



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**PLA DE COMPENSACIÓ FLEXIBLE PER A LA INSTITUCIÓ CATALANA DE
RECERCA I ESTUDIS AVANÇATS**

EXP. NÚM. ICREA – 2024/07/01

ÍNDEX

1.- OBJECTE

2.- DESCRIPCIÓ, ABAST I PRODUCTES

3.- OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

4.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

1.- OBJECTE

L'actual pla de compensació flexible de la INSTITUCIÓ CATALANA PER A LA RECERCA I ESTUDIS AVANÇATS (en endavant, ICREA) és gestionat per la societat COMPENSA CAPITAL HUMANO SL, empresa que coordina a Edenred España SA per la targeta de transport, restaurant i guarderia i per iSALUD, empresa que coordina a SEGURCAIXA ADESLAS per l'assegurança de Salut.

El servei consisteix en la implantació i gestió integral del Pla de retribució flexible per a les persones treballadores d'ICREA, donant tot el suport necessari com a proveïdors dels productes / serveis a implementar, com a consultor, com a administrador i com a gestor. Si els licitadors no fossin proveïdors dels productes, podran subcontractar-los amb proveïdors específics del producte pels mitjans que estimin oportuns. Sens perjudici d'això, es requerirà sempre i en tot moment de prestació del servei, un únic interlocutor amb ICREA, responsable de la gestió integral del Pla.

Aquest Plec de Prescripcions Tècniques té per objecte definir les característiques i condicions d'execució del Pla de Compensació Flexible per a tot el personal d'ICREA.

2.- DESCRIPCIÓ, ABAST I PRODUCTES

2.1. Descripció i abast

L'abril del 2020 ICREA va posar en marxa el seu pla de compensació flexible. En un context normatiu amb constants canvis a la fiscalitat de les rendes del treball vam intentar oferir als nostres treballadors la possibilitat d'incrementar la eficiència retributiva a través de la contractació d'un número determinat de beneficis socials.

Aquest pla permetrà:

- Comunicar individualment a cada treballador, de manera clara, el cost salarial de tots els elements de manera personalitzada.
- Substituir una part de la retribució en efectiu per la contractació dels productes i/o serveis inclosos al sistema, incrementant així la seva disponibilitat neta després d'impostos.

Dades d'interès:

Actualment ICREA compta amb la col·laboració de 300 treballadors/es, no obstant aquest nombre pot variar, es podrà veure disminuït o incrementat, en casos com noves incorporacions o finalitzacions de contracte.

2.2.- Productes

Els productes que s'oferiran dins del pla son:

- 2.2.1. Assegurança mèdica: en l'actualitat hi ha 75 treballadors adherits a SEGURCAIXA ADESLAS. Es pretén completar el servei amb la possibilitat de contractar l'assegurança de salut COM A mínim AMB ALTRES Entitats. Per tant, l'empresa licitadora haurà de proveir la possibilitat de la contractació amb ALTRES entitats així com subrogar les pòlisses vigents amb ADESLAS a data d'inici del contracte.
- 2.2.2. Targeta restaurant: en l'actualitat hi ha 56 treballadors adherits.
- 2.2.3. Targeta transport: en l'actualitat hi ha 26 treballadors adherits.
- 2.2.4. Llar d'infants: en l'actualitat hi ha 4 treballadors adherits.
- 2.2.5. Formació

3.- OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

3.1. El model de relació defineix les funcions i responsabilitats de l'empresa adjudicatària i ICREA en un marc d'actuació comuna, per assegurar el compliment de les obligacions de cadascuna de les parts. És un marc de relació que permet acordar el contingut i el nivell de la prestació de serveis, així com el seguiment de la prestació real en els aspectes estratègics, contractuals, tàctics i operatius.

3.1.1. Designació d'un representant

Designació d'un representant, amb poder suficient, a través del qual es canalitzaran totes les relacions derivades d'aquest contracte.

3.2. Coordinació:

ICREA designarà una persona de la seva organització com a coordinador/a del servei, que, de manera continuada i directa, executarà les tasques de seguiment i supervisió de les activitats que són objecte de regulació en aquest plec.

L'adjudicatari assignarà un coordinador tècnic com a persona de contacte entre ICREA i aquesta entitat.

3.3. Execució del servei

La relació entre ICREA i l'empresa adjudicatària serà contínua durant tot el període de la prestació del servei.

