



**Identificació de l'expedient:** 1403/2024 2601

**Assumpte:** Contractació servei d'assessorament jurídic a l'OMIC.

## MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

### Fitxa del contracte

#### 1.-) DADES DE CONTRACTE:

- a) **Nom del contracte/objecte:** L'objecte del contracte serà la prestació de serveis d'atenció, assistència i assessorament jurídic al ciutadà en matèria de consum, així com la realització de les activitat pròpies de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC), complint les orientacions i la normativa desenvolupada des de l'Agència Catalana de Consum, màxim organisme de la Generalitat competent en matèria de consum
- b) Tipus del contracte administratiu
- TIPUS:        **Serveis X**    Obres         concessió obres   
                 Subministraments     especial         mixt     concessió serveis
- c) Està sotmès a regulació harmonitzada? si         no
- d) Codi CPV i CPA : **85312320-8** "Serveis d'assessorament"
- e) Està relacionat a algun expedient? 1403/2024 2601
- f) Unitat/departament impulsor expedient: Àrea de Promoció Econòmica
- g) Tipus de procediment: - Procediment obert simplificat sumari (159.6 LCSP).
- h) Tramitació ordinària/urgent/ emergent. Ordinària

#### 2.-) CONSULTES PRÈVIES AL MERCAT (ART. 115 DE LCSP)

No s'ha fet consultes prèvies al mercat ja que es disposa de tota la informació necessària per configurar l'expedient.

#### 3.-) OBJECTE DEL CONTRACTE QUE ES PROPOSA I JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ.

- a) L'objecte del present contracte és la contractació del servei d'atenció, assistència i assessorament jurídic al ciutadà i mediació en matèria de consum, així com la realització

Carrer Ample, 11 – 08360 Canet de Mar – Barcelona - Tel. 93 794 39 40 – Fax 93 794 12 31  
a/e : canetdemar@canetdemar.cat - www.canetdemar.cat

Signatura 1 de 1  
Maria Isabel Cortes Vallespi  
12/07/2024  
Tècnica de Promoció Econòmica

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

Codi Segur de Validació

610d8aeecf4df5a7ff269fb4d058fb001

Url de validació

<https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=063>

Metadades

Origen: Origen administració    Estat d'elaboració: Original





de les activitats pròpies de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor de Canet de Mar.

Els objectius de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor son els següents:

- Informar a les persones consumidores sobre els seus drets i els seus deures en matèries de consum i la forma d'exercir-los, mitjançant atenció personalitzada, correu electrònic o atenció telefònica.
- Registrar, tramitar i gestionar les queixes, reclamacions i denúncies presentades per les persones consumidores.
- Mediar en els possibles conflictes en matèria de consum amb la finalitat d'arribar a un acord entre les parts.
- Establir i mantenir les relacions necessàries amb altres oficines i administracions relacionades amb temes de consum per garantir un bon servei als ciutadans consultants
- Fomentar l'educació i formació de les persones consumidores en matèria de consum.

El servei d'assessorament jurídic a l'Oficina d'Atenció al Consumidor de Canet de Mar es prestarà a les dependències de Vil·la Flora (Riera Gavarrà s/n), cada dilluns al matí, en horari de 10:00 a 13:00 hores i un dimarts al mes en horari de 16 a 19h, tot i que es pot modificar el dia i l'hora segons necessitats d'una de les dues parts, sempre que es notifiqui i s'acordi amb una setmana d'antelació com a mínim, sent el mínim número d'hores de servei de 15 hores/mensuals.

El servei estarà en funcionament tot l'any (a excepció del mes d'agost, en que romandrà tancat) i el calendari de festius serà el del municipi de Canet de Mar.

L'accés al servei de l'OMIC es farà mitjançant sol·licitud de cita prèvia a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) de l'Ajuntament o a l'Àrea de Promoció Econòmica, o be presentant instància o reclamació al registre de l'Ajuntament que serà adreçada a l'OMIC i des d'allà s'atendrà segons els procediments habituals i reglamentats en matèria d'atenció al consumidor.

Podran dirigir-se a l'Oficina Municipal del Consumidor les persones consumidores que necessitin ser ateses en tant que consumidores i usuàries de productes o serveis, així com les persones jurídiques que siguin part en algun tipus de reclamació de consum previstos en els àmbits d'actuació.

**b) Justificació de la NECESSITAT I IDONEÏTAT i EFICIÈNCIA de la contractació (art. 28 de LCSP):**

La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant aquest contracte es concreten en la prestació del servei d'Oficina d'Atenció al Consumidor per tal d'orientar i assessorar així com tramitar les queixes i reclamacions dels ciutadans en matèria de consum davant dels organismes competents, així com fer el seguiment de tot el procés i, si s'escau el procés de mediació corresponent.

