



INFORME TÈCNIC

Valoració de les ofertes presentades (Sobre B) a la licitació del servei de gestió de les escoles bressol municipals de Sant Andreu de la Barca.

La tècnica d'Educació, Infància i Família designada per l'òrgan de contractació per a emetre informe tècnic de valoració de la documentació avaluable mitjançant judici de valor de les ofertes presentades a la licitació del contracte del servei de gestió de les escoles bressol municipals de Sant Andreu de la Barca, emet el següent INFORME:

Durant el termini establert per a la presentació d'ofertes fixat, es presenten quatre ofertes:

- SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS SL
- PROMOCIÓN DE LA FORMACIÓN LAS PALMAS SL
- INCOOP SCCL
- SERVEIS EDUCATIUS CAVALL DE CARTRÓ SL

Aquesta valoració es realitza d'acord amb els criteris de valoració per judici de valor establerts en el punt 15 del Plec de Prescripcions tècniques així com a l'apartat K.1 del quadre de característiques del Plec de Clàusules administratives particulars que regeixen aquesta contractació.

CRITERIS DE JUDICI DE VALOR, de 0 fins a 49 punts	
A	Servei de menjador i descans, 13 punts
	Organització i funcionament del servei de menjador i descans
B	Personal servei lectiu, 10 punts
B.1	Personal adscrit al servei i sistema de gestió de les substitucions.
B.2	Formació dels equips: Sistema de detecció de les necessitats formatives de cada equip, planificació i avaluació de la formació del personal docent.
B.3	Mesures per afavorir l'estabilitat de l'ocupació, el benestar del personal, la cohesió de l'equip i la millora contínua del clima.
C	Vinculació amb les famílies, 4 punts



C.1	Disseny d'un pla de comunicació general amb famílies i entorn
C.2	Proposta d'atenció a les famílies durant el període de familiarització i acollida dels infants i les famílies de nova incorporació
D	Qualitat, control i seguiment del servei d'escolarització i del servei de menjador, 6 punts
E	Gestió de l'equipament: Pla de neteja, 5 punts
F	Gestió de l'equipament: Pla de manteniment, 7 punts
G	Propostes escoles bressol municipals i educació 360, 4 punts

VALORACIÓ CRITERI A

Servei de menjador i de descans: Organització i funcionament de l'espai de menjador i descans (De 0 fins a un màxim de 13 punts)

En especial s'haurà de concretar els recursos humans, els mitjans materials, la gestió del servei (Pla de menús, control higiènic i sanitari, proveïdors i qualitat dels productes, gestió sostenible dels recursos), la coordinació del servei, organització dels grups d'infants i del personal, horari i organització del temps, metodologia de treball, gestió dels residus, etc.

Les empreses hauran d'oferir el menú de migdia a les educadores que cobreixin el servei del menjador-descans.

Respecte els recursos humans, especialment es valorarà el personal adscrit i els possibles increments de jornada del personal de cuina, el sistema de gestió de les substitucions, la detecció de necessitats formatives i la seva planificació, la supervisió del personal, les mesures per afavorir l'estabilitat de l'ocupació i el benestar i la cohesió de l'equip.

Vetllant per garantir la qualitat del servei, es valorarà la forma de prestació del servei que cada empresa proposi. En cas de continuar amb la restauració transportada en el cas de Trenet i Cavallet, es tindrà en compte que s'acrediti que servei de càtering o restauració transportada està especialitzat en escoles bressol i que els menús que es serviran s'adequaran a l'etapa 0-3 anys.

Tanmateix, i amb l'objectiu de millorar la gestió de les comandes per fer una previsió el més real possible i evitar que es donin situacions de malbaratament i/o de manca de menús pels usuaris finals i reals del servei, es valorarà que la cuina d'on prové la restauració transportada estigui a una distància raonable d'on es presta el servei, Sant Andreu de la Barca.

S'haurà de recollir com preveu el licitador garantir la realització



del servei en situacions de força major o situacions sobrevingudes que impedeixin el normal desenvolupament del servei de cuina o de restauració transportada.

D'acord amb la clàusula 8.9 del PPT, les escoles bressol són centres formadors d'alumnat de pràctiques. Es valorarà que al centre que disposi de cuina pròpia contempli personal d'inserció i contractació de personal en pràctiques.

Es valoraran les empreses que contemplin en la seva proposta mesures per impulsar un servei de menjador sostenible, ecològic i de proximitat i que indiquin al menú facilitat a les famílies quins són aquests productes.

Es valorarà que en la programació dels menús hi hagi una proposta de sopar per les famílies.

Es valoraran les ofertes que presentin una descripció pedagògica de l'espai migdia.

Valoració global

Les quatre ofertes especifiquen els horaris del servei, l'organització del temps i la metodologia de treball.

Per garantir una continuïtat pedagògica, les quatre empreses detallen que el personal adscrit serà les educadores referents i el personal de suport. Descriu les funcions i responsabilitats del personal de cuina. A més d'aquest personal de la pròpia escola, es compta també amb el recolzament i assessorament directe de les nutricionistes de l'empresa.

Totes les empreses presenten algunes millores de dotació de personal respecte el personal mínim que indica el PPT. Atès les diferències proposades en la millora de personal adscrit al servei de menjador, es concreta a l'apartat de valoració i justificació individual de cada oferta.

Totes presenten una acurada descripció pedagògica de l'estona del dinar, coincidents en mirada i en molts aspectes, posant de manifest que les educadores del servei lectiu seran les persones referents, la importància de l'entorn relaxat i tranquil, el respecte pels ritmes personals i les atencions individualitzades... La descripció pedagògica de l'estona del dinar inclou l'alimentació i l'hora del descans.

Tècnicament es considera que totes les propostes pedagògiques són idònies pel servei objecte de licitació.

Els menús que proposen estan diferenciats per a cada època de l'any, edat dels infants i possibles dietes. Es contemplen els productes frescos, de temporada, de proximitat i ecològics. Totes contemplen informar amb transparència a les famílies sobre els aliments que tenen aquestes característiques. Tot i que no totes ho concreten (ho fan Créixer Junts, Incoop i Cavall de



Cartró), tal i com s'estableix al PPT, l'eina de comunicació amb les famílies serà Kindertic.

Com a mecanisme per garantir la seguretat dels aliments i del cuinat, totes quatre empreses manifesten que el control higiènic i sanitari es farà amb un Pla d'autocontrol i anàlisis de perills i punts de control crític (APPCC). A part, alguna empresa planteja altres mecanismes, detallats a l'apartat de Valoració i justificació.

Respecte la gestió de residus, totes les empreses contempen la recollida selectiva i dediquen un detallat apartat destinat a indicar les mesures que proposen per impulsar un servei de menjador sostenible, ecològic i de proximitat.

Les mesures indicades resulten força coincidents a les quatre ofertes.

Els quatre licitadors manifesten la importància de l'ús de materials reciclats per decorar els espais, preparar les diferents propostes o fabricar joguines.

Totes manifesten que l'elaboració de menús es farà per edats, oferint diverses tipologies de menú segons evolució, al·lèrgens o aspectes culturals, i que es farà seguint les indicacions del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Respecte el càtering per les escoles bressol Cavallet i Trenet, totes les empreses proposen càtering de línia calenta. Créixer Junts, Promoció per a la Formació Las Palmas (en endavant PROFOLP) i Incoop proposen donar continuïtat a l'actual càtering mentre que Cavall de Cartró proposa una empresa de càtering diferent. Totes les propostes tenen seu a pocs Km de Sant Andreu (Martorell). El fet de proposar un càtering de línia calenta a pocs Kilòmetres del nostre municipi es considera que contribueix a la millora qualitativa del servei. Els càterings proposats, segons s'indiquen a les ofertes, són especialistes o tenen experiència en 0-3.

Afegir que tot i que no totes les empreses ho recullen, tal i com s'estableix el Plec tècnic:

- l'adjudicatari haurà de subministrar fruita als infants a mig matí
- l'adjudicatari haurà de subministrar l'àpat del migdia de manera gratuïta a les educadores

Valoració individual

- SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS SL

Créixer Junts proposa un increment d'hores del personal en cas de comptar amb 50 o més comensals diaris: S'incrementa de 6 a



7,5 h la referent de cuina de Pedemonte i de 15 a 17,5 hores, les auxiliars de cuina de Cavallet i Trenet. També es concreta que l'empresa té un conveni de col·laboració amb un institut que facilitarà personal de pràctiques per donar suport al servei de cuina.

Respecte la formació, diferencia entre la formació obligatòria necessària per pràctiques d'higiene i manipulació d'aliments diferencia i formació específica. Es realitza una proposta interessant de formació específica per tot el personal de l'escola, tot i que no es concreten les hores. També es contemplen un assessorament a l'equip de 21 hores sobre els àpats i tres xerrades sobre alimentació infantil que s'oferiran a les famílies de les tres escoles, a càrrec de les nutricionistes de l'empresa.

Presenten un Pla de menús on especifiquen la revisió del servei, la coordinació a través d'una comissió de menjador mixta on participen les famílies i amb un traspàs d'informació a les famílies diàriament. Inclouen al menú proposta de sopar per les famílies.

També contemplen la contractació d'un/a educador/a auxiliar en períodes puntuals com l'adaptació en horari d'11:30 a 13h. Es detalla que a part de la TEI a 15h que consta com a personal obligatori al PPT per reforçar el servei de menjador a cada centre, Créixer Junts contempla un reforç que faria que aquesta franja horària pels grups de 0-1 i 1-2 anys estigues atesa per dos professionals. Respecte el grup 2-3 anys, es contempla 1,5 persones, q serien la TEI i mig auxiliar.

Créixer Junts manifesta que està treballant per aconseguir una cuina més propera per a Cavallet i Trenet, en converses amb empreses i AFA'S que gestionen el servei de menjador de les escoles de Sant Andreu de la Barca.

