



**PLECS DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ
DEL SERVEI D'IMPARTICIÓ DE TALLERS
PER A LA GENT GRAN PEL CURS 2024-2025**

PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT

EXPEDIENT: B1312024000008



INDEX:

1. OBJECTE DEL CONTRACTE
2. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES DE LA PRESTACIÓ
3. OBJECTIUS DELS TALLERS
4. INSCRIPCIONS, NIVELLS I NÚMERO D'USUARIS PER ACTIVITAT
5. MONITORS/ES, INSTRUCTORS/ES I/O TALLERISTES
6. ALUMNAT O USUARIS/ES DEL CASAL



1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present contracte té com a objecte la contractació d'un proveïdor per a la prestació dels serveis de tallers destinats a la gent gran del casal de Sant Andreu de la Barca.

Aquest servei inclou l'organització i el desenvolupament de tallers que tinguin com objecte les activitats físiques i socicognitives, i la promoció l'envelliment actiu al col·lectiu de la Gent Gran de Sant Andreu de la Barca.

L'envelliment actiu vol fomentar la salut física, la bona salut mental que modera els efectes del procés d'envelliment i dinamitzar les relacions personals i grupals entre el col·lectiu de la gent gran, amb la finalitat d'evitar la solitud i el desarrelament.

Objectius:

Els objectius dels tallers que conformen aquest contracte són:

- Promoure la salut i el benestar físic, mental i emocional de la gent gran.
- Fomentar la participació social i la integració comunitària dels usuaris del casal.
- Proporcionar oportunitats d'aprenentatge i desenvolupament personal mitjançant activitats recreatives i formatives.
- Preservar i difondre les tradicions culturals i artístiques entre la població gran.

Destinatari dels tallers:

Els destinataris d'aquests tallers són principalment adults majors, generalment amb edats a partir de 65 anys en endavant, tot i que també poden ser oberts a altres grups d'edat els quals estiguin jubilats o siguin pensionistes. Les característiques més representatives dels participants en aquests tallers inclouen:

1. Gent gran actius: Molts participants són adults majors actius i dinàmics que busquen continuar aprenent i explorant nous interessos i activitats durant la seva edat daurada.



2. Interès per millorar la qualitat de vida: Els participants solen estar motivats per millorar la seva salut física i mental, així com per enriquir les seves vides amb noves experiències i coneixements.

3. Obertura a nous aprenentatges: Els destinataris d'aquests tallers solen mostrar interès i curiositat per aprendre noves habilitats i coneixements, ja sigui en el camp de l'art, la tecnologia, la música o altres àmbits.

4. Comunitat i interacció social: Molts participants busquen la interacció social i la connexió amb altres persones de la seva mateixa edat, creant una sensació de comunitat i pertinença en l'entorn del taller.

5. Diversitat de nivells d'experiència: Els tallers solen acollir participants amb una àmplia gamma de nivells d'experiència i habilitats, des de principiants fins a persones amb coneixements previs, adaptant-se a les necessitats individuals de cadascú.

2. ESPECIFICACIONS TÈCNiques DE LA PRESTACIÓ

Els tallers programats per al curs 2024-2025 tindran lloc des de l'1 d'octubre de 2024 fins a la setmana prèvia a la celebració de Sant Joan de 2025.

Aquest període s'ha dissenyat per proporcionar una experiència completa i enriquidora als participants, abastant una ampla gamma d'activitats i oportunitats durant el transcurs dels mesos.

Cada taller/activitat disposarà d'un nombre d'hores específic, adaptat a les necessitats i la naturalesa de cadascú, les quals s'enumeren detalladament a continuació per garantir una planificació precisa i transparent.

La present licitació s'ha dividit en tres lots, agrupant les activitats en funció de les temàtiques, de la següent manera:

Activitats agrupades al LOT 1: TALLERS D'EXPRESSIÓ ARTÍSTICA

a. Manualitats:

1. Descripció: el taller de manualitats destinat a gent gran és una activitat recreativa i terapèutica que ofereix una oportunitat per expressar la creativitat i



fomentar la interacció social en un ambient relaxat i divertit. Aquest tipus de taller ha d'estar dissenyat tenint en compte les necessitats i les capacitats dels participants, oferint projectes adaptats i materials fàcils d'utilitzar. Durant el taller, els participants poden participar en diverses activitats manuals com ara pintura, dibuix, treball amb argila, elaboració de manualitats amb materials reciclats o altres activitats creatives. El taller estarà conduït per un/a monitor/a que ofereixi orientació i suport tècnic, mentre els participants exploren les seves habilitats i creen les seves obres d'art. Aquest tipus de taller no només ofereix una sortida creativa, sinó que també promou el benestar emocional, la sensació d'autoestima i la connexió amb altres persones de la mateixa edat que comparteixen interessos similars.