L'Ajuntament no disposa dels mitjans personals amb els coneixements adequats per prestar el servei de forma directa i es fa necessari ala contractació d'una empresa especialitzada en matèria de consum i assessorament jurídic per la prestació de l'esmentat servei.

El servei especialitzat que cal donar als ciutadans i ciutadanes es basarà en temes

Signatura 1 de 1	Tècnica de Promoció Econòmica
Maria Isabel Cortes Vallespi	12/07/2024

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

Codi Segur de Validació	610d8aeecf4df5a7ff269fb4d058fb001
Url de validació	<a href="https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=063">https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=063</a>
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





relacionats amb el consum i l'assessorament jurídic i per tant les funcions han de portar-se a terme per personal qualificat, bàsicament un advocat/da en exercici amb experiència provada en matèria de consum i de mediació en consum.

Atès que el Pla anual de contractació 2024, aprovat en data 21 de febrer de 2024 mitjançant Decret d'Alcaldia 2024/370 preveu la incoació de l'expedient de contractació durant el 2on trimestre d'aquest servei.

**4.-) DIVISIÓ EN LOTS (ART 99 de LCSP)**

a) Hi ha divisió en lots? si  no X

L'objecte d'aquest contracte no és divisible per la seva pròpia naturalesa, en ésser un servei d'assessoria únic prestat per un/a professional sota un horari preestablert

**5.-) DURADA DEL CONTRACTE I/O PRÒRROGA (ART. 29 LCSP):**

a) Duració del contracte (anys/mesos) : La durada inicial del contracte serà de DOS ANYS comptats a partir de l'endemà de la data de formalització del contracte, o des de la data fixada en el document contractual.

b) Es preveu Pròrroga SI X NO

Duració de la pròrroga (anys/mesos): 2 anys

El contracte podrà ser prorrogat d'any en any fins a un màxim de dos anys.

**6.-) ASPECTES ECONÒMICS DEL CONTRACTE:**

**a) Pressupost base de licitació : 13.200+IVA**

El pressupost base de licitació, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament, per una durada de 2 anys, és el següent:

Pressupost net .....13.200€ (\*\*)  
Import de l'IVA (21%)..... 2.772€  
Pressupost total.....15.972€ (IVA inclòs)

S'estableix un pressupost màxim de licitació per a **dos anys de durada inicial** de 15.972,- € (iva inclòs)

El pressupost base de licitació es desglossa en costos directes i indirectes tal com s'indica a continuació:

Detall del pressupost (costes directes, indirectes i altres eventuais despeses)

Signatura 1 de 1  
Maria Isabel Cortes Vallespi  
12/07/2024  
Tècnica de Promoció Econòmica

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:	
Codi Segur de Validació	610d8aeecf4df5a7ff269fb4d058fb001
Url de validació	<a href="https://sedesimplifica03.absiscloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=063">https://sedesimplifica03.absiscloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=063</a>
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Costos directes	Import: 10.103,71 €
Costos indirectes	Import: 3.096,29 €
Despeses generals d'estructura (13%)	<b>2.118,51 €</b>
Benefici Industrial (6%)	<b>977,78 €</b>
Total costos directes + indirectes	<b>13.200,00 €</b>
21% IVA	<b>2.772,00 €</b>
Total PBL (IVA inclòs)	<b>Import: 15.972,00 €</b>

Els costos directes del servei s'han calculat en base als honoraris del personal assignat al servei, d'acord amb els preus generals de mercat que són d'aplicació a la zona i en base als preus determinats en el contracte actualment vigent. El desglossament del cost del personal i l'estimació dels costos indirectes pels dos anys de durada del present servei és el següent:

PREU HORA (IVA exclòs)	HORES/MES	MESOS DE SERVEI ANUAL	IMPORT TOTAL ANY	IMPORT TOTAL DURADA DEL CONTRACTE (IVA exclòs)
40 €	15	11 mesos	6.600	13.200 €

#### b) Determinació del Preu

El preu es fixa a tant alçat.

#### c) Valor estimat del contracte (VEC)

El valor estimat del contracte (VEC) a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació és de **29.040,00€** (iva exclòs). Aquesta xifra inclou possibles pròrrogues i la possible modificació prevista d'acord amb l'article 101 de la LCSP.

