

**INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ D'OFERTES PER A L'ADJUDICACIÓ DE LA CONTRATACIÓ BASADA EN L'ACORD MARC (CCS 2022 1 – lot 11) DELS SERVEIS DE NETEJA DELS EDIFICIS DELS CENTRES D'ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DISCAPACITAT DEPENDENTS DELS SERVEIS TERRITORIALS DE BARCELONA RESERVAT A CENTRES ESPECIALS DE TREBALL D'INICIATIVA SOCIAL (CETIS) I EMPRESES D'INSERCIÓ (Exp. núm. BE 2025-21)**

**Lot 3:** SAP Sant Joan: Passeig de Sant Joan, 100 de Barcelona  
**Procediment d'adjudicació:** Basat en Acord Marc dels serveis de neteja (Exp. CCS 2022 1 – Lot 11)  
**Import de sortida:** 22.066,82 €  
**IVA aplicable:** 21%  
**Pressupost màxim de licitació:** 26.700,85 €  
**Termini d'execució:** De l'1 de gener fins el 31 de desembre de 2025.

**Empreses presentades:**

**EMISER VALLÈS, SL**

**1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR**

Per a la valoració de les ofertes, les empreses licitadores hauran de presentar una memòria tècnica descriptiva de tots i cada un dels ítems inclosos en els criteris d'adjudicació quantificables mitjançant un judici de valor.

**1.1 Metodologia o pla de treball: puntuació fins a 30 punts.**

Per valorar la metodologia de treball, es tindran en compte els criteris següents:

Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici (fins a 30 punts)

- Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten (fins a 7 punts).

Detalla l'equip humà que realitzarà la tasca i preveu un pla individualitzat per a cadascun dels treballadors i treballadores amb l'itinerari òptim de neteja, indicant els temps de neteja en cada dependència, hora d'entrada i sortida.

Presenta l'estructura interna que vetllarà per assegurar la qualitat del servei tant a nivell de seguiment del centre com de coordinació amb els responsables del contracte. Detalla els recursos destinats a les diferents accions, així com les funcions i les responsabilitats de cada comandament.

Carrer Tarragona, 141-147

08014 Barcelona

Tel. 93 567 51 60

DEPT. DE DRETS SOCIALS



Doc. original signat per:  
Eva Maria Cortés Pacheco  
24/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 24/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0THJ1ATM3ZXDA3T4FU73DYT2FF3QWSO5

Data creació còpia:  
24/07/2024 13:50:28

Pàgina 1 de 8

Estableix uns mecanismes de periodicitat de la comunicació a nivell d'empresa i el personal que intervé en cadascuna de les accions. Així mateix, estableix un sistema de comunicació entre l'empresa i els responsables dels CAD.

Detalla els protocols de neteja de cada espai identificant les freqüències (diàries, periòdiques i profundes), el servei a realitzar, la calendarització i els aparells i estris específics. Així mateix aporta observacions de millora per reforçar la neteja d'alguns serveis, mobiliaris i superfícies específics.

Aporta un estudi tècnic de rendiments en funció dels nivells d'ocupació i de brutícia dels espais per garantir un servei òptim.

Pel que fa al CAD Infantil, proposa millores per incrementar la qualitat del servei de neteja, incrementant la freqüència de la neteja de joguines, per tant, adaptant la prestació al servei que es presta en el centre.

Una altra proposta de millora lligada a les característiques del servei que es presta al centre és la intensificació de la neteja de les cadires de rodes i dels serveis higiènics que fan servir les persones usuàries.

#### Valorat amb 5 punts

CRITERI DE VALORACIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA	CET EMISER VALLÈS
Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten.	7	5

- Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici en quan a les dimensions i estructura de l'edifici (façanes majoritàriament amb vidre; nombre d'accessos, patis, terrasses, claraboies, escales, sortides d'emergències, etc.) (fins a 6 punts).

Presenta una proposta indicant les zones d'actuació corresponent a les superfícies de l'edifici en quan a les plantes administratives. Es centra en la presentació dels materials tècnics i productes de neteja que s'empraran en el servei.

Presenta un pla d'estalvi i de mesures ambientals i presenta un pla de treball relacionat amb les dimensions i estructura de l'edifici, especificant el protocol de neteja per a cada zona. Així mateix fa referència a la neteja via fregat del terrazo.