2. Volum total de sessions: 35
3. Volum total d'hores: 70
4. Número sessions setmanals: 1 sessió de dues hores.
5. Horari setmanal de l'activitat:
 - i. Dimecres: de 10 a 12 hores.

b. Taller de Pintura:

1. Descripció: el taller de pintura adreçat a gent gran ofereix una experiència enriquidora que combina l'expressió artística amb els beneficis terapèutics de la creació artística. En aquest entorn, els participants tenen l'oportunitat de connectar amb la seva creativitat i expressar-se mitjançant el medi de la pintura. Sota la guia d'un/a instructor/a o monitor/a experimentat, els participants són animats a explorar tècniques de pintura diverses, com ara aquarel·la, acrílics o oli, adaptades a les seves habilitats i preferències. El taller pot incloure exercicis de dibuix, paletes de colors, pinzells i altres eines necessàries per a la creació artística. A més de fomentar la creativitat i l'expressió personal, aquest tipus de taller també pot promoure la concentració, la coordinació motora i la sensació de realització personal. A través de l'acte de pintar i la interacció amb altres membres del grup, els participants poden experimentar una sensació de comunitat i pertinença, així com millorar el seu benestar emocional i la seva qualitat de vida.
2. Volum total de sessions: 35
3. Volum total d'hores: 70
4. Número sessions setmanals: 1 sessió de dues hores.
5. Horari setmanal de l'activitat:
 - i. Dijous: de 10 a 12 hores.



Activitats agrupades al LOT 2: TALLERS DE DESENVOLUPAMENT PERSONAL I SOCIAL

a. Activitat de Cant Coral:

1. Descripció: Un grup de cant coral per a gent gran ofereix una experiència emocionant i gratificant que combina la música, la socialització i els beneficis per a la salut mental i emocional. En aquest taller, els participants tenen l'oportunitat de reunir-se amb altres membres de la comunitat per cantar en harmonia i crear música junts. Sota la direcció d'un/a director/a de cor qualificat, els membres del grup aprenen i practiquen un repertori de peces musicals variades, incloent-hi cançons populars, tradicionals i clàssiques adaptades al seu nivell i preferències musicals. El grup de cant coral proporciona un espai segur i acollidor on els participants poden explorar les seves veus i desenvolupar habilitats vocals, alhora que gaudeixen de la companyia i el suport dels altres membres. A més de fomentar la música i la creativitat, el cant coral pot tenir beneficis per a la salut mental, com ara reduir l'estrès, millorar l'estat d'ànim i augmentar el sentiment de benestar general. Així mateix, el cant coral promou la interacció social i la cohesió de grup, creant una sensació de comunitat i pertinença entre els participants.
2. Volum total de sessions: 30
3. Volum total d'hores: 60
4. Número sessions setmanals: 1 sessió de dues hores.
5. Hores extraordinàries per activitats fora de classes: 10
6. Horari setmanal de l'activitat:
 - i. Divendres: de 16 a 18 hores.

b. Grup de ball de Sevillanes:

1. Descripció: Un grup de ball de sevillanes per a gent gran ofereix una experiència estimulante i enriquidora que combina la música, la dansa i la interacció social en un ambient alegre i divertit. En aquest taller, els participants tenen l'oportunitat de connectar amb la cultura i les tradicions a través del ball flamenc, específicament de les sevillanes. Sota la supervisió d'un/a instructor/a qualificat, els membres del grup aprenen els passos i les coreografies característiques d'aquesta dansa típica de la regió d'Andalusia. El taller pot incloure l'aprenentatge dels moviments bàsics, la coordinació amb la música i la pràctica de seqüències més complexes adaptades al nivell i les capacitats dels participants. A més de fomentar l'activitat física i la coordinació motora, el ball de sevillanes pot tenir beneficis per a la salut mental i



emocional, com ara millorar l'estat d'ànim, augmentar la confiança en un mateix i promoure un sentiment de comunitat i pertinença. A través de la música i el moviment, els membres del grup poden gaudir de moments de diversió i expressió personal, alhora que establint vincles forts amb els altres participants.

2. Volum total de sessions: 104
3. Volum total d'hores: 104
4. Número sessions setmanals: 3 sessions d'una hora.
5. Hores extraordinàries per activitats fora de classes: 10
6. Horari setmanal de l'activitat:
 - i. Dimarts: de 15.45 a 16.45 hores, de 17.00 i de 18.00 hores i de 18.15 a 19.15 hores.