<b>Pressupost base licitació sense IVA (2 anys)</b>	<b>13.200,00</b>
<b>Import eventuais pròrrogues – 1a pròrroga (sense iva)</b>	<b>6.600,00</b>
<b>Import eventuais pròrrogues – 2a pròrroga (sense iva)</b>	<b>6.600,00</b>
<b>10% modificació per increment de demanda contracte inicial</b>	<b>1.320,00</b>
<b>10% modificació per increment de demanda 1a pròrroga</b>	<b>660,00</b>
<b>10% modificació per increment de demanda 2a pròrroga</b>	<b>660,00</b>
<b>Total del valor estimat (VEC) segons article 101 de la LCSP</b>	<b>29.040,00</b>

#### d) Règim econòmic del contracte

Carrer Ample, 11 – 08360 Canet de Mar – Barcelona - Tel. 93 794 39 40 – Fax 93 794 12 31  
a/e : canetdemar@canetdemar.cat - www.canetdemar.cat



Signatura 1 de 1  
Maria Isabel Cortes Vallespi  
12/07/2024  
Tècnica de Promoció Econòmica

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

Codi Segur de Validació: 610d8aeecf4df5a7ff269fb4d058fb001  
Url de validació: <https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=063>  
Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Comporta una despesa o un ingrés per l'Ajuntament? ingrés  despesa

**c) Font de finançament:**

- El finançament està condicionat a atorgament de subvenció? Si  NO
- El finançament està Condicionat a modificació de crèdit o aplicació de romanent de tresoreria? **NO**

**d) Imputació al pressupost municipal:**

ANY	Total (IVA inclòs)	Total (IVA exclòs)	Partida pressupostària
2024 (4 mesos)	<b>2.904,00€</b>	<b>2.400,00€</b>	<b>30 49300 22706</b>
2025 (anualitat 11 mesos)	<b>7.986,00€</b>	<b>6.600,00€</b>	<b>30 49300 22706</b>
2026 (7 mesos)	<b>5.082,00€</b>	<b>4.200,00€</b>	<b>30 49300 22706</b>

**g) Forma de pagament del contracte (art. 198 LCSP)**

El pagament del preu s'efectuarà prèvia presentació de factura electrònica legalment emesa i conformada pel tècnic competent, per mensualitats vençudes durant els mesos en què es presti el contracte. En el supòsit que no sigui conformada pel tècnic competent, s'indicaran els defectes existents i, fins que no siguin esmenats, no es procedirà al pagament. El pagament es farà per transferència bancària.

**7.-) CLASSIFICACIÓ I SOLVÈNCIA**

Exigeix classificació? Sí  NO

**La solvència econòmica i financera** s'ha d'acreditar a través d'un o més dels mitjans prevists en l'art. 87 de LCSP:

El volum anual de negocis del licitador o candidat, que referit a l'any de més volum de negoci dels últims tres anys acabats, amb un import mínim de 8.000,00 € (IVA exclòs)

El volum anual de negocis s'acreditarà mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en el cas contrari pels depositats en el registre oficial en què estigui inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el registre mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel registre mercantil.

En tot cas, la inscripció en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del Sector Públic acreditarà davant de tots els òrgans de contractació del sector públic, a tenor del que en ell s'hi reflecteixi i excepte prova en contra, les condicions de solvència econòmica i financera de l'empresari.

Carrer Ample, 11 – 08360 Canet de Mar – Barcelona - Tel. 93 794 39 40 – Fax 93 794 12 31  
a/e : canetdemar@canetdemar.cat - www.canetdemar.cat

Signatura 1 de 1  
Maria Isabel Cortes Vallespi  
12/07/2024  
Tècnica de Promoció Econòmica

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

Codi Segur de Validació	610d8aeecf4df5a7ff269fb4d058fb001
Url de validació	<a href="https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=063">https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=063</a>
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





En el supòsit d'empreses de nova creació, entenen per tal aquelles que tinguin una antiguitat inferior a 5 anys, en relació a la solvència econòmica mínima s'estarà a l'establert a l'article 86.1 in fine de la LCSP i s'aportarà una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals complementària a l'exigida d'un import mínim de 20.000,00 €.

### **Solvència tècnica i Professional. (Art. 90 de LCSP)**

Serà necessari acreditar els aspectes següents:

- a) Relació dels principals serveis o treballs realitzats de igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del present contracte, durant els tres últims anys, indicant el seu import, dates i destinatari, públic o privat, dels mateixos. L'import anual acumulat l'any de major execució serà de com a mínim el 70% de l'anualitat mitja del contracte, això és 4.620,00 € (IVA exclòs).

Els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari; si s'escau, aquests certificats han de ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

- b) La persona encarregada directament de l'execució del contracte ha de estar en posició de la llicenciatura o Grau en dret, estar col·legiat com advocat/da exercent com a mínim durant els últims tres anys.