L'oferta contempla un apartat força detallat sobre les mesures per impulsar un menjador sostenible, ecològic i de proximitat. La proposta recull reutilitzar l'aigua bruta de rentar les mans per regar plantes, recollida mensual de l'oli, contenidors de reciclatge a cada estança, fer compostatge per l'hort amb les deixalles orgàniques, compra a granel etc. La proposta contempla treballar per aconseguir que el Trenet, únic centre que actualment no disposa del distintiu d'Escola Verda, realitzi les accions necessàries per aconseguir-ho.

Es concreten els mecanismes per resoldre incidències davant una situació sobreenvidada que impossibilités el subministrament de càtering o la cuina in situ.

La manera proposada per cobertura de baixes del personal del servei de menjador, definit de manera molt breu, consisteix en trucar una persona de la borsa de treball.



Justificació

El contingut de la proposta es troba descrit de forma clara, exhaustiva i completa, desenvolupant, amb detall, la gran majoria dels aspectes de rellevància.

La proposta, argumentada amb claredat i coherència, es considera idònia i d'alt nivell qualitatiu, ajustant-se al plec i adequant-se al model d'escoles bressol, presentant millores en el servei que es licita. Destaquem especialment l'increment que es concreta en cas de 50 o més menús mensuals.

Per la valoració no es té en compte la proposta d'increment d'hores de personal de cuina per períodes concrets i especials, atès que no es concreten les hores ni les dates aproximades. Es posa com exemple el període d'adaptació, però es creu convenient no puntuar ja que, entenent el període d'adaptació els primers dies lectius de curs on s'acullen infants i famílies, atès que durant aquest període no s'ofereix el servei de menjador, es creu convenient no puntuar. Entenem que el licitador s'està referint al procés de familiarització, amb una durada més àmplia. El fet de no puntuar aquest aspecte no implica que, en cas de resultar l'empresa adjudicatària, no tingui obligatorietat de dur a terme aquest increment de personal, pactant les condicions amb l'ajuntament.

- PROMOCIÓN DE LA FORMACIÓN LAS PALMAS SL

La proposta presenta una molt detallada descripció de l'organització dels grups d'infants per edats i del personal. La proposta del servei presentada es fonamenta principalment en desenvolupar aquests aspectes.

L'oferta contempla la creació d'un grup motor, on s'inclouen famílies, per millorar i fer seguiment del servei de menjador de les escoles bressol.

L'oferta contempla contractar una auxiliar de cuina amb una bossa d'hores mensuals que a més de reforçar el servei podrà cobrir absències o faltes imprevistes de manera immediata. Es concreta que la persona disposarà d'experiència per exercir de cuinera com a auxiliar de cuina. No es contempla les hores de la contractació, fet que dificulta la valoració d'aquesta proposta. A part del personal obligatori del PPT, es concreta que "es reforçarà el servei de cuina amb una persona més que estarà disponible per a donar servei a les tres escoles bressol", sobreentenenent que es dotarà al servei durant tot el curs d'una persona que podrà exercir de cuinera o d'auxiliar de cuina i que no està prevista al PPT.



A part, s'habilitarà una borsa d'ocupació per personal de cuina per cobrir possibles eventualitats que no puguin ser ateses pel personal de reforç.

A destacar la proposta de tramitar convenis de pràctiques FP Dual d'Hostaleria per acollir alumnat a la cuina de Casa Pedemonte.

Respecte la formació, es fa èmfasi en que aquesta sigui preventiva i es concreta la formació obligatòria del personal de cuina, sense anomenar cap altre tipus de formació específica que comporti una millora qualitativa del servei.

Respecte el càtering, es planteja donar continuïtat a l'actual.

No s'estableix alternatives de gestió del servei en cas de força major.

No s'inclou al menú proposta de sopar per les famílies.

Respecte la sostenibilitat, s'apunta incrementar les proteïnes vegetals, evitar el malbaratament alimentari i establir relació directa amb compostadors del barri per fer arribar les restes de menjar.

Justificació

El contingut de la proposta està descrit de manera relativament clara i amb coherència.

Desenvolupa molt dels aspectes de rellevància tot i que es centra molt en explicar l'organització del servei, mancant altres aspectes a la proposta o bé desenvolupant-los amb poc detall.

Compleix amb els estàndards mínims de qualitat, s'ajusta al plec tècnic i al model d'escoles bressol municipals, però podria ser millorada, de manera més exhaustiva i completa, segons criteri tècnic.

Es decideix valorar la millora en la dotació de personal sota els termes indicats: la contractació d'una persona extra no prevista al PPT adscrita al servei de menjador durant tot el curs que podrà realitzar funcions de cuina o d'auxiliar als tres centres. Atès que la cuinera de Pedemonte està contractada a raó de 30 hores setmanals i les auxiliars de cuina a raó de 15 hores setmanals, no queda clar de les hores que realitzaria aquesta figura extra que reforça el servei. La tècnica que subscriu l'informe decideix valorar aquesta millora de dotació de personal, entenent que el fet de disposar d'una figura extra per donar suport als tres centres és una millora qualitativa del



servei. Assenyalar que cobrir absències del personal de cuina normalment no resulta una tasca fàcil, i es creu interessant la proposta de disposar d'una figura contractada durant tot el curs, que pugui donar resposta a aquest tipus de situacions.

Aquesta millora, compensa en certa mesura les mancances de la proposta presentada respecte el servei de menjador i descans.

- INCOOP SCCL

La proposta s'inicia destacant que el servei de menjador i descans forma part del projecte educatiu de l'escola i és important reajustar la mirada i la manera de treballar al servei de menjador per donar continuïtat a la línia pedagògica del centre.

Tot i que no s'emmarca dins un grup motor o comissió de seguiment del servei de menjador, també es contempla que per introduir canvis i millores, a part de la valoració del personal del centre es tindrà en compte l'opinió de les famílies.

Es detalla molt acuradament l'elaboració de la cuina in situ i el transport del càtering i manteniment dels àpats fins a l'emplatat.

Es proposa fer una reunió de seguiment mensual entre les direccions de Cavallet i Trenet i l'empresa de càtering, així com entre el personal de cuina i la direcció de Pedemonte.

Destaquem la millora de dotació d'hores a les auxiliars de cuina de Trenet i Cavallet, passant de les 15 hores setmanals actuals a una jornada de 17,5 hores.

Com a tret diferencial, la proposta d'Incoop posa en valor l'atenció a les NESE i l'enriquiment que suposa la diversitat de l'alumnat dels centres educatius.

Respecte la formació, es diferencia entre la formació obligatòria necessària per pràctiques d'higiene i manipulació d'aliments de la formació específica orientada a la millora de la qualitat del servei, fent una proposta de temàtiques i detallant el nombre d'hores.

No presenten un sistema de cobertura de baixes del personal del servei de menjador per donar compliment als aspectes que es contemplen al Plec.

No s'estableixen mecanismes per resoldre incidències davant una situació sobrevinguda que impossibilités el subministrament de càtering o la cuina in situ.

No s'inclou al menú proposta de sopar per les famílies.

Respecte l'impuls d'un menjador sostenible i evitar el malbaratament, el licitador presenta tot un seguit de mesures



especificant els objectius i els indicadors d'avaluació (vigilància i revisió periòdica dels estocs, compra a granel, realitzar sessions de sensibilitzacions a les famílies i equips, adequació de les porcions i de les comandes diàries...)

Justificació

El contingut de la proposta es troba descrit de forma clara, desenvolupant molts dels aspectes rellevants.

Tot i no desenvolupar alguns aspectes la proposta, argumentada amb claredat i coherència, es considera d'alt nivell qualitatiu, ajustant-se al plec i adequant-se al model d'escoles bressol, presentant clares millores en el servei que es licita i que són tingudes en compte.

- SERVEIS EDUCATIUS CAVALL DE CARTRÓ SL

Respecte la formació, es diferencia entre la formació obligatòria necessària per pràctiques d'higiene i manipulació d'aliments de la formació específica orientada a la millora de la qualitat del servei. Es proposa elaborar anualment una proposta formativa personalitzada partint d'un anàlisi de necessitats formatives de l'equip.

En cas de comptar amb 50 o més comensals diaris, Cavall de Cartró contempla reforçar el personal de cuina (hores de cuinera a Pedemonte i hores de les auxiliars de cuina a Trenet i Cavallet). No es detalla l'increment.

En el cas de Casa Pedemonte, s'impulsaran convenis de col·laboració de pràctiques que faciliti la inserció i contractació de personal.

Es detalla l'elaboració de la cuina in situ i el transport del càtering i manteniment dels àpats fins a l'emplatat.

Destaquen els mecanismes de controls higiènics i sanitaris que es fan servir per tal de garantir el correcte funcionament del servei.

Presenten un Pla de menús remarcant la importància de personalitzar el menú entre els 6 i 12 mesos en funció de la indicació pediàtrica i la introducció d'aliments que cada família hagi fet a casa. Inclouen al menú proposta de sopar per les famílies.

Es concreten els mecanismes per resoldre incidències davant una situació sobrevinguda que impossibilités el subministrament de càtering o la cuina in situ.

Es detallen àmpliament les mesures per impulsar un servei de menjador sostenible, ecològic i de proximitat (residus orgànics



per compostatge, consum d'aigua per beure provinent de la xarxa d'aigua sanitària, compra a granel o en gran format...).

El licitador proposa establir un conveni de col·laboració amb una entitat per dissenyar experiències de prevenció de residus i gestió responsable.

També es proposa un conveni de col·laboració amb una ONG per convertir l'oli residual de les cuines en biodièsel.

La proposta contempla treballar per aconseguir que el Trenet realitzi les accions necessàries per aconseguir el distintiu d'Escola Verda, sent l'únic centre que actualment no el té.

No es presenta un sistema de cobertura de baixes del personal del servei de menjador per donar compliment als aspectes que es contemplen al Plec.