Hores extraordinàries al LOT 2:

A banda de les hores programades per curs 2024-2025 a cadascuna de les activitats, es crea una borsa de 10 hores extraordinàries pe l'activitat de Cant Coral i 10 hores extraordinàries per Ball de Sevillanes.

Aquesta borsa d'hores anirà adreçada a possibles accions fora del Casal de la Gent Gran, on l'instructor/monitor estigui present i realitzi les seves funcions de conducció del grup.

Aquestes accions es realitzaran principalment en les següents activitats:

- Festival de Fi de Curs del Casal, previst a finals de juny: comptabilitzarà com 3 hores.
- Actuacions a residències de gent gran locals: comptabilitzaran com 2 hores.
- Altres esdeveniments que pugui programar l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca: comptabilitzarà com 2 hores.

Aquestes hores extraordinàries no programades al calendari podran realitzar-se, o no, en funció de les necessitats de programació extraordinària que es realitzi al llarg del curs.

Activitats agrupades al LOT 3: TALLERS D'HABILITATS, CONEIXEMENTS PRÀCTICS I BENESTAR EMOCIONAL

a. Taller d'informàtica:

1. Descripció: Un taller d'informàtica per a gent gran proporciona una oportunitat emocionant i educativa per als participants per aprendre noves habilitats tecnològiques i connectar-se amb el món digital. En aquest taller, els participants són introduïts als



conceptes bàsics de la informàtica, com ara l'ús de l'ordinador, navegació segura per Internet, correu electrònic, xarxes socials i altres aplicacions informàtiques populars. Sota la guia d'un/a instructor/a pacient i experimentat/da, els membres del grup aprenen de manera progressiva i adaptada al seu ritme i nivell d'experiència. El taller pot incloure demostracions pràctiques, exercicis pràctics i suport individualitzat per assegurar que cada participant es senti còmode i confiat en utilitzar la tecnologia. A més de proporcionar habilitats pràctiques, el taller d'informàtica pot tenir beneficis addicionals per a la salut mental i emocional, com ara estimular la ment, mantenir-se mentalment actius i connectar-se amb altres persones, principalment familiars més joves, a través de plataformes digitals. Així, aquests tallers no només ofereixen una oportunitat per aprendre, sinó també per socialitzar, compartir coneixements i sentir-se part d'una comunitat més gran en l'era digital.

2. Volum total de sessions: 104
3. Volum total d'hores: 104
4. Número sessions setmanals: 3 sessions d'una hora.
5. Horari setmanal de l'activitat:
 - i. Dimarts: de 10 a 11 hores i de 16 i de 17 hores.
 - ii. Dijous: de 10 a 11 hores.

b. Agilitat Mental:

1. Descripció: Un taller sobre agilitat mental per a gent gran és una activitat enriquidora que ofereix estratègies i exercicis dissenyats per mantenir i millorar el funcionament cognitiu. En aquest taller, els participants tenen l'oportunitat d'explorar diferents tècniques i pràctiques per estimular la memòria, la concentració, la resolució de problemes i altres habilitats cognitives. Sota la direcció d'un/a professional qualificat, els membres del grup poden participar en exercicis de jocs de memòria, trencaclosques, activitats de resolució de problemes, i altres activitats dissenyades específicament per entrenar la ment i mantenir-la activa. El taller pot incloure també exercicis de relaxació i respiració per ajudar a reduir l'estrès i millorar la concentració. A més d'oferir beneficis tangibles per a la salut mental, com ara millorar la funció cognitiva i la qualitat del son, els tallers sobre agilitat mental també promouen un sentit de comunitat i pertinença, ja que els participants comparteixen experiències i aprenen uns dels altres en un ambient de suport mutu. En resum, aquest taller ofereixen una oportunitat per estimular la ment i mantenir-se actius mentalment mentre



gaudeixen de la companyia d'altres persones de la mateixa edat.

2. Volum total de sessions: 210
3. Volum total d'hores: 210
4. Número sessions setmanals: 6 sessions d'una hora.
5. Horari setmanal de l'activitat:
 - i. Dilluns: de 10.00 a 11.00 hores i d'11.00 a 12.00 hores.
 - ii. Dimarts: de 16 a 17 hores.
 - iii. Dimecres: de 10.00 a 11.00 hores i d'11.00 a 12.00 hores.
 - iv. Dijous: de 16 a 17 hores.

