



**BARCELONA CICLE DE L'AIGUA, S.A.
(BCASA)**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA**

PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT

SUBMINISTRAMENTS

**CONTRACTE DE LA RENOVACIÓ DE L'ALLOTJAMENT AL NÚVOL, LLICÈNCIES
D'ÚS I SUPORT FUNCIONAL I TÈCNIC DEL PROGRAMARI GMAO PER A LA
GESTIÓ DEL MANTENIMENT DE LES FONTS DE BARCELONA, AMB MESURES
DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**

NÚM. EXPEDIENT: E24-0170



ÍNDEX

1. ANTECEDENTS.....	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
3. RELACIÓ DE LLICÈNCIES I AMIDAMENTS	3
4. CONDICIONS TÈCNIQUES DE LA RENOVACIÓ.....	4
5. REQUERIMENTS A L'ADJUDICATARI	6

1. ANTECEDENTS

L'any 2021 BCASA va licitar el contracte amb expedient EXP21-0072 per a la implantació d'un programari GMAO per a la gestió d'actius de les fonts de Barcelona, resultant adjudicatària l'empresa Eimer Sistemas Avanzados S.L. i el programari Jano:

- Jano Facility Services (FS)
- Jano Mobile
- Jano Document Server

Des de la implantació d'aquest programari, el Servei de Fonts de BCASA utilitza la plataforma Jano per al seguiment i control de les tasques de manteniment realitzades pels diferents subcontractistes de manteniment de les fonts que accedeixen a aquesta plataforma per registrar la seva activitat.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte es la contractació per part de BCASA de la renovació del subministrament relatiu a l'allotjament al núvol, llicències d'ús de BCASA i suport funcional i tècnic del programari GMAO per a la gestió del manteniment de les fonts de Barcelona basat en el programari Jano, relacionat en el present Plec de prescripcions tècniques i que finalitza el dia 30 d'octubre de 2024, amb mesures de contractació pública sostenible.

3. RELACIÓ DE LLICÈNCIES I AMIDAMENTS

Producte	Descripció	Unitats	Data renovació
Llicenciament mòdul Jano Facility Services (FS)	Mòdul de gestió de les ordres de treball de serveis i manteniment	1	01/11/24
Llicenciament mòdul Jano Mobile	Sistema per a telèfons mòbils per a operaris de camp, responsables, supervisors i coordinadors	1	01/11/24
Llicenciament mòdul Jano Document Server	Sistema d'arxiu electrònic de documents i fitxers integrat en Jano	1	01/11/24
Llicències usuaris Jano FS BCASA	Llicències de connexions concurrents al mòdul Jano Facility Services (FS) (fins a 15 connexions concurrents totals)	5 usuaris concurrents	01/11/24
Llicències usuaris Jano Mobile BCASA	Llicències de connexions al mòdul Jano Mobile (fins a 100 connexions totals)	10 usuaris	01/11/24
Suport Anual BCASA	Suport tècnic a usuaris (fins a 20 usuaris concurrents total)	5 usuaris concurrents	01/11/24

4. CONDICIONS TÈCNIQUES DE LA RENOVACIÓ

L'allotjament de la plataforma en producció es continuarà realitzant en modalitat SAAS (Software As A Service), model de software al núvol que ofereix l'aplicació als usuaris finals a través d'una connexió a Internet, sense VPNs, i compatible amb els principals navegadors i format HTML5. L'accés a la plataforma Jano es realitza seguint un model de doble login per augmentar la seguretat. El sistema ha d'emmagatzemar el registre històric de tots els accessos així com els canvis en les dades emmagatzemades realitzats pels usuaris de l'aplicació.

La plataforma al núvol de l'empresa adjudicatària ha de garantir el funcionament de forma ininterrompuda 24x7 i garantir una continuïtat i disponibilitat de l'aplicació superior o igual al 99,9% del temps (caiguda anual màxima permessa de 8h 45m). Els servidors que allotgin la plataforma Jano hauran d'estar ubicats dins del territori de la Unió Europea i complir amb el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD), garantint l'empresa adjudicatària les mesures tècniques per assegurar la confidencialitat, integritat i protecció de les dades emmagatzemades. Addicionalment, la plataforma Jano ha de complir:

- Els servidors que allotgin la plataforma han de ser servidors de darrera generació amb manteniment integral i resposta màxima de 4 hores les 24h del dia, els 365 dies de l'any.
- Sistemes de comunicacions de fibra òptica de 100MB simètrics amb línies paral·leles de backup auto commutables.
- Protecció actualitzada d'antivirus.
- Protecció mitjançant sistemes firewall.
- Sistema d'alimentació ininterrompuda.
- Realització d'una còpia de seguretat íntegra de la base de dades cada 30 minuts emmagatzemada per espai d'una setmana.
- Disposició de plans de contingència i plans de recuperació i proves periòdiques del seu funcionament.