Justificació

El contingut de la proposta es troba descrit de forma clara, exhaustiva i completa, desenvolupant, amb detall, gairebé tots els aspectes de rellevància.

La proposta, argumentada amb claredat i coherència, es considera idònia i d'alt nivell qualitatiu, ajustant-se al plec i adequant-se al model d'escoles bressol, presentant millores en el servei que es licita.

No es puntua la proposta d'increment d'hores de personal de cuina atès que no es concreten les hores. El fet de no puntuar aquest aspecte no implica que, en cas de resultar l'empresa adjudicatària, no tingui obligatorietat de dur a terme aquest increment de personal, pactant les condicions amb l'ajuntament.

Puntuació criteri A

EMPRESA	A. Servei de menjador i de descans:
	De 0 fins a un màxim de 13 punts
CRÉIXER JUNTS SL	12
PROFOLP SL	8
INCOOP SCCL	10
CAVALL DE CARTRÓ SL	12



VALORACIÓ CRITERI B

Personal servei lectiu (De 0 fins a un màxim de 10 punts)

B.1. Personal adscrit al servei i sistema de gestió de les substitucions (De 0 fins a un màxim de 4 punts)

Es presentarà i justificarà el personal adscrit al servei lectiu i s'indicarà el sistema previst de substitucions d'urgència del personal.

Es valorarà una explicació raonada i detallada dels efectius proposats i del plantejament inicial de la seva distribució.

Es tindrà en compte l'aplicació de la clàusula 8.9 del PPT que estableix que les escoles bressol són centres formadors d'alumnat de pràctiques i que l'adjudicatari impulsarà convenis de col·laboració en pràctiques.

Es valorarà la metodologia i dels circuits que s'utilitzaran per cobrir la vacant temporal.

Es valorarà la proposta que es faci de la gestió de les substitucions: qui la gestiona, en quant temps, les vies de recerca de candidats/es, qui lidera aquesta gestió, etc.

B.2. Formació dels equips: Sistema de detecció de les necessitats formatives de cada equip, planificació i avaluació de la formació del personal docent. (De 0 fins a un màxim de 2 punts)

Es tindrà en compte el sistema de detecció de necessitats formatives així com la planificació i l'avaluació de la formació del personal docent de cada equip. La proposta fa referència a les hores de formació obligatòries. Es valorarà proposta de planificació de formació complementària fora de les hores obligatòries, com per exemple jornades pedagògiques, espais de reflexió i debat entorn el 0-3 etc, que hauran de ser a càrrec de personal extern especialista. Aquestes hauran de programar-se dins del calendari anual del personal i fora d'horari d'atenció directa dels infants.

B.3. Mesures per afavorir l'estabilitat de l'ocupació, el benestar del personal, la cohesió de l'equip i la millora contínua del clima (De 0 fins a un màxim de 4 punts)

Valoració de les mesures amb les que l'empresa compta per afavorir l'estabilitat, el benestar i la cohesió de l'equip.

Respecte l'estabilitat de l'ocupació, es valoraran mesures que l'empresa apliqui per evitar la rotació del personal, els contractes de curta durada i les contractacions amb un baix percentatge de



jornada laboral, entre d'altres.

Respecte el benestar i la millora del clima, es tindrà especialment en compte propostes trimestrals que contemplin dinàmiques grupals de benestar i de cohesió de l'equip de la mà de professionals especialistes en pedagogia sistèmica, on es treballi el coneixement mutu i es promoguin dinàmiques vivencials que generin espais de confiança i generin relacions positives.

CRITERI B.1

Personal adscrit al servei i sistema de gestió de les substitucions (De 0 fins a un màxim de 4 punts)

Valoració global

Créixer Junts, Incoop i Cavall de Cartró proposen el personal mínim que estableix el Plec pel servei lectiu, sense fer cap canvi o nova aportació.

Créixer, Incoop i Cavall de Cartró contemplen la figura d'una persona que coordina el servei (coordinador/a, cap o gestor/a del servei segons la diferent denominació que presenten les empreses).

Tanmateix, Créixer Junts, Incoop i Cavall de Cartró presenten un sistema de cobertura de baixes del personal del servei lectiu per donar compliment als aspectes que es contemplen al Plec. Tot i algunes diferències en la gestió, contemplen procedir de manera similar especialment davant cobertures sobrevingudes i d'urgència. En aquests casos, els tres mateixos licitadors afavoreixen en la mesura del possible que les absències siguin cobertes per personal propi del centre.

Davant d'absències planificades i comunicades amb certa antelació, totes les empreses tenen previst un sistema de substitució de personal per donar compliment a l'establert al Plec de prescripcions tècniques. Tal i com recull el PPT a la clàusula 8.4 Absències i substitucions, les empreses restaran obligades a gestionar les substitucions per cobrir les absències, baixes, permisos i vacants del personal en el termini màxim de 24 hores. Tot i això, alguna empresa millora el temps de resposta en gestionar l'absència, tal i com es descriu a l'apartat de valoració individual.

Tot i que no totes les empreses ho manifesten a l'oferta, tal i com es recull al Plec, l'adjudicatari resta obligat a informar en tot moment de les baixes, ja siguin de curta o llarga durada, del procés de cobertura i de la reincorporació de la persona titular.



Tot i que no totes les ofertes ho contempen a la seva oferta, ja sigui dins l'apartat de personal de servei lectiu (criteri B) o del criteri C.2 sobre el procés de familiarització dels infants, la clàusula 8.5 del PPT, Plantilla de personal del servei lectiu, recull tot el personal mínim que ha de cobrir el servei. A part del personal estable al llarg de tot el curs, s'indica que cada centre disposarà de personal de reforç durant el període de familiarització que es porta a terme a l'inici de curs. L'adjudicatari haurà d'adscriure, inicialment, tres TEI a raó de 25h setmanals per reforçar el servei i atendre a les famílies i als infants durant el període de familiarització o adaptació que es porta a terme a l'inici de curs. La durada d'aquest reforç de personal serà d'un mes a comptar des del dia d'inici de tots els serveis. Les hores es podran distribuir de diferent sempre i quan no es superi la dotació inicial (3 professionals a raó de 25h durant un mes= 300 hores).

Valoració individual

- SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS SL

L'empresa concreta el protocol a seguir en cas de baixa d'urgència en funció del lloc de treball, establint diferent manera de procedir en funció del lloc a cobrir.

El model de selecció es centra en la valoració competencial dels aspirants.

L'empresa explica el circuit de benvinguda pel nou personal.

- PROMOCIÓN DE LA FORMACIÓN LAS PALMAS SL

L'empresa millora el temps de reacció establert al PPT, reduint la cobertura de l'absència a 4 hores si la baixa es comunica a primera hora del matí.

S'habilitarà una bossa de substitucions composta entre 8/10 persones que realitzaran les substitucions de baixes imprevistes o curtes, per la qual cosa crearem aquesta borsa d'ocupació en el municipi de Sant Andreu de la Barca.

- INCOOP SCCL

El sistema de gestió de les substitucions no s'exposa de manera prou clarificadora. Es parla d'intentar cobrir l'absència primer amb personal intern del centre i, en cas de no ser possible, s'estableix uns processos seqüencials que no queden massa clars. Es manifesta estudiar "la incorporació d'un/a suplent indefinida que cobreix les suplències puntuals de les escoles", indicant que és un sistema implantat amb èxit a altres escoles que gestiona INCOOP. Però no es detalla res més sobre aquesta figura que es contempla com a possible solució. En cas de no cobrir



l'absència ni pel personal intern ni pel sistema de suplent indefinida, es recorre a una borsa de suplents on tots els perfils han passat prèviament un procés de selecció. Per últim, si no s'aconsegueix cobrir el lloc de treball, es fa una recerca activa penjant l'oferta de treball.

La idea de contractar una persona suplent fixa tècnicament sembla interessant, però es contempla com una possibilitat, no com una proposta garantida, i no queda detallat suficientment.

- SERVEIS EDUCATIUS CAVALL DE CARTRÓ SL

L'empresa desenvolupa àmpliament el sistema de substitucions del personal, detallant els criteris de selecció de personal i el procediment davant absències o baixes. Com a aspecte a destacar, davant baixes llargues programades l'empresa preveu un període de dos dies de coincidència per poder realitzar traspàs entre les dues professionals. També dediquen un apartat a la promoció interna, posant en valor aquesta manera de procedir.

El model de selecció es centra en la valoració competencial dels aspirants.

L'empresa facilita un manual de benvinguda a les noves incorporacions.

CRITERI B.2

Formació dels equips: Sistema de detecció de les necessitats formatives de cada equip, planificació i avaluació de la formació del personal docent. (De 0 fins a un màxim de 2 punts)

Valoració global

Atès que les escoles bressol es defineixen com a centres formadors, totes quatre ofertes impulsen convenis de col·laboració de pràctiques.

Créixer Junts, Incoop i Cavall de Cartró concreten les formacions obligatòries per tot l'equip segons normativa i presenten una proposta de planificació de formació específica per l'equip docent.

Valoració individual

- SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS SL

L'empresa contempla diferents eines per detectar necessitats formatives. Les accions de pla de formació es concreten en reunions entre la coordinadora i els diferents equips a principi de curs. Es realitza una proposta de planificació formativa del personal segons categoria del personal, concretant hores de durada. A part de les 20h de formació obligatòria, es contemplen les 21 hores d'assessorament a cada centre dins horari lectiu.



L'oferta contempla també jornades formatives d'empresa, així com lectures formatives amb seguiment i avaluació.

Es presenta una proposta de possibles temàtiques per les 21 hores d'assessorament i per les 20 h de formació obligatòria. Les temàtiques tècnicament es valoren com molt idònies i en consonància amb la línia de treball de la Regidoria. L'empresa també preveu una formació sobre el nou currículum d'educació infantil adreçada al personal del servei lectiu.

- PROMOCIÓN DE LA FORMACIÓN LAS PALMAS SL

El licitador estableix els objectius de la formació permanent. Per a detectar les necessitats formatives l'empresa contempla diferents eines.