En el supòsit d'empreses de nova creació, entenen per tal aquelles que tinguin una antiguitat inferior a 5 anys, en relació a la solvència tècnica mínima s'estarà a l'establert a l'article 90.4 de la LCSP i per tant, no serà d'aplicació la relació de serveis efectuats indicats en l'apartat a) anterior, però si hauran d'acreditar la seva solvència tècnica mitjançant l'estipulat en l'apartat b).

Així mateix, el licitador haurà d'adscriure, d'acord amb l'article 76.2 LCSP, els mitjans personals que indicarà mitjançant relació i que, en particular, haurà de comprendre els següents

- c) El personal adscrit al servei ha de disposar d'experiència professional d'un mínim de 3 anys en l'àmbit d'atenció i assessorament jurídic a les persones consumidores.
- d) El personal adscrit a l'execució del contracte haurà d'estar en possessió del certificat nivell C1 de llengua catalana o titulació equivalent.

Els licitadors s'hauran de comprometre a adscriure a l'execució del contracte el personal que compleixi els anteriors requisits de titulació i experiència professional.

### **8.-) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ: (ART. 145 DE LCSP)**

Criteris objectius: sí  no





Criteris subjectius: sí  no

**Considerant l'objecte del contracte es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica:**

- a) **Oferta econòmica:** Fins a 49 punts. El pressupost base de licitació per la durada inicial del contracte (2 anys) podrà ser millorat a la baixa, atribuint-se una puntuació màxima de 49 punts a la millor oferta i a la resta d'ofertes s'assignarà la puntuació que correspongui de forma proporcional, d'acord amb la fórmula següent:

$$P_v = P \times \frac{O_m}{O_v}$$

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar  
 $P$  = Punts criteri econòmic  
 $O_m$  = Oferta Millor  
 $O_v$  = Oferta a Valorar

S'ha triat aquesta fórmula ja que és la que està pensada per establir-se en licitacions on les característiques del contracte permeten la introducció de paràmetres de qualitat en la prestació i es vol incentivar de forma relativa la competitivitat entre els licitadors en el criteri preu.

- b) **Millores del servei incloses en el preu:** Fins a **21 punts**. Es valoraran les activitats que complementin o millorin les prestacions indicades en el present plec de clàusules i que es relacionin directament amb l'objecte del contracte:
- Realització d'un mínim de 9 articles divulgatius sobre temes de consum a petició de l'Ajuntament, cada article amb una extensió mínima d'un full DIN-A4.(valorat en 462€+iva) , **7 punts**
  - Realització d'un mínim de 9 Intervencions radiofòniques a l'emissora de ràdio municipal sobre temes de consum (cada intervenció amb una durada aproximada per sessió de 1 hora – valorat en 462€+IVA) **7 punts**.
  - Participació en representació del servei de consum de l'Ajuntament a les sessions de treball dels Cercles de Comparació Intermunicipals en matèria de OMIC's organitzades per la Diputació de Barcelona ( 2 sessions anuals – 4,5 hores cadascuna valorat en 462€+IVA). **7 punts**
- c) **Especialització en matèria de consum del personal adscrit a l'execució del contracte:** Fins a **30 punts**.
- Acreditació del certificat ATC (Assistent tècnic de consum) de l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya de la persona o persones adscrites a l'execució del contracte: **10 punts**
  - Inscripció al Registre de Mediadors del Departament de justícia de la persona o persones adscrites a l'execució del contracte. **5 punts**
  - Formació superior acreditada en mediació de la persona o persones adscrites a l'execució del contracte, fins a **5 punts**, d'acord amb el següent barem:
    - Master universitari – 2,5 punts
    - Potsgrau, curs d'especialització- 2,5 punts
  - Anys d'experiència per sobre del mínim exigint a la solvència tècnica: 1 punt per any fins a un màxim de **5 punts**

Carrer Ample, 11 – 08360 Canet de Mar – Barcelona - Tel. 93 794 39 40 – Fax 93 794 12 31  
a/e :canetdemar@canetdemar.cat - www.canetdemar.cat

Signatura 1 de 1  
Maria Isabel Cortes Vallespi  
12/07/2024  
Tècnica de Promoció Econòmica

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

Codi Segur de Validació 610d8aeecf4df5a7ff269fb4d058fb001

Url de validació <https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=063>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





- Anys d'experiència en la participació en els grups del Cercles de Comparació Intermunicipal de Consum organitzats per la Diputació de Barcelona: 1 punt per any fins a un màxim de **5 punts**

**Justificació criteris d'adjudicació:** La complexitat dels conflictes i processos de mediació en l'àmbit de consum que s'han de tramitar des del servei de l'Oficina Municipal d'Atenció al Consumidor de Canet de Mar i l'augment de sensibilitat dels ciutadans vers aquests temes, fa necessari que el personal adscrit al servei tingui experiència en la defensa dels dret de les persones consumidores, així com formació tècnica específica en aquests àmbits.