A tots els efectes, la informació emmagatzemada a la base de dades de la plataforma Jano de BCASA (dades alfanumèriques, fotografies, esquemes, informes, etc) seran propietat de BCASA. L'allotjament d'aquesta informació al núvol de l'empresa adjudicatària no pressuposa en cap cas la cessió de la mateixa ni es permet el seu ús sense autorització expressa de BCASA, ni que l'empresa adjudicatària faciliti l'extracció d'aquesta informació a les empreses subcontractistes que utilitzen la plataforma Jano per registrar les tasques de manteniment de les fonts.

Per a les actualitzacions periòdiques de la plataforma Jano s'habilitarà una finestra diària a les 4:30h del matí, finestra durant la qual l'accés a la plataforma podrà quedar interromput. Aquest temps de caiguda no computarà pel temps SLA de disponibilitat anual de la plataforma del 99,9% mentre no excedeixi dels 5 minuts.

La plataforma Jano adaptada a la implantació de BCASA haurà d'incorporar les darreres actualitzacions del programari Jano, així com les actualitzacions de seguretat de sistema operatiu i

Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic

Barcelona Cicle de l'Aigua, SA
Direcció de Planificació i Innovació
Servei de Sistemes d'Informació

els canvis de versió del sistema operatiu pertinents. L'empresa adjudicatària facilitarà la documentació de les novetats i actualitzacions del programari Jano.

Independentment al programa de millores del programari Jano, BCASA podrà realitzar propostes de millores generals al programari Jano i adaptacions específiques a la seva implantació a partir de les reunions tècniques que siguin necessàries. En aquest segon cas d'adaptacions específiques, l'empresa adjudicatària realitzarà una valoració de les modificacions sol·licitades i presentarà un pressupost a BCASA perquè s'executin dins les causes previstes de modificació.

El Suport Anual BCASA constarà d'un suport funcional i tècnic als usuaris de BCASA per al tractament i resolució de dubtes, consultes, incidències, canvis de configuració, gestió d'usuaris, etc. relacionats amb el programari Jano. Aquest suport haurà de complir:

- Horari laboral de cobertura de dilluns a dijous de 8h a 14h i de 15.30h a 18h, divendres de 8h a 14h (el mes d'agost dilluns a divendres de 8h a 14h), seguint el calendari laboral de la ciutat de Barcelona.
- Accés al suport mitjançant correu electrònic i/ó comunicació telefònica.
- Sense limitació del número de comunicacions i resolucions d'intervencions.
- Disposició d'un servei tècnic de guàrdia permanent a través de comunicació telefònica per atendre en un màxim de 4 hores incidències crítiques del sistema que impedeixin l'accés i normal funcionament de la plataforma.
- La resta d'incidències, no classificades com a crítiques (per exemple errors d'escriptura de contrasenya i bloqueig d'usuari, errors lleus que no impliquin una falta de funcionament de la plataforma, com pot ser la no disponibilitat d'un informe, etc), més el suport en la resolució de dubtes i consultes, canvis de configuració, etc. s'atendran durant l'horari laboral de cobertura indicat en el primer punt d'aquest apartat. La seva atenció i resolució no estaran incloses en l'horari del servei tècnic de guàrdia.

Adicionalment s'establirà un calendari de reunions de seguiment del contracte entre BCASA i la persona de l'empresa adjudicatària designada, de periodicitat mensual a l'inici del contracte i que passaran a bimestral/trimestral en funció de l'evolució del contracte, per supervisar la seva marxa i el funcionament de la plataforma Jano de fonts de BCASA.

A la finalització d'aquest contracte, si no es procedeix a la seva pròrroga, o, si a la fi de les pròrrogues no s'estén un nou contracte, l'empresa adjudicatària haurà d'entregar a BCASA tota la informació emmagatzemada a la base de dades en un format importable a la nova plataforma GMAO Fonts, incloent tots els arxius de fotografies, esquemes, informes, etc. i la seva relació amb les dades alfanumèriques. L'empresa adjudicatària haurà de guardar la informació a la plataforma Jano fins que es validi que s'ha realitzat correctament la importació a la nova plataforma GMAO Fonts.



Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic

Barcelona Cicle de l'Aigua, SA
Direcció de Planificació i Innovació
Servei de Sistemes d'Informació

5. REQUERIMENTS A L'ADJUDICATARI

L'empresa adjudicatària ha d'aportar el certificat d'exclusivitat per al subministrament de la renovació de l'allotjament al núvol, llicències d'ús i suport funcional i tècnic del programari Jano.

A l'empresa adjudicatària se la podrà requerir sense cap cost addicional perquè faci suport telefònic o per videoconferència al personal del Servei de Sistemes d'Informació de BCASA per a incidències relacionades amb les configuracions dels equips client quan hagin d'accedir al portal web o a l'App de Jano, i per rebre les explicacions tècniques necessàries de la plataforma Jano.

Barcelona,

Fco. Javier Varela Alegre
Director de Planificació i Innovació