Detallen la participació dels equips al propi centre així com intercanvi d'experiències al municipi i fora d'aquest, dins del calendari anual del personal i fora de l'horari d'atenció directa.

Estableixen 30 hores anuals de formació voluntària. No es realitza cap proposta de previsió de temàtiques formatives. A la proposta no apareix cap proposta relacionada amb l'assessorament de 21h que concreta la clàusula 8.6 Altres qüestions relatives el personal i les seves funcions.

- INCOOP SCCL

Presenta una exhaustiva proposta de formació del personal, detallada per llocs de treball, concretant temàtiques, hores, modalitat i ponent. Les temàtiques tècnicament es valoren com molt idònies i en consonància amb la línia de treball de la Regidoria. A part, tot el personal del servei lectiu faria una formació sobre el nou currículum d'educació infantil.

Respecte el sistema de detecció de les formacions i la seva planificació, s'emfatitza la necessitat de construir un pla compartit decidit per l'equip de l'escola, establint diferents eines per recollir necessitats.

L'apartat no recull cap proposta relacionada amb l'assessorament de 21h que concreta la clàusula 8.6 Altres qüestions relatives el personal i les seves funcions.

- SERVEIS EDUCATIUS CAVALL DE CARTRÓ SL

Presenten una exhaustiva proposta sobre la formació dels equips. Per a detectar les necessitats formatives l'empresa contempla diferents eines.

Les temàtiques tècnicament es valoren com molt idònies i en consonància amb la línia de treball de la Regidoria. L'empresa també preveu una formació sobre el nou currículum d'educació infantil adreçada al personal del servei lectiu.

Contemplen formació complementària com càpsules formatives d'1,5h de formació online que s'oferiran cada dos mesos, participació en jornades pedagògiques d'empresa i intercanvis amb altres escoles.



CRITERI B.3

Mesures per afavorir l'estabilitat de l'ocupació, el benestar del personal, la cohesió de l'equip i la millora contínua del clima (De 0 fins a un màxim de 4 punts)

Valoració global

Respecte el criteri d'afavorir l'estabilitat de l'ocupació, Créixer Junts, Incoop i Cavall de Cartró manifesten promocionar contractes indefinits o de llarga durada.

Respecte la cohesió dels equips, el benestar i el clima laboral, totes les empreses contempen una sèrie de mesures per afavorir aquests aspectes, que es valoren a nivell individual al següent apartat.

Valoració individual

- SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS SL

El licitador presenta una proposta basada en la importància del propi equilibri emocional i el benestar personal, per tal de poder incidir en les relacions que s'estableixen entre les professionals al centre. L'empresa detalla les funcions de la coordinadora tècnic-pedagògica, sent una de les principals acompanyar a les educadores per al seu benestar i gestió de possibles dificultats.

L'empresa també proposa 3 dinàmiques grupals de benestar i de cohesió de l'equip de la mà de professionals especialistes en pedagogia sistèmica, espais de comunicació fora de les trobades formals etc.

- PROMOCIÓN DE LA FORMACIÓN LAS PALMAS SL

L'empresa presenta una proposta on s'enumeren una sèrie d'indicadors. La majoria no concreten actuacions, fet que dificulta la seva valoració. Per exemple, es parla de "proposar la continuïtat de personal", "generar acords de col·laboració entre empresa i treballadors/es" sense desenvolupar res més el punt.

- INCOOP SCCL

L'empresa presenta una detallada proposta amb clares sensibilitats socials. destaca l'impuls de contractació amb persones amb diversitat funcional o amb dificultats d'inserció en el mercat laboral i situació de risc, posa en valor la promoció interna.

Es justifica la necessitat de realitzar dinàmiques de grup per fomentar la cohesió, oferint 3 dinàmiques a cada centre amb un total de 8h, detallant temàtica i docent.



- SERVEIS EDUCATIUS CAVALL DE CARTRÓ SL

Cavall de Cartró presenta una detallada proposta tant per afavorir l'estabilitat de la plantilla com per afavorir el benestar personal dels treballadors, afavorir la cohesió de l'equip i la millora del clima laboral.

Són moltes les mesures que es concreten i donen valor a l'oferta: ampliació de reducció de jornada per guarda legal fins que l'edat del/la menor sigui de 14 anys, diferents permisos retribuïts etc, dins l'acord amb el Model d'Entitats Familiarment Responsable de la Fundación Más familia, amb que Cavall de Cartró està certificada.

També destaca a la seva proposta un programa amb sessions trimestrals de 2 hores de durada cadascuna. Des d'una mirada sistèmica i amb metodologia lúdica i positiva, es treballa el coneixement mutu, la confiança i les relacions positives dins l'equip.

Justificació Criteri B.1, B.2 i B.3

- SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS SL

Respecte el personal adscrit al servei lectiu i la previsió del sistema de substitucions, el contingut de la proposta es troba descrit de forma clara, exhaustiva i completa, desenvolupant, amb detall, gairebé tots els aspectes de rellevància.

Respecte la formació del personal adscrit al servei lectiu, el contingut de la proposta es troba descrit de forma clara, exhaustiva i completa, desenvolupant, amb detall, gairebé tots els aspectes de rellevància. Les temàtiques tècnicament es valoren com molt idònies i en consonància amb la línia de treball de la Regidoria. Es valora la proposta d'alt nivell qualitatiu, idònia per al servei.

Respecte les mesures orientades a afavorir l'estabilitat de la plantilla, el benestar personal dels treballadors i les treballadores, afavorir la cohesió de l'equip i la millora del clima laboral, els continguts de la proposta es troben descrits de forma molt clara i desenvolupa, amb detall, mesures tècnicament considerades favorables i viables.

En conclusió, en relació als aspectes valorats al criteri B, Personal del servei lectiu, la proposta presentada per Créixer Junts es considera d'alta qualitat, presentant certes millores en alguns aspectes.

- PROMOCIÓN DE LA FORMACIÓN LAS PALMAS SL

Respecte el personal adscrit al servei lectiu i la previsió del sistema de substitucions, el contingut de la proposta és poc



concret i manca desenvolupar alguns dels aspectes que es consideren importants.

Respecte la formació del personal adscrit al servei lectiu, el contingut de la proposta es troben descrits de forma breu i poc concreta.

Respecte les mesures orientades a afavorir l'estabilitat de la plantilla, el benestar personal dels treballadors i les treballadores, afavorir la cohesió de l'equip i la millora del clima laboral, els continguts de la proposta de PROFOLP es troben descrits de forma poc clara i poc concreta.

En conclusió, en relació als aspectes valorats al criteri B, Personal del servei lectiu, la proposta presentada per PROFOLP es considera que assoleix els criteris mínims de qualitat, amb manca de desenvolupament o concreció en certs aspectes dels tres subcriteris, presentant com a una millora clara el temps de reacció davant baixes comunicades a primera hora del matí.

- INCOOP SCCL

Respecte el personal adscrit al servei lectiu i la previsió del sistema de substitucions, el contingut de la proposta no està descrita amb prou claredat ni concreció. Es considera que l'estructuració del procediment de cobertura d'absències i dels processos seqüencials no queden ben establerts ni clars, tot i que la idea que s'apunta sembla tècnicament interessant.

Respecte la formació del personal adscrit al servei lectiu, el contingut de la proposta es troba descrit de forma clara, exhaustiva i completa, desenvolupant, amb detall, gairebé tots els aspectes de rellevància. Les temàtiques tècnicament es valoren com molt idònies i en consonància amb la línia de treball de la Regidoria.

Respecte les mesures orientades a afavorir l'estabilitat de la plantilla, el benestar personal dels treballadors i les treballadores, afavorir la cohesió de l'equip i la millora del clima laboral, els continguts de la proposta es troben descrits de forma molt clara i desenvolupa, amb detall, mesures tècnicament considerades favorables i viables.

En conclusió, en relació als aspectes valorats al criteri B, Personal del servei lectiu, la proposta presentada per Incoop es considera d'alta qualitat, presentant certes millores en alguns aspectes.

- SERVEIS EDUCATIUS CAVALL DE CARTRÓ SL



Respecte el personal adscrit al servei lectiu i la previsió del sistema de substitucions, el contingut de la proposta es troba descrit de forma molt clara, detallant la cobertura d'absències amb concreció.

Respecte la formació del personal adscrit al servei lectiu, el contingut de la proposta es troba descrit de forma clara, exhaustiva i completa, desenvolupant, amb detall, gairebé tots els aspectes de rellevància. Les temàtiques tècnicament es valoren com molt idònies i en consonància amb la línia de treball de la Regidoria. Es valora la proposta d'alt nivell qualitatiu, idònia per al servei.

Respecte les mesures orientades a afavorir l'estabilitat de la plantilla, el benestar personal dels treballadors i les treballadores, afavorir la cohesió de l'equip i la millora del clima laboral, els continguts de la proposta es troben descrits de forma molt clara i desenvolupa, amb detall, mesures tècnicament considerades molt favorables i viables.

En conclusió, en relació als aspectes valorats al criteri B, Personal del servei lectiu, la proposta de Cavall de Cartró es considera de molt bona qualitat, presentant certes millores en alguns aspectes.

Puntuació criteri B

EMPRESA	B. PERSONAL SERVEI LECTIU			
	B.1 PERSONAL ADSCRIT I SUBSTITUCIONS	B.2 FORMACIÓ DELS EQUIPS	B.3 ESTABILITAT, BENESTAR COHESIÓ, CLIMA	TOTAL CRITERI B, PERSONAL SERVEI LECTIU
	De 0 fins a un màxim de 4 punts	De 0 fins a un màxim de 2 punts	De 0 fins a un màxim de 4 punts	De 0 fins a un màxim de 10 punts
CRÉIXER JUNTS SL	3	2	2	7
PROFOLP SL	2	1	1	4
INCOOP SCCL	2	2	3	7
CAVALL DE CARTRÓ SL	4	2	4	10



VALORACIÓ CRITERI C

Vinculació amb les famílies (De 0 fins a un màxim de 4 punts)

C.1. Disseny d'un pla de comunicació general amb famílies i entorn. *(De 0 fins a un màxim de 2 punts)*

Es presentarà un pla que com a mínim detallin accions comunicatives, objectius, eines i recursos comunicatius i indicadors d'avaluació.