Per altre banda, la participació en els grups de Cercles de Comparació Intermunicipal en l'àmbit de Consum, permet als professionals participants disposar d'instruments que permeten l'avaluació i millora de la prestació del servei que es facilita des de les oficines municipals d'informació i defensa del consumidor a la ciutadania, a través de l'anàlisi de resultats per identificar punts forts i oportunitats de millorar i l'intercanvi d'experiències i posada en comú de problemàtiques i situacions concretes en diferents municipis.

Sobre la base de la justificació anterior queda palès que els criteris d'adjudicació establerts milloren l'execució del present contracte de servei.

**Total màxim puntuació 100 punts.**

	<b>Criteris</b>	<b>Puntuació</b>
<b>A</b>	<b>CRITERIS AVALUABLES DE FORMA OBJECTIVA</b>	<b>100</b>
A	Oferta econòmica	49
B	Millores del servei incloses en el preu	21
C	Especialització en matèria de consum del personal adscrit	30
	<b>Total</b>	<b>100</b>

**9.-) Paràmetres objectius per identificar OFERTES ANORMALMENT BAIXES (art. 149 LCSP).**

En compliment del que disposa l'article 149.2.b) LCSP, tenint en compte que hi ha pluralitat de criteris d'adjudicació es defineixen els següents criteris per a determinar l'existència d'ofertes presumptament amb valors anormals (es tindran en compte les ofertes econòmiques incloses les millores amb valoració econòmica):

1. Quan, concorren un únic licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
2. Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
3. Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, s'exclourà per al càlcul d'aquesta mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.
4. Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats

Carrer Ample, 11 – 08360 Canet de Mar – Barcelona - Tel. 93 794 39 40 – Fax 93 794 12 31  
a/e :canetdemar@canetdemar.cat - www.canetdemar.cat

Signatura 1 de 1  
Maria Isabel Cortes Vallespi  
12/07/2024  
Tècnica de Promoció Econòmica

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

Codi Segur de Validació: 610d8aeecf4df5a7ff269fb4d058fb001  
Url de validació: <https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=063>  
Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original







percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a aquesta mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el número de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

**10.-) REVISIÓ DE PREUS (art. 103 de l'LCSP)**

NO X -No procedeix la revisió periòdica

**11.-) MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PREVIST AL PLEC (art. 204 LCSP)**

SI X NO

Modificació del contracte	
	No es permet
X	Es permet en les següents condicions:
	<p>Abast i límits de la modificació:</p> <p>Es preveu la possibilitat de modificar el contracte en el cas que l'Ajuntament tingués interès en oferir al ciutadà el servei gratuït de mediació en consum per intentar aconseguir el millor acord possible entre el reclamant i el reclamat.</p>
	<p>Percentatge sobre el preu del contracte al que com a màxim pot afectar: 10% del preu de licitació del contracte, doncs la realització de l'esmentat servei implicaria una ampliació de 3 hores mensuals amb un cost de 1.320 € anuals IVA exclòs.</p>
	<p>Procediment per a les modificacions:</p> <p>El responsable del contracte emetrà un informe amb la proposta de modificació adjuntant-hi tots els documents que la justifiquin, descriguin i valorin.</p> <p>La modificació haurà de ser aprovada per l'òrgan de contractació, prèvia audiència del contractista i la fiscalització de la despesa corresponent.</p>

**12.-) CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE o Clàusules socials**

SI X NO

Les condicions especials en relació a l'execució del contracte, d'obligat compliment per part del contractista i, si s'escau, per les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen a continuació i les que figuren a l'apartat M del quadre de característiques del PCAP, conforme a l'article 202 de la LCSP, en concret:

- L'empresa contractista ha de garantir que no es malbaraten materials d'oficina, com ara el paper, en l'execució del contracte, reduint al màxim possible l'ús de paper en l'execució i, en cas de fer-ho, emprant paper reciclat.

L'incompliment de les condicions referides en els apartats anteriors donaran lloc a la imposició de penalitats, de conformitat amb l'article 192 de la LCSP.





Les indicades condicions especials d'execució tenen el caràcter d'obligacions contractuals essencials als efectes assenyalats a la lletra f) de l'article 211 LCSP.