**Valorat amb 5,5 punts**

CRITERI DE VALORACIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA	CET EMISER VALLÈS
Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici en quan a les dimensions i estructura de l'edifici (façanes majoritàriament amb vidre; nombre d'accessos, patis, terrasses, claraboies, escales, sortides d'emergències, etc.)	6	5,5

- Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres del mateix caire que es puguin produir i que alterin el normal desenvolupament de les tasques diàries (fins a 5 punts).

Presenta una proposta amb una planificació de la posada en marxa del servei amb diverses fases d'execució.

Estableix una proposta orientada a vetllar per l'estricta compliment dels horaris, l'adequada assignació de personal. Incorpora el sistema TAM TAM. Aquest sistema permet disposar d'un control automatitzat per identificar absències sobrevingudes o planificades i activar actuacions per garantir el servei, permet conèixer la situació del personal en el moment i genera alarmes en cas de no detectar-se el registre del personal en el seu lloc de treball.

Així mateix, la proposta estableix un protocol d'absències i baixes del personal, així com un sistema de resolució d'urgències i emergències.

No es detalla els procediments d'actuació davant absències o fets que alterin el normal desenvolupament de les tasques.

Finalment, estableix un sistema de qualitat del servei que preveu un informe d'auditoria tant del personal, serveis, productes i material, mitjans tecnològics, i de coordinació amb els responsables del contracte.

**Valorat amb 3 punts**

CRITERI DE VALORACIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA	CET EMISER VALLÈS
Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres del mateix caire que	5	3



es puguin produir i que alterin el normal desenvolupament de les tasques diàries		
--	--	--

- Descripció de l'operativa per a la realització de tasques d'especial complexitat que requereixin aparells i estris específics (fins a 12 punts).

Presenta una proposta específica davant tasques d'especial complexitat, com ara la neteja d'espais i de superfícies.

Serveis de neteja de vidres interiors i exteriors.  
 Abrillantat de superfícies (terres), donant prioritat a l'entrada i passadissos de les zones comunes, mitjançant un especialista.  
 Aspirat  
 Neteja del mobiliari tèxtil

Presenta els protocols de neteja específica per a cada espai, amb procediment operatiu, manteniment periòdic i productes a utilitzar.

**Valorat amb 12 punts**

CRITERI DE VALORACIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA	CET EMISER VALLÈS
Descripció de l'operativa per a la realització de tasques d'especial complexitat que requereixin aparells i estris específics	12	12

*Es considera rellevant valorar tots aquests protocols de seguretat per tal de poder oferir un servei de qualitat.*

**QUADRE RESUM DE PUNTUACIONS PER A LA VALORACIÓ TÈCNICA**

CRITERI DE VALORACIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA	CET EMISER VALLÈS
<b>Aspectes vinculats a la metodologia o pla de treball</b>		
Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten.	7	5
Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici en quan a les dimensions i estructura de l'edifici (façanes majoritàriament amb vidre; nombre d'accessos, patis, terrasses, claraboies, escales, sortides d'emergències, etc.)	6	5,5

4/8

DEPT. DE DRETS SOCIALS



Doc. original signat per:  
 Eva Maria Cortés Pacheco  
 24/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 24/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0THJ1ATM3ZXDA3T4FU73DYT2FF3QWSO5

Data creació còpia:  
 24/07/2024 13:50:28

Pàgina 4 de 8

Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres del mateix caire que es puguin produir i que alterin el normal desenvolupament de les tasques diàries	5	3
Descripció de l'operativa per a la realització de tasques d'especial complexitat que requereixin aparells i estris específics	12	12
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>25,5</b>

## 2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS ES PRODUÏX DE FORMA AUTOMÀTICA

### 2.1 Preu: puntuació fins a 55 punts.

EMPRESA LICITADORA	PREU (sense IVA) MÀXIM 40 PUNTS			
	PREU/HORA NETEJADOR/A	PREU/HORA P. ESPECIALISTA	OFERTA	PUNTUACIÓ
EMISER VALLÈS	15,75	18,00	17.708,85	55,00
PREU SORTIDA	19,93	20,01	22.066,82	

L'oferta no es pot considerar amb valors anormals o desproporcionats.

### 2.2 La puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de qualitat adaptat a l'Acord marc, criteris socials, formació, qualitat en la prestació dels serveis i criteri ambiental: puntuació fins a 15 punts.