C.2. Proposta d'atenció a les famílies durant el període de familiarització i acollida dels infants i les famílies de nova incorporació. *(De 0 fins a un màxim de 2 punts)*

Es presentarà una proposta que, com a mínim, haurà de desenvolupar:

- l'organització del període de familiarització: horaris, personal necessari, participació de les famílies.
- Protocol d'acollida dels infants de nova incorporació al llarg del curs.
- Protocol d'acollida a les famílies de nova incorporació al llarg del curs.

De la proposta formulada pel licitador es valorarà que el pla de comunicació amb les famílies sigui adequat a les característiques de la població, i en coherència amb el projecte educatiu i el funcionament del centre.

Es valoraran especialment l'establiment de mecanismes de participació i col·laboració necessaris que permetin compartir amb les famílies els criteris d'intervenció i responsabilitat educativa.

Valoració global

Les quatre ofertes presenten un detallat pla de comunicació, coincident entre ells en la majoria d'aspectes: mecanismes i recursos comunicatius que posen en valor canals formals i no formals, participació activa de les famílies, importància dels contactes quotidians dins del centre i dins de l'aula etc.

Tot i que no totes ho concreten (ho fan Créixer Junts, Incoop i Cavall de Cartró), tal i com s'estableix al PPT, l'eina de comunicació amb les famílies serà Kindertic.



Atès la coincidència en aquests apartats i atès que des d'un punt de vista tècnic les quatre propostes es consideren d'un molt alt nivell qualitatiu, idònies pel servei objecte de licitació, es valora no procedir a realitzar valoracions individuals de cada empresa.

El contingut de totes les ofertes rebudes es descriuen de forma clara, exhaustiva i molt completa, desenvolupant, amb detall, gairebé tots els aspectes de rellevància.

Atès que les quatre ofertes s'ajusten molt al plec tècnic, s'adeqüen molt al model d'escola bressol i estan totalment en consonància amb la línia de treball de la Regidoria d'Educació, Infància i Família, es decideix donar a totes quatre ofertes la puntuació màxima tant al criteri C1 com al criteri C2.

Puntuació criteri C

C. VINCULACIÓ AMB LES FAMÍLIES			
EMPRESA	C.1 PLA DE COMUNICACIÓ	C.2 PROCÉS DE FAMILIARITZACIÓ	TOTAL CRITERI C, VINCULACIÓ AMB LES FAMÍLIES
	De 0 fins a un màxim de 2 punts	De 0 fins a un màxim de 2 punts	De 0 fins a un màxim de 4 punts
CRÉIXER JUNTS SL	2	2	4
PROFOLP SL	2	2	4
INCOOP SCCL	2	2	4
CAVALL DE CARTRÓ SL	2	2	4



VALORACIÓ CRITERI D

Qualitat, control i seguiment del servei (De 0 fins a un màxim de 6 punts)

Caldrà presentar la proposta de seguiment i control dels serveis d'escolarització i menjador de les escoles bressol municipals, en concret s'aportaran propostes de models de com es portaran els registres dels infants matriculats/des als serveis d'escolarització, serveis de menjador i/o serveis d'acollida/permanència; models de com facilitarà tota la informació que li sigui requerida per a la correcta fiscalització de la gestió econòmica, fiscal, laboral i organitzativa per valorar aspectes econòmics, laborals o d'altres que siguin d'interès, etc. amb la finalitat de facilitar el seguiment i control del contracte dels serveis. Prendrà especial importància el detall de la Gestió de dades i de documentació del centre. Tanmateix, respecte el procés de matriculació, prendrà especial importància les propostes que aportin un sistema que permeti la digitalització dels documents necessaris a través del propi procés d'alta online, simplificant el procés de matrícula a les famílies i a les direccions dels centres.

Valoració global

Les propostes de Créixer Junts i Cavall de Cartró contempen com a potencialitat de Kindertic gestionar els documents de matrícula de les famílies de manera telemàtica, simplificant el procés de matrícula a les famílies i a les direccions dels centres.

Tot i que només algunes ofertes ho contempen, s'ha de tenir present que l'empresa adjudicatària liderarà el procés de treballar conjuntament amb els tres centres el nou Projecte educatiu de ciutat, tal i com estableix la clàusula 9 Aspectes Pedagògics i organitzatius del PPT.

Valoració individual

- SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS SL

Créixer Junts posa en valor Kindertic com a eina informàtica de seguiment i control dels serveis d'escolarització i menjador de les escoles bressol municipals. S'enumeren les possibilitats del programa, entre elles, la simplificació en la tramitació del procés de matriculació dels infants. Tanmateix i atès les diferents potencialitats de l'eina, l'empresa manifesta restar a disposició de les peticions de l'ajuntament per poder donar resposta a les mateixes mitjançant Kindertic.



Els models d'informació requerida per la correcta fiscalització de la gestió econòmica, fiscal, laboral i organitzativa, inclouen cinc àrees d'avaluació: infants i famílies; serveis principals; serveis complementaris; recursos humans i gestió econòmica.

Detallen com duren a terme la gestió econòmica, fiscal, laboral i organitzativa, detallant la o les persones responsables, la documentació que ha d'haver al centre per a qualsevol control i seguiment, etc. Es detallen els models per a la correcta fiscalització de la gestió laboral i fiscal. Tal i com s'apuntava a anteriors criteris, es designa una coordinació tècnica/gestora del servei.

Del seguiment i control del servei, destaca el sistema de supervisió i control del personal, amb eines de supervisió; el procediment d'autoavaluació amb indicadors de compliment de prestació i gestió del servei: de l'equip directiu i dels serveis complementaris.

Es detallen les reunions de coordinació i seguiment del servei entre els diferents professionals del centre i entre aquest i la cap de servei. També es detallen les observacions intercentres.

Tanmateix, per fer possible el projecte educatiu comú al municipi i per establir línies de treball comunes, es presenta una proposta de coordinació entre les tres direccions, entre la totalitat dels tres equips, entre les direccions i la cap del servei.

Respecte l'ajuntament, també es presenta una proposta de coordinació i de seguiment del servei.

L'empresa disposa de la certificació ISO 9001:2015 del Sistema de gestió de Qualitat.

Justificació.-

El contingut de la proposta es troba descrit de forma clara, exhaustiva i completa, desenvolupant, amb detall i sobradament, tots els aspectes de rellevància.

La proposta, argumentada amb claredat i coherència, es considera idònia i de molt alt nivell qualitatiu, ajustant-se al plec i adequant-se al model d'escoles bressol, presentant clares millores en la gestió del servei que es licita.

- PROMOCIÓN DE LA FORMACIÓN LAS PALMAS SL

Dins l'oferta s'enumeren objectius del seguiment i control dels diferents serveis objecte de licitació. Tanmateix, s'enumeren



intencionalitats sense concreció, com ara la creació d'una aplicació digital que faciliti els processos administratius de l'escola com els que s'exposen a l'enunciat del criteri.

Justificació

L'empresa presenta una proposta molt poc detallada i amb baix nivell de concreció, dedicant molt poques línies a l'apartat de gestió del servei. Manquen molts aspectes o bé manca desenvolupar-los amb més detall.

Es considera que no compleix amb el contingut mínim que s'indicava al plec tècnic, tractant el tema de la gestió del servei amb poc detall i de manera molt generalista.

- INCOOP SCCL

L'empresa exposa novament un model de gestió amb clares sensibilitats socials i comunitàries, establint les tasques a realitzar, ordenades per processos, i els objectius que es deriven d'aquesta gestió.

Es concreta l'estructura tècnica especialitzada en la gestió de serveis educatius 0-3 que intervindrà al servei que es licita així com les coordinacions entre totes aquestes figures. Tal i com s'apuntava a anteriors criteris, es designa una coordinació tècnica/gestora del servei.

Es dissenya un quadre de comandament de centre, amb un sistema d'indicadors que permeten valorar l'acompliment dels processos interns i els paràmetres establerts per la normativa, fet que permet aprofundir en la valoració de la intervenció.

Respecte la gestió documental, Incoop està certificada per la ISO 9001:2015 i té informatitzats els diferents processos administratius, basant el seu model en la digitalització, el treball col·laboratiu i l'accessibilitat de la informació.

L'empresa realitza una auditoria interna supervisant processos seguint el model EFQM i seguint el que disposa la ISO 9001:2015.

El sistema està format per eines informàtiques enllaçades, detallant cada una d'elles.

Justificació

El contingut de la proposta es troba descrit de forma clara i completa, desenvolupant, amb detall i sobradament, gairebé tots els aspectes de rellevància. Els únics dos aspectes que tècnicament es troben a faltar és, per una banda, descriure una proposta sobre la coordinació amb l'ajuntament i, per una altra,



descriure el seguiment de la gestió amb una mirada de territori i de treball compartit entre tots tres centres. Respecte aquest últim aspecte, tot el que es proposa es centra en la gestió interna de cada escola. Es considera que, tal i com apunten altres ofertes, seria convenient tenir en compte que la licitació comporta la gestió de tres centres, i que l'empresa adjudicatària hauria de vetllar per la coherència de gestió, coordinació i establiment de criteris i formes de fer comuns a totes tres llars. També, tal i com es descriu al PPT i a l'apartat de Valoració global d'aquest criteri, s'ha de tenir present a la clàusula 9 Aspectes Pedagògics i organitzatius, que l'empresa adjudicatària liderarà el procés en el primer any del contracte per treballar conjuntament amb els tres centres el nou Projecte educatiu de ciutat.