3.3.1.- Requisits d'execució:

- Idiomes: tant la pàgina web/eina de gestió com totes les comunicacions han de ser en anglès, català i castellà, sent l'idioma predefinit l'anglès donat que més del 50% de la nostra plantilla és estrangera.
- Coordinació amb els proveïdors dels productes inclosos al pla:
 - o Lliure elecció de proveïdors
 - o Concreció de les ofertes dels diferents productes inclosos al sistema.
 - o Definició dels circuits operatius amb les diferents àrees.
 - o Procediments d'entrega de producte i protocol de resolució d'incidències.
 - o Circuit de comunicació amb ICREA, proveïdors i l'empresa licitadora.
- Comunicació:
 - o Amb la implementació del pla, l'empresa licitadora, durà a terme la planificació i execució d'un pla de comunicació multicanal per a la comprensió, per part dels treballadors/es d'ICREA, dels beneficis que comporten els sistemes de retribució flexible.
 - o Servei d'atenció al client: l'empresa licitadora disposarà d'un servei d'atenció via telèfon o correu electrònic per tal de resoldre els dubtes que es puguin ocasionar durant els processos de contractació, en aquest sentit, també es necessari que hi hagi l'opció d'enviar consultes a través de la plataforma web. Els dubtes de cada producte els resoldrà cada proveïdor.
- Formació: l'empresa adjudicatària oferirà dues sessions anuals de formació telemàtica sobre el funcionament de la plataforma.
- Execució decisions individuals: decisions individuals de redistribució del paquet retributiu de cada empleat. Generació de novacions contractuals.
 - o **Períodes de contractació oberts:** la selecció de productes així com les modificacions es podran fer mensualment amb les úniques restriccions que ICREA marqui en cada moment. Sempre que sigui possible, es demana que tota la contractació es faci en línia eliminant la documentació en paper.
 - o **Annexes al contracte de treball:** després de cada contractació s'emeta un annex al contracte de treball. L'empresa licitadora, un cop finalitzat el període de contractació, comprovarà la recepció de l'annex abans de realitzar les comandes als proveïdors.
 - o **Firma electrònica annexes contracte treball:** la plataforma web ha d'oferir la possibilitat de contractar de forma electrònica un o més productes o serveis del pla de compensació. En aquest sentit, la plataforma ha d'administrar generant evidències electròniques que

certifiquin que un document electrònic ha sigut enviat i acceptat per dos o més parts en el context d'una relació entre absents.

- o **Gestió i administració mensual:** l'objectiu és garantir un funcionament correcte de la gestió i administració del pla, des del punt de vista de nòmines, comptabilitat i proveïdors. La gestió i administració ha de ser senzilla, àgil i transparent. A títol enunciatiu:
 - Gestió mensual dels productes inclosos al pla.
 - Gestió mensual amb la persona responsable d'ICREA.
 - Informes a proveïdors dels productes contractats cada mes.
 - Emissió informe nòmines en la data acordada amb ICREA.
 - Conciliació de les factures emeses pels diferents proveïdors per part del licitador.

3.3.2.- Portal de l'administrador: com a mínim l'eina ha de poder generar en format excel:

- Informe de descomptes en nòmina
- Informe de contractació de productes

3.4. Durada del contracte:

La durada del contracte per la prestació del servei serà d'un any, prorrogable per quatre anualitats més, des de la data de formalització del contracte.

3.5. El calendari de treball:

El calendari de treball previst és:

- Disseny i implantació: 2 mesos des de la formalització del contracte
- Gestió i administració: a partir de la finalització del termini d'implantació.
- La data d'inici prevista és l'1 de gener de 2025.
- Renovació anual: Tres mesos abans de la finalització del període de vigència del pla, es procedirà a la renovació anual per a la adequació del sistema a les necessitats de cada empleat en aquell moment i signar el preceptiu annex al contracte de treball que el reculli en aquests termes.

4.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

4.1. L'empresa adjudicatària, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte que s'adjudiqui, s'obliga al compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades (és a dir, l'esmentada Llei Orgànica 3/2018 i el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE).

3.2. L'adjudicatari haurà d'aplicar les mesures de seguretat tant de gestió com tècniques en el servei que presti sota el present plec. L'adjudicatari haurà de seguir, en tot moment, les directrius que ICREA estableixi, així com d'altres normes i bones pràctiques en matèria de seguretat de la informació que siguin aplicables.

Així mateix, l'adjudicatari implantarà addicionalment les mesures de protecció de la informació d'acord amb la legislació i regulació, tant espanyola com europea. A destacar, Esquema Nacional de Seguretat (ENS), Llei d'Administració Electrònica, Llei Orgànica de Protecció de Dades (LOPD), Reglament General de Protecció de Dades Europeu (GRPD), Llei de Protecció d'Infraestructures Crítiques (LPIC), Directiva europea NIS, entre d'altres. A més, l'adjudicatari haurà complir amb les disposicions de desenvolupament de les normes anteriors i les que s'apliquin en matèria de seguretat de la informació.