L'alumnat de l'activitat d'agilitat mental fa dues classes a la setmana:

Grup 1: dilluns i dimecres de 10 a 11 hores.

Grup 2: dilluns i dimecres d'11 a 12 hores.

Grup 3: dimarts i dijous de 16 a 17 hores.

És preferible i convenient hi hagi només un/a professor/a per totes sis classes.

En la situació que no fos possible, si es important que un alumne no tingui un professor/a diferent a cadascuna de les dues hores setmanals.

c. Grup d'acompanyament emocional:

1. Descripció: Aquesta activitat realitzarà sessions estructurades dissenyades per proporcionar suport emocional i compartir experiències entre persones que estan passant per un procés de malestar emocional. Aquesta activitat es realitza en un entorn segur i acollidor, facilitat per un professional qualificat com a conseller, terapeuta o psicòleg. Durant les sessions, els participants poden expressar els seus sentiments, pensaments i preocupacions. A través de la comunicació oberta i la connexió amb altres membres del grup que estan experimentant situacions similars, els participants poden trobar consol, comprensió i suport mutu en el seu procés. Les activitats de grup de suport emocional poden incloure exercicis d'expressió emocional, reflexions guiades, discussió de temes rellevants i tècniques de relaxació. L'objectiu principal és ajudar els participants a gestionar les seves emocions i transitar cap a una recuperació emocional saludable.
2. Volum total de sessions: 66
3. Volum total d'hores: 66
4. Número sessions setmanals: a determinar pel professional i els/les usuaris/es en una o dues sessions, d'una hora o dues, respectivament.
5. Horari setmanal de l'activitat:



- i. Dilluns: de 16.30 a 17.30 hores i de 17.45 a 18.45 hores.

Calendari setmanal:

A la fi de facilitar la visualització de les activitats demandades, en tant l'organització de la programació setmanal de les activitats, es facilitarà diversos calendaris setmanals, dels horaris dels tallers detallats anteriorment.

- S'inclou a l'annex A del Plec de Condicions Tècniques el calendari setmanal de totes les activitats incloses als tres lots de la present licitació.
- S'inclou a l'annex A.1, l'annex A.2 i l'annex A.3 del Plec de Prescripcions Tècniques el calendari setmanal d'activitats pertanyents al LOT 1, LOT 2 i LOT 3, respectivament.

L'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca podrà variar aquesta programació setmanal en funció de les necessitats del servei i d'organització del departament, notificant mitjançant Mail amb una antelació mínima de 15 dies naturals a l'empresa guanyadora de la licitació.

Quadre Resum de les hores:

Taller / Activitat	Sessions setmanals	Hores totals del curs
Manualitats	1 de dues hores	70
Pintura	1 de dues hores	70
Cant Coral	1 de dues hores	60+10
Ball sevillanes	3 de d'una hora	104+10
Informàtica	3 de d'una hora	104
Agilitat mental	6 d'una hora	210
Grup d'acompanyament emo.	A determina	66

Les hores determinades per cadascú dels tallers han sigut calculades sobre calendari tenint present els festius nacionals, autonòmics i locals, així com els períodes de setmana Santa i les festes de nadalenques. Tot i la minuciositat del recompte, és possible que les hores no siguin exactes, o puguin variar en funció del dia de la setmana en que s'imparteixi l'activitat i la seva coincidència amb els festius.

A l'annex B és proporcionarà un llistat dels dies festius, així com del període de Setmana Santa i Nadal, els quals afectaran la programació dels tallers del Casal de la Gent Gran durant el curs 2024-2025, durant els quals les activitats no se celebraran.



El sumatori total d'hores de tots els cursos i/o tallers programats en cadascú dels lots és:

- LOT 1. TALLERS D'EXPRESSIONI ARTÍSTICA: 140 hores.
- LOT 2. TALLERS DE DESENVOLUPAMENT PERSONAL I SOCIAL: 184 hores.
- LOT 3. TALLERS D'HABILITATS, CONEIXEMENTS PRÀCTICS I BENESTAR EMOCIONAL: 380 hores.

3. OBJECTIUS DELS TALLERS

A continuació es detallen els objectius específics de cada un dels tallers programats per al curs 2024-2025. Aquests objectius estan dissenyats per guiar i orientar el desenvolupament i l'execució de cada activitat, assegurant que s'assoleixin els resultats desitjats i es maximitzin els beneficis pels participants.

