (Satisfactori).....0

Total 2

Factura Mensual INICIAL

XXX

Dedució per Penalització

- 2 % de XXX

Facturació FINAL

+ 21 % IVA

Facturació Mensual FINAL, IVA inclòs

15.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Serà Adjudicatari el Licitador que obtingui major puntuació en el sumatori dels dos Tipus de Criteris d'Adjudicació Automàtics següents:

15.1 Puntuació Econòmica (Criteri d'Adjudicació Automàtic): 46 Punts. Documentació a incloure al Sobre 3

Per assignar, als Diferents Licitadors, la Puntuació Econòmica, es farà en base a l'Oferta Econòmica que els diferents Licitadors hauran presentat en l'**Annex 05 (Model Oferta Econòmica)**, Annex 05 que els Licitadors hauran de presentar dins del Sobre 3 de la Present Licitació. Si un Licitador no inclou, dins del Sobre 3 de la Present Licitació, el Model de l'**Annex 05 (Model Oferta Econòmica)**, quedarà exclòs de la Present Licitació.

Si un Licitador presenta, dins de l'**Annex 05 (Model Oferta Econòmica)**, una o més d'una Tarifa d'Hores de Servei (sense IVA) superior a la Tarifa Màxima de Licitació d'Hores de Servei (Sense IVA) corresponent, quedarà exclòs de la Present Licitació, encara que l'Import Econòmic Total Final Global (Sense IVA), resultant de l'Oferta d'aquest Licitador, no superés l'Import Econòmic Total Final Global Màxim de Licitació (sense IVA).

Per assignar, als Diferents Licitadors, la Puntuació Econòmica, es farà segons l'Import Econòmic Total Final Global (Sense IVA) que els diferents Licitadors hauran presentat en l'**Annex 05 (Model Oferta Econòmica)**, a través de la següent Fórmula de Càlcul:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació

On:

Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic (en aquest cas, 46 Punts)

Om = Oferta Millor (Puntuació Econòmica Prèvia Més Baixa)

Ov = Oferta a Valorar (Puntuació Econòmica Prèvia que es Puntua)

VP = Valor de Ponderació. En aquest cas, VP serà 2,00, donat que es tracta d'una contractació on és exigible, segons s'expressa en el present Plec de Prescripcions Tècniques, que la prestació del Servei s'executi amb un alt nivell qualitatiu, atesa la complexitat tècnica.

15.2 Puntuació Tècnica (Criteris d'Adjudicació Automàtics): 54 Punts . Documentació a incloure al Sobre 2

La Puntuació dels Criteris de Valoració Tècnica tindrà una puntuació màxima de **54 PUNTS**.

Dintre de l'Oferta Tècnica, serà rebutjat qualsevol tipus de document que no reculli la informació a què fan referència els criteris de puntuació tècnica establerts.

Així mateix, s'assignarà una puntuació zero en aquells criteris i / o subcriteris de puntuació tècnica quan el contingut i redacció de l'Oferta Tècnica sigui confús, o amb errors, o amb contradiccions, o quan es dificulti o impedeixi la labor de puntuació Tècnica, o quan la Mesa de Contractació dedueixi de l'examen realitzat que el Licitador ha presentat una Oferta Tècnica indiferenciada, genèrica, o corresponent a Centres i Dependències licitades en altres procediments d'adjudicació d'altres Administracions, i en conseqüència, no ajustat a les Característiques Tècniques de la Present Licitació.

És prescriptiu que les Memòries Tècniques de les Ofertes Tècniques, en relació als criteris de puntuació tècnica, respectin escrupolosament l'ordre establert d'acord amb els diferents Criteris i / o Subcriteris de Puntuació Tècnica de la Present Licitació.

Els Licitadors inclouran la seva Oferta Tècnica, tot respectant els diferents Criteris i / o Subcriteris de Puntuació Tècnica (tant el seu Títol, com l'ordre en què apareixen en els Presents Criteris de puntuació Tècnica), en el Sobre 2 de la Present Licitació.