**13.-) GARANTIES (art. 106 i 107 de LCSP)**

Hi ha garantia provisional? No

Hi ha garantia definitiva? No

**14.-) TERMINI DE GARANTIA (art. 210 LCSP)**

Sí

[X] NO (en aquest cas s'ha de justificar)

En el present contracte no es fixa termini de garantia atesa la seva naturalesa i característiques i la constitució de garantia provisional i definitiva queda dispensada de conformitat amb els articles 106, 107 i 159.6 f) de la LCSP, ja que ens trobem en un procediment obert simplificat sumari.

**15.-) SUBROGACIÓ DE PERSONAL (art. 130 LCSP)**

X No es preveu subrogació de personal

**16.-) RÈGIM D'INCOMPLIMENTS i PENALITATS.**

**Incompliments**

Els incompliments del contracte imputables al contractista en el desenvolupament de les seves activitats seran penats conforme al que disposa aquest plec, qualificant-se els incompliments de lleus, greus i molt greus.

Incompliments lleus. Es qualifiquen de lleus els incompliments imputables a l'adjudicatari que impliquin deficiència en el normal desenvolupament del servei sense incórrer en un incompliment directe de qualsevol de les seves clàusules. En tot cas, es consideraran incompliments lleus:

- la manca de netedat en el personal i en el material afecte al servei.
- la falta d'uniformitat i bon aspecte o la utilització de vestuari inadequat.
- la manca de puntualitat o retard respecte a l'horari previst.
- l'endarreriment en el compliment de les obligacions del contractista.
- la realització dels treballs de manera defectuosa.
- la dotació insuficient dels equips de treball, personal i material.
- el mal estat de conservació del material
- dificultar la inspecció als serveis municipals
- tots els actes que perjudiquin o posin en perill mobles i immobles.
- la interrupció justificada del servei sense avisar a l'Ajuntament durant un dia.

Signatura 1 de 1
Maria Isabel Cortes Vallespi
12/07/2024
Tècnica de Promoció Econòmica

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

Codi Segur de Validació	610d8aeecf4df5a7ff269fb4d058fb001
Uri de validació	<a href="https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=063">https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=063</a>
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





- paralitzacions o interrupcions en la prestació dels serveis.
- no utilització dels mitjans personals i materials oferts.
- No aportar la documentació tècnica en els terminis establerts, sense causa justificada.
- No col·laborar en campanyes realitzades per l'Ajuntament
- No mantenir organitzats i en condicions higiènic-sanitàries els espais reservats per al material de neteja
- No gestionar adequadament els residus generats.
- La lleugera incorrecció de l'adjudicatari envers els usuaris i vianants.
- La negligència o el descuit en el compliment de les funcions.
- la no observança de les instruccions municipals.
- la falta de presentació documental de justificació de les millores ofertes, una vegada
- En general, incomplir els deures i les obligacions per negligència o per descuit inexcusables, i també tot incompliment no recollit en els incompliments greus i molt greus, sempre que el perjudici causat al servei es pugui conceptuar com a lleu.

Incompliments greus. Es qualifiquen de greus els incompliments imputables a l'adjudicatari que impliquin deficiència en el normal desenvolupament del contracte incorrent en un incompliment directe de qualsevol de les clàusules del present plec. En tot cas, es consideren incompliments greus:

- La reincidència en els incompliments lleus. S'entén per reincidència cometre tres incompliments lleus en el termini d'un any.
- la manca de puntualitat sistemàtica en la prestació del servei que ocasioni perjudicis o distorsió del mateix.
- les ofenses del personal als usuaris o ciutadans en general.
- La desobediència d'ordres, decisions i indicacions municipals.
- la no prestació durant més d'un dia del servei previst en el contracte.
- l'incompliment durant un mes de les obligacions laborals o de la seguretat social.
- la introducció sense autorització de modificacions en el serveis.
- el retard reiterat en la prestació del servei.
- la prestació irregular i reiterada del servei.
- la no execució de les millores proposades en la seva plica i que hagin estat expressament acceptades per l'Ajuntament.
- La tinença de qualsevol material per a la prestació del servei en mal estat d'ús i/o funcionament eficaç.
- Donar o facilitar l'accés als edificis municipals a persones alienes al servei.
- No prestar l'atenció deguda en els servei, o no realitzar vigilància i prevenció d'accidents, així com no donar atenció inicial a possibles incidents o conflictes.
- La falta d'informació a l'ajuntament i/o incompliment o resistència a la inspecció municipal del servei.
- Prestar el servei mitjançant un tercer no autoritzat.
- La interrupció no justificada del servei.