Cada taller té les seves pròpies metes i propòsits, adaptats a les necessitats i preferències dels assistents, així com als objectius generals del programa. A través d'aquesta descripció detallada dels objectius, es pretén proporcionar una visió clara i completa del que s'espera aconseguir en cada taller, tant a nivell individual com col·lectiu.

És fonamental que els monitors i els participants tinguin ple coneixement d'aquests objectius, ja que serviran com a guia durant tot el procés de planificació, execució i avaluació de les activitats. A més, aquests objectius constitueixen la base per mesurar l'èxit i l'impacte dels tallers, permetent realitzar ajustos i millores segons sigui necessari per maximitzar l'experiència dels participants.

A continuació, es presenten els objectius específics de cada taller, detallats i organitzats de manera clara i concisa per facilitar-ne la comprensió i el seguiment:

a. Pintura:

- Estimular la creativitat i l'expressió artística a través del mitjà de la pintura.
- Aprenentatge de tècniques i habilitats de pintura en diferents estils i mitjans.
- Fomentar la interacció social i la connexió amb altres entusiastes de la pintura.
- Millorar la confiança i la satisfacció personal a través de la creació d'obres d'art originals.



- Proporcionar una sortida emocional i una experiència de relaxació a través de la pràctica de la pintura.

b. Manualitats:

- Fomentar la creativitat i l'expressió personal a través de la creació d'obres d'art manual.
- Proporcionar una plataforma per a l'exploració de diferents materials i tècniques artístiques.
- Millorar les habilitats manualitats i la destresa tècnica entre els participants.
- Fomentar la interacció social i la connexió amb altres persones amb interessos similars.
- Proporcionar una experiència relaxant i gratificant que promogui el benestar emocional i mental.

c. Cant Coral:

- Cultivar la música i la harmonia vocal en un entorn de grup.
- Desenvolupar habilitats musicals i vocals entre els participants.
- Fomentar la cohesió de grup i la cooperació a través de la pràctica coral.
- Preparar i interpretar un repertori variat de peces musicals.
- Proporcionar una experiència emocionalment satisfactòria i significativa als participants.

d. Ball de Sevillanes:

- Aprenentatge dels passos i les coreografies característiques del ball de sevillanes.
- Fomentar l'expressió corporal i el ritme entre els participants.
- Promoure la interacció social i la connexió amb altres membres del grup.
- Crear un ambient divertit i alegre on els participants puguin gaudir de la dansa i la música.
- Millorar la coordinació i l'agilitat física mitjançant la pràctica del ball.

e. Informàtica:

- Familiaritzar-se amb els conceptes bàsics de la informàtica, com ara l'ús de l'ordinador i Internet.
- Aprendre a utilitzar aplicacions i eines informàtiques populars, com ara el correu electrònic o les xarxes socials.
- Millorar les habilitats tecnològiques i la confiança en l'ús de dispositius electrònics.
- Proporcionar recursos i suport per a una integració exitosa en el món digital.
- Promoure l'aprenentatge continu i l'adaptació a les noves tecnologies.



f. Agilitat Mental:

- Estimular i mantenir actiu el funcionament cognitiu.
- Millorar la memòria, la concentració i altres habilitats cognitives.
- Fomentar la resolució de problemes i la flexibilitat mental.
- Proporcionar estratègies i tècniques per a un envelliment actiu i saludable.
- Promoure un sentiment de benestar emocional i mental entre els participants.

g. Grup d'acompanyament emocional:

- Proporcionar un entorn segur i acollidor per expressar sentiments i compartir experiències relacionades amb la pèrdua.
- Oferir suport emocional i comprensió mútua entre els participants.
- Facilitar la comunicació oberta i la connexió amb altres persones que estan passant per situacions similars.
- Fomentar el procés de dol i l'adaptació a la pèrdua d'un ésser estimat.
- Proporcionar recursos i orientació per ajudar els participants a fer front al seu dolor i avançar en el seu procés de recuperació.

4. INSCRIPCIONS, NIVELLS I NÚMERO D'USUARIS PER ACTIVITAT

Inscripcions:

L'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca serà l'encarregat de projectar, comunicar i executar tot el procés d'inscripcions dels tallers/activitats del Casal.

El procediment d'inscripcions es realitzarà durant el mes de setembre per a que l'inici de les classes pugui realitzar-se el primer dia hàbil del mes d'octubre.

Nivell dels usuaris:

S'establirà un procediment amb l'empresa adjudicatària, coordinat amb els instructors/monitors per oferir classes de diferents nivells per les activitats que disposen de més d'una sessió a la setmana, les quals són:



- Ball de Sevillanes. 3 sessions a la setmana.
- Informàtica. 3 sessions a la setmana.
- Agilitat mental. 6 sessions a la setmana.