VALORACIÓ ACORD MARC 15 PUNTS		
EMPRESA LICITADORA	Valoració AM	PUNTUACIÓ
EMISER VALLÈS	92,50	15,00

### PUNTUACIÓ TOTAL PUNT 2

EMPRESA LICITADORA	2.1 PREU		Valoració AM	TOTAL
	PREU	PUNTUACIÓ		
EMISER VALLÈS	17.708,85	55,00	15,00	70,00



**PUNTUACIÓ TOTAL:**  
**1. CRITERIS DE JUDICI DE VALOR**  
**2. CRITERIS AUTOMÀTICS**

EMPRESA LICITADORA	PREU	VALORACIÓ AM	JUDICI VALOR	TOTAL
EMISER VALLÈS	55,00	15,00	25,50	95,50

**CARACTERÍSTIQUES DE L'OFERTA AMB MILLOR RELACIÓ QUALITAT-PREU**

Nom de l'empresa: EMISER VALLÈS  
Preu/hora ofert, sense IVA: Netejador/a: 15,75 €; Peó especialista: 18,00 €  
Import ofert, sense IVA: 17.708,85 €  
Import IVA (21%): 3.718.86 €  
Import ofert, IVA inclòs: 21.427,71 €

Termini d'execució: des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de 2025. Atès que el contracte es perfecciona amb la pròpia adjudicació, si la seva notificació es fa posteriorment a la data prevista d'inici d'execució, l'inici del contracte s'entendrà l'endemà d'aquesta notificació i la seva publicació simultània al Perfil del Contractant. En cas que el contracte sigui susceptible de recurs especial en matèria de contractació, l'inici d'execució serà l'endemà de la finalització dels 15 dies hàbils per a la possible interposició del recurs, posteriors a la notificació de l'adjudicació.

Termini de garantia: No escau.

Barcelona,

**Eva Maria Cortés Pacheco**  
Cap de Secció de Secretaria



**ANNEX. QUADRE COMPARATIU DE PUNTUACIONS**

**1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR**

CRITERI DE VALORACIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA	CET EMISER VALLÈS
Aspectes vinculats a la metodologia o pla de treball		
Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten.	7	5
Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici en quan a les dimensions i estructura de l'edifici (façanes majoritàriament amb vidre; nombre d'accessos, patis, terrasses, claraboies, escales, sortides d'emergències, etc.)	6	5,5
Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres del mateix caire que es puguin produir i que alterin el normal desenvolupament de les tasques diàries	5	3
Descripció de l'operativa per a la realització de tasques d'especial complexitat que requereixin aparells i estris específics	12	12
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>25,5</b>

**2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS ES PRODUUEIX DE FORMA AUTOMÀTICA**

**2.1 PREU**

EMPRESA LICITADORA	PREU (sense IVA) MÀXIM 40 PUNTS				
	PREU/HORA NETEJADOR/A	PREU/HORA P. ESPECIALISTA	OFERTA	PUNTUACIÓ	BAIXA
EMISER VALLÈS	15,75	18,00	17.708,85	55,00	19,75%
PREU SORTIDA	19,93	20,01	22.066,82		

**2.2 La puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de qualitat adaptat a l'Acord marc, criteris socials, formació, qualitat en la prestació dels serveis i criteri ambiental: puntuació fins a 15 punts.**

VALORACIÓ ACORD MARC 15 PUNTS		
EMPRESA LICITADORA	Valoració AM	PUNTUACIÓ
EMISER VALLÈS	92,50	15,00

**Total punt 2.1 i punt 2.2**



Doc original signat per:  
 Eva Maria Cortés Pacheco  
 24/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 24/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0THJ1ATM3ZXDA3T4FU73DYT2FF3QWSO5

Data creació còpia:  
 24/07/2024 13:50:28

EMPRESA LICITADORA	2.1 PREU		Valoració AM	TOTAL
	PREU	PUNTUACIÓ		
EMISER VALLÈS	17.708,85	55,00	15,00	70,00

**Total punts 1 i 2**

EMPRESA LICITADORA	PREU	VALORACIÓ AM	JUDICI VALOR	TOTAL
EMISER VALLÈS	55,00	15,00	25,50	95,50

DEPT. DE DRETS SOCIALS



Doc. original signat per:  
Eva Maria Cortés Pacheco  
24/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 24/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0THJ1ATM3ZXDA3T4FU73DYT2FF3QWSO5

Data creació còpia:  
24/07/2024 13:50:28