Carrer Ample, 11 – 08360 Canet de Mar – Barcelona - Tel. 93 794 39 40 – Fax 93 794 12 31  
a/e : canetdemar@canetdemar.cat - www.canetdemar.cat

Signatura 1 de 1
Maria Isabel Cortes Vallespi
12/07/2024
Tècnica de Promoció Econòmica

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

Codi Segur de Validació	610d8aeecf4df5a7ff269fb4d058fb001
Url de validació	<a href="https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=063">https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=063</a>
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





- No complir el servei amb les condicions contractuals establertes, si el perjudici no es pot conceptuar com a molt greu.
- La manca de la consideració o del respecte deguts de l'adjudicatari envers els usuaris o els companys de treball.
- No disposar de la documentació obligatòria, si l'incompliment no es pot conceptuar com a molt greu.
- La reincidència en no aportació de la justificació de documentació acreditativa de les millores proposades.
- Demorar per més de quatre setmanes el lliurament de la documentació requerida per l'Ajuntament de Canet de Mar.
- Causar, per negligència o per mala fe, danys greus en la conservació i el manteniment dels mitjans o del material del servei.
- Modificar el servei sense causa justificada i sense notificació prèvia a l'Ajuntament de Canet de Mar.
- Incomplir l'obligació d'esmenar els defectes tipificats com a incompliments lleus, encara que no causi perjudicis greus, si la seva existència ja ha estat notificada a l'adjudicatari i aquest no els ha esmenat en les terminis fixats.
- Les accions o omissions constitutives de delictes dolents relacionades amb el servei o que causin danys a l'Ajuntament de Canet de Mar o als usuaris i no constitueixin incompliment molt greu.
- Les accions o omissions en exercici del servei que siguin manifestament il·legals, quan causin perjudici a l'Ajuntament de Canet de Mar o als usuaris i no constitueixin incompliment molt greu.
- La falta de rendiment que afecti el funcionament normal del servei i que no sigui constitutiu d'incompliment molt greu.
- Posar en perill o pertorbar la correcta prestació del servei.
- L'incompliment de les prescripcions sanitàries.
- L'incompliment durant un mes de les obligacions laborals o de la seguretat social.
- Cometre incompliments molt greus quan la seva naturalesa i les circumstàncies atenuants fan que no se les pugui conceptuar com a tals.
- En general, l'incompliment amb negligència, culpa o dol de les ordres procedents de l'Ajuntament de Canet de Mar relatives als deures i les obligacions pròpies de l'adjudicatari, i també tot incompliment no recollit en aquesta clàusula però que causi un perjudici al servei que es pugui conceptuar com a greu.

Incompliments molt greus. Es qualifica de molt greu tota pertorbació del servei que posi en perill la seva gestió adequada o lesioni els interessos dels ciutadans. Els incompliments de qualsevol dels preceptes de la LCSP que no tinguin altra consideració en el present plec es consideraran sempre molts greus. En tot cas, es consideraran incompliments molt greus:

- l'abandonament del servei sense causa justificada.
- La falsedat o falsificació de les dades corresponents a les activitats desenvolupades.
- Incompliment de qualsevol de les característiques tingudes en compte per definir els criteris d'adjudicació.
- La no utilització dels mitjans mecànics i/o humans oferts

Signatura 1 de 1	Tècnica de Promoció Econòmica
Maria Isabel Cortes Vallespi	12/07/2024

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

Codi Segur de Validació	610d8aeecf4df5a7ff269fb4d058fb001
Url de validació	<a href="https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=063">https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=063</a>
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





- Ús de mitjans en mal estat de conservació i decoro.
- Qualsevol conducta constitutiva de delictes.
- Les ofenses verbals o el tractament vexatori greu a l'usuari o companys.
- Incomplir les directrius que es reserva l'Administració en l'acompliment del servei o impedir que aquesta pugui desenvolupar les funcions de fiscalització i de control que li són pròpies.
- La falta de qualsevol autorització, pòlisses d'assegurances i titulacions exigides al present plec o exigida per qualsevol altra normativa o disposició necessàries per a la correcta prestació del servei.
- La mera reincidència en el mateix incompliment greu, o haver estat penat per la comissió de tres incompliments greus, tot això en el període d'un any.
- Desobeir de forma reiterada les ordres del responsable del contracte relatives a la prestació del servei.
- La cessió o subrogació del servei sense autorització municipal.
- Les accions o omissions en exercici del servei que siguin manifestament il·legals, quan causin perjudici a l'Ajuntament de Canet de Mar o als ciutadans i es puguin conceptuar com a molt greus.
- La falta de rendiment que afecti el funcionament normal del servei i que es pugui conceptuar com a molt greu.
- L'abandonament del servei, les paralitzacions i les interrupcions en la seva prestació, si no hi ha una causa de força major.
- El fet de causar, per negligència o per mala fe, danys molt greus al patrimoni o als béns de l'Ajuntament de Canet de Mar.
- Les accions o omissions constitutives de delictes dolosos relacionades amb el servei o que causin danys a l'Ajuntament de Canet de Mar o als usuaris i es puguin conceptuar com a molt greus.
- Prestar el servei de forma manifestament defectuosa o irregular, amb incompliment de les condicions establertes.
- En general, incomplir amb negligència, culpa o dol les ordres procedents del Ajuntament de Canet de Mar relatives als deures i les obligacions pròpies de l'adjudicatari, i també tot incompliment no recollit en aquesta clàusula però que causi un perjudici al servei que es pugui conceptuar com a molt greu.
- El frau en la forma de prestació dels serveis.
- L'incompliment de les obligacions laborals i de Seguretat Social amb el personal adscrit al servei.