Número d'usuaris per activitat:

Cada activitat tindrà un número màxim d'alumnes. Aquest número determinarà el màxim d'alumnes que podran inscriure's i participar a través del departament de Gent Gran, a través del procés d'inscripció del mes de setembre.

Existirà la possibilitat d'augmentar els número definit inicialment en una o dues persones degut al programa de "prescripció social": procediment pel qual un professional de la salut realitzarà una prescripció indicant al usuari/a interessat la realització d'una determinada activitat oferta al Casal de la Gent Gran.

Aquest servei estarà limitat a les places disponibles en cada moment.

A continuació es llistarà el número màxim d'usuaris per hi haurà a cada classe:

Taller / Activitat	Màxim alumnes per classe	Prescripció social
Pintura	15	+2
Manualitats	15	+2
Cant Coral	35	+2
Ball sevillanes	20	+2/per sessió
Informàtica	10	+0
Agilitat mental	20	+2/per sessió
Grup d'acompanyament emo.	14	+2/per sessió

Seguiment de l'assistència dels usuaris/es:

Le número de places disponibles per a les activitats projectades pel Departament de Gent Gran són limitades, i en ocasions poden generar-se llistes d'espera.

Per tal d'aprofitar al màxim els tallers i activitats, el Departament de Gent Gran generarà un sistema per donar de baixa a usuaris que tinguin més d'un determinat número d'absències o faltes que no s'hagin justificat o informat prèviament.

Per tal de controlar aquestes absències, el personal del Casal de la Gent Gran facilitarà un llistat de noms els d'usuaris/es



inscrits a cadascú dels tallers/activitats, amb l'objectiu de passar llista i controlar les absències.

Aquest llistat dels noms dels/les participants romandrà a la consergeria, i haurà de ser recollit i retornat al inici i fi de cadascuna de les classes.

Quan es doni de baixa a algun usuari/a i en conseqüència accedeixi a l'activitat una nova persona, el personal del Casal de la Gent Gran informará al professor/a de la nova incorporació.

5. MONITORS/ES, INSTRUCTORS/ES I/O TALLERISTES

A la memòria justificativa per a la licitació del servei d'impartició de tallers per a la Gent Gran pel curs 2024-2025 s'especifica al punt 12.1 la solvència tècnica o professional del personal que s'encarregarà d'impartir els tallers.

Aquesta solvència s'haurà de justificar documentalment amb els certificats, títols acadèmics i CV actualitzat de cadascú dels/les professionals que imparteixin els tallers de manera prèvia a l'inici de l'activitat.

Canvi o substitució de monitor/a, instructora o tallerista

El canvi total o substitució temporal de qualsevol monitor/a, instructor/a o tallerista haurà de ser notificat al Departament de la Gent Gran amb un mínim de 15 dies d'antelació mitjançant correu electrònic al responsable del seguiment del contracte.

En la situació que una de les activitats no pugues realitzar-se per impossibilitat de l'instructor/a, serà notificada amb un mínim de set dies d'antelació mitjançant correu electrònic al responsable del seguiment del contracte, i es buscarà la fórmula per recuperar la classe amb l'acord dels/les usuaris/es i el Departament de la Gent Gran de l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca.

Els canvis o substitucions temporals de qualsevol monitor/a, instructor/a o tallerista haurà de regir-se pels requisits de solvència tècnica o professional referits al punt 12.1 de la memòria justificativa.

Actitud i empatia



Reconeguem que el col·lectiu de la gent gran és tan divers com qualsevol altre grup demogràfic i, per tant, valorarem la funció de l'edat amb el respecte i la consideració que mereix. En el Casal de la Gent Gran, aspirem a crear un entorn que afavoreixi la salut mental i emocional dels nostres usuaris, proporcionant un ambient acollidor i segur per a tots els participants de les diferents activitats i tallers.

És d'una importància fonamental que els instructors de les activitats mantinguin una actitud positiva, empàtica i enriquidora envers els usuaris, reconeixent les seves necessitats i emocions. En cap cas tolerarem actituds negatives, retrets o un llenguatge inadequat per part dels participants, ni dels instructors/es.

Entenem que el tracte amb la gent gran pot presentar reptes i situacions complexes, però creiem fermament en l'esforç per crear un espai segur, relaxat i enriquidor per a tots els implicats.

És crucial subratllar que qualsevol conflicte o incident que sorgeixi serà tractat amb la màxima confidencialitat i comunicat als responsables del Casal de la Gent Gran Maria Aurèlia Capmany per a una resolució consensuada i adequada.