Tot i així, la proposta, argumentada amb claredat i coherència, es considera d'alt nivell qualitatiu, ajustant-se al plec i adequant-se al model d'escoles bressol, presentant clares millores en la gestió del servei que es licita.

- SERVEIS EDUCATIUS CAVALL DE CARTRÓ SL

Es concreta l'estructura tècnica de suport especialitzada per àrees de gestió de serveis educatius 0-3 que intervindrà al servei que es licita així com les coordinacions entre totes aquestes figures. Tal i com s'apuntava a anteriors criteris, es designa un cap de servei. Es detalla que aquesta persona està disponible telefònicament les 24 hores al llarg dels 365 dies de l'any.

Presenta els mecanismes de mesura definits en un quadre de comandament d'indicadors per cadascun dels processos que permeten valorar l'acompliment dels processos interns i, en cas de desviació, aplicar les mesures correctives necessàries per tal d'aconseguir els objectius desitjats.

Es detallen les reunions de coordinació i seguiment del servei entre els diferents professionals del centre i entre aquest i la cap de servei.

Tanmateix, per fer possible el projecte educatiu comú al municipi i per establir línies de treball comunes, es presenta una proposta de coordinació entre les tres direccions, entre la totalitat dels tres equips, entre les direccions i la cap del servei, i entre les AFA de les tres escoles.

Respecte l'ajuntament, també es presenta una proposta de coordinació i de seguiment del servei.



Cavall de Cartró disposa d'un sistema informatitzat de gestió de plantilles (SGP) com a eina de planificació, control i resolució d'incidències en matèria de personal.

A part de ser una eina de comunicació amb les famílies, es planteja Kindertic com a eina de suport en la gestió de centre, indicant els diferents mòduls que ajudarien a la gestió administrativa i comptable, on destaquem la simplificació, entre d'altres processos, de la matriculació de l'alumnat.

L'empresa té implantades les ISO 9001:2015 del Sistema de gestió de Qualitat, la ISO 14001:2015 del Sistema de Gestió Ambiental, OHSAS 18001 del Sistema de Seguretat i Salut en el Treball i la ISO/EC 207001 del Sistema de Gestió de la Seguretat de la informació en tots els seus serveis. També compten amb l'Etiqueta Responsable i el distintiu Business With Social Value que reconeixen la promoció de valors socials a les entitats.

Justificació

El contingut de la proposta es troba descrit de forma clara, exhaustiva i completa, desenvolupant, amb detall i sobradament, tots els aspectes de rellevància.

La proposta, argumentada amb claredat i coherència, es considera idònia i de molt alt nivell qualitatiu, ajustant-se al plec i adequant-se al model d'escoles bressol, presentant clares millores en la gestió del servei que es licita.

Puntuació criteri D

EMPRESA	D. Qualitat, control i seguiment del servei
	De 0 fins a un màxim de 6 punts
CRÉIXER JUNTS SL	6
PROFOLP SL	1
INCOOP SCCL	5
CAVALL DE CARTRÓ SL	6



VALORACIÓ CRITERI E

Gestió de l'equipament: Pla de neteja (De 0 fins a un màxim de 5 punts)

S'haurà de concretar els recursos humans (personal adscrit, supervisió i formació del personal), coordinació i organització dels serveis, organització de les actuacions per a dur a terme el Pla de neteja dels centres amb relació detallada dels espais, actuacions i periodicitat d'aquestes dins i fora del calendari escolar i el Pla de substitucions. El Pla de neteja també haurà de concretar la gestió dels residus.

Valoració global

Totes les ofertes contemplen a la seva oferta, d'acord al que s'estableix a la clàusula 2.6.1, que es realitzaran neteges a fons durant el curs. Algunes de les propostes detallen que es realitzaran tres (Nadal, Setmana Santa i estiu) i d'altres no ho concreten.

Valoració individual

- SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS SL

L'empresa especifica els recursos humans de neteja: personal adscrit, formació i supervisió de personal. Es concreta que el servei de neteja a Cavallet i Trenet comptarà amb una persona a jornada parcial a cada centre i Casa Pedemonte disposarà de dues persones, també a jornada parcial.

Descriuen la temàtica de les tres formacions que es proposen, tot i no detallar la durada.

Respecte el Pla de substitucions, a part de fer servir els canals descrits l'empresa proposa contactar amb Serveis Socials de l'ajuntament per si coneix alguna persona que necessiti accés laboral, donat que no es requereix de formació específica.

La supervisió del personal és realitzada primerament per la direcció del centre, i si es necessari amb el suport de la coordinació de l'empresa.

La coordinació i organització dels serveis es presenta al Pla de neteja de centre, on es recullen les tasques a fer a cada espai



i la seva periodicitat. També, es prioritzen els productes ecològics i biodegradables.

Respecte la coordinació i avaluació del servei de neteja, diàriament es farà omplint la taula de control de neteja, i la direcció del centre enregistrarà les incidències diàries en aquest servei.

De manera trimestral es passarà una fitxa d'avaluació del servei, on es valorarà l'estat de diferents espais del centre així com altres aspectes relatius al servei de neteja, per tal de fer millores contínues del mateix.

Justificació

La tècnica que subscriu l'informe valora la proposta com a clara, coherent i orientada a l'objectiu que estableix el servei de neteja. El pla que es presenta, reflecteix de manera estructura els espais i la periodicitat, de manera coherent i organitzada.

Així doncs, tècnicament es considera que compleix sobradament els criteris estàndards de qualitat.

- PROMOCIÓN DE LA FORMACIÓN LAS PALMAS SL

Es presenta un pla de treball on s'estableix la freqüència i periodicitat del servei.

Es detalla que els material emprats seran de baix o mig impacte ambiental, de reconeguda qualitat i adequades garanties de seguretat. Es concreten també la diferent maquinària i altres equips auxiliars necessaris per la prestació del servei.

L'oferta de PROFOLP no concreta el personal adscrit al servei. Es proposa habilitar una bossa de 3 o 4 persones que realitzaran substitucions per motius imprevistos o per absències curtes, facilitant que la cobertura es realitzi en poc temps i facilitant que la persona substituïda sempre sigui la mateixa, amb coneixement de l'entorn del centres i de les necessitats de l'equipament.

Respecte la gestió dels residus, s'indica que es col·locaran papereres a les aules, contenidors higiènics a banys, higienització de papereres i contenidors, i ús de colós per facilitar els processos de reciclatge.

Justificació

La proposta no contempla la coordinació i organització dels serveis, el personal adscrit, ni la seva formació.



Alguns dels aspectes estan poc desenvolupats.

Tot i això, segons criteri tècnic, compleix amb els criteris mínims de qualitat.

- INCOOP SCCL

El licitador proposa una persona a jornada parcial a cada centre. Es detalla les accions formatives, d'un total de 6 hores, i es fa una breu descripció de la temàtica, indicant al professional que la realitzaria.

Presenten un Pla de neteja indicant els elements o espai, la tasca a realitzar i la seva freqüència. S'indiquen els proveïdors amb els que es col·laborarà en període de vacances: es contractarà una empresa per realitzar les neteges a fons i de difícil accés com vidres, espais elevats etc així com una empresa que realitzarà a fons els espais exteriors.

Es presenta un pla de control del servei, indicant el seguiment i destacant la importància de posar a l'abast del personal del centre de les fitxes tècniques dels productes i dels registres de control i verificació de l'acompliment de la neteja.

S'indica que l'entitat disposa de proveïdors responsables amb la gestió de residus que subministren productes de neteja biodegradable, ecològics i concentrats envasats en recipients fabricats amb materials reciclats.

Es presenta un detallat Pla de residus.

Justificació

La tècnica que subscriu l'informe valora la proposta com a clara, coherent i orientada a l'objectiu que estableix el servei de neteja. El pla que es presenta, reflecteix de manera estructura els espais i la periodicitat, de manera coherent i organitzada.

Tot i això, segons criteri tècnic, compleix amb els criteris estàndards de qualitat.

- SERVEIS EDUCATIUS CAVALL DE CARTRÓ SL

Es concreta el personal adscrit, establint personal a jornada parcial als tres centres. Es detalla el sistema de substitucions, diferenciant entre absències programades i no programades.



Es detalla les accions formatives, d'un total de 9 hores, i es fa una breu descripció de la temàtica, indicant al professional que la realitzaria.

S'estableix la metodologia de treball i un detallat protocol de neteja on de manera molt clarificadora s'estableix per zones les activitats a realitzar i la freqüència.

Es detallen els mitjans materials i altres equips auxiliars necessaris per la prestació del servei.

Tots els productes que s'utilitzaran no seran perjudicials pel medi ambient i productes amb etiquetes ecològiques.

L'avaluació del servei es realitzarà per inspeccions visuals periòdiques, check-list i cultius microbiològics per valorar el control de neteja i el control de desinfecció.

Es presenta un programa de gestió dels residus, establint els objectius i la responsabilitat compartida entre empresa i ajuntament.

Justificació

La tècnica que subscriu l'informe valora la proposta com a clara, coherent i orientada a l'objectiu que estableix el servei de neteja. El pla que es presenta, reflecteix de manera estructura els espais i la periodicitat, de manera coherent i organitzada.

Així doncs, tècnicament es considera que la proposta compleix sobradament amb els criteris estàndards de qualitat.

Puntuació criteri E

EMPRESA	D. Gestió de l'equipament: Pla de neteja
	De 0 fins a un màxim de 5 punts
CRÉIXER JUNTS SL	5
PROFOLP SL	2,5
INCOOP SCCL	4
CAVALL DE CARTRÓ SL	5



VALORACIÓ CRITERI F

Gestió de l'equipament: Pla de manteniment (De 0 fins a un màxim de 7 punts)

S'haurà de concretar els recursos humans (personal adscrit, supervisió i formació del personal), coordinació i organització dels serveis, organització de les actuacions per a dur a terme el Pla de Manteniment.