Els Licitadors hauran d'omplir l'**Annex 06 (Model Criteris Adjudicació Automàtics Puntuació Tècnica)**, amb la informació que allà es demana per poder fer la Puntuació Tècnica que els correspon. Aquest **Annex 06** s'haurà d'incloure dins del Sobre 2 de la Present Licitació

Els Criteris de Puntuació Tècnica seran els següents i es distribuiran i es valoraran de la manera següent:

- **15.2.1 Oferta, per part dels Licitadors, d'un Increment del Nombre de Vigilants de Seguretat que poden ser adscrits, en qualsevol moment, al Servei, tenint en compte que es pot prestar Servei en Diferents Centres, Edificis o Dependències, de manera simultània, per sobre del Mínim Exigit, de 10 Persones, a l'Annex 02 (Personal Adscrit Al Servei Per Part Dels Licitadors), en el Present Plec de Prescripcions Tècniques, sense cap cost afegit per part de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat Girona, de l'Institut Català de la Salut (ICS), a Girona:** La puntuació obtinguda, per part de cada Licitador, serà d'acord amb el **major o menor Increment del Nombre de Vigilants de Seguretat que poden ser adscrits, en qualsevol moment, al Servei**, tenint en compte que es pot prestar Servei en Diferents Centres, Edificis o Dependències, de manera simultània, per sobre del Mínim Exigit, de 10 Persones, Ofertat per part dels Licitadors, sense cap cost afegit per part de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat Girona, de l'Institut Català de la Salut (ICS), a Girona. Aquest Criteri es puntuarà de la següent manera:
 - Si el Licitador no Ofereix cap increment del Nombre de Vigilants de Seguretat que poden ser adscrits, en qualsevol moment, al Servei, per sobre del Mínim Exigit, de 10 Persones, sense cap cost afegit per part de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat Girona, de l'Institut Català de la Salut (ICS), a Girona: **0,00 Punts**
 - Si el Licitador Ofereix un increment del Nombre de Vigilants de Seguretat que poden ser adscrits, en qualsevol moment, al Servei, per sobre del Mínim Exigit, de 10 Persones, sense cap cost afegit per part de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat Girona, de l'Institut Català de la Salut (ICS), a Girona, amb un Increment Ofertat, per sobre del Mínim Exigit, d'entre 1 i 5 Persones: **3,00 Punts**
 - Si el Licitador Ofereix un increment del Nombre de Vigilants de Seguretat que poden ser adscrits, en qualsevol moment, al Servei, per sobre del Mínim Exigit, de 10 Persones, sense cap cost afegit per part de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat Girona, de l'Institut Català de la Salut (ICS), a Girona, amb un Increment Ofertat, per sobre del Mínim Exigit, de més de 5 Persones: **6,00 Punts**

- **15.2.2 Reducció (en Hores) del Temps de Resposta Màxim per Cobrir l'Absentisme, per sota del Màxim Exigit, de 3 Hores, segons el que s'ha establert a l'Apartat 13 (SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE LA PRESTACIÓ) del Present Plec de Prescripcions Tècniques:** La puntuació obtinguda, per part de cada Licitador, serà d'acord amb la **major o menor Reducció (en Hores) del Temps de Resposta Màxim**, sempre en relació al Màxim Exigit, de 3 Hores, Ofertat per part dels Licitadors. Aquest Criteri es puntuarà de la següent manera:
 - Si el Licitador no Ofereix cap Reducció (en Hores) del Temps de Resposta Màxim Exigit, de 3 Hores: **0,00 Punts**
 - Si el Licitador Ofereix una Reducció (en Hores) del Temps de Resposta Màxim Exigit, de 3 Hores, amb una Reducció Ofertada, per sota del Màxim Exigit, de fins a 1 Hora: **3,00 Punts**
 - Si el Licitador Ofereix una Reducció (en Hores) del Temps de Resposta Màxim Exigit, de 3 Hores, amb una Reducció Ofertada, per sota del Màxim Exigit, de més de 1 Hora: **6,00 Punts**
- **15.2.3 Oferta, per part dels Licitadors, de l'Extensió del Servei, amb totes les Obligacions Específiques del Servei, establertes en el present Plec de Prescripcions Tècniques, a dies que siguin caps de setmana i a dies que siguin festius Inter setmanals, en relació a Centres, Edificis o Dependències que, amb caràcter general, estiguin tancats durant els caps de setmana i durant els dies festius Inter setmanals, però, en els quals, la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat Girona, de l'Institut Català de la Salut (ICS), a Girona, per motius excepcionals, pugui necessitar el Servei en els caps de setmana i / o dies festius Inter setmanals, sense cap cost afegit per part de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat Girona, de l'Institut Català de la Salut (ICS), a Girona:** La puntuació obtinguda, per part de cada Licitador, serà d'acord amb l'Oferta o no de **l'Extensió del Servei, amb totes les Obligacions Específiques del Servei, establertes en el Present Plec de Prescripcions Tècniques**, a dies que siguin caps de setmana i a dies que siguin festius Inter setmanals, en relació a Centres, Edificis o Dependències que, amb caràcter general, estiguin tancats durant els caps de setmana i durant els dies festius Inter setmanals, però, en els quals, la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat Girona, de l'Institut Català de la Salut (ICS), a Girona, per motius excepcionals, pugui necessitar el Servei en els caps de setmana i / o dies festius Inter setmanals, sense cap cost afegit per part de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat Girona, de l'Institut Català de la Salut (ICS), a Girona. Aquest Criteri es puntuarà de la següent manera:

- Si el Llicitador no Ofereix l'Extensió del Servei, amb totes les Obligacions Específiques del Servei, establertes en el Present Plec de Prescripcions Tècniques, als dies esmentats, sense cap cost afegit per part de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat Girona, de l'Institut Català de la Salut (ICS): **0,00 Punts**
- Si el Llicitador Ofereix l'Extensió del Servei, amb totes les Obligacions Específiques del Servei, establertes en el Present Plec de Prescripcions Tècniques, als dies esmentats, sense cap cost afegit per part de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat Girona, de l'Institut Català de la Salut (ICS): **6,00 Punts**
- **15.2.4 Oferta, per part dels Llicitadors, d'un Sistema Informàtic o Electrònic de Control de Fitxatge dels Vigilants de Seguretat que poden ser adscrits, en qualsevol moment, al Servei, sense cap cost afegit per part de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat Girona, de l'Institut Català de la Salut (ICS):** La puntuació obtinguda, per part de cada Llicitador, serà d'acord amb l'Oferta o no d'un **Sistema Informàtic o Electrònic de Control de Fitxatge dels Vigilants de Seguretat que poden ser adscrits, en qualsevol moment, al Servei**, sense cap cost afegit per part de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat Girona, de l'Institut Català de la Salut (ICS). Aquest Criteri es puntuarà de la següent manera:
 - Si el Llicitador no Ofereix cap Sistema Informàtic o Electrònic de Control de Fitxatge dels Vigilants de Seguretat que poden ser adscrits, en qualsevol moment, al Servei, sense cap cost afegit per part de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat Girona, de l'Institut Català de la Salut (ICS): **0,00 Punts**
 - Si el Llicitador Ofereix un Sistema Informàtic o Electrònic de Control de Fitxatge dels Vigilants de Seguretat que poden ser adscrits, en qualsevol moment, al Servei, sense cap cost afegit per part de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat Girona, de l'Institut Català de la Salut (ICS): **6,00 Punts**

- **15.2.5 Existència Efectiva, Estable i Permanent, dins de l'Estructura Organitzativa dels Licitadors, d'una Seu a la Ciutat de Girona, segons Informació aportada, per part dels Licitadors, a l'Annex 01 (Informació Licitadors Centres Gerència Atenció Primària Girona ICS):** La puntuació obtinguda, per part de cada Licitador, serà d'acord amb l'Existència Efectiva, Estable i Permanent o no, dins de l'Estructura Organitzativa dels Licitadors, d'una **Seu a la Ciutat de Girona**. Aquest Criteri es puntuarà de la següent manera:
 - Si el Licitador no té, dins de la seva Estructura Organitzativa, de manera Efectiva, Estable i Permanent, una Seu a la Ciutat de Girona: **0,00 Punts**
 - Si el Licitador té, dins de la seva Estructura Organitzativa, de manera Efectiva, Estable i Permanent, una Seu a la Ciutat de Girona: **6,00 Punts**
- **15.2.6 Evidència Documental, per part dels Licitadors, de que estan en disposició de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, de Sistemes de Gestió de la Qualitat:** La puntuació obtinguda, per part de cada Licitador, serà d'acord amb l'Evidència Documental o no de que estan en disposició de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, de Sistemes de Gestió de la Qualitat. Aquest Criteri es puntuarà de la següent manera:
 - Si el Licitador no Ofereix cap Evidència Documental de què està en disposició de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, de Sistemes de Gestió de la Qualitat: **0,00 Punts**
 - Si el Licitador Ofereix una Evidència Documental de què està en disposició de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, de Sistemes de Gestió de la Qualitat: **6,00 Punts**
- **15.2.7 Evidència Documental, per part dels Licitadors, de que disposen d'una Flota de Vehicles, destinada a tasques relacionades directament amb la Prestació del Servei, Vehicles de baixes Emissions amb Distintiu Ambiental ECO (Justificar amb Matrícules, Fotografies dels vehicles i Distintiu ECO):** La puntuació obtinguda, per part de cada Licitador, serà d'acord amb l'Evidència Documental o no de que disposen d'una Flota de Vehicles destinada a tasques relacionades directament amb la Prestació del Servei, Vehicles de baixes Emissions amb Distintiu Ambiental ECO (Justificar amb Matrícules, Fotografies dels vehicles i Distintiu ECO). Aquest Criteri es puntuarà de la següent manera:

- Si el Licitador no Ofereix cap Evidència Documental de què disposa d'una Flota de Vehicles destinada a tasques relacionades directament amb la Prestació del Servei, Vehicles de baixes Emissions amb Distintiu Ambiental ECO (Justificar amb Matrícules, Fotografies dels vehicles i Distintiu ECO): **0,00 Punts**
- Si el Licitador Ofereix una Evidència Documental de què disposa d'una Flota de Vehicles destinada a tasques relacionades directament amb la Prestació del Servei, Vehicles de baixes Emissions amb Distintiu Ambiental ECO (Justificar amb Matrícules, Fotografies dels vehicles i Distintiu ECO): **6,00 Punts**
- **15.2.8 Oferta, per part dels Licitadors, de Pales Detectores de Metalls per a tots i cadascun dels Centres, Edificis i / o Dependències on es presti Servei de manera efectiva, sense cap cost afegit per part de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat Girona, de l'Institut Català de la Salut (ICS):** La puntuació obtinguda, per part de cada Licitador, serà d'acord amb l'Oferta o no de **Pales Detectores de Metalls per a tots i cadascun dels Centres, Edificis i / o Dependències on es presti Servei de manera efectiva**, sense cap cost afegit per part de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat Girona, de l'Institut Català de la Salut (ICS). Aquest Criteri es puntuarà de la següent manera:
 - Si el Licitador no Ofereix Pales Detectores de Metalls per a tots i cadascun dels Centres, Edificis i / o Dependències on es presti Servei de manera efectiva, sense cap cost afegit per part de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat Girona, de l'Institut Català de la Salut (ICS): **0,00 Punts**
 - Si el Licitador Ofereix Pales Detectores de Metalls per a tots i cadascun dels Centres, Edificis i / o Dependències on es presti Servei de manera efectiva, sense cap cost afegit per part de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat Girona, de l'Institut Català de la Salut (ICS): **6,00 Punts**
- **15.2.9 Oferta, per part dels Licitadors, d'Armillles i Guants anti Talls per a tot el Personal que presti Servei Efectiu a tots i cadascun dels Centres, Edificis i / o Dependències on el Servei s'hagi sol·licitat, sense cap cost afegit per part de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat Girona, de l'Institut Català de la Salut (ICS):** La puntuació obtinguda, per part de cada Licitador, serà d'acord amb l'Oferta o no d'**Armillles i Guants anti Talls per a tot el Personal que presti Servei Efectiu a tots i cadascun dels Centres, Edificis i / o Dependències on el Servei s'hagi sol·licitat**, sense cap cost afegit per part de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat Girona, de l'Institut Català de la Salut (ICS). Aquest Criteri es puntuarà de la següent manera:

- Si el Licitador no Ofereix Armilles i Guants anti Talls per a tot el Personal que presti Servei Efectiu a tots i cadascun dels Centres, Edificis i / o Dependències on el Servei s'hagi sol·licitat, sense cap cost afegit per part de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat Girona, de l'Institut Català de la Salut (ICS): **0,00 Punts**
- Si el Licitador Ofereix Armilles i Guants anti Talls per a tot el Personal que presti Servei Efectiu a tots i cadascun dels Centres, Edificis i / o Dependències on el Servei s'hagi sol·licitat, sense cap cost afegit per part de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat Girona, de l'Institut Català de la Salut (ICS): **6,00 Punts**

Ramon Planella i Solà

Administrador del SAP Girona Sud i SAP Marítim

Girona, juliol de 2024