6. ALUMNAT O USUARIS/ES DEL CASAL

El col·lectiu d'usuaris del Casal de la Gent Gran Maria Aurèlia Capmany es compon principalment de persones de 65 anys o més residents a Sant Andreu de la Barca. Tot i això, és important assenyalar que hi ha diverses excepcions dins d'aquest grup demogràfic, com ara jubilats anticipats o pensionistes, els quals poden tenir menys de 65 anys i ser igualment benvinguts al nostre centre.

Els nostres usuaris disposen una variada gamma d'antecedents i experiències de vida, contribuint a la riquesa i diversitat de la nostra comunitat. Cada persona aporta la seva pròpia perspectiva i coneixements al Casal.

Més enllà de l'edat o l'experiència vital, els nostres usuaris comparteixen un interès comú: la cerca d'un espai segur i confortable on participar en activitats que els mantinguin actius mentalment, físicament i socialment. Sigui mitjançant tallers d'expressió artística, classes de dansa o sessions d'exercici físic, la nostra missió és proporcionar un entorn enriquidor on cadascú pugui créixer i gaudir d'una vida plena en la seva etapa vital actual.



Com a centre compromès amb el benestar integral dels nostres usuaris, continuarem treballant per adaptar-nos a les seves necessitats canviants i oferir un suport integral en la seva jornada cap a un envelliment actiu i satisfactori.

És important assenyalar que els mateixos usuaris/es del casal tenen un paper actiu en el manteniment del bon clima i el funcionament òptim del centre i de les activitats que s'hi desenvolupen. Les actituds o comportaments que puguin generar conflicte seran abordats de manera adequada, ja que és vital preservar un ambient harmònic i respectuós per a tots els membres de la nostra comunitat. En aquest sentit, tots els usuaris/es han de vetllar pel respecte mutu i la convivència pacífica. En cas de conflicte, es prendran les mesures pertinents per resoldre la situació i protegir els drets i el benestar de cada usuari/a.



ANNEX A

CALENDARI DE TALLERS/ACTIVITATS CASAL GENT GRAN · TOTS LOTS · CURS 2024-2025

Telèfon Casal: 93 682 13 19

		DILLUNS			DIMARTS			DIMECRES			DIOUS			DIVENDRES				
9:30																	9:30	
9:45																	9:45	
10:00																	10:00	
10:15	Agilitat Mental (Biblioteca)					Informàtica (sala PC's)			Agilitat Mental (Biblioteca)				Informàtica (sala PC's)				10:15	
10:30																	10:30	
10:45																	10:45	
11:00										Manualitats (sala final)				Pintura (sala final)			11:00	
11:15	Agilitat Mental (Biblioteca)								Agilitat Mental (Biblioteca)								11:15	
11:30																	11:30	
11:45																	11:45	
12:00																	12:00	
12:15																	12:15	
TANCAT																		
15:30																	15:30	
15:45																	15:45	
16:00					Agilitat Mental (Biblioteca)	Sevillanes (sala d'actes)							Agilitat Mental (Biblioteca)				16:00	
16:15							Informàtica (sala PC's)										16:15	
16:30																	16:30	
16:45			Grup acompanyament (Sala boixets)													Coral (sala d'actes)	16:45	
17:00																	17:00	
17:15						Sevillanes (sala d'actes)											17:15	
17:30																	17:30	
17:45																	17:45	
18:00			Grup acompanyament (Sala boixets)														18:00	
18:15																	18:15	
18:30						Sevillanes (sala d'actes)											18:30	
18:45																	18:45	
19:00																	19:00	
19:15																	19:15	
19:30																	19:30	
TANCAT																		
		DILLUNS			DIMARTS			DIMECRES			DIOUS			DIVENDRES				



ANNEX A.1

CALENDARI DE TALLERS/ACTIVITATS CASAL GENT GRAN · LOT 1 · CURS 2024-2025

Telèfon Casal: 93 682 13 19

	DILLUNS			DIMARTS			DIMECRES			DIOUS			DIVENDRES			
9:30															9:30	
9:45															9:45	
10:00															10:00	
10:15															10:15	
10:30															10:30	
10:45															10:45	
11:00															11:00	
11:15															11:15	
11:30															11:30	
11:45															11:45	
12:00															12:00	
12:15															12:15	
TANCAT																
15:30															15:30	
15:45															15:45	
16:00															16:00	
16:15															16:15	
16:30															16:30	
16:45															16:45	
17:00															17:00	
17:15															17:15	
17:30															17:30	
17:45															17:45	
18:00															18:00	
18:15															18:15	
18:30															18:30	
18:45															18:45	
19:00															19:00	
19:15															19:15	
19:30															19:30	
TANCAT																
	DILLUNS			DIMARTS			DIMECRES			DIOUS			DIVENDRES			