Es valoraran les propostes que presentin millora d'aspectes estructurals o mediambientals.

Es tindran especialment en compte les propostes que contemplin actuacions que de millora mediambiental orientades a la sostenibilitat i l'estalvi energètic. Les propostes d'actuació hauran de detallar-se i calendaritzar-se. En cas de ser una actuació que comporti una despesa econòmica, s'haurà d'indicar el cost estimat.

Valoració global

Créixer Junts, Incoop i Cavall de Cartró presenten una proposta diferenciant entre manteniment ordinari (manteniment preventiu/normatiu programat, manteniment correctiu programat) i el manteniment extraordinari (avaries i manteniment correctiu urgent).

Tal com estableix la clàusula 2.5, Gestió de l'equipament, l'empresa adjudicatària haurà de presentar trimestralment un llistat dels manteniments de l'edifici i les seves instal·lacions seguint les normatives vigents.

Valoració individual

- SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS SL

El licitador compta amb un equip de tres persones per fer el manteniment dels centres, un supervisor i dos tècnics, tots amb àmplia experiència. De manera sistemàtica aniran dos cops al mes a cada centre per atendre tasques ordinàries de manteniment. Hi haurà tasques que requeriran de professionals específics.

En cas d'urgència o averia, inclòs en dies festius, s'atendrà en un termini màxim de 6 hores a comptar des de la seva detecció.

Es proposa una formació de tècniques de manteniment preventiu i en la identificació de problemes potencials, sense concretar les hores.



S'estableix el protocol a seguir en cas de detecció d'un desperfecte o d'una situació que requereixi d'alguna actuació de manteniment. S'estableix la coordinació del servei i la seva organització.

Com a millores d'aspectes mediambientals i estructurals es proposa:

- Substituir les bombetes de l'escola per leds.
- Implementar un programa de reciclatge amb contenidors específics
- Regadiu per degoteig als jardins i àrees verdes
- Sistema de reutilització d'aigües grises per a la neteja i el regadiu
- col·locar dispositius a totes les aixetes i inodors per reduir el consum d'aigua
- sensibilitzacions a la comunitat educativa

Justificació

La tècnica que subscriu l'informe valora molt positivament el fet que l'equip tècnic de manteniment visiti dos cops al mes les instal·lacions de cada centre.

El temps de resposta davant una urgència o averia, inclòs en dies festius, es considera molt adequat, concretant com a termini màxim 6 hores a comptar des de la seva detecció.

De la mateixa manera, es veuen com a mesures senzilles i de fàcil aplicació la majoria de les mesures mediambientals proposades.

Així doncs, tècnicament es considera que compleix sobradament els criteris estàndards de qualitat.

- PROMOCIÓN DE LA FORMACIÓN LAS PALMAS SL

El licitador indica que contractarà una empresa especialitzada en manteniment que destinarà un mínim de dos treballadors/es que hauran acreditat un mínim de 3 anys d'experiència en instal·lacions educatives. S'indica que s'exigirà que el personal de manteniment faci una formació mínima de 20 hores en cursos específics de manteniment d'instal·lacions.

Les incidències s'atendran de manera immediata, en un termini màxim 24 hores.



S'enumeren breument les accions de manteniment preventiu i reparacions de les instal·lacions.

Es proposen les següents mesures de millora mediambiental orientades a la sostenibilitat i l'estalvi energètic:

- Patis: naturalitzar patis plantant arbres i plantes, obrir-los a la ciutadania (patis oberts), habilitar un nou servei itinerant de jardineria amb empreses d'economia social i solidària
- Reducció, reutilització i reciclatge: fer mercats d'intercanvi
- Sensibilitzacions a la comunitat educativa

Justificació

L'empresa presenta una proposta no massa detallada i amb poc nivell de concreció.

El temps de resposta davant una incidència es concreta en 24 hores, el més alt de les quatre ofertes rebudes.

No es concreta la periodicitat de les visites a cada centre per realitzar les actuacions programades de manteniment.

Tot i això, segons criteri tècnic, compleix amb els criteris mínims de qualitat.

- INCOOP SCCL

La proposta que es presenta no concreta la periodicitat de les visites a cada centre per realitzar les actuacions programades de manteniment ni el personal adscrit al servei. No queda clar si l'empresa disposarà de personal propi amb un perfil polivalent o si tot el manteniment estarà externalitzat a diferents empreses. No es comenta res referent a la formació.

Es llista les actuacions de manteniment preventiu i la freqüència d'aquestes.

Respecte el seguiment i la coordinació del servei, només es concreten indicadors de valoració dels diferents tipus de manteniment.

El temps de resposta davant una incidència urgent serà de 8 hores per a la presentació de l'operari a les instal·lacions.

Es proposen les següents mesures de millora mediambiental orientades a la sostenibilitat i l'estalvi energètic:



- Patis verds i oberts: naturalitzar els patis fent plantades, obrir-los a la ciutadania els caps de setmana, posar en marxa un nou servei de jardineria per al manteniment del verd.
- Reduir els consums energètics amb sistemes de control; bombetes led
- Projecte "Renova la teva roba"
- Accions de sensibilització per la comunitat educativa

Justificació

La proposta de manteniment que presenta Incoop no és prou clara ni està prou desenvolupada. Es troba a faltar alguns aspectes rellevants com el funcionament i l'organització del servei, les visites programades a cada centre etc.

El temps de resposta davant una incidència urgent es considera adequat.

De la mateixa manera, es veuen com a mesures senzilles i de fàcil aplicació la majoria de les mesures mediambientals proposades.

Per tot això i segons criteri tècnic, tot i presentar mancances, compleix amb els criteris mínims de qualitat.

- SERVEIS EDUCATIUS CAVALL DE CARTRÓ SL

El licitador enumera els objectiu del pla de manteniment.

El manteniment ordinari es realitzarà amb una visita mensual sistemàtica, on es realitzarà el manteniment correctiu i preventiu programat.

El servei s'organitza amb la divisió de manteniment de Clece, Facility services, qui assignarà un equip per a la realització del manteniment dels centres. El licitador manifesta disposar de personal especialista així com d'operaris amb perfil més polivalent.

Es proposa una formació en eficiència energètica i sostenibilitat als centres educatius, de 8 hores de durada, concretant breument el contingut.

Es presenta un detallat Pla de manteniment preventiu (ordinari i normatiu) així com un detallat procediment sobre el manteniment correctiu i les urgències. S'estableixen els criteris a tenir en compte per determinar la urgència de l'actuació.



Es garanteix que es donarà resposta a les incidències urgents en un termini màxim de 12 hores, disposant d'un call center que funciona 24 hores els 365 dies de l'any.

Respecte a millores mediambiental orientades a la sostenibilitat i estalvi energètic, Cavall de Cartró disposa de la ISO 14001. S'elaborarà un Pla de Gestió ambiental i Sostenibilitat per a cada escola, establint els objectius d'aquest.

S'ofereix la realització d'un estudi de costos dels subministraments energètics (electricitat, aigua, gas) i un estudi de l'Empremta del CO2 per a cada centre

Dins de l'esmentat Pla de Gestió ambiental s'inclouen, entre d'altres, les següents mesures, amb les que es calcula un estalvi entre un 3 i un 5%:

- Posar limitadors de temperatura de control automàtic
- Aprofitar recursos naturals com la llum i la ventilació
- Implantar sistemes d'estalvi de consum d'aigua com sistemes d'aprofitament d'aigües brutes
- Ús d'instal·lacions i elements de baix consum, baix manteniment i llarga durada
- Incidir sobre el comportament de tota la comunitat

Justificació

Cavall de Cartró presenta una proposta detallada i d'una gran qualitat tècnica.

Es valora positivament el fet que l'equip tècnic de manteniment visiti un cop al mes les instal·lacions de cada centre.

El temps de resposta davant una urgència o averia, inclòs en dies festius, es considera adequat, concretant com a termini màxim 12 hores a comptar des de la seva detecció.

De la mateixa manera, es veuen com a mesures senzilles i de fàcil aplicació la majoria de les mesures mediambientals proposades. Respecte l'estudi de costos energètics i l'estudi d'empremta de CO2, també es consideren dues propostes interessants.

Així doncs, tècnicament la proposta, molt exhaustiva, es considera que compleix sobradament els criteris estàndards de qualitat.



Puntuació criteri F

EMPRESA	E. Gestió de l'equipament: Pla de manteniment
	De 0 fins a un màxim de 7 punts
CRÉIXER JUNTS SL	6
PROFOLP SL	3,5
INCOOP SCCL	4
CAVALL DE CARTRÓ SL	7

VALORACIÓ CRITERI G

Proposta escoles bressol municipals i educació 360 (De 0 fins a un màxim de 4 punts)

Propostes pedagògiques/activitats dins el pla anual de centre que tinguin en compte altres centres educatius, entitats o serveis de la ciutat per crear vincles i afavorir línies de treball transversal; tenir en compte l'entorn on es troba cada centre; mesures per adaptar el futur projecte educatiu de ciutat a l'entorn, entre d'altres que es vulguin presentar. Educació 360, xarxa i mirada comunitària, Pla Educatiu d'Entorn.

Valoració global

En general, es valora que les actuacions presentades pels licitadors que tenen en compte serveis educatius, socials, culturals i de salut per afavorir línies de treball en xarxa, treball transversal i mirada 360.

Es valora especialment les propostes concretes, realistes i viables, que des de les escoles bressol puguin realitzar-se per enfortir vincles, crear sinèrgies i enxarxar-se amb els diferents agents amb component educatiu del municipi.

Valoració individual



- SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS SL

L'empresa manifesta la importància del treball en xarxa de les escoles bressol i estableix els objectius de la mirada 360 a territori.

Es presenten unes propostes de coordinació amb diversos àmbits de serveis de la ciutat per afavorir línies de treball transversal: CDIAP, EAP, Serveis Socials, EAIA, CRP, Ajuntament, Coordinació amb escoles d'infantil i primària, Consell educatiu, CAP, Escola de música i Biblioteca...