### **Penalitats**

Els incompliments seran penats conforme a la seva qualificació:

- a) Els incompliments lleus, fins al 3% de l'import d'adjudicació del contracte.
- b) Els incompliments greus, del 3,01% fins el 6% de l'import d'adjudicació del contracte.
- c) Els incompliments molt greus, del 6,01% al 10% de l'import d'adjudicació del contracte, llevat que s'acordi la resolució del contracte.

Serà competent per a la imposició de les penalitats l'òrgan de contractació. En el procediment es garantirà l'audiència al contractista. La imposició de penalitats o incautació de garantia no





alliberen l'adjudicatari d'indemnitzar l'Ajuntament dels danys i perjudicis que ocasioni l'incompliment.

En cap cas les penalitats imposades per l'aplicació d'aquest plec eximiran de les altres responsabilitats civils, laborals, fiscals o penals en què s'hagi incorregut en cometre l'incompliment.

**17.-) SUBCONTRACTACIÓ (art. 215 de LCSP)**

SI  NO

L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses l'execució parcial de la prestació del servei, però en cap cas la prestació directa del servei.

Les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes la part del contracte que tinguin previst subcontractar, de conformitat amb el que estableix l'article 215.2 a) de la LCSP.

**18.-) CESSIÓ (art. 214 de LCSP)**

SI  NO

**19.-) CRITERI ESTABLERT EN CAS DE DESEMPAT (art. 147.2 de LCSP)**

En el cas que es produeixi un empat de punts, tindran preferència en l'adjudicació del contracte les proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, s'utilitzaran els criteris per resoldre l'empat que s'indiquen a continuació

- a) Major percentatge de dones emprades en la plantilla de cadascuna de les empreses.
- b) Major percentatge de treballadors situació d'exclusió social en la plantilla de cadascuna de les empreses.
- c) Menor percentatge de contractes temporals en la plantilla de cadascuna de les empreses.
- d) Major percentatge de treballadors amb discapacitat en la plantilla de cadascuna de les empreses, prevalent en cas d'igualtat, el major nombre de treballadors fixos amb discapacitat en plantilla.

En cas de que en l'aplicació dels anteriors criteris no s'hagués resolt l'empat, es resoldria a través de sorteig

**20.-) RESPONSABLE DEL CONTRACTE:**

La responsable del contracte serà la Tècnica de Promoció Econòmica.  
Unitat encarregada seguint l'Àrea de promoció econòmica

**21.-) ADMISSIBILITAT DE VARIANTS (ART. 142 LCSP)<sup>1</sup>:**

X NO

**22.-) PROTECCIÓ DE DADES: TRACTAMENT (El contracte implica tractament de dades personals):**

Signatura 1 de 1  
Maria Isabel Cortes Vallespi  
12/07/2024  
Tècnica de Promoció Econòmica

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:	
Codi Segur de Validació	610d8aeecf4df5a7ff269fb4d058fb001
Url de validació	<a href="https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=063">https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=063</a>
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





X Sí. L'adjudicatari haurà de subscriure en el moment de formalitzar el contracte, el document que es facilitarà corresponent al tractament de dades personals.

Tècnica Municipal

Signatura 1 de 1	12/07/2024	Tècnica de Promoció Econòmica
Maria Isabel Cortes Vallespi		

Carrer Ample, 11 – 08360 Canet de Mar – Barcelona - Tel. 93 794 39 40 – Fax 93 794 12 31  
a/e :canetdemar@canetdemar.cat - www.canetdemar.cat

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:	
Codi Segur de Validació	610d8aeecf4df5a7ff269fb4d058fb001
Url de validació	<a href="https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=063">https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=063</a>
Metadades	Origen: Origen administració    Estat d'elaboració: Original