ANNEX A. 2

CALENDARI DE TALLERS/ACTIVITATS CASAL GENT GRAN · LOT 2 · CURS 2024-2025

Telèfon Casal: 93 682 13 19

	DILLUNS			DIMARTS			DIMECRES			DIJOUS			DIVENDRES			
9:30															9:30	
9:45															9:45	
10:00															10:00	
10:15															10:15	
10:30															10:30	
10:45															10:45	
11:00															11:00	
11:15															11:15	
11:30															11:30	
11:45															11:45	
12:00															12:00	
12:15															12:15	
TANCAT																
15:30															15:30	
15:45															15:45	
16:00					Sevillanes (sala d'actes)										16:00	
16:15															16:15	
16:30															16:30	
16:45															16:45	
17:00															17:00	
17:15					Sevillanes (sala d'actes)										17:15	
17:30															17:30	
17:45															17:45	
18:00															18:00	
18:15															18:15	
18:30					Sevillanes (sala d'actes)										18:30	
18:45															18:45	
19:00															19:00	
19:15															19:15	
19:30															19:30	
TANCAT																
	DILLUNS			DIMARTS			DIMECRES			DIJOUS			DIVENDRES			



ANNEX A. 3

CALENDARI DE TALLERS/ACTIVITATS CASAL GENT GRAN · LOT 3 · CURS 2024-2025

Telèfon Casal: 93 682 13 19

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES			
9:30						9:30		
9:45						9:45		
10:00	Agilitat Mental (Biblioteca)		Informàtica (sala PC's)	Agilitat Mental (Biblioteca)	Informàtica (sala PC's)	10:00		
10:15								10:15
10:30								10:30
10:45						10:45		
11:00	Agilitat Mental (Biblioteca)			Agilitat Mental (Biblioteca)		11:00		
11:15						11:15		
11:30						11:30		
11:45						11:45		
12:00						12:00		
12:15						12:15		
TANCAT								
15:30						15:30		
15:45						15:45		
16:00		Agilitat Mental (Biblioteca)	Informàtica (sala PC's)	Agilitat Mental (Biblioteca)		16:00		
16:15							16:15	
16:30	Grup acompanyament (Sala boxets)							16:30
16:45					16:45			
17:00					17:00			
17:15						17:15		
17:30						17:30		
17:45		Grup acompanyament (Sala boxets)				17:45		
18:00						18:00		
18:15						18:15		
18:30						18:30		
18:45						18:45		
19:00						19:00		
19:15						19:15		
19:30						19:30		
TANCAT								
	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES			



ANNEX B

Llistat de les dates destacades i els dies festius, així com del període de Setmana Santa i Nadal, els quals afectaran la programació dels tallers del Casal de la Gent Gran durant el curs 2024-2025, durant els quals les activitats no se celebraran:

- 1 d'octubre de 2024: inici de les activitats.
- 31 d'octubre de 2024: celebració castanyada (tarda) per determinar la possible afectació.
- 1 de novembre de 2024: Festiu Nacional. Tots Sants.
- 30 de novembre de 2024: Festiu Local. (*)
- 6 de desembre de 2024: Festiu Nacional. Dia de la Constitució.
- 8 de desembre de 2024: Festiu Nacional.
- 20 de desembre de 2024: data aproximada de finalització d'activitats i inici del període de Nadal. (**)
- 6 de gener de 2025: Festiu Nacional. Dia de Reis.
- 7 de gener de 2025: represa de les activitats. (**)
- Del 14 al 21 d'abril de 2025: sense activitats per període de Setmana Santa. (**)
- 1 de maig: Dia del Treball.
- 19 de juny: finalització de les activitats. (**)

Si existís cap error o omisió en aquest llistat, es notificaria amb una antelació suficient amb l'empresa guanyadora de la licitació per la seva correcta organització.

(*) Aquest dia, durant el període del curs 2024-2025, serà dissabte o diumenge, per tant, no afectarà a cap classe programada, però sí podrà afectar en futurs cursos en el supòsit que es realitzin pròrrogues.

(**) Les dates són exactes per al curs 2024-2025, però podran variar en propers anys, en el supòsit que es realitzin pròrrogues.