També es posa en valor la Xarxa 0-3, creada recentment, com a espai de coordinació entre referents dels 0-3, on coincidiran professionals dels diferents serveis dedicats a l'atenció a la petita infància. De la mateixa manera, es manifesta la importància de la Coordinació 0-6.

Respecte les propostes concretes amb mirada 360 es relacionen un seguit d'activitats on els infants i famílies de les bressol tindran l'oportunitat de relacionar-se amb l'entorn, establint una breu descripció i la periodicitat:

- o Xerrades divulgatives obertes al municipi
- o Visites i activitats periòdiques amb diferents entitats
- o Visites a la biblioteca amb infants
- o Visites a escoles d'infantil o d'infantil i primària
- o Visita a la ràdio
- o Visita a la deixalleria mòbil
- o Acollir joves a cada centre provinents del projecte municipal Embarca't
- o Trobada amb la unitat canina de la Policia Local
- o Trobades entre coordinadores de tots els centres amb distintiu d'Escoles verdes

Justificació

El contingut de la proposta es troba descrit de forma clara, exhaustiva i completa, desenvolupant, amb detall, gairebé tots els aspectes de rellevància.

Les propostes i activitats orientades a crear vincles i afavorir línies de treball transversal es consideren adequades, de fàcil execució i en la línia de treball que es potencia des



de la Regidoria i, especialment, des del Pla Educatiu d'Entorn del nostre municipi.

Així mateix, des d'un punt de vista tècnic, la proposta és d'un molt bon nivell qualitatiu, adequada per al servei.

- PROMOCIÓN DE LA FORMACIÓN LAS PALMAS SL

El licitador presenta una oferta on s'enumeren els objectius i els avantatges de l'educació 360.

Es fa una reflexió teòrica sobre l'Aliança 360, el Pla Educatiu d'Entorn i altres projectes i iniciatives en les que es proposa participar (projecte +Educació Sant Andreu, Xarxes per al Canvi, Agenda 21 Escolar, Biblioteques Obertes). Alguns d'aquests projectes són projectes on el nostre municipi no pot participar perquè són propis i exclusius d'altres municipis.

Partint des de diferents perspectives, es fa una exposició sobre la manera de treballar des de les escoles bressol i de manera integrada el treball en xarxa:

1. Xarxa interna d'escoles bressol

- o Treball i coordinació amb AFA's
- o Sortides escola-famílies per coneixement mutu i coneixement de l'entorn
- o Realització de festes i activitats culturals a l'escola obertes a les famílies

2. Xarxa sociocultural

- o Préstecs de contes i llibres, visites a l'equipament per infants i famílies
- o Acords amb entitats culturals per realitzar activitats (ball, representacions etc)
- o Projectes o activitats intergeneracionals amb joves i gent gran

3. Xarxa socioeducativa

- o Relació amb altres escoles bressol per compartir recursos i impulsar projectes comuns
- o Coordinació amb escoles de segon cicle d'infantil per a facilitar la transició educativa

4. Xarxa sociosanitària



- o Coordinació i treball amb CDIAP, CAP, Serveis Socials
- o Treball amb altres entitats de territori segons necessitats dels infants (per exemple servei d'acollida per infants nouvinguts etc)

Justificació

El plantejament de la proposta resulta força teòric tot i es troba a faltar diferents aspectes de rellevància que o no es detallen o no hi consten.

Respecte els projectes plantejats, alguns no es poden aterrar al nostre municipi ja que són projectes propis d'altres municipi i, a part, són propostes de clar component estratègic que esdevindrien propostes del Govern local.

No obstant això, les propostes i activitats orientades a crear vincles i afavorir línies de treball transversal des de les diferents perspectives es consideren adequades, de fàcil execució i en la línia de treball que es potencia des de la Regidoria i, especialment, des del Pla Educatiu d'Entorn del nostre municipi.

Per tant i des d'un punt de vista tècnic, la proposta és d'un nivell qualitatiu acceptable, adequada per al servei.

- INCOOP SCCL

El licitador presenta una oferta on s'enumeren les característiques, els beneficis i els objectius de l'educació 360.

Respecte les propostes concretes amb mirada 360 que milloren les oportunitat educatives dels infants de les escoles bressol, es detallen les següents, dividides en tres eixos principals i amb indicació de l'entitat col·laboradora per a cada proposta:

1. Projectes comunitaris: col·laborant amb biblioteques, entitats i centres cívics i oferir activitats conjuntes.

- o Taller de lectura intergeneracional, gent gran i infants.
- o Art comunitari: projecte artístic, artistes locals i infants

2. Formació familiar: sessions educatives per a pares sobre temes de criança i educació



- o Taller de desenvolupament infantil: empoderar les famílies amb coneixements i eines per recolzar millor el desenvolupament dels seus fills.
 - o Trobades familiars: trobades de famílies en espais informals per intercanviar experiències i resoldre dubtes
3. Activitats a l'aire lliure: sortides i activitats en espais naturals per promoure el joc lliure i el desenvolupament físic i emocional dels infants.
- o Excursions educatives: sortides a parcs i paratges naturals, per a activitats d'exploració i aprenentatge amb l'objectiu de conèixer i respectar la natura, desenvolupar habilitats d'observació i promoure l'activitat física.

Justificació

El contingut de la proposta es troba descrit de forma clara, tot i trobar a faltar diferents aspectes de rellevància que o no es detallen o no hi consten.

Les propostes i activitats orientades a crear vincles i afavorir línies de treball transversal es consideren adequades, de fàcil execució i en la línia de treball que es potencia des de la Regidoria i, especialment, des del Pla Educatiu d'Entorn del nostre municipi.

Així mateix, des d'un punt de vista tècnic, la proposta és d'un bon nivell qualitatiu, adequada per al servei.

- SERVEIS EDUCATIUS CAVALL DE CARTRÓ SL

La proposta s'inicia amb una descripció dels avantatges de l'educació 360 concretant algunes propostes que integraria el projecte comunitari d'entorn i que s'encabirien al Pla anual dels tres centres.

Es posa en valor la Xarxa 0-3, creada recentment, com a espai de coordinació entre referents dels 0-3, on coincidiran professionals dels diferents serveis dedicats a l'atenció a la petita infància. De la mateixa manera, es manifesta la importància de la Coordinació 0-6.

Algunes de les propostes es detallen a continuació, dividides en quatre àrees, indicant la descripció i els objectius de cada una d'elles:

1. Àrea educativa:



- o Préstec periòdic de llibres amb la Biblioteca municipal, per a cada estança, que els infants podran consultar i les famílies llegir a l'estança
- o El pas a i3: contempla una visita dels infants d'I3 a l'escola bressol i una posterior visita dels infants de bressol a un I3.
- o Projecte Connecta't: fer els tràmits per tal que Trenet esdevingui centre formador i posteriorment establir contacte amb centres que cursin cicles d'Educació infantil o centres que cursin el Grau en Educació infantil per fer pràctiques a les escoles bressol del municipi.
- o Acollir joves a cada centre provinents del projecte municipal Embarca't

2. Àrea sociosanitària (Coordinacions amb CDIAP i CAP)

3. Àrea sociocultural

- o Sensibilització musical amb l'Escola de Música, visita a les seves instal·lacions i col·laboracions puntuals
- o Festa d'elles cultures, posant en valor la diversitat cultural, en col·laboració de les associacions culturals relacionades amb les diferents procedències de la ciutadania.
- o Diferents propostes amb col·laboració de diferents entitats (castelleres, grups de percussió del municipi, companyies locals de teatre...)

4. Àrea de coneixement de l'entorn

- o Passejades quinzenals amb infants I2 a diferents espais del municipi, indicant algunes propostes.
- o Projecte intergeneracional amb el Casal de la Gent Gran
- o Col·laboracions amb grups o associacions de costura per confeccionar material i compartir habilitats costureres
- o Proposar a la unitat canina de la policia local la visita a cada centre

Justificació



El contingut de la proposta es troba descrit de forma clara, exhaustiva i completa, desenvolupant, amb detall, gairebé tots els aspectes de rellevància.

Les propostes i activitats orientades a crear vincles i afavorir línies de treball transversal es consideren adequades, de fàcil execució i en la línia de treball que es potencia des de la Regidoria i, especialment, des del Pla Educatiu d'Entorn del nostre municipi.

Així mateix, des d'un punt de vista tècnic, la proposta és d'un excel·lent nivell qualitatiu, adequada per al servei.

Puntuació criteri G

EMPRESA	F. Escoles bressol municipals i Educació 360
	De 0 fins a un màxim de 4 punts
CRÉIXER JUNTS SL	3.5
PROFOLP SL	2.5
INCOOP SCCL	3
CAVALL DE CARTRÓ SL	4



PUNTUACIONS FINALS

EMPRESA	A. Menjador i descans	B. Personal servei lectiu	C. Vinculació amb les famílies	D. Qualitat, control i seguiment del servei	E. Pla de neteja	F. Pla de manteniment	G. ESCOLES PRESSOI i educació 360	TOTAL
Màxima puntuació	13	10	4	6	5	7	4	49
CRÉIXER JUNTS SL	12	7	4	6	5	6	3.5	43.5
PROFOLP SL	8	4	4	1	2.5	3.5	2.5	25.5
INCOOP SCCL	10	7	4	4	4	4	3	36
CAVALL DE CARTRÓ SL	12	10	4	6	5	7	4	48

CONCLUSIÓ:

L'oferta presentada per Cavall de Cartró SL és la que rep la puntuació més alta, amb 48 punts, en segon lloc, la de l'empresa Créixer Junts SL, amb 43.5 punts, en tercer lloc, la de l'empresa Incoop SCCL, amb 36 punts, i en quart lloc, la de l'empresa Promoción para la Formación Las Palmas SL, amb 25.5 punts.